

Accueil et intégration

Volet Santé et Sécurité du Travail





Introduction

Chaque employé est responsable de sa santé, sa sécurité et son intégrité physique

La SST est l'affaire de tous lorsqu'il s'agit de trouver des solutions aux problématiques vécues

- Sur 641 situations anormales :
 - 600 sont des presque-accidents ou des incidents (*near misses/incidents*) ;
 - 30 sont des accidents avec dégâts matériels (*property damage accidents*) ;
 - 10 sont des accidents avec des blessures mineures (*minor injuries*) ;
 - 1 est un accident grave (*serious accident*).



Plus le nombre d'incidents est élevé, plus la probabilité d'avoir un accident est élevée.

Rôle et responsabilités en SST

Rôle et responsabilités des supérieurs

(superviseurs, coordonnateurs, directeurs, etc.)

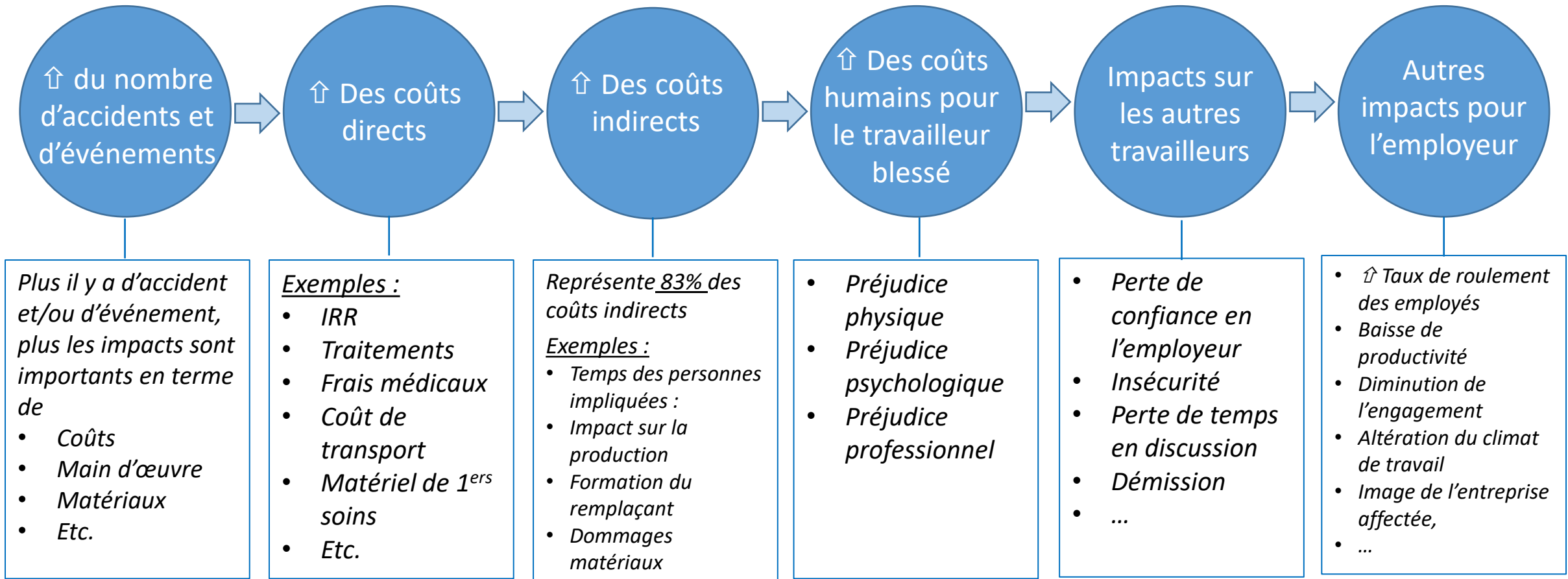
- Assurer un milieu de travail *sain* et *sécuritaire*
- Fournir les équipements et outils *requis* et en *bon état*
- Assurer des *méthodes* et *techniques* de travail sécuritaires
- Veiller au respect des *règles*, *normes* et *procédures* en vigueur
- Traiter les employés avec *respect*
- Offrir de la *formation* et du *coaching* aux employés

