



# Procédures & Facturation

# Procédures & Facturation

## Table des matières

<b>ADMINISTRATION</b> .....	<b>7</b>
Procédure entrepôts de Longueuil et Gatineau .....	7
Reçus d'essence et factures d'entretiens des véhicules .....	8
Pour accéder au Portail Softex .....	9
Signature Softex dans Outlook.....	10
<b>Feuille de temps en ligne sur Employeur D (Desjardins) .....</b>	<b>11</b>
Entrer son temps.....	11
Perdiem, call out et remboursement de dépenses. ....	15
Grille call out.....	16
<b>Feuille de temps sur l'application mobile Employeur D (Desjardins).....</b>	<b>17</b>
<b>CROQUIS</b> .....	<b>20</b>
Règles au niveau du croquis en général.....	20
Contenu croquis.....	21
Identification réseau Bell.....	23
Identification réseau Télébec.....	24
Identification réseau Cooptel, MRC D'Autray et de Matawinie, Coop Régionale d'Électricité, Ville de Drummondville et Cogeco .....	25
Identification réseau .....	26
Identification du réseau sur le croquis versus au sol .....	28
Dessiner le réseau en couleur sur croquis.....	29
Étiquettes.....	30
Logo des clients.....	34
Aide mémoire croquis Bell.....	35
Aide mémoire croquis HQ.....	36
Aide-mémoire pour croquis en général .....	37
<b>LOCALISATION</b> .....	<b>38</b>
Marquage au sol .....	38
Localisation service Hydro-Québec .....	39
Bell procédure de débranchement de mise à la terre d'un câble téléphonique .....	40
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service cuivre.....	41
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service fibre sans mise à la terre .....	42
Conduits dans piédestal avec fibre .....	43
Fils de service dans piédestal .....	44
Identification Multiviewer conduits avec fibre.....	45
Localiser fibre sans mise à la terre dans piédestal .....	49
Désignation des fibres localisables ou non.....	50
Piédestal, différents modèles .....	51
Branchement dans une boîte d'interconnexion fibre .....	51
Diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine .....	53

Branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI).....	55
<b>PROCÉDURES.....</b>	<b>60</b>
<b>GÉNÉRALES, PROCÉDURES .....</b>	<b>60</b>
Zone du croquis Google à respecter .....	60
Zone du croquis Google et plans demandeur .....	61
Zone du croquis et plans demandeur pour poteau .....	65
Ambiguïté de la zone.....	66
Zone inaccessible ou partiellement inaccessible .....	67
Localisation près d'une autoroute .....	69
Mesures à partir de points fixes.....	71
Corrections sur le croquis.....	72
Travaux annulés ou complétés .....	74
Changement de dates.....	75
Demande en retard.....	76
Codes 4.....	77
Utilisation du croquis Google du client lorsque pas de réseau .....	78
Utilisation du croquis Google du client - pas de réseau-ou à proximité-abandonné .....	79
Utilisation du croquis Google du client avec délimitation .....	80
Utilisation du croquis Google du client –conduits vides ou zone réduite.....	82
Réseau découvert non identifié (RNI) .....	83
<b>BELL et TÉLÉBEC, PROCÉDURES .....</b>	<b>85</b>
Forages .....	85
Conduit vides.....	86
Câbles montrés en parallèle d'un réseau en conduit.....	90
Conduits vides et câbles abandonnés.....	91
Câbles morts mais non abandonnés.....	92
Réseau privé .....	93
Fils de service enfoui localisable ou non.....	94
Fils de services fibre en conduits localisable ou non.....	95
Largeur de massif .....	96
Code 5 Réseau critique.....	97
Code 6 avec Réseau hautement prioritaire .....	98
Code 6 sans Réseau hautement prioritaire.....	99
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec.....	100
Demande d'ingénierie .....	101
Fibre optique non localisable.....	102
Domage à l'arrivé sur les lieux.....	103
Procédure lors de bris sur équipement.....	104
Demande Bell manquante .....	105
Demande en double.....	106
Demande en double, station code différents.....	107
BC2290 (Demande de correction de plan) .....	108
Localisation/déneigement de PDT, PA et JWI.....	110
Fibre Nexxia.....	111

Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser .....	112
<b>HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES.....</b>	<b>116</b>
Zone Google à localiser.....	116
Adresse versus croquis Google .....	117
Localisation en dehors de la zone Google.....	118
Coordonnées contacts Hydro-Québec .....	119
Processus hors heures régulières (Call-out).....	120
Réseau hors tension .....	121
Demande manquante .....	122
Demande en double, station code différents.....	123
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec.....	124
<b>COOPTTEL, PROCÉDURES .....</b>	<b>125</b>
Accéder aux plans .....	125
Légende.....	126
Plans .....	127
Précisions réseau .....	129
Réseau aérien.....	130
Procédures.....	131
<b>C3F, PROCÉDURES .....</b>	<b>132</b>
Demande de localisation et station code.....	132
Les plans.....	133
Le croquis client .....	134
<b>MRC MATAWINIE, PROCÉDURES .....</b>	<b>135</b>
Station Code et plan MRC Matawinie.....	135
Croquis de localisation .....	136
<b>MRC D'AUTRAY, PROCÉDURES.....</b>	<b>137</b>
Station Code et croquis client.....	137
Les plans.....	138
Croquis de localisation et marquage au sol .....	140
<b>COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ, PROCÉDURES.....</b>	<b>141</b>
Station Code et plans.....	141
Transfo et PA (BR boîte de raccordement) .....	144
Descente de poteau aérien à souterrain (DIP).....	145
Croquis de localisation et marquage au sol .....	146
<b>VILLE DE DRUMMONDVILLE. PROCÉDURES .....</b>	<b>147</b>
Demande de localisation et station code.....	147
Le croquis client .....	148
Croquis de localisation et marquage au sol .....	149
<b>COGECO, PROCÉDURES.....</b>	<b>150</b>
<b>Station Code et croquis client.....</b>	<b>150</b>

<b>Les plans .....</b>	<b>151</b>
La Légende.....	151
Exemple de plan .....	152
<b>Croquis de localisation et marquage au sol .....</b>	<b>154</b>
<b>Réseau abandonné, vide ou dans conduits autrui.....</b>	<b>155</b>
<b>MRC D'ARGENTEUIL, PROCÉDURES .....</b>	<b>156</b>
Station Code et croquis client.....	156
Les plans et le croquis de localisation .....	157
<b>FACTURATION .....</b>	<b>158</b>
<b>BELL &amp; TÉLÉBEC, FACTURATION.....</b>	<b>158</b>
<b>Zone urbaine différents exemples .....</b>	<b>159</b>
Arrières-lots.....	162
Exemple standard 3 unités.....	168
Intersection complète .....	169
Intersection complète et arrière-lot.....	170
Plusieurs zones distinctes mais une seule unité.....	171
Rue privée .....	172
Rue privée vs rue avec nom.....	173
Conduit vide .....	174
Conduits vides .....	175
Gros boulevards.....	176
Zone Google.....	177
Plus d'une page n'égale pas nécessairement plus d'une unité.....	179
Plus d'une page peut aussi égaler deux unités.....	180
Les croissants .....	181
Les terre-pleins.....	182
Les parcs et terrain vacants.....	183
<b>Zone rurale, différents exemples .....</b>	<b>184</b>
Les profondeurs.....	185
Zones distinctes .....	188
Zone entre deux chemins.....	189
Une unité qui traverse intersection .....	190
<b>Autoroute et voie de service .....</b>	<b>191</b>
<b>Piste cyclable, chemin de fer et sentier piétonnier .....</b>	<b>192</b>
<b>Zone inaccessible, rurale et urbaine.....</b>	<b>193</b>
Zone partiellement inaccessible, 1ère visite avec réseaux.....	194
Zone partiellement inaccessible 2e visite avec réseaux.....	195
Zone partiellement inaccessible, 1ère visite sans réseaux.....	196
Zone partiellement inaccessible 2 <sup>ème</sup> visite avec réseaux .....	197

<b>Statuts .....</b>	<b>198</b>
<b>Demandes d'ingénieries .....</b>	<b>199</b>
<b>Projet FTTH.....</b>	<b>200</b>
<b>Taux horaire pré approuvée par Bell .....</b>	<b>201</b>
<b>Demande d'autorisation pour taux horaire .....</b>	<b>202</b>
<b>Frais de transport Abitibi .....</b>	<b>203</b>
<b>HYDRO-QUÉBEC, FACTURATION .....</b>	<b>204</b>
Zone urbaine ou rural, aucun changement.....	205
Zone urbaine ou rurale, une unité.....	206
Zone urbaine ou rurale, trois unités .....	207
Statuts, demandes standard régulières .....	208
Les unités de localisation .....	210
Demande abandonnée.....	211
Les taux horaires .....	212
Zone inaccessible .....	213
Zone partiellement inaccessible .....	214
Travaux complétés .....	216
Travaux annulés .....	217
Facturation secteur Abitibi (Secteur : Témiscamingue et Val-D'or).....	218
Zones, postes et territoires desservis par Softex .....	219
Mobilisation, demande hors zone (par 50km) .....	220
<b>COGECO, CRER, LES MRC, VILLE DRUMMONVILLE, COOPEL, C3F, FACTURATION.....</b>	<b>221</b>
Contrats et status de facturation .....	222
3 unités marquées .....	223
3 unités marquées (Zone Google).....	224
3 unités marquées et 1 unité non marquée.....	225
Une unité non marquée, demande abandonnée, (travaux complétés).....	226
Une unité non marquée, (zone inaccessible ou partiellement inaccessible) .....	227
Station code de Cooptel (particularité).....	228
Scénario d'une demande COOP et COOP-AJOUT.....	229

## ADMINISTRATION

Procédure entrepôts de Longueuil et Gatineau

Lorsque vous allez à l'une de nos entrepôts, vous devez envoyer un courriel à [materiel@softex.ca](mailto:materiel@softex.ca), pour indiquer ce que vous avez pris dans l'entrepôt en question. Ci-dessous, les 2 affiches qui se retrouvent aux entrepôts. Voir avec votre superviseur pour connaître l'adresse et les codes d'accès.



SI VOUS PRENEZ QUELQUE CHOSSES DANS CETTE  
ENTREPÔT, VOUS DEVEZ ENVOYER UN COURRIEL

À :

[MATERIEL@SOFTEX.CA](mailto:MATERIEL@SOFTEX.CA)

**EX dans le courriel :**

**Pris de l'entrepôt Longueuil :**

- 2 caisses de peinture orange
- 3 paquets de drapeaux Télébec (10pqt = 1Cs)
- 1 caisse de drapeaux Bell



SI VOUS PRENEZ QUELQUE CHOSSES DANS CETTE  
ENTREPÔT, VOUS DEVEZ ENVOYER UN COURRIEL

À :

[MATERIEL@SOFTEX.CA](mailto:MATERIEL@SOFTEX.CA)

**Cc : DTherien@SOFTEX.CA**

**EX dans le courriel :**

**Pris de l'entrepôt Gatineau :**

- 2 caisses de peinture orange
- 3 paquets de drapeaux Télébec (10pqt = 1Cs)
- 1 caisse de drapeaux Bell

- Pour vos **reçus d'essence**, vous devez inscrire le numéro de véhicule exemple: SFXMR-026, le kilométrage ainsi que votre nom.
- Pour vos **factures d'entretien de véhicule**, vous devez vous assurer que le numéro du véhicule ainsi que kilométrage sont bien indiqués.
- Pour vos **factures d'équipement**, préalablement approuvées par votre superviseur et achetées avec votre carte de crédit d'essence, indiquer votre nom et le nom de l'article si pas claire sur la facture.
- Au fur et à mesure que vous avez des reçus ou factures, vous devez soit les numériser ou les prendre en photo et les transmettre le plus tôt possible à l'adresse suivante: [gaz@softex.ca](mailto:gaz@softex.ca)



Pour accéder au Portail Softex

1. Pour commencer, veuillez cliquer sur le lien suivant : [https://www.softex.ca/portail?utm\\_campaign=dd4d3634-2a58-4633-8f88-73cadd99317e&utm\\_source=so&utm\\_medium=mail&cid=c32612bc-5383-49eb-a25e-36654788f9ac](https://www.softex.ca/portail?utm_campaign=dd4d3634-2a58-4633-8f88-73cadd99317e&utm_source=so&utm_medium=mail&cid=c32612bc-5383-49eb-a25e-36654788f9ac).

2. Ensuite, cliquer sur **se connecter**

3. Par la suite, vous pourrez vous connecter avec votre courriel Softex

**Mot de passe = Le même que celui pour ouvrir votre ordinateur**



4. Une fois sur le site de Softex, cliquez sur le bonhomme bleu en haut à droite

5. Cliquez sur documents de formation ou sur liens et fichiers pour les formulaires (ex : Répertoire téléphonique, Formulaire EC etc.)



## Signature Softex dans Outlook

1. Sur le site softex.ca
2. Cliquer sur Logiciels et fichiers
3. Signature Softex dans Outlook

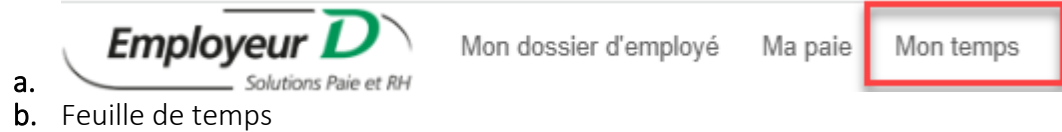
The screenshot displays the Softex website interface. At the top, the 'softex' logo is on the left, and navigation links 'ACCUEIL', 'À PROPOS', 'SOLUTIONS', 'CARRIÈRES', and 'CONTACT' are on the right. A language selector 'FR | EN' is also present. Below the navigation is a banner image of hands signing documents. The main heading is 'LIENS ET FICHIERS'. A 'RETOUR AU PORTAIL' button is in the top right of the content area. The content area features a grid of file links with icons and dates:

- Formulaire permis entrée EC (PDF icon)
- Détail Call-out 09-04-2022 (XLS icon)
- Formulaire analyse de risques 16-02-2022.xlsx (XLS icon)
- Signature Softex dans Outlook.docx (DOCX icon) - A blue arrow points to this link from the third step of the instructions.
- Grille d'inspection des équipements - outils -EC 16-02-2022 (XLS icon)
- Formulaire demande de vacances 2022.pdf (PDF icon)
- Répertoire téléphonique Softex 14-04-2022.xlsx (XLS icon)

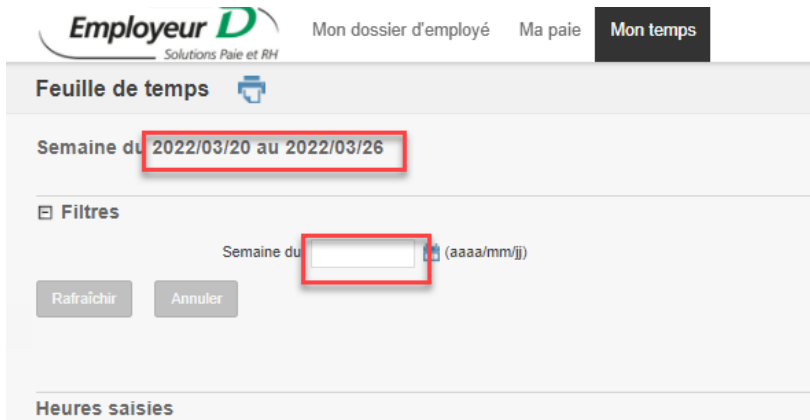
## Feuille de temps en ligne sur Employeur D (Desjardins)

Entrer son temps

- 1- Entrer sur le portail web Employeur D
- 2- Cliquer sur l'onglet « Mon temps » en haut



- 3- Vous verrez alors la fenêtre Feuille de temps, la semaine qui apparaît en haut est toujours la semaine à produire.
  - a. Si vous cliquez sur une semaine avant, vous aurez un message que la saisie n'est pas permise, car cette semaine est déjà traitée.
  - b. Si la semaine est déjà la bonne dans le haut, ce qui devrait être le cas, vous n'avez pas à indiquer de Filtres (Date)



The screenshot shows the 'Feuille de temps' interface. At the top, the 'Mon temps' tab is active. Below the navigation bar, the title 'Feuille de temps' is followed by a printer icon. The main content area shows 'Semaine du 2022/03/20 au 2022/03/26' with a red box around the date range. Below this is a 'Filtres' section with a date input field labeled 'Semaine du' and a calendar icon, also with a red box around it. There are 'Rafraîchir' and 'Annuler' buttons below the input field. At the bottom, there is a section labeled 'Heures saisies'.

NE PAS CLIQUER SUR SUIVANT OU PRÉCÉDENT EN HAUT À DROITE CAR CELA CHANGE LA PÉRIODE DE DATE. Nous nous en servons pour vos vacances lorsque vous aurez à remplir vos feuilles de temps à l'avance.



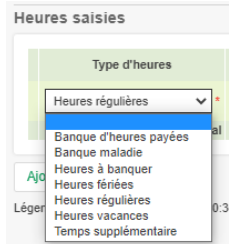
The screenshot shows the bottom navigation area. It features three icons: a person icon, a question mark icon, and a right-pointing arrow icon. Below these icons are two buttons: 'Précédente' and 'Suivante', both in blue text.

Voir page suivante

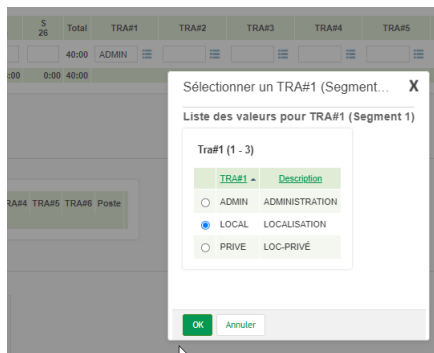


## Entrer son temps

- Si vous avez des temps de pause entre le début et la fin de l'entrée de vos données, cela impliquera qu'après un certain temps vous n'aurez plus accès à changer quoi que ce soit, vous devrez annuler et recommencer. Donc faites le tout en même temps.
- Dans les « Heures saisies », vous aurez la liste déroulante qui suit pour faire vos choix :



- Banque d'heure payées : si vous voulez vous faire payer des heures de votre banque d'heure
  - Banque maladie : si vous voulez vous faire payer une journée de maladie.
  - Heure à banquer : si vous voulez vous faire banquer des heures
  - Heures fériées : si nous avons un fériées à indiquer dans cette semaine en cours
  - Heures régulières : toutes les heures régulières faites
  - Heures vacances : si vous voulez vous faire payer des vacances.
  - Temps supplémentaire : si vous avez du temps supplémentaire à mettre, donc si vous dépassez 40 hrs d'une semaine normale ou 32 heures d'une semaine avec un férié.
- Si vous voulez banquer des heures, vous devez d'abord demander **l'approbation de votre superviseur**.
  - Si vous êtes un localisateur tout votre temps serait supposé aller dans **TRA#1 / LOCAL**, pour Localisation. Cliquer sur les 3 petites lignes à côté de l'encadré pour avoir accès aux choix.



- Par défaut il devrait être à la bonne place.

Voir page suivante



## Entrer son temps

- 9- Il se peut que vous ayez à mettre plus d'une ligne, exemple Heure régulière et Temps supplémentaire
- Pour ajouter une ligne cliquer sur « Ajouter » en dessous de l'encadrer des Heures saisies

**Heures saisies**

Type d'heures	D 15	L 16	M 17	M 18
Heures régulières	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<b>Total</b>	0:00	0:00	0:00	0:00

**Ajouter**

Légende : 30 minutes correspond à 00:30.

- 10- Si vous avez fait du **privé** et du public vous devrez modifier votre projet au privé que vous avez fait, exemple : j'ai fait 32 heures au public du lundi au jeudi et j'ai fait 8 heures au privé vendredi. Et mon projet est le : ENGLOBE 202301107 (# DEMANDE)
- Dans la première ligne je vais mettre lundi au jeudi 8
  - Je vais ajouter une deuxième ligne et mettre 8 à vendredi
  - Je vais choisir dans TRA#1, dans la liste déroulante **PRIVE**
  - Dans le TRA#2 : choix du projet dans la liste déroulante (Ex : ENGLQ)
  - Je vais METTRE (free style) aucune liste déroulante, les 5 derniers chiffres du # de demande.

Voir page suivante



## Entrer son temps

The screenshot shows a software interface for entering time. The main window is titled "Heures saisies" and contains a table for recording hours. A modal dialog titled "Sélectionner un TRA#2 (Segment...)" is open, displaying a list of TRA#2 options. Red boxes and arrows highlight specific elements: the "Ajouter" button, the "LOCAL" and "PRIVE" dropdowns, and the "ENGLQ" option in the modal.

**Heures saisies**

Type d'heures	D 20	L 21	M 22	M 23	J 24	V 25	S 26	Total	TRA#1	TRA#2
Heures régulières		8	8	8	8	0		32:00	LOCAL	
Heures régulières						8		8:00	PRIVE	
Total	0:00	8:00	8:00	8:00	8:00	8:00	0:00	40:00		

**Montants**

Type de montants	D 20	L 21	M 22	M 23	J 24	V 25	S 26	Total	TRA#1	TRA#2	TRA#3	TRA#4	TRA#5	TRA#6	Poste
Total	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00							

**Notes**

Légende : 30 minutes correspond à 00:30.

**Sélectionner un TRA#2 (Segment...)**

Liste des valeurs pour TRA#2 (Segment 2)

Tra#2 (1 - 9)

TRA#2	Description
<input type="radio"/> ADMIN	ADMIN
<input type="radio"/> DIVEQ	LOC-DIV-PRIVÉ
<input checked="" type="radio"/> ENGLQ	LOC-ENG-PRIVÉ
<input type="radio"/> FORMA	FORMATION
<input type="radio"/> GHDQL	LOC-GHD-PRIVÉ
<input type="radio"/> MAINT	MAINTENANCE
<input type="radio"/> REUNI	RÉUNION
<input type="radio"/> TRANS	TRANSPORT
<input type="radio"/> WSPQL	LOC-WSP-PRIVÉ

OK Annuler

11- Les autres TRAV, #4, #5 et #6 on ne s'en sert pas.

12- Si vous voulez supprimer une ligne d'heure de saisis, vous n'avez qu'à cliquer sur le « X » à la fin de la ligne

## Perdiem, call out et remboursement de dépenses.

- 1- Si vous avez des montants :
  - a. Banque de call-out à payer
  - a. Call out à banquer
  - b. Call out payé
  - c. Perdiem
  - d. Remboursement de dépenses.

Montants

Type de montants

Ajouter

Notes

- 2- Utiliser cette section si vous voulez vous faire *banquer* ou *payer* des \$\$ de votre banque *Call Out*. Choisir le Type de montants, a. ou b. et indiquer le montant dans la case du dimanche.
- 3- Pour les perdiems (montant alloué pour les repas lors de locate fait à l'extérieur) indiquer les montants autorisés vis-à-vis les journées ou vous étiez à l'extérieur.
  - a. Déjeuner : 15\$
  - b. Dîner : 20\$
  - c. Souper : 25\$
- 4- Remboursements de dépenses (exemple achat de botte), indiquer le montant dans la case du dimanche
- 5- Pour avoir accès à la ligne et la liste déroulante mentionnée plus haut vous devez cliquer sur « Ajouter »

Montants

Type de montants	D	L	M	M	J
	15	16	17	18	19
Total	0	0	0	0	0

Ajouter

Notes

- 6- Pour les Call Out **NE RIEN INDIQUER**, vous devez m'envoyer la grille des call out, c'est moi qui les ajouterai, car je dois faire des validations avant et ajouter votre prime.

## Grille call out

- 1- Pour les Call Out vous devez remplir la feuille « Détail Call out 2022... » et l'envoyé à [FeuilleDeTemps@softex.ca](mailto:FeuilleDeTemps@softex.ca) Vous trouverez la grille call out sur le Portail Softex : [www.softex.ca](http://www.softex.ca) sous le lien « Fichiers ». **Ne pas oublier d'indiquer votre NOM et Semaine (liste déroulante) dans le haut du fichier.**
- 2- Vous devez indiquer :
  - a. Votre date de fin de période de la semaine de paie (liste déroulante)
  - b. Votre nom (liste déroulante)
  - c. Date du call out
  - d. No de demande
  - e. Pour quel Utilité vous avez fait le call out (liste déroulante)
  - f. Et le nombre d'heure fait.

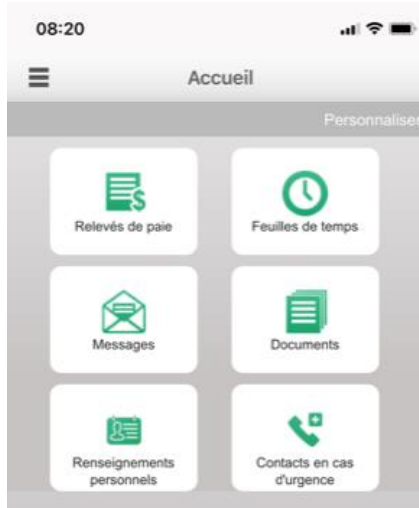
	A	B	C	D	E	F
1	2022-10-22 <b>Date, liste déroulante</b>					
2	Guévin France <b>Nom, liste déroulante</b>					
3	<b>Détail Call Out</b>					
4	Date : JJ/MM/AAAA		No demande :	Utilité Localisée :	HRS :	
5	26/10/2022		2022421215	Bell	2	
6						
7						
8						
9						
10						



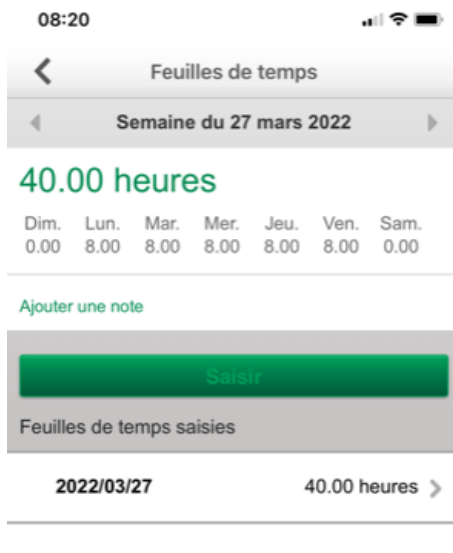
## Feuille de temps sur l'application mobile Employeur D (Desjardins)

Voici les façons de faire sur votre application mobile pour avoir accès à entrer vos heures :

1. Cliquer sur Feuille de temps



2. Valider que vous êtes sur la bonne semaine, REMARQUER : ici la date indiquée est le début de la semaine (le dimanche).
3. Cliquer sur « Saisir » :

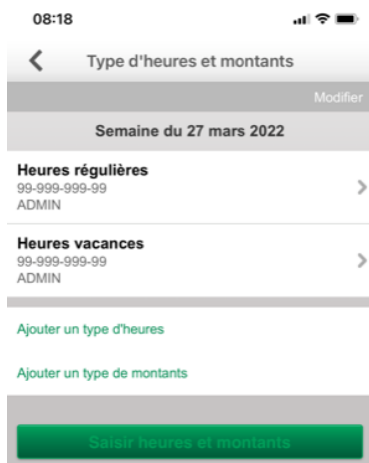


4. Ajouter vos TYPE d'heure et vos Type de montants

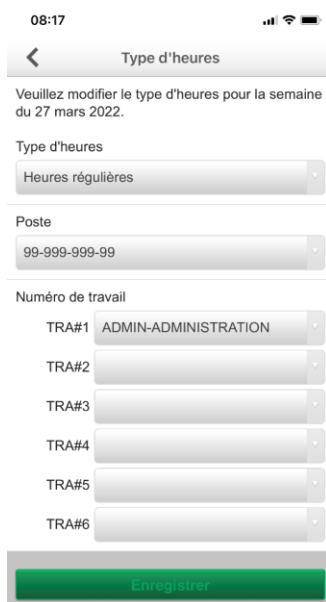
Voir page suivante



- Vous verrez par défaut : Heures régulières – LOCAL
- Moi ici j'ai mes heures régulières et vacances que j'ai ajouté, pour ajouter des lignes on doit cliquer sur : Ajouter un type d'heures ou un type de montant.



- Si vous sélectionner Ajouter Type d'heure, vous verrez ceci :

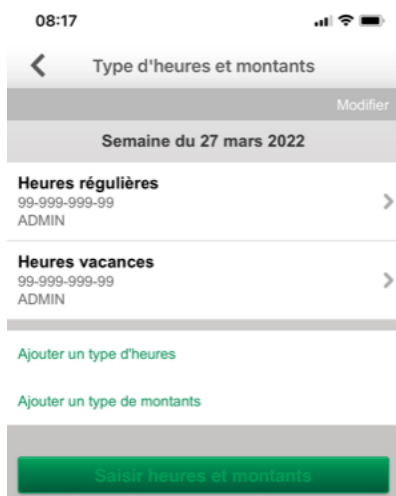


- Vous pouvez modifier ou changer ou ajuster avec des listes déroulantes
- Faire Enregistrer

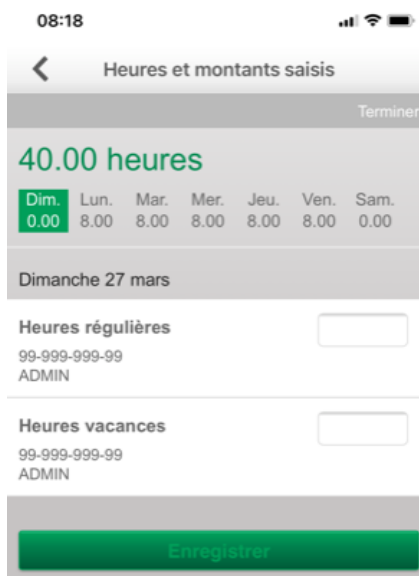
Voir page suivante



8. Une fois que vos types d'heures sont tous ajoutés, vous pouvez cliquer sur : **Saisir heures et montants**



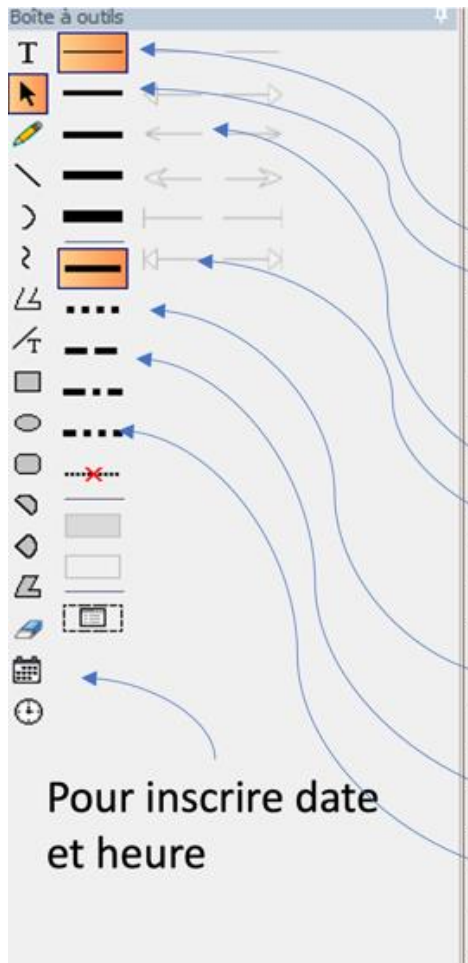
9. Maintenant vous pouvez, en cliquant sur chaque journée mettre vos heures dans les bons types d'heure :



10. Faire Enregistrer une fois les 7 jours validés.

# CROQUIS

Règles au niveau du croquis en général



**softex**

514-843-4664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
		20182010334

Le trait fin sert à identifier les rues, trottoirs, bâtiments, etc.

Seul le **premier trait gras** est utilisé et ce, uniquement pour identifier le réseau et délimiter la zone localisée

La 2<sup>e</sup> série de flèches est utilisée pour pointer des éléments

La 5<sup>e</sup> série de flèches est utilisée pour prendre des mesures à partir de points fixes

La 1<sup>e</sup>, 3<sup>e</sup> et 4<sup>e</sup> série de flèches ne sont pas utilisées








Pointillé utilisé pour aligner des mesures ou déterminer la limite de zone localisée

Pointillé pour utiliser la zone localisée (doit toujours être en gras)






Pointillé pour identifier les centres de rue, clôtures et les lignes de propriété

Pour inscrire date  
et heure

Contenu croquis






	<b>Ancrage;</b> 	Ancrage d'un poteau qui relie le hauban. Peut servir de référence
B/A	<b>Bord d'asphalte;</b>	Bordure d'asphalte délimitée sans trottoir. Si trottoir, identifier le trottoir
B/C	<b>Bord de chemin;</b>	Bordure de chemin de terre ou gravier
Bordure	<b>Bordure;</b>	Bordure de béton (exemple, bordure dans un stationnement)
	<b>Borne-fontaine;</b>	Peut servir de référence
	<b>Centre rue;</b>	À utiliser avec ligne fine  pointillée.
	<b>Chemin de fer;</b>	Peut servir de référence
Clôture	<b>Clôture;</b>	Apposer sur une ligne pour identifier  clôture. À utiliser avec ligne fine pointillée.



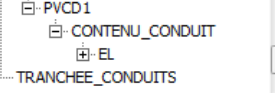



Contenu croquis

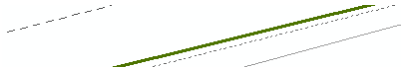




	<b>Débutés non</b>	Sert à identifier si travaux non débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.
	<b>Débutés oui</b>	Sert à identifier si travaux débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.
	<b>Enneigé</b>	Sert à identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.
	<b>Grille de rue</b>	Grille habituellement en bordure de rue
Haie de cèdres	<b>Haie de cèdres</b>	Haie de toute sorte
	<b>Lampadaire</b>	Lampadaire seul sans autre service

Voir page suivante



L/B	<b>Ligne de bâtiment;</b>	Apposer sur ligne de tout bâtiment.
L/P	<b>Ligne de propriété</b>	À utiliser en dernier recours pour délimiter les terrains, si aucun objet fixe ne peut être utilisé. À utiliser avec ligne fine pointillée.
	<b>Mouillé</b>	Sert identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.
Muret	<b>Muret;</b>	Identifier muret de toute sorte
	<b>Nord;</b>	Rose des vents en haut à droite du croquis. Le nord devrait pointer vers le haut.
	<b>Poteau;</b>	Tout poteau. Préciser si autre que Bell et HQ
	<b>Puisard/égout/pluvial;</b>	Aqueduc
Trottoir	<b>Trottoir;</b>	Apposer sur trottoir. On n'a pas à identifier B/A
	<b>Valve;</b>	Valve d'entrée d'eau ou de gaz

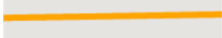



<p><b>BC</b></p>	<p>Bell Conduit; Inscire le nombre ex <b>2BC</b> Conduits identifié en vert</p>	
<p><b>BELL HYDRO</b></p>	<p>Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL </p>	
<p><b>BE</b></p>	<p>BE; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble</p>	
<p><b>Centrale Bell</b></p>	<p>Centrale Bell; Utiliser pour identifier les centraux Bell</p>	
<p><b>BCV</b></p>	<p>Conduits vides Bell; Inscire le nombre; ex <b>3BCV</b></p>	
<p><b>BFS</b></p>	<p>Fils de service Bell; Non montré sur Multiviewer, dessiner avec ligne fine. Cuivre ou fibre</p>	
<p><b>BFO</b></p>	<p>FO Bell; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble</p>	

<p><b>TBC</b></p>	<p>Télébec Conduit; Inscrire le nombre ex <b>2TBC</b> Conduits identifié en vert</p> 
<p><b>BELL HYDRO</b></p>	<p>Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL</p>  <div data-bbox="1753 357 2026 454"> <ul style="list-style-type: none"> <li>☐ PVCD1</li> <li>☐ CONTENU_CONDUIT</li> <li>☐ EL</li> <li>☐ TRANCHEE_CONDUITS</li> </ul> </div>
<p><b>TBE</b></p>	<p>Télébec; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble</p> 
<div data-bbox="115 625 247 738" style="border: 2px solid black; padding: 5px; display: inline-block;"> <p><b>Centrale Bell</b></p> </div>	<p>Centrale Bell; Utiliser pour identifier les centraux Bell-Telebec</p> 
<p><b>TBCV</b></p>	<p>Conduits vides Télébec; Inscrire le nombre; ex <b>3TBCV</b></p>
<p><b>TFS</b></p>	<p>Fils de service Télébec; Non montré sur Multiviewer, dessiner avec ligne fine. Cuivre ou fibre</p>
<p><b>TFO</b></p>	<p>FO Télébec; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble</p> 




Identification réseau Cooptel, MRC D’Autray et de Matawinie, Coop Régionale d’Électricité, Ville de Drummondville et Cogeco

**Cooptel**

CC	Cooptel Conduit; Inscire ex-CC Conduits identifiés en orange	
CE	Cooptel; Câble enfoui identifié en vert. Dessiner une ligne par câble	
CCV	Cooptel conduits vides; Inscire le nombre; ex <b>2CCV</b>	
CFO	Cooptel FO;	 

**MRC D’Autray, Matawinie, Coop Régionale d’Électricité et Ville de Drummondville**





MRC D’Autray	Pour tout le réseau; Inscire <b>MRC</b>
MRC Matawinie	Pour tout le réseau; Inscire <b>MAUT</b>
Coopérative Régionale d’Électricité	Pour tout le réseau; Inscire <b>EL</b>
Ville de Drummondville	Pour tout le réseau; Inscire <b>EL</b>
Cogeco	Pour tout le réseau; Inscire <b>CCX</b>

	<p><b>JWI;</b> Boite d'interconnexion de Bell Cuivre ou fibre</p>	
	<p><b>PD Lampadaire;</b> Piédestal lampadaire pour Services communs Bell, Hydro et Cablo</p>	
	<p><b>Piédestal;</b> Pour raccordement et terminal Fils de service cuivre ou fibre vers un bâtiment</p>	






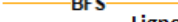

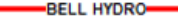

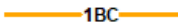





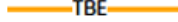



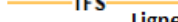

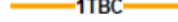



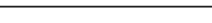
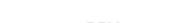



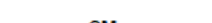






Voir page suivante



Identification réseau

	<p><b>Puits d'accès et Bornes de raccordement;</b> Bell, Télébec ou HQ</p>	
<p>HQ</p>	<p><b>Réseau HQ;</b> Identifie réseau HQ, on n'inscrit pas le nombre de conduits</p>	
	<p><b>Transfo HQ;</b> Identifie les transformateurs HQ sur socle. TSS</p>	

Identification du réseau sur le croquis versus au sol

Identification du réseau		
Réseau	Au sol	Sur croquis
Câble enfoui de Bell		
Fibre optique enfouie de Bell		
Fils de service et Fo à la maison de Bell		 Ligne fine
Réseau électrique qui aliment équipement Bell		
Conduit ou massif de Bell		
Conduit vide de Bell		
Massif ou service d'Hydro-Québec		
Câble enfoui de Télébec		
Fibre optique enfouie de Télébec		
Fils de service de Télébec		 Ligne fine
Conduit ou massif de Télébec		
Conduit vide de Télébec		
Câble enfoui de Cooptel		
Fibre optique enfouie de Cooptel		
Conduit de Cooptel		
Conduit vide de Cooptel		
Réseau C3F		<b>Photo seulement</b>
Réseau MRC de D'Autray		
Réseau MRC Matawinie		
Réseau Cogeco		
Coop. Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville		



514-843-4664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
		2017451760

**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	☒ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puitsard, écouit ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	☐ Grille de rue	HO Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/Railroad	☐ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancre(Auban)/Anchor	---&#9632; Lingne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊙ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	LP Lampadaire/Lamp post	⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by: GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by: \_\_\_\_\_




Cette localisation est valide pour les réseaux:

**Réseau de télécom**      **Réseau électrique**

Pour mettre le réseau en couleur, cliquez ici et ensuite sur la couleur



Non applicable pour Télébec

	<p>Bell étiquette; À placer sur tous les croquis de Bell, sauf code 5</p>
	<p>Code 5; Avec réseau; <u>Demande initiale.</u> Se place automatiquement par-dessus l'étiquette Bell.</p>
	<p>Code 5 Bell; <u>Sans réseau</u>, marquage et revalidation. Se place automatiquement par-dessus l'étiquette Bell</p>
<p><b>ATTENTION: Réseau hautement prioritaire(lire le message du membre)</b></p>	<p>Code 6 Bell; À placer sur les croquis de Bell dans les zones identifiés prioritaires.</p>

Voir page suivante

<b>CORRECTION: Ne pas tenir compte des documents précédents</b>	<b>Corrections;</b> À utiliser sur les nouveaux croquis lors de corrections
<b>Conduit(s) vide(s) non localisable(s)</b>	<b>CV Bell ou Cogeco Non Localisable;</b> A utiliser pour conduits vides de Bell ou Cogeco sans réseau localisable
<b>Conduit(s) vide(s) autrui non localisable(s), voir le propriétaire des lieux</b>	<b>CV Privé Non Localisable;</b> A utiliser pour conduits vide propriétaire sans réseau localisable (dans les nouveaux développements)
<b>Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.</b>	<b>Poste HQ;</b> À utiliser lorsque la zone des travaux est directement dans un poste d'Hydro-Québec. On doit localiser le réseau Bell ou HQ jusqu'à la clôture du poste et apposer cette étiquette sur le croquis

<b>Ne peut traiter votre demande, manque d'information, pas réussi à vous rejoindre, svp veuillez contacter Softex, afin que nous puissions effectuer la localisation. Merci.</b>	<b>Manque d'info;</b> Lorsqu'on a besoin d'information supplémentaires et qu'on ne réussit pas à joindre le client par téléphone.
<b>Fil de service à la maison non localisable</b>	<b>Fil de service à la maison non localisable;</b> Pour fils de service Bell (fibres optique ou fil de cuivre), non localisable. On appose l'étiquette sans dessiner le fil ou FO de service.
<b>***Non applicable pour Télébec***</b> <b>NE PAS EFFECTUER DE FORAGE À MOINS DE 2 MÈTRES DES INFRASTRUCTURES SOLITERRAINNES DE BELL</b>	<b>Forages;</b> Lorsque la nature des travaux est forage ou puits d'exploration et présence de réseaux enfouis Bell
<b>ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre</b>	<b>Massif + 1M;</b> Pour les formations de 24 conduits et + de Bell
<b>ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.</b>	<b>Réseau privé dans la zone;</b> Lorsqu'il y a du réseau privé qui n'appartient pas à nos clients Bell et HQ. On appose l'étiquette sans dessiner le réseau privé <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">Voir page suivante</div>

<b>Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation.</b>	<b>Non Concordance</b> ; La zone de travail et la zone Google demandée ne correspondent pas.
<b>Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée</b>	<b>Pas de Réseau</b> ; Pas de réseau dans la zone localisée
<b>Pour des plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation au 1-800-663-9228</b>	<b>Plans d'ingénierie</b> ; Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu des plans de Bell.
<p>Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage.</p> <p>Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.</p>	<b>Points fixes et points fixe +</b> ; Étiquette à mettre lorsque ne peut pas prendre de mesures à partir de points fixes ou qu'on ne peut pas en prendre suffisamment. Exemples, dans le centre d'une terre agricole, sur un chemin de terre ou de gravier etc.
<b>Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. SVP, Veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début des travaux, afin de planifier un rendez-vous</b>	<b>Signalisation</b> ; Étiquette à mettre, lorsque la zone est sur les voies d'une autoroute ou une intersection très achalandée.
<b>Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité</b>	<b>Réseau abandonné</b> ; Câbles ou conduits abandonnés près de la zone. Ne pas dessiner le réseau sur le croquis.
<b>Réseau actif enfoui dans la zone localisée</b>	<b>Réseau enfoui</b> ; Présence de réseau dans la zone localisée
<b>Réseau hors tension non localisable, veuillez vous référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel</b>	<b>Réseau HQ non localisable</b> ; Lorsque du réseau hors tension ou conduits vides sur les plans fournis par HQ
<b>Zone confirmée avec:</b>	<b>Zone confirmée</b> ; Lorsque la zone à localiser a été diminuée. Confirmer la zone avec le demandeur. Ne jamais agrandir la zone, à moins qu'il y ait du réseau à moins d'un mètre de celle ci

Voir page suivante









<p><b>La partie en noire n'est pas localisée, car la zone est inaccessible. Veuillez communiquer avec Softex lorsqu'elle sera accessible.</b></p>	<p>Zone inaccessible (portion); Une portion de la zone n'est pas accessible. Dessiner un carré noir sur le croquis. Voir procédure</p>
<p><b>ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Bell.</b></p>	<p>Zone inaccessible Bell; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible</p>
<p><b>ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne pas procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Télébec.</b></p>	<p>Zone inaccessible Télébec; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible</p>
<p><b>ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines d'Hydro-Québec.</b></p>	<p>Zone inaccessible Hydro-Québec; À utiliser lorsque la zone est totalement</p>

Voir page suivante



Logo des clients

	<p>Bell; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Télébec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Hydro-Québec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Cooptel; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>C3F; Doit être apposée dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser le croquis approprié (privé).</p>
	<p>MRC de D'Autray; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Coopérative Régionale d'Électricité; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>MRC Matawinie; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Ville de Drummondville; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>
	<p>Cogeco; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.</p>

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
05-01-2018 14h30		2018123456
<b>Réseau enfoui dans la zone localisée</b> <b>«Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité»</b> <b>Conduit(s) vide(s) non localisable(s)</b>		
<b>Étiquettes, toujours en haut à gauche</b>		<b>Nord toujours en haut à droite</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4</li> <li>• Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3</li> </ul>		<b>NE PAS EFFECTUER DE FORAGE À MOINS DE 2 MÈTRES DES INFRASTRUCTURES SOU Terrainnes DE BELL.</b>
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE <b>LÉGENDE</b>		
BE Bell - câble BC Bell - conduit BFS Bell - fibre optique BCV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro-Québec G Gazifière	GS Gazifière - service E Electrique FO Fibre Optique TE Telus - câble TC Telus - conduit → Ancre (Auban)/Anchor B/C Bord de chemin/Edge of street B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt L/B Ligne de bâtiment/Building line	○ Poteau/Pole PE Plastique/Plastic ST Acier/Steel □ Grille de rue ++++++ Chemin de fer/ Railroad ---  Ligne de centre/Center line ○ Borne Fontaine/Hydrant □ Lampadaire/Lamp post
Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY Accepté par / Accepted by : _____	Cette localisation est valide pour les réseaux :	
Travaux débutés / Work started : Oui/Yes ( ) Non/No (●) Sol / Ground : Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy (●)		<b>Croquis 1 de 2</b>
Note interne		

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
05-01-2018 14h45		2018123456
<b>Réseau enfoui dans la zone localisée</b>		
<p>Étiquettes toujours en haut à gauche Nord toujours en haut à droite</p>		
<b>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE</b>		
<b>LÉGENDE</b>		
BE Bell - câble BC Bell - conduit BFO Bell - fibre optique BCV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro-Québec G Gazifière	GS Gazifière - service E Électrique FO Fibre Optique TE Telus - câble TC Telus - conduit Anctage (Auban)/Anchor B/C Bord de chemin/Edge of street B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt L/B Ligne de bâtiment/Building line	O Poteau/Pole PE Plastique/Plastic ST Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/ Railroad Ligne de centre/Center line Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post
Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Puitsard ou égout/Catch basin or sewer or rain water Transfo HQ Zone localisée/Area marked Ligne de propriété/Property line Vanne/Valve Lampadaire - piedestal / Lamp post - pedestal	Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY Accepté par / Accepted by : _____ Travaux débutés / Work started : Oui/Yes ( ) Non/No (●) Sol / Ground : Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy (●)	
Cette localisation est valide pour les réseaux : 		<b>Croquis 1 de 2</b>
Note interne		

## Aide-mémoire pour croquis en général

1. Est-ce que j'ai bien fermé et délimité ma zone de tous les côtés?
2. Est-ce que ma zone concorde avec la zone demandée par le client ? Si non, est-ce que j'ai bien apposé l'étiquette zone confirmée avec ?
3. Est-ce que le réseau est bien identifié et mesuré à partir de points fixes (points fixes qui ne seront pas touchés lors des travaux) ?
4. Est-ce que j'ai bien identifié toutes les lignes, B/A, L/B, L/P, trottoir, clôture etc.
5. Est-ce que j'ai bien indiqué les adresses et noms de rues ?
6. Est-ce que j'ai bien inscrit la date, l'heure et bien positionné le Nord?
7. Est-ce que j'ai bien apposé toutes les étiquettes nécessaires ?
8. Est-ce que j'ai bien coché la case appropriée, travaux débutés ?
9. Est-ce que j'ai bien numéroté mes croquis (ex : croquis 1 de 2) ?
10. Est-ce que j'ai bien indiqué ma distance totale localisée
  - Pour Bell secteur rural seulement (on l'inscrit sur le premier croquis)
  - Pour HQ lorsque l'on facture plus de 1 unité (on l'inscrit dans la note de facturation)

## LOCALISATION

### Marquage au sol

- Marques de 30 cm.
- Intervalles de 3 mètres.
- À tous les changements de directions du réseau.
- Jalons ou piquets selon le sol.
- Pavé uni ou asphalte sur un terrain privé.



Voici une des méthodes de branchement pour la localisation du réseau d'Hydro-Québec. Pour éviter que le signal se divise dans plus d'un élément, on peut débrancher tel que démontré.



Débrancher le  
ground  
Vidéotron.  
Dévisser la vis  
seulement, pas  
les coaxials

Rebrancher le  
ground de  
Vidéotron lorsque  
la localisation est  
terminée

Brancher la clip rouge ici sur le rebord métallique et la  
clip noire sur la tige de ground au sol

## Débranchement nécessaire de mise à la terre des câbles

- Important de rebrancher à la fin de votre travail
- Impact important pour la protection du réseau et le service



Mises à la terre



Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service cuivre



### Terminal fibre à la maison (au client)

Aucun fil de métal  
Fibre et plastique  
Ne peut être  
localisée.  
Doit apposer sur le  
croquis l'étiquette,  
Fil de service à la  
maison non  
localisable



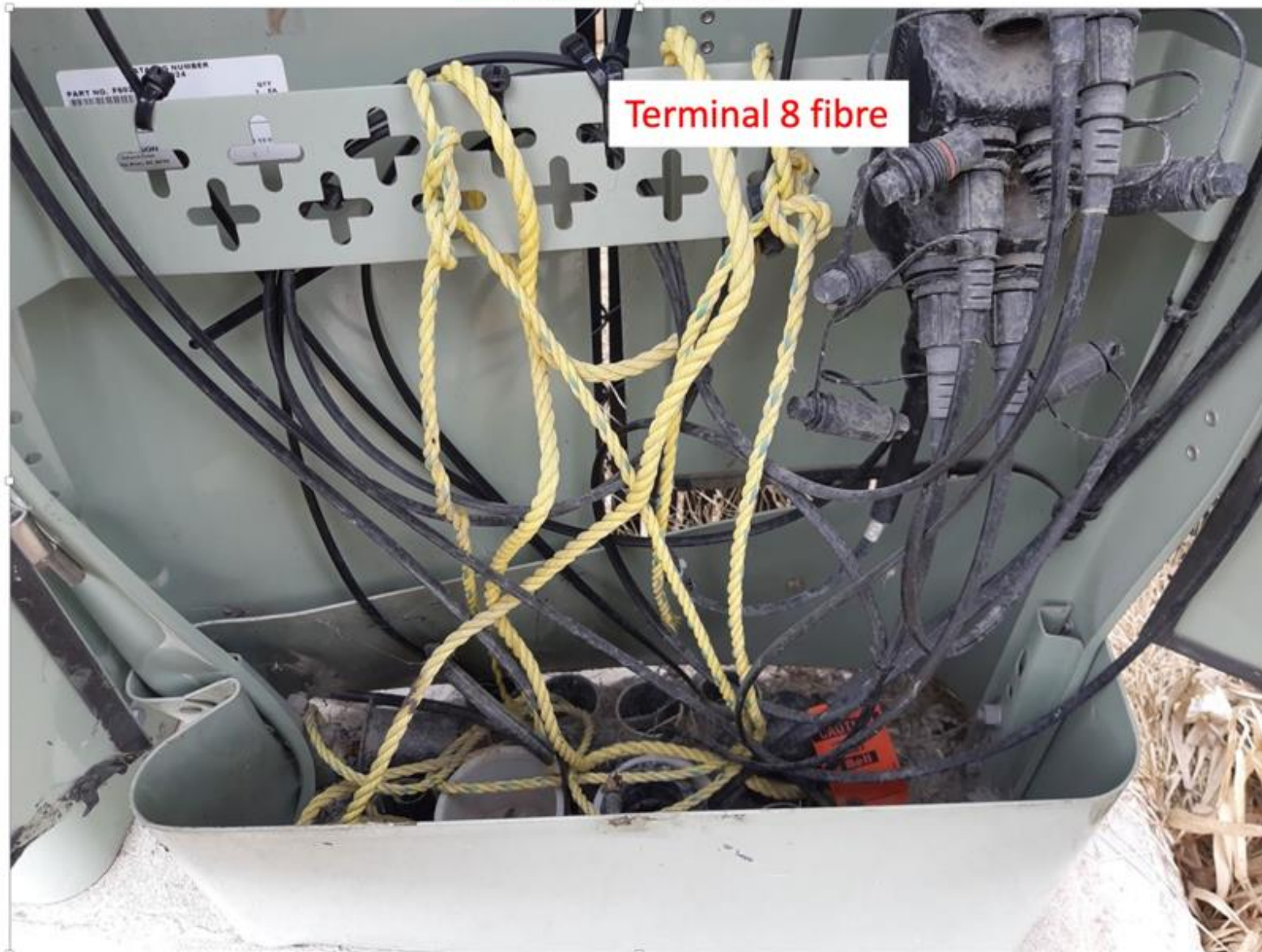
Piedestal avec fibre

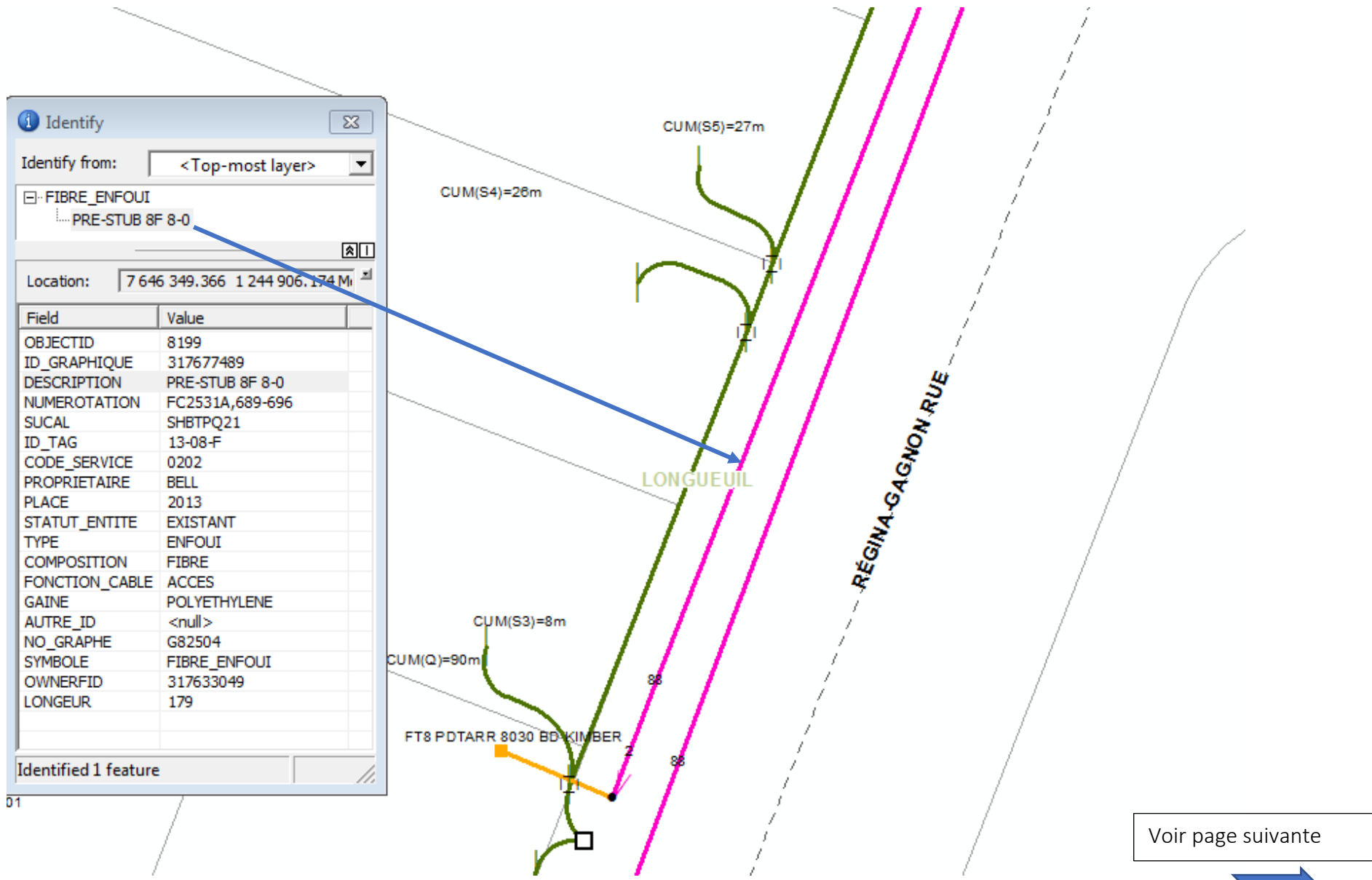
Dans le piédestal  
Les fils de service vers les maison  
utilisent les petits conduits 2½''

Dans le piédestal  
Les câbles fibres d'alimentation  
Utilisent les gros conduits 4''

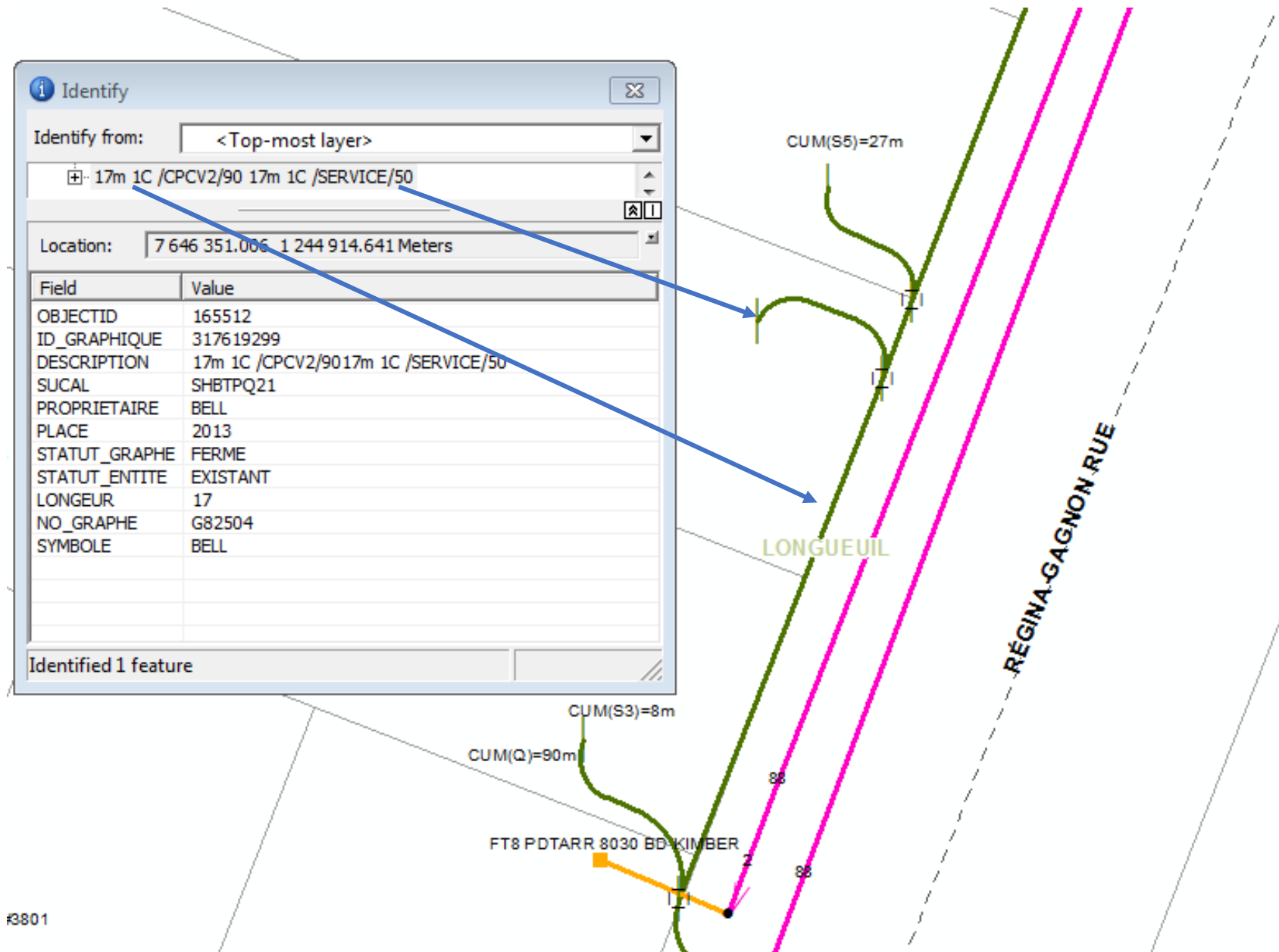


Piedestal avec fibre





# Identification Multiviewer conduits avec fibre



Localiser fibre avec mise à la terre dans piédestal



Fil de mise à la terre  
dans la même gaine,  
enroulée.  
Mise à la terre



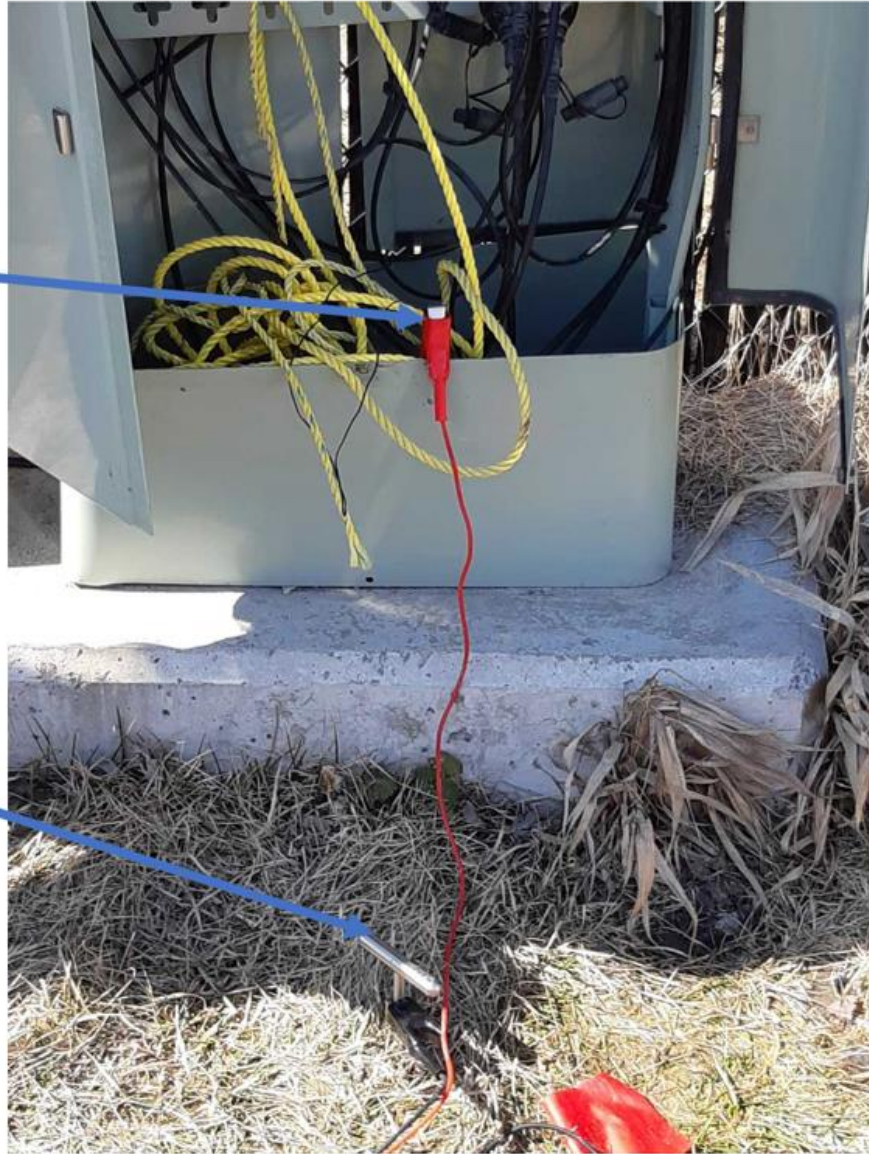
Voir page suivante



Localiser fibre avec mise à la terre dans piédestal

Avec la clip rouge sur le fil collé à la gaine, le signal sera plus puissant.

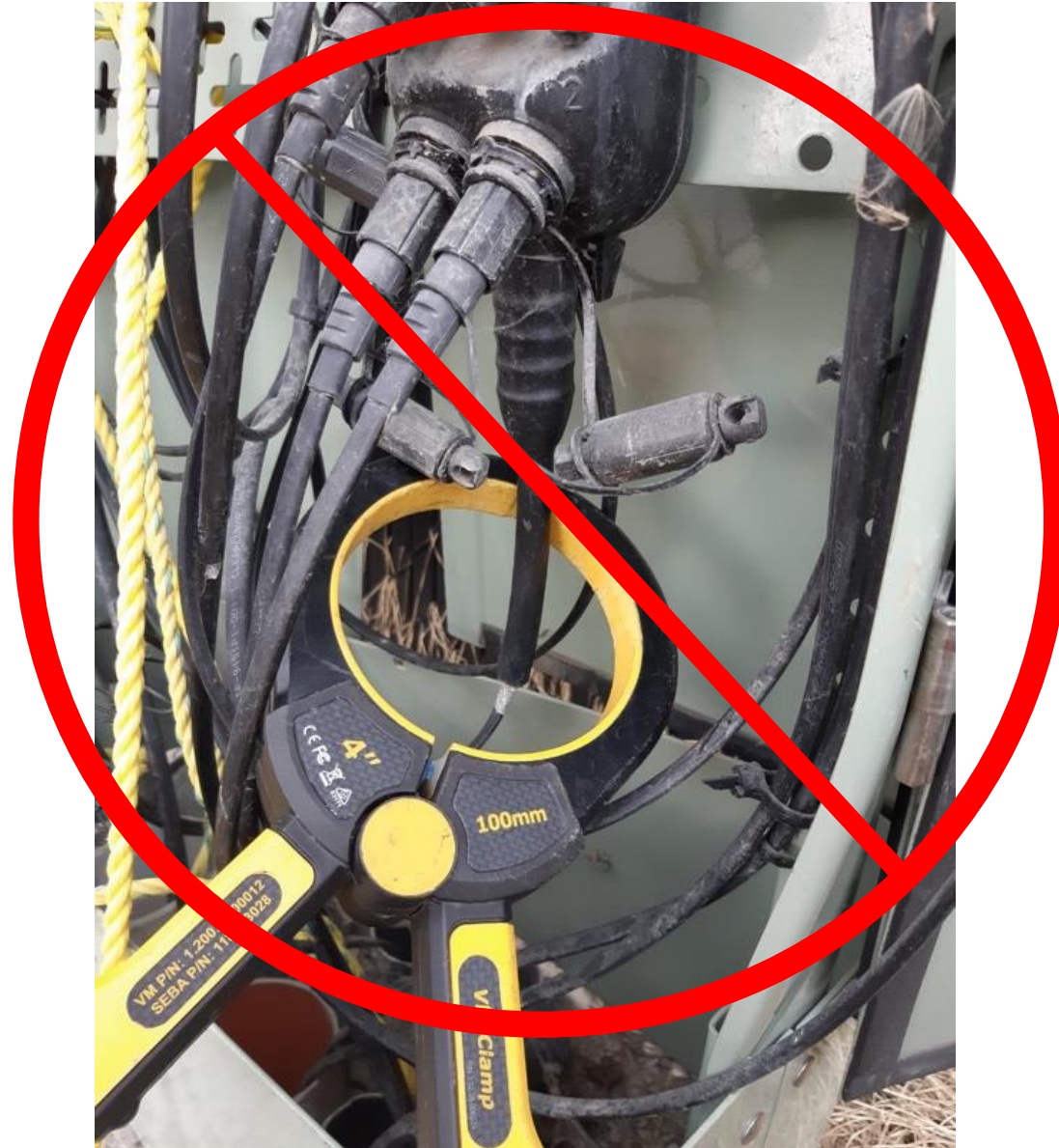
Clip noire sur tige de mise à la terre.





