



FOIRE AUX QUESTIONS

VIE EMPLOYÉ

Vacance, congé, absence, etc.

- Pour les absences toujours contacter votre Superviseur.
- Pour les vacances estivales, un maximum de 2 semaines vous sera accordées, entre le 15 avril et le 15 octobre.
Vous devrez remplir un formulaire à cet effet, qui devra être approuvé par votre Superviseur(e)

Paie, Feuille de temps & Call-out

- Responsable: votre superviseur (e)
Vous devez remplir via Employeur D, votre feuille de temps et envoyer votre détail call out à feuilledetemps@softex.ca au plus tard le Lundi matin avant 09:00 afin que les superviseurs les approuvent avant midi. (12:00)
- Si vous avez des questions au sujet de vos feuilles de temps, contacter France Guévin

Assurance, REER, etc.

- Responsable: France Guévin
514-220-8622

Santé, Sécurité au Travail:

- Responsable: France Guévin et Michel Ferland
sst@softex.ca

VÉHICULE

Trouble mécanique, entretien, maintenance etc...vous référer à la liste des garages affiliés en annexe.

R-Sud, R-Nord, Estrie et ABT	Outaouais / Gatineau
#1 : Contacter Superviseur ou Simon Desrochers 819-690-7139 ou 819-692-2551	#1 : Contacter Alain Laflamme au 873-455-2698
	#2 : En l'absence de Alain contacter Simon Desrochers : 819-692-2551

Si en Call Out contacter Backup pour toute problématique, et appeler un remorquage si nécessaire.

- Contacter votre superviseur (e) pour l'aviser.
- Remplir les documents appropriés, Constat Rapports, Assignment temporaire etc...

OUTILS & TECHNIQUES

Support pour plans Bell & HQ

- Voici le no de téléphone à composer pour un support technique : **514-394-8235**

Multiviewer, interprétation des plans, réseaux non localisables.

Questions, BC2290, correction plan.

Conduit vide, procédure.

Pour les unités facturables envoyer un courriel

À : administration@softex.ca

Support LocateAccess / Informatique

- Contacter :
 - Nancy Gauthier : **514-944-2472**
 - France Guévin : **514-220-8622**

Domage

- Contacter Michel Ferland: 418-905-4632
Si pas de réponse votre Superviseur(e)

Support de terrain (Inclus PA et formulaire)

- Support #1 = Technicien Senior
- Support #2 = Superviseur (e)

VARIA

Commande de matériels

- Si vous manquez de matériel, vous contacter votre technicien senior ou superviseur (e)
- Pour ceux qui sont à proximité des Entrepôts, vous pouvez aller chercher votre matériel directement. PS ne pas oublier De remplir Hector.

Demande d'équipements Spécialisés (Outillage)

- Contacter votre Superviseur(e)

Bottes de travail et ou équipement de sécurité.

- Après la période de probation de 3 mois, vous avez droit à un montant de 250\$+Tx de remise par année sur présentation d'une facture d'achat. Mettre votre facture dans Hector Avec la note « Note » : Achat EPI approuvé par Stéphanie. Valider votre solde avec Stéphanie Couture ainsi que savoir si vous êtes dans vos dates de renouvellement.

Cartes de crédit

- Problématique avec votre carte de crédit :
- Appeler au no à l'endo de votre carte.

Si toujours problématique ou perdue ou volée, Veuillez contacter Simon Desrochers

819-692-2551

Si vous êtes en **call out** appeler votre backup

Rapport de dépense personnel

- Si vous avez eu à utiliser votre argent personnel pour une dépense quelconque en lien avec votre travail (préalablement approuvée par votre superviseur), veuillez le transmettre vos reçus à materiel@softex.ca. Stéphanie s'occupera de faire le suivi du remboursement.