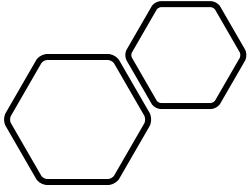
Rôle et responsabilités en SST

Rôle et responsabilités des employés

- Exécuter le travail avec *prudence* et *diligence*
- Prendre les mesures nécessaires pour *ne pas se mettre en danger*
- Prendre les mesures nécessaires pour *ne pas mettre en danger autrui*
- Suivre les *procédures* de travail en vigueur
- Respecter les *consignes* des supérieurs
- Suivre les *formations* requises et les mettre en pratiques

Impacts d'une non prise en charge de la prévention





Les aspects légaux

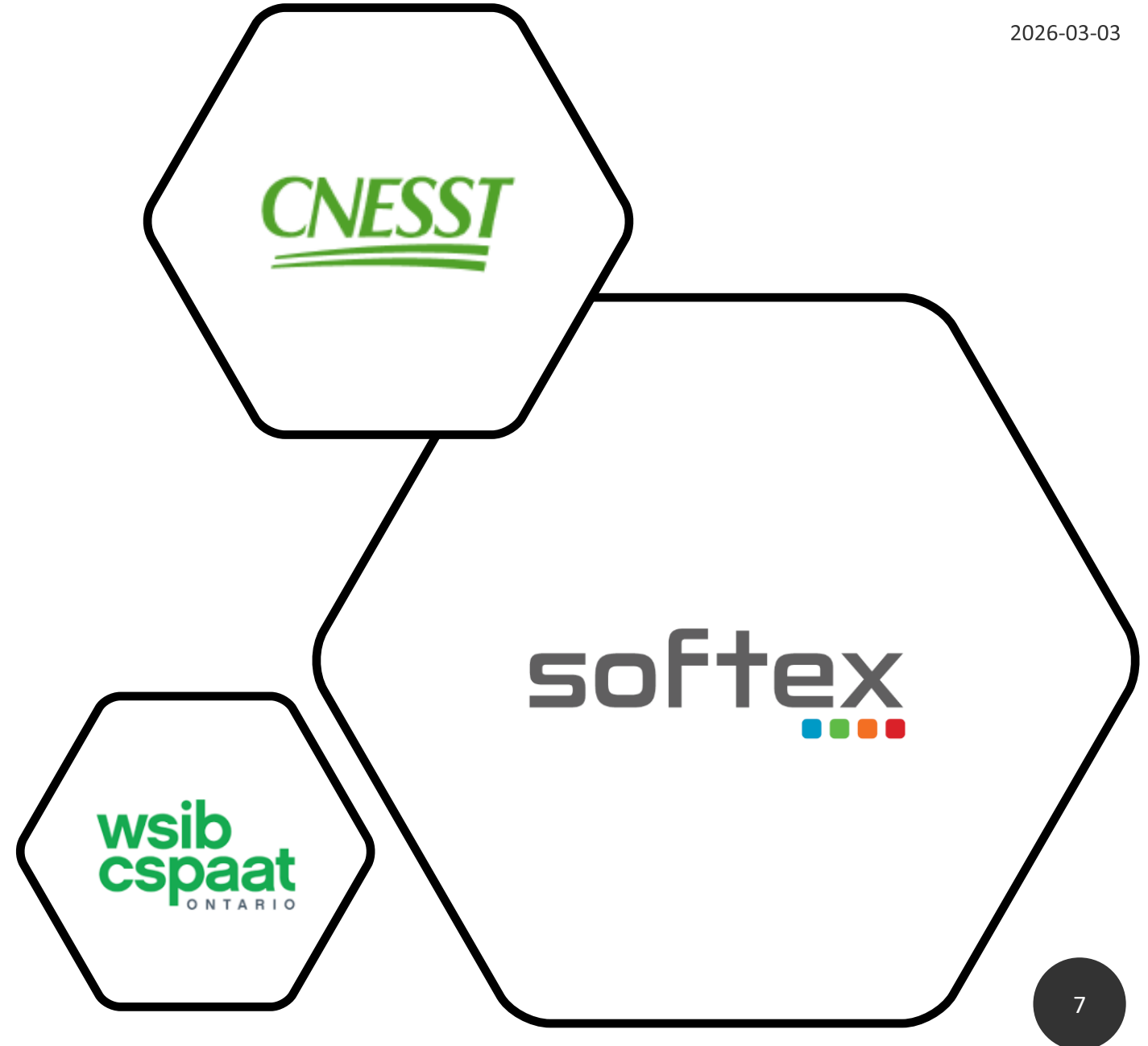
Softex Inc. Est une entreprise de
juridiction provinciale

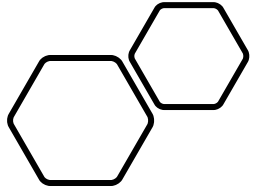
En conséquence ...