Localiser fibre sans mise à la terre dans piédestal

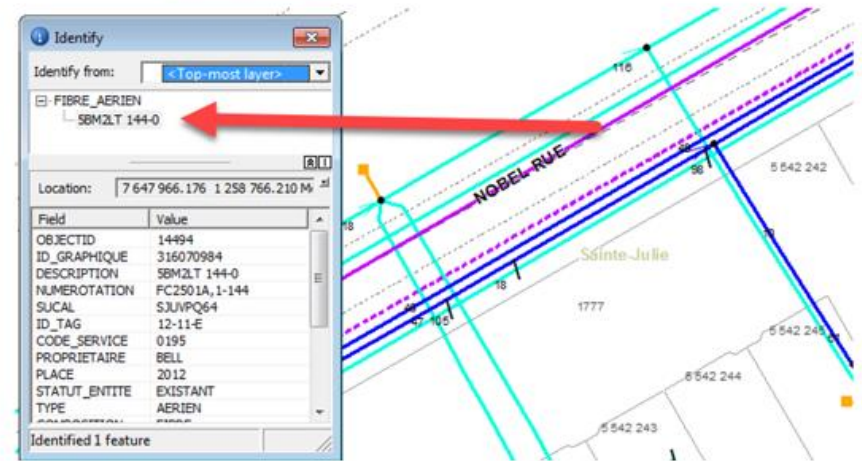
Sans mise à la terre  
Le signal émis par la  
pince n'aura pas  
de puissance



## Désignation des fibres localisables ou non

Réseau extérieur	
Désignation	Fibre localisable
5BM2LT	Câble armé gaine métallique
5BM2L4	Câble armé gaine métallique
5BQ2RT	Câble armé gaine métallique
5BQ2RR	Câble armé gaine métallique
5BW2NT	Câble armé gaine métallique
5BSXBT	Câble armé gaine métallique
5BX2LT	Câble armé gaine métallique
5BW2LT	Câble armé gaine métallique
Désignation	Fibre non localisable
5B32LT	Câble non armé diélectrique
5B91P6	Câble non armé diélectrique
5B91PT	Câble non armé diélectrique
5412NT	Câble non armé diélectrique
5BQ2P4	Câble armé non métallique
5B12LT	Câble non armé diélectrique
5BDXLT	Câble non armé diélectrique
5B41PT	Câble non armé diélectrique
5B42LT	Câble non armé diélectrique
5B42L4	Câble non armé diélectrique
5B62LT	Réseau intérieur seulement
5B62L4	Réseau intérieur seulement
5B41BT	Réseau intérieur seulement
5B62Rt	Réseau intérieur seulement

## Désignation sur Multiviewer



## Désignation sur le câble

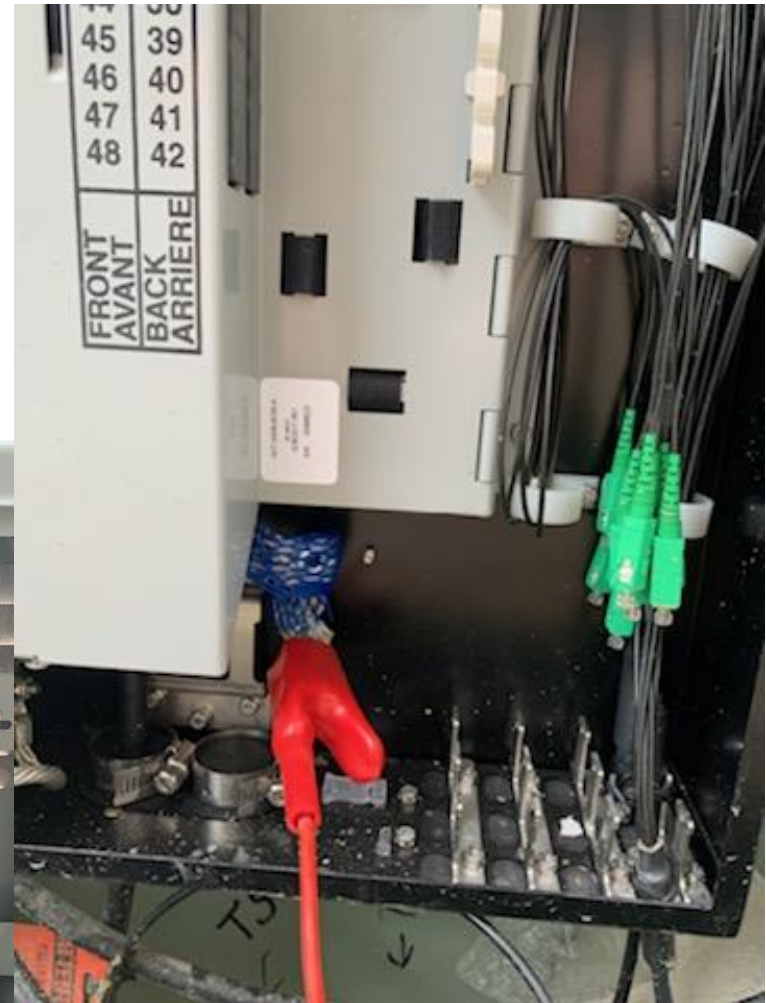
Le chiffre suivant indique le nombre de fibres



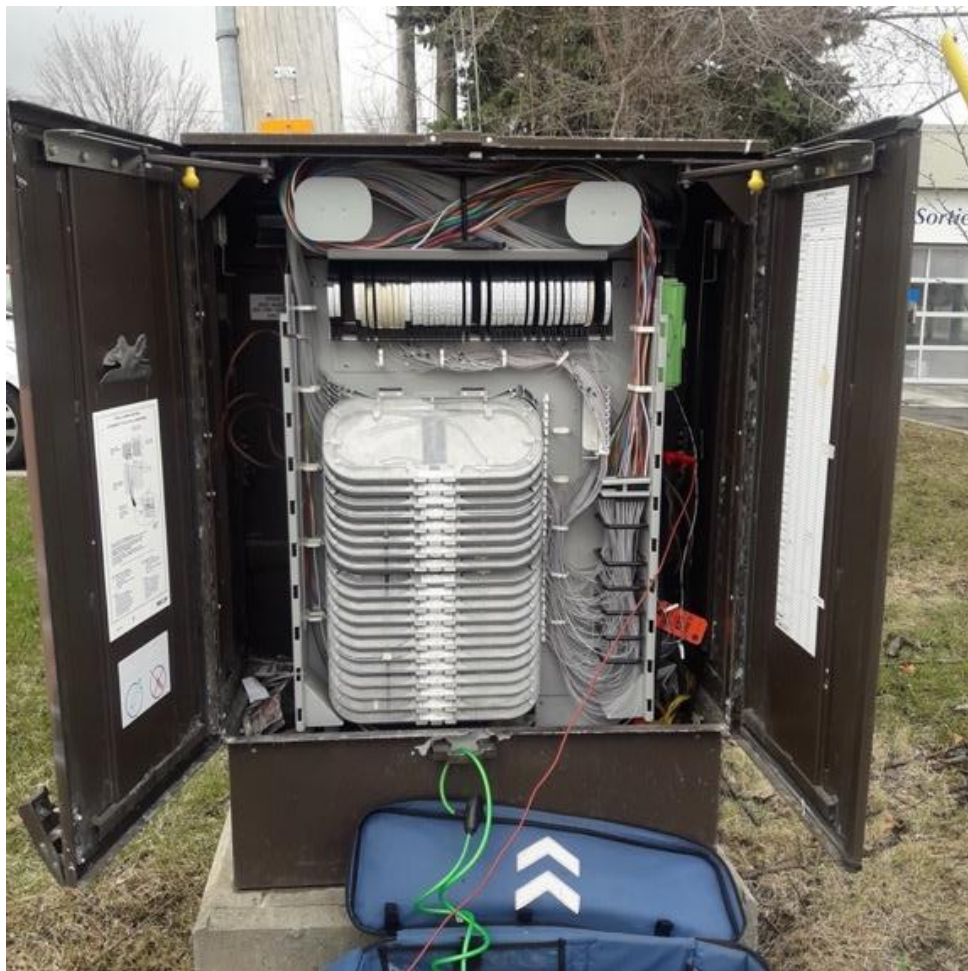
Piédestal, différents modèles



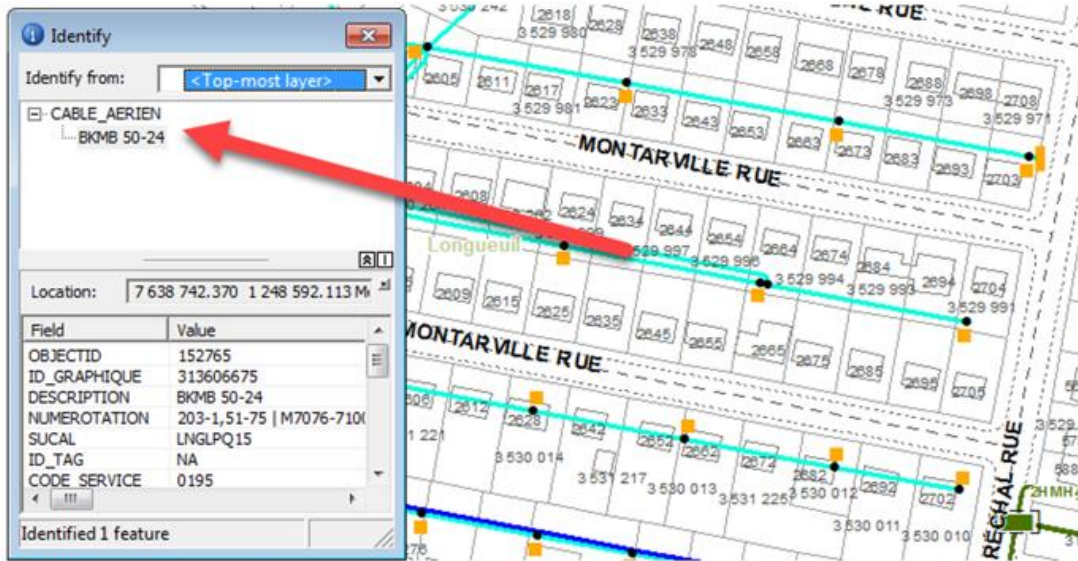
Point de connection fibre optique Bell



Branchement dans une boite d'interconnexion fibre



# Diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine



Voir tableau page suivante.

Calibre 26 est plus petit que le calibre 19



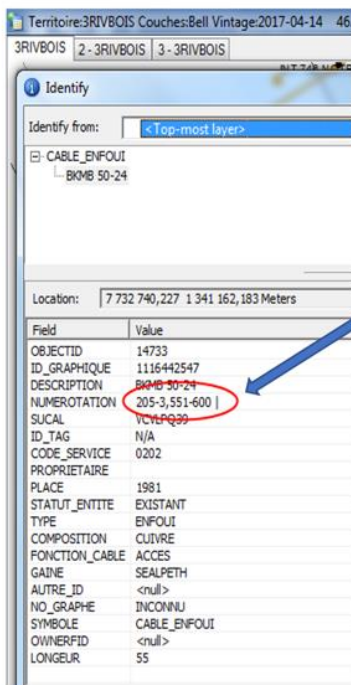
Voir page suivante



Vérifier le diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine

Diamètre des câbles selon le code de gaine											
Câble simple gaine isolant plastic			Câble double gaine isolant plastic			Câble avec graisse pour enfoui			Cable avec isolant papier puits d'accès		
Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm
BHBB-6	19	.51" / 1.29cm	BHBF-6	19	.61" / 1.54cm	BJBB-6	19	.53" / 1.34cm	BDAC-400	22	1.88" / 4.77cm
BHBB-11	19	.61" / 1.54cm	BHBF-11	19	.71" / 1.80cm	BJBB-11	19	.66" / 1.67cm	BDAC-450	22	1.98" / 5.02cm
BHBB-25	19	.81" / 2.25cm	BHBF-25	19	.92" / 2.33cm	BJBB-25	19	.88" / 2.23cm	BDAC-600	22	2.25" / 5.71cm
BHBB-50	19	1.06" / 2.69cm	BHBF-50	19	1.19" / 3.02cm	BJBB-50	19	1.17" / 2.97cm	BDAC-900	22	2.71" / 6.88cm
BHBB-100	19	1.42" / 5.12cm	BHBF-100	19	1.57" / 3.98cm	BJBB-100	19	1.57" / 3.98cm	BDAC-1100	22	3.02" / 7.70cm
BHBB-150	19	1.80" / 4.57cm	BHBF-150	19	1.91" / 4.85cm	BJBB-150	19	1.89" / 4.80cm			
BHBB-200	19	2.05" / 5.2cm	BHBF-200	19	2.17" / 5.51cm	BJBB-200	19	2.18" / 5.53cm	BDMC-400	24	1.51" / 3.83cm
BHBB-300	19	2.44" / 6.19cm	BHBF-300	19	2.63" / 6.68cm				BDMC-600	24	1.82" / 4.62cm
									BDMC-900	24	2.18" / 5.53cm
BHAB-11	22	.50" / 1.27cm	BHAF-11	22	.60" / 1.52cm	BJAB-11	22	.52" / 1.32cm	BDMC-1200	24	2.49" / 6.32cm
BHAB-25	22	.64" / 1.62cm	BHAF-25	22	.74" / 1.87cm	BJAB-25	22	.70" / 1.77cm	BDMC-1500	24	2.74" / 6.96cm
BHAB-50	22	.81" / 2.05cm	BHAF-50	22	.92" / 2.33cm	BJAB-50	22	.88" / 2.23cm	BDMC-1800	24	3.00" / 7.60cm
BHAB-100	22	1.05" / 2.66cm	BHAF-100	22	1.18" / 2.99cm	BJAB-100	22	1.17" / 2.97cm			
BHAB-150	22	1.25" / 3.17cm	BHAF-150	22	1.39" / 3.53cm	BJAB-150	22	1.41" / 3.58cm			
BHBB-200	22	1.42" / 3.6cm	BHAF-200	22	1.57" / 3.98cm	BJAB-200	22	1.61" / 4.08cm	BDTC-400	26	1.21" / 3.07cm
BHBB-300	22	1.80" / 4.57cm	BHAG-300	22	1.91" / 4.85cm	BJAB-300	22	1.84" / 4.67cm	BDTC-600	26	1.43" / 3.63cm
BHAB-400	22	2.05" / 5.2cm	BHAG-400	22	2.17" / 5.51cm	BJAB-400	22	2.10" / 5.33cm	BDTC-900	26	1.70" / 4.31cm
									BDTC-1200	26	1.94" / 4.92cm
BKMB-50	24	.69" / 1.75cm	BKMF-50	24	.79" / 2.00cm	AJMB-50	24	.83" / 2.10cm	BDTC-1500	26	2.16" / 5.46cm
BKMB-100	24	.89" / 2.26cm	BKMF-100	24	1.01" / 2.56cm	AJMB-100	24	1.09" / 2.76cm	BDTC-1800	26	2.33" / 5.91cm
BKMB-200	24	1.17" / 2.97cm	BKMF-200	24	1.31" / 3.22cm	AJMB-200	24	1.46" / 3.70cm	BDTC-2100	26	2.50" / 6.36cm
BKMB-300	24	1.39" / 3.53cm	BKMF-300	24	1.53" / 3.88cm	AJMB-300	24	1.70" / 4.31cm	BDTC-2400	26	2.66" / 6.75cm
BKMB-400	24	1.66" / 4.21cm	BKMF-400	24	1.71" / 4.34cm	AJMB-400	24	1.94" / 5.55cm	BDTC-2700	26	2.80" / 7.11cm
									BDTC-3000	26	2.90" / 7.36cm
BKTB-50	26	.59" / 1.49cm	BKTF-50	26	.69" / 1.75cm	AJTB-50	26	.71" / 1.80cm	BDTC-3300	26	3.00" / 7.6cm
BKTB-100	26	.75" / 1.90cm	BKTF-100	26	.86" / 2.18cm	AJTB-100	26	.91" / 2.31cm	BDTC-3600	26	3.06" / 7.8cm
BKTB-200	26	.97" / 2.46cm	BKTF-200	26	1.09" / 2.76cm	AJTB-200	26	1.19" / 3.02cm			
BKTB-300	26	1.13" / 2.87cm	BKTF-300	26	1.27" / 3.22cm	AJTB-300	26	1.39" / 3.53cm			
BKTB-400	26	1.27" / 3.22cm	BKTF-400	26	1.41" / 3.58cm	AJTB-400	26	1.56" / 3.96cm			
			BKTF-600	26	1.68" / 4.26cm						
			BKTF-900	26	2.11" / 5.35cm						

Dans **Multiviewer**, vous devez interroger le câble à localiser à l'aide de l'outil 



Dans ce cas-ci, vous pouvez vous brancher avec la petite souris à JWJ, dans la JWJ 205-3 dans la réglette bleue identifiée de 551 à 600.

Vous devez brancher votre clip rouge sur la clip noire de la souris et votre noire sur une mise à la terre au sol. La petite clip rouge de la souris ne sert pas.

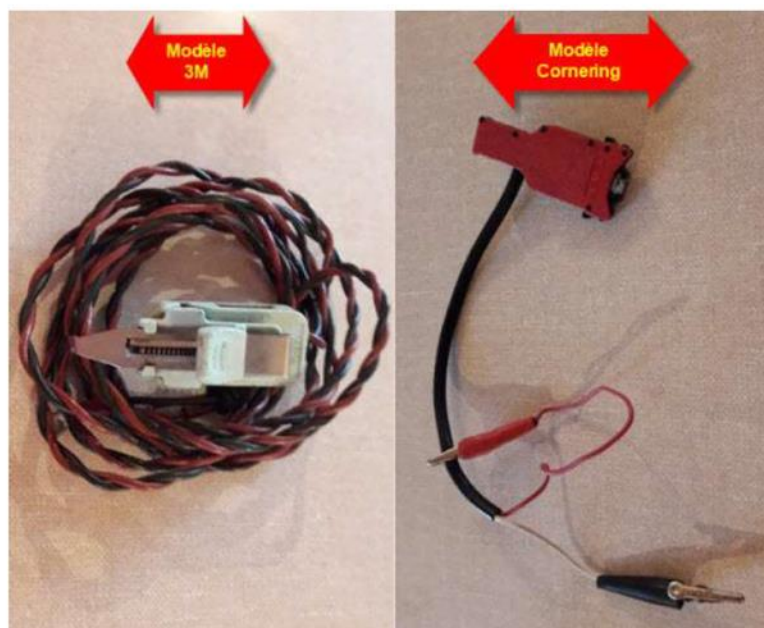
Souris



AV 40 BOIS FRANC NORD  
BPI  
405-1  
BJI  
Bornes d'Entree: 1-800-14, 801-1400  
Bornes d'Entree: 601-750, 18, 401-550  
Bornes d'Entree: 751-800, 24, 751-800  
Bornes d'Entree: 801-900, 24, 801-900  
Bornes d'Entree: 901-1200, 300LIBRE  
Bornes de Sortie: 1-1200, 405-1, 1-1200  
Bornes de Sortie: 1201-1400, 405-1, 1201-1400  
Bornes de Sortie: 1401-1600, 405-1, 1401-1600  
Bornes de Sortie: 1601-1800, 200LIBRE

Information de [Multiviewer](#)

BJI  
Fournisseur 3M  
Année antérieur 1980  
À brancher dans  
Réglette verte ➡ central  
Réglette bleue ➡ client



40-1 BOIS FRANC NORD  
ROPI  
405-2  
QCCE  
Bornes d'Entree: 1-500, 25, 2001-2500  
Bornes d'Entree: 501-550, 25, 1951-2000  
Bornes d'Entree: 551-600, 25, 1401-1450  
Bornes d'Entree: 601-650, 25, 1001-1050  
Bornes d'Entree: 651-700, 25, 1051-1100  
Bornes d'Entree: 701-1250, 550LIBRE  
Bornes de Sortie: 1-1500, 405-2, 1-1500  
Bornes de Sortie: 1501-1550, 405-2, 1501-1550  
Bornes de Sortie: 1551-1750, 200LIBRE

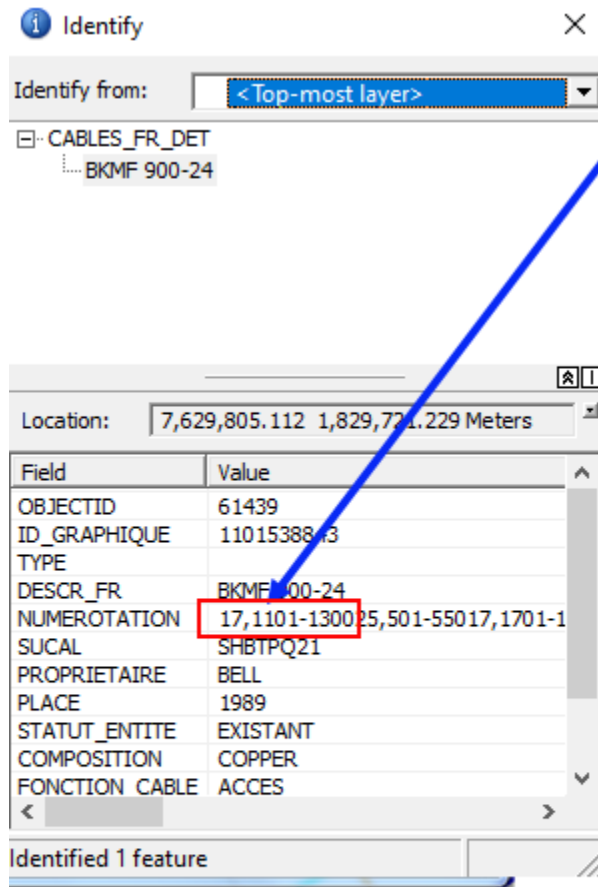
Information de [Multiviewer](#)

QCCE  
Fournisseur Corning  
Année 1980 et plus  
Réglette verte ➡ central  
Réglette bleue ➡ client

Voir page suivante

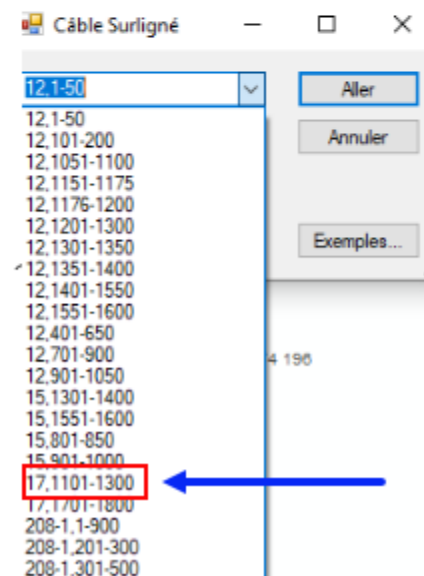


## Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWJ (BJI)



Dans un cas comme celui-ci, étant donné qu'il n'est pas indiqué le numéro de la JWJ, vous devez tracer le câble et trouver dans quelle JWJ il va. Si le câble en question est dans un conduit, vous devez aller dans le puits d'accès le plus près et le tracer à partir du puits d'accès.

**Vous pouvez également tracer le câble en cliquant droit sur le conduit en question, faire défiler avec la flèche jusqu'à la numérotation recherchée et cliquer sur tracer.**



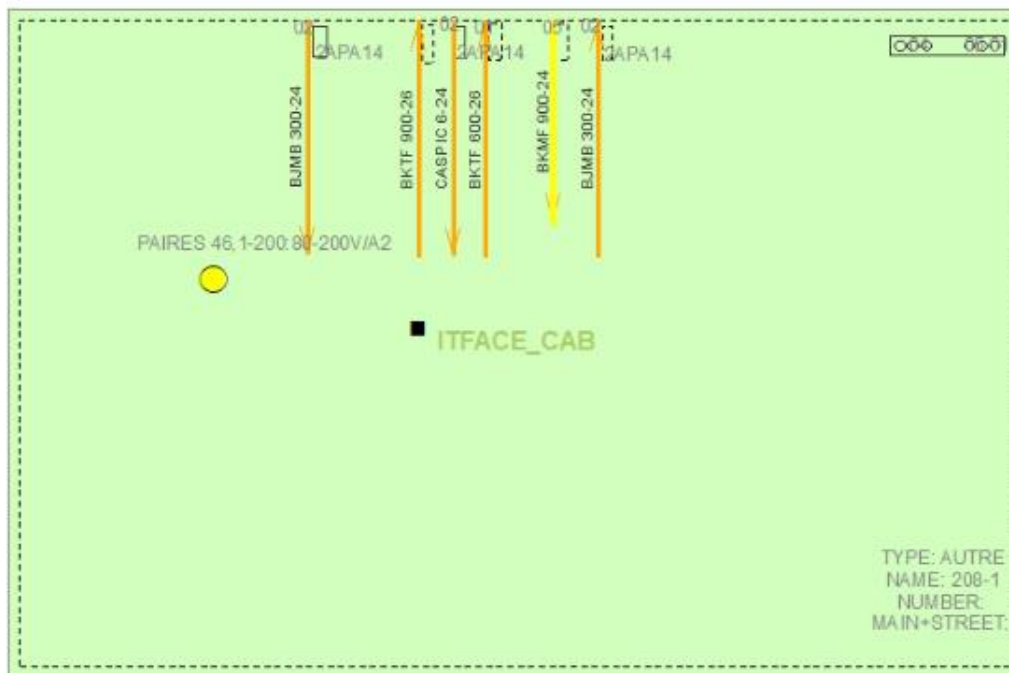
Voir page suivante





## Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

Une fois que vous avez trouvé la JWI, vous devez l'ouvrir. Le câble en question devrait être allumé en jaune



La numérotation du câble se retrouve ici. Vous devez donc brancher la souris sur la borne d'entrée (réglette verte) qui indique 1-200



Voir page suivante



Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

Ne pas se brancher sur les bornes qui indiquent un voltage de 80-200 volts

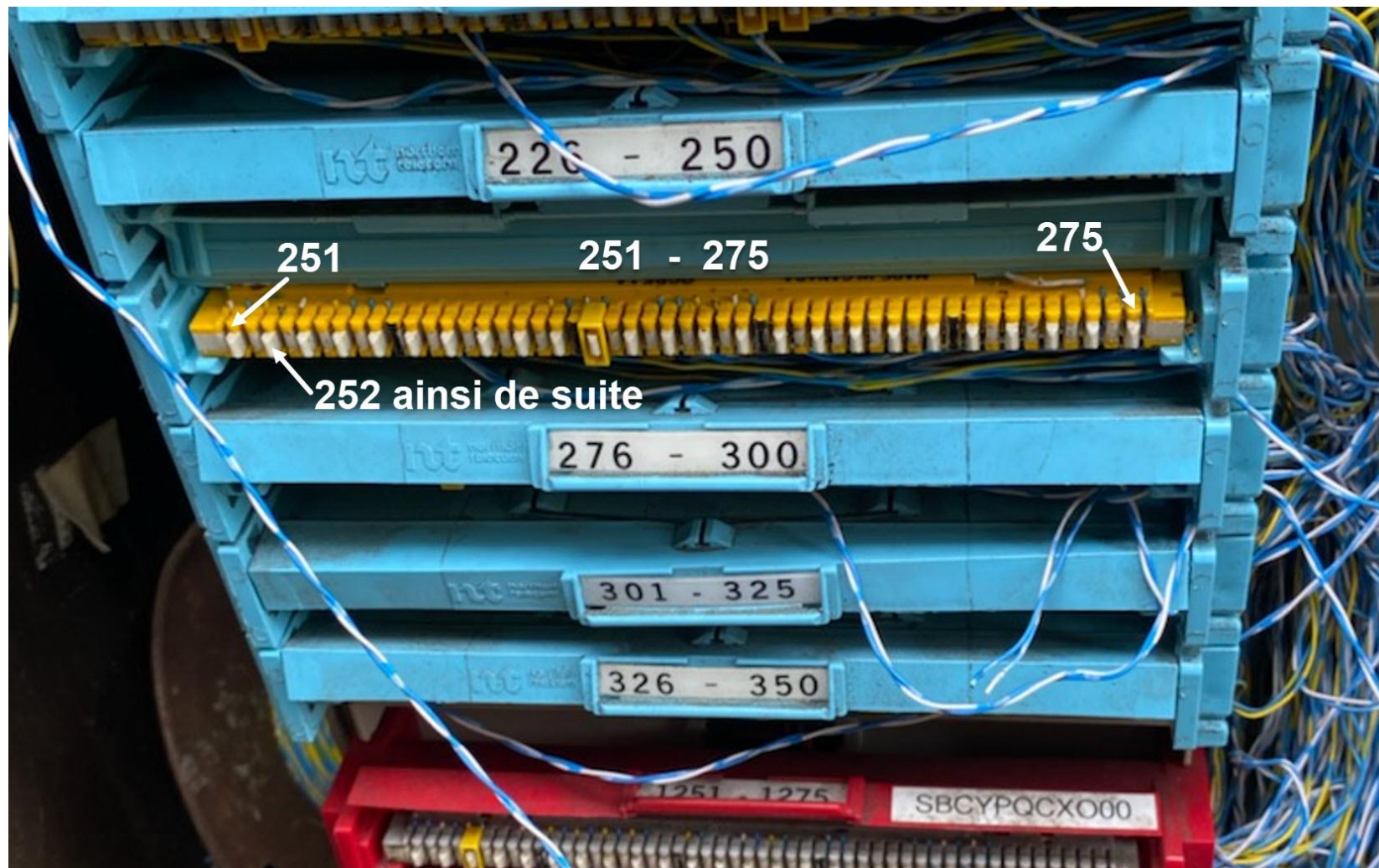


Voir page suivante



# Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

## Détails des réglettes



## PROCÉDURES

### GÉNÉRALES, PROCÉDURES

Zone du croquis Google à respecter

**Veillez-vous assurer de localiser toute la zone du croquis Google.**

**Voici les cas d'exceptions;**

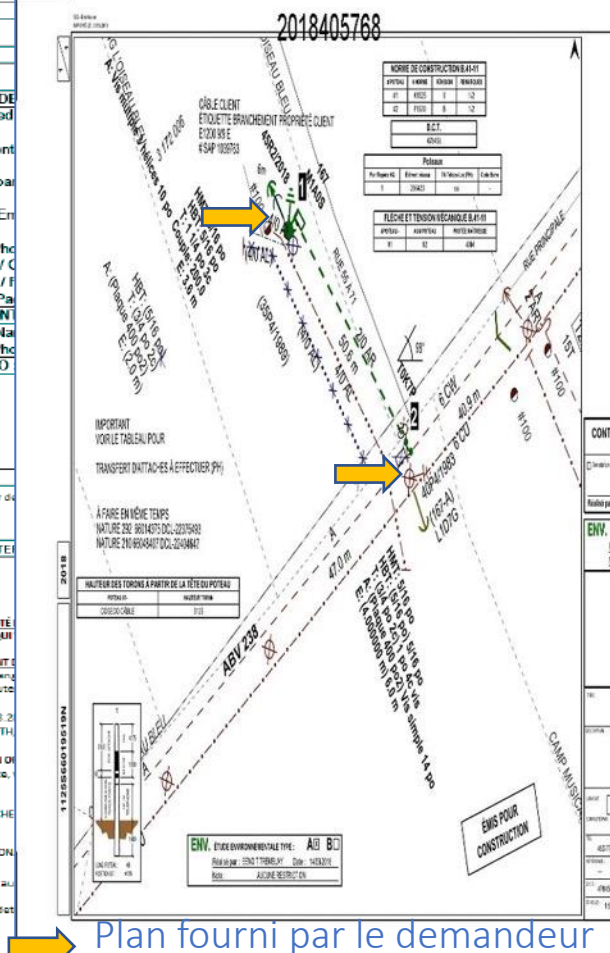
- Le client a fourni un autre plan avec plus de précisions, vous pouvez localiser selon ce plan, en autant que ce ne soit pas en dehors de la zone Google.
- Dans les informations additionnelles (dans l'onglet info-travaux), il y a des précisions (exemple : la zone bleue est toute la rue, mais dans les infos additionnelles, il est indiqué une adresse spécifique, dans ce cas on localise seulement l'adresse en question)
- Dans le cas où vous avez confirmé la zone avec le client (doit obligatoirement apposer l'étiquette) : **zone confirmée avec :**



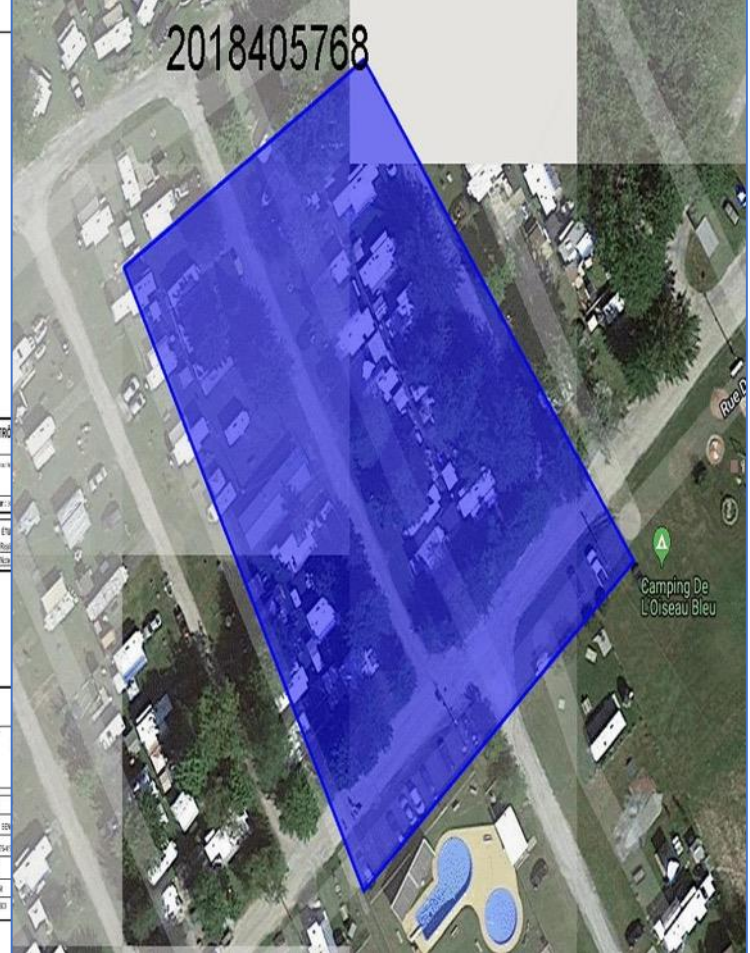
514-843-3664  
1-833-910-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

<b>SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :</b>	
100, DUSSEAUT RUE	
<b>MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY</b> ASBESTOS	
<b>INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION</b>	
Intersection 1 : PRONCEAU RUE	Créée le / Created
Intersection 2 :	Cont
Type de travail Type of work : POTEAU	Entreprise / Compa
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-10-12 00:00:00	Courriel / En
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :	Téléphone / Ph Cellulaire / C
Priorité / Priority : STANDARD	Télécopieur / F Téléavertisseur / Pa
Ref. cartographique X: 45.801139 Mapping reference Y: -71.915042	<b>AUTRE CON</b> Norm / Na Téléphone / Ph
<b>INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO</b>	
REEMPLACEMENT 1 POTEAU ET 1 ANCRE, ITEM 1 / REMPLACEMENT 1 ANCRE, ITEM 2.	
UPDATE OF 20180404873: <b>Travaux spécifiés</b>	
<b>MESSAGE GENERAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :</b>	
ATTENTION: L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de WARNING: Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.	
<b>MESSAGE DU MEMBRE</b> No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTE	
SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (2) MÈTRE (6.29 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ ENTIÈREMENT L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ, ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI PRÉSENCE D'OBSTACLES) L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande. La nature ou l'emplacement des travaux cherch peuvent être décalés, erronés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation. Des installations sout de localisation, sont trouvées. WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.2 LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT; AND DETERMINE THE DEPTH SAID FACILITIES; DESPITE ANY OBSTACLES). EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OF correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found. EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH	
ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDICÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION THIS DESIGNATED AREA HAS BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH	
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer au distinguer l'amplicament précis. DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to det VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande. VALIDITY: The request is valid until work end date indicated in the request.	
TRAITE PAR / TREATED BY:	DATE: PAGE DE/OF



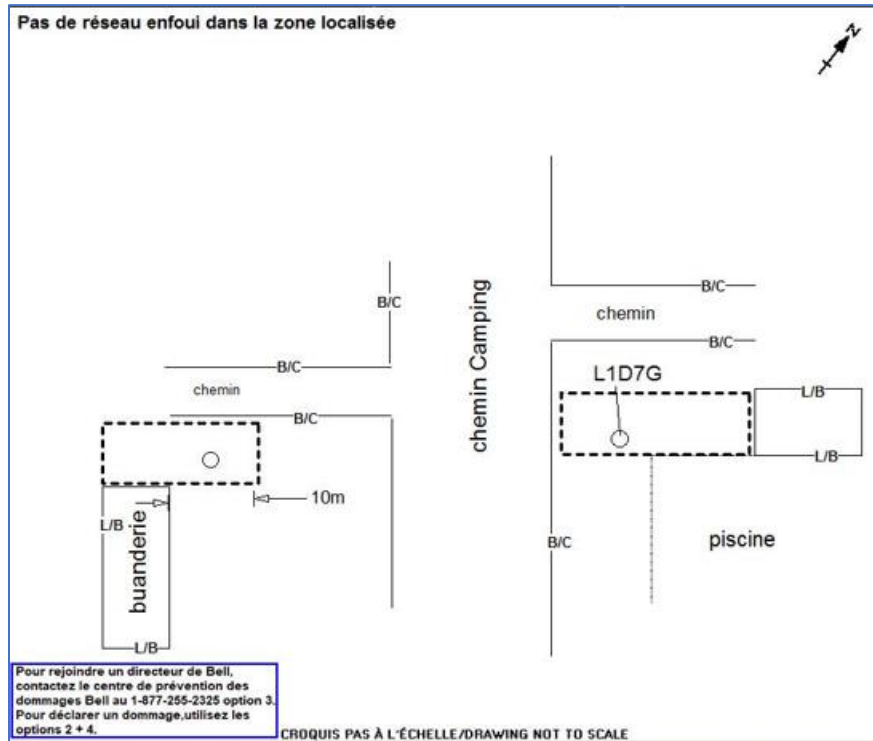
Plan fourni par le demandeur



Zone Google du demandeur

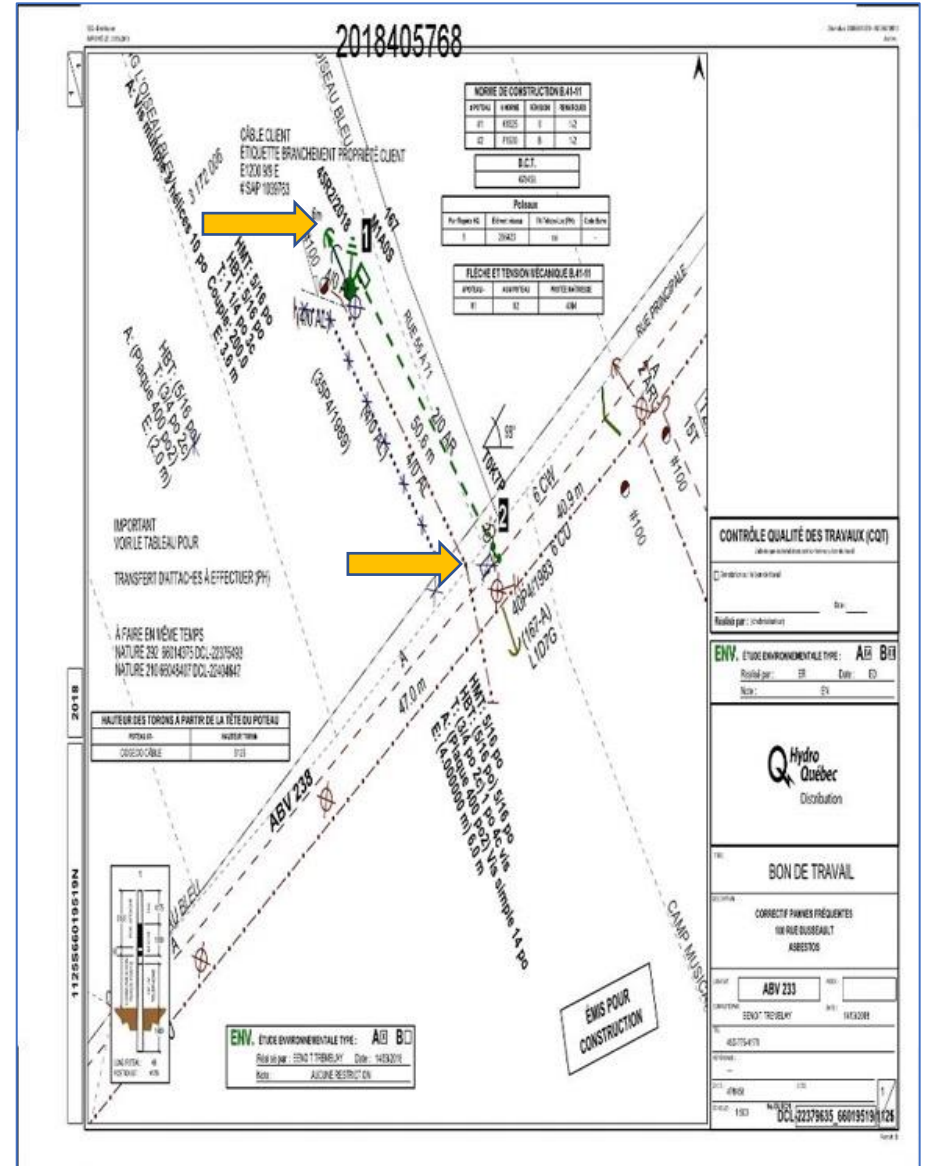
➡ Voir page suivante

Zone du croquis et plans demandeur (exemples)



Croquis du localisateur

La zone localisée correspond au plan du demandeur et à l'intérieur de la zone Google



Plan fourni par le demandeur

Voir page suivante



Zone du croquis et plans demandeur (exemples)

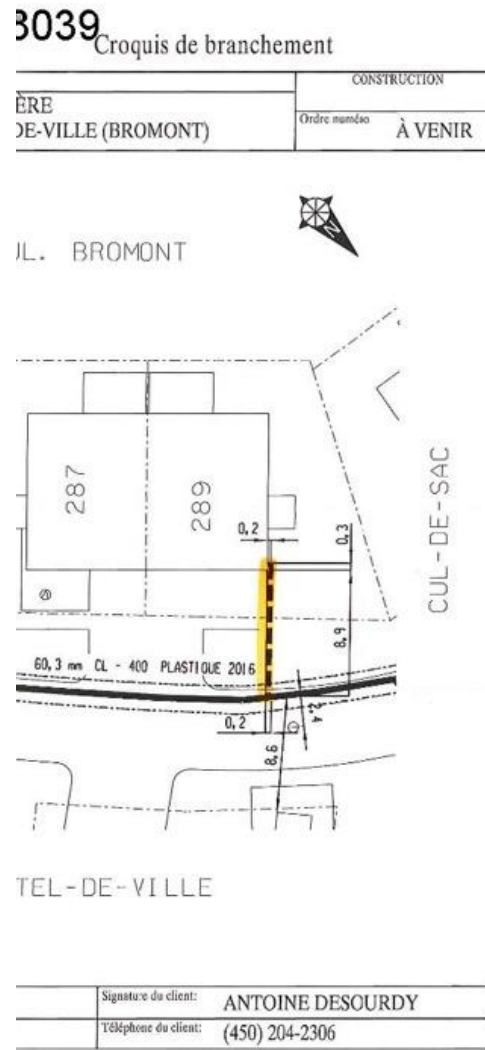


514-843-3664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

<b>SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :</b>		<b>No DEMANDE / REQUEST No</b>
DE L'HOTEL-DE-VILLE AVENUE		<b>2018218039</b>
<b>MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY</b>		<b>No PROJET / PROJECT No</b>
BROMONT		
<b>INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION</b>		<b>DEMANDE / REQUEST</b>
Intersection 1 : DE BROMONT BOULEVARD		Créée le / Created on : 05/25/2018 12:56:00
Intersection 2 :		Contact : JEAN-YVES REMILLARD
Type de travail Type of work : CONDUITES DE GAZ		Entreprise / Company : CONSTRUCTION PG4
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-05-31 00:00:00		Courriel / Email : info.excavation@pg4.ca
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :		Téléphone / Phone : (450)-748-5544 ext.101
Priorité / Priority : STANDARD		Cellulaire / Cell :
Réf. cartographique X: 45.318087		Télécopieur / Fax :
Mapping reference Y: -72.637511		Téléavertisseur / Pager :
<b>INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO :</b>		
VOIR CROQUIS POUR LE 289 HOTEL DE VILLE		
<b>MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :</b>		
<b>ATTENTION:</b> L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée. <b>WARNING:</b> Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.		
<b>MESSAGE DU MEMBRE</b>		<b>No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No</b>
SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) MÈTRE (3,28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÈRES POUR LOCALISER ET DÉGAGER ENTièrement L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDROIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA PRÉSENCE D'OBSTACLE(S) L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT DEMANDER UN NOUVEAU MARQUAGE, LORSQUE : L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande; La nature ou l'emplacement des travaux change; Les repères ou marques sur le terrain, qui peuvent être déplacés, enlevés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation; Des installations souterraines, qui n'apparaissent pas sur le croquis de localisation, sont trouvées. WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT; AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE SAID FACILITIES; DESPITE ANY OBSTACLE(S). EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN: The located area does not correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found. EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDiqué SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN THIS DESIGNATED AREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH. CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis. DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location. VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande. VALIDITY: The request is valid until work end date indicated in the request.		
<b>TRAITE PAR / TREATED BY:</b>		<b>DATE:</b> <b>PAGE DE/OF</b>

➔ Adresse spécifiée



➔ Plan fourni par le demandeur

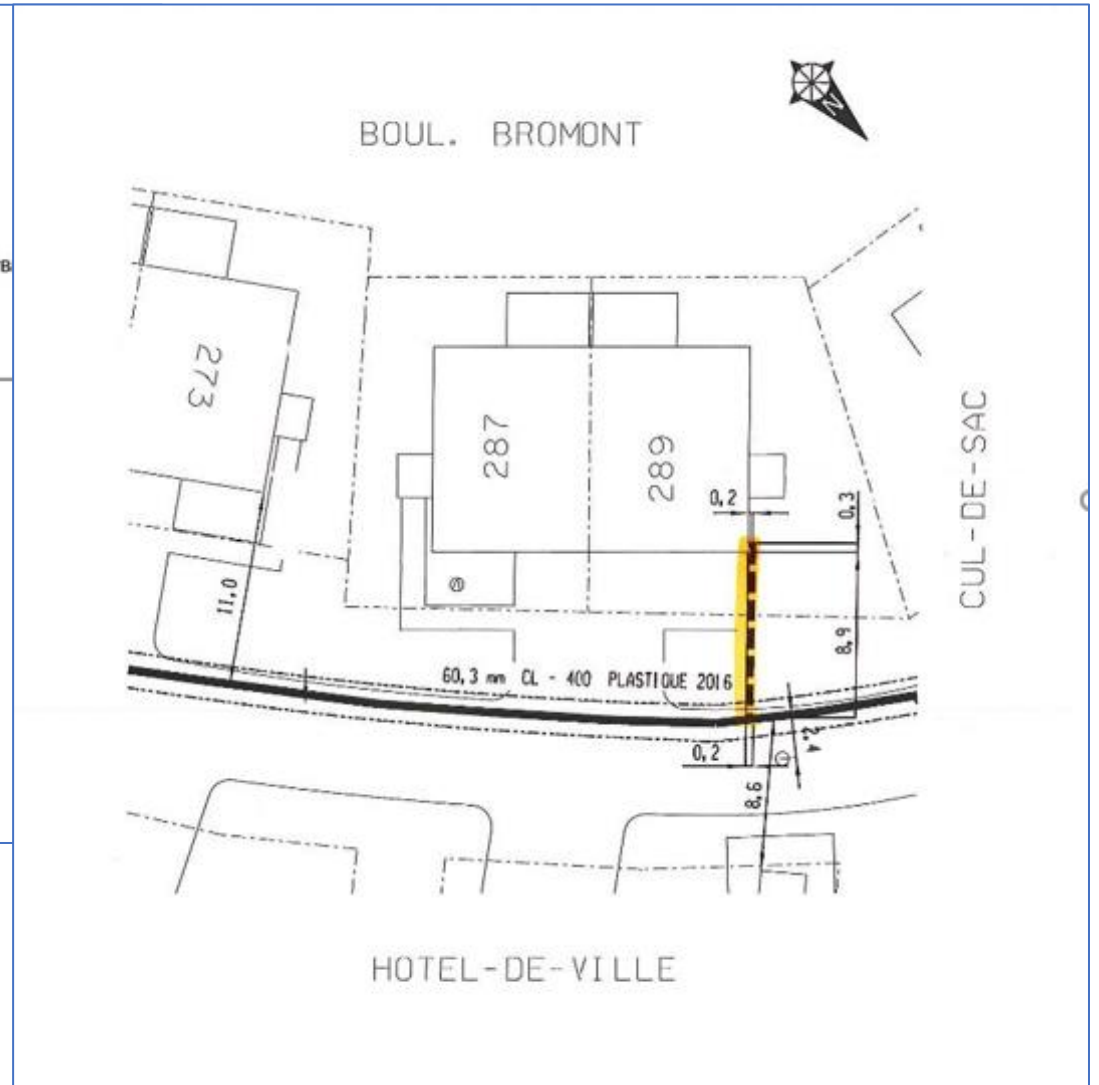
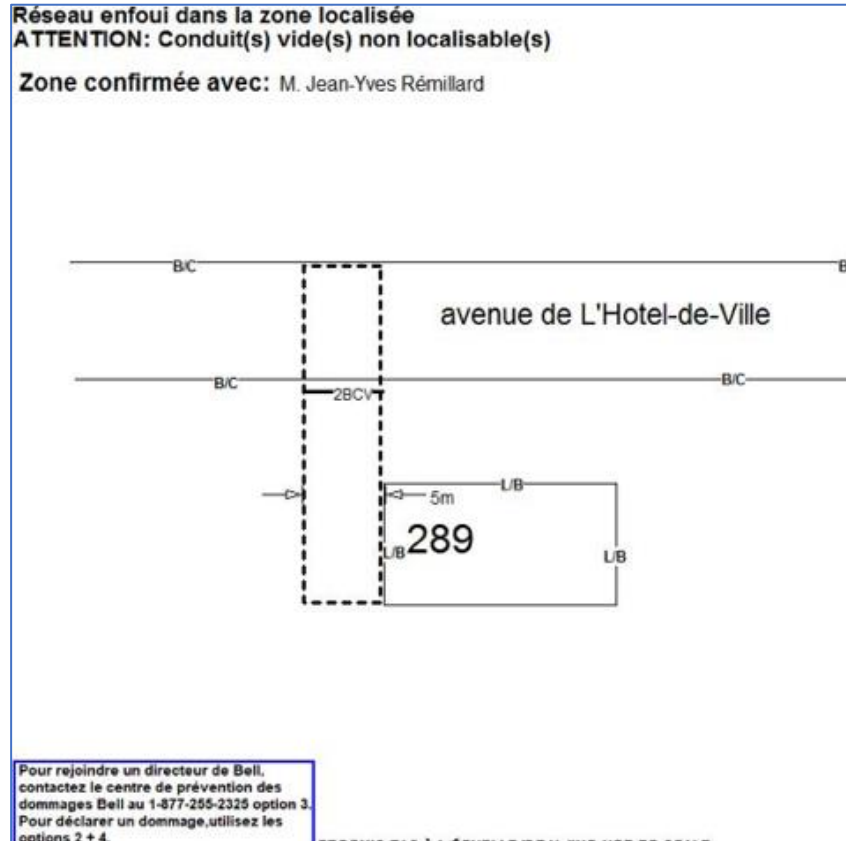


Zone Google du demandeur

Voir page suivante



## Zone du croquis et plans demandeur (exemples)





Zone du croquis et plans demandeur pour poteau

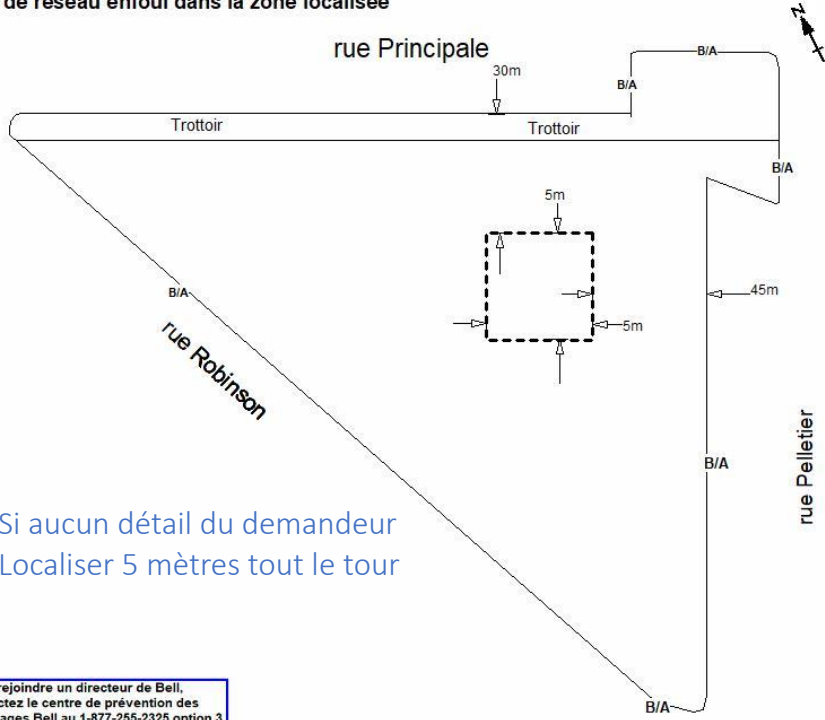


514-843-3664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
12-06-2019 15:12:45		2019242647

Pas de réseau enfoui dans la zone localisée



Si aucun détail du demandeur  
Localiser 5 mètres tout le tour

Pour rejoindre un directeur de Bell, contactez le centre de prévention des dommages Bell au 1-877-255-2325 option 3. Pour déclarer un dommage, utilisez les options 2 + 4.

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LEGENDE

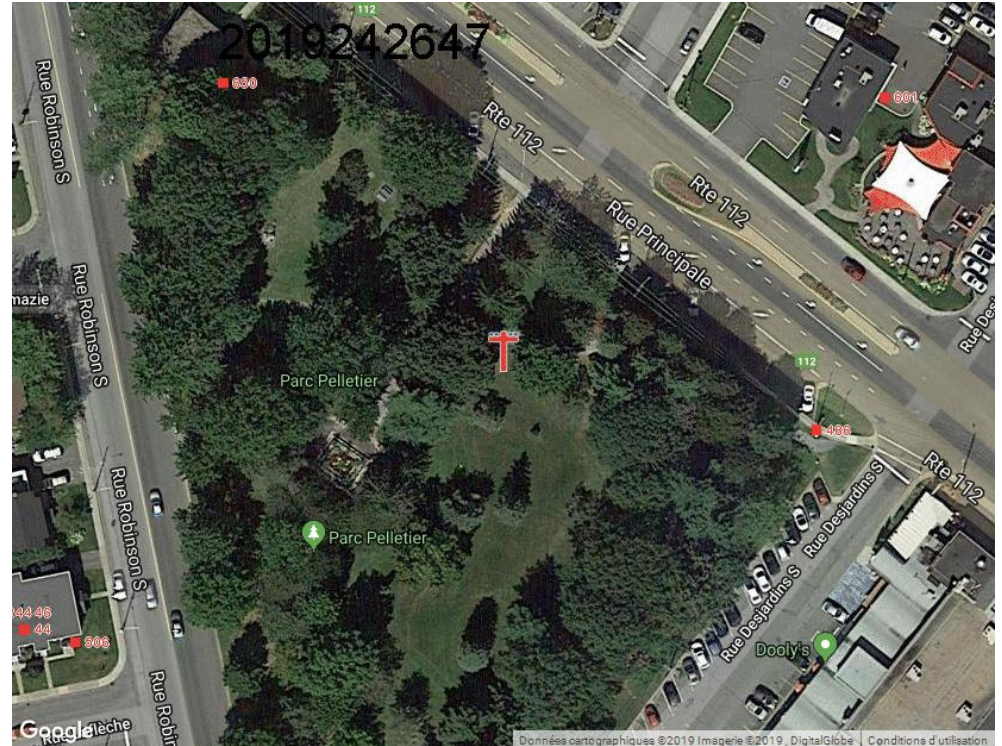
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Electrique	FE Plastique/Plastic	⊡ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊕ Puisard ou égout/Catch basin or sewer or pluvial or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊙ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊢ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage (Auban)/Anchor	⊢ Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊢ Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piedestal / Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

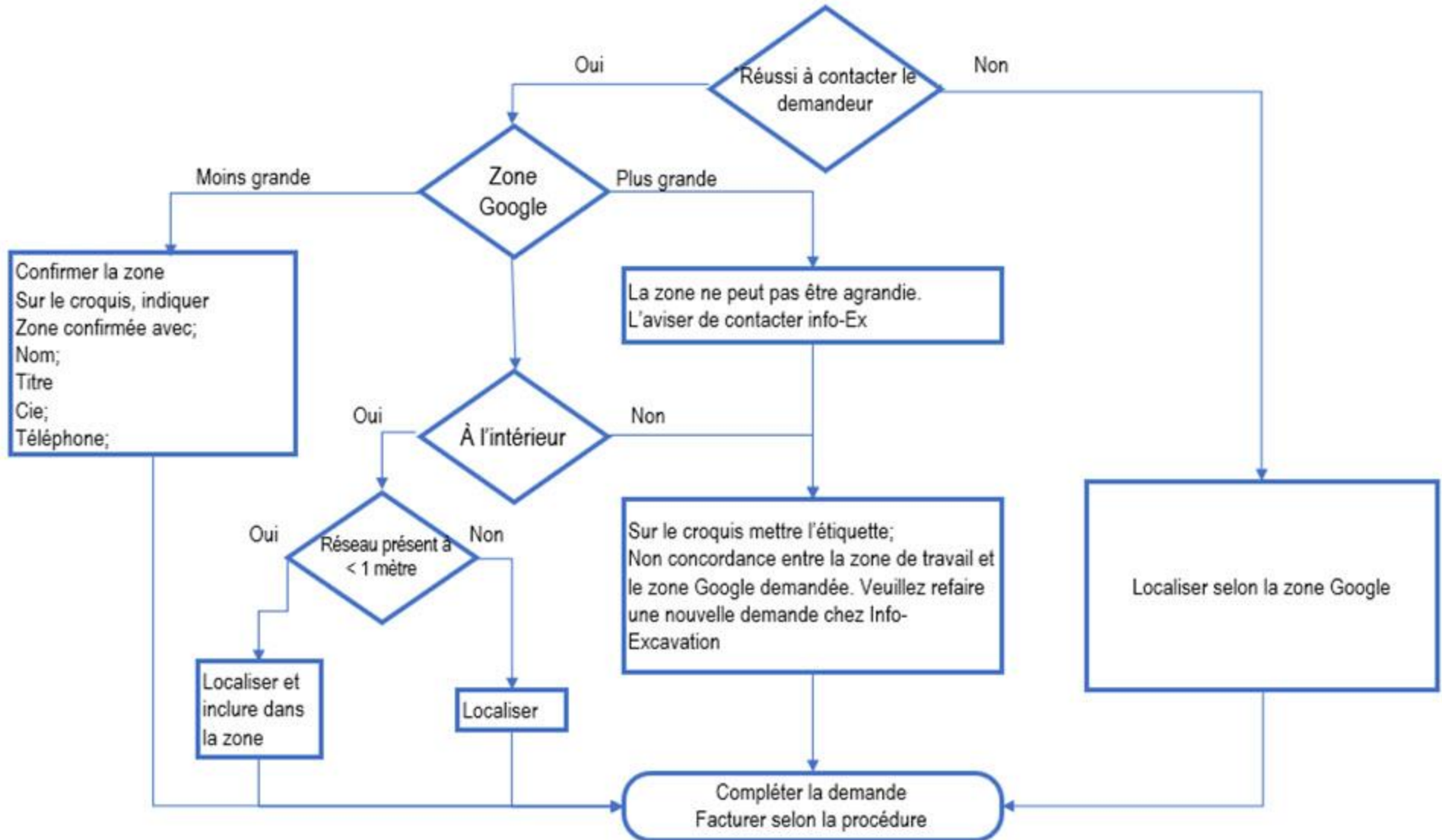
Localisé par / Located by: \_\_\_\_\_  
 Accepté par / Accepted by: \_\_\_\_\_  
 Travaux débutés / Work started: Oui/Yes ( ) Non/No (●)  
 Sol / Ground: Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )

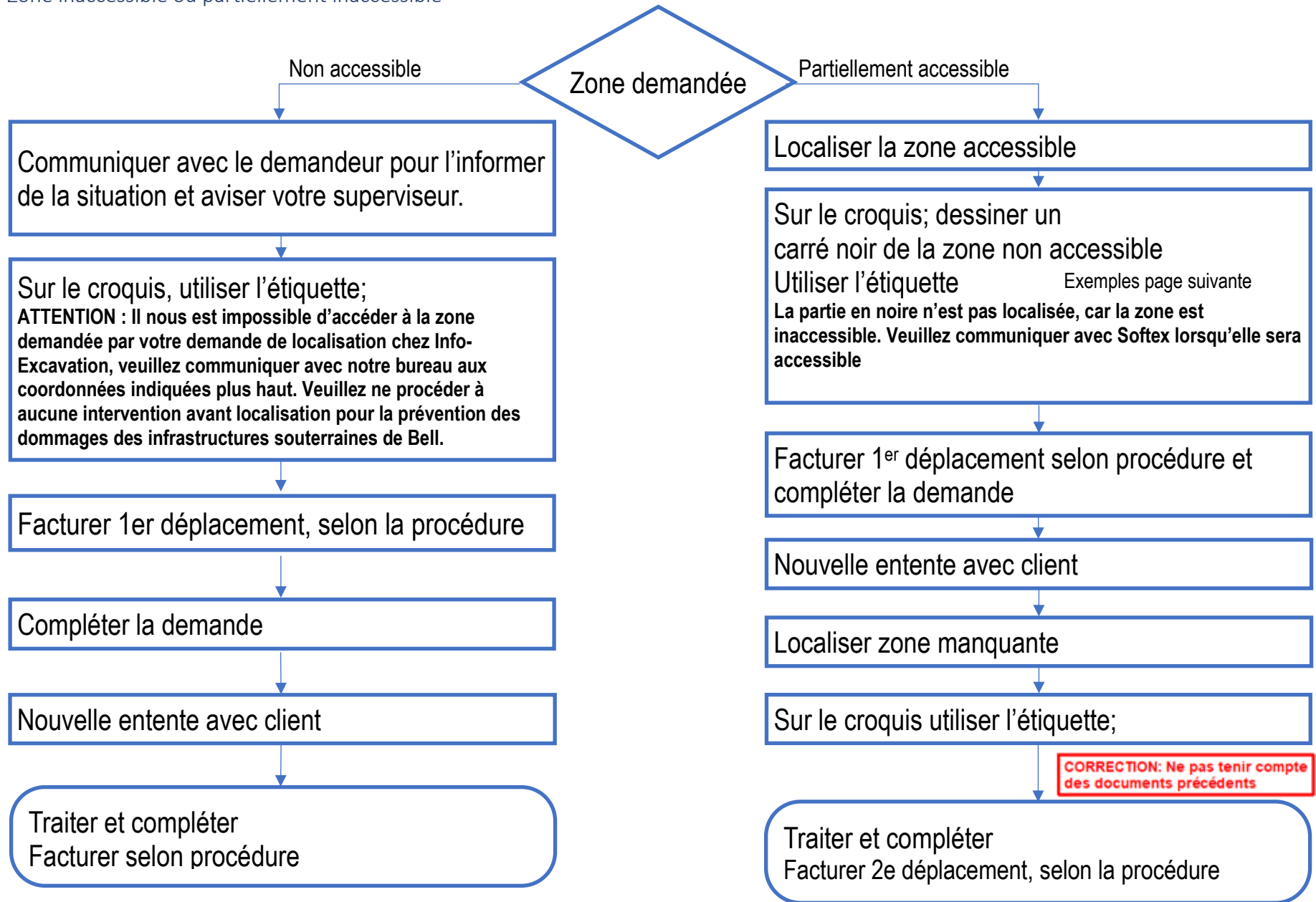
Cette localisation est valide pour les réseaux:



Note interne

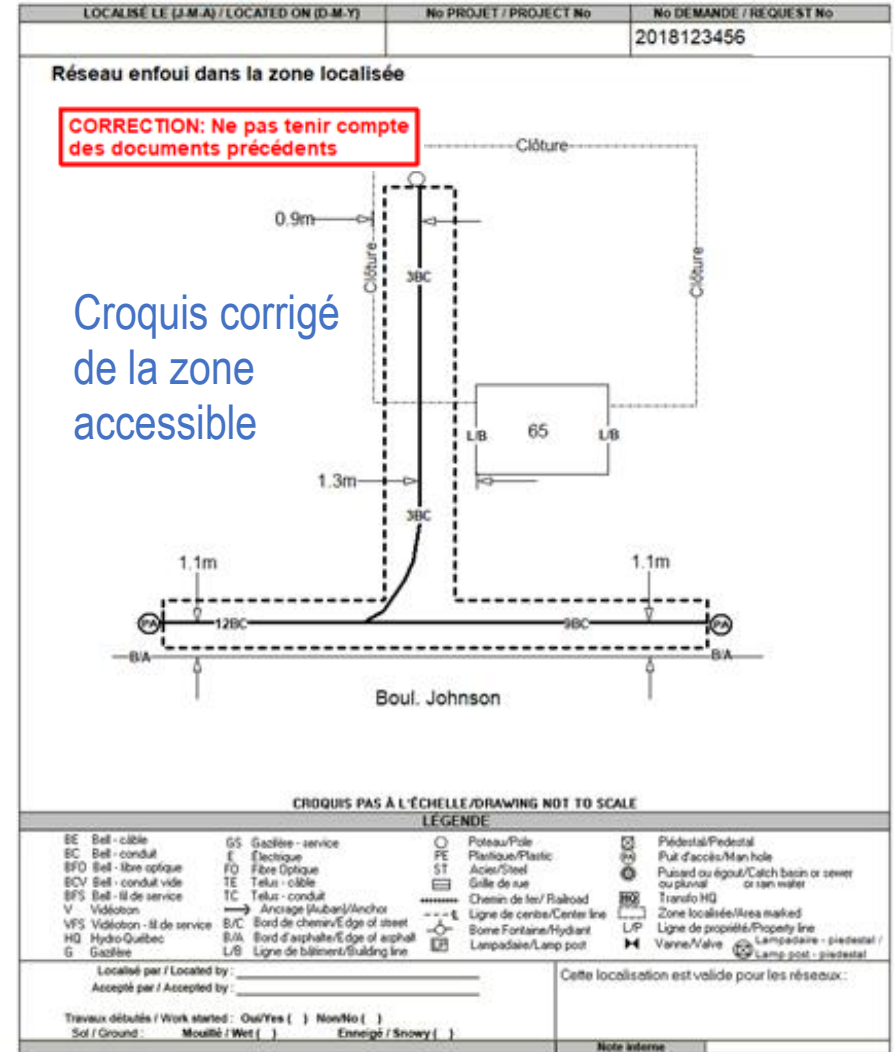
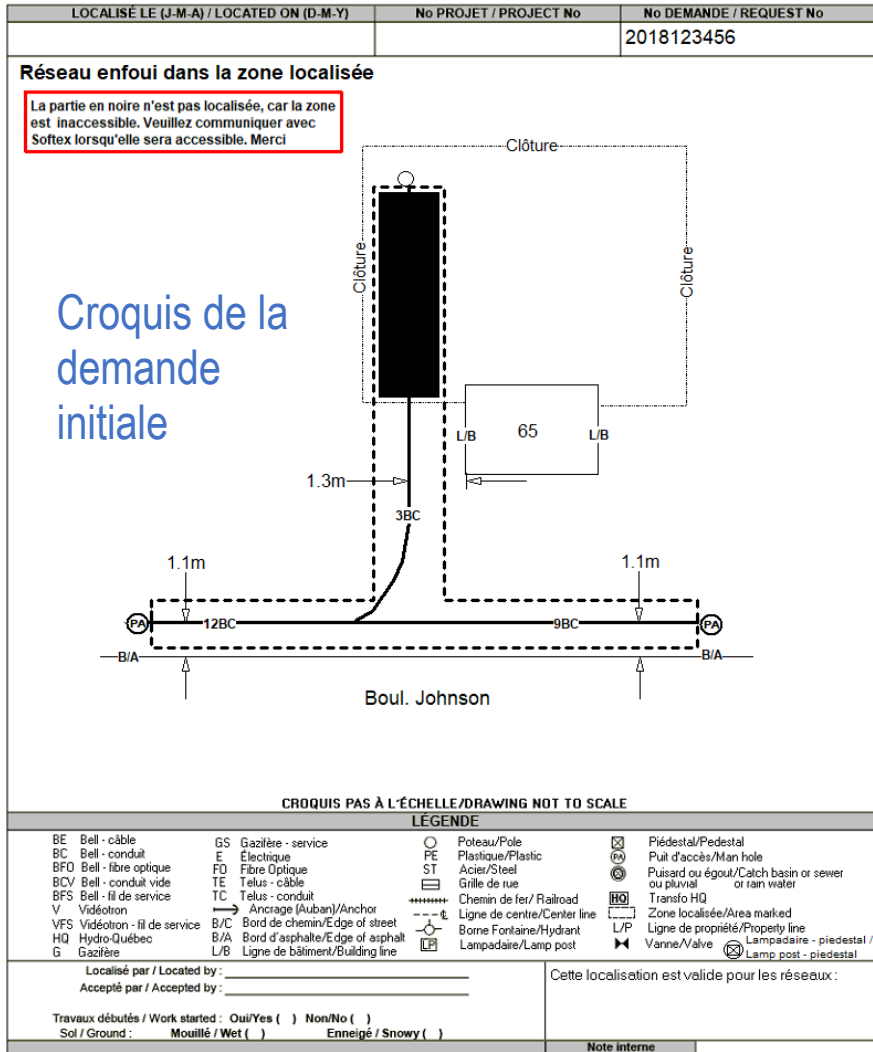






Voir page suivante





Si vous avez à localiser du réseau qui longe l'autoroute, mais qui est loin des voies de l'autoroute, exemple : Les fibres optiques qui longent les autoroutes 15, 20, 30 ou 40, vous pouvez le faire, à condition que vous ayez accès à l'endroit, sans avoir à passer par l'autoroute, car il est interdit de mobiliser son véhicule en bordure de l'autoroute et encore moins d'y circuler à pied.