ANNEXE 1

Territoires	Garage de confiance	Pare-brise	Remorquage
Centre-Du-Québec	<u>Alignement M.G.</u> 1529 Rte Principale, <u>Daveluyville, QC</u> G0Z 1C0 819-367-2295	<u>VitresXpert vitres d'autos</u> 444 Rue Cantin local 106, <u>Victoriaville, QC</u> G6P 7E6 819-604-7047	<u>Remorquage Champigny</u> 295 Av. Pie-X, <u>Victoriaville, QC</u> G6R 0L6 819-357-8382
	<u>Précision alignement et mécanique</u> 1126 Route 116 O, <u>Princeville, QC</u> G6L 4K7 819-505-7444		<u>Remorquage Victoriaville</u> 120 Rue Thibault, Local 1, <u>Victoriaville, QC</u> 819-352-2727
Rive-Sud	<u>Jiffy Lube (sans rdv, Changement d'huile uniquement)</u> 1277 Bd Taschereau, <u>Longueuil, QC</u> J4K 2X7 450-616-0790	<u>Mr. T. D'auto (Ce déplace sur les lieux)</u> <u>Longueuil, Brossard,</u> <u>Boucherville</u> 438-403-2885	<u>Remorquage Top speed</u> 1860 rue Marie-Victorin Local I <u>Longueuil, QC</u> J3V 6B9 et 1771-B rue Coulombe <u>Sainte-Julie, QC</u> J3E 0C2 514-601-6000
	<u>Nicoletti pneus et mécanique</u> 235 Rue du Roi, <u>Sorel-Tracy, QC</u> J3P 2K6 450-743-5577	<u>Docteur du pare-brise</u> 1055 Boulevard Curé-Poirier O, <u>Longueuil, QC</u> J4K 2E3 450-677-2285	
	<u>Ok pneus</u> 1235 Av. Bourgogne, <u>Chambly, QC</u> J3L 1X5 450-447-8004		
	<u>Mécanique AutoViens</u> 204 Cousins Nord, <u>St-Jean-sur-Richelieu, QC</u> J3B 4S3 450-895-2665		
	<u>Garage Claude Julien</u> 698 Chemin Saint-Louis, <u>Beauharnois</u> J6N 3G9 450-429-7028		

Rive-Nord	<u>M. Lube + Pneus (Sans rdv, Changement d'huile uniquement)</u> 11365 Mnt Sainte-Marianne, Mirabel, QC J7J 2B2 579-630-9275	<u>Mr. T. D'auto (Ce déplace sur les lieux)</u> 438-403-2885	
	<u>Mécanique M.N.</u> 12234 Rue April, Rivière-des-Prairies - PAT, QC H1B 5N5 514-645-7301		
Gatineau	<u>Multi-services mécanique</u> 555 Ave. de Buckingham, Gatineau, QC J8L 2H2 819-986-9343	<u>Pare-brise Gatineau</u> 336 Rue Davidson O, Gatineau, QC, J8R 2W1 819-592-4601	<u>Remorquage Stephane</u> 199 Impasse Henri, Gatineau 819-986-5664
Estrie	<u>Garage Sylvain Pouliot</u> 176 QC-251, Cookshire-Eaton, QC J0B 2A0 819-837-2000 (En essai)	<u>Docteur du pare-brise</u> 569 Rue Principale, Granby, QC J2G 2X5 450-372-6444	<u>Remorquage Centre de l'Auto Angus Enr</u> 38 Rue Angus S, East Angus, QC J0B 1R0 819-832-3478
	<u>Garage le général auto mécano</u> 180 Galt Ouest, suite 2, Sherbrooke, QC 819-239-7671 (En essai)	<u>Docteur du pare-brise</u> 2572 Rue Sherbrooke, Magog, QC J1X 4G8 819-769-3505	<u>Entreprises Clément Lavoie Inc.</u> 92 Rue Saint-Jacques S, Coaticook, QC J1A 2N8 819-849-6374
	<u>Garage CHP électrique</u> 5746 Boul. Bourque, suite C, QC, J1N 1H3 819-864-1354 (Dernier recours)	<u>Docteur du pare-brise</u> 4545 Boul Bourque suite 200, Sherbrooke, QC J1N 2G6 819-346-7231	