La **prévention** / L'**Indemnisation**
relève du provincial :

CNESST ou **WSIB**

Softex Inc.





Les aspects légaux

softex



À titre d'employeur, nous avons l'obligation de:

- Mettre à votre disposition les outils, les équipements (EPI) et les autres moyens nécessaires à l'exécution de votre travail;
- S'assurer que vos conditions de travail respectent :
 - votre santé,
 - votre sécurité,
 - votre intégrité physique ;
- Vous traiter avec respect et protéger votre dignité.

2026-03-03

Le droit de refus



Ce que c'est :

- Il s'agit du droit d'un employé de refuser d'effectuer un travail lorsqu'il a un *motif raisonnable* de croire que ce travail est dangereux pour lui-même ou mettrait en danger les autres.

Procédure pour l'employé qui exerce son droit :

- L'employé avise sans délai son supérieur
- L'employé doit rester sur les lieux et être disponible pour effectuer un autre travail

Les politiques en SST

- **Politique santé et sécurité du travail**
 - Instauration d'une culture de prévention
 - Respect des procédures de travail sécuritaire
- **Politique contre la violence et le harcèlement :**
 - Comportements acceptables et non acceptables
 - Respect de tous
- **Politique en matière de drogues, d'alcool et de médicaments**
 - S'assurer d'être apte à exercer ses tâches de travail en tout temps
- **Politique en matière de sécurité routière**
 - Respect du Code de la sécurité routière
 - Respect de la signalisation lors de chantier près des rues et routes



2026-03-03

Les comportements attendus

En tout temps, lorsque vous êtes sous la responsabilité de l'employeur, vous devez avoir un comportement sécuritaire et professionnel :

- Absence de consommation de drogue ou alcool
- Ne pas travailler sous l'influence de drogue ou alcool
- Respecter les règles de santé et de sécurité
- Travailler avec des méthodes, des techniques et des moyens sécuritaires
- Ne pas fumer dans les véhicules de la compagnie



En résumé : Être apte au travail et travailler sécuritairement !

Départ le matin

- Arriver à l'heure et prêt à travailler
 - ✓ Vêtements adéquats selon le travail et la météo
 - ✓ Équipement de protection individuel (EPI)
- Avoir reçu toutes les informations et consignes nécessaire pour exécuter le travail et s'assurer de bien les comprendre
- Charger le matériel nécessaire (*au besoin*) de façon sécuritaire
- Vérifier la conformité du matériel (*équipement de sécurité, trousse 1^{ers} soins, outils, cônes, ...*)



Vérification du véhicule au départ (Ronde de sécurité)

Pourquoi faire une ronde sécurité ?

- Pour la sécurité des travailleurs et des usagers de la route
- Pour la prévention des accidents

Comment faire une ronde sécurité ?

- Vérification visuelle et auditive de certains éléments des véhicules et machineries
 - *Exemples : Freins, lumières, niveau des liquides, trousse de 1^{ers} soins, pneus, rétroviseurs...*
- Déclarer toute défectuosité pour faire effectuer les réparations



Les règles de conduite du véhicule



- Respecter les règles du Code de sécurité routière
 - Signalisation (*Lumières, Arrêts, céder passage, ...*)
 - Limites de vitesse
 - Cellulaire au volant / laptop ouvert en conduisant.
- Conduire de façon sécuritaire, **respectueuse et courtoise**
- Adapter la conduite aux conditions atmosphériques & environnementale



Suivre l'itinéraire le plus court, se faire une route avant de partir.



Les règles de conduite du véhicule

Les excès de vitesse et les infractions au *Code de la sécurité routière* entraînent :

- ✓ Amendes
- ✓ Points d'inaptitude



Tant pour l'*employé* que pour l'*employeur* !