Si vous n'avez pas accès au réseau sans passer par l'autoroute, ou si vous devez localiser du réseau qui traverse l'autoroute, vous devez prendre entente avec le client, afin d'effectuer la localisation juste avant ses travaux, c'est-à-dire, lorsqu'il aura installé de la signalisation ou fermé l'autoroute, pour effectuer ses travaux.

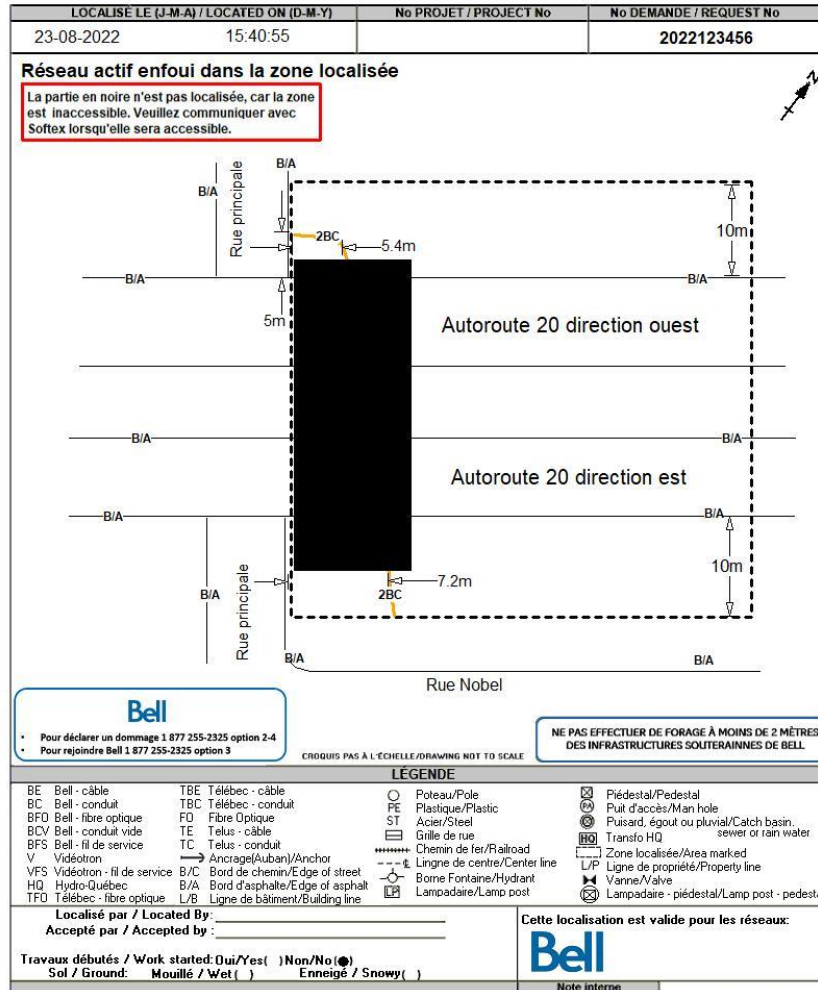
Si vous ne réussissez pas à joindre le client, vous pouvez apposer l'étiquette Signalisation et facturer un 1<sup>er</sup> déplacement.

**Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. Svp, Veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début de vos travaux, afin de planifier un rendez-vous.**

Dans le cas où les travaux sont pour des forages directionnels, si le client ne prévoit pas fermer l'autoroute, dans ce cas, vous devez appliquer la procédure de la zone partiellement inaccessible, c'est-à-dire mettre un carré noir pour les voies d'autoroute. Voir exemple à la page suivante.

Voir page suivante





Il est strictement interdit de traverser une autoroute à pied ou de marcher en bordure de celle-ci, sans qu'il y ait de la signalisation en place. Ceci s'applique à toutes les routes qui ont une limite de 100km/h. Il est également interdit de circuler dans les voies réservées aux véhicules d'urgence et ce, même en ayant votre gyrophare allumé.

Sur le croquis, la zone doit être bien définie à partir de points fixes.

Les mesures du réseau doivent être prises à partir d'éléments qui ne seront pas enlevés, déplacés ou altérés durant les travaux.

Exemple, pour des travaux d'aqueduc et d'égouts, la rue complète sera excavée, donc ne jamais prendre de mesure de b/a, trottoirs, bordures etc.

L'idéal c'est de les prendre des bâtiments, si pas possible, des poteaux, lampadaires etc....

Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Exemple en plein centre d'une terre agricole.

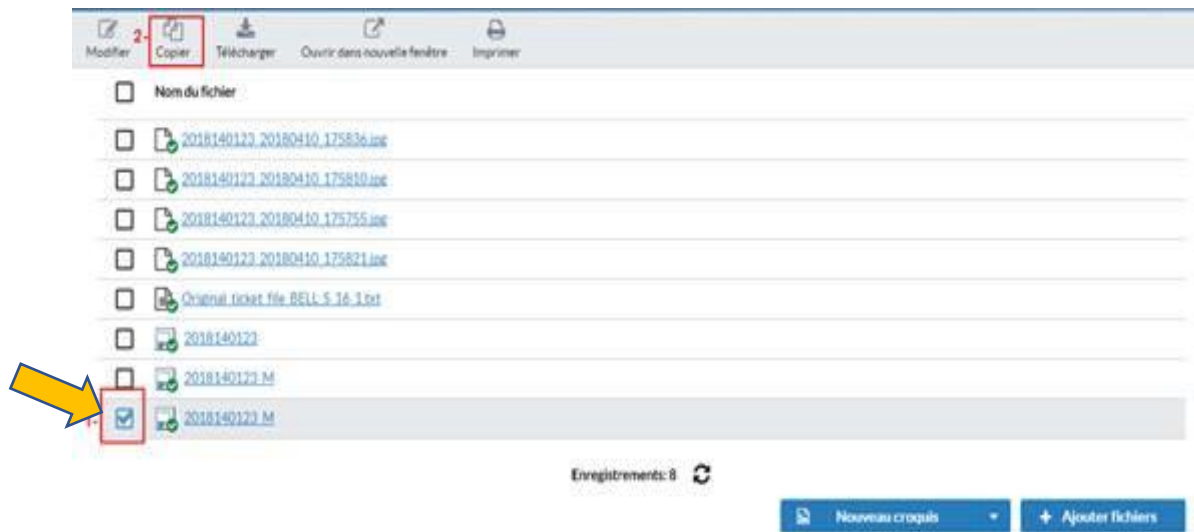
**Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage.**

Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre suffisamment des mesures à partir de points fixes. Exemple, sur un chemin de terre ou de gravier où il n'y a presque pas de points fixes pour prendre des mesures.

**Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.**

Pour apporter des modifications, sélectionner le croquis et ensuite cliquer sur copier (voir image ici-bas).

Par la suite, faire les modifications sur la copie et ajouter l'étiquette rouge CORRECTION (en haut à droite).



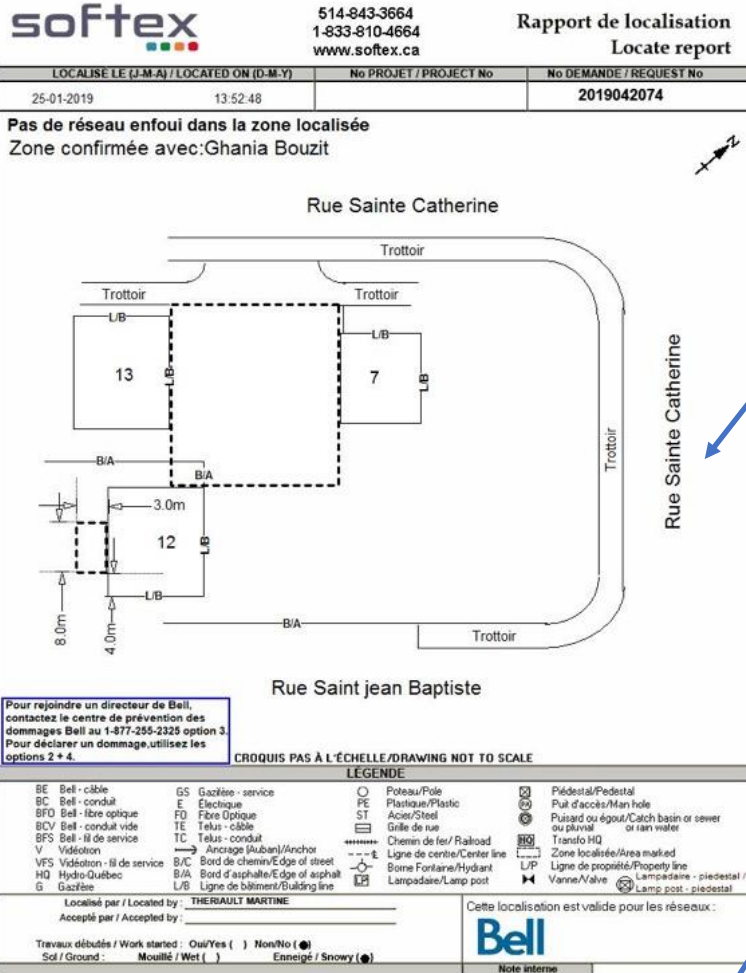
Les croquis qui ont déjà été transmis au client ne doivent jamais être modifiés, car sinon, nous aurons plus la même version que le demandeur et en cas de litige, cela nous causera de sérieux problèmes

Voir page suivante

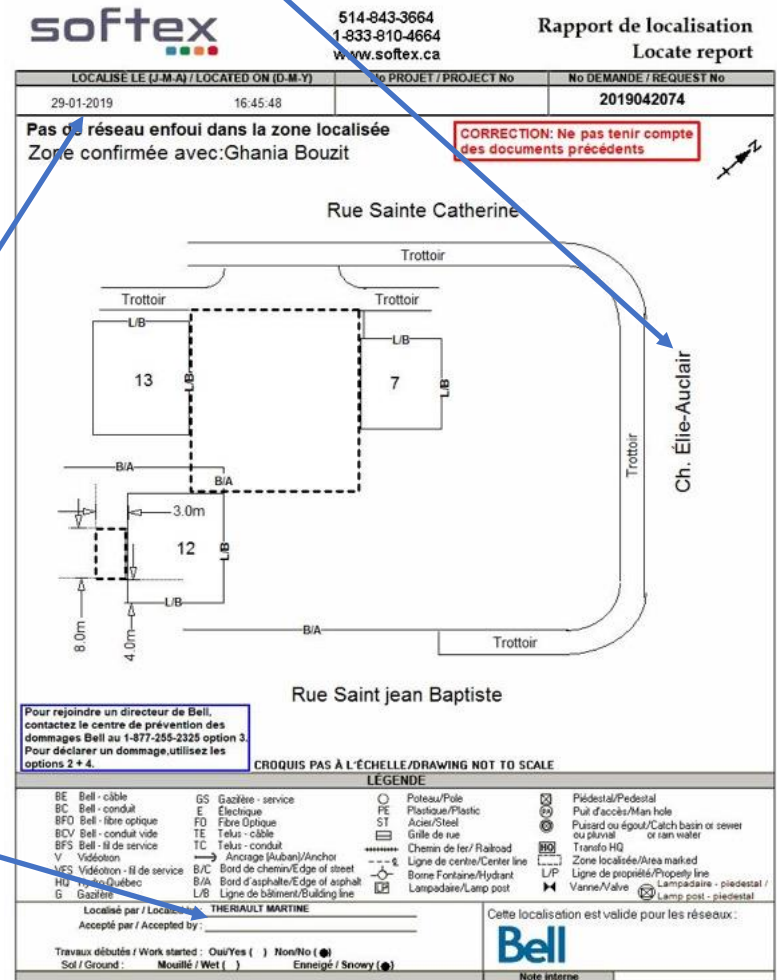




Corrections sur le croquis





Le nom de la rue était erroné





Ne pas oublier de changer la date, l'heure (et votre nom si nécessaire), sur le croquis correction.

## Travaux annulés ou complétés

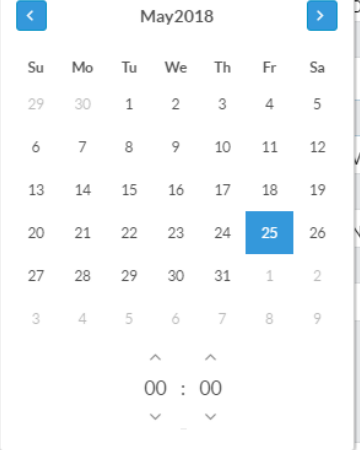
- Lorsque vous arrivés sur les lieux et vous constatez que les travaux sont complétés, il faut confirmer avec le demandeur de vive voix. Une fois confirmé, vous devez faire un croquis avec la mention; Travaux complétés confirmé (inscrire le nom du demandeur).
- Si le demandeur vous confirme que ses travaux sont annulés, vous devez faire un croquis avec la mention: Travaux annulés, confirmé avec (inscrire le nom du demandeur).

		514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca	Rapport de localisation Locate report
LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No	
08-02-2021	08-02-2021	2021051237	
Travaux complétés confirmé avec Daniel Leduc			
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE			
LÉGENDE			
BE Bell - câble BC Bell - conduit BFD Bell - fibre optique BCV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro-Québec G Gazifère	GS Gazifère - service E Électrique FO Fibre Optique TE Têles - câble TC Têles - conduit Ancrage(Arban)/Anchor B/C Bord de chemin/Edge of street B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt L/B Ligne de bâtiment/Building line	Poteau/Pole PE Plastique/Plastic AC/ST Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/Railroad Zone localisée/Area marked Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post	Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Pluies, égout ou pluvial/Catch basin. Transfo HQ sewer or rain water Ligne de propriété/Property line Vanne/Valve Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY Accepté par / Accepted by : _____		Cette localisation est valide pour les réseaux : 	
Travaux débutés / Work started : Oui/Yes ( ) Non/No ( ) Sol / Ground : Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )		Note interne	

		514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca	Rapport de localisation Locate report
LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No	
08-02-2021	08-02-2021	2021051237	
Travaux annulés confirmé avec Daniel Leduc			
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE			
LÉGENDE			
BE Bell - câble BC Bell - conduit BFD Bell - fibre optique BCV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro-Québec G Gazifère	GS Gazifère - service E Électrique FO Fibre Optique TE Têles - câble TC Têles - conduit Ancrage(Arban)/Anchor B/C Bord de chemin/Edge of street B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt L/B Ligne de bâtiment/Building line	Poteau/Pole PE Plastique/Plastic AC/ST Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/Railroad Zone localisée/Area marked Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post	Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Pluies, égout ou pluvial/Catch basin. Transfo HQ sewer or rain water Ligne de propriété/Property line Vanne/Valve Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY Accepté par / Accepted by : _____		Cette localisation est valide pour les réseaux : 	
Travaux débutés / Work started : Oui/Yes ( ) Non/No ( ) Sol / Ground : Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )		Note interne	

Important de faire les changements de dates; Impact sur nos résultats d'efficacité envers nos clients

Détails de la demande - 20182010334 Fermer ✕

# billet 20182010334	Priorité STANDARD	Date limite 279 jour(s) de retard	Statut billet MOBILE
Début des travaux 05/25/2018 00:00	Date Légale 05/18/2018 22:27	Rencontre 06/07/2018 20:00	Utilité BELL_S_16
	Date réception 05/18/2018 22:27	Type billet NORMAL	marquage
ville, province SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE, M		Intersection 1 DE PROVENCE RUE	Références liées à la demande
NNX		Intersection 2	
J3V			

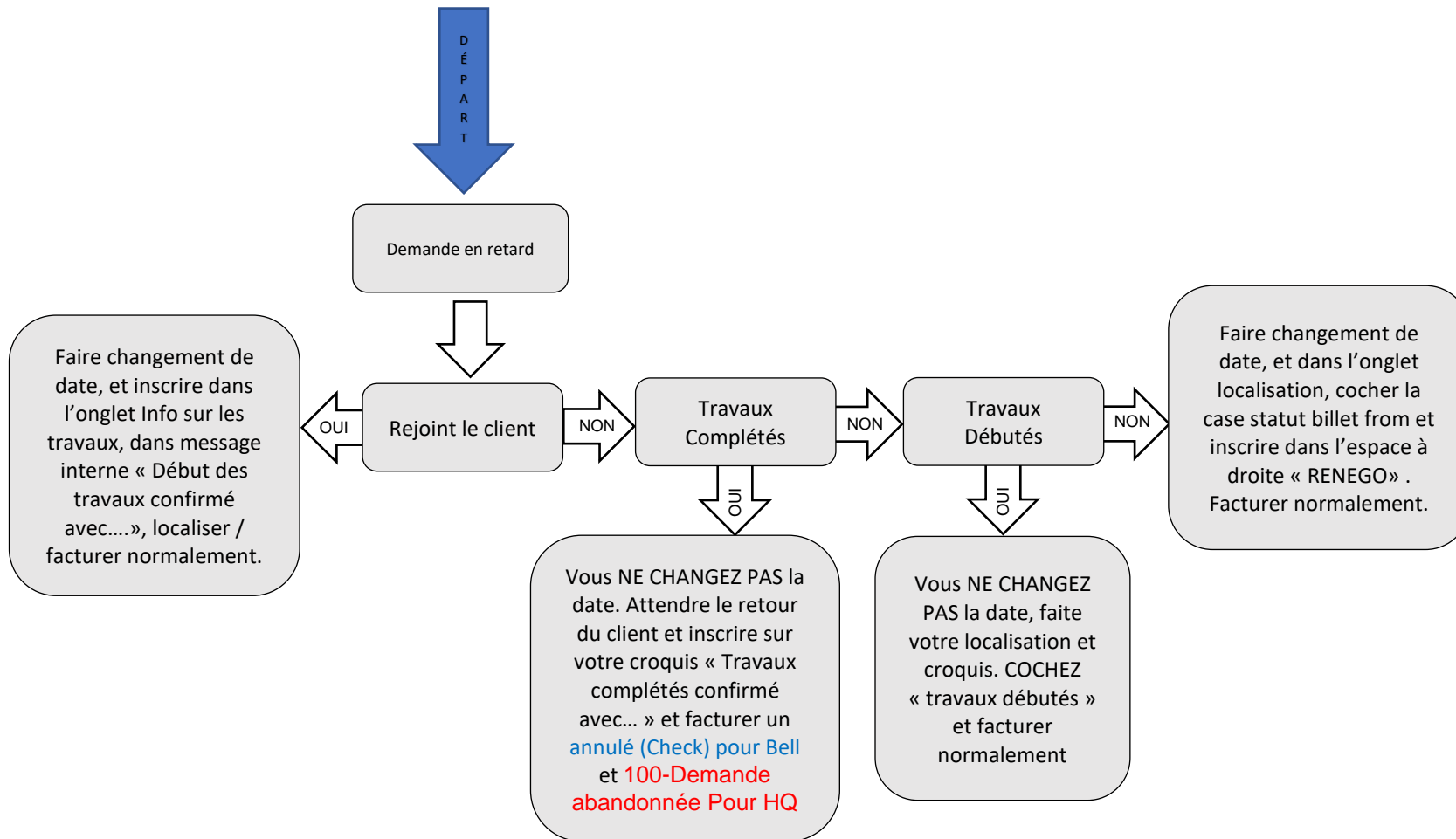
Remarques internes  
Début des travaux confirmé avec Sylvain Champagne

Lors d'un suivi sur une demande de localisation avec le demandeur

- Bien préciser avec lui la date exacte du début de ses travaux,
- Changer la date dans le calendrier et inscrire une note dans l'onglet infos sur les travaux. Remarques internes

Début des travaux confirmé avec; (demandeur)

Gérer les demandes en retards.



Les demandes en priorité code 4 sont une priorité SEULEMENT si votre charge de travail est à jour.

- Les codes 4 sont des clients qui sont autrement dit, dernière minute.
- Il est plus important d'avancer dans les demandes en retard afin de prioriser les clients qui ont appelés dans les délais.

Statut de la demande :

---

Urgence Code 4      -279 j      [2018209459](#)      Rang

📍 1071 St-jacques Chemin - Saint-hermégilde

🗑️ Nettoyage De Fossé

🏠 Municipalité De Saint-hermégilde      Analycée 

- Il est très important de bien indiquer la ou les demandes que vous commencez ou avez un rendez-vous de prévu, en les changeant pour le statut EN COURS. Cela évite que la demande soit transférée à un autre localisateur et permet à l'administration de savoir sur quelle demande vous travaillez.

## On peut utiliser le croquis Google du client pour faire notre croquis de localisation.

1. Tout d'abord, on doit télécharger le croquis Google sur le bureau.
2. Ensuite on doit l'insérer dans notre croquis de localisation.
3. Sélectionner l'image et avec le carré de l'un des 4 coins, réduire l'image afin de laisser de la place pour ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
4. Avec le trait gras et la couleur blanche, dessiner la zone localisée autour de la zone Google. La couleur blanche doit être utilisée lorsque la zone Google est bleue. Pour les autres couleurs de zones Google, utiliser le noir ou blanc, selon ce qui est le plus visible.
5. Ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
6. Remplir le bas du formulaire.
7. Cliquer en bas sur ok pour compléter le croquis.
8. La zone bleue doit être respectée. Ne pas la diminuer.

<b>softex</b>		514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca	<b>Rapport de localisation</b> <b>Locate report</b>
LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No	
02-02-2021 13:21:29		2021060887	
<b>Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité</b>			
<p><b>Bell</b></p> <p>* Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4 * Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3</p> <p style="text-align: center;">CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE</p>			
<b>LEGENDE</b>			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊞ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊞ Pluie, égout ou pluvial/Catch basin
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊞ Grille de rue	⊞ Transfo HQ sewer or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊞ Chemin de fer/Railroad	⊞ Zone localisée/Area marked
V Vidéoton	→ Ancre(s)/Anchor	⊞ Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéoton - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊞ Borne Fontaine/Hydrant	⊞ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		
Localisé par / Located By: _____		Cette localisation est valide pour les réseaux:	
Accepté par / Accepted by: _____		<b>Bell</b>	
Travaux débutés / Work started: Oui/Yes ( ) Non/No (●)		Note interne	
Sol / Ground: Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy (●)			

Voir page suivante



Cette procédure peut être appliquée lorsqu'il n'y a pas de réseau dans la zone ou à proximité de la zone et lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné.

Plan Bell

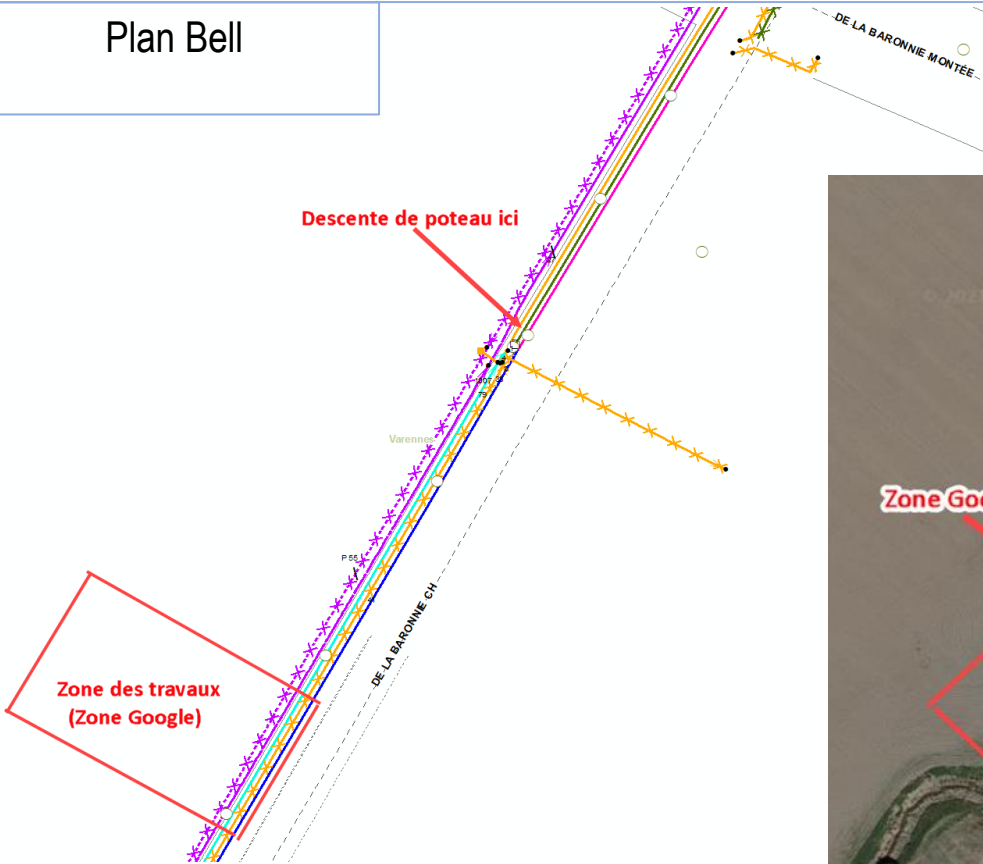


Image Google Maps



Voir page suivante



Ci-dessous, nous avons utilisés le croquis Google du client pour faire notre croquis de localisation, mais avons ajouter des précisions afin de bien délimiter la zone.




514-843-4664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
28-09-2022 09:47:24	686267	2022393699

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**





- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE					
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal	⊗ Puit d'accès/Man hole	⊗ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BC Bell - conduit	E Electrique	PE Plastique/Plastic	⊗ Vanne/Valve	⊗ Transfo HQ	⊗ Zone localisée/Area marked
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊗ Ligne de propriété/Property line	⊗	
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊠ Grille de rue	⊗ Borne Fontaine/Hydrant	⊗	
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊠ Chemin de fer/Railroad	⊗ Lampadaire/Lamp post	⊗	
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	⊠ Ligne de centre/Center line	⊗	⊗	
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊠	⊗	⊗	
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠	⊗	⊗	
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line	⊠	⊗	⊗	


Localisé par / Located By: GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by: \_\_\_\_\_

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes ( ) Non/No (●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )

Cette localisation est valide pour les réseaux :



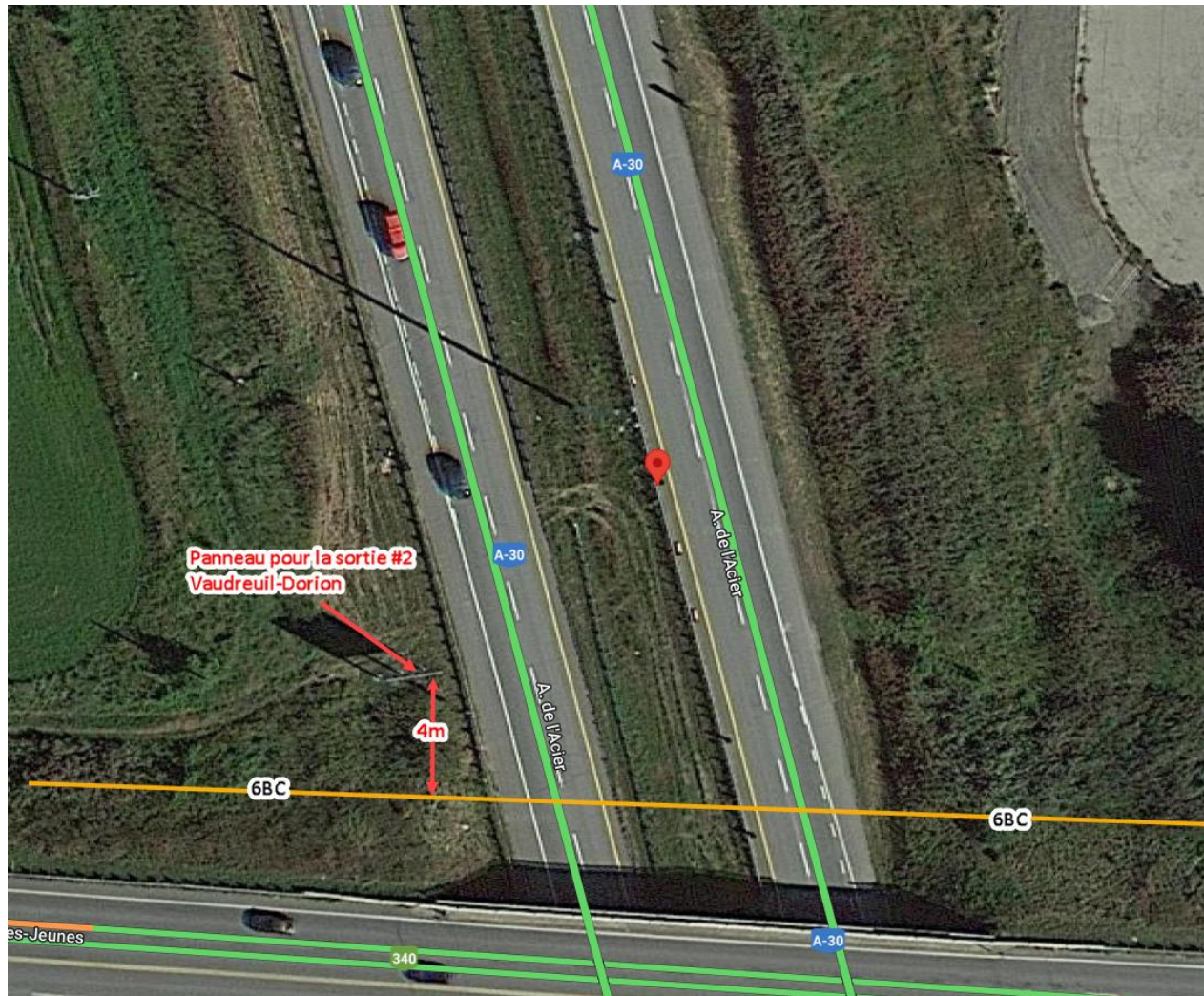
Note interne

Voir page suivante





Le réseau de Bell se situe à 4 mètres en dessous de la zone demandée. C'est pour cette raison qu'on a indiqué clairement au client de ne pas dépasser le panneau de circulation. Étant donné que celui-ci était peu visible sur le croquis Google Maps du client, nous l'avons ajouté, afin d'éviter toute confusion.



## Croquis effectué à partir du croquis Google Maps

- Lorsque vous devez dessiner un conduit vide dans la zone localisée, vous devez faire un croquis standard et non pas utiliser le croquis Google du client.
- Si vous avez confirmé la zone avec le client et que celle-ci est réduite, vous devez faire un croquis standard et non pas utiliser le croquis Google du client.
- N'oubliez pas, s'il y a du réseau à proximité de la zone, vous devez vous assurer qu'il y a un ou plusieurs éléments sur le croquis Google du client, qui permet de bien délimiter la zone afin de s'assurer que le réseau n'est pas en danger. On peut aussi ajouter des précisions exemple; **Zone confirmée avec \*\*nom du client\*\*, la zone se termine à 2 mètres de chaque côté de la bordure d'asphalte.**
- Dans le doute, avant d'effectuer votre croquis, veuillez contacter le support.

Lorsqu'un entrepreneur découvre du réseau qui n'a pas été identifié par aucun propriétaire d'infrastructures, celui-ci doit faire une demande **RNI** chez Info-Excavation. Celle-ci sera traitée en priorité. Par la suite, tous les propriétaires de réseau qui sont présents sur les lieux seront avisés. Suite à leur analyse, ils décideront s'ils envoient ou non, un localisateur sur les lieux pour localiser le réseau, dans ce cas, ce sera probablement **en urgence**. Voir ci-dessous, un exemple de demande avec comme type de travail **RNI**.

Info sur les travaux Fermer ✕

Type de travail  
RNI

Info sur les travaux  
# WAP = 1234736  
Latitude = 45.443708  
Longitude = -75.776697  
MÉCANIQUE  
Profondeur = 4

Info sur la grille  
W5

Infos additionnelles  
RNI DE LA DEMANDE 2022276843 CONDUITE TROUVÉ NON LOCALISÉ AVEC UN FIL DEDANS PEUT-ÊTRE DE LA TÉLÉCOM OU DE L HYDRO

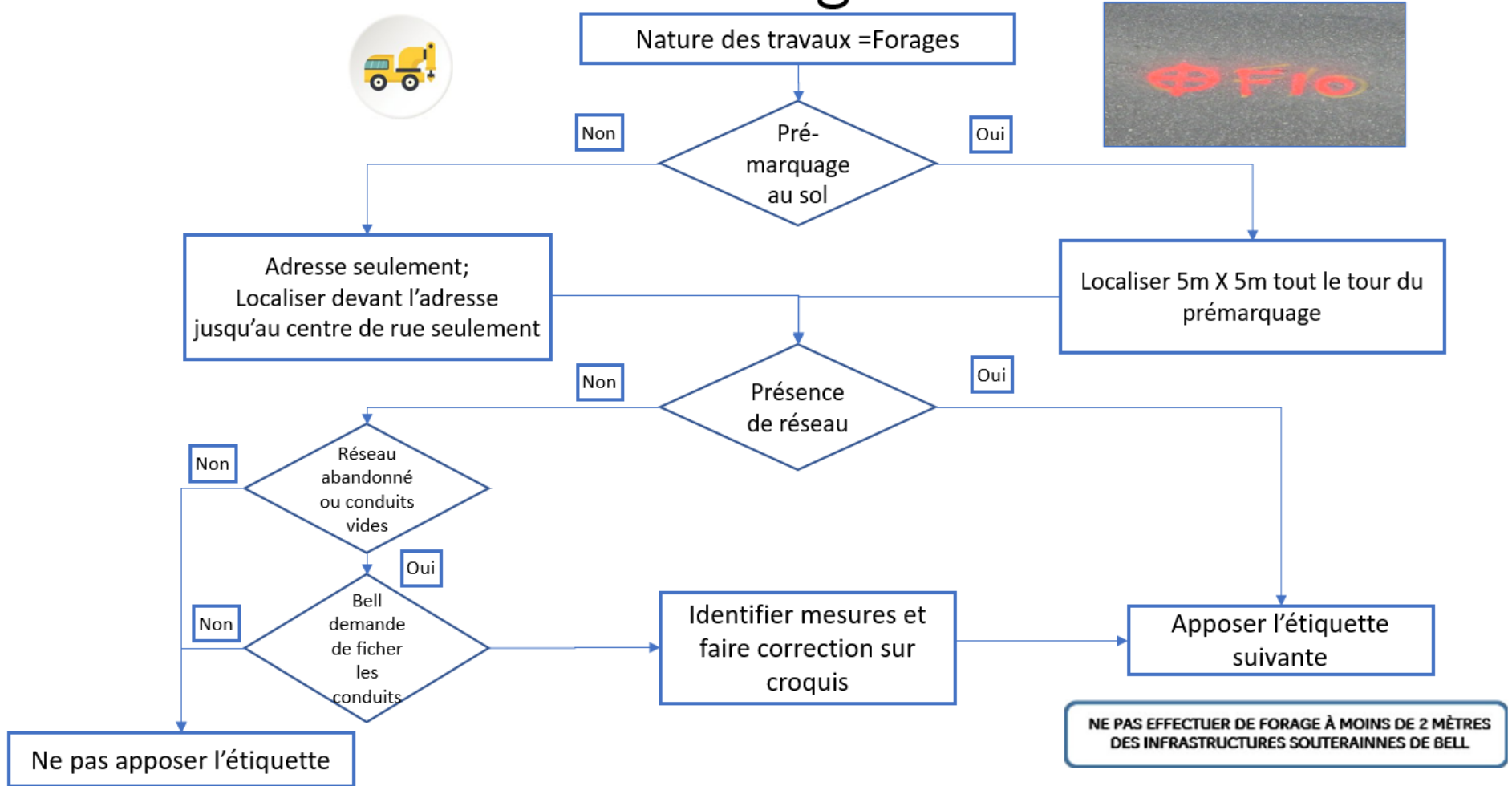
Remarques internes

Voir page suivante



- Si vous recevez une demande **RNI durant les heures de travail**: Vous devez aviser votre superviseur immédiatement et des mesures seront prises car, **Bell et Hydro-Québec** ne nous autorisent pas automatiquement à se déplacer sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande **RNI d'Hydro-Québec en call out** : Vous devez contacter Info-Excavation pour leur mentionner de communiquer avec l'agent de garde chez Hydro-Québec. Celui-ci analysera la demande et autorisera ou non votre déplacement sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande **RNI de Bell en call out** : Vous devez contacter Info-Excavation pour leur mentionner que Bell ne nous autorise pas à localiser ce type de demande.
- Donc dorénavant, lorsque vous recevez **un call-out**, avant de vous déplacer, il est **TRÈS IMPORTANT**, de vérifier dans l'onglet **Info sur les travaux**, s'il est indiqué **RNI**, cela pourrait vous éviter un déplacement inutile.

# Forages



**S'applique à Bell seulement**

## Conduit vides

S'assurer que le conduit est vraiment vide, par des observations de base sur le terrain.

- Voir s'il y a une descente de poteau (DIP).
- Si oui, regarder s'il y a un câble que l'on pourrait brancher (même si c'est un câble d'une autre compagnie, exemple un câble de Vidéotron). Dans ce cas, on doit le localiser et ne pas indiquer le conduit comme étant vide.

Consulter en détails les plans Multiviewer

- Composante d'un massif.
- Vue détaillée de l'intérieur d'un puits d'accès ou d'une boîte d'interconnexion BJI (JWI).

Une fois que toutes les précautions ont été effectuées, les étiquettes suivantes doivent être mise sur le croquis.

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**

**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**

- Dessiner sur le croquis à l'endroit indiqué sur les plans Multiviewer
- Indiquer 1BCV (ou plus, selon les indications de Multiviewer)

Dans le cas de conduits vides dans un nouveau développement, ceux-ci n'appartiennent pas encore à Bell, donc les étiquettes suivantes doivent être utilisées; **Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**

**Ne pas dessiner le réseau sur le croquis.**

**Conduit(s) vide(s) autrui non localisable(s),  
voir le propriétaire des lieux**

Les étiquettes doivent être apposées selon la situation du croquis, si votre 1er croquis contient des conduits vides, mais le 2e croquis non, on devrait voir l'étiquette de conduits vides seulement sur le premier croquis.

Voir page suivante

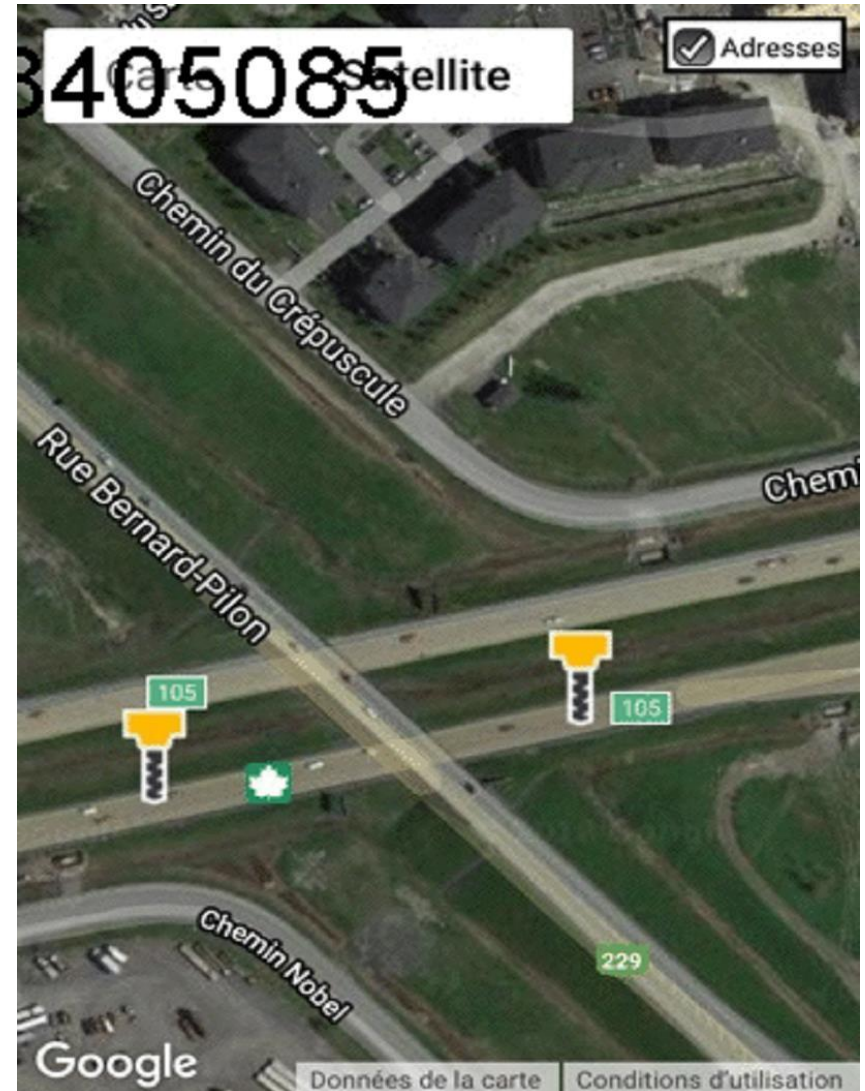




514-843-3664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report

<b>SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :</b>		<b>No DEMANDE / REQUEST No</b>
0, AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)		2018405085
<b>MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY</b>		<b>No PROJET / PROJECT No</b>
SAINT-MATHIEU-DE-BELO		
<b>INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION</b>		<b>DEMANDE / REQUEST</b>
Intersection 1 : AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)		Créée le / Created on : 10/03/2018 15:42:00
Intersection 2 :		Contact : GAETAN MALTAIS
Type de travail Type of work : PUIITS D'EXPLORATION/FORAGE		Entreprise / Company : TRANSPORT QUEBEC
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-10-22 00:00:00		Courriel / Email : gaetan.maltais@transportqs.gov
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :		Téléphone / Phone : (418)-644-0890
Priorité / Priority : CODE 6		Cellulaire / Cell : (418)-571-7823 ext.
Réf. cartographique X: 45.586692 Mapping reference : Y: -73.286103		Télécopieur / Fax : (418)-646-6195 ext.
		Téléavertisseur / Pager :
		<b>AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT</b>
		Nom / Name :
		Téléphone / Phone :
<b>INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO :</b>		
FORAGE SUR LES VOIES DE ROULEMENT ET ACCOTEMENTS PAVES DIRECTION EST DE L'AUTOROUTE 20		
<b>MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :</b>		
<b>ATTENTION:</b> L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée. <b>WARNING:</b> Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.		
<b>MESSAGE DU MEMBRE</b>		
		<b>No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No</b>
<p>SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) MÈTRE (3,28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÈRES POUR LOCALISER ET DÉGAGER ENTièrement L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ; ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDRIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA PRÉSENCE D'OBSTACLES)</p> <p>L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT DEMANDER UN NOUVEAU MARQUAGE, LORSQUE L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande; La nature ou l'emplacement des travaux change; Les repères ou marques sur le terrain, qui peuvent être déplacés, enlevés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation; Des installations souterraines, qui n'apparaissent pas sur le croquis de localisation, sont trouvées.</p> <p>WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT; AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE SAID FACILITIES; DESPITE ANY OBSTACLES).</p> <p>EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN: The located area does not correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found.</p> <p>EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH</p> <p><b>ZONE LOCALISÉE :</b> SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDICÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN THIS DESIGNATED AREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH.</p> <p><b>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE:</b> Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis.</p> <p><b>DRAWING NOT TO SCALE:</b> The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location.</p> <p><b>VALIDITÉ:</b> La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande.</p> <p><b>VALIDITY:</b> The request is valid until work end date indicated in the request.</p>		
TRAITE PAR / TREATED BY:		DATE: PAGE DE/OF



Voir page suivante



**softex** 514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca

Rapport de lo  
Loc

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / R
18-10-2018 09:44:22		2018405C

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**  
**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**

**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

QUAIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

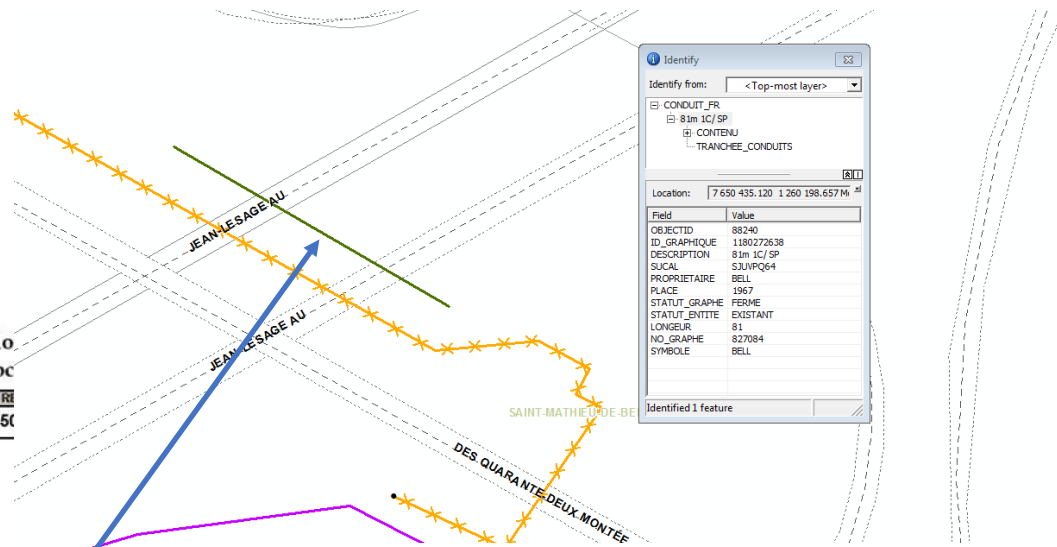
LÉGENDE		
BE Bell - câble	GS Gazlière - service	○ Poteau/Pole
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic
BFO Bell - fibre optique	FD Filre Dptique	ST Acier/Steel
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	Grille de rue
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	Chemin de fer/Railroad
V Vidéotron	→ Ancrage (Auban)/Anchor	Zone localisée/Area marked
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	Ligne de propriété/Property line
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	L/P Lampadaire - piedestal /
G Gazlière	L/B Ligne de bâtiment/Building line	○ Lampadaire - piedestal /
		⊗ Lamp post - piedestal

Localisé par / Located by: GELINAS ALAIN  
 Accepté par / Accepted by: \_\_\_\_\_

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes ( ) Non/No (●)  
 Sol / Ground: Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )

Cette localisation est valide pour les réseaux: **Bell**

Note interne



Les conduits vides de Bell doivent être indiqués sur le croquis **1BCV** (ou le nombre indiqué dans Multiviewer). Vous devez les dessiner sur votre croquis à l'endroit où ils sont représentés dans Multiviewer et apposer l'étiquette de **CONDUITS VIDES BELL**.

**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**

S'il y a du réseau autre que Bell dans le conduit, exemple câble de Vidéotron, vous le localisez et vous indiquez 1BC. On ne dessine pas les câbles abandonnés, on utilise l'étiquette;

**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**

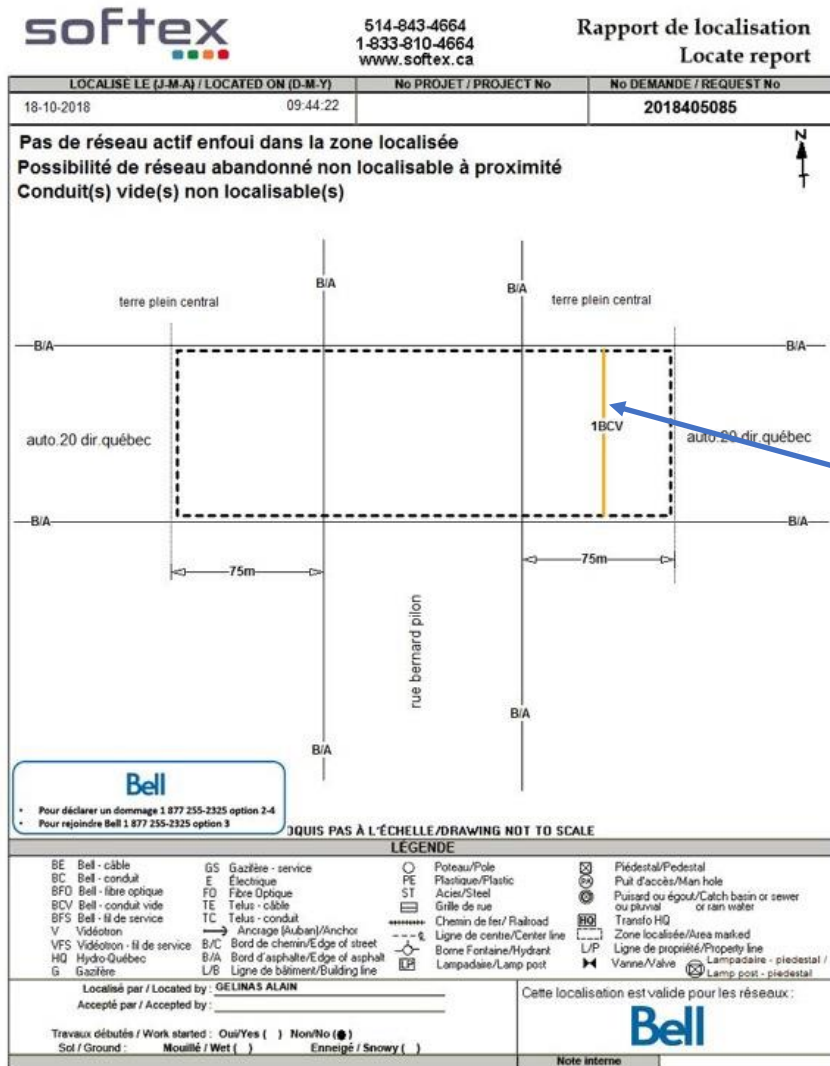
Vous devez également ajouter l'étiquette **Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**

Voir page suivante

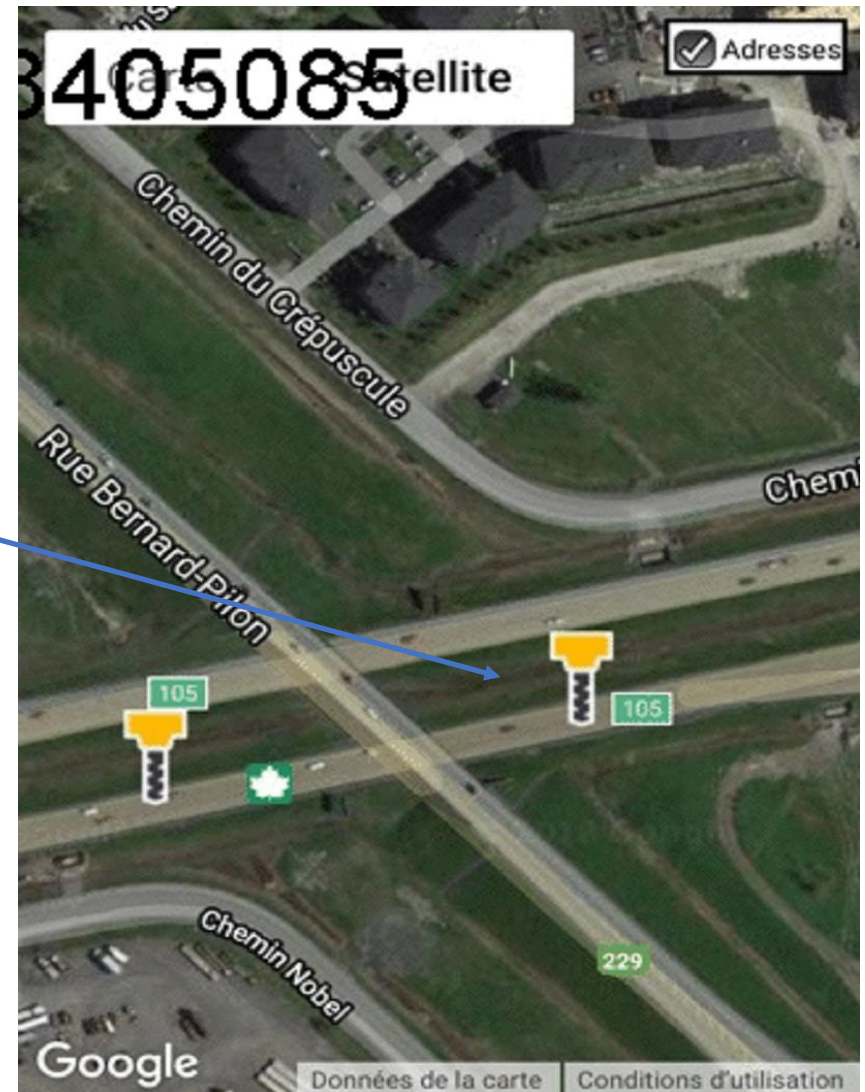




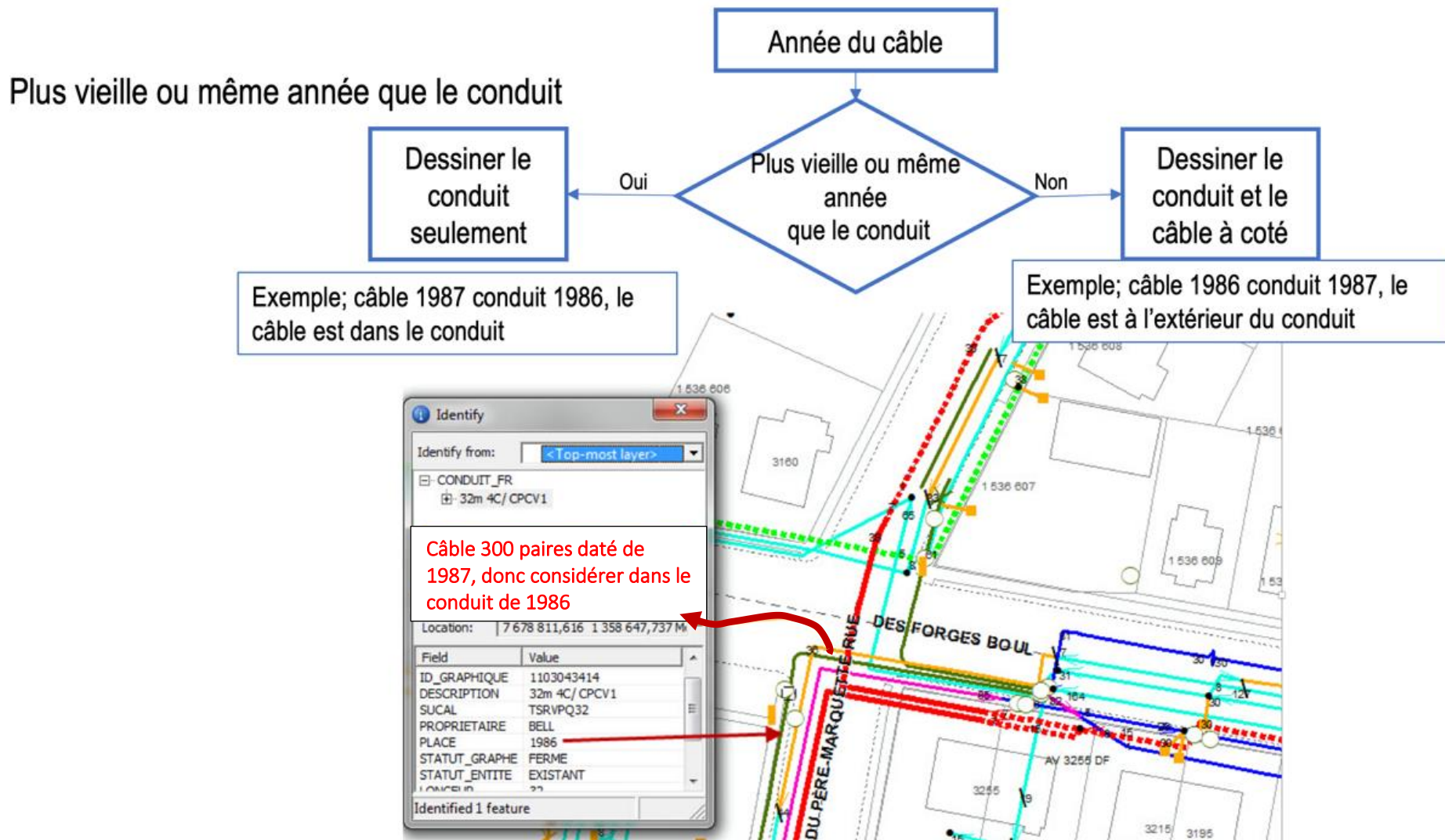
Conduits vides

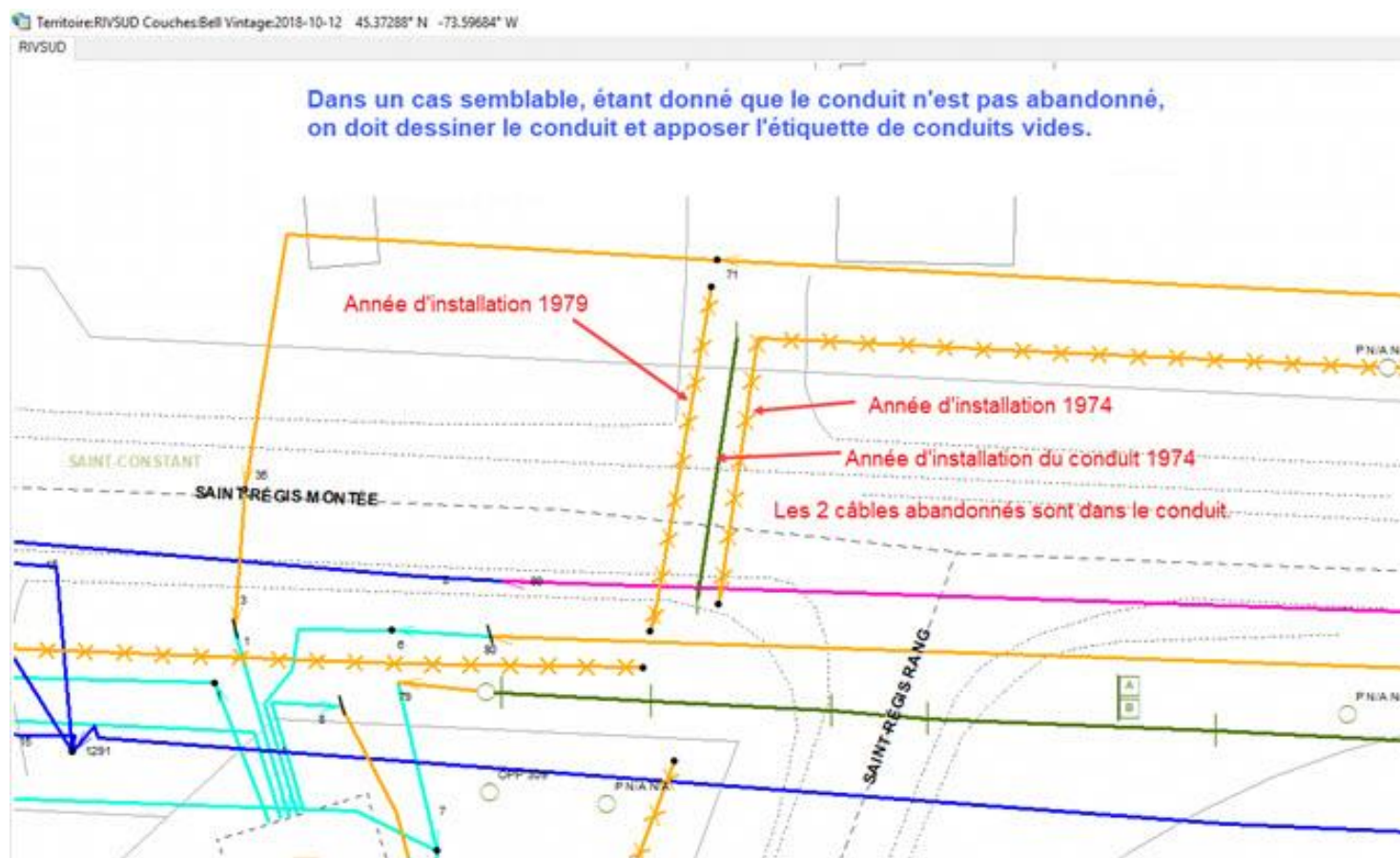


Croquis du localisateur



Zone Google du demandeur



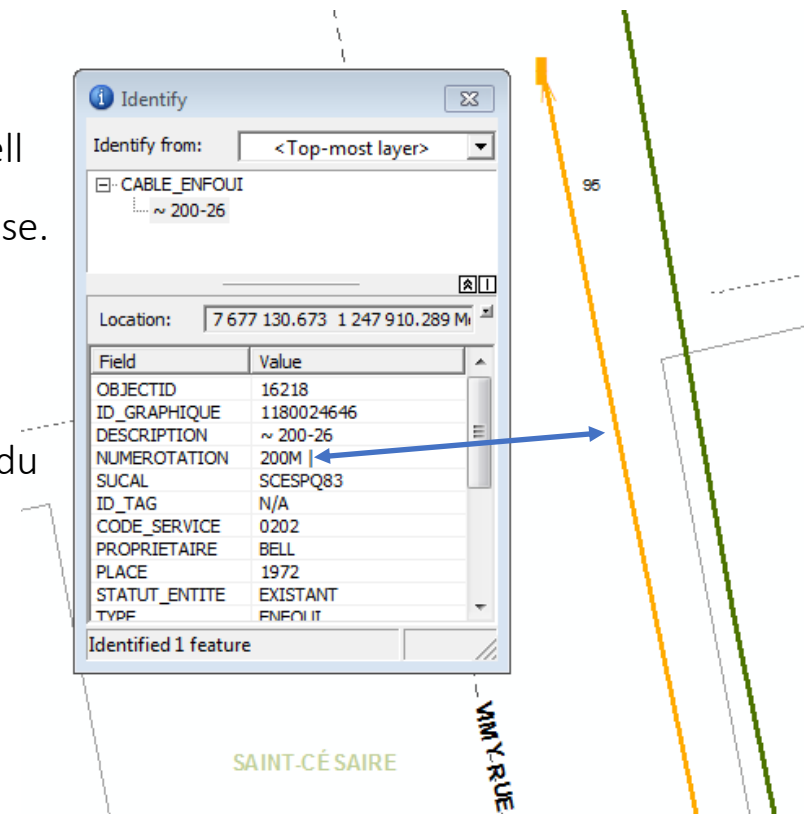


Lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné ou conduits vides ou les 2, il faut ajouter l'étiquette; Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée, ainsi que l'étiquette de réseau abandonné et conduits vides s'il y a les 2.