Le port des équipements de protection (EPI)

EPI obligatoires en tout temps :

- Casque de sécurité
- Bottes
- Pantalon long
- Veste de sécurité
- Chandail avec manche

EPI requis lorsqu'applicable :

- Lunettes de sécurité
- Gants
- Harnais
- Visière
- Protecteur auditif
- Protection respiratoire



Les chantiers de construction

✓ 1. Se présenter et s'identifier

- Sur la roulotte, au bureau, au contremaître ou au propriétaire des lieux : Avant d'entrer sur le chantier, il est obligatoire de s'inscrire ou au minimum s'identifier auprès des responsables. Cela permet de contrôler les accès et d'assurer la sécurité des personnes, des équipements et du site. Cette procédure garantit que seules les personnes autorisées circulent sur le chantier et facilite la gestion des urgences en cas d'incident.



✓ 2. Respecter les limites de vitesse

- Sur les voies de circulation du chantier : Respectez strictement les limites de vitesse affichées afin de réduire les risques d'accidents, surtout dans les zones où circulent des piétons et des engins lourds.



✓ 3. Être vigilant aux angles morts

- Sur la machinerie et les zones de manœuvre : Restez visible pour les opérateurs, évitez les zones d'angles morts et établissez un contact visuel lorsque vous approchez des équipements en mouvement.



✓ 4. Porter les équipements de sécurité obligatoires

- Casque, bottes, lunettes et tout ce qui est recommandé.



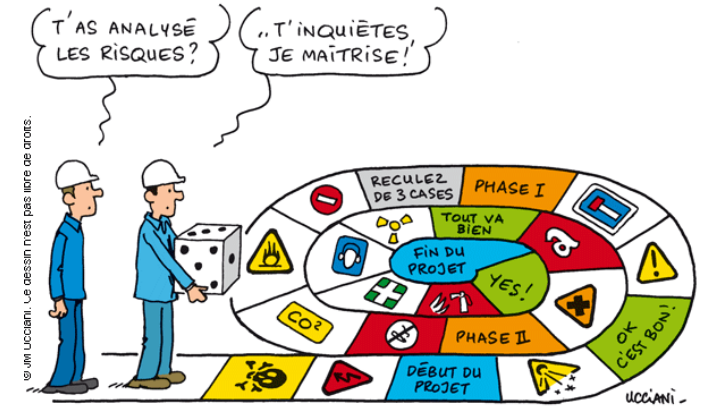
Prévention des risques

Évaluez les risques et dangers présents lors de l'arrivée sur les lieux de la demande:

- Terrain accidenté
- Obstacles
- Compteur de gaz, compteur d'hydro, lampadaire, etc.;
- Valve d'aqueduc ou de gaz, égouts pluviaux;
- Tranchée, excavation
- Météo (*vent, pluie, chaud, froid, orage, ...*)
- Ligne électrique
- Conduits de gaz

Important : Effectuez votre travail en tenant compte de votre évaluation

En cas de doute : Contactez votre superviseur



Signalement des situations dangereuses

Dès que vous constatez des situations dangereuses telles que :

- ✓ Défectuosité
- ✓ Conditions dangereuses
- ✓ Bris
- ✓ ...

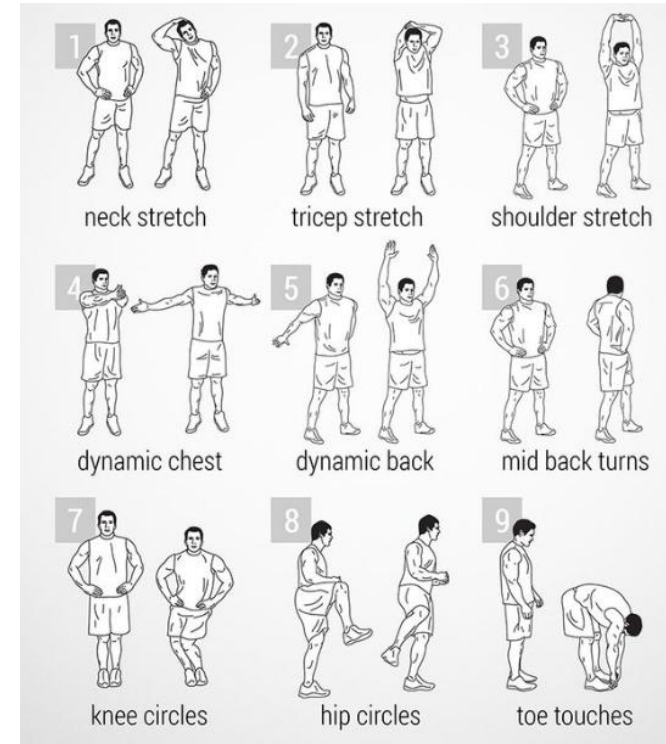
*Avissez immédiatement votre superviseur
Puisqu'il vaut mieux prévenir que guérir !!!*