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**  
**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**

## Câbles morts non localisables

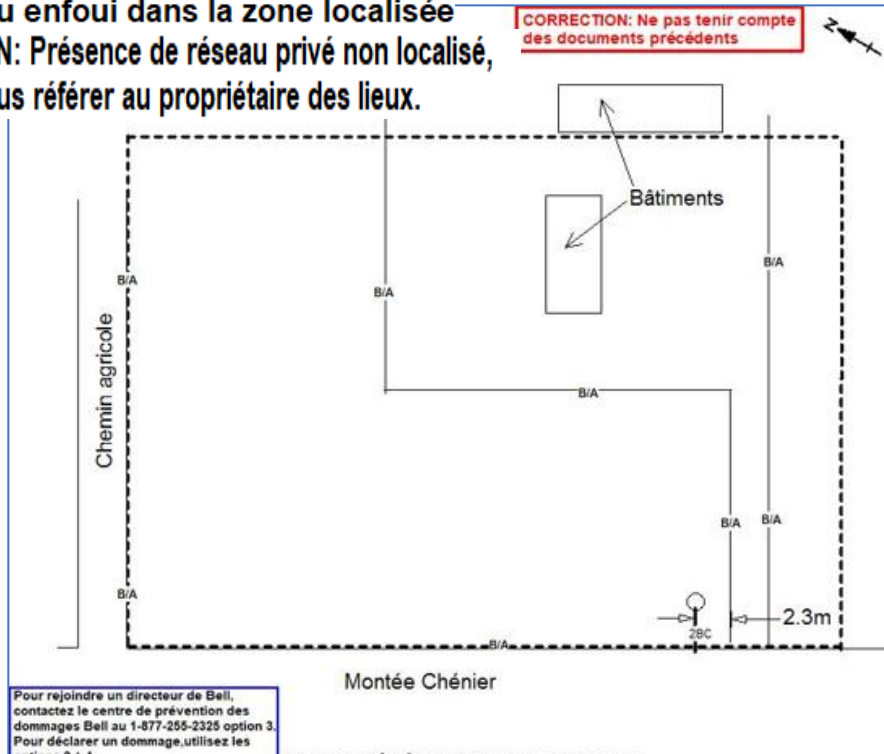
- L'identification dans Multiviewer est;
  - 1-200m ou 200M (200 paires mortes)
- Contacter le support, ceux-ci contacteront le directeur de Bell
- Aviser le client que le cas a été référé et en attente de réponse.
- Ne pas dessiner le câble sur le croquis
- Ne pas compléter la demande
- Facturer 1er déplacement, Note à la facturation; en attente du directeur pour câbles morts non localisable.
- Au retour de Bell, compléter la demande et facturer selon procédure



Réseau privé

Réseau privé = Étiquette à utiliser

**Réseau enfoui dans la zone localisée**  
**ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé,**  
**veuillez vous référer au propriétaire des lieux.**



Réseau privé

Identify

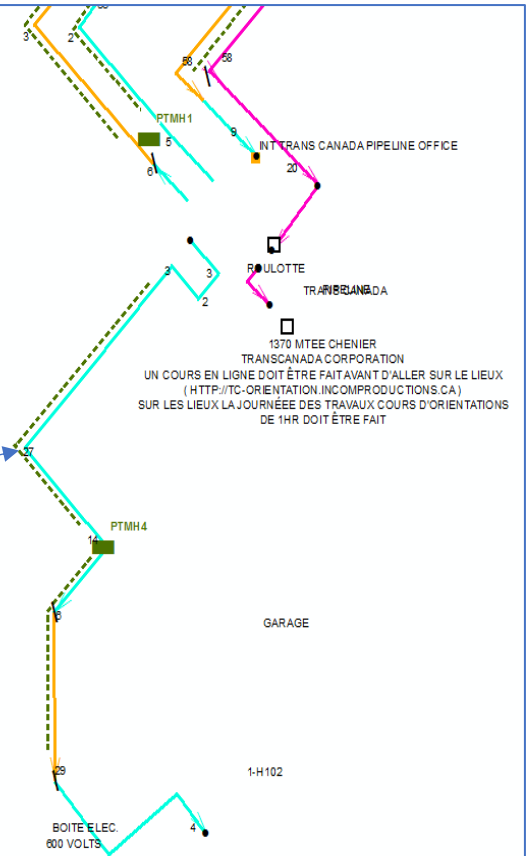
Identify from: <Top-most layer>

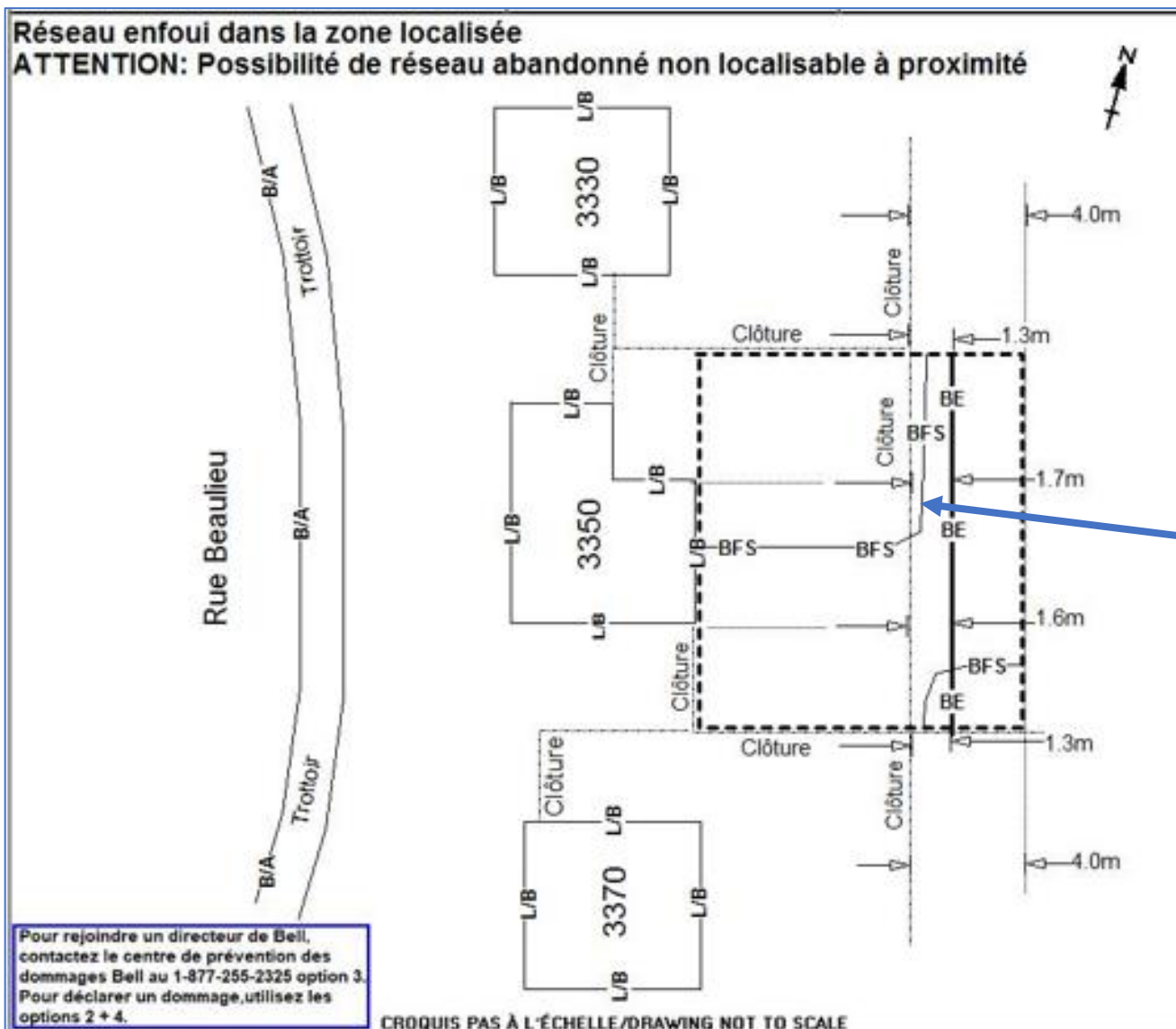
CABLE\_AERIEN  
BKMF 50-24

Location: 7 593 447.812 1 217 813.086 M

Field	Value
OBJECTID	2933
ID_GRAPHIQUE	1200017208
DESCRIPTION	BKMF 50-24
NUMEROTATION	TIE,1-50
SUCAL	LCEDPQ31
ID_TAG	N/A
CODE_SERVICE	0197
PROPRIETAIRE	BELL
PLACE	1986
STATUT_ENTITE	EXISTANT
TYPE	BATIMENT
COMPOSITION	CUIVRE
FONCTION_CABLE	ACCES
GAIN	SEALPAP, AERE

Identified 1 feature

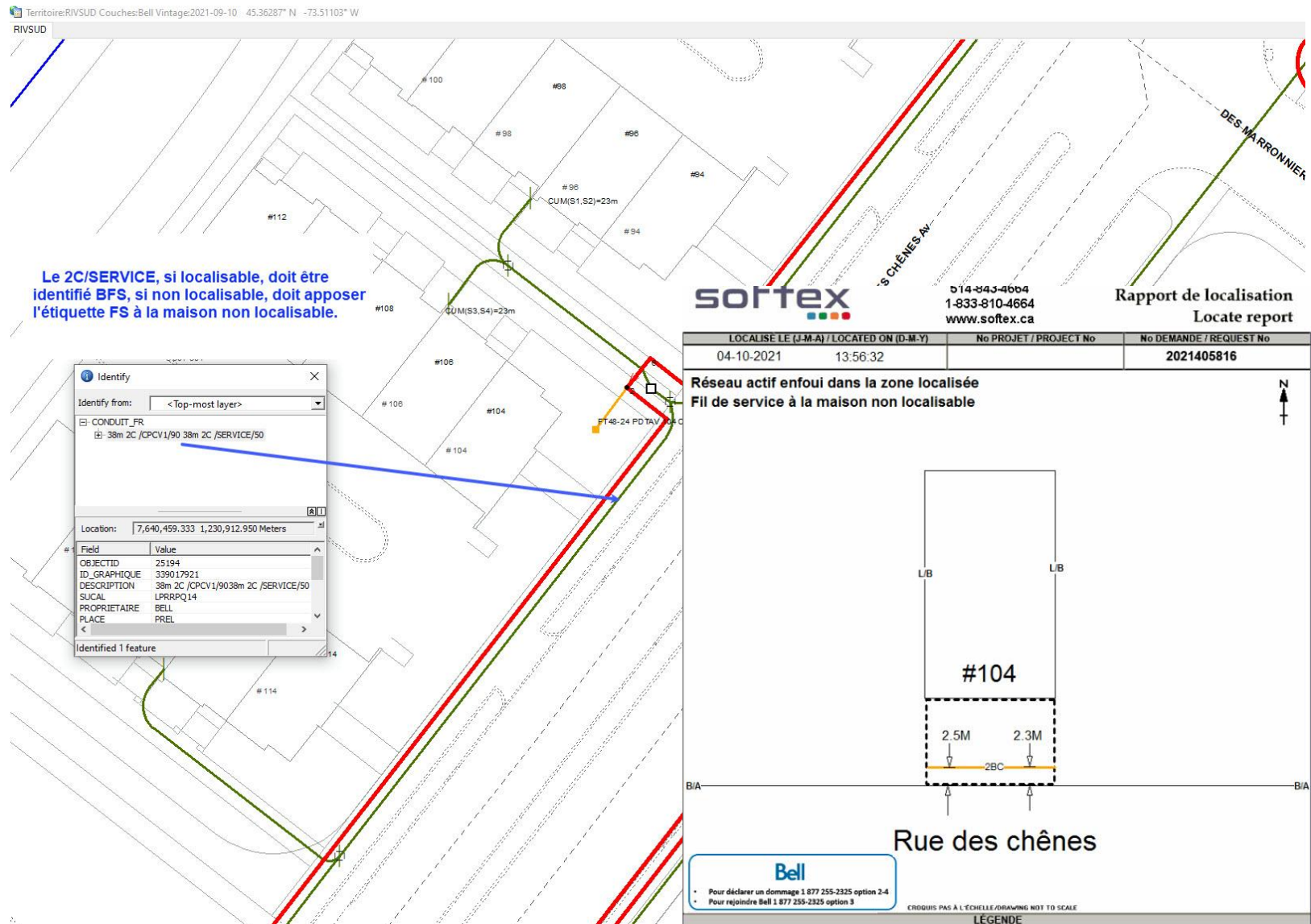




Fils de service  
Fils qui partent d'un terminal vers un bâtiment.  
La plupart du temps non montré sur Multiviewer.  
Peut être cuivre ou fibre.  
Dessiner BFS sur le croquis avec une ligne fine;  
Drapeaux et peinture sur place.  
Mesures non nécessaires.  
Si non localisables ne pas dessiner sur le croquis,  
Apposer l'étiquette suivante ;

**Fil de service à la maison non localisable**

## Fils de services fibre en conduits localisable ou non



Dans les nouveaux développements, s'il y a des conduits d'installés, mais les FO à la maison ne sont pas encore à l'intérieur des conduits, il faut apposer l'étiquette CV privés non localisables.

Étiquette d'avis lors de la présence d'un massif de largeur excessif.

- Lorsqu'il est indiqué 24C et plus dans Multiviewer.
  - Lorsque vous constatez que le massif a plus d'un mètre de largeur (massif à découvert).

**ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre**



- Travaux < 200 mètres d'une centrale de Bell ciblée
- Le message suivant est inscrit dans les infos additionnels;
- \*\*\*\*\*ZONE DE RÉSEAU BELL CRITIQUE – VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORISATION DE FAIRE VOS TRAVAUX. UN REPRÉSENTANT BELL DE LA PRÉVENTION DES DOMMAGES COMMUNIQUERA AVEC VOUS POUR OBTENIR L'AUTORISATION \*\*\*\*\*

Info-Excavation envoie un courriel à Softex qui convertira la demande en code 5 (couleur bleue)

Le localisateur doit compléter cette demande dans le plus court délai possible.

La localisation est complétée;

Apposer l'étiquette appropriée selon le cas;

Demande avec réseau



Demande pas de réseau



Apposer l'étiquette appropriée par-dessus l'étiquette de prévention des dommages de Bell  
Mettre la demande au statut HOLD, l'administration se chargera de la transmettre au demandeur

Travaux < 200 mètres d'une centrale de Bell et fibre optique en bordure autoroute 20, 30 et 40 surlignée en violet dans Multiviewer

Le message suivant est inscrit dans les infos additionnels;

**\*\*\*COMME IL Y A PRÉSENCE DE RÉSEAU HAUTEMENT PRIORITAIRE DANS LA ZONE À LOCALISER, IL EST PRIMORDIAL POUR VOUS D'ATTENDRE LE MARQUAGE AU SOL DE BELL AVANT D'ENTAMER TOUS TRAVAUX !\*\*\***

Info-Excavation envoie un courriel à Softex qui convertira la demande en code 6 (couleur orange)

Le localisateur doit compléter cette demande dans le plus court délai possible.

- La localisation est complétée;
- Apposer l'étiquette;

**« ATTENTION : Réseau Hautement Prioritaire (lire le message du membre) »**

- Mettre la demande au statut HOLD, l'administration se chargera de la transmettre au demandeur

Voir page suivante



Dans le cas de code 6, s'il n'y a pas de réseau dans la zone localisée, vous ne devez pas apposer l'étiquette « **Réseau hautement prioritaire** », simplement apposer l'étiquette « **Pas de réseau** ».

Les étiquettes doivent être apposer selon le cas de chaque croquis.

Exemple, croquis 1 de 2, il y a du réseau, on appose les étiquettes

« **Réseau enfoui et hautement prioritaire** ».

Sur le croquis 2 de 2, il n'y a pas de réseau, on appose l'étiquette

« **Pas de réseau** ».

- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau Bell, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessiner le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

### **Réseau actif enfoui dans la zone localisée**

- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette POSTE HQ

**Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.**

- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau de Bell, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

### **Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**

Le demandeur envoie une demande d'ingénierie chez Info-Excavation

- Info-Excavation lui retourne une copie des plans Bell
- Les plans sont imprécis le demandeur désire du marquage au sol
- Info-Excavation envoie la demande à Softex sous la priorité: Demande d'ingénierie (PBS/plan)
- Softex fait une localisation régulière avec marquage au sol (le délai est de 5 jours ouvrable)

Facturer au statut: Demande ingénierie (le nombre d'unité est égale au nombre d'heure)

Vous recevez une demande régulière

- Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu

L'aviser qu'il doit refaire sa demande chez Info-Excavation en mentionnant qu'il s'agit d'une demande ingénierie. Ceux-ci lui retourneront une copie de plans Bell.

Sur le croquis, placer l'étiquette "Pour plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation

Facturer au statut Annulé, si pas de déplacement ou non marquée si déplacement sur les lieux.

Lorsque vous constatez qu'il y a une fibre non localisable dans votre zone et que celle-ci est dans un conduit, vous devez vous référer au support ou à votre supérieur, afin que celui-ci puisse envoyer un autre localisateur avec un fiche localisable, pour ficher le conduit.

- Lors de la première visite, vous ne ferez pas de croquis, vous allez facturer seulement 1 unité non marquée et inscrire dans la note de facturation : 1<sup>er</sup> déplacement, fibre non localisable.
- Lors de la 2<sup>e</sup> visite, vous devrez ficher le conduit afin de localiser le trajet de la fibre, faire votre croquis et ajouter 2 lignes de facturation à taux horaire (1 ligne pour chacun des 2 localisateurs) et indiquer une note dans la ligne de facturation : Fiché conduit à 2 techniciens pour fibre non localisable. Pour les 2 lignes de taux horaire, vous ne serez pas en mesure d'ajouter une 2<sup>e</sup> ligne au nom de l'autre localisateur, donc simplement envoyer un courriel à [administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca), l'admin s'en chargera.

À votre arrivé sur les lieux, si vous constatez un dommmage, vous devez suivre les étapes ci-dessous. Si vous êtes en mesure de localiser le réseau endommagé, il est important d'indiquer sur votre croquis de localisation : **Dommmage ici avant la localisation** (en pointant l'endroit du dommmage avec une flèche).

Dommmage constaté à votre arrivée sur les lieux d'une demande

Aviser immédiatement le gestionnaire des dommmages (ou votre superviseur)

Prise de photos de différents angles

Mesures exactes du dommmage à partir de points fixes (une horizontale et une verticale)

Si nécessaire, référer l'entrepreneur au centre de prévention des dommmages de Bell



1-877-255-2325 option 2 + 4

Si vous n'arrivez pas à joindre votre superviseur (ou gestionnaire des dommmages), vous pouvez contacter le support, afin d'être bien dirigé dans les étapes à suivre.

Lorsque vous constatez un bris sur des équipements de Bell, exemple : PDT endommagé ou J-WI qui ne ferme plus etc...

Veillez prendre une photo et l'envoyer à [support@softex.ca](mailto:support@softex.ca) en précisant l'emplacement (adresse, avant-lot, arrière-lot etc.), afin qu'il puisse référer le tout à Bell.



Lorsque vous constatez qu'il y a du réseau de Bell ou Télébec dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas la demande dans votre load, vous devez aviser l'administration, afin que l'on puisse vérifier dans le système si on l'a reçu ou si on doit la demander à Bell.

## Demande en double

- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même numéro de demande, vous devez en traiter seulement une et annuler l'autre.
- C'est-à-dire, celle qui a le numéro plus récent. Exemple, vous recevez la 2021450206 et 2021450207. Vous allez traiter la demande 2021450207.
- Dans le croquis de la demande 2021450206, vous allez inscrire une note:  
Reçu en double, voir 2021450207. **Vous devez facturer 1 unité annulée.**

**ATTENTION**, cette procédure s'applique uniquement lorsque c'est seulement le numéro de demande qui est différent.

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
		2021450206
Reçu en double, voir 2021450207		
<small>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE</small>		
<small>LÉGENDE</small>		

- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même STATION CODE, exemple, une porte le station code **Bell\_S\_16** et l'autre **SOFT3**, vous devez traiter uniquement l'une des 2. Vous devez envoyer un courriel à [administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca), afin que l'on puisse annuler l'une des demandes.
- À noter que le station code **SOFT3** est pour des demandes d'ingénierie, donc s'il s'agit d'une urgence code 1, 2 ou 3, ce sera celle-ci qui devra être annulée par l'admin, car il n'y a pas de demande d'ingénierie effectuée en urgence.
- Pour les autres station code, il n'y a pas d'importance de traiter l'une ou l'autre des deux demandes, l'important est de bien indiquer dans le courriel, laquelle vous désirez faire annuler. Exemple: Veuillez annuler la demande 2021210425, **SBFDC\_16** car j'ai déjà traité cette demande sur le station code **Bell\_S\_16**.
- À l'exception des codes **1, 2 ou 3**, pour les autres demandes, toujours traiter la demande portant le station code **SOFT3** et demander de annuler l'autre demande portant un station code différent.

## Procédure d'identification de correction de réseau Bell pour les situations hors processus de BC2290

### Exemples de situations comme suit :

- Longue section (plusieurs centaines de mètres) d'un bout de câble de type « trunk » manquant non dessiné dans la cartographie Bell entre 2 sections existantes.
- Réseau connu comme complètement déphasé des plusieurs mètres (450m) qui faisait faire en sorte que nous ne sortions pas en résultat.
- Réseau connu comme étant déphasé à travers des maisons mais en réalité de l'autre côté de la rue.

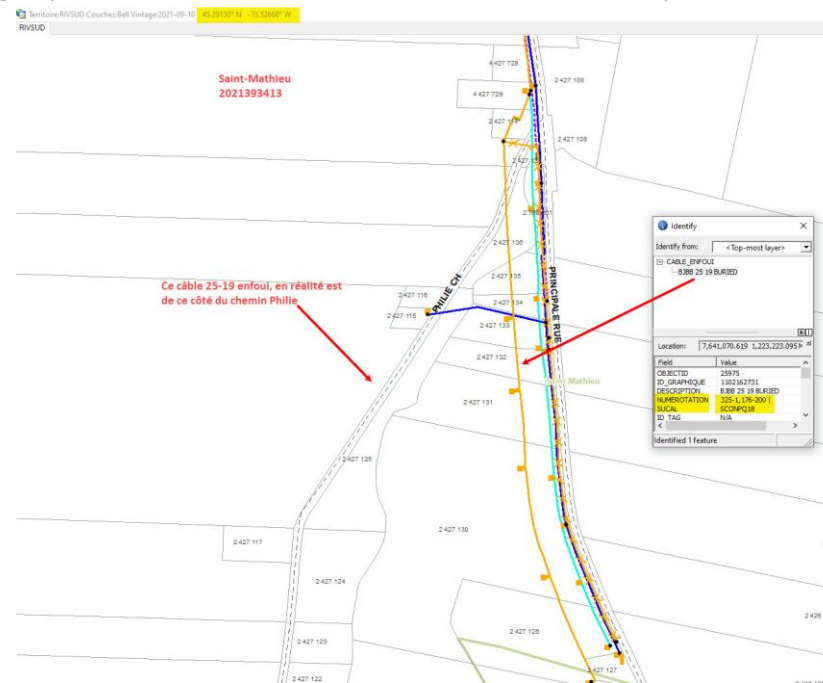
Voir page suivante



### Ce que nous avons de besoins de recevoir :

- Identifier le câble sur Multiviewer en le pointant pour montrer son emplacement et montrer d'un trait contrastant l'emplacement approximatif de sa présence réel sur le réseau, de manière à permettre à Bell de sortir en résultat avec les zones (buffers) d'Info-Excavation. Vous devez indiquer dans le titre du fichier « jpeg » envoyer au directeur Bell du secteur, le SUCAL, nom de la ville, intersections. Dans la capture d'image de cartographie, montrer les coordonnées GPS pour se situer dans l'espace.

### Voir exemple :



En conclusion, ce processus d'identification des situations de localisation Bell hors processus actuel BC2290 permettra de représenter une approximation réaliste de l'emplacement du réseau dans le cadre d'une demande de plan ou de localisation auprès d'Info-Excavation.

Pour la période hivernale, nous allons devoir effectuer la localisation et le déneigement des équipements de Bell.

La plupart du temps, ce seront des cas urgents. **Code 1**. Mais il se peut que ce soit également des codes 3.

Ces demandes seront très faciles à repérer dans votre load, puisqu'elles ne commenceront pas par 2022, mais bien par 22.

Votre travail consiste à vous assurer de l'endroit exact du piédestal, PA ou JWI, en le dégageant (si possible) à l'aide d'une pelle. Si le PDT, PA ou J-WI est complètement enseveli, vous devez le dégager partiellement pour vous assurer de l'endroit exact et identifier l'endroit avec de la peinture et des drapeaux. Vous devez **prendre une photo avant** la localisation/déneigement et **une photo après** la localisation/déneigement. Les photos doivent être insérées directement dans la demande. Vous n'avez pas à faire de croquis, simplement joindre les photos.

Dans le cas où vous devez trouver un PA recouvert d'asphalte ou autres, commencez par localiser le massif à l'endroit où le PA de Bell est indiqué sur Multiviewer et ensuite, passez votre détecteur de métal le long du réseau localisé. Vous pouvez également regarder sur Google Maps, il est possible de reculer à une date antérieure, cela pourrait vous aider. **Le cas échéant, veuillez aviser votre superviseur.**

Lorsque la localisation est terminée, vous devez contacter Bell, soit par téléphone au **1-800-361-4202** ou par courriel [gfre.adm@bell.ca](mailto:gfre.adm@bell.ca).

Vous devez les aviser que les travaux sont complétés en leur spécifiant le numéro de demande (ex : **22.....**).

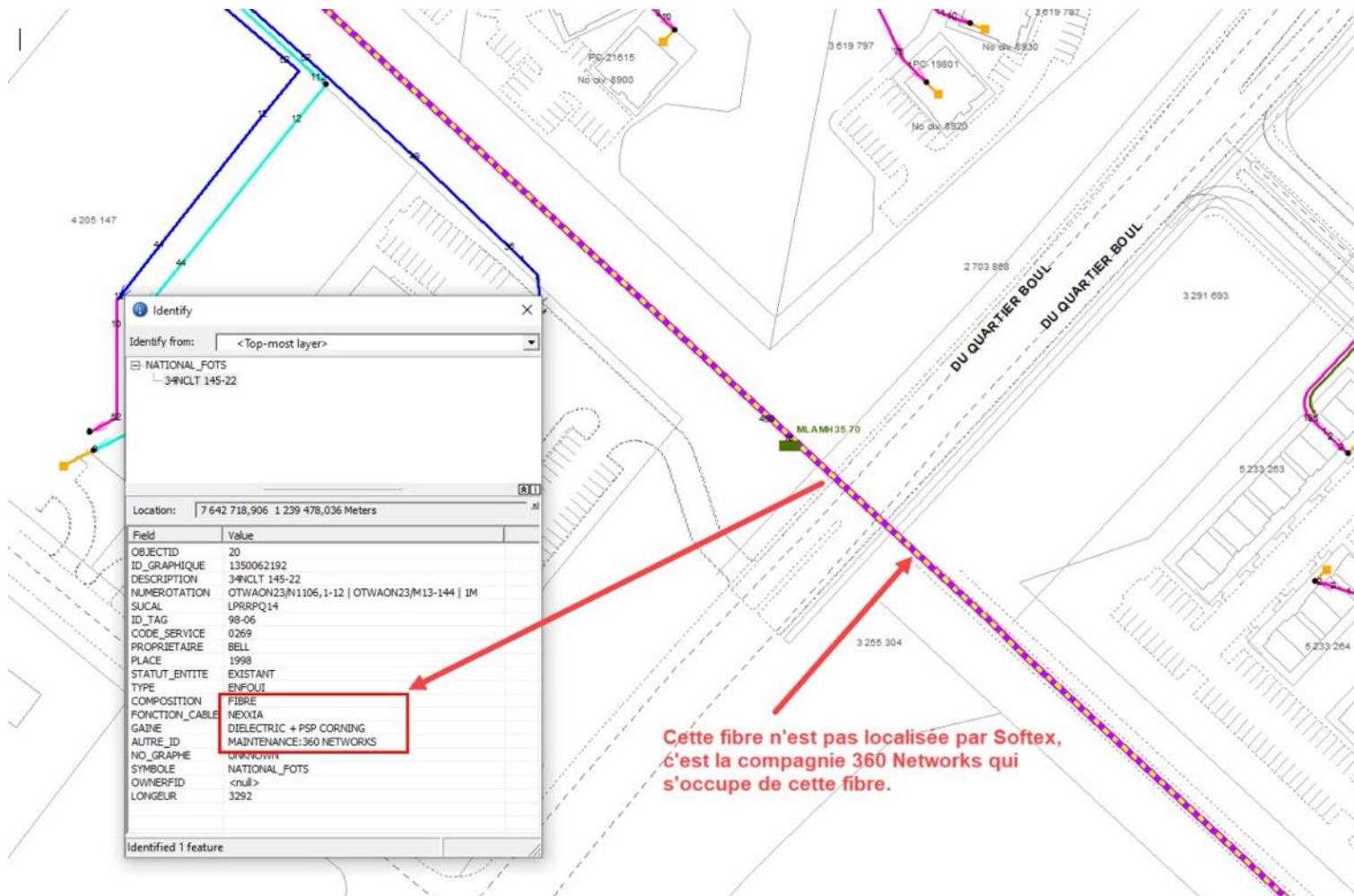
Si le déneigement complet n'est pas possible, vous devez les aviser que la localisation a été effectuée, mais qu'une Pépinière (si l'endroit est accessible avec une Pépinière) ou un Bob Cat sera nécessaire pour terminer le déneigement.

#### **Facturation :**

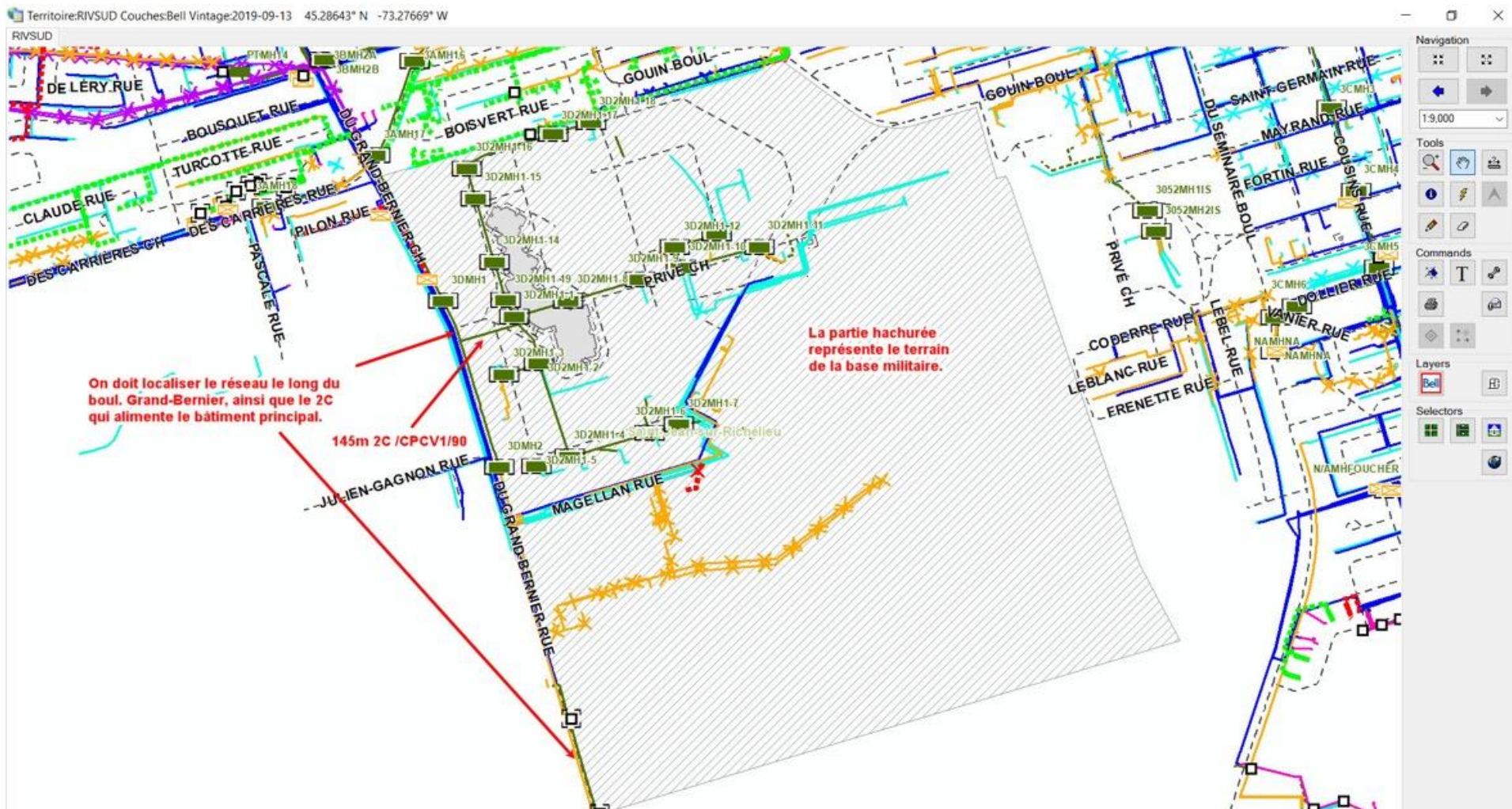
Vous devez facturer dans le contrat Bell\_06 (ou STBEC pour demande Télébec), 1 unité dans le statut **taux horaire**.

Vous devez inscrire dans la note de facturation: **Localisation de PDT, PA ou JWI**.

Softex n'a pas le mandat de localiser cette fibre, c'est la compagnie 360 Networks qui s'occupe de la gestion de cette fibre.  
 Sur Multiviewer, on retrouve cette fibre dans les territoires Rive-sud et Montréal. Ne pas en tenir compte.



Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser



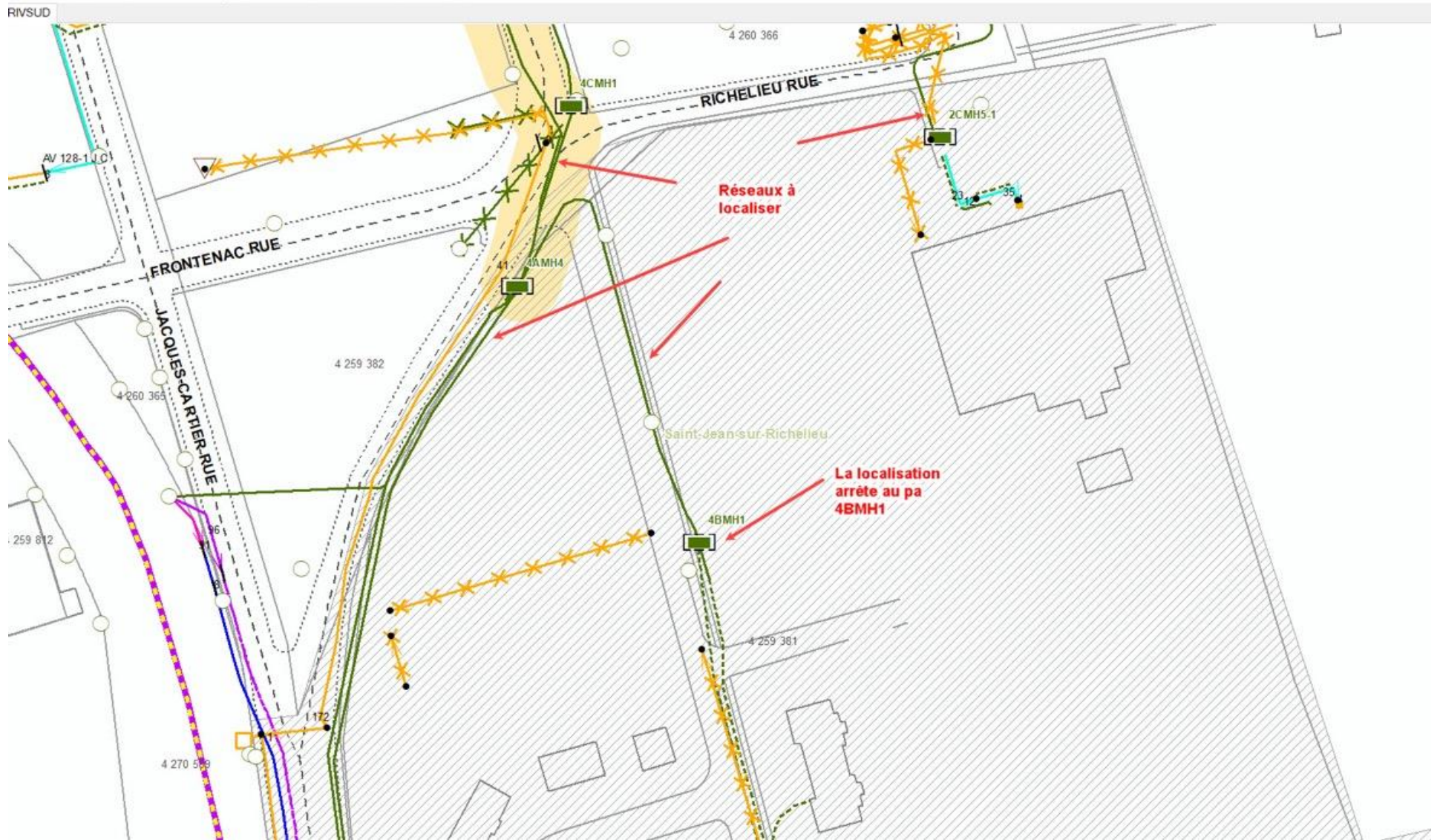
Voir page suivante





Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser

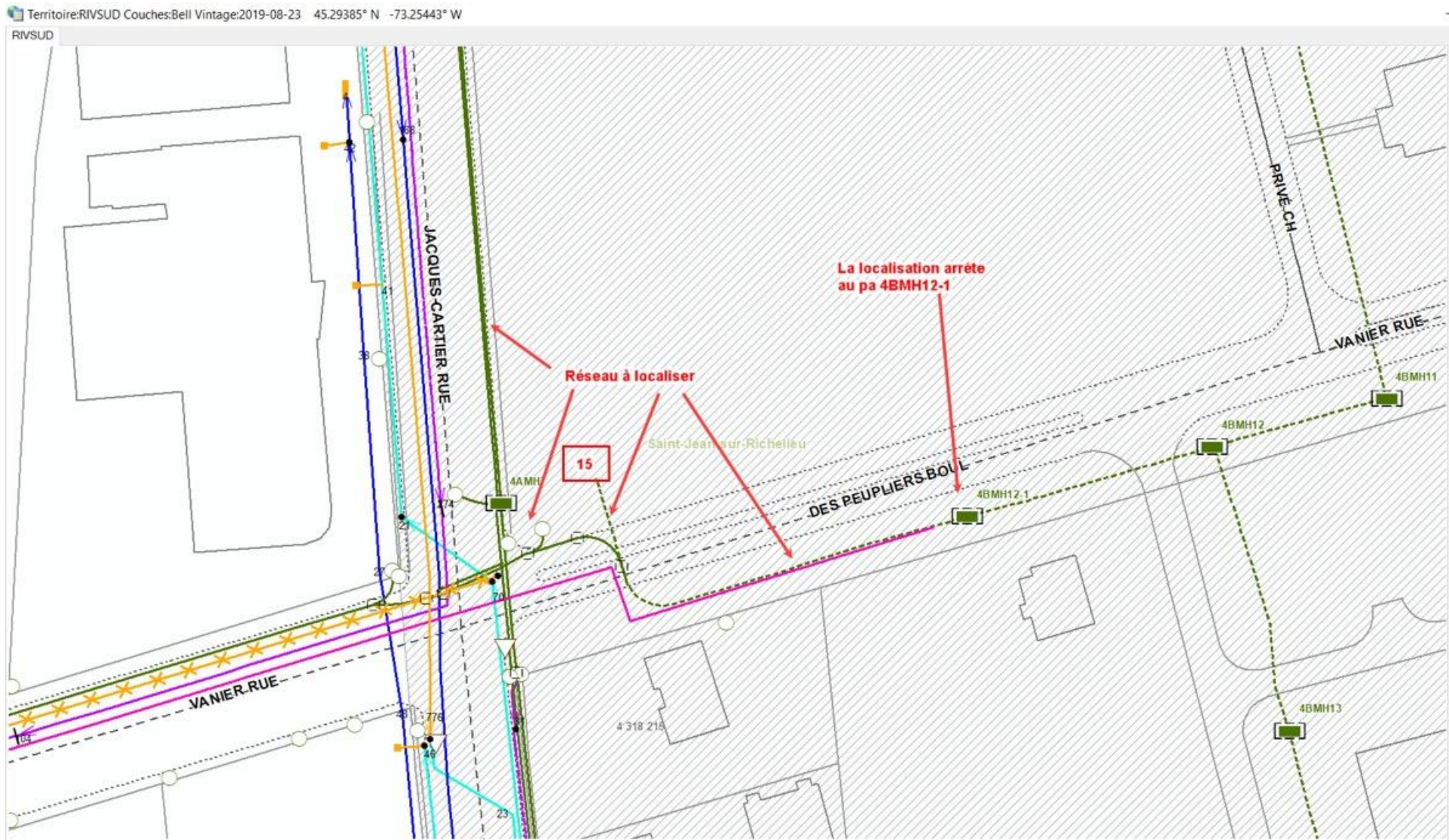
Territoire:RIVSUD Couches:Bell Vintage:2019-08-23 45.30072° N -73.25118° W



Voir page suivante



Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser



Voir page suivante

Lorsqu'il y a du réseau privé appartenant à la base ou collège militaire dans la zone localisée, vous devez apposer l'étiquette suivante en haut du croquis.

**ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé,  
veuillez vous référer au propriétaire des lieux.**

## HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES

### Zone Google à localiser

Lorsqu'Hydro-Québec nous indique un encadré sur le croquis du demandeur (croquis Google), vous devez seulement localiser cette portion. Dans les cas où il n'y a pas d'encadré, vous devez **OBLIGATOIREMENT** localiser toute la zone Google.

**softex** 514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca

**Rapport de localisation**  
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
11-09-2018 10:25:58		2018367482

**Pas de réseau enfoui dans la zone localisée**  
**Zone confirmée avec: Charles Danault, chargé de projet 418 929-6425**

**CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE**

LEGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifiée - service	○ Poteau/Pole	⊠ Pédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊙ Puit d'accès/Man hole
BFD Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊕ Puiscard ou égout/Catch basin or sewer or man water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊠ Grille de rue	↳ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊠ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage (Anchors)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	LFP Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemise/Edge of sheet	--- & Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lamp post - pedestal
G Gazifiée	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by: **ANCTIL STEPHANE**  
Accepté par / Accepted by: \_\_\_\_\_

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes ( ) Non/No (X)  
Sol / Ground: Mouillé / Wet ( ) Enneigé / Snowy ( )

Cette localisation est valide pour les réseaux:  
**Hydro Québec**

Note interne



Dans les cas où la zone est disproportionnée par rapport au type des travaux, vous pouvez confirmer la zone avec le demandeur. Par contre, assurez-vous de lui donner toute la zone nécessaire, car si celle-ci ne correspond pas aux travaux, nous devons retourner sur les lieux à nos frais pour transmettre une correction au client. **NE PAS OUBLIER D'APPOSER L'ÉTIQUETTE ZONE CONFIRMÉE.**

Si le croquis Google ne correspond pas à l'adresse indiquée dans la demande (voir dans informations additionnelles, car quelques fois, le client précise l'adresse à cet endroit), vous devez localiser tout le terrain de l'adresse indiquée. Cela arrive souvent dans les cas où Google Maps n'est pas à jour sur le portail d'Info-Excavation (nouveaux développements, terrains vacants etc.)

Cependant, si le client s'est trompé et n'a pas fait sa zone Google au bon endroit, dans ce cas, vous devez apposer l'étiquette « **Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation. »**

### Exemples

- Les travaux sont pour l'installation d'une piscine
- L'adresse inscrite dans la demande est le 36 rue Jean-René
- La zone Google se trouve plutôt au 30 rue Jean-René

Dans ce genre de cas, on réfère le client à Info-Excavation, en apposant l'étiquette mentionnée ci-haut, car d'autres utilités pourraient être mis en danger.

Dans de très rares cas, il se peut qu'Hydro-Québec nous demande de localiser en dehors de la zone Google. Dans ce cas, nous allons procéder comme suit;

- Lors de la réception de la demande d'Hydro-Québec (par courriel) nous aurons la mention « **ATTENTION RÉSEAUX HORS ZONE À LOCALISER À LA DEMANDE D'HYDRO** »
- L'agente admin vous en avisera donc par téléphone et vous transférera le courriel d'HQ.
- **IMPORTANT** : Vous devrez faire votre croquis selon la zone demandée, c'est-à-dire selon le croquis Google, afin de bien répondre aux besoins du demandeur.
- Ensuite, vous devez faire un 2<sup>e</sup> croquis, pour ajouter la portion hors zone. Vous devez sauvegarder ce 2<sup>e</sup> croquis en format JPEG, en cliquant sur la flèche en bas à droite de la boîte qui s'ouvre. **ATTENTION**, ne pas cliquer sur ok en bas à droite, vous devez plutôt cliquer sur annuler, car on ne doit pas inclure ce croquis dans la demande du client.
- Une fois votre 2<sup>e</sup> croquis sauvegardé, vous devrez le transmettre par courriel à ; [administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca).
- Vous devrez facturer 1 unité supplémentaire pour la portion hors zone.

La raison de cette procédure, est que dans certains cas, les gens d'Hydro-Québec veulent mettre leurs plans à jour. Si vous avez de la difficulté avec cette procédure, veuillez contacter l'équipe de support au **514-394-8235**.

## **Pour du support au niveau des plans d'Hydro-Québec pour les régions de**

### **Laurentides/Gatineau**

- 1<sup>er</sup> André Bernard
- 2<sup>e</sup> Pierre Duval / Christian Lemay / Janick Clement / Martin Boileau

### **Richelieu (Inclus la rive-sud de Montréal, la Montérégie, le centre du Québec et l'Estrie)**

- 1<sup>er</sup> Christian Lemay / Martin Boileau
- 2<sup>e</sup> Pierre Duval / Janick Clément / André Bernard

### **Coordonnées**

André Bernard 514-237-6421

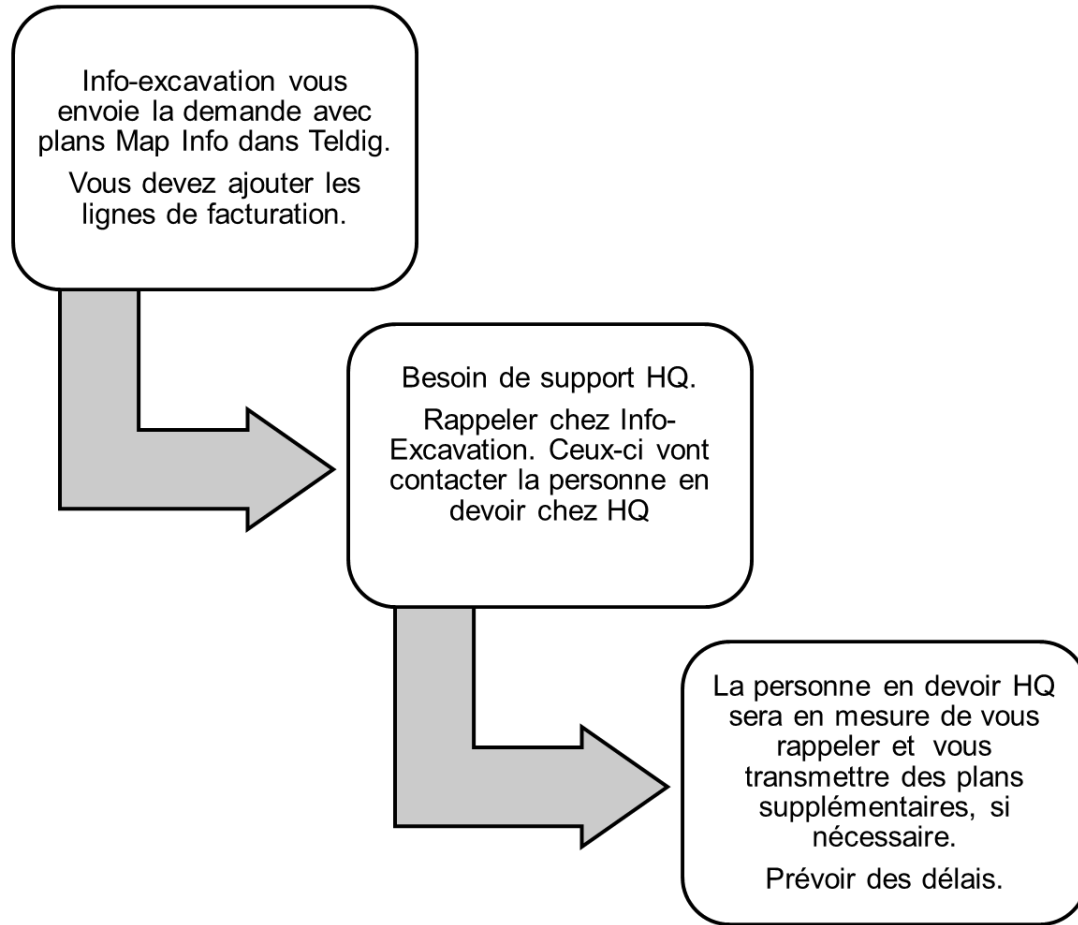
Christian Lemay 514-348-4617

Janick Clément 514-914-1250

Martin Boileau 438-862-9852

Pierre Duval 514-212-6769

Processus hors heures régulières (Call-out)





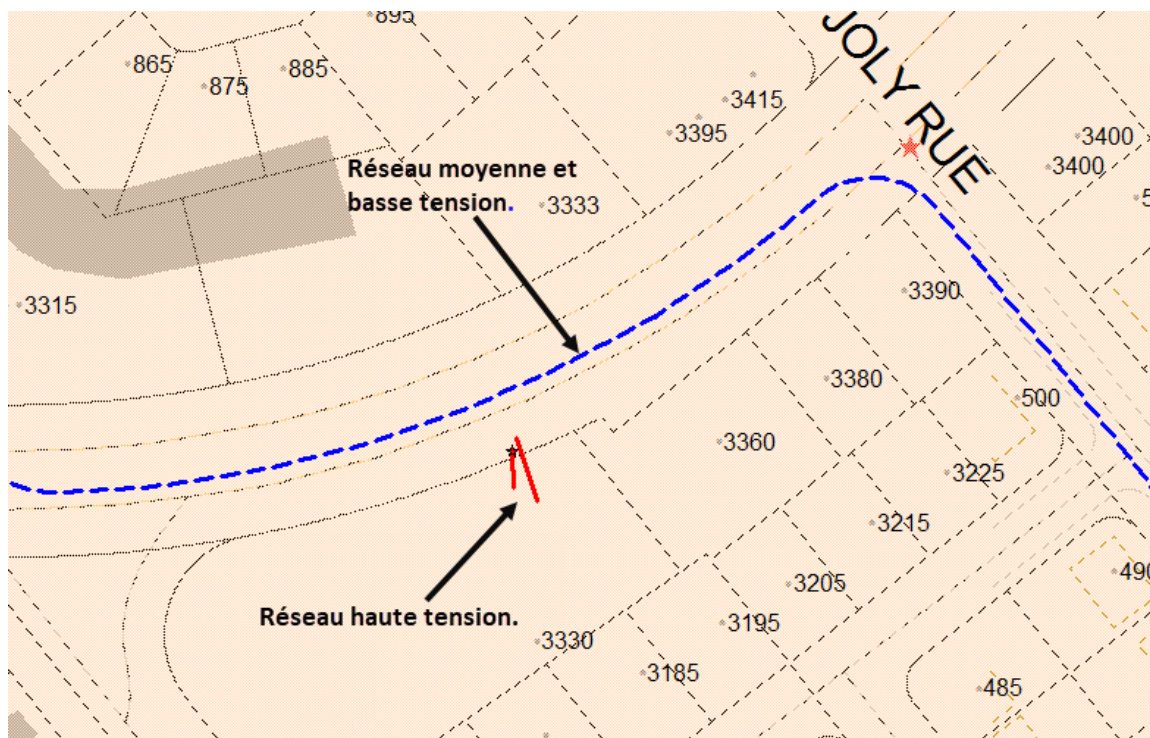
- Pour le réseau hors tension, non localisable.
  - S'il y a seulement du réseau non localisable dans la zone
    - Vous devez faire un Croquis Google et apposer l'étiquette suivante;
- Pour du réseau localisé et une partie non localisable
  - Vous devez faire un croquis et dessiner seulement le réseau localisé.
  - Vous devez apposer les étiquettes suivantes;

**Réseau hors tension non localisable, veuillez vous  
référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel**

**Réseau actif enfoui dans la zone localisée  
Réseau hors tension non localisable, veuillez vous  
référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel**

Lorsque vous constatez qu'il y a du réseau d'Hydro-Québec dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas la demande dans votre load, vous devez aviser l'administration, afin que l'on puisse vérifier dans le système si on l'a reçu ou si on doit la demander à Hydro-Québec.

Lorsque vous recevez deux demandes identiques (avec le même numéro), mais qu'elles n'ont pas le même **STATION CODE**, exemple, l'une porte le station code **SHQTU** et l'autre **SHQDU**, dans ce cas, c'est qu'il y a probablement 2 réseaux à localiser, le réseau moyenne et basse tension et le réseau haute tension (Trans-Énergie). Le station code **SHQDU** est pour le réseau moyenne et basse tension et le station code **SHQTU** est pour le réseau haute tension. Il est donc très important de vous assurer de bien localiser tous les réseaux. Voir exemple ci-dessous d'un plan fourni par Info-Excavation.



Dans le cas des demandes provenant d'Hydro-Québec (station code HYDS), il y a seulement une demande, avec un plan pour la moyenne et basse tension et un plan pour la haute tension.

- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau d'Hydro-Québec, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessiner le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

### **Réseau actif enfoui dans la zone localisée**

- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette POSTE HQ

**Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.**

- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau Hydro-Québec, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

### **Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**



- Pour accéder aux plans, vous devez tout d'abord connecter votre Forticlient VPN.



- Ensuite, cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder aux plans
- <https://192.168.112.224>
- Si nécessaire, cliquez sur paramètres avancés et sur continuer vers le site Cooptel
- (Même s'il est indiqué dangereux)
- Cette boîte va s'ouvrir





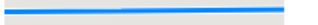






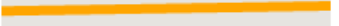


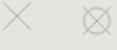

Bienvenue dans Zonedge

email
password

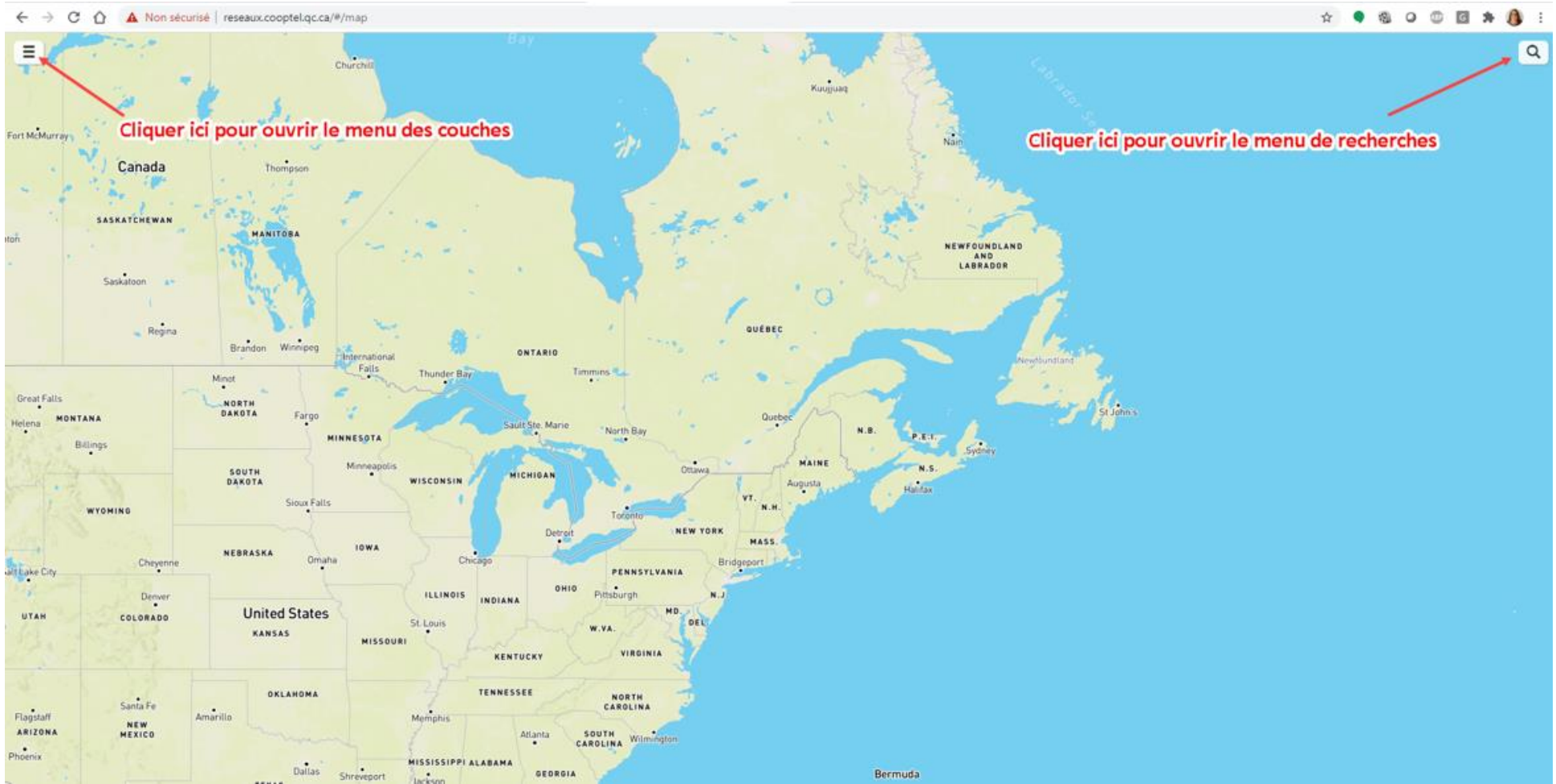
Login

Entrez l'adresse courriel suivante= `gis@cooptel.ca`  
Mot de passe = Souterrain98\*

## Légende

Nom	Symbologie	Note
Point de service/centrale		
Épissure/Boitier de Fusion		
Terminal		
Splitter/coupleur (Dans certaine situation, peut contenir un terminal)		Dans certaine situation, ce symbole a été utilisé seul pour indiquer une combinaison de Splitter et terminal.
Câble fibre dorsal (Transport) aérien		
Câble fibre dorsal (Transport) souterrain		
Câble fibre distribution aérien		
Câble fibre distribution souterrain		
Fibre de service (drop) aérien		
Fibre de service (drop) souterrain		
Zone d'enfoui sans conduit		
Conduit		
Puits d'accès		
Piédestal		
Poteau		
Bâtiment		

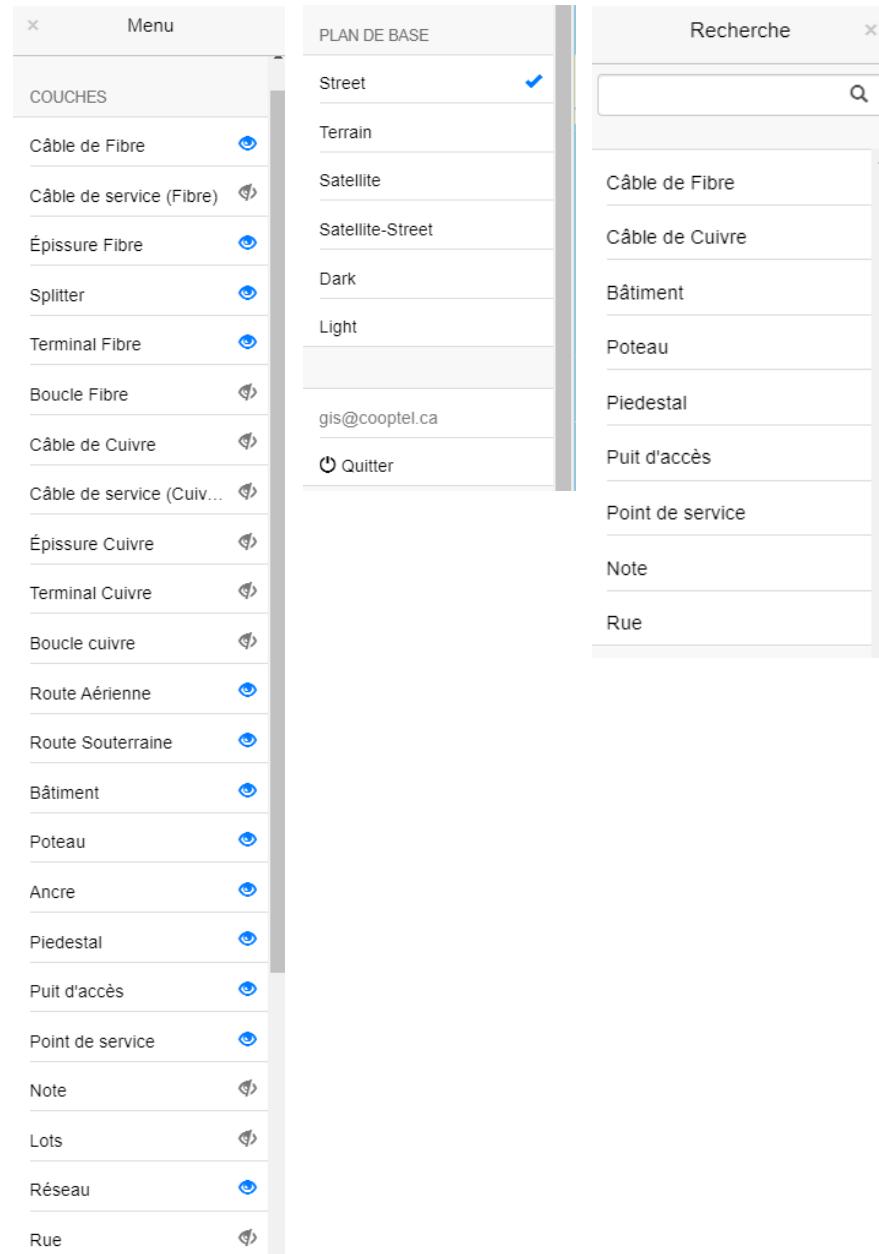
# Plans



Voir page suivante

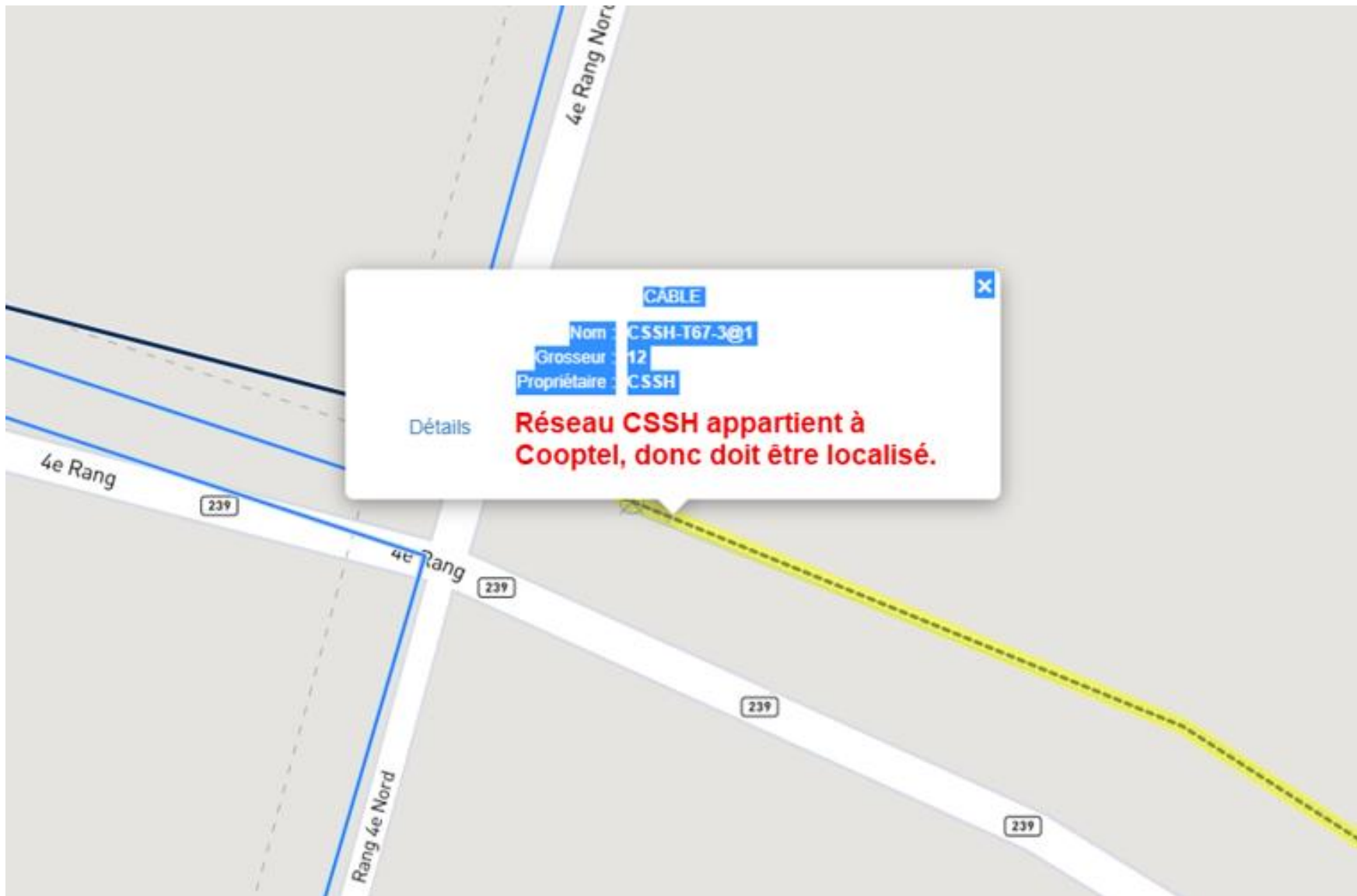


- Sélectionnez ce que vous voulez voir dans le menu des couches à gauche.
- Sélectionnez le genre de plan que vous voulez voir
- Entrez l'adresse, rue, ville dans la barre de recherche en haut à droite

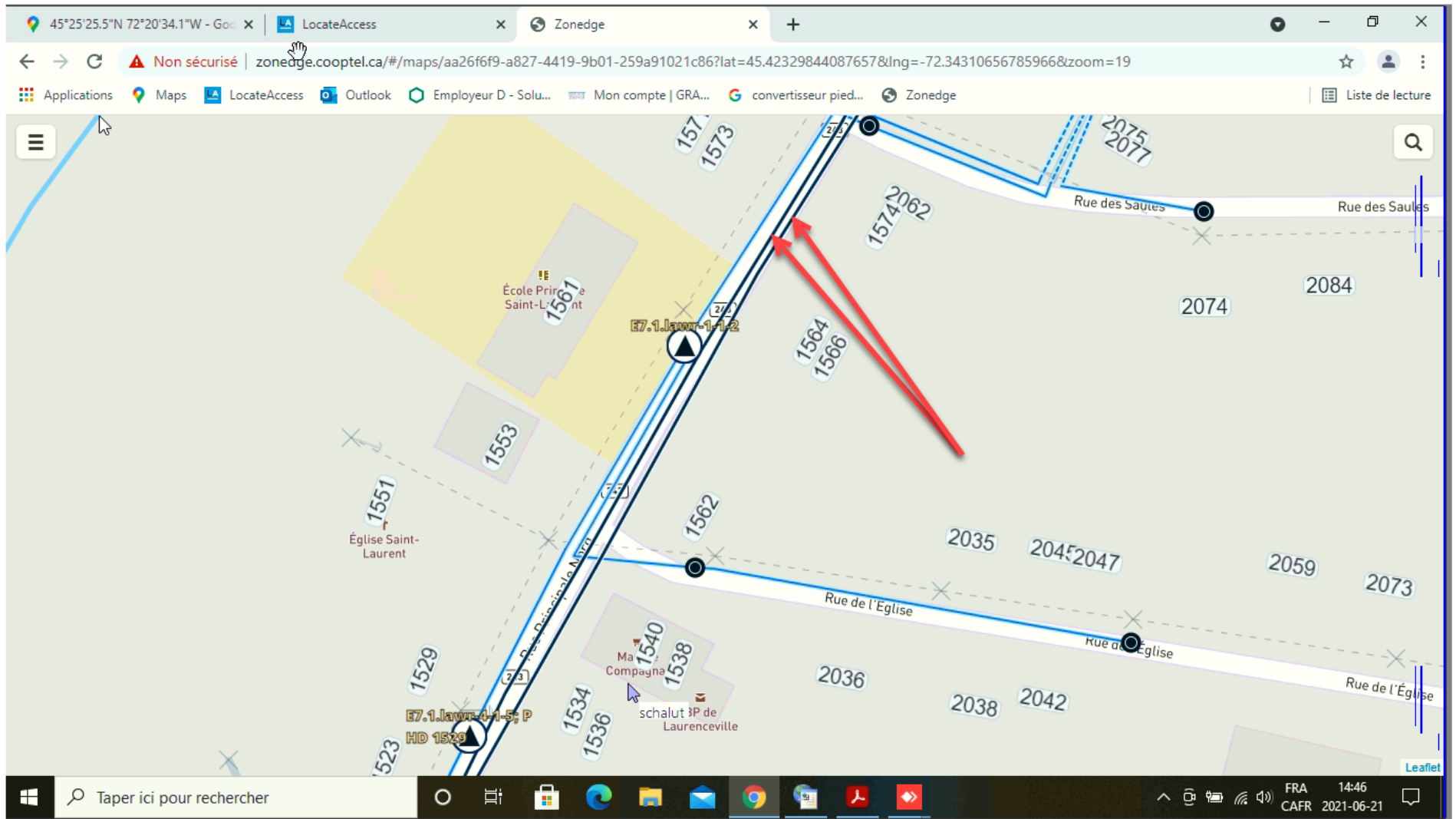




Le réseau identifié **PROPRIÉTAIRE CSSH** appartient à Cooptel, donc doit être localisé.



# Réseau aérien



- Les mêmes procédures que Bell s'applique pour les croquis, mise à part l'identification de réseau. Voir tableau d'identification de réseau pour plus de précisions.
- Pas de codes 5 et 6.
- Les demandes d'ingénieries sont traitées comme les demandes standards (voir fichier facturation).
- Pour du support au niveau des plans, vous pouvez contacter Jean-René Guérin chez Cooptel, au 819-571-0972 ou par courriel [jrguerin@cooptel.coop](mailto:jrguerin@cooptel.coop).

## C3F, PROCÉDURES

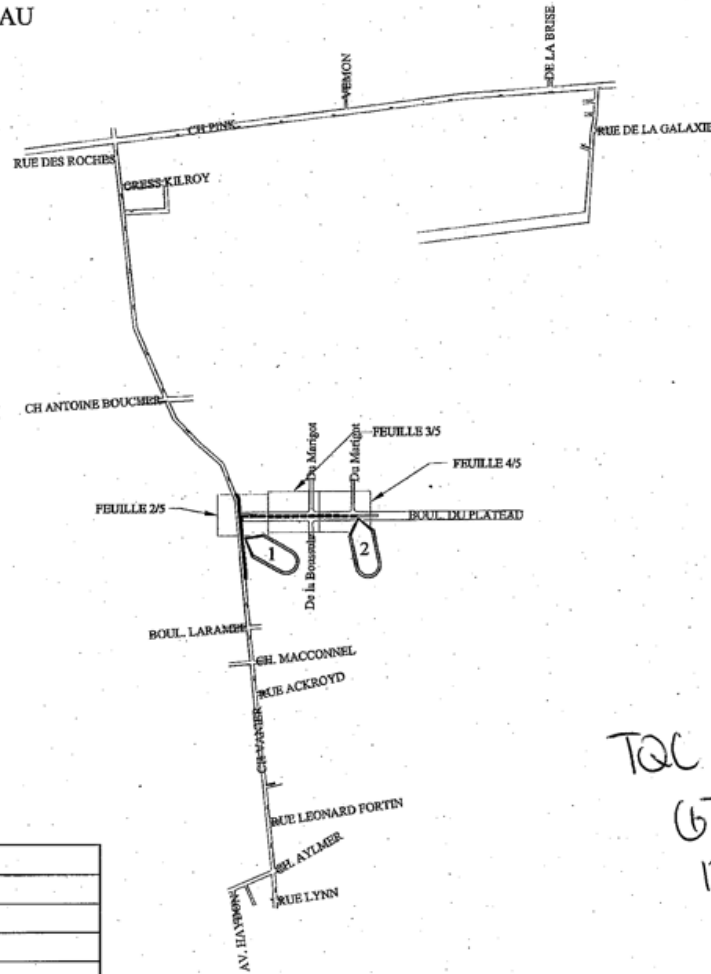
Demande de localisation et station code

Le station code est CBF

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION		No DEMANDE / REQUEST No.
<b>VANIER CHEMIN</b>		<b>2021490600</b>
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY		No PROJET / PROJECT No.
<b>GATINEAU, (OUTAOUAIS)</b>		<b>Destination V</b>
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION	DEMANDE / REQUEST	
Intersection 1 : DU PLATEAU BOULEVARD Intersection 2 :  Type de travail Type of work : FONDATION BATIMENT / FOUNDATION & SERVICES  Début travaux (j/m/a) Work start date (d/m/y) : 03/12/2021 00:00  Demande valide jusqu'au (j/m/a) Request valid until (d/m/y) : 01/06/2022  Priorité / Priority : REVALIDATION AVEC MARQUAGE / REVALIDATION WITH MARKINGS  Réf. cartographique X: -75.8085615 Mapping reference : Y: 45.420613  Zone excavée / Dig site : Long./Length (0m), Direction (J), Larg./Width(0m), Prof./Depth(5m).  Détails / Details : Mécanique/Machine	Créée le / Created on : 29/11/2021 11:10 Type demande Request type : 2 IEME ENVOI / No demande référence RELOCATE Reference ticket No. : 2021234674 Contact : Sabrina Boucher Entreprise / Company : BBL CONSTRUCTION Courriel / Email : sboucher@bblconstruction.ca Téléphone / Phone : (819)-205-1115 ext. Cellulaire / Cell : Télécopieur / Fax : Téléavertisseur / Pager :	
<b>AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT</b>		
Nom / Name : Téléphone / Phone :		
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO		
Pour C3F TELECOM / CBF TELECOM, GAZIFÈRE, HYDRO-QUEBEC-TELECOM, HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION, BELL_ et VIDEOTRON LTEE seulement Nouvelle construction		
MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS		
*NE PAS CREUSER À MOINS DE 0.5M DE CHAQUE CÔTÉ DES INDICATIONS (PIQUETS OU MARQUES DE PEINTURE OU DIMENSION ÉMISE SUR PLAN). *SI VOUS AVEZ À CREUSER À L'INTÉRIEUR DE CE COULOIR DE 1.0M FAITE LE MANUELLEMENT ET AVEC PRÉCAUTION.		

REC U 12 AOUT 2010

**PLAN DE LOCALISATION**  
**PROJET:CBF-CON-CPO-117**  
**ÉCOLE B026 BOUL. DU PLATEAU, GATINEAU**



REPÈRES	DESCRIPTION
1 < 2	CÂBLE CBF PROPOSÉ

**LÉGENDE**

- CÂBLE CBF À INSTALLER
- CÂBLE CBF EN CONDUIT EXISTANT
- TORON EXISTANT
- TORON À INSTALLER
- LATÉRALE AU POTEAU EXISTANTE
- LATÉRALE AU POTEAU À CONSTRUIRE
- PROPRIÉTAIRE DU LATÉRALE AU POTEAU / CBF, BELL, CIBC, AT&T
- TELUS, CIBVIA, H-Q, VI, VTL, LGTV, CLSNT
- POTEAU BELL SEUL
- POTEAU BELL CONJOINT
- POTEAU HQ SEUL
- POTEAU HQ CONJOINT
- POTEAU CBF
- POTEAU CF OU CN
- HAUBAN ET ANCRE À INSTALLER
- HAUBAN À INSTALLER
- RACCORDEMENT À LA MALT
- ÉCART DE L'ANCRE
- GROSSEUR DE L'HAUBAN
- ADRESSE ÉLECTRIQUE AVEC HAUTEUR/CLASSE/ANNÉE D'INSTALLATION DU POTEAU
- BOUCLE À CONSTRUIRE
- BOUCLE EXISTANTES
- PUTS D'ACCÈS AUTRUI EXISTANT
- BOUTIER POUR JOINT À CONSTRUIRE
- BOUTIER POUR JOINT EXISTANT
- BOUTIER POUR CONNEXION LOOP À CONSTRUIRE
- BOUTIER POUR CONNEXION LOOP EXISTANT
- RÉFÉRENCE DESCRIPTION DES TRAVAUX À CONSTRUIRE À RÉALISER

TQC GTR

**TELECOM**

1177 AUTOROUTE 440 OUEST  
 BUREAU 201, LAVAL, QUÉBEC H7L 3W3  
 TÉLÉPHONE : (450) 606-1000  
 TÉLÉCOPIEUR : (450) 607-1004

**C3F CONSULTANTS Inc.**

1177, AUTOROUTE 440, OUEST  
 BUREAU 201 LAVAL (QUÉBEC) H7L 3W3  
 TEL. (450) 606-1010  
 FAX (450) 606-1000  
 TÉLÉCOPIEUR: (450) 607-4164

**NOTES GÉNÉRALES**

NO. DESCRIPTION

1 TOUTES LES MESURES SONT EN MÈTRES SAUF INDICATIONS CONTRAIRES.

**NOTES**

NO.	DATE	DESCRIPTION

NO. RÉVISION: CBF-CON-CPO-117-D01 REV01

NO. RÉVISION	DATE	DESCRIPTION
CBF		1 DE 5

TQC  
GTR  
13/07/2010

**Confirmation de demande / Request confirmation**

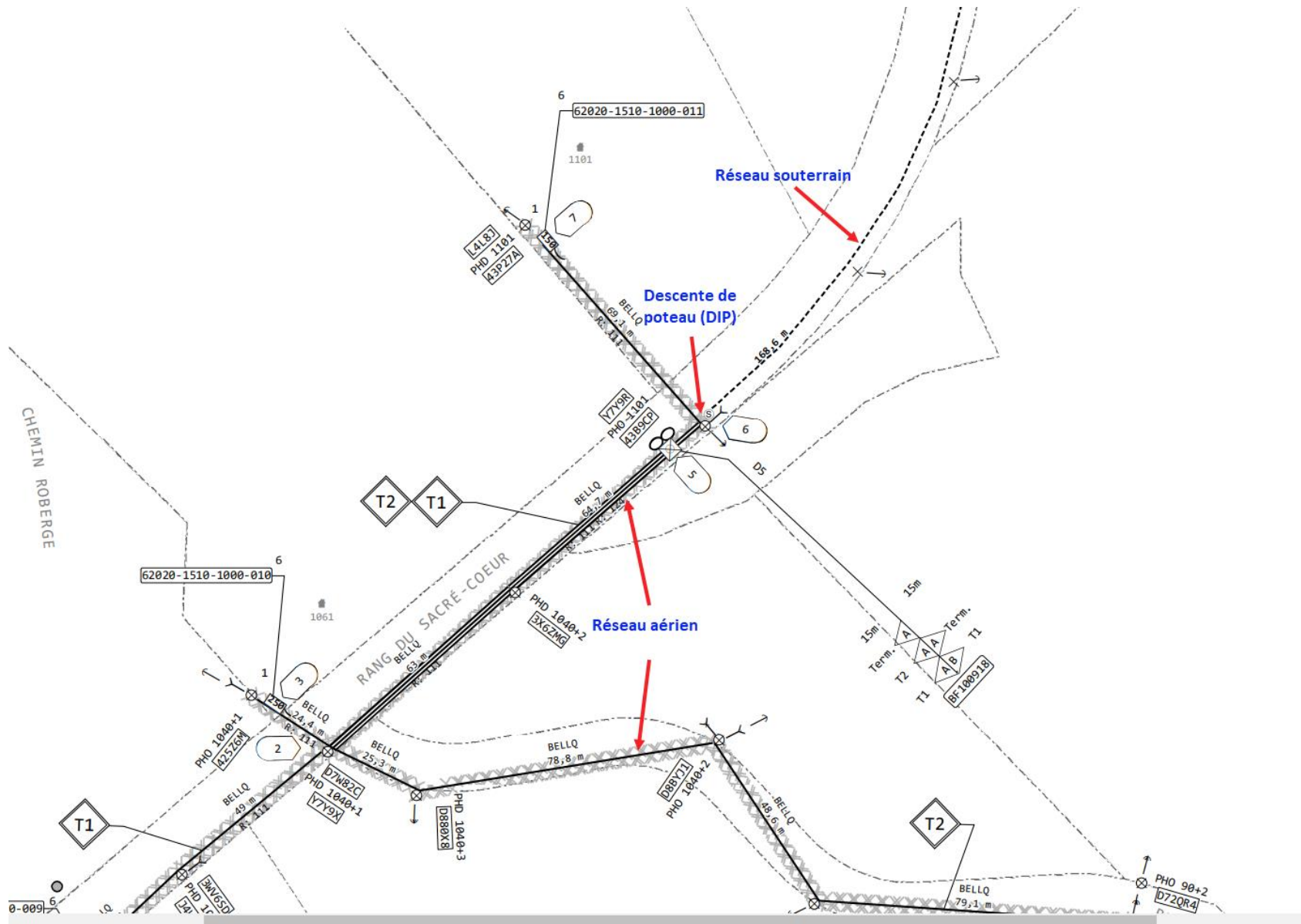
Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande.

Your request is valid until the end date of the work written on your request.

<b>Demandeur / Requestor : Sabrina Boucher</b> Organisation / Organization : BBL CONSTRUCTION Téléphone / Phone : (819)205-1115 Cellulaire / Cell : ( ) - Télécopieur / Fax : ( ) - Courriel / Email : sboucher@bblconstruction.ca 2e contact / 2nd contact : Téléphone / Phone : ( ) -		<b># Demande / Request # : 2021490600</b> # Référence / Reference # : 2021234674 # Projet / Project # : Destination V Type de demande / Request type : REVALUATION AVEC MARQUAGE / REVALUATION WITH MARKINGS Date début travaux / Work start date : 12/03/2021 Date fin travaux / Work end date : 06/01/2022 Date reçue / Received date : 11/29/2021 11:10:48 Date traitée / Processed date : 11/29/2021 11:11:39	
Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site Municipalité / Municipality : GATINEAU # civique / Civic # : Intersection #1 : DU PLATEAU BOULEVARD Quartier / Borough : Rue / Street : VANIER CHEMIN			
		Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. J'aviserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a erreur sur le croquis ci-contre.  I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. If there's any error on the sketch in this document, I will advise Info-Excavation before the work start date.	
Type de travaux / Type of work FONDATION BATIMENT		Méthode d'excavation / Dig method <input type="checkbox"/> Dynamitage / Blasting <input checked="" type="checkbox"/> Mécanique / Machine dig <input type="checkbox"/> À la main / Hand dig	
Taille zone excavée / Dig size Longueur / Length (m) : 0.00 M Largeur / Width (m) : 0.00 M Direction / Direction : Profondeur / Depth (m) : 5.00 M			
Infos complémentaires / Additional info Pour C3F TELECOM / CBF TELECOM, GAZIFÈRE, HYDRO-QUEBEC-TELECOM, HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION, BELL_ et VIDEOTRON LTEE seulement Nouvelle construction		Remarques / Remarks [DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 06/01/2022] [SITE 2/4] Carte Google: <a href="https://www.google.ca/maps/@45.42061319,-75.80856155,17z?hl=en">https://www.google.ca/maps/@45.42061319,-75.80856155,17z?hl=en</a>	
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:			
BELL (SOFTEX) C3F TELECOM / CBF TELECOM HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION VIDEOTRON LTEE		BELL GAZIFÈRE HYDRO-QUEBEC-TELECOM	
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entrez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'acquiescement pour les membres non-présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.			

MRC MATAWINIE, PROCÉDURES  
Station Code et plan MRC Matawinie

Le station code est CMAT. Ci-dessous un exemple de plan



## Croquis de localisation

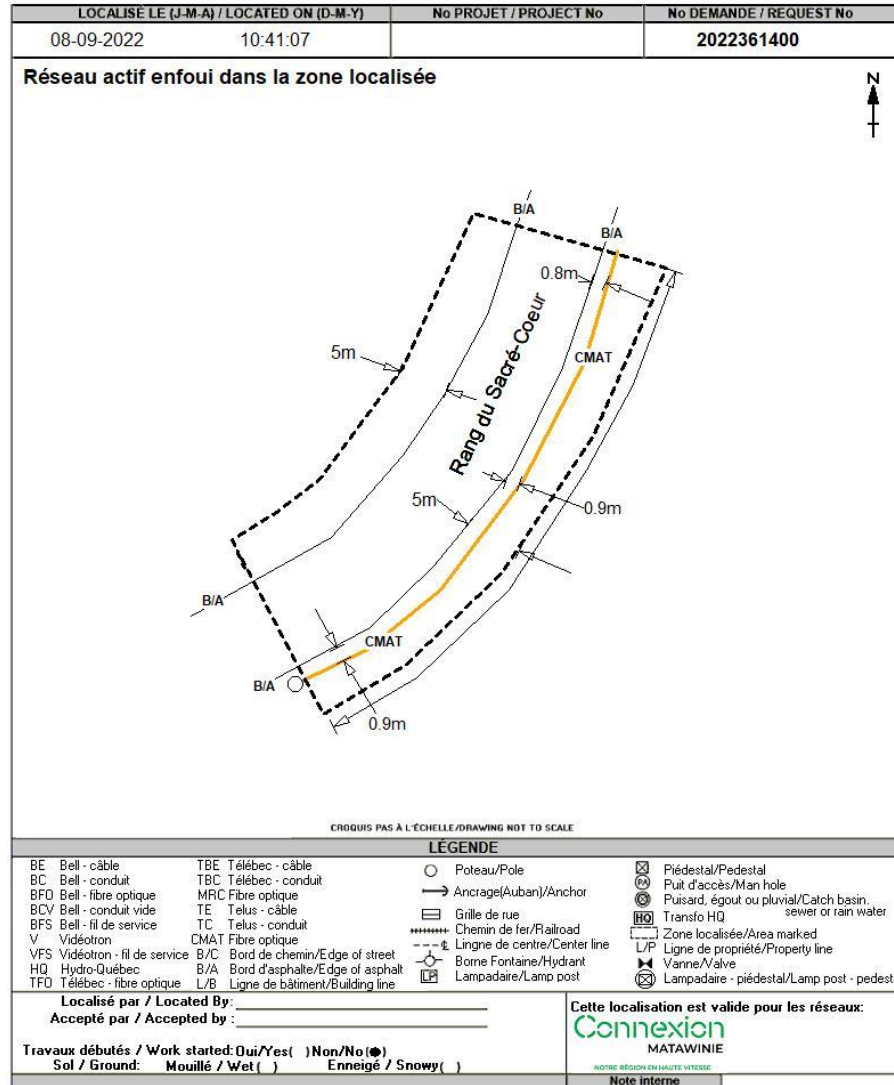
Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous)

Le marquage au sol doit être  CM



514-843-4664  
1-833-810-4664  
www.softex.ca

Rapport de localisation  
Locate report







# MRC D'AUTRAY, PROCÉDURES

## Station Code et croquis client

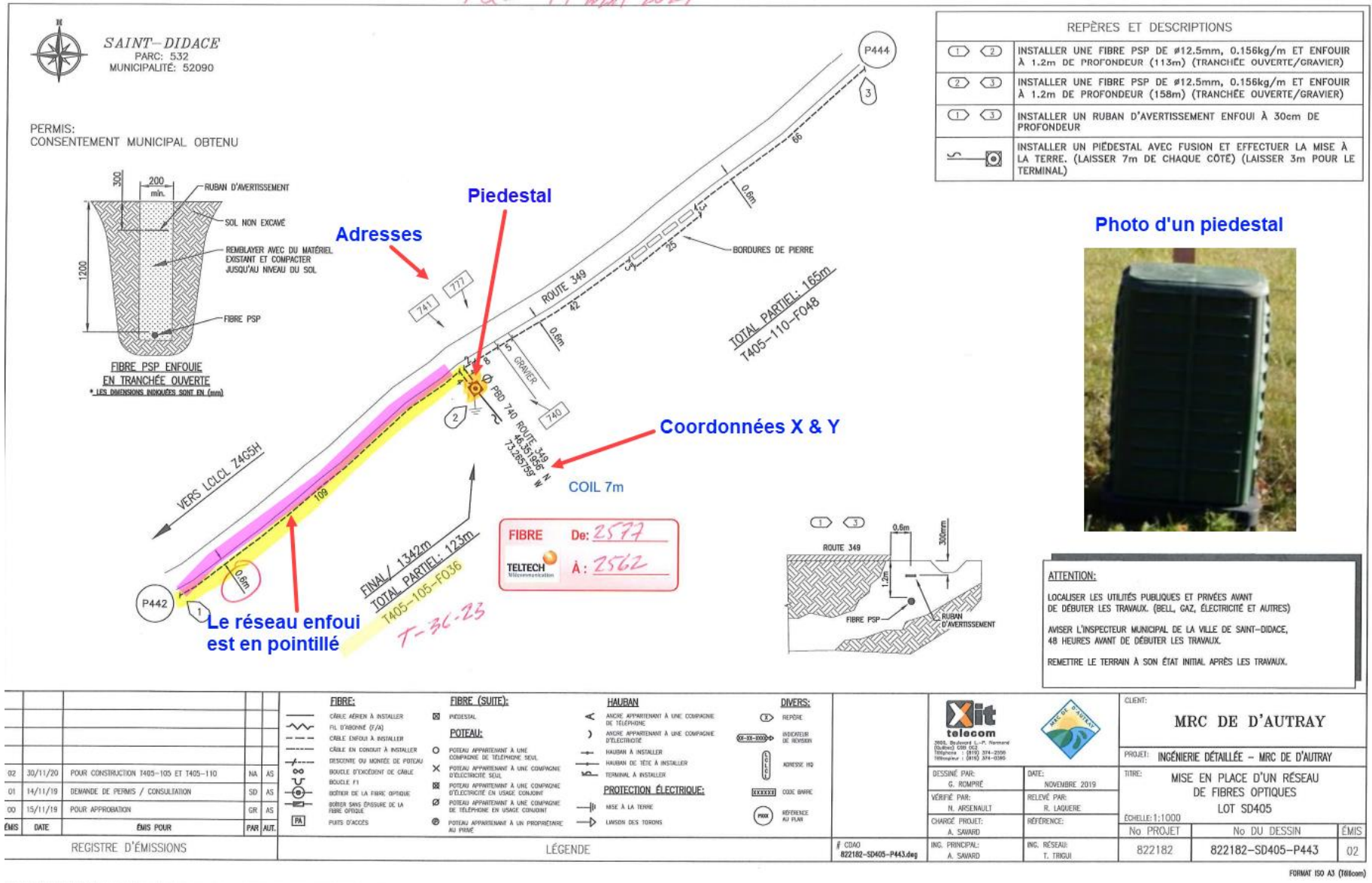
Le station code est MAUT

Le croquis fourni par la MRC D'Autray est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous

		<b>Confirmation de demande / Request confirmation</b> Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande. Your request is valid until the end date of the work written on your request.	
<b>Demandeur / Requestor : GENEVIEVE BERNIER</b> Organisation / Organization : LAURIN LAURIN Téléphone / Phone : (450)435-9551 Ext: 117 Cellulaire / Cell : ( ) - Télécopieur / Fax : ( ) - Courriel / Email : infotelecom@laurinlaurin.ca 2e contact / 2nd contact : Téléphone / Phone : ( ) -		<b># Demande / Request # : 2022219413</b> # Référence / Reference # : # Projet / Project # : Avenir Type de demande / Request type : URGENCE / EMERGENCY Date début travaux / Work start date : 05/20/2022 07:45:00 Date fin travaux / Work end date : 10/28/2022 Date reçue / Received date : 05/19/2022 14:16:32 Date traitée / Processed date : 05/19/2022 14:26:15	
Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site Municipalité / Municipality : SAINT-DIDACE # civique / Civic # : Intersection #1 : ALLARD RUE		Quartier / Borough : Rue / Street : ROUTE 349	
		Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. <u>J'aviserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a erreur sur le croquis ci-contre.</u>  I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. <u>If there's any error on the sketch in this document, I will advise Info-Excavation before the work start date.</u>	
Infos complémentaires / Additional info		Remarques / Remarks	
Svp localiser la zone, travaux urgents pour Bell canada. Les techniciens seront sur place		[DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 10/28/2022] Contact: [OLIVIER CYR] [(514) 550-6874] Carte Google: <a href="https://www.google.ca/maps/@46.34786636,-73.26915187,17z7hl=en">https://www.google.ca/maps/@46.34786636,-73.26915187,17z7hl=en</a>	
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:			
BELL (PROMARK)		MRC DE D'AUTRAY	
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entrez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'acquiescement pour les membres non présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.			

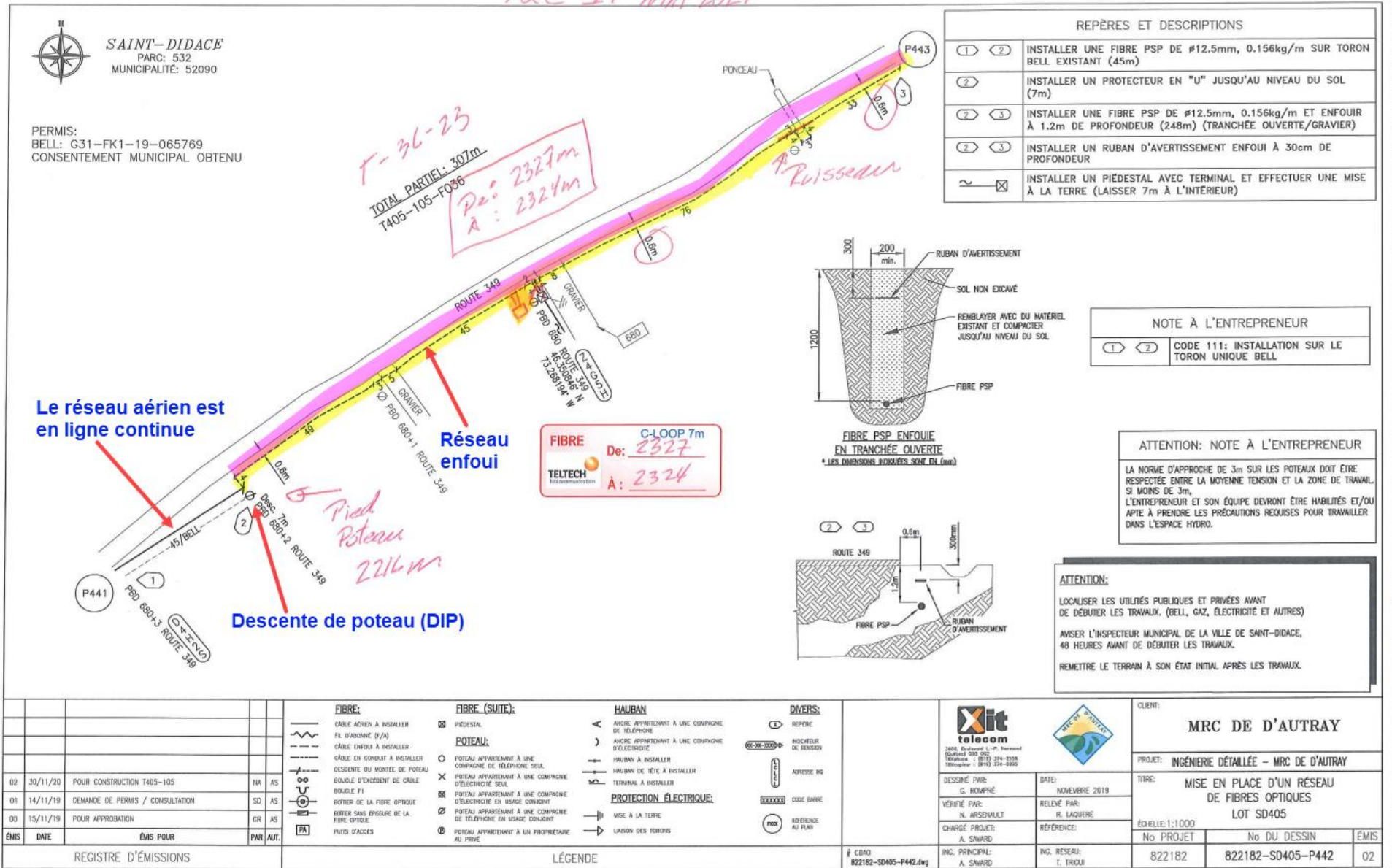
Les plans

Les plans sont intégrés dans la demande





Voir page suivante

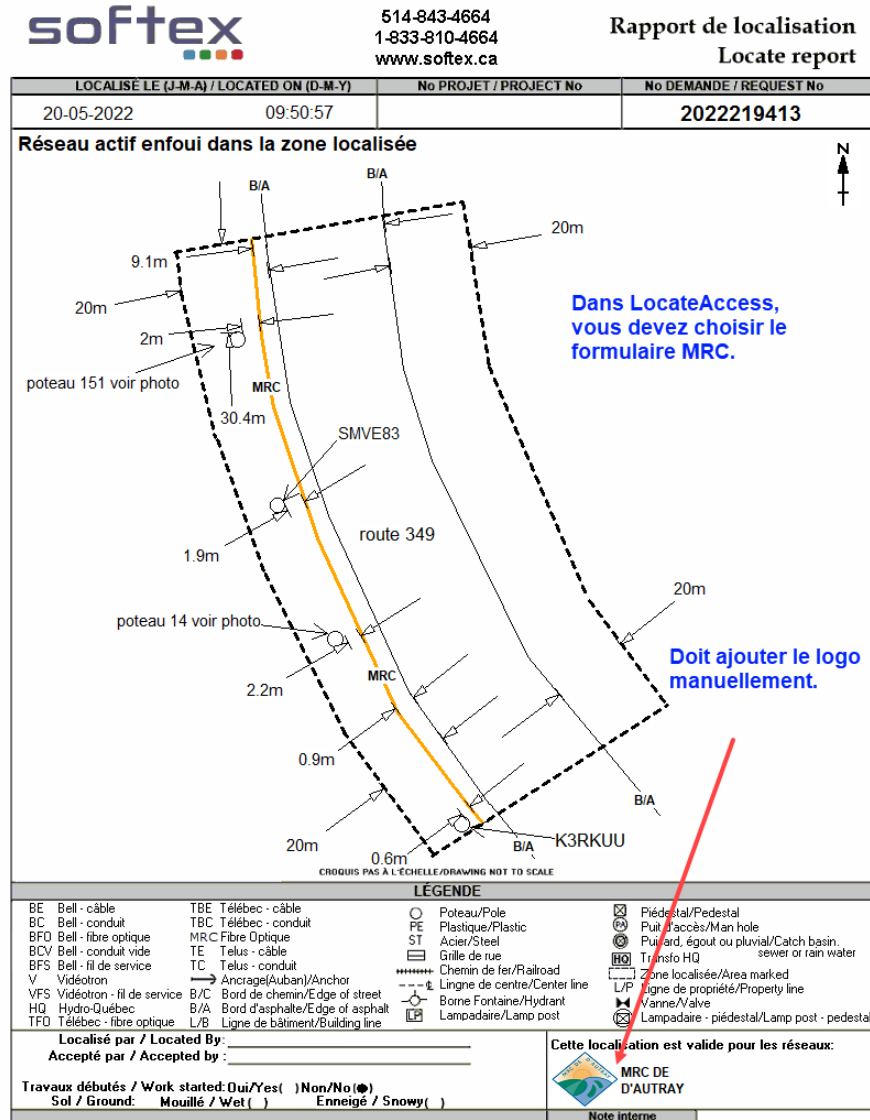
# Les plans



## Croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).

Le marquage au sol doit être  MRC 

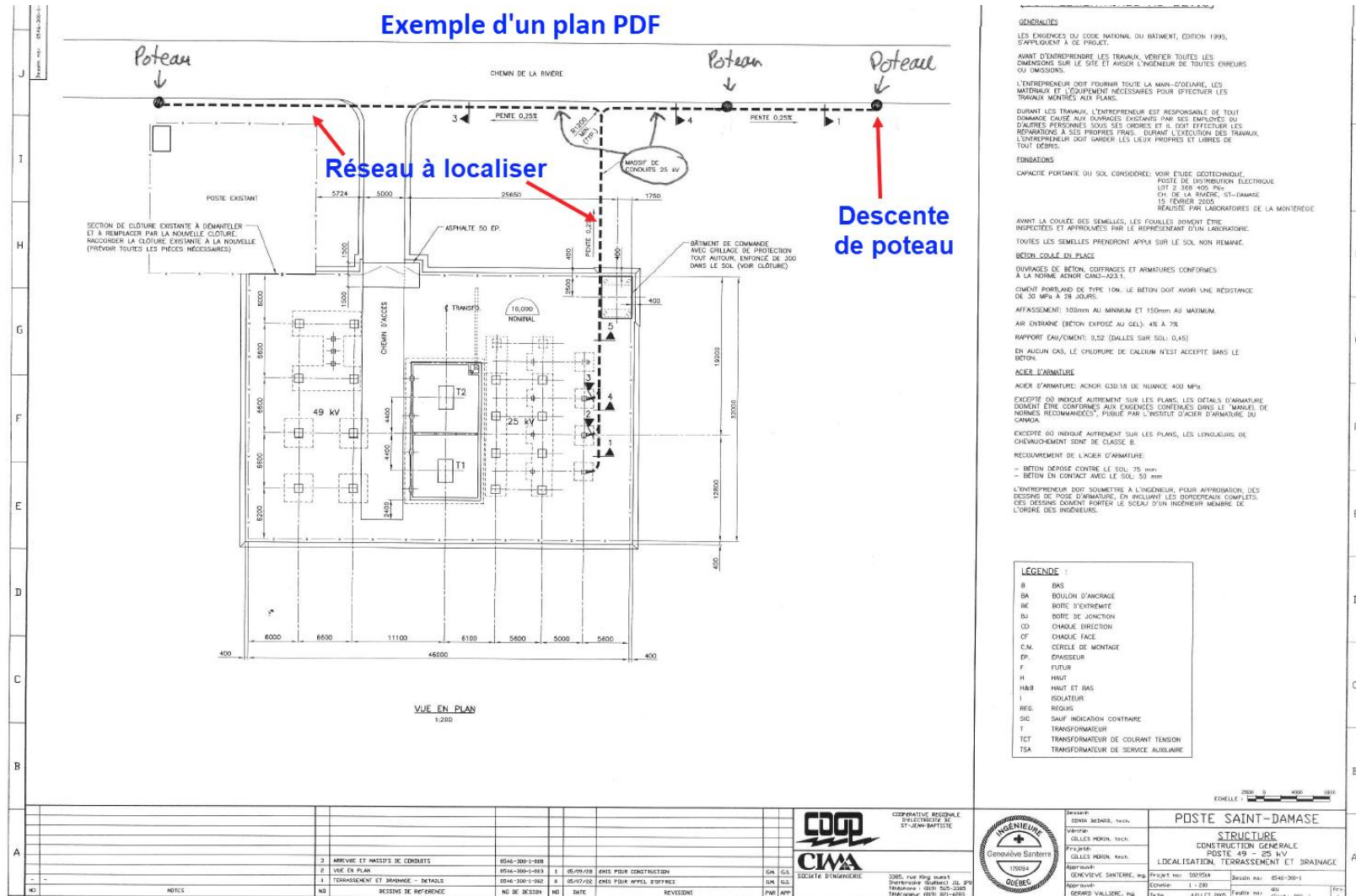


# COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ, PROCÉDURES

## Station Code et plans

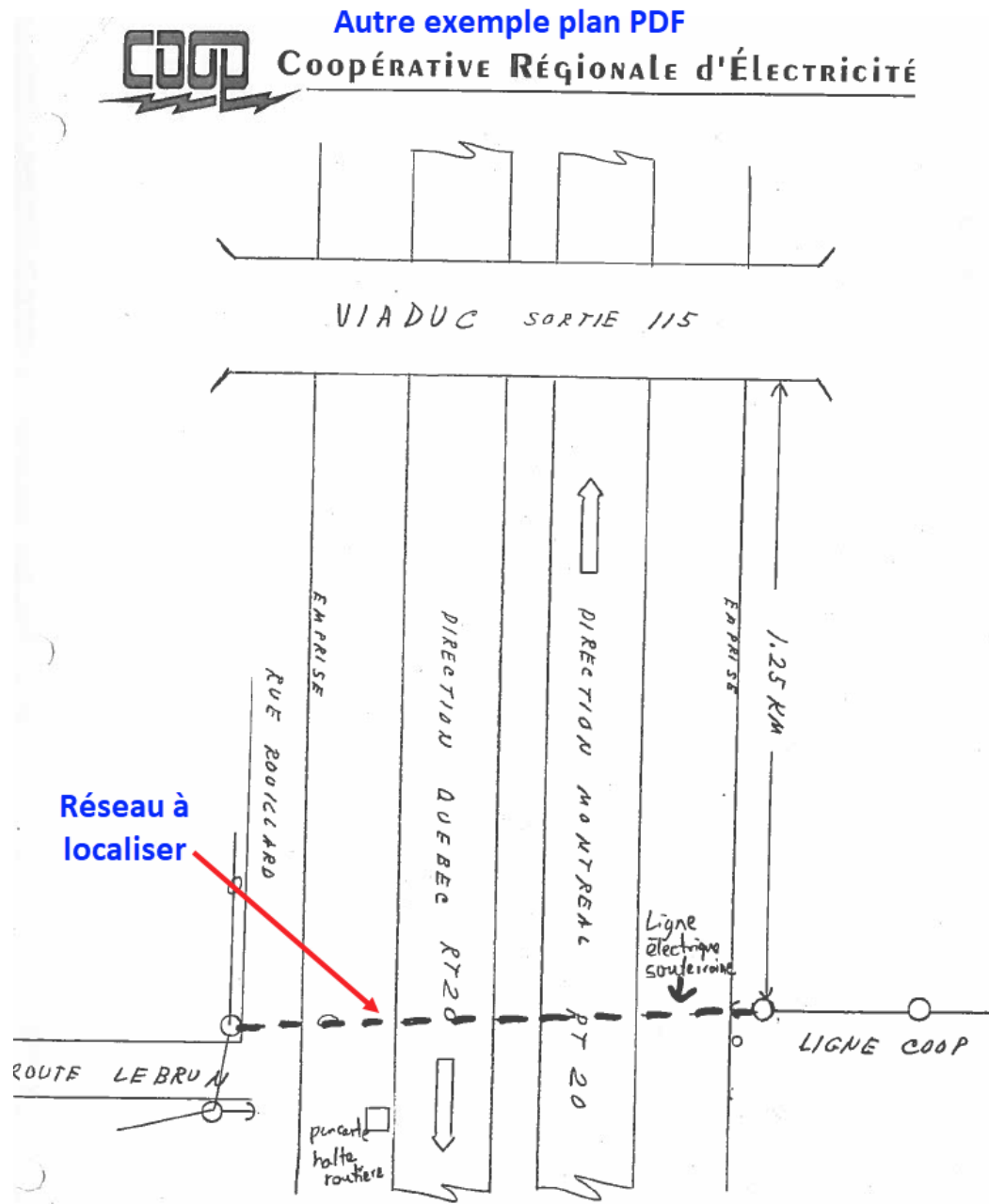
Le station code est **CRER**

La plupart de leurs plans sont des plans PDF



Voir page suivante



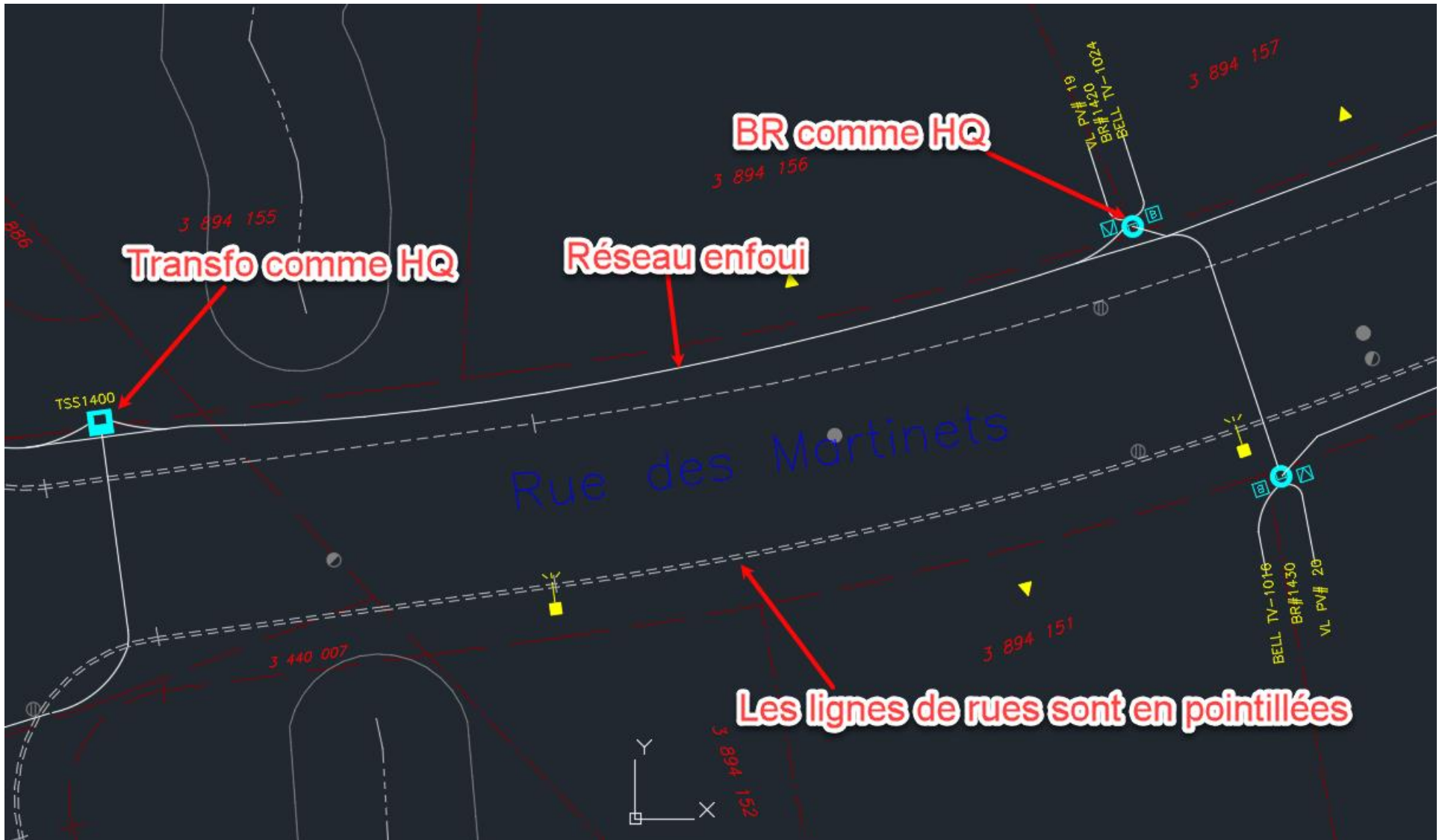


Voir page suivante



## Les plans

Il y a aussi un plan Autocad pour le secteur du Mont St-Hilaire. Vous devrez avoir le logiciel **Autodesk DWG TrueView** d'installé pour l'ouvrir.



Transfo et PA (BR boîte de raccordement)






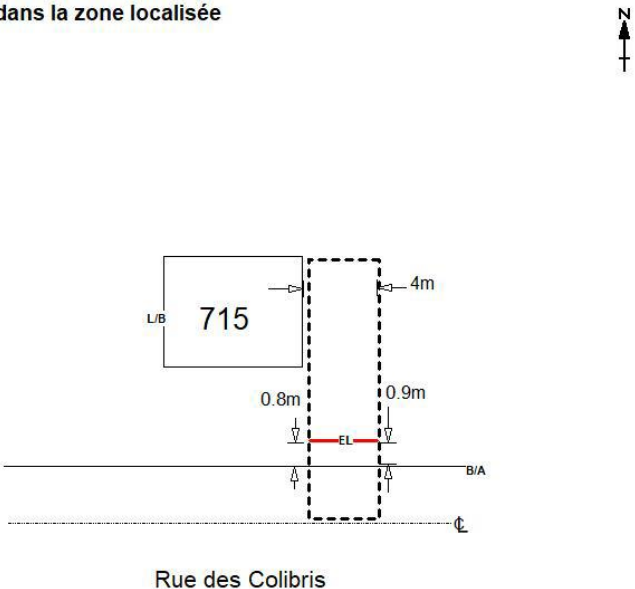

Descente de poteau aérien à souterrain (DIP)



Croquis de localisation et marquage au sol

On doit utiliser le formulaire **CRER** pour effectuer le croquis de localisation.

Le marquage au sol doit être **EL**

		514 843 4664, poste 3 1 833 810 4664, poste 3 prive@softex.ca www.softex.ca	ANNEXE / ANNEX																														
LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y) 18-07-2022 09:11:14	No PROJET CLIENT / No CUSTOMER PROJECT 80175074	DOSSIER SOFTEX / SOFTEX FILE 2022296946																															
<p><b>Réseau actif enfoui dans la zone localisée</b></p> 																																	
<p align="center"><b>LÉGENDE</b></p> <table border="0"> <tr> <td>—AQ— aqueduc</td> <td>—EG— égout combiné</td> <td>—H— huile</td> <td>⊕-F- forage</td> <td>⬜ Zone localisée/Area marked</td> </tr> <tr> <td>—EL— cond. électrique</td> <td>—GP— gaz privé</td> <td>—AC— autres conduits</td> <td>⊕-T- Tranchée</td> <td>⬜ Lampadaire/Lamp post</td> </tr> <tr> <td>—SAN— égout sanitaire</td> <td>—VT— ventilation</td> <td>—BC— boucle de détection</td> <td>⬜ Vanne/Valve</td> <td>⊙ Borne Fontaine/Hydrant</td> </tr> <tr> <td>—PLV— égout pluvial</td> <td>—INC— inconnu</td> <td>⊙ Puitsard ou égout/Catch basin or sewer or rain water</td> <td>⊙ Poteau/Pole</td> <td>⬜ Transfo HQ</td> </tr> <tr> <td>—RT— réseau télécom.</td> <td>—DP— drain de plancher</td> <td></td> <td></td> <td>⬜ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>⬜ Piédestal/Pedestal</td> </tr> </table>				—AQ— aqueduc	—EG— égout combiné	—H— huile	⊕-F- forage	⬜ Zone localisée/Area marked	—EL— cond. électrique	—GP— gaz privé	—AC— autres conduits	⊕-T- Tranchée	⬜ Lampadaire/Lamp post	—SAN— égout sanitaire	—VT— ventilation	—BC— boucle de détection	⬜ Vanne/Valve	⊙ Borne Fontaine/Hydrant	—PLV— égout pluvial	—INC— inconnu	⊙ Puitsard ou égout/Catch basin or sewer or rain water	⊙ Poteau/Pole	⬜ Transfo HQ	—RT— réseau télécom.	—DP— drain de plancher			⬜ Puit d'accès/Man hole					⬜ Piédestal/Pedestal
—AQ— aqueduc	—EG— égout combiné	—H— huile	⊕-F- forage	⬜ Zone localisée/Area marked																													
—EL— cond. électrique	—GP— gaz privé	—AC— autres conduits	⊕-T- Tranchée	⬜ Lampadaire/Lamp post																													
—SAN— égout sanitaire	—VT— ventilation	—BC— boucle de détection	⬜ Vanne/Valve	⊙ Borne Fontaine/Hydrant																													
—PLV— égout pluvial	—INC— inconnu	⊙ Puitsard ou égout/Catch basin or sewer or rain water	⊙ Poteau/Pole	⬜ Transfo HQ																													
—RT— réseau télécom.	—DP— drain de plancher			⬜ Puit d'accès/Man hole																													
				⬜ Piédestal/Pedestal																													
Localisé par / Located by : _____ Terrain : Mouillé/ Wet ( ) Enneigé/ Snowy ( )		Cette localisation est pour :  COOP COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ																															
<p align="center"><i>CEST AVEC PLAISIR QUE NOUS PARTICIPONS À VOS PROJETS</i></p>																																	

# VILLE DE DRUMMONDVILLE. PROCÉDURES

Demande de localisation et station code

Le station code est **VDRUM**

Imprimé le 09 novembre 2022



Ville de Drummondville

**Demande**

Service: Travaux publics	<b>No de la demande:</b> 2022-20096
Classification: Éclairage de rue	Date de réception: 08/11/2022 Heure: 12:47
Provenance: Téléphone	Reçue par: Diane Tougas
État du dossier: Traitement en cours	
Type de demande: Requête	Priorité:

**Nature de la demande: Localiser les fils**

Propriétaire:  
Téléphone:  
Emplacement: RUE SAINT-LOUIS  
Indication: situé entre les rue St-Louis et Manseau  
Mobiliers urbains: Stationnement P-19, St-Louis Manseau  
Secteur: Drummondville

Matricule:  
Cadastres:

**Description de la demande**  
Localiser les fils, terre-plein central pour planter 3 poteaux

**Demandeur**  
Francois Galaise  
Signalisation  
Courriel: fgalaise@drummondville.ca

Demande non fondée  
 Trouble privé  
 Aucune intervention

Citoyen informé le \_\_/\_\_/\_\_ à 00:00

Action: **Date prévue des travaux:** \_\_/\_\_/\_\_

**Sommaire du suivi**

**Responsable:** Richard Belouin **Coût de l'intervention:**  
**Date complétée:** \_\_/\_\_/\_\_ **Heure:** 00:00 **Complétée par:**

No de la demande: 2022-20096

1/2

Intervention: Imprimer requête pour localisation ER ou FC						
Date prévue	Heure	Date effectuée	Heure	Intervenant	%	Délai (jour)
__/__/__	00:00	09/11/2022	06:50	Richard Belouin		
<p><b>Note:</b> Requête imprimée pour localisation : Présence de fil aérien : Présence de fil souterrain : Absence de fil : Marquage au sol :</p> <p>Note :</p> <p># Employé qui a fait la détection : - date :</p> <p>Réponse au demandeur : - courriel automatique par le système : - par téléphone : - date :</p>						
<b>Total des coûts :</b>						<b>0,00</b>

No de la demande: 2022-20096

2/2

Le croquis client

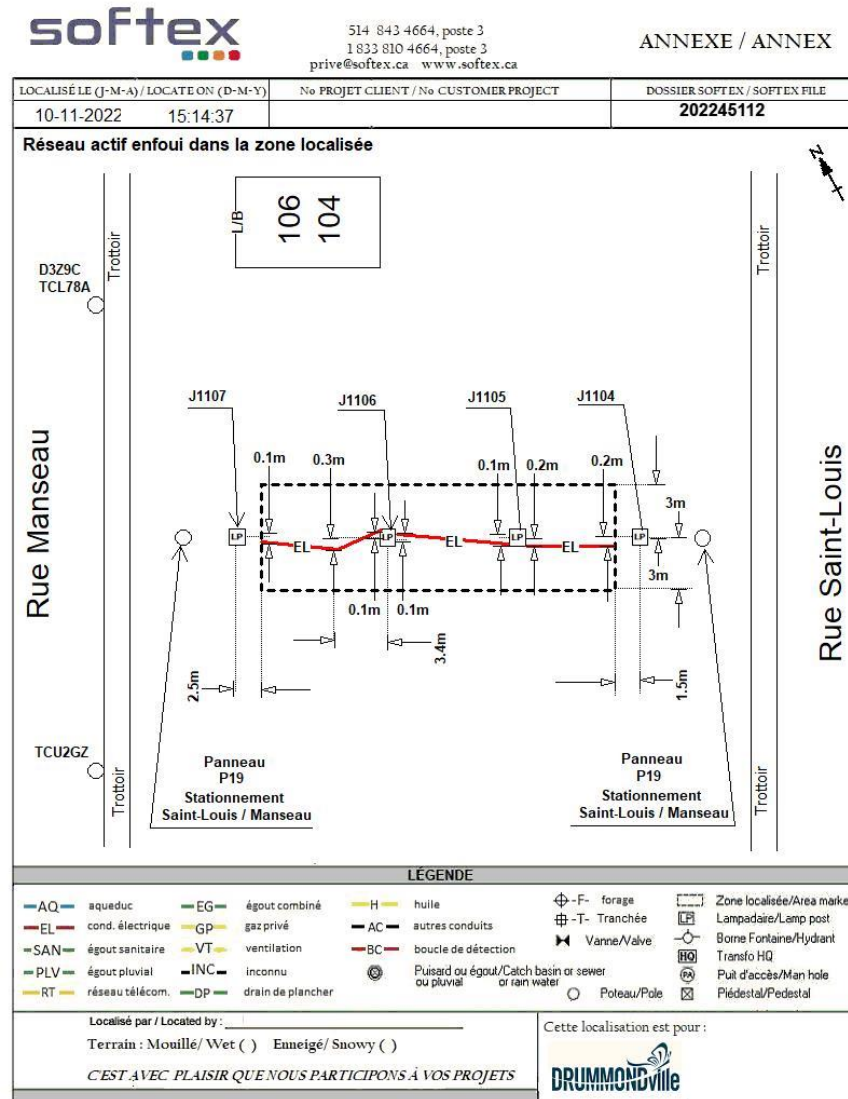
Un croquis est fourni par le client, afin d'indiquer l'endroit exact de ses travaux. Voir exemple ci-dessous



## Croquis de localisation et marquage au sol

Il s'agit de réseau électrique qui alimente les lampadaires ou les feux de circulation. Le marquage au sol doit être **EL**


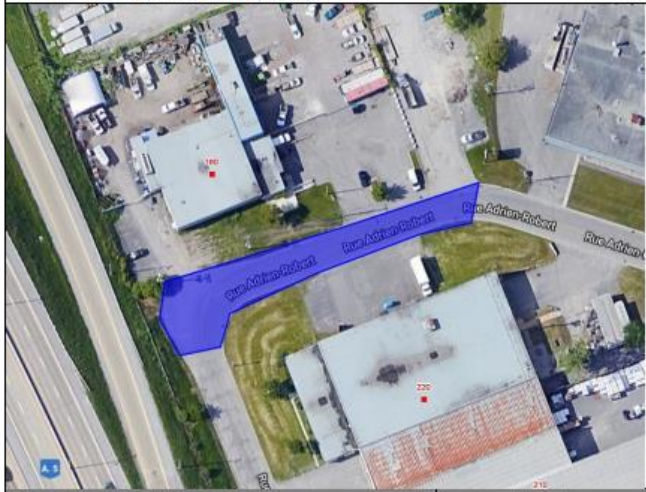
Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).



COGECO, PROCÉDURES  
Station Code et croquis client

Le station code est **COG99**, mais il se peut qu'il y en ait d'autres éventuellement.

Le croquis fourni par Cogeco est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous

		<b>Confirmation de demande / Request confirmation</b> <small>Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande. Your request is valid until the end date of the work written on your request.</small>	
<b>Demander / Requestor : Tommy Lampron</b> Organisation / Organization : ENGBLOBE CORP Téléphone / Phone : (819)778-3143 Cellulaire / Cell : (514)267-4082 Télécopieur / Fax : ( ) - Courriel / Email : tommy.lampron@englobecorp.com 2e contact / 2nd contact : Sylvain Séguin Téléphone / Phone : (819)210-1588		<b># Demande / Request # : 2022464577</b> # Référence / Reference # : # Projet / Project # : 1248617 Type de demande / Request type : DEMANDE DE LOCALISATION / LOCATE REQUEST Date début travaux / Work start date : 12/05/2022 Date fin travaux / Work end date : 03/31/2023 Date reçue / Received date : 11/09/2022 17:28:23 Date traitée / Processed date : 11/09/2022 17:32:31	
Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site Municipalité / Municipality : GATINEAU # civique / Civic # : Intersection #1 : D'EDMONTON RUE		Quartier / Borough : Rue / Street : ADRIEN-ROBERT RUE	
		Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. <u>Je viserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a une erreur sur le croquis ci-contre.</u>  I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. <u>If there's any error on the sketch in this document, I will advise Info-Excavation before the work start date.</u>	
Infos complémentaires / Additional info		Remarques / Remarks	
Forage TF-12		[DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 03/31/2023] [SITE 2/5] Carte Google : <a href="https://www.google.ca/maps/@45.45958317,-75.73798119,17z?hl=en">https://www.google.ca/maps/@45.45958317,-75.73798119,17z?hl=en</a>	
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:			
BELL GAZIFÈRE		COGECO CONNEXION (2) VIDEOTRON LTEE	
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entrez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'acquiescement pour les membres non présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.			

## Les lignes

- Les lignes pleines, représentent le réseau en conduit.
- Les lignes pointillées, représentent le réseau enfoui directement dans le sol.

## Les couleurs

- Vert = Réseau à localiser.
- Rouge = Réseau qui **ne doit pas être localisé**.
- Noir = Réseau abandonné. (Doit apposer la même étiquette que celle pour le réseau de Bell)
- Jaune = Doit valider sur les lieux si peut être localisé
- Orange = Conduit ou enfoui, doit valider sur les lieux si le réseau est installé ou non.
- Bleu = Dans les conduits d'un autre propriétaire de réseau, **ne pas localiser**.

Exemple de plan

Pour le moment, les plans sont intégrés dans la demande. Voir un exemple ci-dessous.



Voir page suivante



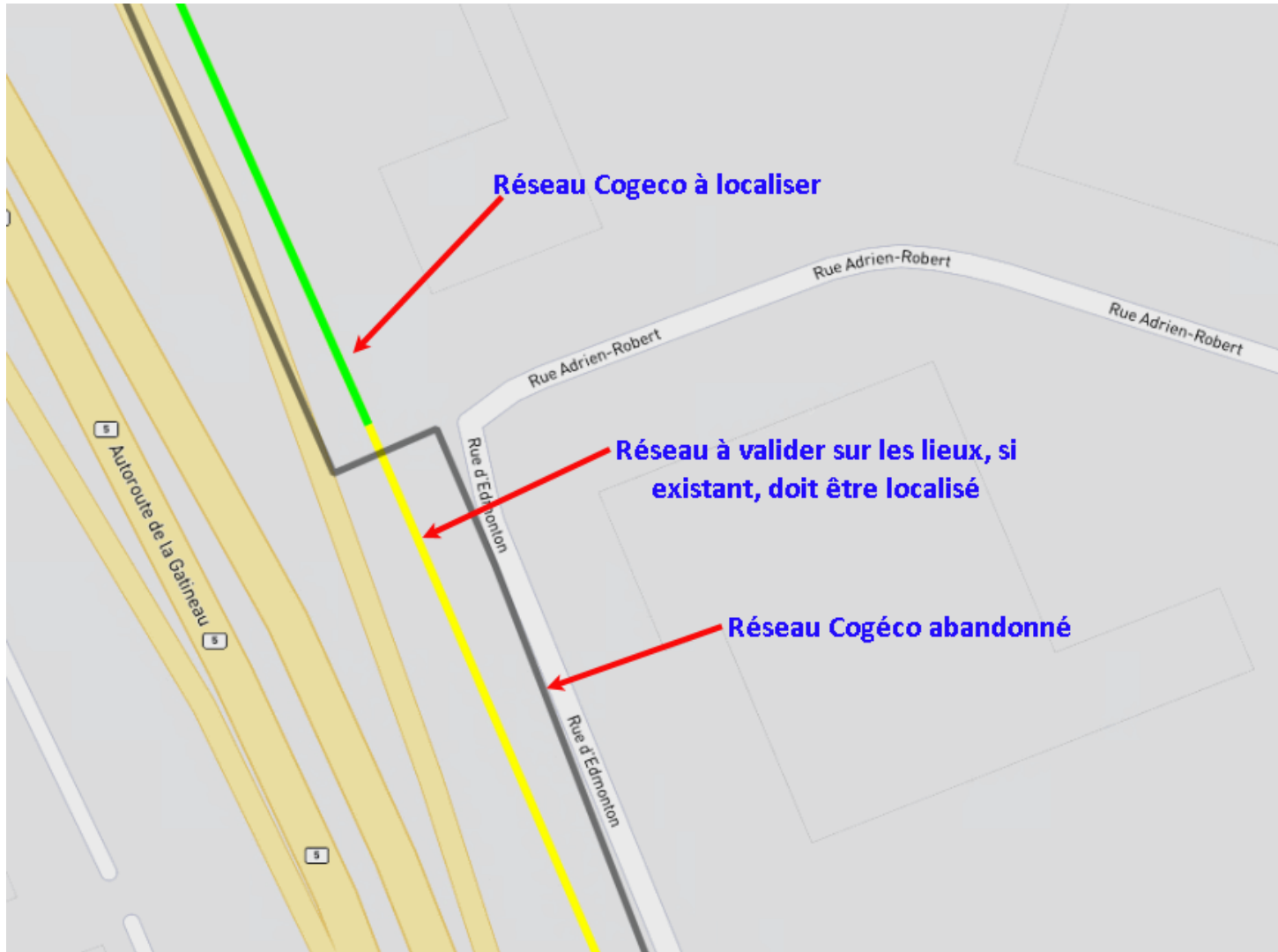


Autre exemple de plan



Sur l'exemple ci-dessous, nous avons du réseau en conduit et du réseau abandonné. Il y a aussi du réseau projeté, on doit valider sur les lieux s'il est installé et si oui, on doit le localiser.

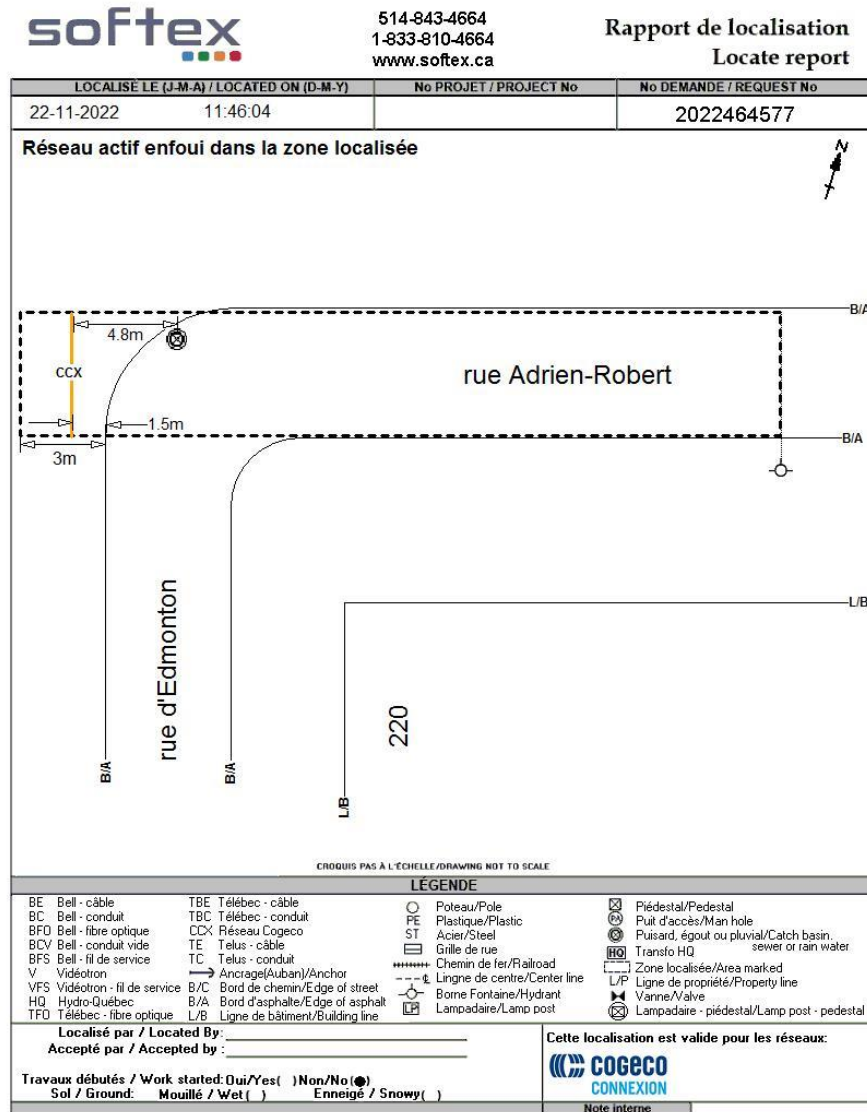
Pour le réseau abandonné, nous allons simplement apposer sur le croquis de localisation, l'étiquette suivante ;

**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**



## Croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).  
Le marquage au sol doit être  CCX 



- Pour le réseau abandonné, la même procédure que Bell s'applique, c'est-à-dire, que l'on ne dessine pas le réseau, on fait ajoute simplement les étiquettes suivantes;  
**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**
- Pour les conduits vides, s'il est possible de le localiser avec un fichoir on le localise, sinon, on applique la même procédure que Bell, c'est-à-dire, on dessine le ou les conduits et on appose l'étiquettes suivantes;  
**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**
- Lorsque le réseau de Cogeco est dans les conduits d'une autre compagnie, exemple dans les conduits de Bell, simplement apposer l'étiquette suivante au centre du croquis.

Le réseau de Cogeco passe dans les conduits de Bell,  
veuillez vous référer à la localisation de Bell. Merci



Il pourrait s'agir d'une autre compagnie que Bell, dans ce cas, utiliser la même étiquette et changer le nom de Bell pour celui de la compagnie en question (Roger, Hydro-Québec etc.)

# MRC D'ARGENTEUIL, PROCÉDURES

Station Code et croquis client

Le station code est ARG

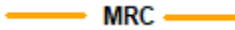
Le croquis fourni par la MRC D'Argenteuil est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous

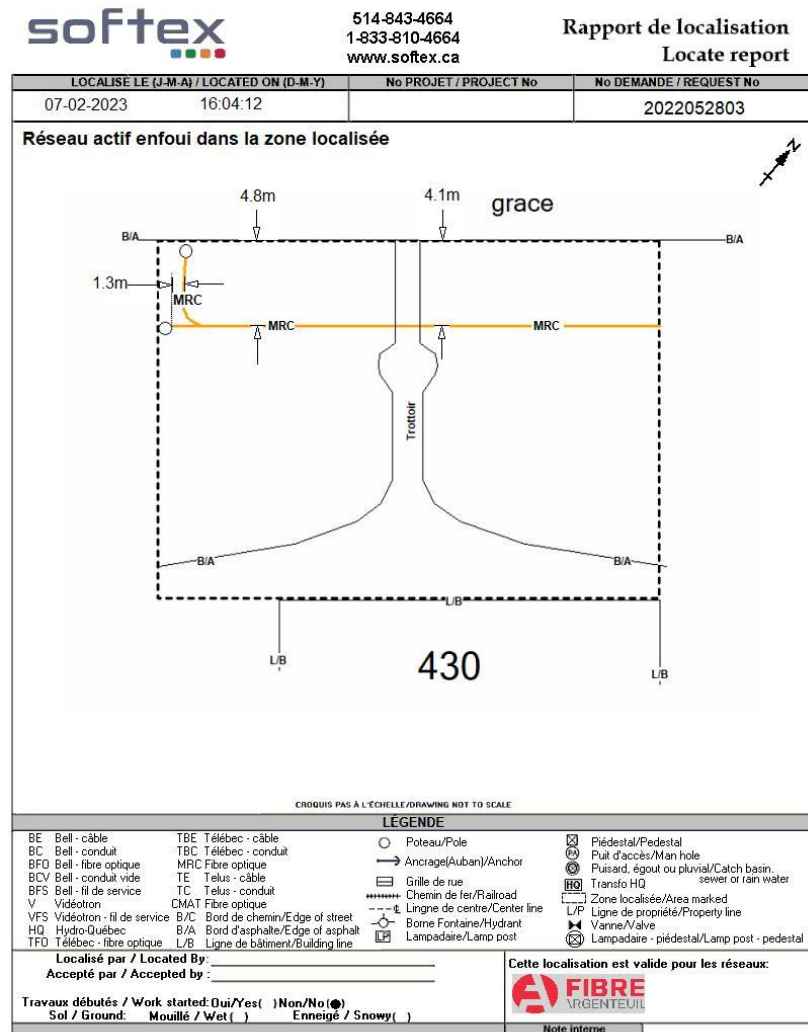
	
<b>Confirmation de demande / Request confirmation</b> Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande. Your request is valid until the end date of the work written on your request.	
<b>Demandeur / Requestor : Mélanie Foucault</b> Organisation / Organization : Émile Foucault Excavation Inc. Téléphone / Phone : (819)242-8181 Cellulaire / Cell : (613)577-0397 Télécopieur / Fax : ( ) - Courriel / Email : foucaultexc@hotmail.com 2e contact / 2nd contact : Nikola Arcand Téléphone / Phone : (450)820-6027	<b># Demande / Request # : 2023052803</b> # Référence / Reference # : # Projet / Project # : 1259332 Type de demande / Request type : DEMANDE DE LOCALISATION / LOCATE REQUEST Date début travaux / Work start date : 02/08/2023 07:00:00 Date fin travaux / Work end date : 02/10/2023 Date reçue / Received date : 02/02/2023 15:08:06 Date traitée / Processed date : 02/02/2023 15:17:50
<b>Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site</b>	
Municipalité / Municipality : LACHUTE # civique / Civic # : Intersection #1 : BARRON AVENUE	Quartier / Borough : Rue / Street : GRACE RUE
	
Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. J'aviserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a erreur sur le croquis ci-contre.  I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. If there's any error on the sketch in this document I will advise Info-Excavation before the work start date.	
<b>Type de travaux / Type of work</b> BRIS D'EAU/AQUEDUC	
<b>Méthode d'excavation / Dig method</b> <input type="checkbox"/> Dynamitage / Blasting <input checked="" type="checkbox"/> Mécanique / Machine dig <input type="checkbox"/> À la main / Hand dig	
<b>Taille zone excavée / Dig size</b> Longueur / Length (m) : 12.00 M Largeur / Width (m) : 3.00 M Direction / Direction : Profondeur / Depth (m) : 3.00 M	
<b>Infos complémentaires / Additional Info</b>	<b>Remarques / Remarks</b>
Bris d'aqueduc pour info communiquer avec Nikola	[DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 02/10/2023] Carte Google: <a href="https://www.google.ca/maps/@45.65352352,-74.33602005,17z?hl=en">https://www.google.ca/maps/@45.65352352,-74.33602005,17z?hl=en</a>
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:	
BELL MRC D'ARGENTEUIL VILLE DE LACHUTE	ENERGI VIDEOTRON LTEE
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entrez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'accueil pour les membres non présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.	

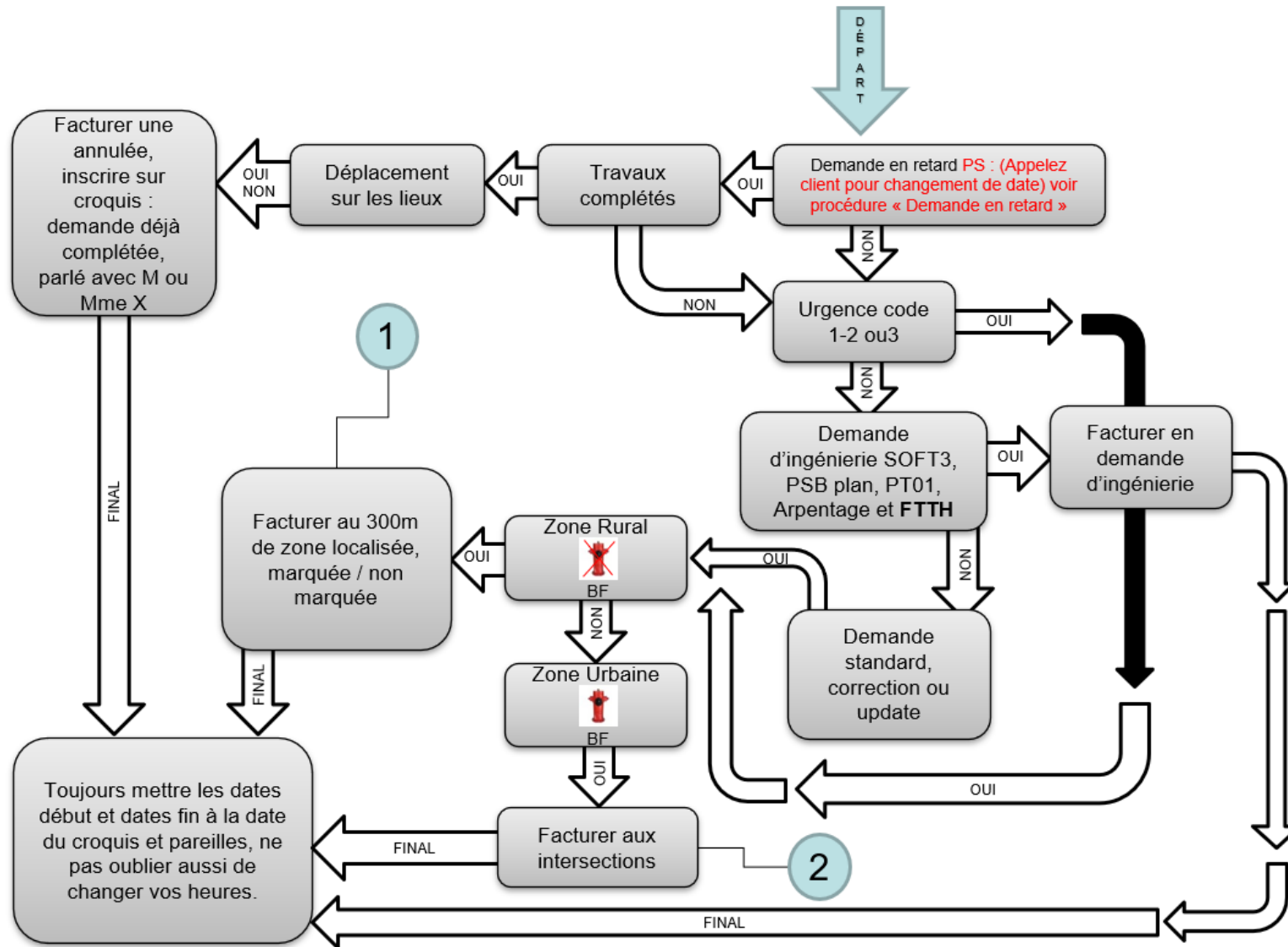
Les plans et le croquis de localisation

Les plans sont intégrés dans la demande

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).

Le marquage au sol doit être  MRC





NB : si le client ANNULE sa demande et qu'elle n'est pas en retard. On facture une annulée (si pas de déplacement). Et On facture une non marquée si déjà sur place ou en chemin.

1 -Ne pas oublier d'écrire le nombre de mètres sur votre croquis, si plus de 300m. Car Bell doit pouvoir le valider.

2 -Aux intersections une unité est d'une rue à l'autre, d'arrière-lot à arrière-lot. Donc si on passe la B/A de l'intersection = une autre unité.

3-Demande en taux horaire sans approbation de Bell = le long d'une voie ferrée (accompagnateur), piste cyclable, pompage PA, agent de sécurité (site privé). Les autres demandes taux horaire prennent une approbation écrit de Bell (voir votre superviseur).