softex
■ ■ ■ ■

Prévention des risques

- ✓ Effectuer un échauffement et un étirement de quelques minutes avant de débuter le travail permet de prévenir les risques de blessure.
- ✓ On constate fréquemment que c'est lors de la 1^{re} heure de travail que surviennent les accidents de type : claquages, courbatures, entorse, ...



Exposition à la chaleur

	<i>Épuisement dû à la chaleur</i>	<i>Coup de chaleur</i>
Définition	Difficulté du corps à se refroidir et maintenir une température idéale lorsqu'il est exposé à la chaleur.	Incapacité du corps à contrôler sa température, causant une augmentation continue de sa température lorsqu'il est exposé à la chaleur. Peut entraîner la mort s'il n'est pas traité rapidement.
Prévention	➤ Boire de l'eau au minimum toutes les 20 minutes, même si vous n'avez pas soif; ➤ Prenez des pauses à l'ombre ou dans un endroit frais; ➤ Prenez des pauses plus fréquemment; ➤ Ajustez votre rythme de travail en fonction de votre tolérance à la chaleur; ➤ Portez des vêtements légers, clairs et de préférence en coton (pour favoriser l'évaporation de la sueur);	
Signes et symptômes	• Peau fraîche, moite et pâle • Faiblesse, vertige, étourdissement • Épuisement • Maux de tête • Nausée, vomissement	• Peau rouge, sèche et chaude • Température corporelle très élevée (fièvre) • Faiblesse, vertige, étourdissement • Confusion • Perte de conscience et/ou niveau de conscience variable • Arrêt du système respiratoire et cardiaque • Nausée, vomissement
Traitements	• Aller dans un endroit frais et bien aéré • Boire de l'eau • Mouiller les endroits de perte de chaleur (cou, tête, aisselles) • Retirer les vêtements chauds et en trop • Éviter la chaleur pour au moins 1h • Si pas d'amélioration : 9-1-1	• 9-1-1 • Amener dans un endroit frais et bien aéré • Retirer les vêtements chauds ou en trop • Rafraîchir la victime avec des compresses froides ou mouillées aux endroits de perte de chaleur (cou, tête, aisselles) • Surveiller les signes vitaux, débiter les manœuvres de RCR au besoin
Suivi	➤ Aviser le superviseur ➤ Compléter les rapports appropriés (registre de 1^{ers} soins, rapport d'accident) ➤ Aviser la coordonnatrice en SST	

Pas de registre premier soins

Exposition au froid

L'exposition au froid peut affecter les
EXTRÉMITÉS DU CORPS

(doigts, orteils, nez, joues, oreilles),
ou encore entraîner l'hypothermie.



QUELQUES SUGGESTIONS DE MESURES DE PRÉVENTION à appliquer selon votre contexte de travail :



CHAUFFEZ LES POSTES DE TRAVAIL ;



ALTERNEZ LES PÉRIODES DE TRAVAIL
ET DE RÉCHAUFFEMENT ;



UTILISEZ DES ABRIS CHAUFFÉS ;



RÉORGANISEZ LE TRAVAIL POUR
ACCOMPLIR LES TÂCHES À L'EXTÉRIEUR
DURANT LES PÉRIODES LES PLUS
CHAUDS DE LA JOURNÉE ;



RECOUVREZ LES POIGNÉES ET LES
BARRES MÉTALLIQUES D'UN ISOLANT
THERMIQUE ;



EXERCEZ UNE SURVEILLANCE ACCRUE
POUR RECONNAÎTRE LES SIGNES OU
LES SYMPTÔMES D'UNE ATTEINTE À
LA SANTÉ OU À LA SÉCURITÉ.



PORTEZ DES VÊTEMENTS ADAPTÉS À
LA TEMPÉRATURE ET AUX TÂCHES À
EXÉCUTER; PAR EXEMPLE, PORTEZ
PLUSIEURS ÉPAISSEURS ET COUVREZ
BIEN VOTRE TÊTE ;

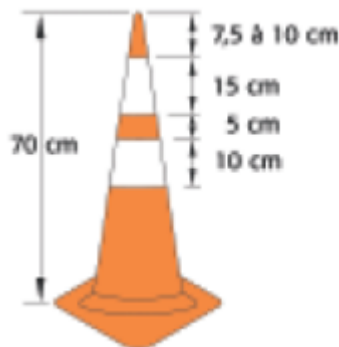
2026-03-03

Refroidissement éolien	Risque de gelure	Danger pour la santé	Ce qu'il faut faire
de 0 à -9	Faible	Le refroidissement éolien augmente un peu l'inconfort.	S'habiller chaudement, en fonction de la température extérieure.
de -10 à -27	Faible	- Inconfortable. - Risque d'hypothermie si à l'extérieur pendant de longues périodes sans protection adéquate.	- Porter plusieurs couches de vêtements chauds, sous un coupe-vent. - Porter un chapeau, des mitaines et un foulard. - Rester actif.
de -28 à -39	Risque croissant: la peau exposée peut geler en 10 à 30 minutes	- Surveiller tout engourdissement ou blanchissement du visage, des doigts, des orteils, des oreilles ou du nez. - Risque d'hypothermie si à l'extérieur pendant de longues périodes sans protection adéquate.	- Porter plusieurs couches de vêtements chauds, sous un coupe-vent. - Couvrir toute la peau exposée: porter un chapeau, des mitaines et un foulard, passe-montagne ou masque. - Rester actif.
de -40 à -47	Risque élevé: la peau exposée peut geler en 5 à 10 minutes*	- Surveiller tout engourdissement ou blanchissement (gelure grave) du visage et des extrémités (doigts, orteils, oreilles, nez). - Risque d'hypothermie si à l'extérieur pendant de longues périodes sans protection adéquate.	- Porter plusieurs couches de vêtements chauds, sous un coupe-vent. - Couvrir toute la peau exposée: porter un chapeau, des mitaines et un foulard, passe-montagne ou masque. - Rester actif.
Niveau d'avertissement** de -48 à -54	Risque élevé: la peau exposée peut geler en 2 à 5 minutes*	- Surveiller fréquemment les extrémités pour tout engourdissement ou blanchissement (gelure grave). - Sérieux risque d'hypothermie si à l'extérieur pendant de longues périodes.	- Il faut être prudent et s'habiller très chaudement avec plusieurs couches de vêtements chauds, sous un coupe-vent. - Couvrir toute la peau exposée: porter un chapeau, des mitaines et un foulard, passe-montagne ou masque. - Se préparer à annuler ou à raccourcir la durée des activités extérieures. - Rester actif.
-55 ou valeurs plus importantes	Risque élevé: la peau exposée peut geler en moins de 2 minutes	DANGER! Les conditions extérieures sont dangereuses.	Rester à l'intérieur.

Signalisation routière lors des travaux



- ✓ Votre signalisation doit être visible ! Pour ceux munies de gyrophare, prendre note que nous ne pouvons circuler avec les lumières allumées, sauf à très basse vitesse.
- ✓ Les cônes sont utilisés pour les travaux de courte durée
- ✓ Un minimum de 6 cônes autour du véhicule et/ou en biseaux
- ✓ Respecter les normes de transport applicables par le MTQ.
- ✓ Ne jamais s'arrêter pour faire une localisation sur une autoroute.