## Zone urbaine différents exemples

Une unité marquée

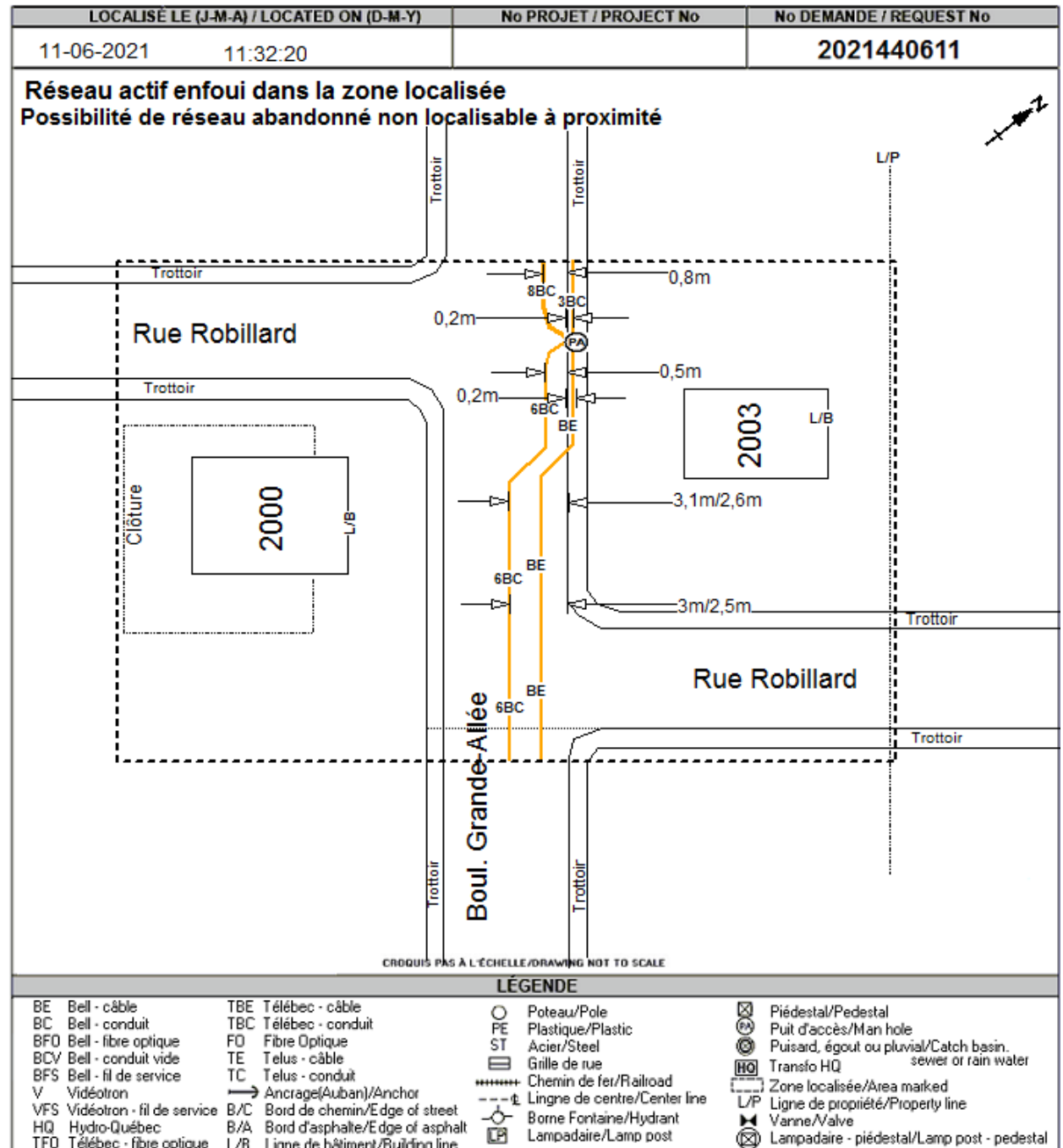
### Zone urbaine

#### Une unité (marquée)

Inclus, une intersection à l'autre, incluant la totalité de l'intersection sans dépasser les bordures externes et d'un arrière-lot à l'autre.



Une rue portant le même nom, mais qui est décalée, se calcul comme si c'était deux noms de rues distincts.



Voir page suivante



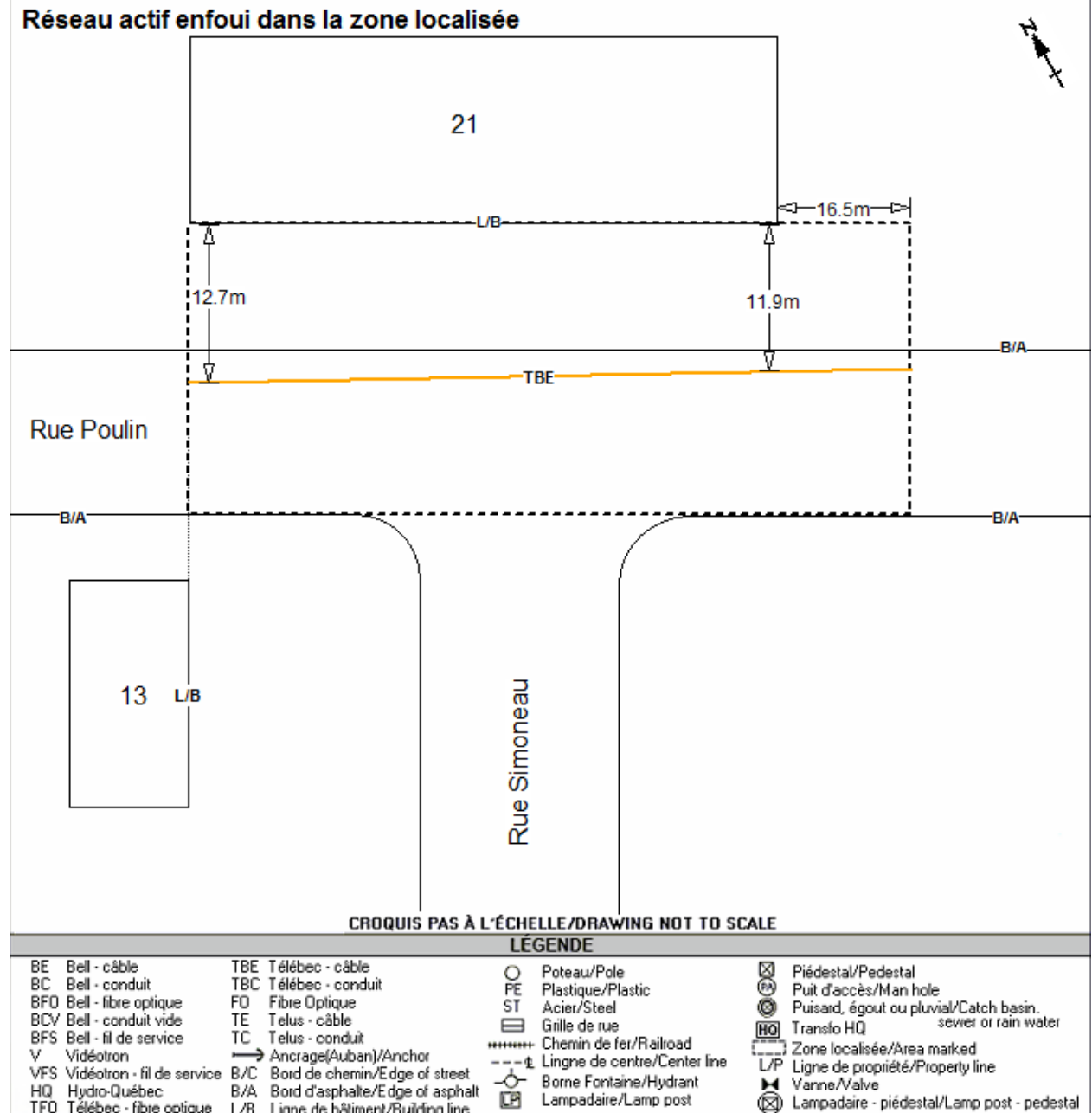
Selon le nom de la rue sur la demande

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
31-10-2021	08:43:06		2021440611

Zone urbaine  
 Une unité (marquée)  
 Nom de la rue principal de la demande = **Simoneau**  
 Pour calculer les unités on doit toujours partir de la rue inscrite dans la demande.



Explication :  
 Dans cette situation, nous ne traversons pas d'arrière-lot, mais nous traversons le B/A de la rue Poulin vers le 21 Poulin. Cela nous donne une deuxième unité. Donc au total, une unité marquée et une unité non- marquée.





Selon le nom de la rue sur la demande

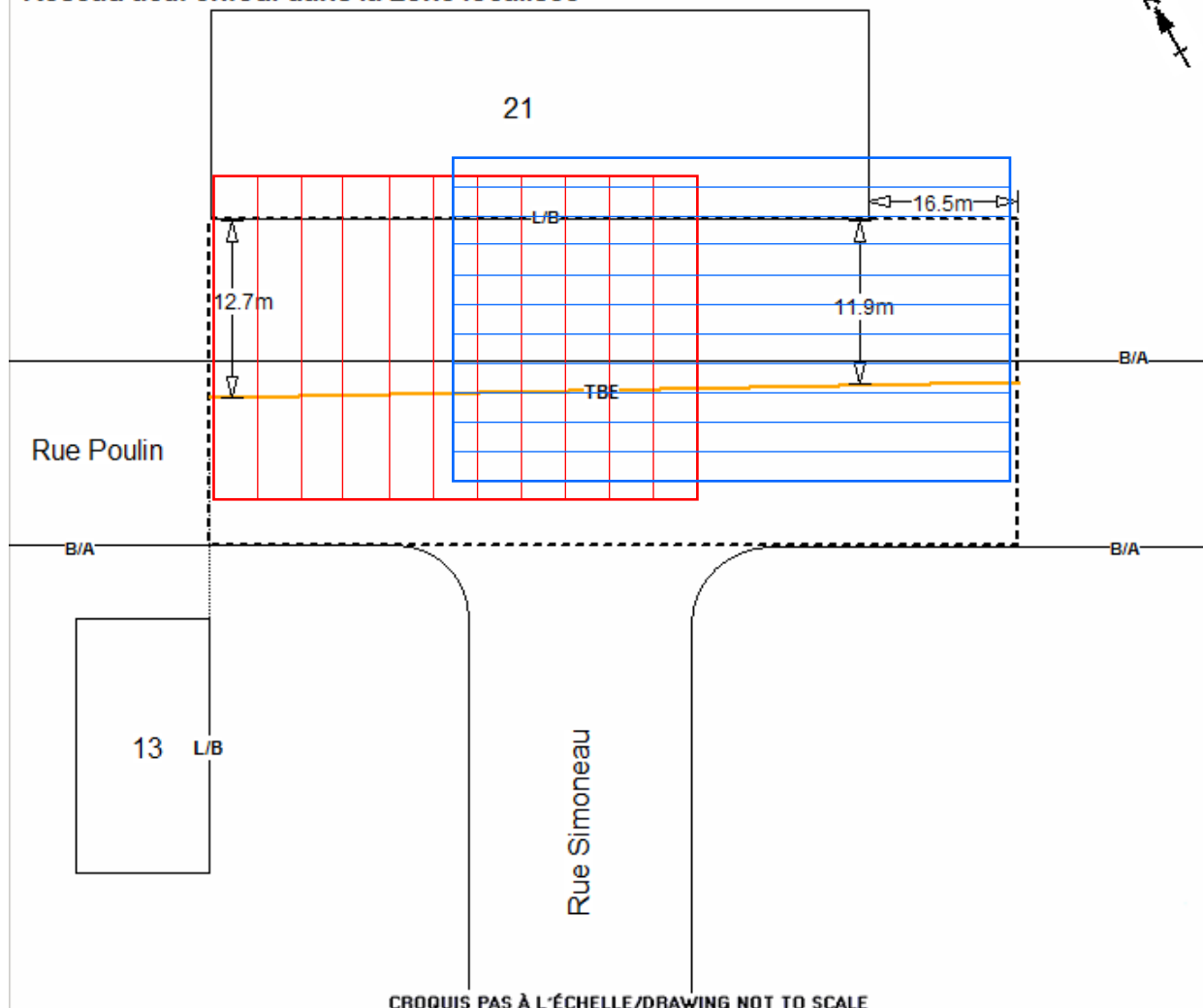
LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
31-10-2021	08:43:06		2021440611

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

Zone urbaine  
 Deux unités (marquées)  
 Nom de la rue principal de la demande = **Poulin**  
 Pour calculer les unités on doit toujours partir de la rue inscrite dans la demande.



Explication :  
 Dans cette situation nous traversons la B/A de la rue Simoneau, ce qui nous donne la deuxième unité (en bleue).



CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE

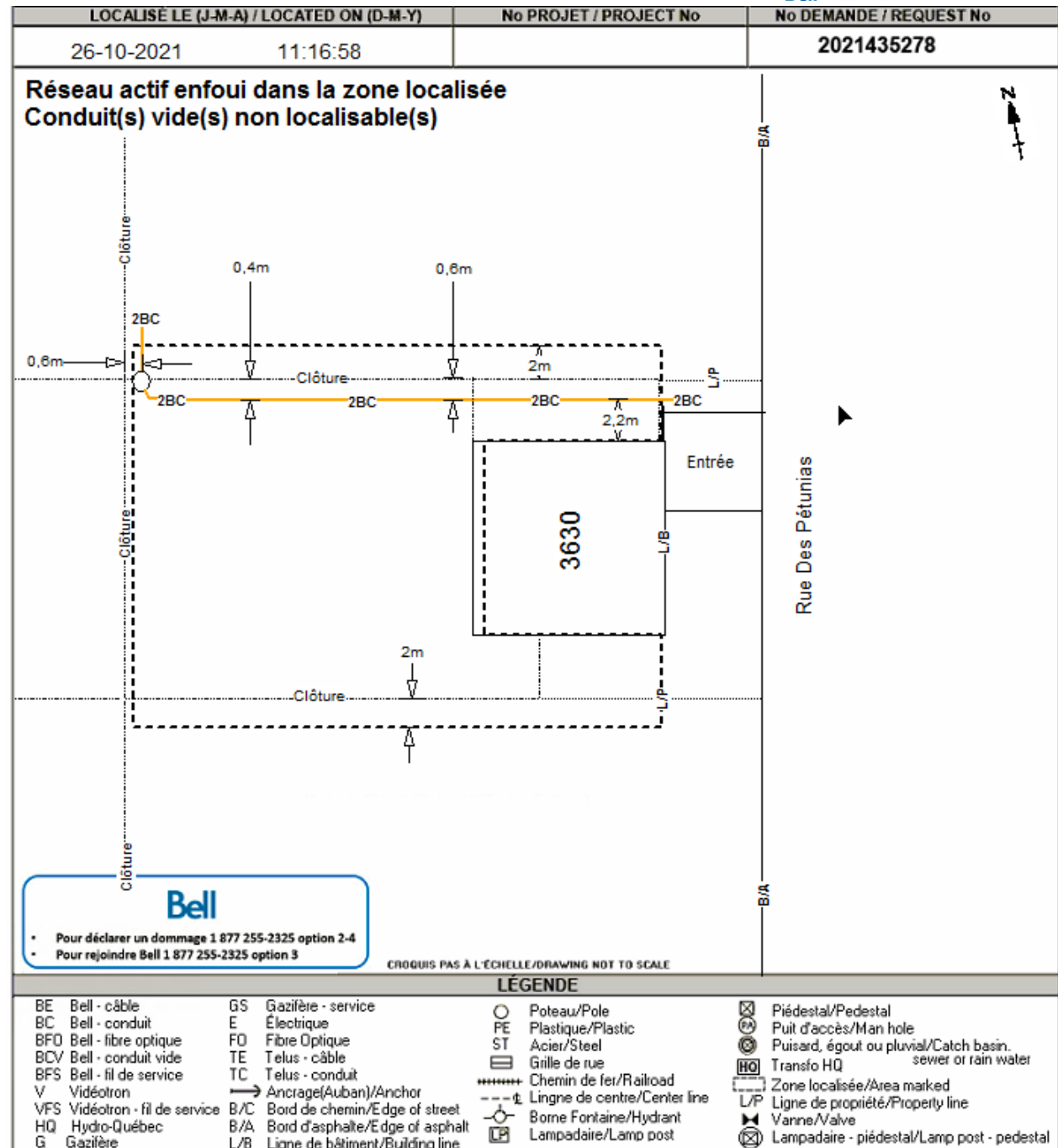
BE Bell - câble	TBE Télébec - câble	○ Poteau/Pole	☒ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	TBC Télébec - conduit	PE Plastique/Plastic	⊗ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊗ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊗ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/Railroad	☒ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	- - - - - Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊗ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊗ Lampadaire/Lamp post	⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
TFO Télébec - fibre optique	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Zone urbaine  
 Une unité (marquée)  
 Les arrières-lots non-dépassés.

Pour calculer les unités on doit regarder si on traverse les arrières-lots. Soit par un dépassement de la ligne de propriété ou si on traverse la clôture arrière.



Explication :  
 Dans cette situation nous ne traversons pas l'arrière-lot.



Arrière-lots dépassés. Deux unités, une marquée et un non marqué

### Zone urbaine

Deux unités (une marquée et une non marquée)

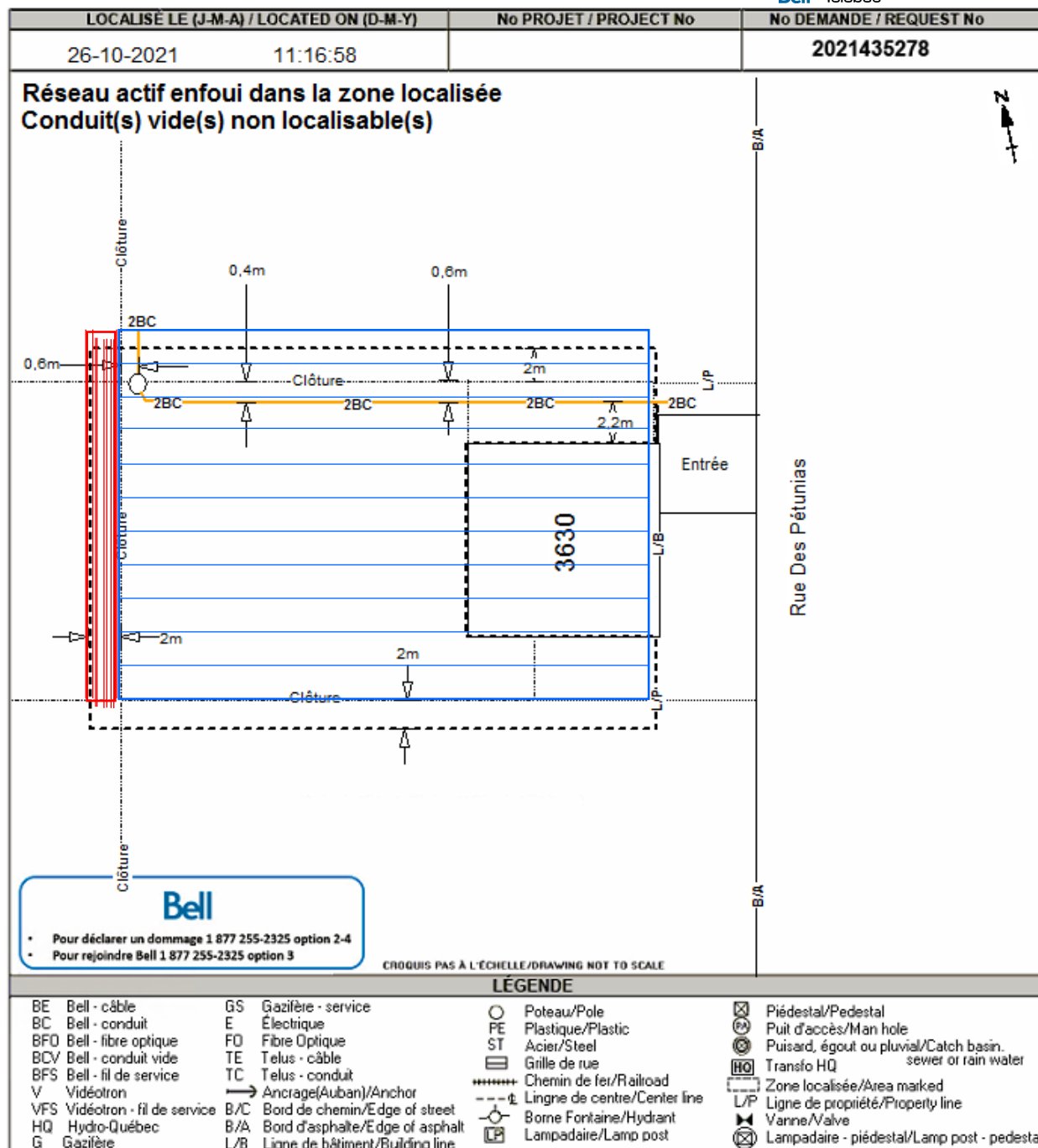
Les arrières-lots dépassés.

Pour calculer les unités on doit regarder si on traverse les arrières-lots. Soit par un dépassement de la ligne de propriété ou si on traverse la clôture arrière.



Explication :

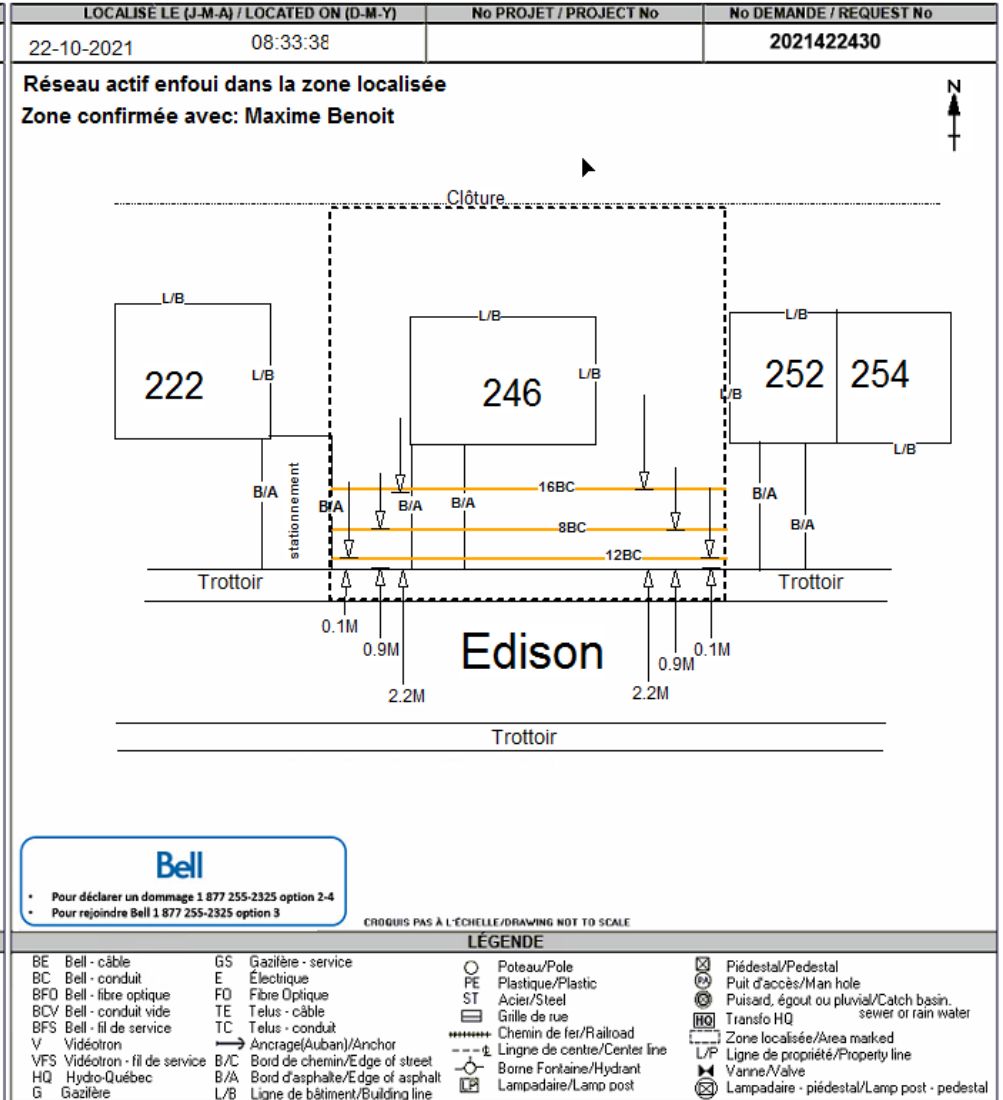
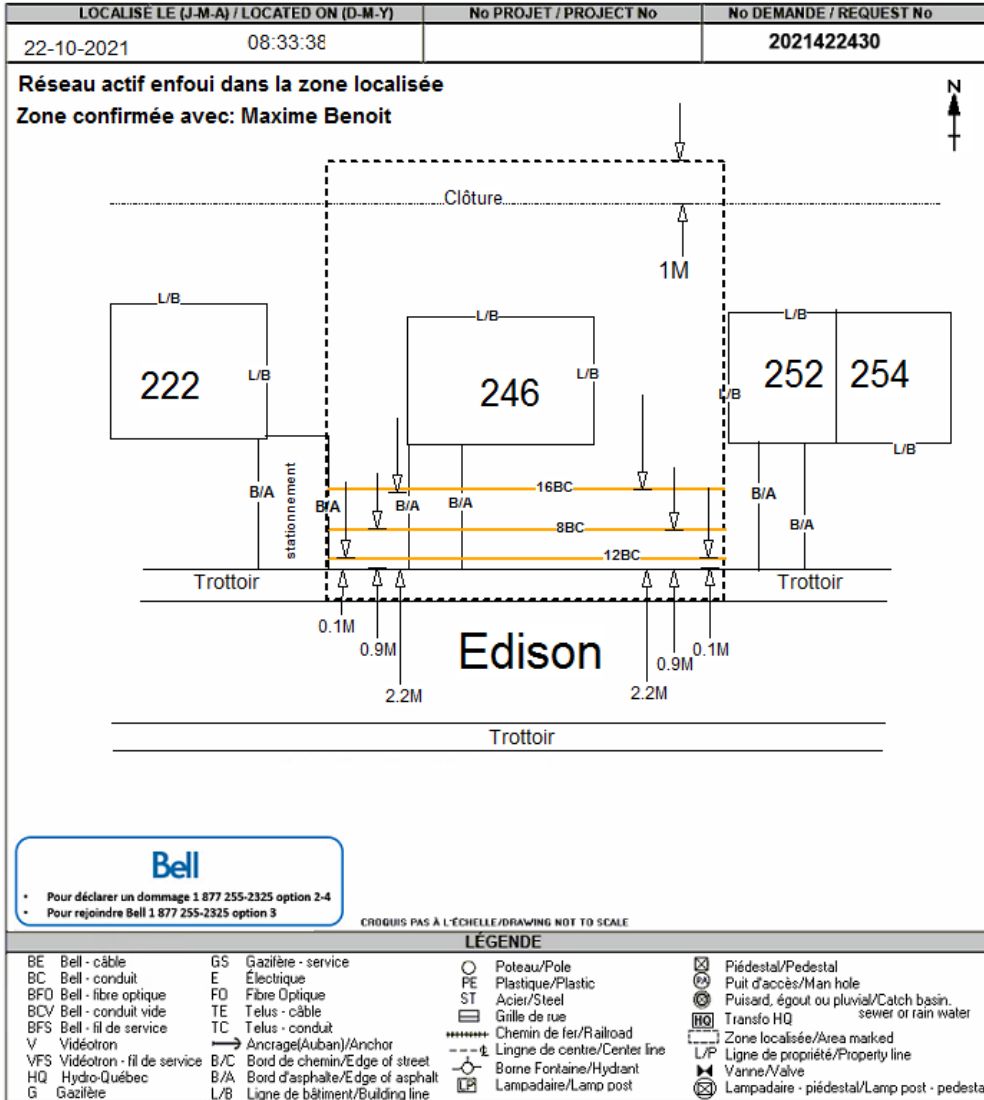
Dans cette situation nous traversons la clôture qui est considéré comme l'arrière-lot du 3630 Des Pétunias. Cela est considéré comme une deuxième unité (en rouge)



Zone urbaine  
Exemple : Les arrières-lots.

1 unité marquée et 1 unité non marquée

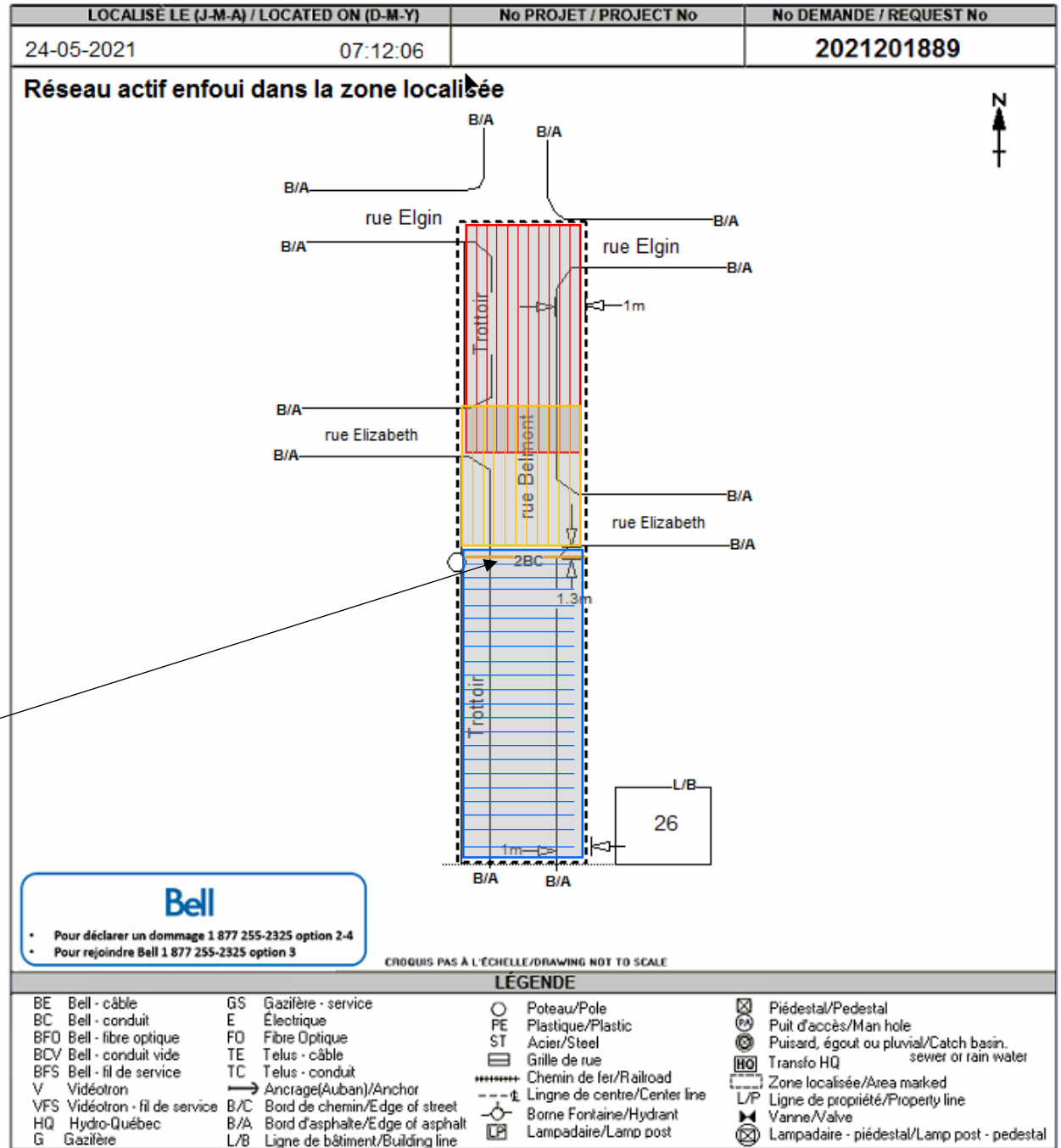
1 unité marquée



Zone urbaine  
 Deux unités  
 Exemple même nom de rue:  
 Ici on a 1 unité marquée en  
 bleue et 2 unités non  
 marquées en rouge et  
 orange.



Explication :  
 Voir que le 2BC n'appartient qu'à la zone hachurée en bleue, et ne peut être calculé deux fois.



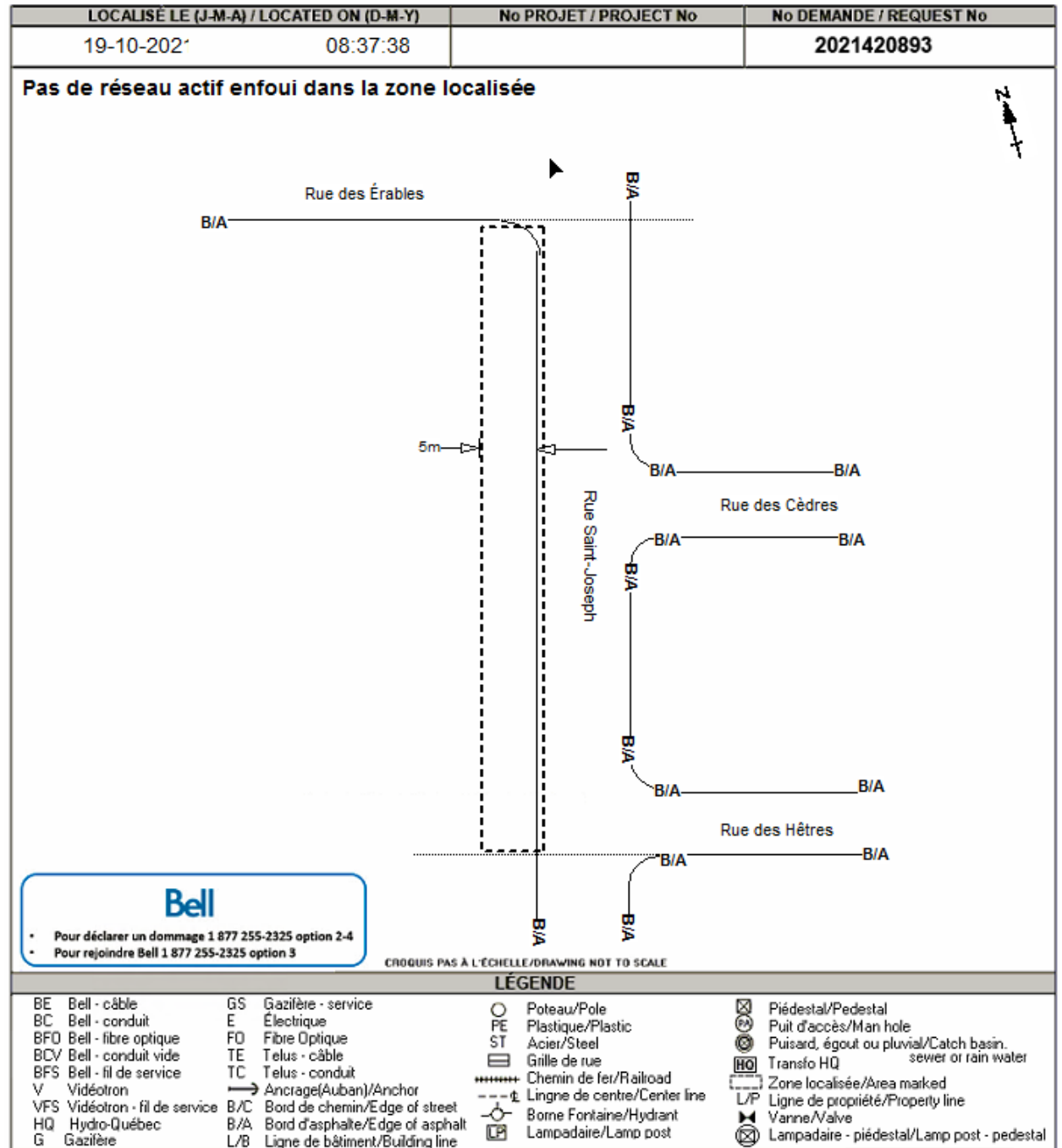
Voir page suivante



Zone urbaine  
 Une unité (Non-marquée)  
 Localisé un seul côté de rue.



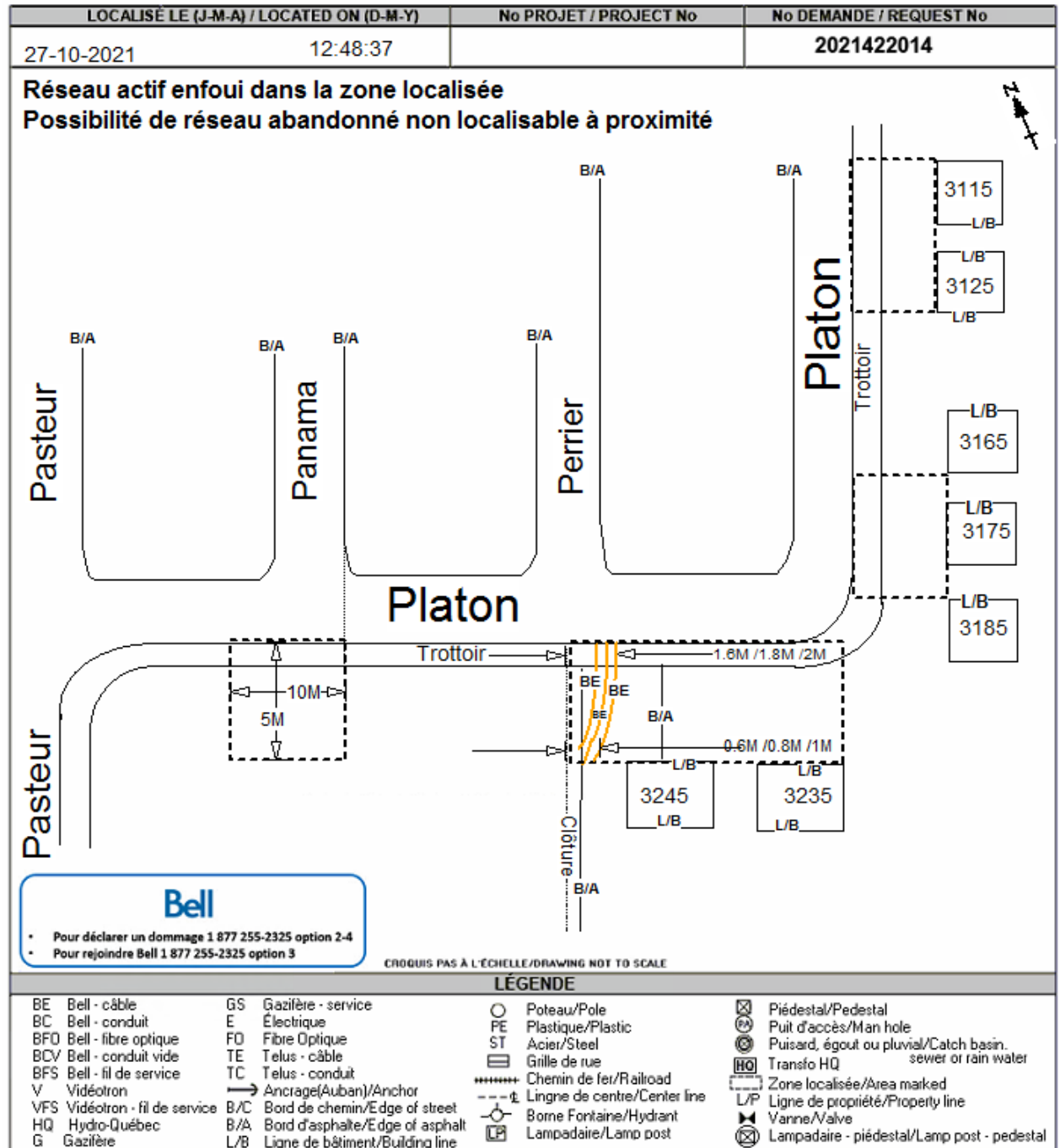
Explication :  
 Lorsque la zone localisée ne traverse pas le centre de la rue, on ne peut calculer les intersections se trouvant à l'opposées.

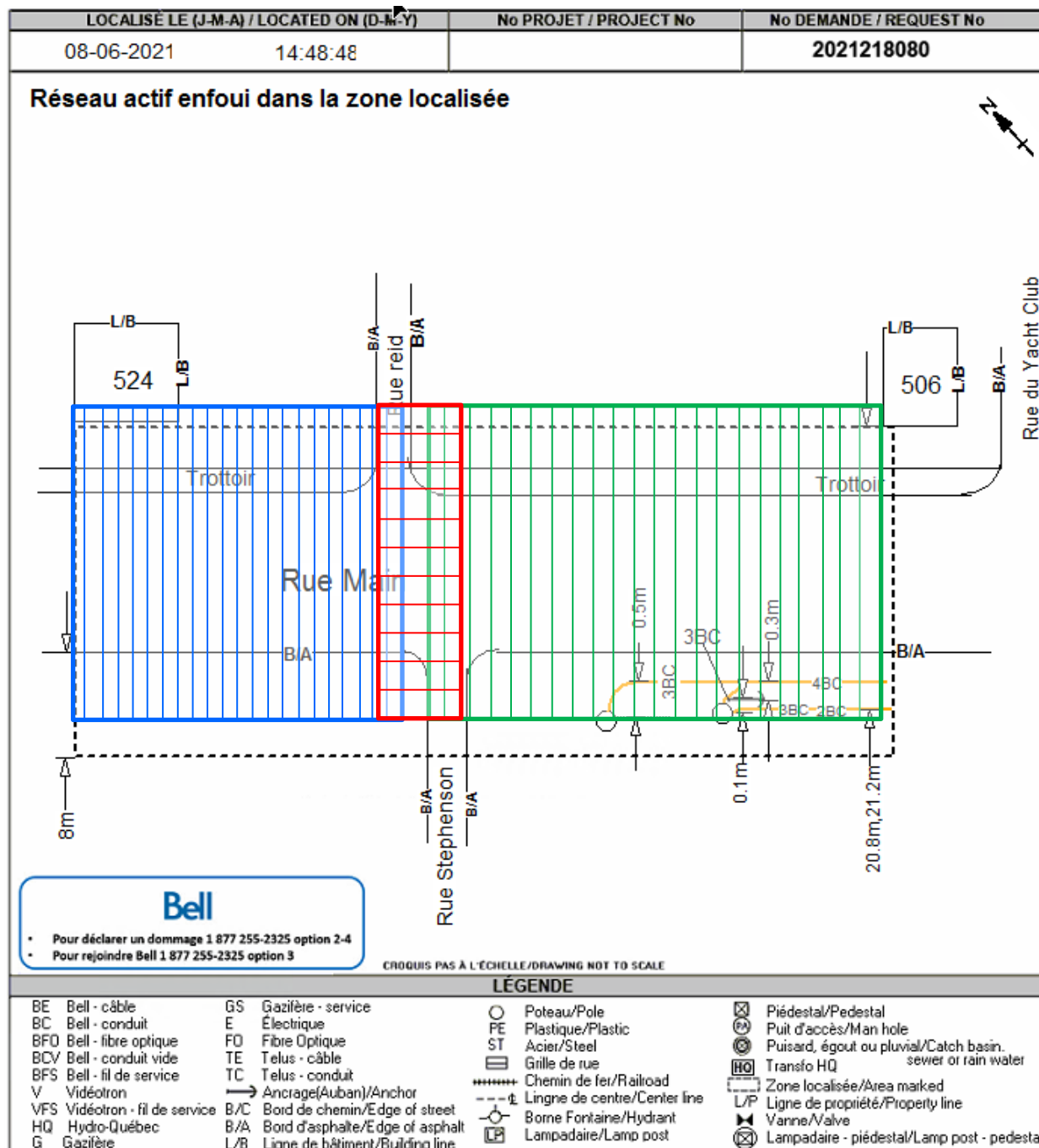


Zone urbaine  
 Une unité (marquée)  
 Localisé un seul côté de rue.



Explication :  
 Lorsque la zone localisée ne traverse pas le centre de la rue, on ne peut calculer les intersections se trouvant à l'opposée.  
 De plus si on retrouve plusieurs zones séparées, cela reste qu'une seule unité. Car nous ne traversons pas d'intersection ni d'arrière-lot.





Explication :  
 Dans cette situation, même si les rues sont très rapprochées mais tout de même décalées, on doit calculer une unité supplémentaire.

Zone urbaine

Trois unités

Exemple standard

Ici on a deux unités non marquées (bleue et rouge) et une unité marquée (verte).





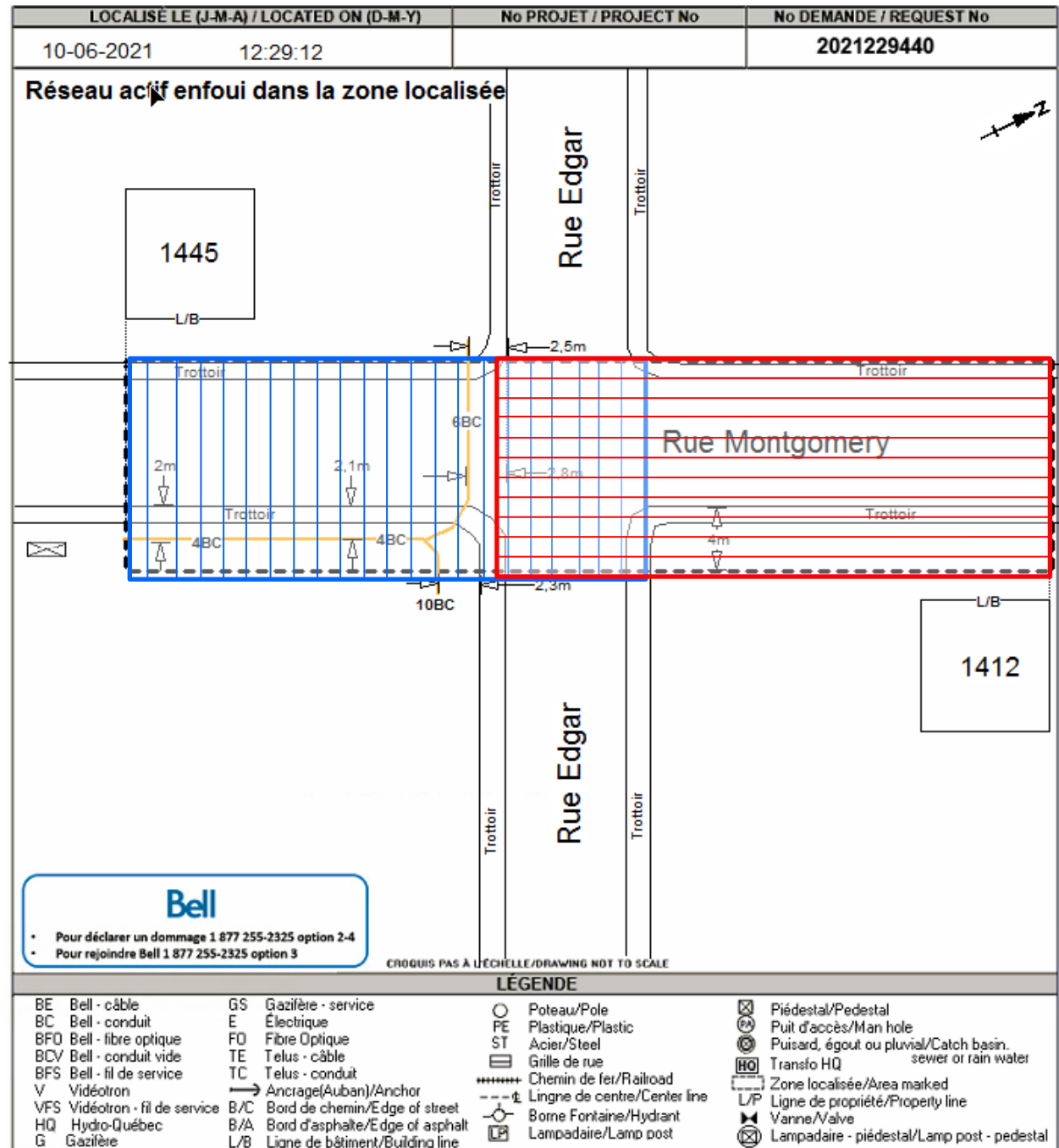
Intersection complète

Zone urbaine  
 Deux unités  
 Exemple intersection  
 complète

Ici on a deux unités car nous traversons le B/A de la rue Edgar.



Explication :  
 Dans cette situation, on a une marquée (bleue) car aucun réseau dans la zone rouge et une non marquée (rouge).



Intersection complète et arrière-lot

Zone urbaine

Trois unités

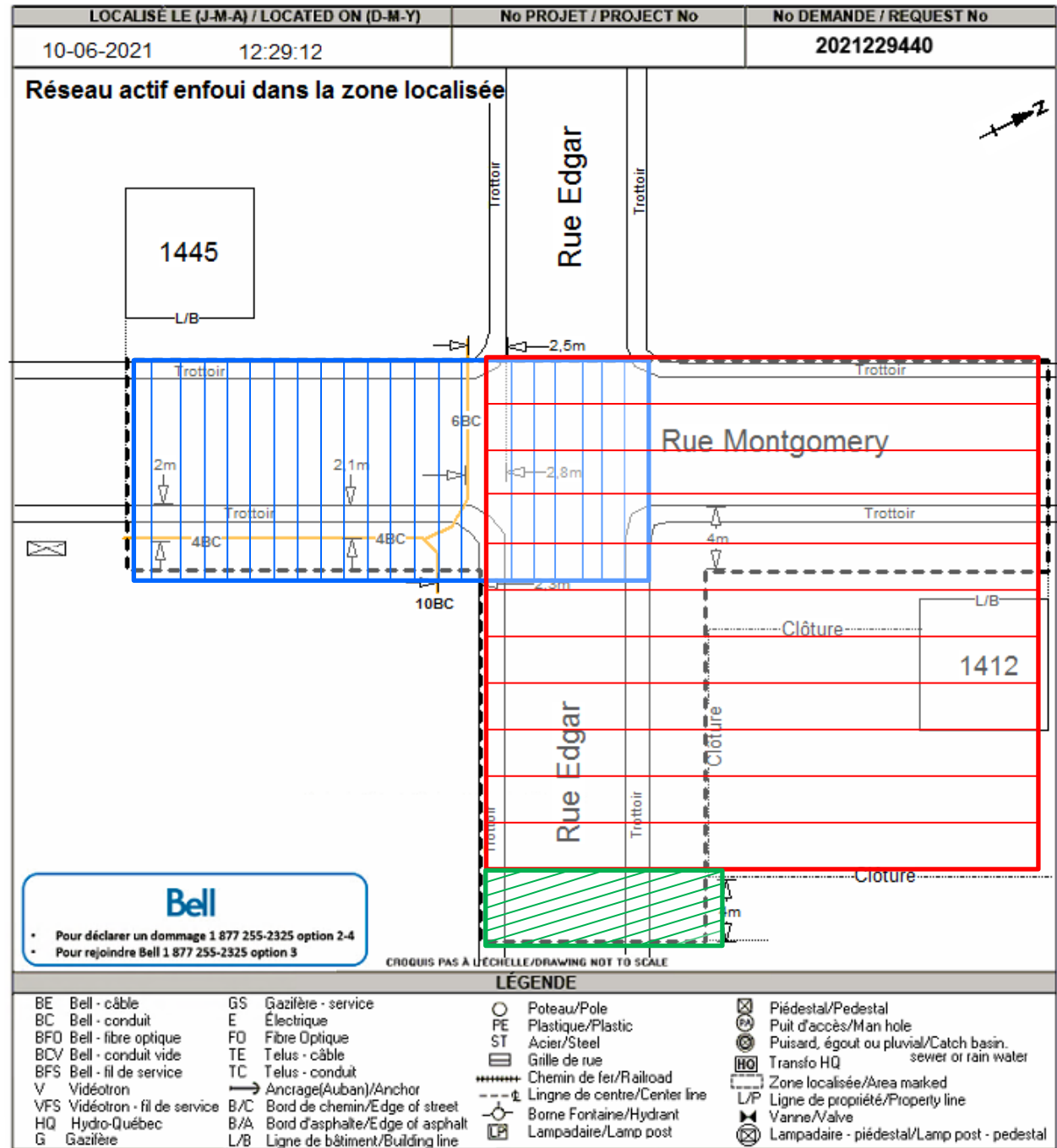
Exemple intersection complète et arrière-lot.

Dans cette situation, il faut se rappeler qu'une unité est d'intersection à intersection et d'arrière-lot à arrière-lot.

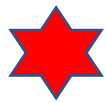


Explication :

Donc ici on dépasse l'arrière-lot du 1412 Rue Montgomery. C'est donc une unité de plus (verte). Une marquée (bleue); deux non marquée (rouge et verte)



Plusieurs zones distinctes mais une seule unité

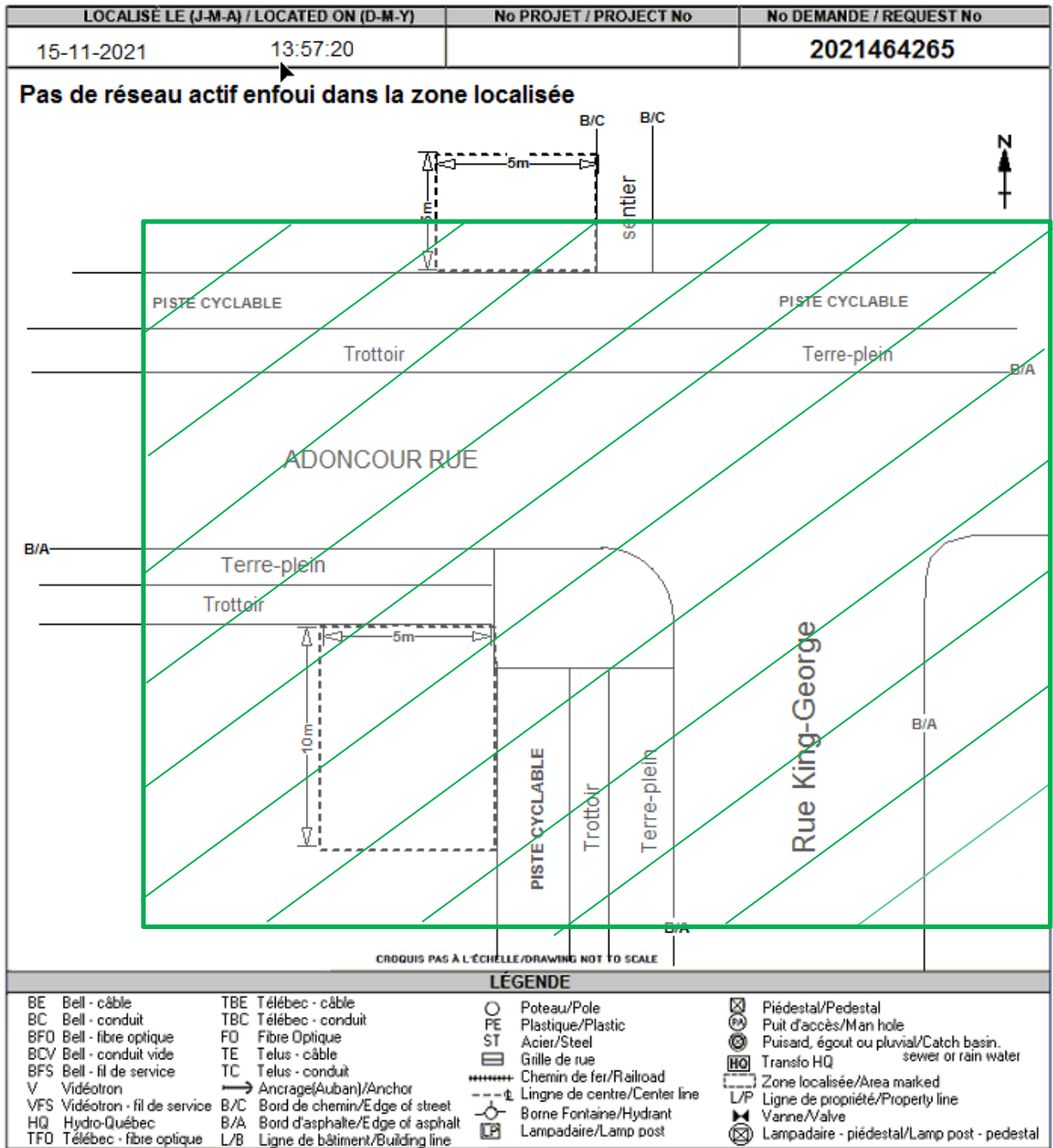


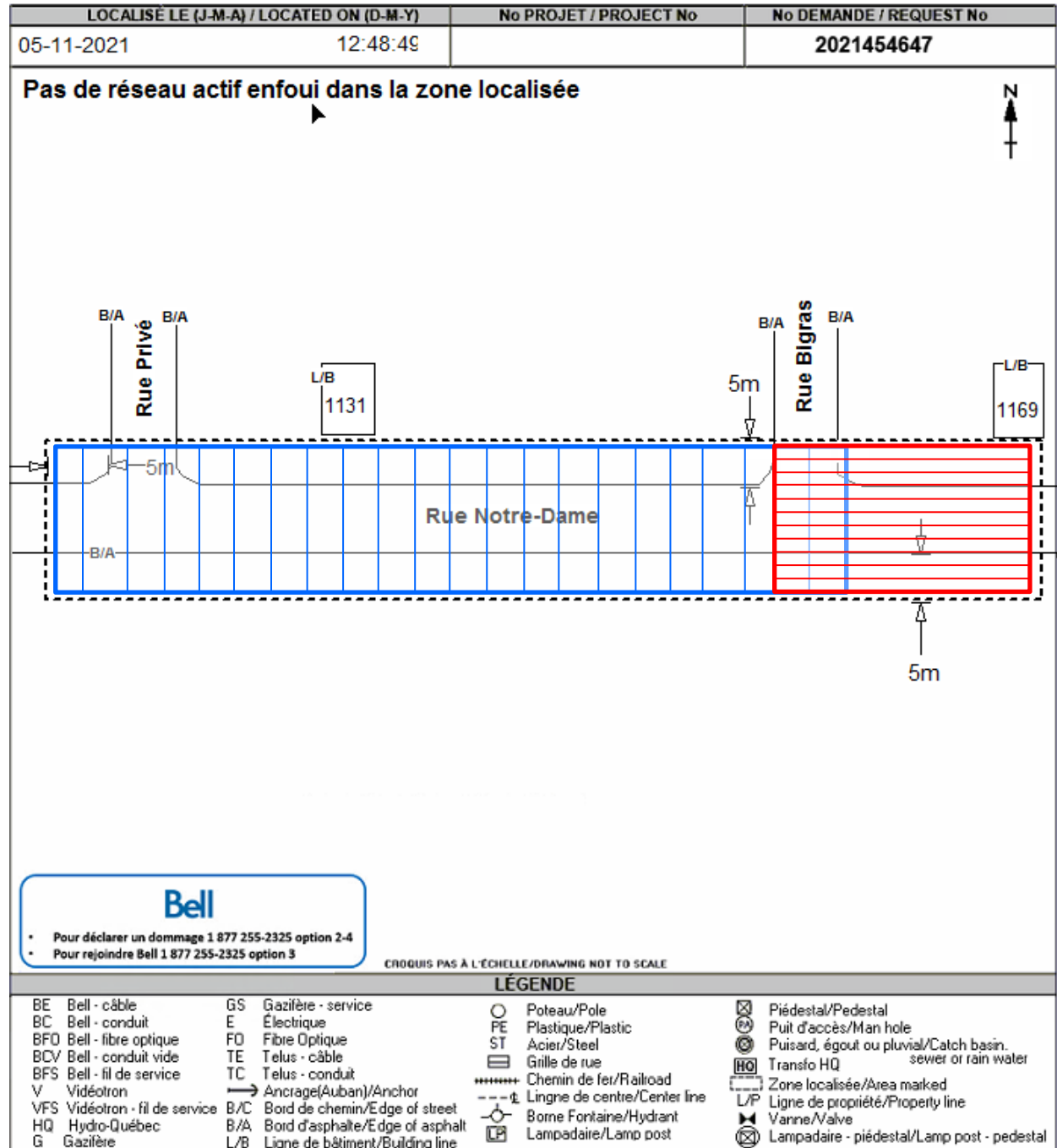
**Zone urbaine**

Une unité (Non marquée)  
Plusieurs zones distinctes localisées mais une seule unité.

**Explication :**

Lorsqu'on localise plusieurs sites distincts il faut s'assurer que ces sites ne font pas partie de la même unité. Ici l'unité complète se retrouve représentée en vert et les deux zones localisées se retrouvent à l'intérieur.





- Zone urbaine
- Deux unités (Non marquée)
- Rue privée (chemin privé).
- On ne peut calculer les rues ou chemins qui n'ont pas de noms.
- Les chemins privés
- Les entrées de stationnements
- Les ruelles sans noms de rues.

Explication :  
Ici on ne pourra calculer la rue privée, on aura donc deux unités non marquées au lieu de 3.

Rue privée vs rue avec nom

**Zone urbaine**

Deux unités (Non marquées)

Rue privée (chemin privé).

On ne peut calculer les rues ou chemins qui n'ont pas de noms.

Les chemins privés

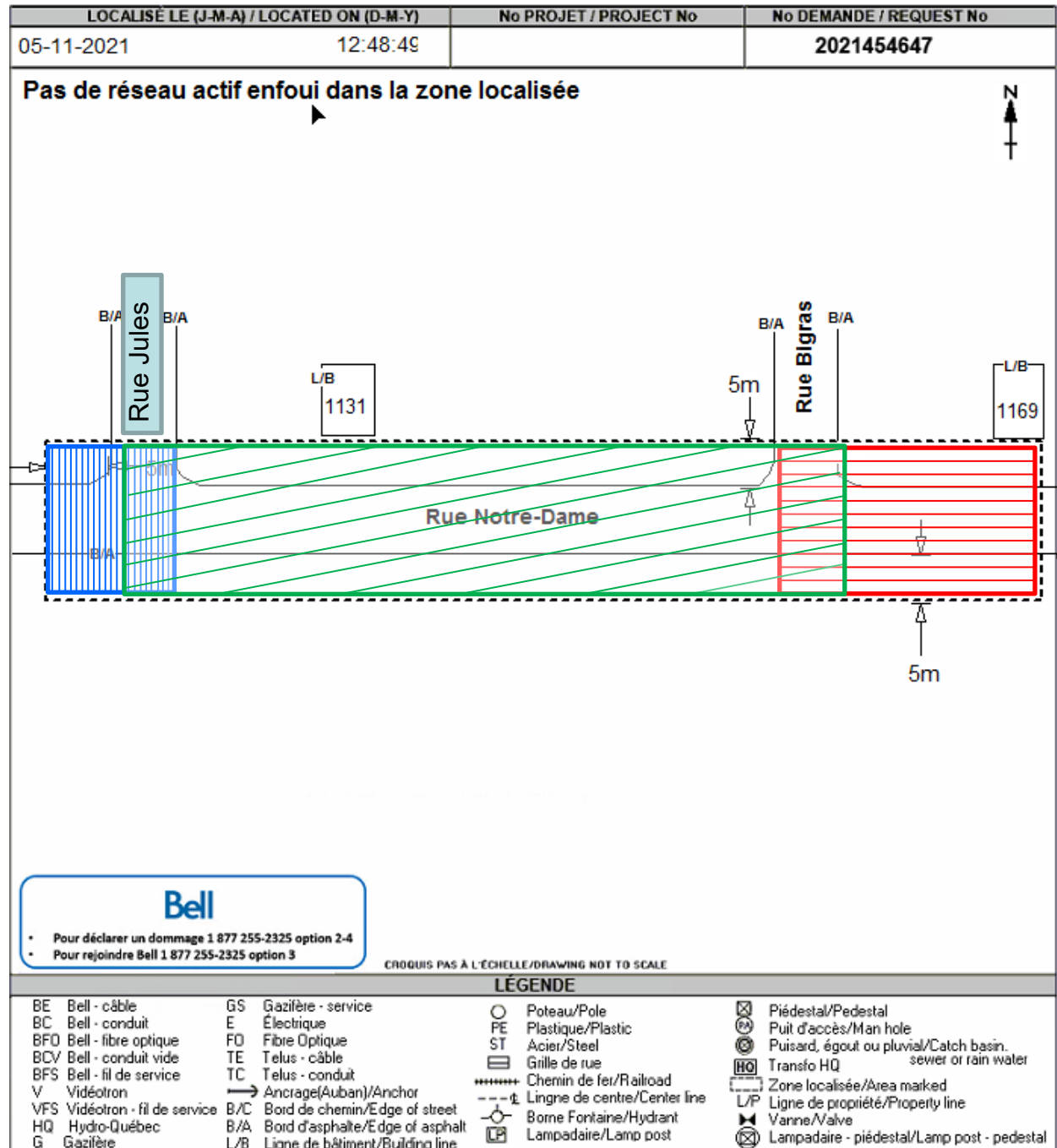
Les entrées de stationnements

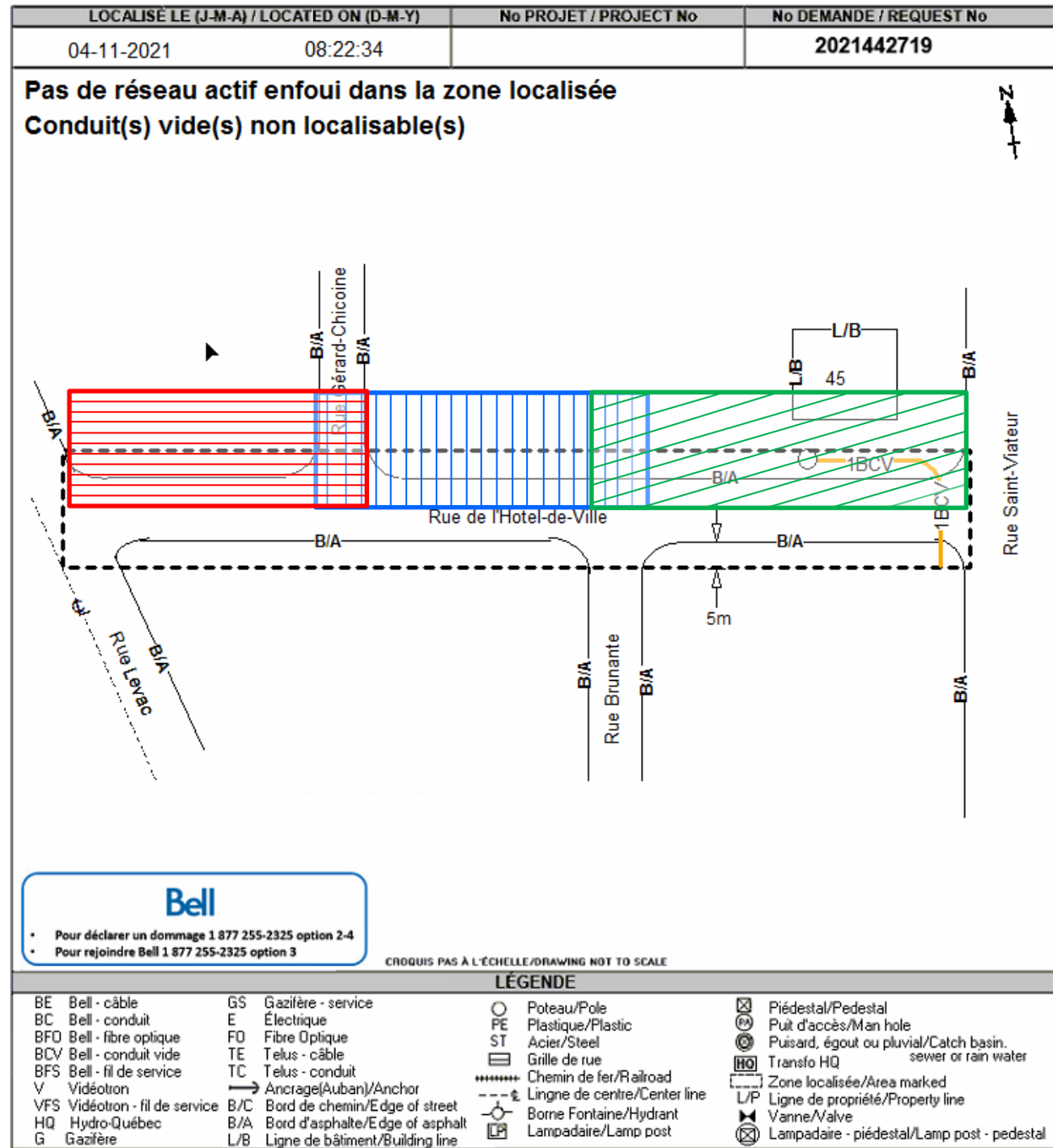
Les ruelles sans noms de rues.



**Explication :**

Si on remplace la Rue privée par un vrai nom de rue, Rue Jules, on aurait 3 unités non marquées (bleue, verte et rouge) au lieu de seulement 2.





**Zone urbaine**

Trois unités (non marquées)  
 Conduit vide.

Les conduits vides, même si on peut les indiquer sur le croquis, on ne peut les calculer comme marqués. Car ils n'ont pas été marqués au sol.