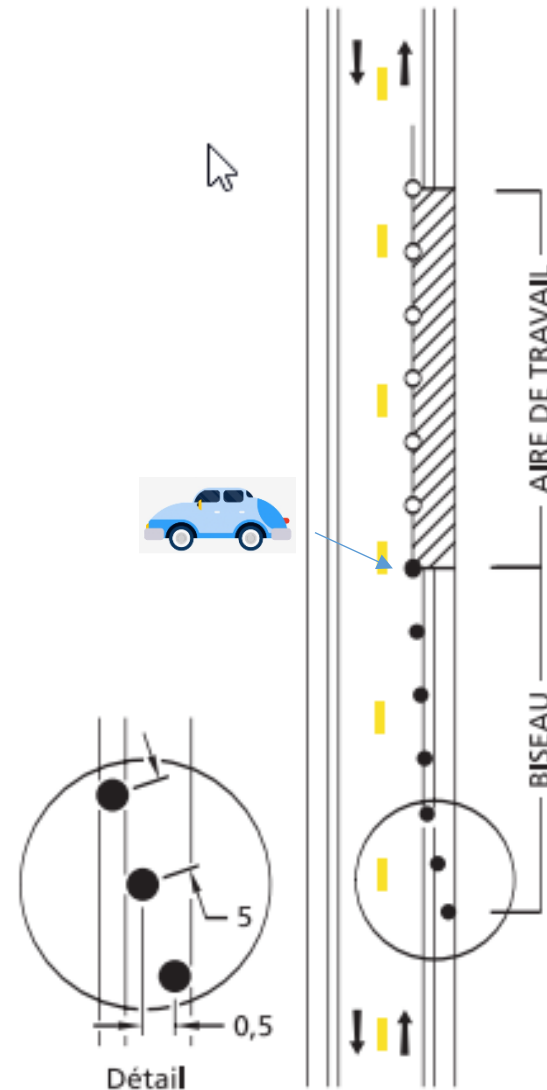


LE BISEAU

Le biseau, c'est le rétrécissement oblique d'une voie ou d'une partie de voie de circulation précédant une aire de travail. Il doit, en tout temps, être libre de tout obstacle.

L'AIRE DE TRAVAIL

L'aire de travail constitue l'espace où sont exécutés des travaux, à l'exception du biseau. Sauf pour les travaux de très courte durée, l'aire de travail doit être délimitée sur une longueur suffisante de façon à être visible en tout temps à la distance indiquée au tableau *Distance minimale de visibilité d'arrêt*.



Transports
Québec



DISTANCE MINIMALE DE VISIBILITÉ D'ARRÊT

Vitesse de base (km/h)	40	50	60	70	80	90	100	110
Distance (m)	45	65	85	110	140	170	200	240

Vitesse de base = Vitesse indiquée sur le panneau à fond blanc « Limite de vitesse » (P-70) plus 10 km/h.

Procédure impliquant les chiens

Prévention et vérification :

- Signaler votre présence au propriétaire de la résidence privée et vérifiez avec lui la présence de chien.
- Demandez de faire rentrer le chien à l'intérieur et/ou de l'attacher.
- Avant d'entrer sur un terrain privé, vérifiez des signes de présence de chien, cognez sur la clôture, ...

Face à un chien :

- Restez calme, reculez lentement, sans geste brusque.
- Ne lui tournez pas le dos, ne le regardez pas dans les yeux.

En cas d'attaque et de morsure :

- Appeler votre superviseur ou 911 (dépendamment de la gravité)
- Nettoyez la blessure à l'eau et au savon, vérifiez si vous avez reçu un vaccin contre le tétanos
- Suivre la procédure en cas d'accident



Cas vécu à éviter

Le demandeur fait une demande chez Info-Excavation.

Celui-ci doit faire installer un pieux vissé sur le terrain d'une copropriété. Il reçoit l'information qu'il y a présence de réseau Bell.

Un localisateur Softex se présente sur les lieux et localise un fil de service Bell dans la zone demandée. Il détecte la présence de réseau électrique privé à proximité et en informe le demandeur. Celui-ci demande s'il est possible de le localiser.

Après entente le localisateur fait le tracé de peinture sans plans du réseau privée appartenant au demandeur, sans croquis et sans revenus pour Softex.

L'excavateur endommage un réseau électrique non localisé de façon formelle.

Softex reçoit une mise en demeure et une facture de 20,000\$.

Le localisateur aurait dû appeler à l'admin pour faire ouvrir une demande de localisation privée.