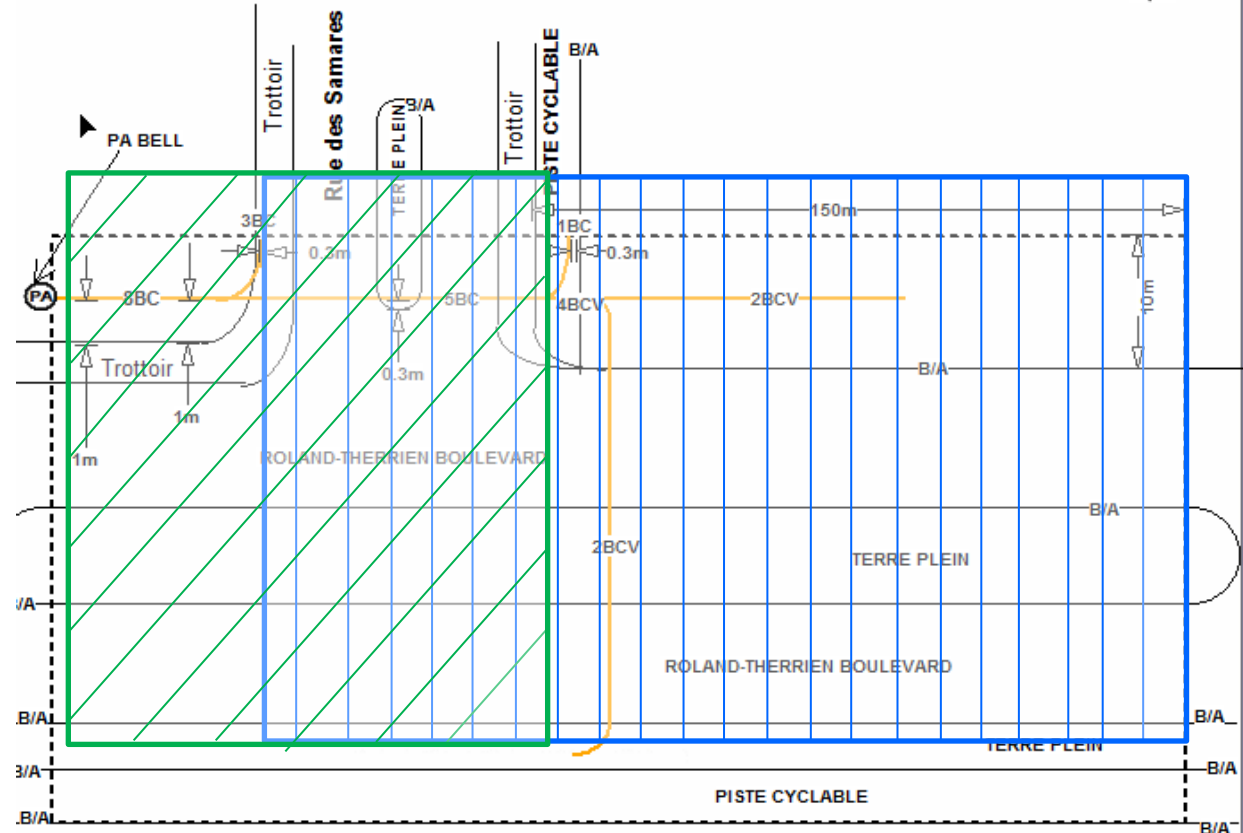


**Explication :**

Du centre rue Levac au B/A externe de la rue Gérard-Chicoine = 1 unité non marquée (rouge); de la rue Gérard-Chicoine au B/A externe de la rue Brunante = 1 non-marquée (bleue) et de la rue Brunante à la fin de la zone = 1 unité non marquée (verte), même si le conduit vide est dessiné.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJÉT / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
10-06-2021	10:10:4E	2021219767

**Réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Conduit(s) vide(s) non localisable(s)**



**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

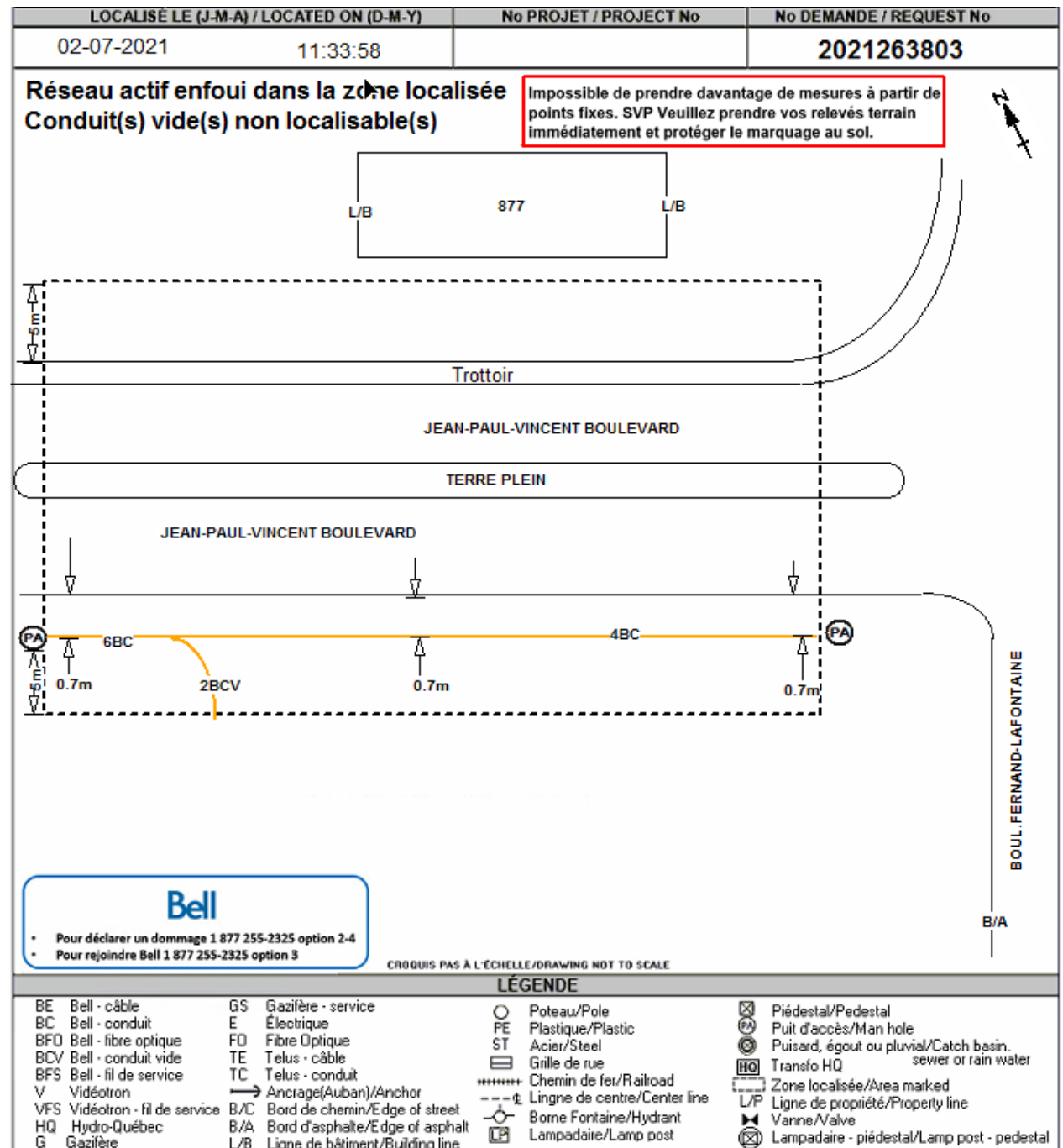
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE	Bell - câble	GS	Gazifière - service
BC	Bell - conduit	E	Électrique
BFO	Bell - fibre optique	FO	Fibre Optique
BCV	Bell - conduit vide	TE	Telus - câble
BFS	Bell - fil de service	TC	Telus - conduit
V	Vidéotron	→	Ancrage(Auban)/Anchor
VFS	Vidéotron - fil de service	B/C	Bord de chemin/Edge of street
HQ	Hydro-Québec	B/A	Bord d'asphalte/Edge of asphalt
G	Gazifière	L/B	Ligne de bâtiment/Building line
○	Poteau/Pole	⊗	Piédestal/Pedestal
PE	Plastique/Plastic	⊙	Puit d'accès/Man hole
ST	Acier/Steel	⊕	Puisard, égout ou pluvial/Catch basin
⊞	Grille de rue	HQ	Transfo HQ sewer or rain water
⋯	Chemin de fer/Railroad	⊞	Zone localisée/Area marked
- - -	Ligne de centre/Center line	L/P	Ligne de propriété/Property line
⊕	Borne Fontaine/Hydrant	∇	Vanne/Valve
⊞	Lampadaire/Lamp post	⊞	Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

**Zone urbaine**  
**Deux unités (marquées).**  
**Conduits vides et Gros**  
**Boulevard**  
 Lorsqu'on localise des Boulevards, que ce soit deux ou trois voies de larges, on calcul comme une seule rue normale.



**Explication :**  
 Ici on a un conduit (1BC) tout près de la fin de la zone verte, on pourra donc indiquer une unité marquée pour la zone bleue, même si le reste sont des conduites vides.



Zone urbaine  
 Une unité (marquée).  
 Gros Boulevard  
 Lorsqu'on localise des Boulevards, que ce soit deux ou trois voies de larges, on calcul comme une seule rue normale.

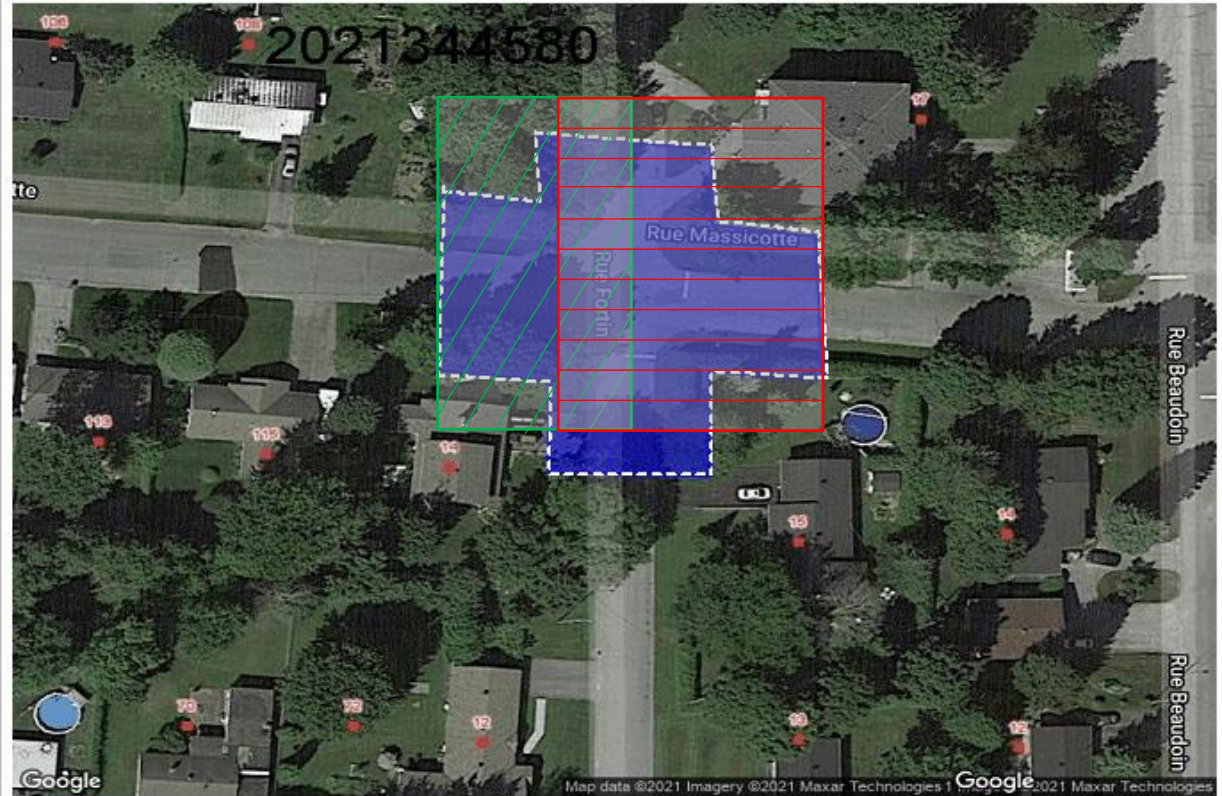


Explication :  
 Ici une seule unité marquée, incluant le Boulevard Jean-Paul Vincent au complet.



LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJÉT / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
20-08-2021 11:56:17		2021344580

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité**



**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

**LÉGENDE**

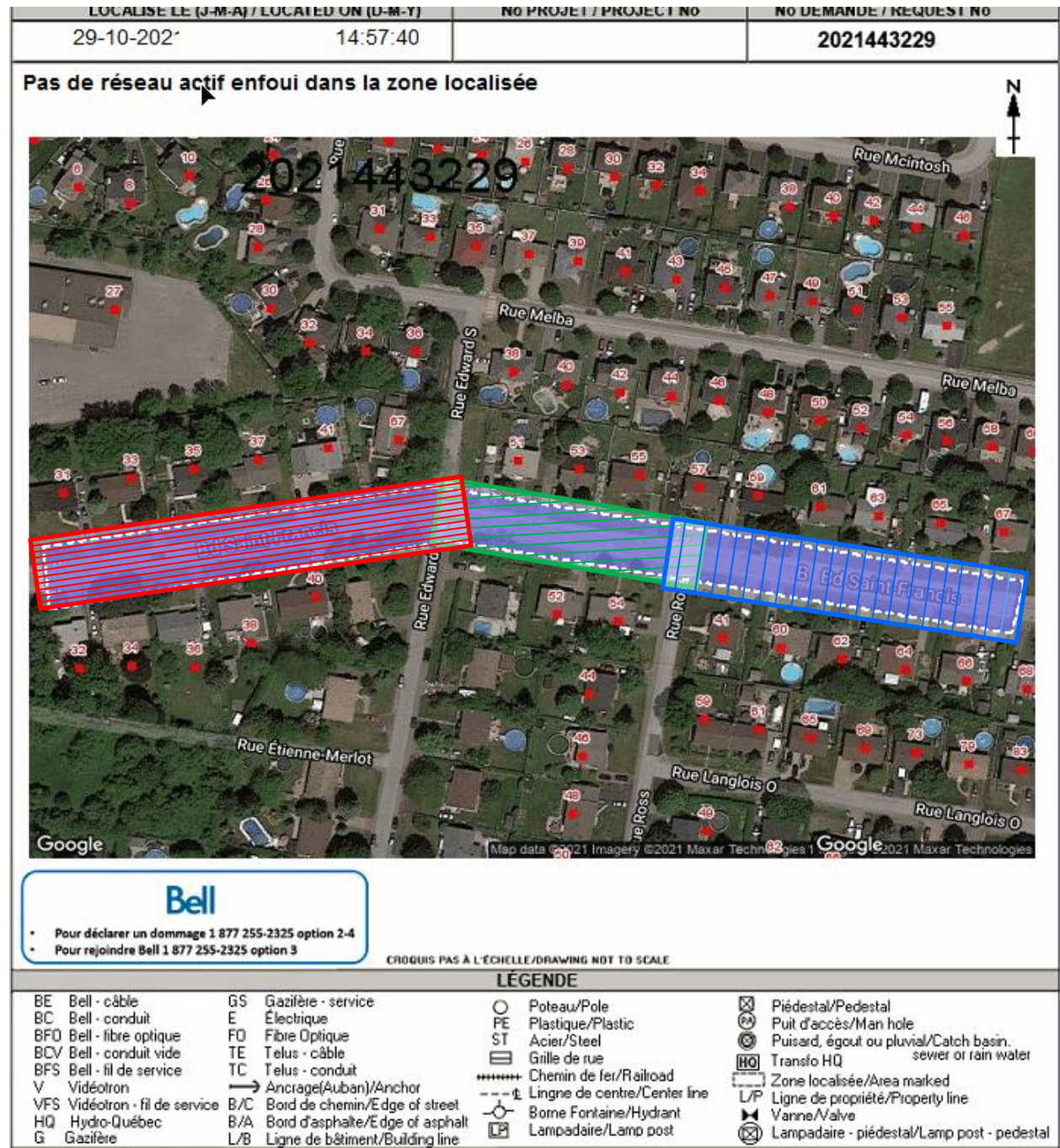
BE Bell - câble	GS Gazifière - service	○ Poteau/Pole	⊗ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊞ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⚓ Chemin de fer/Railroad	⊞ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	⊞ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊙ Borne Fontaine/Hydrant	⊞ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifière	L/B Ligne de bâtiment/Building line		



Explication :  
 Ici on a deux unités non marquées. On ne traverse pas d'arrière-lot. (Verte et rouge)

Voir page suivante





Zone urbaine  
Trois unités (non-marquées).  
Zone Google toujours des unités non marquées  
Lorsqu'on fait des croquis pas de réseau avec des zones Google, on procède de la même façon pour calculer les unités.

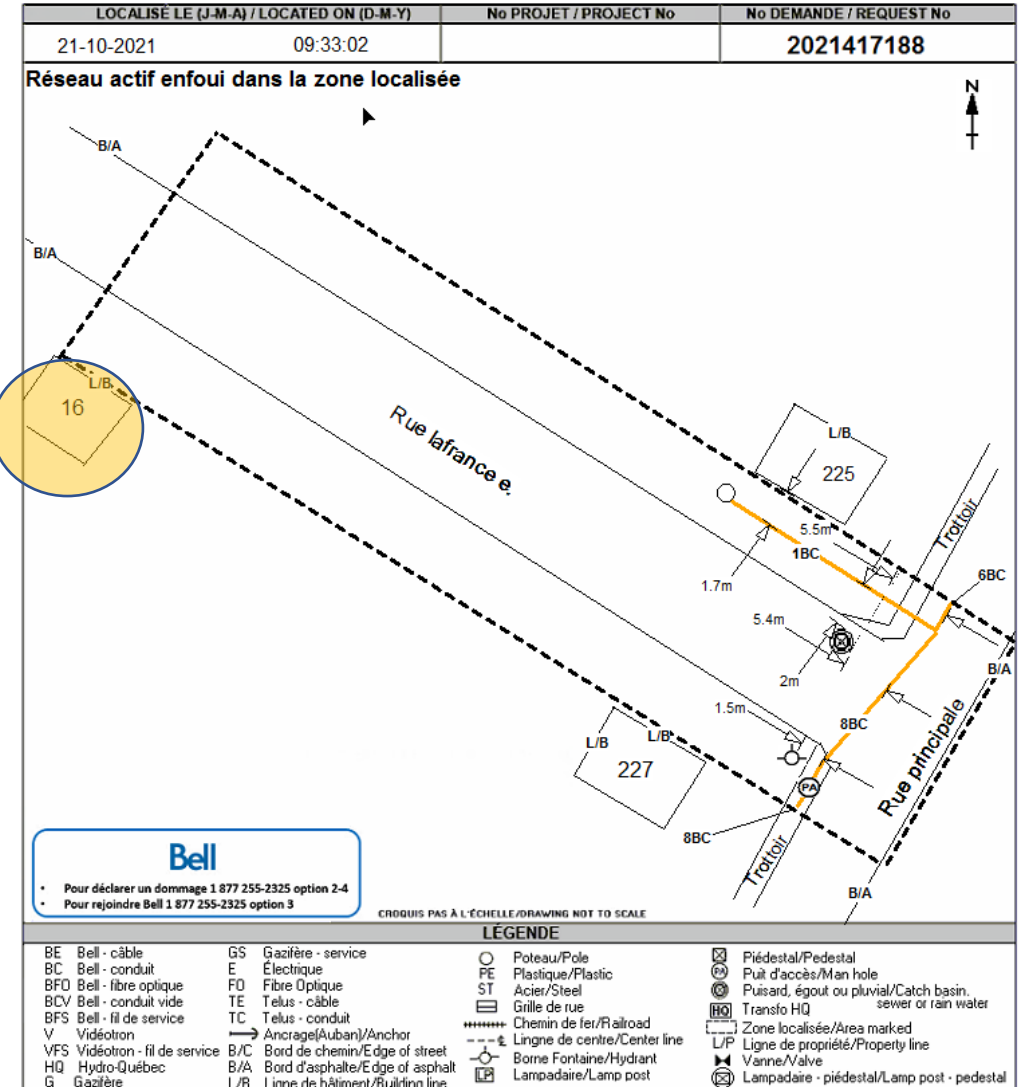
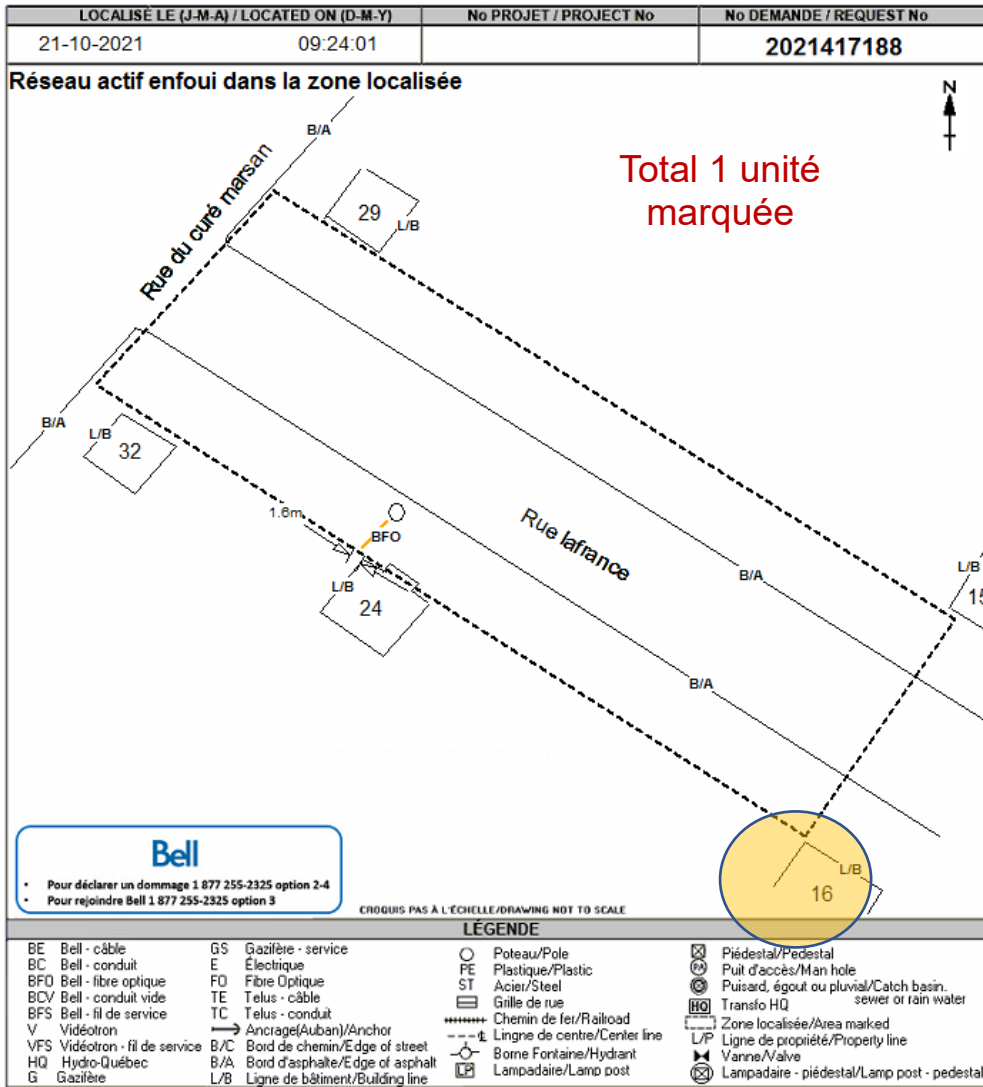


Explication :  
Ici on a trois unités (rouge, verte et bleue) car nous traversons la rue Edwards ainsi que la rue Ross. Mais nous ne traversons aucun arrière-lot.

Zone urbaine  
Exemple : Plus d'une page de  
croquis n'égal pas  
nécessairement plus d'une unité.

Page 1 de 2

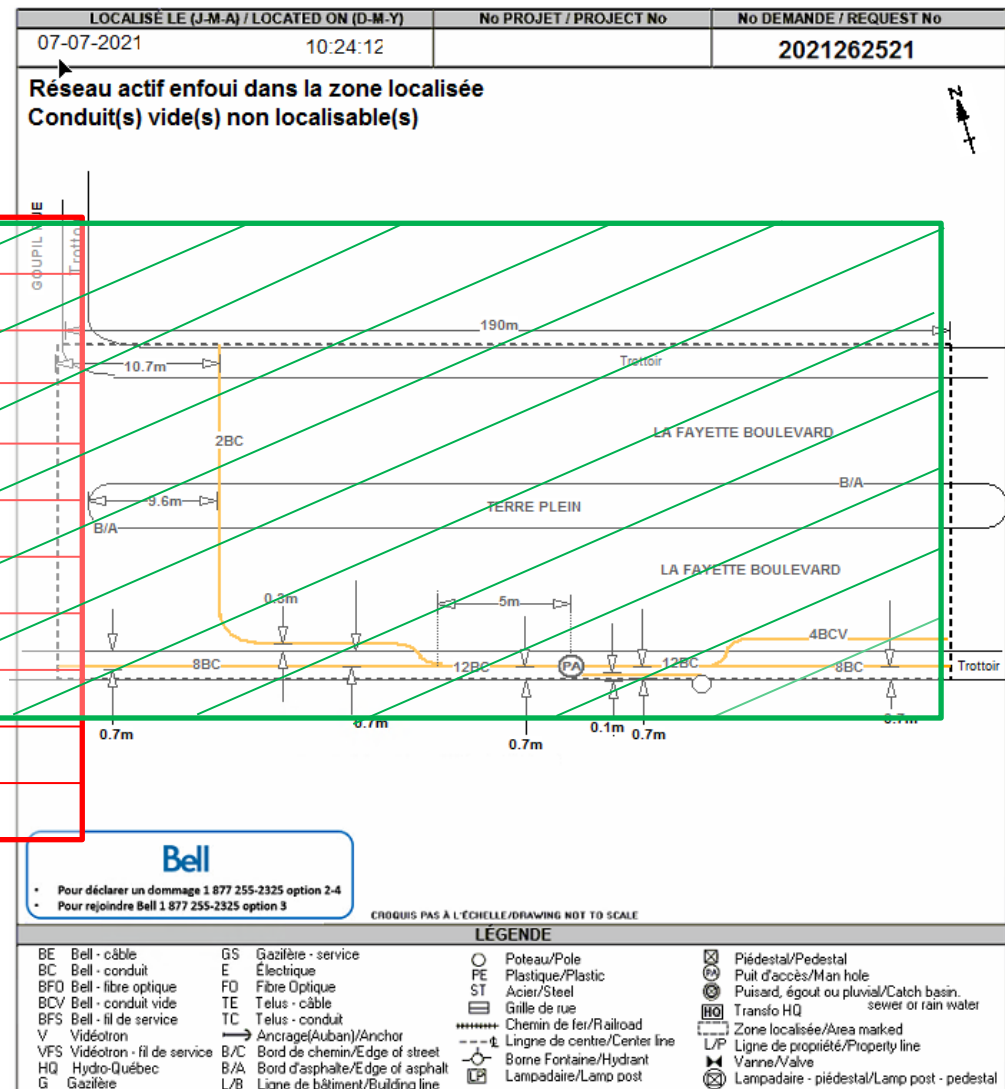
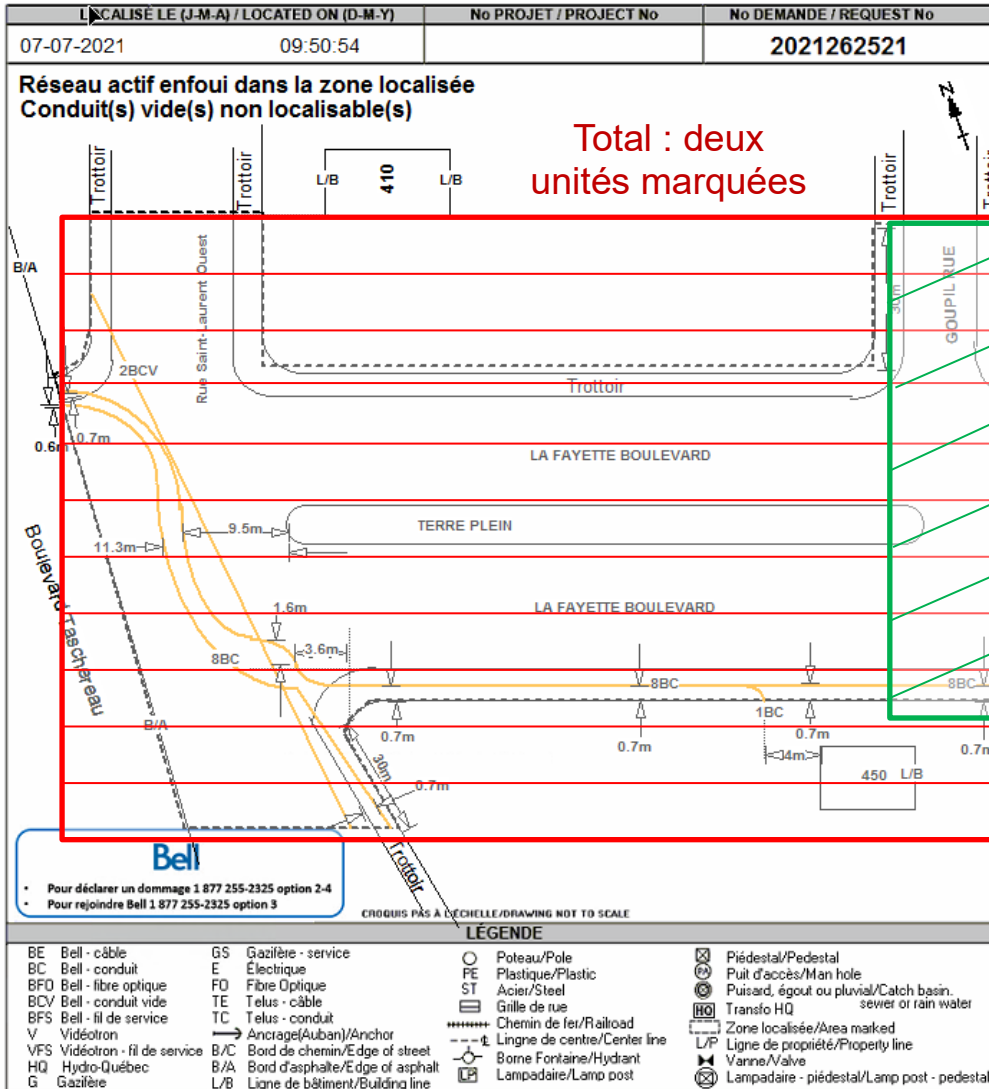
Page 2 de 2



Zone urbaine  
Exemple : Plus d'une page de  
croquis peut aussi éгалer deux  
unités.

Page 1 de 2

Page 2 de 2



Zone urbaine

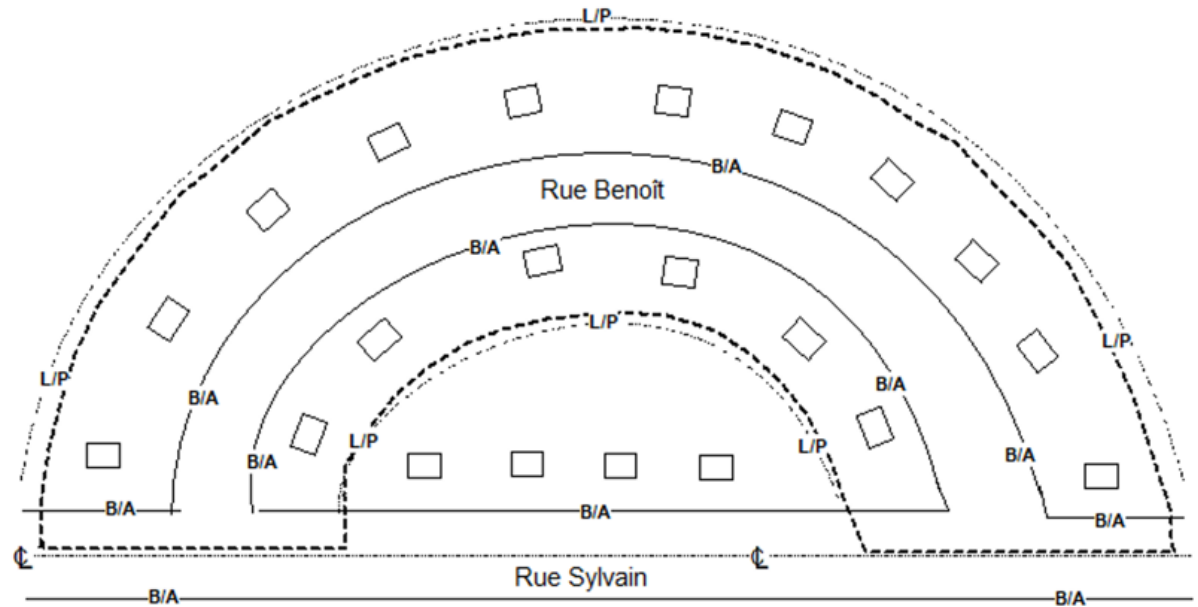
Une unité (marquée).

Les croissants

Lorsqu'on localise un croissant la rue en demi-lune, d'arrière-lot à arrière-lot compte pour 1 unité. Voir la zone en pointillée. Si nous dépassons les arrière-lots d'un côté ou l'autre on ajouterait une unité.



Explication :  
Ici une seule unité non marquée.

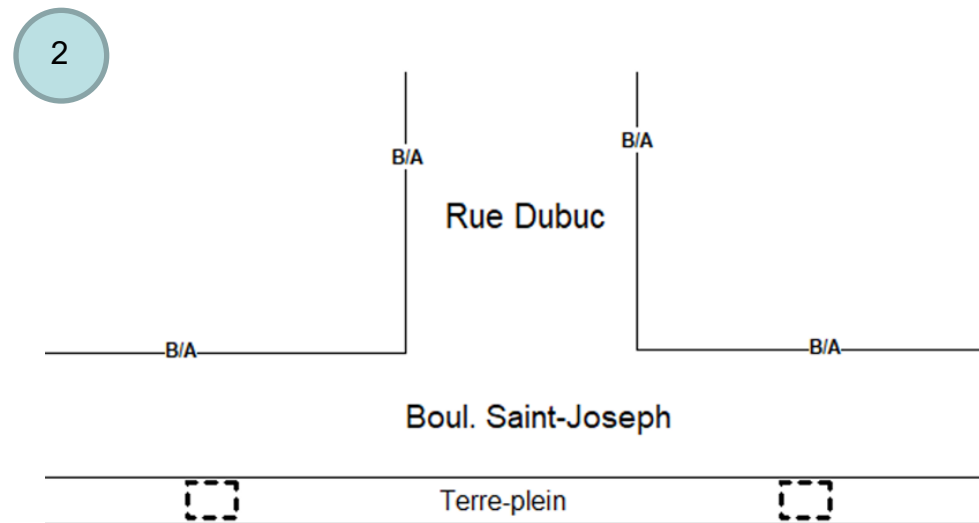
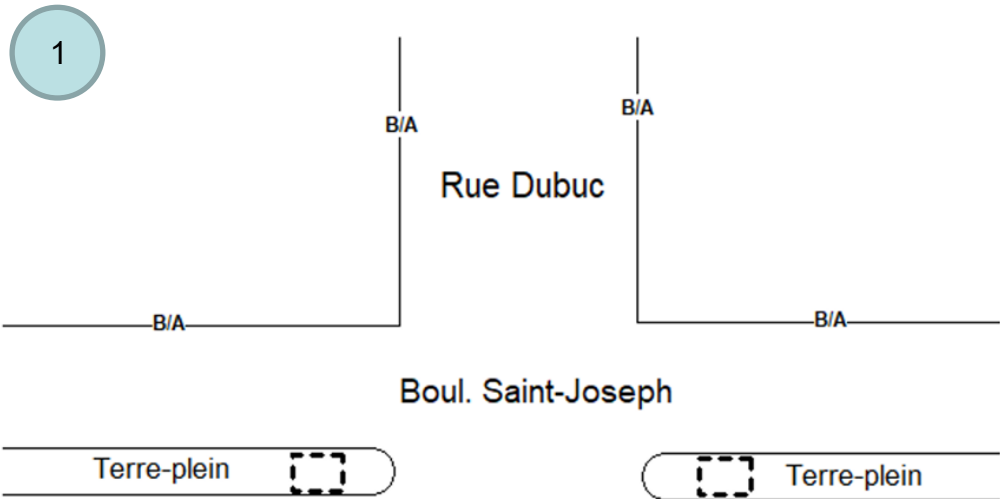


Zone urbaine

Deux unités (non-marquées).

Les terre-pleins

Lorsqu'on localise un terre-plein cela équivaudra à une ou deux unités dépendamment si le terre-plein est coupé face à une rue ou pas. Voir les deux exemples.



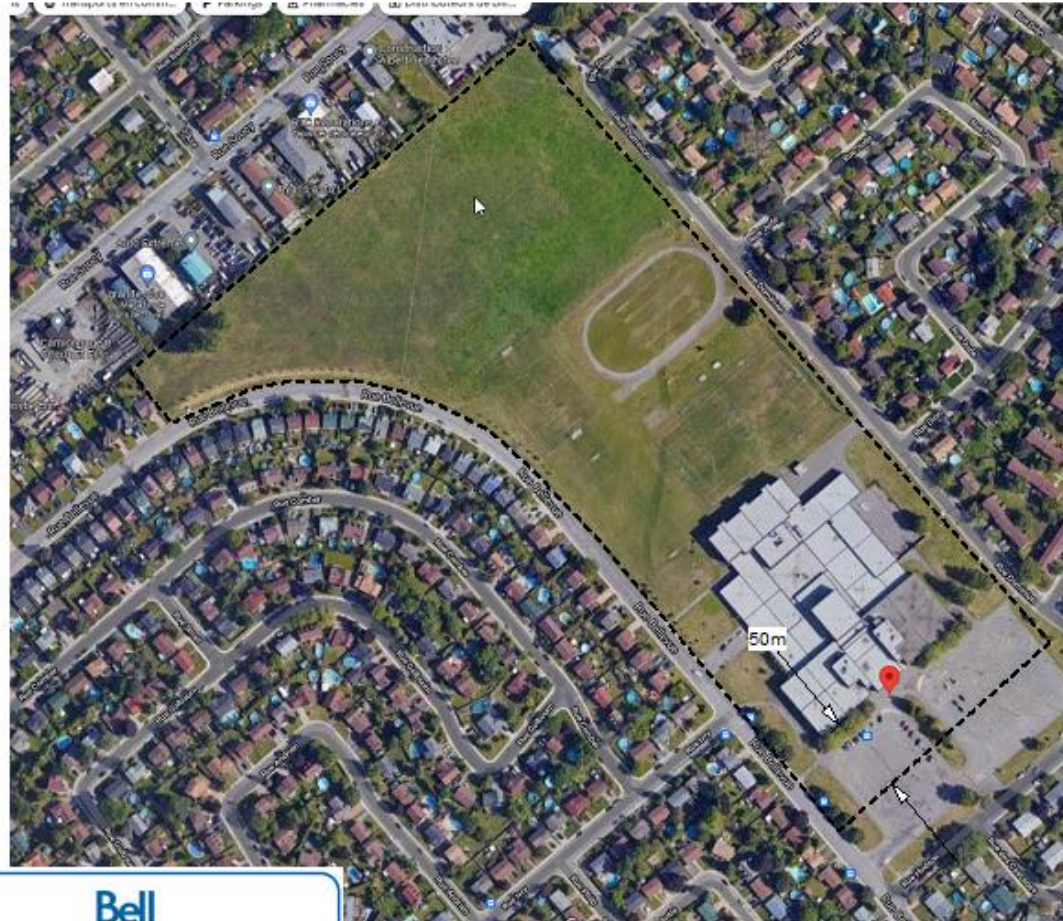
Explication :

Pour le croquis #1, le terre-plein est coupé face à une rue, on peut donc mettre 2 unités (non-marquées).

Pour le croquis #2 le terre-plein est en continu, on ne peut donc facturer qu'une seule unité (non marquée).

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
04-01-2022	14:42:4E	2020437376

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**



**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

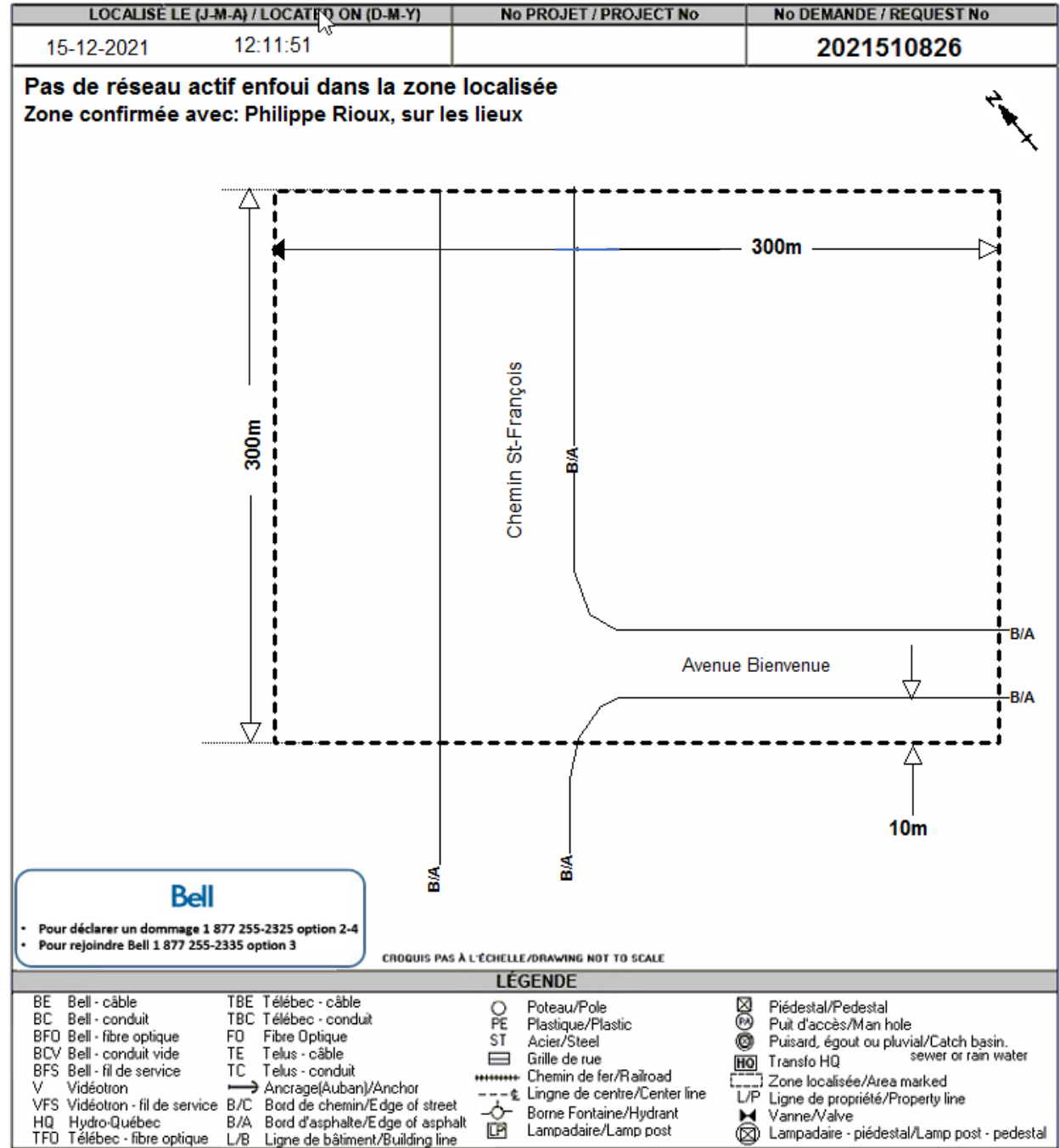
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	TBE Télébec - câble	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	TBC Télébec - conduit	PE Plastique/Plastic	⊗ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊠ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⚡ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊙ Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
TFD Télébec - fibre optique	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

**Zone Urbaine**  
**Une unité (non-marquée).**  
**Les parcs et terrains vacants.**  
 Lorsqu'on localise un parc c'est seulement une unité, les sentiers ne comptent pas, les bâtiments sur le parc (exemple école) ne comptent pas comme arrière-lots car elles appartiennent à l'école.



Explication :  
 Pour cette zone, une seule unité non-marquée.



### Zone Rurale

#### Une unité

En zone rurale, une unité est calculée aux 300 mètres de zone localisée.

Les intersections ne sont pas prises en considération.

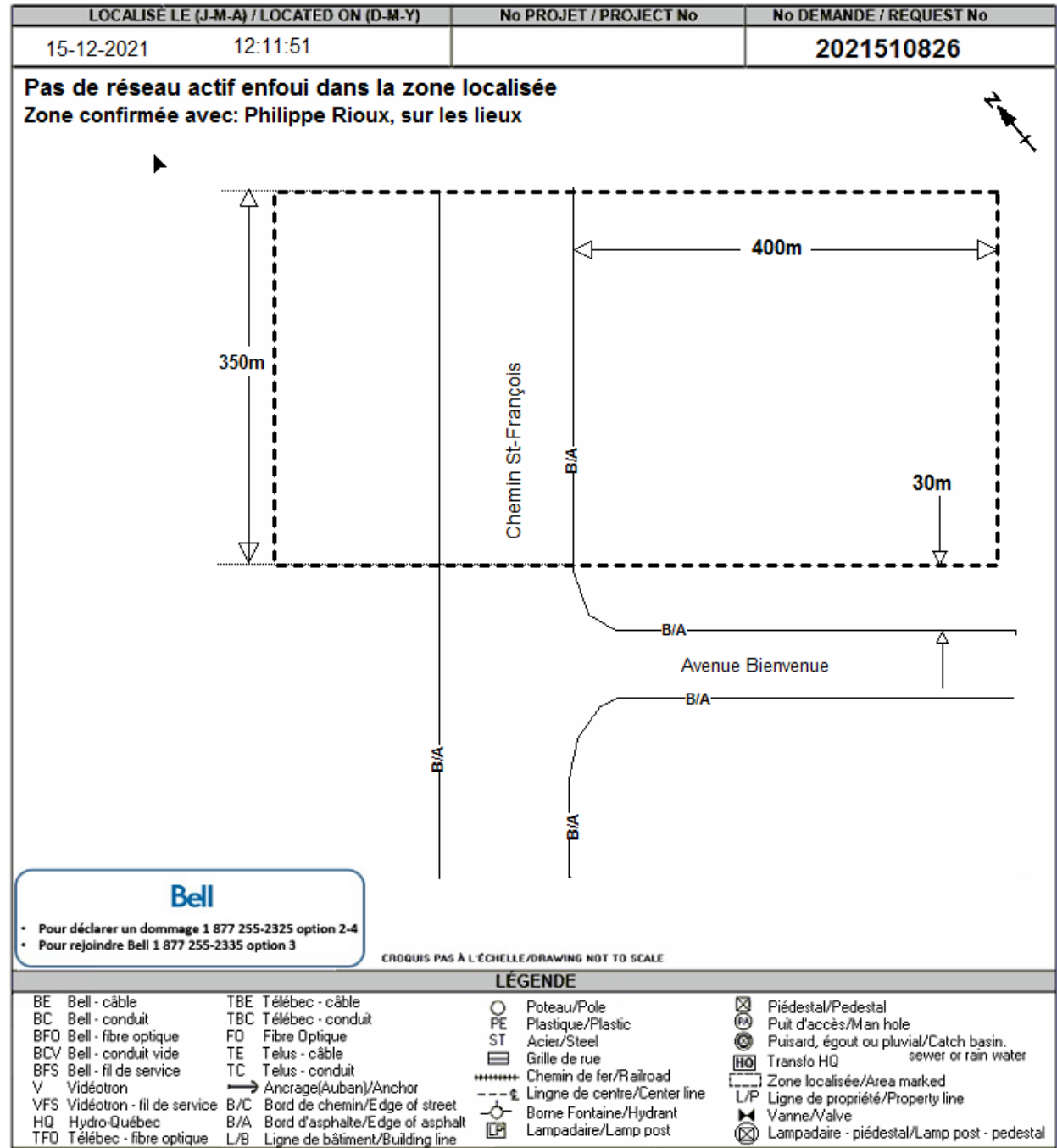
NB : Toujours indiquer la distance localisée sur le 1er croquis. Obligatoirement si on dépasse le 300m.



#### Explication :

Ici on localise 300m le long du chemin St-François, même si nous traversons l'Avenue Bienvenue on calcul seulement une unité (non marquée)





Zone Rurale

Deux unités (non-marquées)

Les profondeurs.

Les profondeurs ne sont pas prises en considérations, si elles ne sont pas le long d'un chemin.



Explication :  
 Pour cette demande on aurait deux unités car 350m localisés sur le chemin St-François. Donc  $350 / 300 = 1.17$  donc 2.  
 Par contre la profondeur de 400m n'est pas prise en considération, car la zone ne se rend pas à l'avenue Bienvenue.

Voir page suivante



20m	LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
	15-12-2021 12:11:51		2021510826

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
 Zone confirmée avec: Philippe Rioux, sur les lieux



**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2335 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

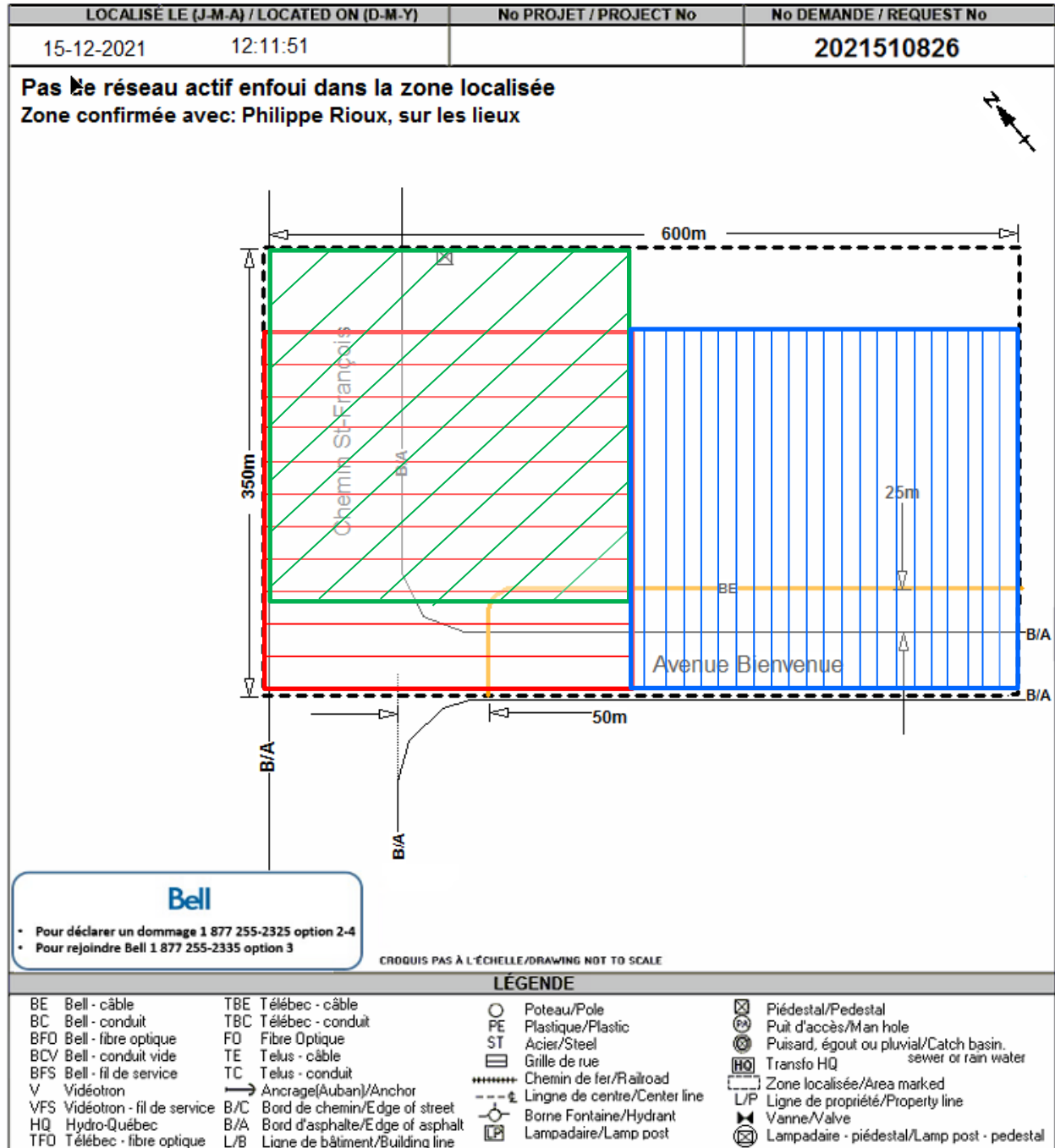
**LÉGENDE**

BE Bell - câble	TBE Télébec - câble	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	TBC Télébec - conduit	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊗ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin.
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊗ Transfo HQ sewer or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⋯ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancre(Auban)/Anchor	- - - Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊕ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
TFO Télébec - fibre optique	L/B Ligne de bâtiment/Building line		



Explication :  
 Ici on localise 450m sur le Chemin St-François et on a une profondeur de 400m le long de l'Avenue Bienvenue. Nous allons donc calculer : 450m+400m+20m+10m (Largeur de rue) = 880m / 300m = 2.93 donc 3 unités.





**Zone Rurale**

**Quatre unités**

**Les profondeurs.**

Les profondeurs seront calculées si la zone se rend dans la rue adjacente.

On additionne les distances avant de diviser le tout par 300m (qui représente une unité rurale).



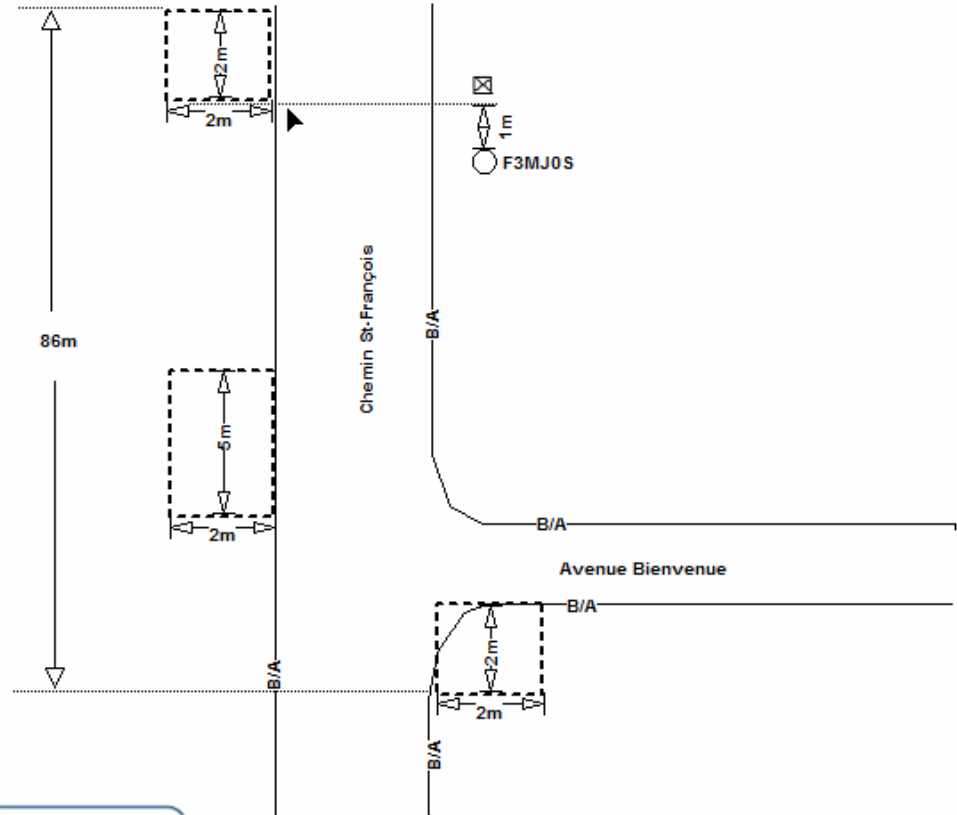
**Explication :**

Ici on localise 350m sur le Chemin St-François et on a une profondeur de 600m le long de l'Avenue Bienvenue. Nous allons donc calculer :  $350m + 600m = 950m / 300m = 3.16$  unités, donc 4.

Mais on aura deux unités marquées sur les quatre unités totales. Voir encadrés en rouge et bleu.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
15-12-2021	12:11:51		2021510826

**Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**  
**Zone confirmée avec: Philippe Rioux, sur les lieux**



**Bell**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2335 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

**LÉGENDE**

BE Bell - câble	TBE Télébec - câble	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	TBC Télébec - conduit	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puits, égout ou pluvial/Catch basin
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊠ Grille de rue	⊙ Transfo HQ sewer or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊠ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancre(Auban)/Anchor	⊠ Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊠ Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
TFO Télébec - fibre optique	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

**Zone Rurale**  
**Une unité**  
**Les zones distinctes.**  
 Si nous n'atteignons pas plus de 300m de zone localisée, même si nous avons 3 zones distinctes, cela vaut seulement une unité.



Explication :  
 Pour cette zone on localise 86m sur le Chemin St-François, donc une unité seulement. Et aucune profondeur n'est considérée.

### Zone Rurale

Quatre unités (non-marquées)

### Zone entre deux chemins

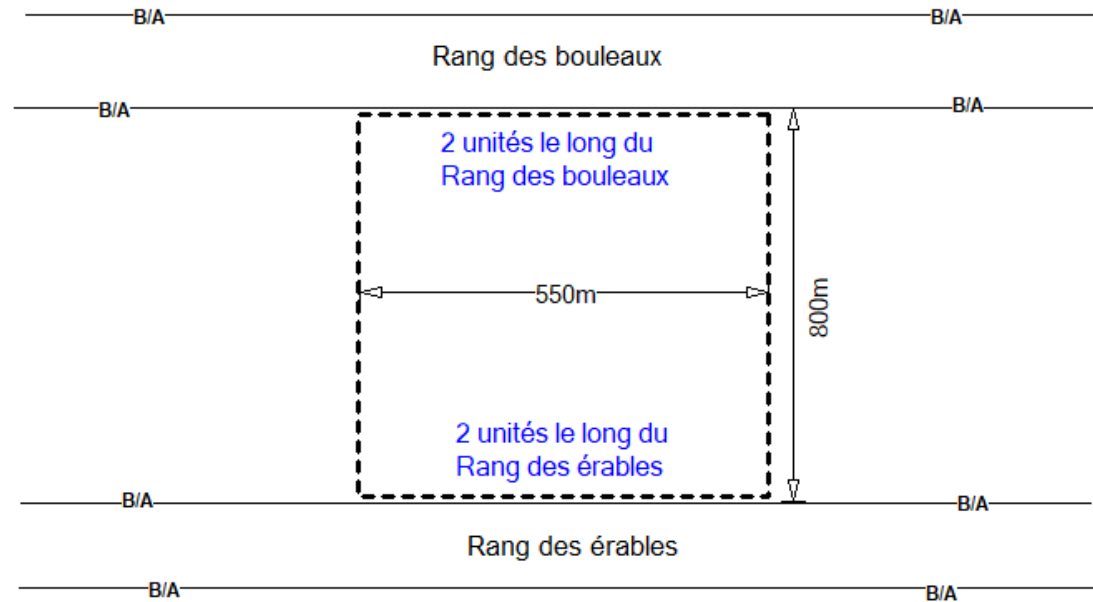
Si la zone rejoint deux chemins, nous calculerons la distance localisée sur chacun des bords de chemins. Étant donné que cela implique que nous fassions un détour pour valider la zone.



Explication :

Ici on localise 550m le long du rang des Bouleaux ( $550\text{m} / 300\text{m} = 2$  unités (non marquée)), et 550m le long du rang des Érables ( $550\text{m} / 300\text{m} = 2$  unités (non marquées))

Total de quatre unités non marquées.

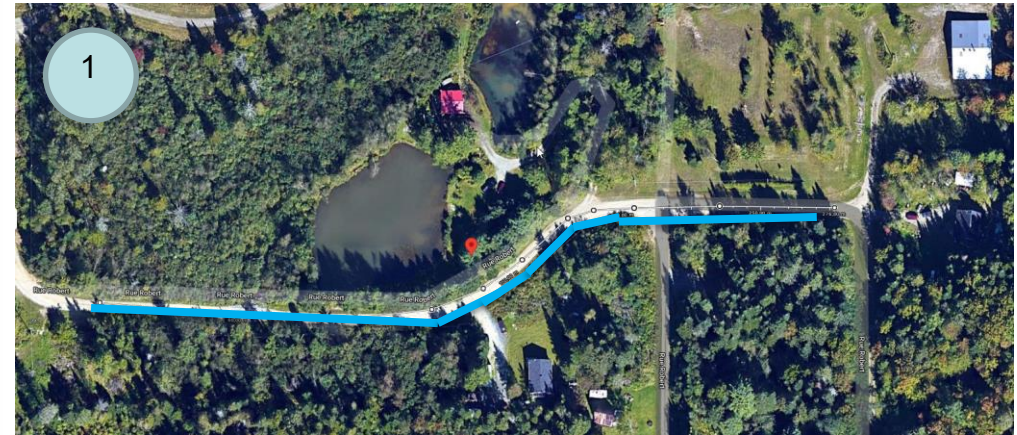
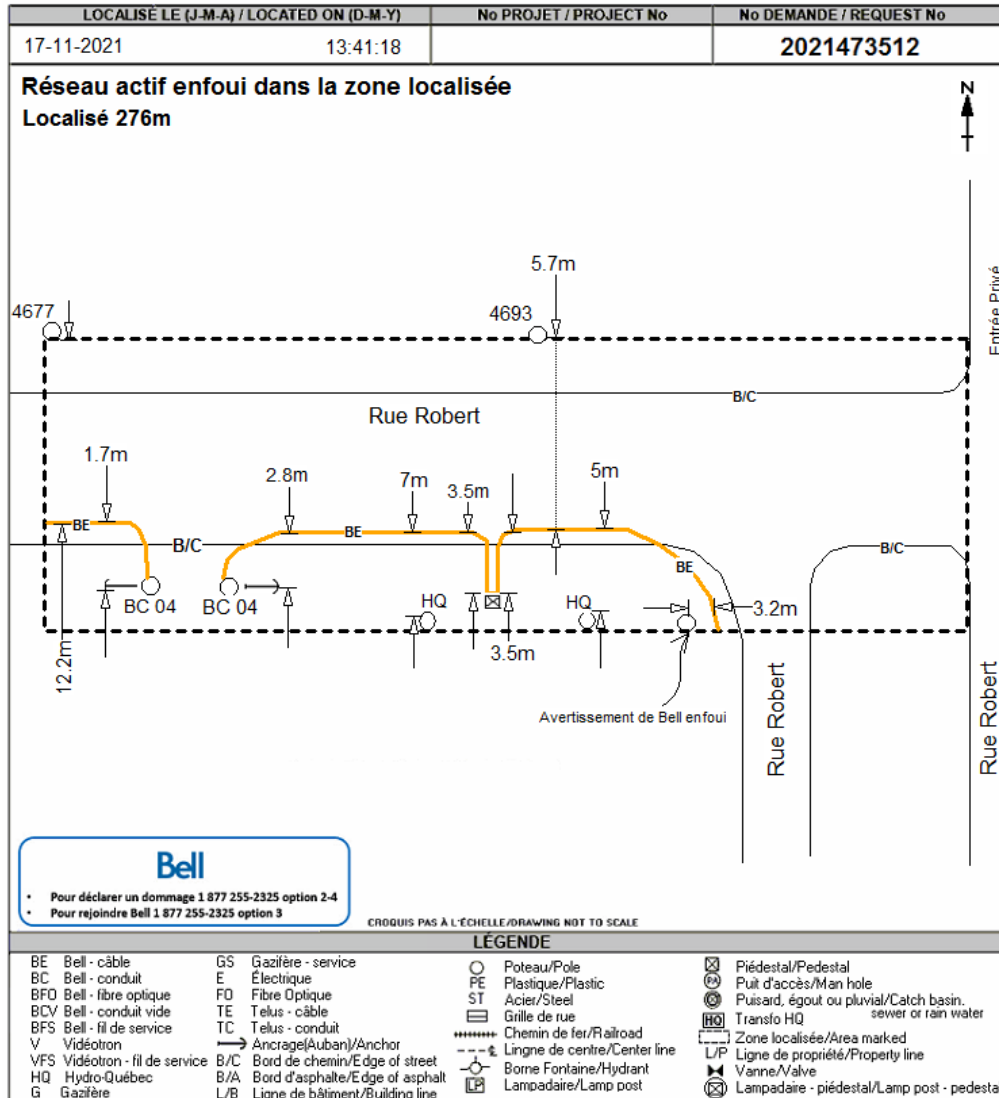


## Zone Rurale

Exemple : Distance d'une unité même si traverse une intersection.

1 unité marquée, on doit indiquer la distance localisée sur le croquis.

#1 calculer sur Google map la distance = 276m  
#2 zone Google du client dans la demande.



### Zone sur autoroute et voie de service

Deux unités (non marquées – en Rural)  
Trois unités (non marquées – en Urbain)

Les autoroutes inclus les deux voies ainsi que les bretelles d'accès. Pour calculer les unités on prend la distance totale et on divise par 300m autant pour le rural que l'urbain.  
Les voies de services en zone urbaine se calculent aux intersections et en rurale aux 300m comme les autoroutes.



#### Explication :

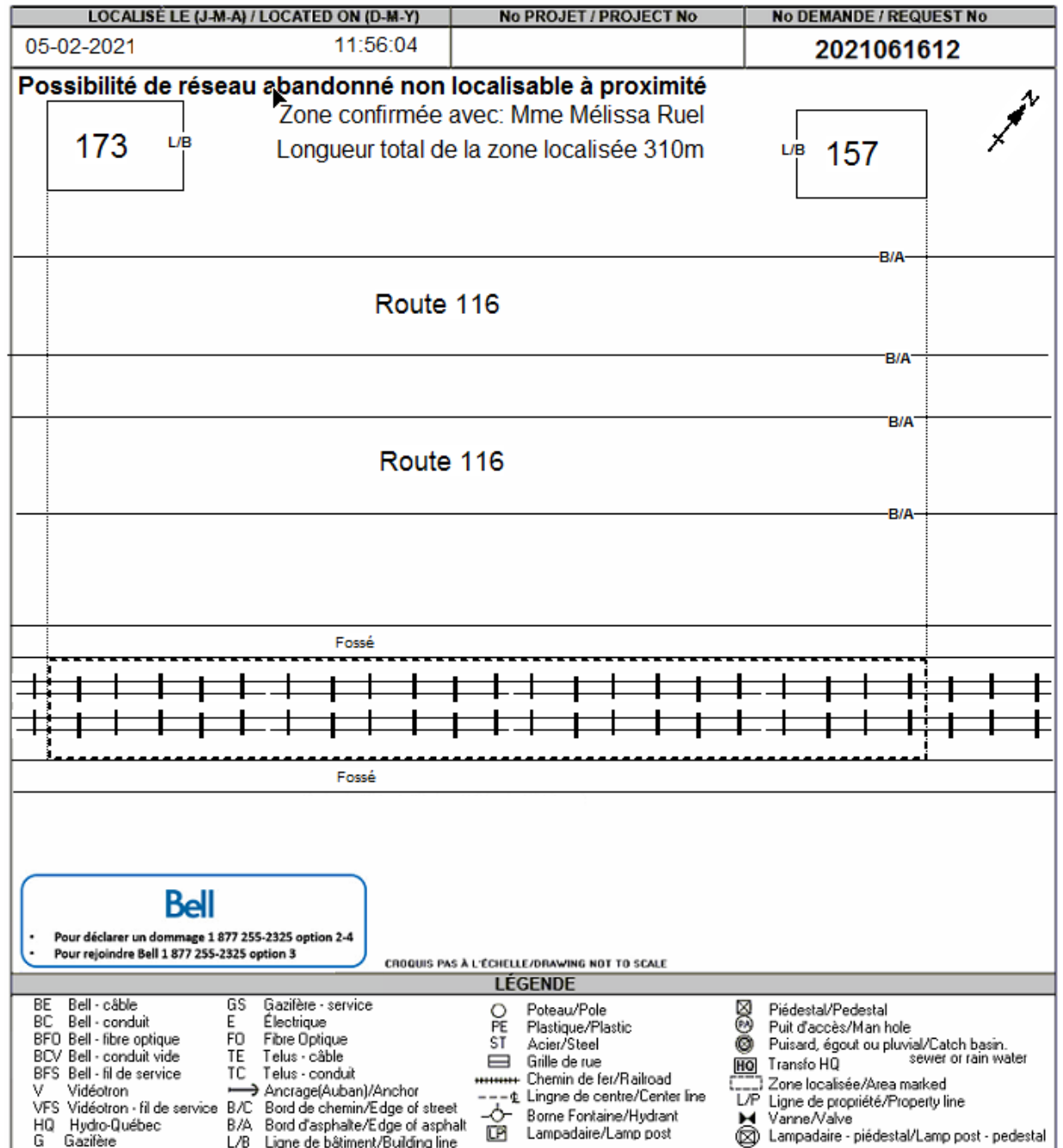
Ici on localise la zone verte de 250m sur autoroute 30, cela donne une unité. On localise aussi la voie de service Av. du Parc ce qui donne une autre unité. On traverse la rue Mailloux cela nous donne donc une autre unité en zone urbaine. En zone rurale on n'aurait pas eu droit car les voies de services sont calculées aux 300m aussi.