Manutention de charge



Charge maximale par personne : 30 kilos (66 lbs)

Au-dessus de 30 kilos : demandez de l'aide

Chute sur la glace

Pour éviter de glisser et chuter en raison de la glace :

- ✓ Regarder la surface du sol avant d'y mettre les pieds
- ✓ Porter des semelles anti-dérapante / crampons
- ✓ Retirer les crampons lorsque vous marchez sur les surfaces solides et glissantes (ex : céramique)

Soyez vigilant !!!



softex
■ ■ ■ ■

Puit d'accès et Espaces clos

Une formation est obligatoire avant d'entrer dans un puit d'accès ou un espace clos

- ✓ Suivre la procédure d'entrée dans un puit d'accès ou espace clos
- ✓ Compléter le permis d'entrée
- ✓ Évaluer l'environnement et les risques présents
(Gaz, eau, aiguilles, ...)
- ✓ Vérifier les équipements de mesures d'urgence
- ✓ Porter / ayez l'équipement de sécurité nécessaire
- ✓ Installer visiblement la signalisation



AIRE DE TRAVAIL OUVERTURE PA



Protection de la zone de travail (document Bell)

- Les organisations doivent installer toutes les barrières, cônes de sécurité et panneaux de signalisation nécessaires pour délimiter la zone de travail conformément à la réglementation en vigueur où le travail est effectué. Les travailleurs doivent également installer le garde-corps pour empêcher le public de chuter dans l'espace clos.

Donc si vous mettez votre machine, outils, couvert ou tout autre accessoires sur le sol qui entravent le trottoir ou sa proximité, veuillez mettre des cônes pour protéger l'éventuel chute de passant.



Procédure générale de sauvetage



- Évaluer et détecter la présence de risque et de danger
- Contrôler et sécuriser les lieux
- Se protéger pour éviter un nouvel accident
- Demander l'aide nécessaire (collègue, 9-1-1, ...)
- Mise hors tension (*si nécessaire*)
- Regrouper et fournir les équipements de premiers soins
- Stabiliser la condition de la victime
- Suivre la procédure en cas d'accident



En cas d'accident ou d'incident

Incident :

- Événement pour lequel il n'y a pas de blessure physique, avec ou sans dommages matériels. Aucune consultation médicale.

Accident sans perte de temps :

- Événement pour lequel le travailleur a subi une blessure, mais qui ne l'empêche pas d'effectuer son travail régulier, normalement.

Accident avec perte de temps :

- Événement pour lequel le travailleur a subi une blessure qui l'empêche de travailler normalement.
- Implique soit une assignation temporaire ou un arrêt de travail.



softex
■ ■ ■ ■

En cas d'accident ou d'incident



1. *Aviser le superviseur*
2. *S'occuper du travailleur blessé*
3. *Aviser la coordonnatrice SST (France)*
4. *Consulter le médecin (au besoin) avec formulaire d'assignation temporaire*
5. *Compléter les rapports appropriés*
6. *Faire suivre à la coordonnatrice SST sans délai, par courriel ou en personne, les rapports et documents médicaux*
7. *Effectuer un suivi de dossier avec la coordonnatrice SST après chaque visite médicale*



En cas d'accident ou d'incident

Si l'événement implique un bris d'équipement ou un accident de véhicule :

⇒ Compléter le *Rapport d'événement*

Si l'événement implique un incident ou une blessure :

⇒ Compléter le *Rapport d'accident / incident*

Si l'événement implique une consultation médicale :

⇒ Amener au médecin le *Formulaire d'Assignment temporaire*

*S'il s'agit d'un accident avec un bris d'équipement :
Il faut compléter 2 formulaires :*

⇒ *Rapport d'événement & Rapport d'accident / incident*



softex





Les formations

En cours d'emploi, vous recevrez plusieurs formations en lien avec votre travail et la santé et sécurité, par exemple :

- Espace clos de Bell
- Secourisme
- ...

Il sera ensuite important de mettre en pratique vos apprentissages dans l'exécution de votre travail !

The logo for softex, featuring the word "softex" in a lowercase, sans-serif font. Below the letters "t" and "e" are four small squares in blue, green, orange, and red respectively.

Vous vous engager à :

- ✓ Respecter les règles de santé et de sécurité
- ✓ Travailler avec des méthodes de travail sécuritaires
- ✓ Utiliser les équipements et outils comme il se doit
- ✓ Ne pas me mettre (ou mes collègues) en danger



QUESTIONS ?