**Zone Rurale et Urbain**  
**Deux unités (non marquées)**  
**Piste cyclable, chemin de fer et sentier piétonnier.**  
 Lorsqu'on localise ces zones c'est toujours aux 300 mètres, autant en rural qu'en urbain.



**Explication :**  
 Ici on localise 310m le long de la voie ferrée cela donne deux unités (non marquées).





LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
27-10-2021 14:42:41		2021440894

Plan #1

Zone Rurale et Urbain

Une unité (non marquée)

Zone inaccessible 1<sup>ière</sup> visite.

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est entièrement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée pour le 1<sup>er</sup> déplacement. Indiquer dans la NOTE de la ligne de facturation :

1<sup>er</sup> déplacement.



Explication :

Nous nous sommes déplacés pour une zone inaccessible. On appose la bonne étiquette et on facture une unité non marquée avec NOTE.

Lors de la 2<sup>ième</sup> visite nous localiserons et facturerons comme convenu et nous laisserons la première ligne de facturation de la première visite.

**ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Bell.**

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 5

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LEGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊙ Puit d'accès/Man hole
BFD Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊕ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊞ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/Railroad	⊞ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	- - - t Ligne de centre/Center line	⊞ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊕ Borne Fontaine/Hydrant	⊞ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Plan #2

Zone Rurale et Urbain

Quatre unités (3 marquées -1 non marquée)

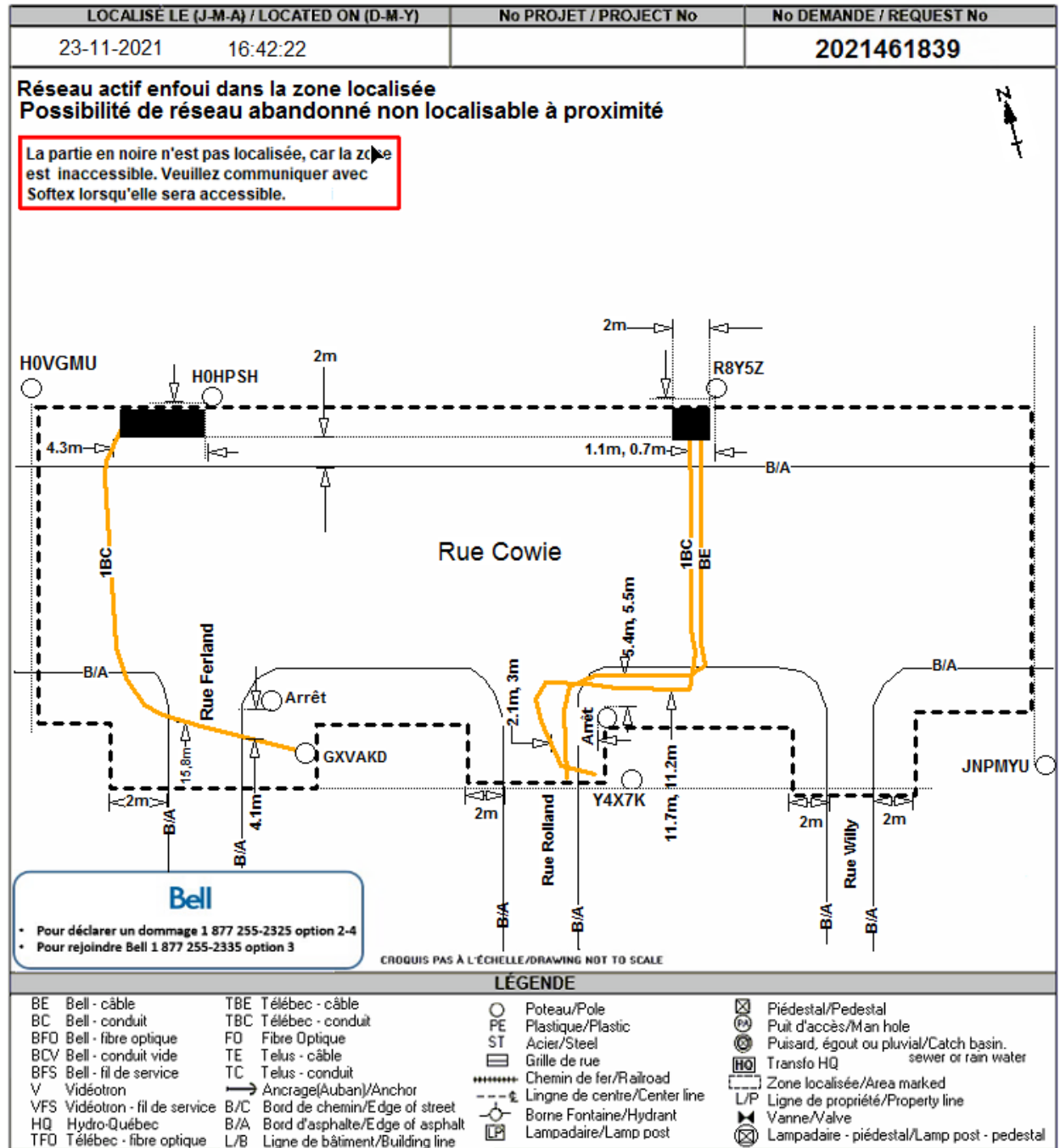
Zone partiellement inaccessible 1<sup>ère</sup> visite avec réseaux.

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est partiellement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée si le reste du croquis que nous avons pu faire n'a pas de réseau ou une marquée si la partie localisée a du réseau. Et indiquer dans la **NOTE** de la ligne de facturation : **Zone inaccessible.**

Explication :



Nous nous sommes déplacés pour une zone partiellement inaccessible. On localise ce que nous pouvons, on facture 3 marquées et une non-marquée on met aussi l'étiquette de zone inaccessible sur le croquis ainsi qu'une **NOTE** dans la ligne de facturation.



Plan #2

Zone Rurale et Urbain

Une unité (non marquée)

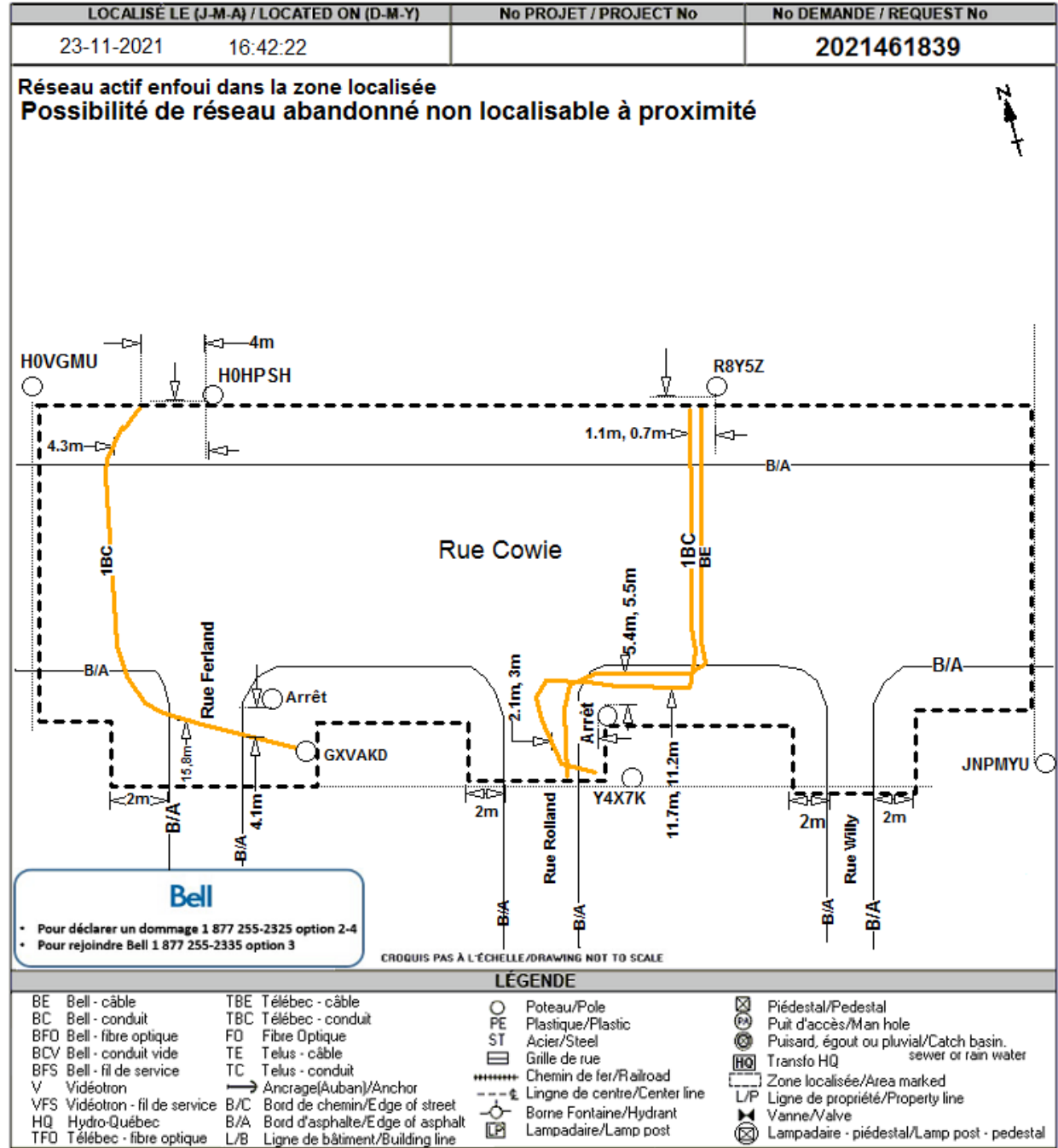
Zone partiellement inaccessible 2<sup>ème</sup> visite avec réseaux.

Lorsqu'on retourne pour finaliser la localisation. Nous facturerons une unité non marquée si lors de notre retour complétons des zones avec réseaux mais qui avait déjà du réseau à l'intérieur lors de notre première visite.



Explication :

Nous nous rendons pour notre 2<sup>ème</sup> visite. Dans les zones inaccessibles nous prolongeons du réseau qui a déjà été facturé lors de notre première visite. Donc nous facturerons une unité non marquée pour notre déplacement. Aucune autre zone s'est ajoutée en enlevant nos zones inaccessibles, que ceux qui existaient déjà lors de la première visite.



Zone partiellement inaccessible, 1<sup>ère</sup> visite sans réseaux

### Plan #3

#### Zone Rurale et Urbain

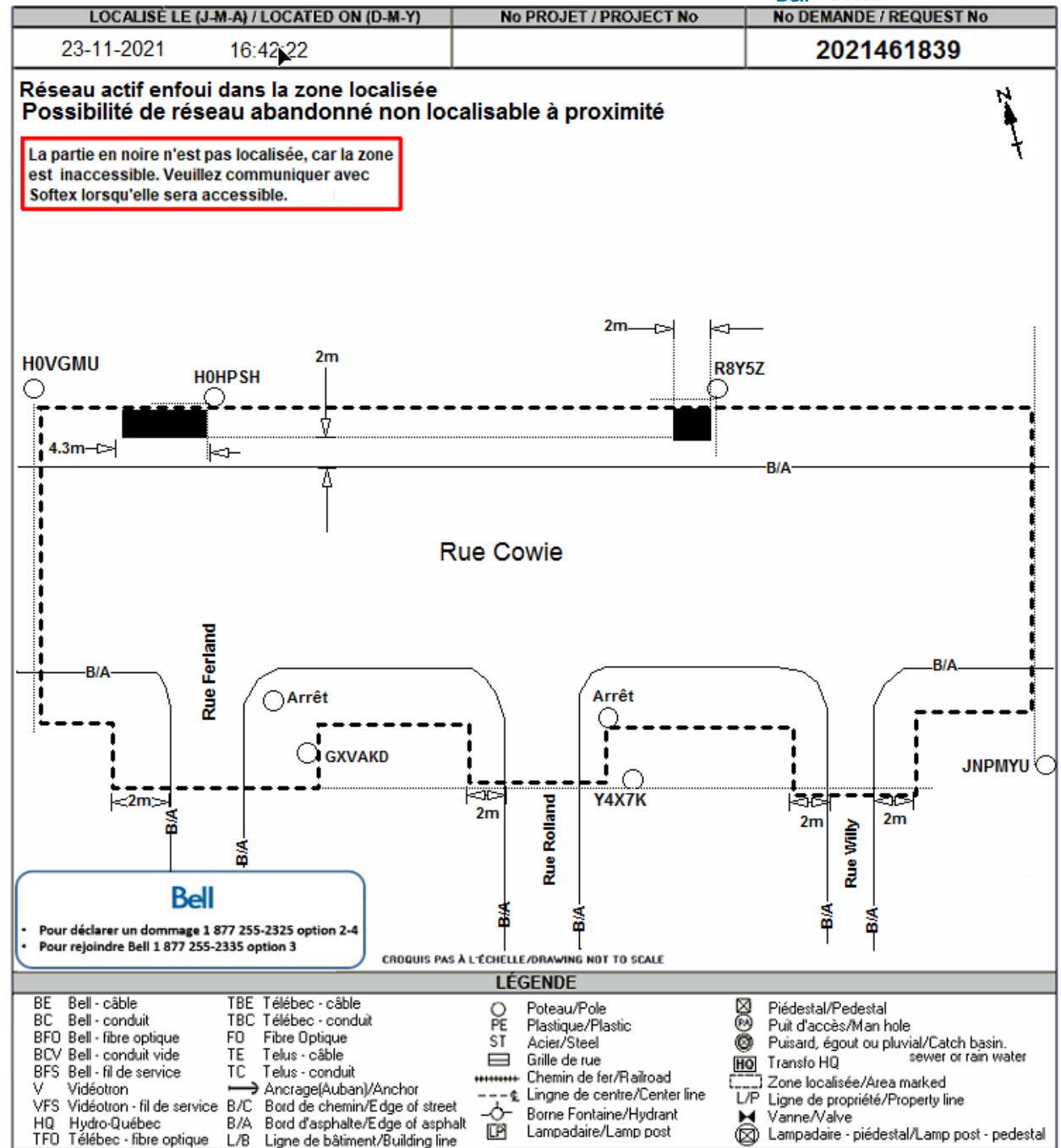
Quatre unités (non marquées)

Zone partiellement inaccessible 1<sup>ière</sup> visite sans réseaux.

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est partiellement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée si le reste du croquis que nous avons pu faire n'a pas de réseau ou une unité marquée si la partie localisée a du réseau. Et indiquer dans la **NOTE** de la ligne de facturation : **Zone inaccessible.**

Explication :

Nous nous sommes déplacés pour une zone partiellement inaccessible. Nous n'avons aucun réseau à localiser dans la zone accessible, on facture 4 non marquées et on met l'étiquette de zone inaccessible sur le croquis ainsi qu'une **NOTE** dans la ligne de facturation.



Plan #3

Zone Rural et Urbain

Une unité (marquée)

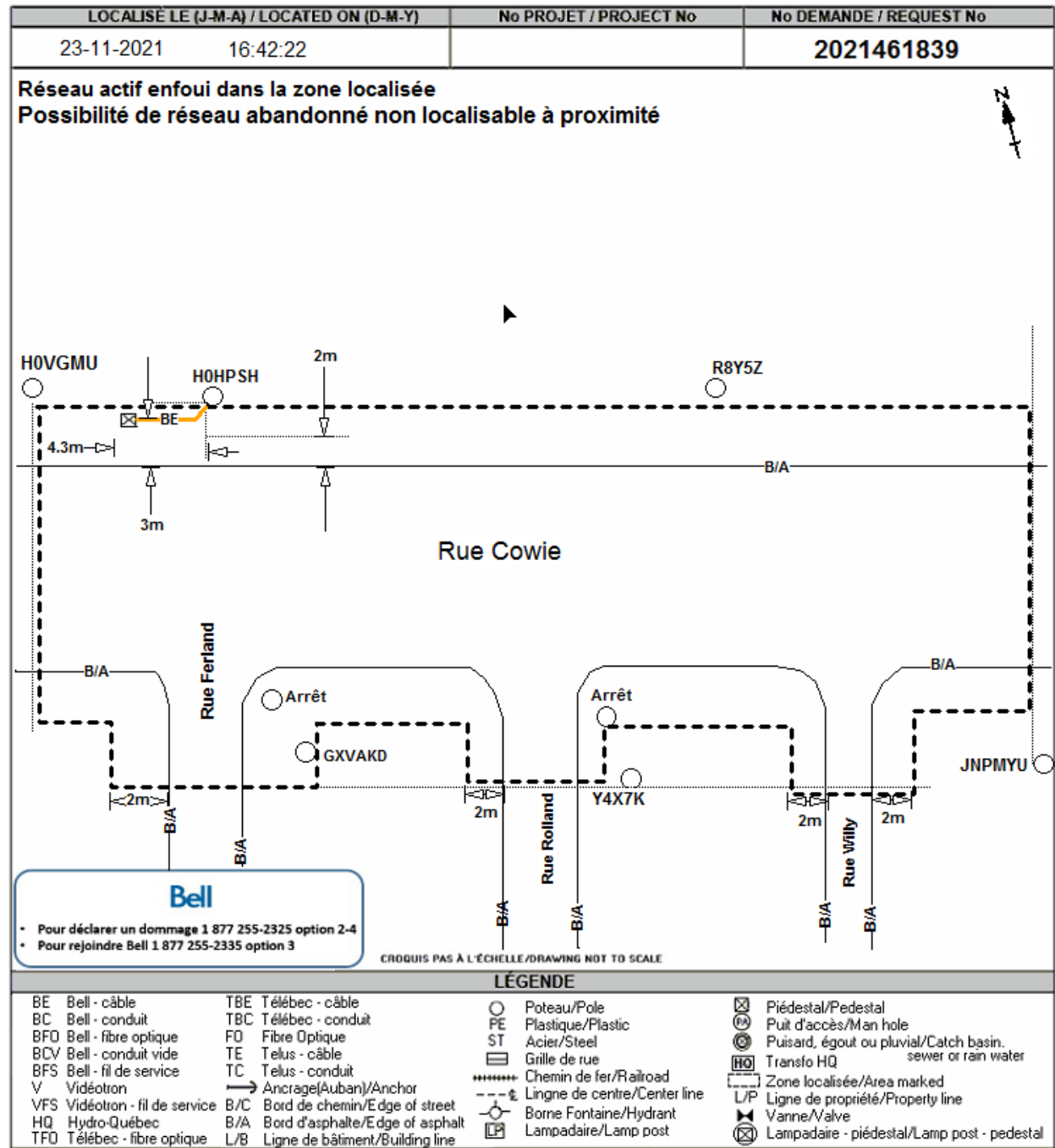
Zone partiellement inaccessible 2<sup>ème</sup> visite avec réseaux.

Lorsqu'on retourne pour finaliser la localisation. Nous facturerons une unité marquée si lors de notre retour nous avons du réseau dans les zones qui n'étaient pas accessibles.



Explication :

Nous nous rendons pour notre 2<sup>ème</sup> visite, nous avons un BE à localiser dans une des zones qui étaient inaccessibles. Nous facturerons donc une unité marquée pour notre deuxième déplacement. Les autres unités ont été ou sont comprises dans les unités de notre première visite.



Voici les différents statuts que vous aurez à utiliser lors de création de vos lignes de facturations.

**En rouge** : ne jamais utiliser, car utilisés par l'administration seulement.

1. **Acquittement** ou Office clear
2. Annulé ou Check
3. **Bureau-Cancel**
4. **Correction de plans** ou Records Update
5. Default
6. Demande d'ingénierie
7. **Investigation**
8. Marqué ou Marked
9. Non-Marqué ou Unmarked
10. Taux horaire ou Man Hour

Annulé : —————> Vous aurez à annuler une demande dans ces situations suivantes :

- Demande annulée par le demandeur sans qu'on se soit déplacé sur les lieux.
- Les travaux sont complétés à votre arrivé et la demande est en retard.

Default : —————> Statut par défaut, ne jamais laissé à ce statut.

Demande d'ingénierie : —> Statut à utiliser pour les demandes expliquées à la page suivante :

### Les demandes d'ingénieries

Marqué : —————> Lorsqu'il y a du réseau localisé au sol et dessiné sur le croquis.

Non-marqué : —————> Lorsqu'il n'y a pas de réseau localisé au sol, mais peut en avoir de dessiné sur le croquis (ex: conduits vides).

Toujours facturer en « Demande d'Ingénierie » et le nombre d'unité sera le nombre d'heure passée à faire le travail incluant le transport, minimum une heure. Si plus grand que 3 heures en aviser votre superviseur.

Comment reconnaître une demande d'ingénierie :

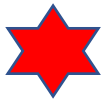


- Par son station code : SOFT3  
OU
- Par sa Priorité ou son Statut : DEMANDE D'INGÉNIERIE  
OU
- Par son type de travail : PSB-PLAN ou DEMANDE DE PLAN ou ARPENTAGE  
OU
- Par une indication dans les informations additionnelles : PT01...



## Les types de travaux qui sont pour du FTTH (Fiber To The Home)

Lorsqu'une demande est pour du FTTH nous allons facturer en Demande d'ingénierie. Vous verrez cette indication dans le type de travail de la demande, il sera inscrit FTTH. Où tout type de travaux qui s'y apparente et ou Contracteur qui travaillent pour le projet FTTH. En cas de doute, contacter votre superviseur.



### Info sur les travaux

Type de travail

FTTH

Info sur les travaux

Latitude = 45.756279  
Longitude = -72.35601



### Les entrepreneurs sont;

- TCI (FTTH + Contrat Général)
- Mdysta (FTTH + Contrat Général)
- Telecon (FTTH + Contrat Général)
- Tandem (FTTH)
- GTek (FTTH)
- LigneX Telecom (FTTH)
- OPC (Contrat Général)
- Laurin Laurin (FTTH + Contrat Général)
- Technologie Abitibi (FTTH + Contrat Général)



- ★ 1. Pompage PA
- ★ 2. Fichage de conduits
- ★ 3. Localisation qui nécessite un accompagnateur (Signaleur, agent de sécurité, site privé, long des voies ferrées avec accompagnateur etc...)

Toujours **facturer à taux horaire** (man/hour) et le nombre d'unité sera le nombre d'heure passée à faire le travail incluant le transport, minimum une heure.

Pour les demandes nécessitant deux personnes, vous devez envoyer un courriel à [administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca) (en Cc votre superviseur) et indiquer le nombre d'heure qui doivent être facturées par personne.

Pour les demandes 1 personne, exemple : signaleur, site privé etc... **TOUJOURS INSCRIRE DANS LA « NOTE » DE LA LIGNE DE FACTURATION LA RAISON DU TAUX HORAIRE** (Aéroport, base militaire, prison, voie ferrée etc..).

Lorsque nous facturons à taux horaire pour un pompage de PA on facture aussi la demande en marqué et/ou non-marqué.

Exemple : Paulo et Dino vont localiser une intersection complète et auront à pomper un PA. La durée du pompage sera de 1.5 heure. On aura 4 lignes de facturations :

Voici le détail : 1 marqué et 1 non-marquée (simulation des unités pour l'exemple)

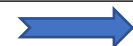
1.5 heure taux-horaire (man/hour) pour Paulo ; Note : Pompage PA 2 techniciens

1.5 heure taux-horaire (man/hour) pour Dino ; Note : Pompage PA 2 techniciens

à noter que, comme mentionné plus haut, les lignes de facturations, taux horaire se feront par l'admin.



Voir page suivante





### Les autres demandes à taux horaire pré approuvées par Bell.

- Sur les pistes d'avions ou zones restreintes sur des sites d'aéroports actifs avec tour de contrôle.
  - Exemple : l'Aéroport de Saint-Hubert.
- À l'intérieur des zones sécurisées, bases militaires, des prisons.
  - Exemple : Prison Cowansville.



### Autres demandes à taux horaire qui peuvent être demandés par Bell ou que nous en fassions la demande.

- Localisation de soir ou de nuit nécessaire, compte tenu des lieux ou exigences de la ville ou MTQ. Aviser votre superviseur et le demandeur.
- Directeur de Bell qui demande d'aller filer un conduit vide ou porter assistance à un technicien ou sous-traitant de Bell.
- Toute autres demandes pouvant avoir été faites à Bell (soit par votre superviseur ou admin), et ayant reçues l'approbation de ce dernier. Pour ces demandes envoyer un courriel à [administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca) indiquant le nombre d'heure à facturer (à taux régulier ou en temps supplémentaire) et l'admin se chargera de mettre la ou les lignes de facturation en indiquant une NOTE exemple « Taux horaire supplémentaire autorisé par Estelle Lamarre 2022123456-1.



## Frais de transport secteur Abitibi

- Dans le secteur de l'Abitibi, nous aurons à ajouter des lignes de facturation pour des frais de transport pour certaines villes.
- Pour le contrat TELEBEC GAT / STBEC, station code : **STBEC**
- Ces frais sont calculés avec une grille que nous mettons à jour avec Bell (voir ici-bas) la grille, à jour est sur le serveur.

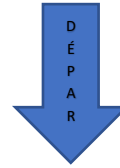
Cette grille se calcule en prenant en considération le nombre de km (aller seulement) parcouru en ayant comme point d'attache : Rouyn-Noranda.

- Ils sont répartis par zone
  - Zone 1 = entre 50 et 150 km      Sélectionner dans LA : **Transport 50-150 km**
  - Zone 2 = entre 150 et 250 km      Sélectionner dans LA : **Transport 150-250 km**
  - Zone 3 = entre 250 et 350 km      Sélectionner dans LA : **Transport 250-350 km**

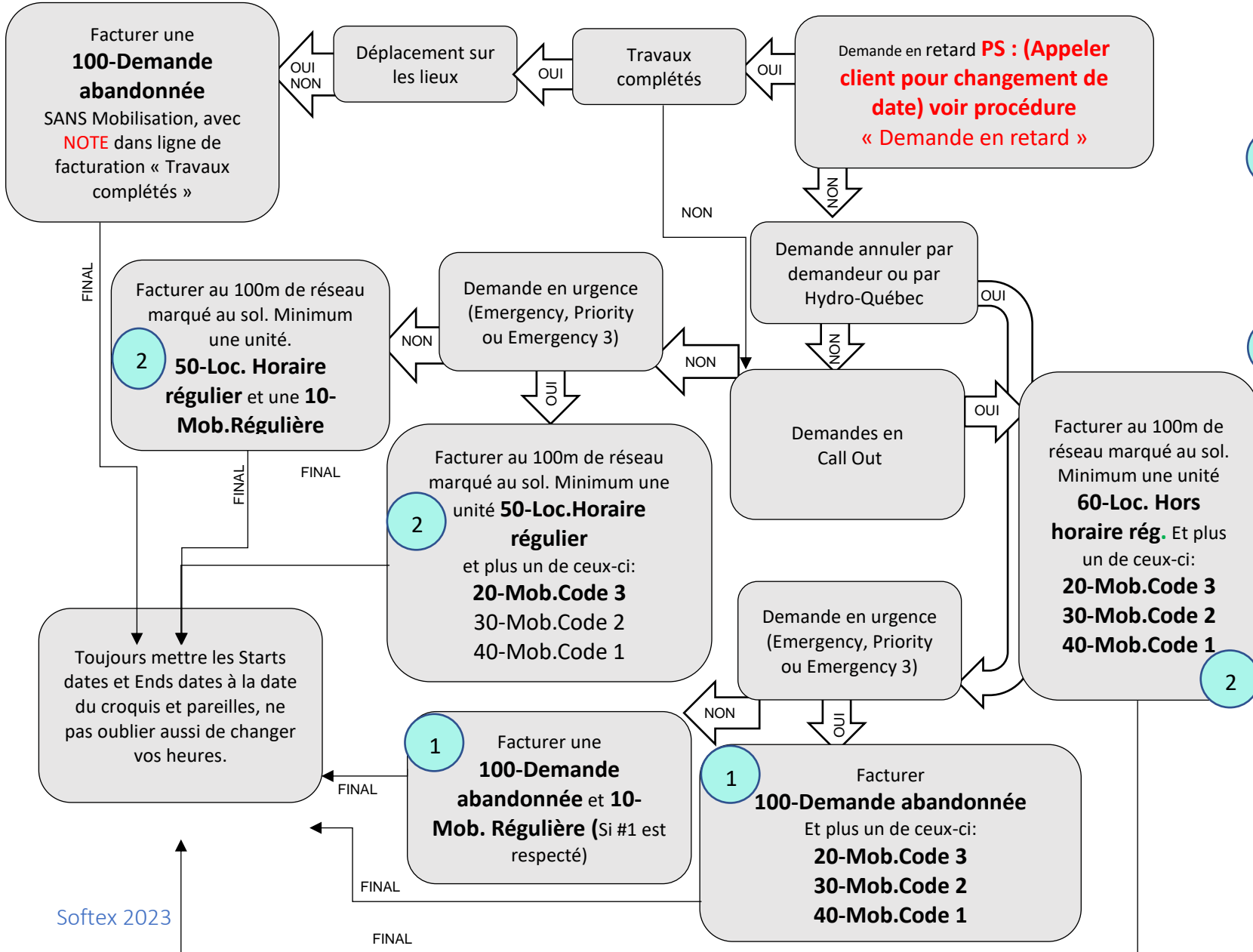


- Voici une partie du tableau, donc si vous avez à aller localiser à Belleterre, vous devriez ajouter une ligne de facturation : Transport 150-250 km.
- NB : un seul déplacement sera approuvé par Bell, par jour, par localisateur. Et si vous faite un acquittement à distance (dessin Google) aucun déplacement ne peut être facturé.

Zone départ Rouyn-Noranda					
Section	Central	Nb km	Zone 1 (50 à 150km)/ 058995NM	Zone 2 (150 à 250km)/ 058996NM	Zone 3 (250 à 350km)/067102NM
Secteur ABITIBI	Amos	104	X		
Secteur ABITIBI	Anglier	93	X		
Secteur ABITIBI	Barraute	151		X	
Secteur ABITIBI	Béarn	131	X		
Secteur ABITIBI	Beaucanton	113	X		
Secteur ABITIBI	Beudry	Moins de 50km	nil	nil	nil
Secteur ABITIBI	Bellecombe	Moins de 50km	nil	nil	nil
Secteur ABITIBI	Belleterre	156		X	



HYDRO-QUÉBEC, FACTURATION



**1** - Si pour les demandes abandonnées non en retard vous ne vous êtes pas déplacé, demander à l'administration de supprimer la Mobilisation.

**2** - Ne pas oublier d'écrire le nombre de mètres marqués au sol dans la ligne de facturation, si plus de 100m. Car HQ doit pouvoir le valider.

- Pour les demandes Hors Zone (si plus de 100 km d'un bureau HQ, soit St-Bruno, St-Jérôme ou Gatineau. Voir la procédure à cet effet.

- Pour les demandes en Abitibi (secteur Témiscamingue et Val D'or) voir procédure car nous facturerons un 110-Localisation-Le Noroît au lieu d'un 50-Loc ou 60-Loc.



## Zone Urbaine ou Rural aucun changement

### Une unité (marquée)

La façon de calculer les unités HQ est le nombre de mètre que vous allez marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité. Les intersections ne changent en rien la sommes des unités.

À titre informatif, dans votre LocateAcess, on vous indique le nombre estimer d'unités qu'Hydro nous a remis pour la demande. Voir encadré ici-bas dans la section Localisation – Statut billet Cancellé. Ici on a indiqué : 4

**Localisation** Fermer ✕

Date début loc.

Date fin loc.

Statut billet From

Statut billet Cancellé  **Le nombre d'unités qu'Hydro-Québec prévoit. Ce n'est pas nécessairement exact, mais peut vous donner un indice**

From   **Numéro d'ordre d'Hydro-Québec, vous ne devez pas décocher ou modifier les informations de cette case**

To

Paint  Flag  Left On Site  Stakes  Mark-Fax  Emailed

Zone urbaine ou rurale, une unité



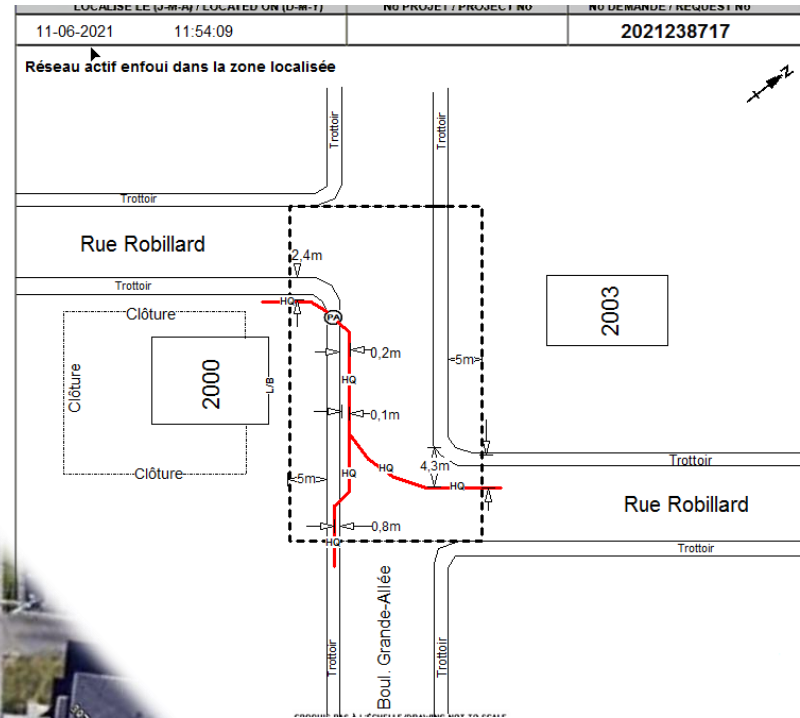
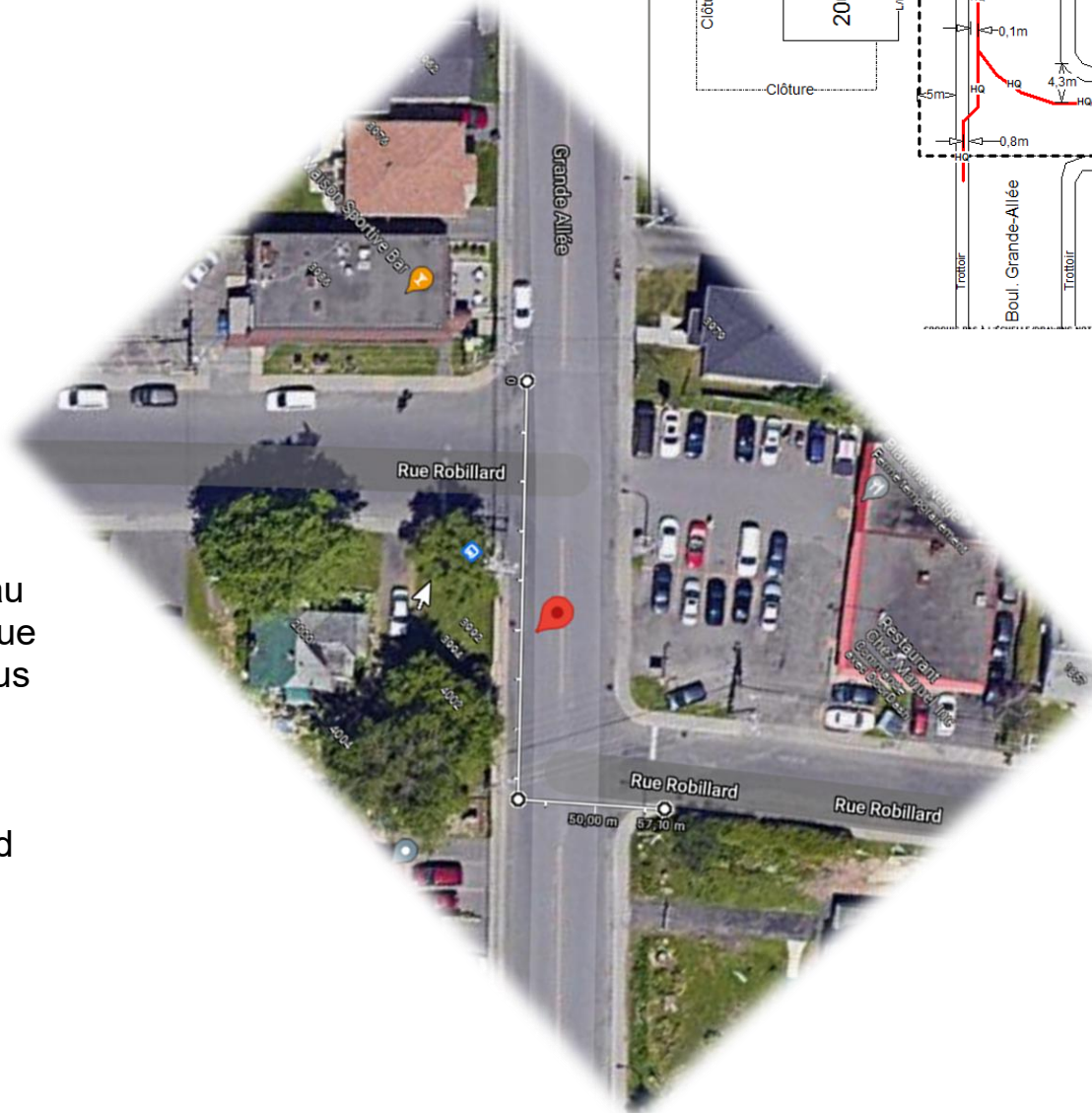
**Zone Urbaine ou Rurale**  
**Aucun changement**

**Une unité (marquée)**

La façon de calculer les unités HQ est le nombre de mètres que vous allez marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité. Les intersections ne changent en rien la somme des unités.



Ici, si on calcule le réseau marqué au sol, on voit que nous sommes en dessous du 100m. On indiquera donc une unité totale. Et cela même si on avait dépassé la Rue Robillard au N-O.



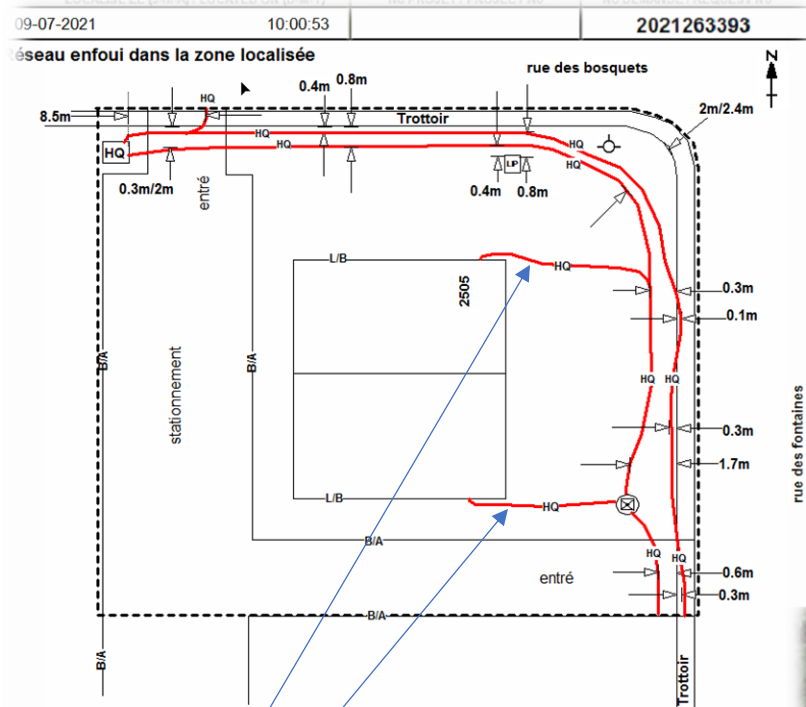


**Zone Urbaine ou Rurale**  
aucun changement  
**Trois unités**

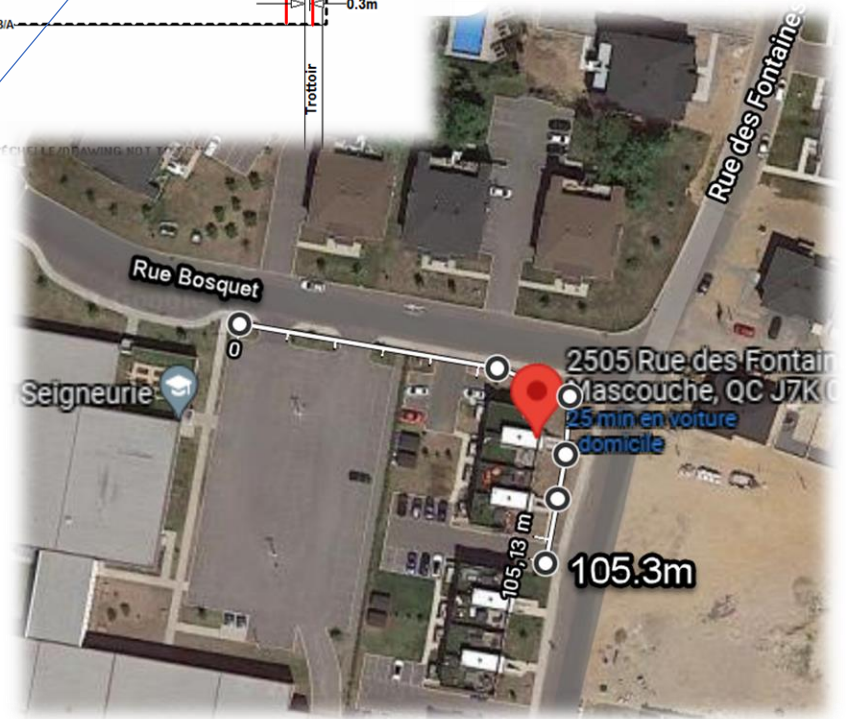
La façon de calculer les unités HQ égale le nombre de mètres que vous allez marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité.



Ici, on marque au sol le long de la rue Des Bosquets et le long de la rue des Fontaines. Si on regarde l'image Google on voit qu'un aller simple donne 105.3m. Nous avons marqué au sol une seconde run à côté de la première, ce qui nous donne un autre 105.3m, plus les deux runs qui vont au bâtiment 2505 Des Fontaines qui font environ 10m chacune. Le total serait donc de  $105.3 + 105.3 + 10 + 10 = 230.6\text{m}$  qui serait 3 unités totales.



Indiquer dans la **NOTE** de la ligne de facturation, 260.3m localisé.






## Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les mobilisations demandes standard (régulières):

Autre que les unités il faut savoir qu'avec Hydro Québec nous avons aussi une ligne de facturation de déplacement qu'on appelle, Mobilisation. Cette ligne accompagne presque toujours la ligne où on indique nos unités localisées. Voici la charte de tous les Statuts d'Hydro Québec disponibles :

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. 100-Demande abandonnée     | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. <b>10-Mob.Régulière</b>    | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. 110-Localisation-Le Noroît | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2             | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.  | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone          | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10.80-Taux horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11.90-Taux horaire suppl.     | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12.Default                    | Ne jamais laisser à ce statut.  |

-  Vous devez toujours avoir une ligne de **Mobilisation** intégrée dans les demandes HQ régulières (standard).  
Si vous n'en avez pas **vous devrez l'ajouter**.  
Une seule Mobilisation par demande, nombre d'unité « 1 ». À part quelques exceptions, on les verra plus loin.





## Façon de facturer HQ description des Statuts.


### Les Mobilisations urgence code 1, code 2 et code 3:

Autre que les unités il faut savoir qu'avec Hydro Québec nous avons aussi une ligne de facturation de déplacement qu'on appelle, Mobilisation.

Cette ligne accompagne presque toujours la ligne où on indique nos unités localisées.

Voici la charte de tous les Statut d'Hydro Québec disponibles :

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. 100-Demande abandonnée     | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. 10-Mob.Régulière           | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. 110-Localisation-Le Noroît | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2             | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.  | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone          | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10.80-Taux horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11.90-Taux horaire suppl.     | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12.Default                    | Ne jamais laisser à ce statut.  |

 Pour les demandes en urgence reçues pendant les heures de travail, (Emergency, Priority et Emergency 3 (code 1, code 2 et code 3)) la ligne de **Mobilisation** ne s'intégrera pas automatiquement, **vous devrez l'ajouter**.  
L'unité sera toujours « 1 ».



## Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les unités de localisation:

Les unités que nous avons calculées précédemment pour le nombre de 100m marqués au sol seront mis dans l'un des deux statuts suivants, en rouge:

- |                               |   |
|-------------------------------|---|
| 1. 100-Demande abandonnée     | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. 10-Mob.Régulière           | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. 110-Localisation-Le Noroît | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2             | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1             | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.  | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone          | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10.80-Taux horaire régulier   | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11.90-Taux horaire suppl.     | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12.Default                    | Ne jamais laisser à ce statut.  |



Un **minimum d'une unité** sera mis, même si la demande est un clear, qu'il n'y a pas de réseau, nous mettrons tout de même une ligne **50-** (si on est dans les heures de travail) ou **60-** (si on est dans les heures call out). À noter que dans la plupart des demandes régulières vous aurez un chiffre indiquant le nombre d'unités qu'HQ a estimé pour la demande en question. Ce chiffre se situe dans la section Localisation, à la case Statut billet Cancellé. Cela peut vous aider lors de votre calcul d'unité.



## Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Demande abandonnée:

Les demandes abandonnées seront utilisées pour les cas suivants :

- Le demandeur ou HQ annule la demande et nous nous ne sommes pas déplacés.
- Le demandeur annule la demande mais nous sommes sur les lieux ou en chemin, on **ajoutera** aussi **une Mob**
- Les travaux sont complétés à notre arrivé et nous sommes en retard, **une abandonnée seulement**
- Les travaux sont complétés à notre arrivé mais nous sommes dans les temps, une abandonnée **plus** une **Mob**.

- |                                  |   |
|----------------------------------|---|
| 1. <b>100-Demande abandonnée</b> | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. 10-Mob.Régulière              | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. 110-Localisation-Le Noroît    | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3                | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2                | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1                | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier      | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.     | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone             | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10.80-Taux horaire régulier      | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11.90-Taux horaire suppl.        | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12.Default                       | Ne jamais laisser à ce statut.  |

Donc l'**abandonnée** sera accompagnée ou pas de la **Mobilisation**. Cela va dépendre de si nous sommes outre passé la date des travaux ou pas. Et pour choisir laquelle des Mob utilisée vous référer à la diapo des Mobilisations.





## Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les taux horaires:

Les taux horaires seront utilisés seulement avec une autorisation d'Hydro Québec, c'est plutôt rare mais des exemples comme besoin de suivre des signaleurs, travaux de nuit seulement etc... Pourrait faire en sorte que nous demandions une autorisation à HQ pour facturer à l'heure. Vous référer à votre superviseur si tel est le cas.

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. 100-Demande abandonnée           | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. 10-Mob.Régulière                 | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. 110-Localisation-Le Noroît       | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3                   | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2                   | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1                   | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier         | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.        | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone                | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10. <b>80-Taux horaire régulier</b> | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11. <b>90-Taux horaire suppl.</b>   | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12. Default                         | Ne jamais laisser à ce statut.  |



Le taux horaire ne sera jamais accompagné de Mobilisation, à moins que cela soit notre deuxième visite et que déjà des lignes de facturations aurait été mise lors de notre première visite.



**Zone inaccessible.**

**Mobilisation facturée**

La façon de calculer les demandes où la zone est complètement inaccessible, est de mettre une Mobilisation pour le 1<sup>er</sup> déplacement. Voir procédure des Mobilisations pour savoir laquelle choisir.



Ici, on indique avec la bonne étiquette que la zone est inaccessible et on facture une **10-Mob.Régulière**. On indique aussi dans la **NOTE** de la ligne de facturation « **Zone inaccessible** ».

Ce sera le même procédé pour les demandes : Manque d'information, besoin de signaleur, besoin d'accompagnateur etc...

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
22-09-2021	10:17:00		2021354966
<p><b>ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines d'Hydro-Québec.</b></p>			
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE			
<b>LÉGENDE</b>			
BE Bell - câble	GS Gazifière - service	○ Poteau/Pole	⊗ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊗ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊗ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊗ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/Railroad	⊗ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	---L Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊗ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊗ Lampadaire/Lamp post	⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifière	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

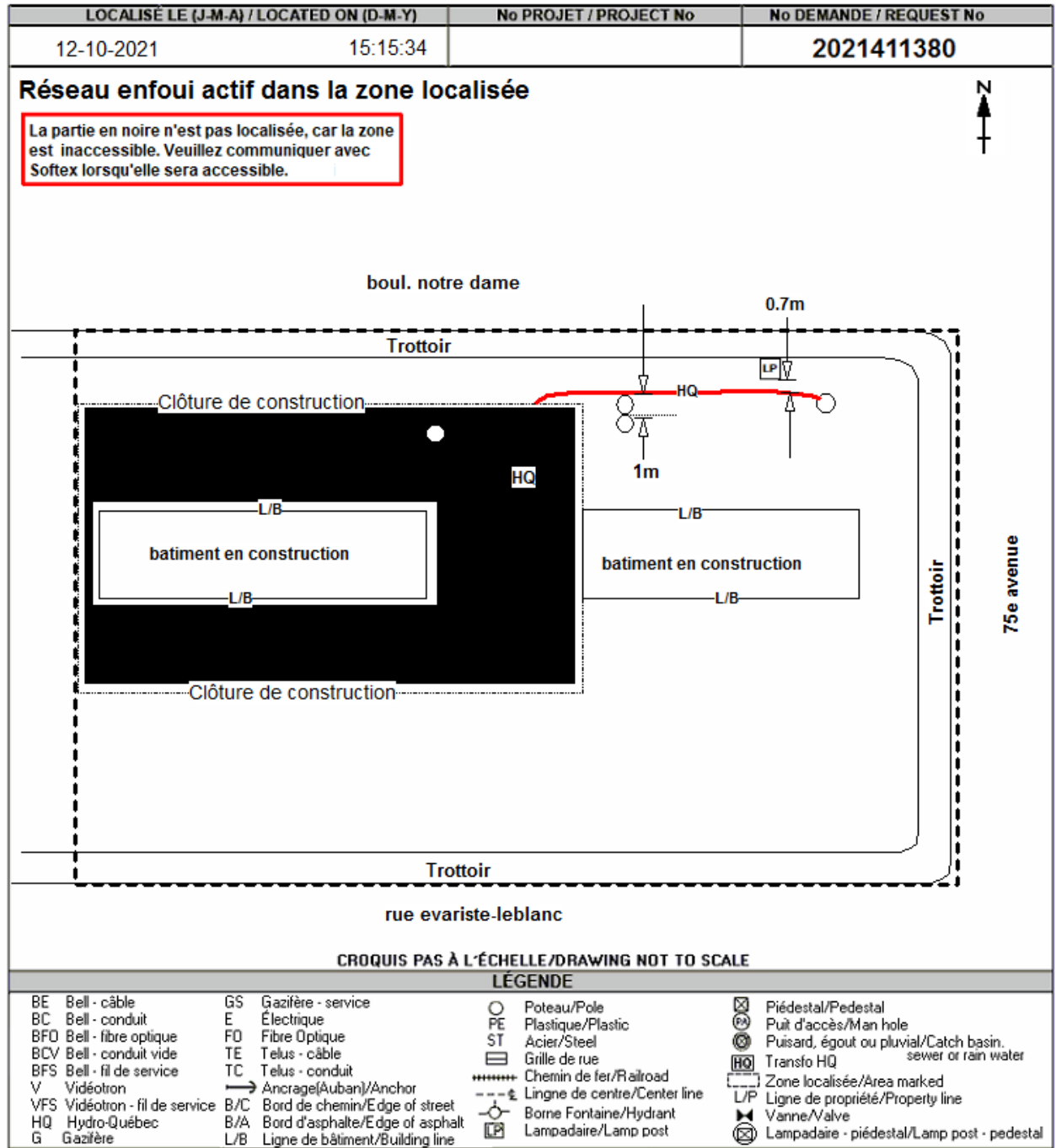


Plan #1

Zone partiellement inaccessible.

**Mobilisation / Localisation** La façon de calculer les demandes où la zone est partiellement inaccessible, est de mettre une Mobilisation et une Localisation lors de la 1<sup>ière</sup> Visite. Voir procédure des Mobilisations et Localisation pour savoir laquelle choisir. Et de remettre une Mobilisation avec ou sans Localisation (dépend si on ajoute un 100m de plus localisé).

★ Ici, on indique avec la bonne étiquette que la zone est partiellement inaccessible on dessine la zone accessible et on facture une **10-Mob.Régulière et une 50-Loc. Horaire régulier**. On indique aussi dans la **NOTE** de la ligne de facturation « **Zone partiellement inaccessible** ».




Voir page suivante

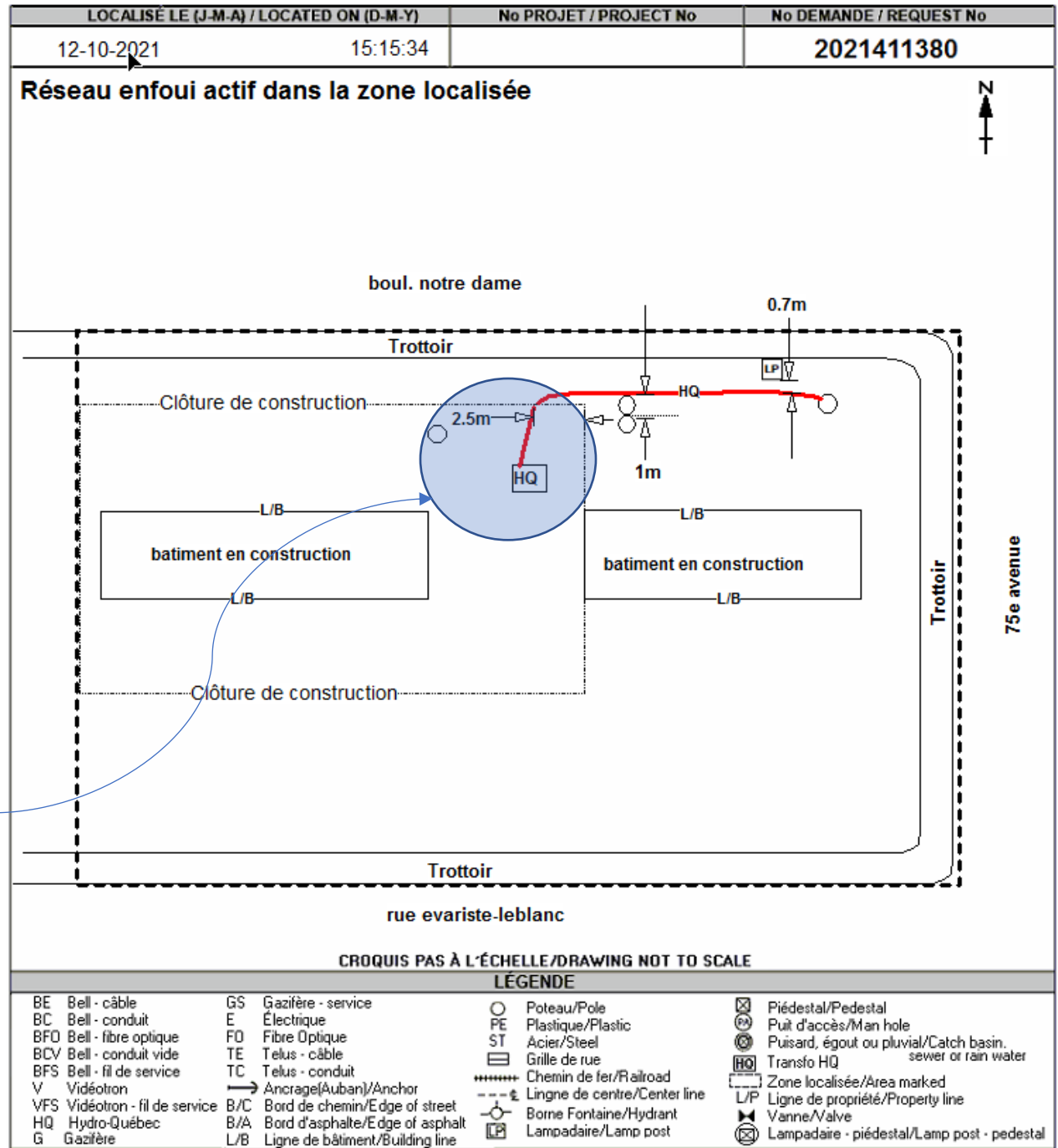
Zone partiellement inaccessible



Plan #2

**Zone partiellement inaccessible.**  
**Mobilisation / Localisation** La façon de calculer les demandes où la zone est partiellement inaccessible, est de mettre une Mobilisation et une Localisation lors de la 1<sup>ière</sup> Visite. Voir procédure des Mobilisations et Localisation pour savoir laquelle choisir. Et de remettre une Mobilisation avec ou sans Localisation (dépend si on ajoute un 100m de plus localisé).

 Ici, lors de notre 2<sup>ième</sup> visite on indique le réseau qui était dans la zone inaccessible. On facturera alors une **10-Mob.Régulière** pour le déplacement mais pas de Localisation car déjà comprise dans la première facturée (moins de 100m).  
**Au final** on aura 2-Mob à des dates différentes et une Loc. à la date de la première visite.






**Travaux complétés.**

Nous allons facturer une **Mobilisation** et une **Localisation** si la demande est complétée et que la date des travaux n'est pas passée dû.

Par contre si la date des travaux est passée et que nous sommes en retard nous facturerons seulement une **100-Demande abandonnée**. Toujours inscrire une **NOTE** dans la ligne de facturation.

 Vous devrez appeler ou envoyer un courriel à l'admin pour faire ajuster les lignes de facturations au besoin. ([administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca))

Pour cette demande la date des travaux était le 30 septembre 2021 et nous l'avons fait le 13 octobre 2021. Nous avons donc facturé une **100-Demande abandonnée**, seulement.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJÉT / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
13-10-2021	14:10:26		2021399419
<p><b>Travaux complétés à mon arrivé sur les lieux. Confirmé avec : Steve Perras (Excavation)</b></p>			
<p><b>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE</b></p>			
<p><b>LÉGENDE</b></p>			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊙ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊕ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▬ Grille de rue	HO Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⋯ Chemin de fer/Railroad	□ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	- - - Lingne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊕ Borne Fontaine/Hydrant	⊣ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		





**Travaux annulés.**

Nous allons facturer une **Mobilisation** et une **100-Demande abandonnée**, si vous vous êtes déplacés.

Si vous ne vous êtes pas déplacés on facture seulement une **100-Demande abandonnée**.  
Toujours inscrire une **NOTE** dans la ligne de facturation.



Vous devrez appeler ou envoyer un courriel à l'admin pour faire ajuster les lignes de facturations au besoin. ([administration@softex.ca](mailto:administration@softex.ca))

Pour cette demande nous nous sommes déplacés sur les lieux, Nous avons donc facturé une **Mobilisation** et une **100-Demande abandonnée**, seulement. Avec la **NOTE** : demande annulée.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
02-11-2021	09:05:59		<b>2021447323</b>
<p>Travaux annulés confirmé avec : Adrien Boulay sur les lieux</p>			
<p><b>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE</b></p>			
<p><b>LÉGENDE</b></p>			
BE Bell - câble	GS Gazifière - service	○ Poteau/Pole	☒ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	HO Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/Railroad	☐ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	- - - - - Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊙ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifière	L/B Ligne de bâtiment/Building line		



## Facturation secteur Abitibi (Secteur : Témiscamingue et Val-D'or)

### Fiche Le Noroît

La fiche 110-Localisation-Le Noroît, est utilisée à la place des deux fiches pour les autres provinces, soit le 50-Loc et le 60-Loc. cela reste le même principe pour calculer les unités, toujours au 100m de réseaux marqués au sol et toujours une unité minimum.

Toujours accompagner cette ligne d'une ligne de Mobilisation, comme les autres secteurs.

- |                                      |   |
|--------------------------------------|---|
| 1. 100-Demande abandonnée            | Dans les heures de travail ou en call out.  |
| 2. 10-Mob.Régulière                  | Dans les heures de travail seulement.   |
| 3. <b>110-Localisation-Le Noroît</b> | Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.   |
| 4. 20-Mob. Code 3                    | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).  |
| 5. 30-Mob. Code 2                    | Dans les heures de travail ou en call out (Priority).   |
| 6. 40-Mob. Code 1                    | Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).  |
| 7. 50-Loc. Horaire régulier          | Dans les heures de travail seulement.   |
| 8. 60-Loc. Hors horaire rég.         | Dans les heures de call out seulement.  |
| 9. 70-Mob. Hors zone                 | Dans les heures de travail ou en call out<br>(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau). |
| 10.80-Taux horaire régulier          | Dans les heures de travail seulement.   |
| 11.90-Taux horaire suppl.            | Dans les heures de call out seulement.  |
| 12.Default                           | Ne jamais laisser à ce statut.  |



Pour les demandes abandonnées dans ce secteur, cela fonctionne comme tous les autres secteurs



➤ Poste 10 - Territoire Laurentides

➤ Zone 1

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au **200 rue John F Kennedy, à St-Jérôme.**

➤ Zone 2

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au **200 rue Jean-Proulx, Gatineau.**

➤ Poste 30 – Territoire Richelieu

➤ Zone 4

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au **705 boul. Clairevue Ouest, St-Bruno.**



**Mobilisation – Demande hors zone (par 50km)**

Le statut **70-Mob. Hors zone** sera utilisé lorsque nous dépassons 200km aller/retour d'un des bureaux d'affaire mentionné ci-haut. Elle sera ajoutée à la mobilisation standard vue précédemment. Le nombre d'unité ajouté sera par tranche de 50km que nous dépassons le 200km.



- Nous effectuons une demande à **Coaticook**, qui se trouve à 159km du bureau d'affaire le plus proche soit le 705 Boul. Clairevue, St-Bruno.
  - Notre calcul sera donc :
    - 159km \* 2 = 318km (aller/retour)
    - 318km – 200km (nombre de km inclus dans la première Mobilisation, aller/retour) = 118km
    - 118km / 50km (le nombre de km prédéterminé par HQ) = 2.36 on arrondit à **3 unités**.
  
- Nous aurions donc pour cette demande une ligne de facturation :
  - 1 unité -50-Loc. Horaire régulier
  - 1 unité -10-Mob.Régulière
  - **3 unités** -70-Mob. Hors zone

Adresse  
 AKHURST RUE

Quartier  
 Ville, province  
 COATICOOK, ESTRIE

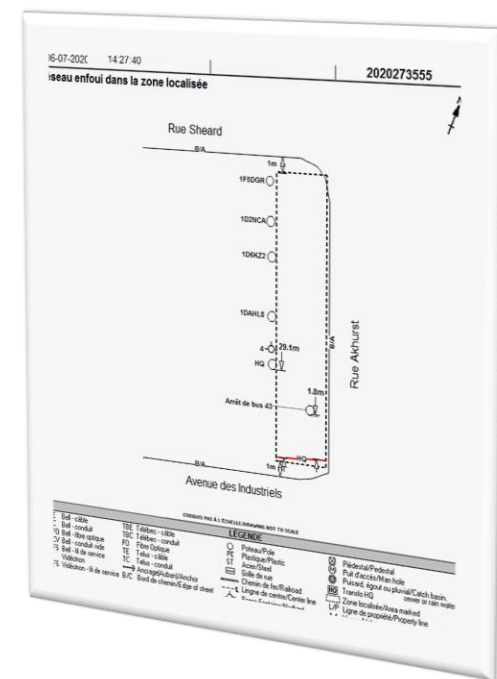
Intersection 1  
 DES INDUSTRIELS AVENUE

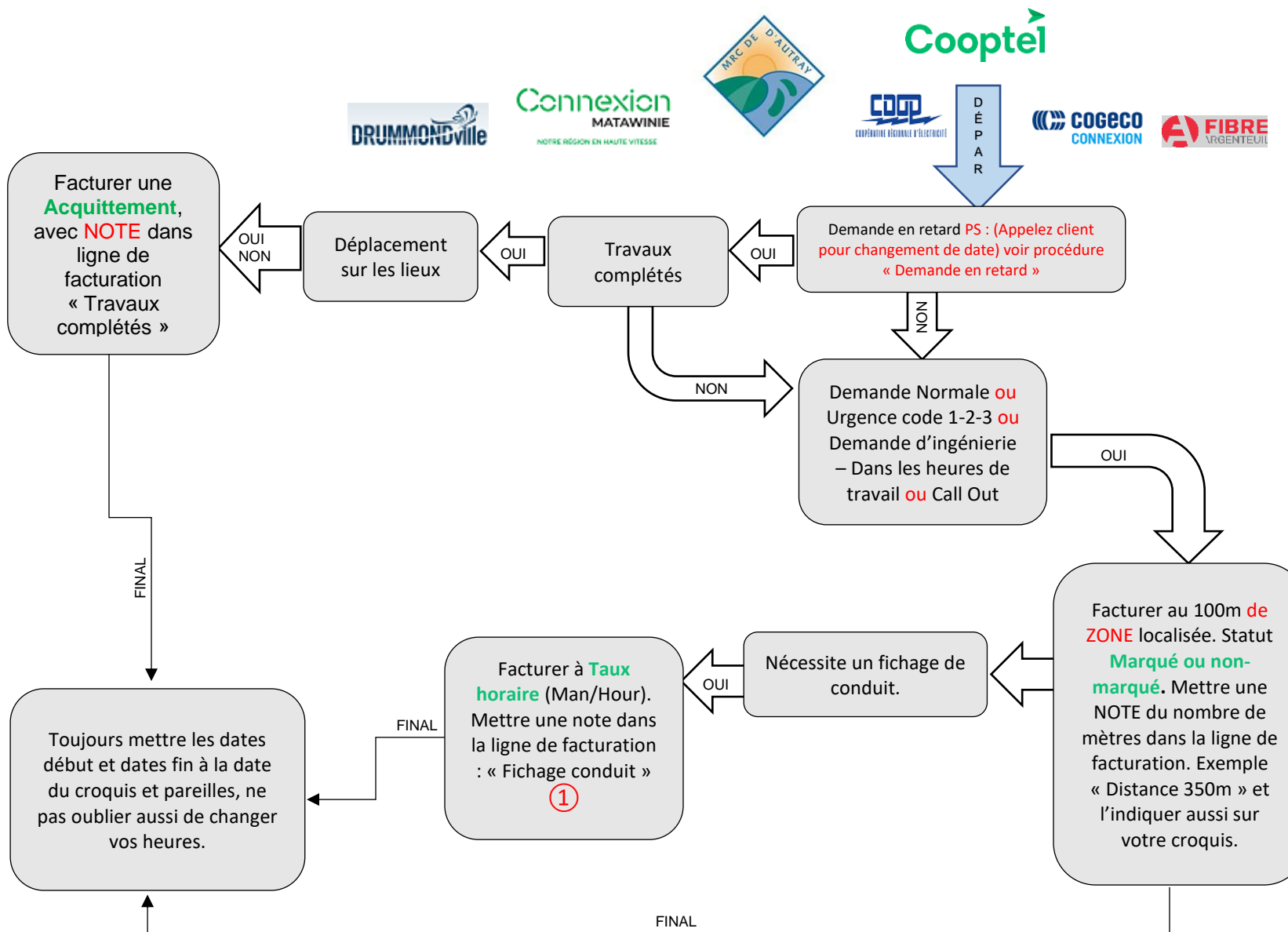
Pour calculer la distance vous pouvez utiliser les points GPS de la demande, avec l'adresse du bureau d'affaire HQ le plus proche.



Remarques

ID\_LOT  
 [DATE FIN TRAVAUX/MPs://WWW.GOOGLE.CA/MAPS/@45.11522163,-71.80512606,17Z?HL=EN





NB : si le client ANNULE sa demande et qu'elle n'est pas en retard. On facture un office clear (si pas de déplacement). Et On facture une non marquée si déjà sur place ou en chemin.

NB : Les unités se calculent au nombre de 100 mètres de ZONE que nous localisons.

- Indiquer sur votre croquis la longueur de la zone localisée. Obligatoire si plus de 100 mètres.

① - Pour les demandes demandant un fichage de conduit, facturer à taux horaire. Voir avec votre superviseur.



Vous référez à cette encadrer pour savoir quoi facturer et combien, pour chacun de nos petits contrats.

Vous référez à cette encadrer pour savoir quoi facturer et combien, pour chacun de nos petits contrats.

Contrat de facturation :	Status de facturation:	Description	
Cogeco/COG99	Frais de transport	Si une demande est dans un secteur qui n'est pas couvert par Softex, on facture à l'heure les frais de transport en ayant comme point de départ : Trois Rivières	
	Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée	
	Non-Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée. Où si travaux complété, en retard ou pas.	
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status	
	Taux Horaire	À la demande du superviseur (ou du support), approuvée par Cogeco	
Coop_Reg_Electricite/CRER	Acquittement	Analyse et traitement des demandes (sans déplacement). Où si travaux complété, en retard ou pas.	
	Bureau-Cancel Default	Seulement à l'usage de l'admin Ne jamais laisser à ce statut	
	<b>Pour MRC Argenteuil, toujours juste 1 unité.</b>	Localisation Std	Calculer au 100m linéaire de zone localisée. Marqué ou non marqué.
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce statut	
	Taux Horaire	À la demande du superviseur (ou du support) approuvée par la COOP, MRC ou Ville de Drummondville	
Cooptel/COOP	Acquittement	Déplacement sur le site, acquittement sans plan. À utiliser seulement si nous sommes en retard et travaux complété.	
	Bureau-Cancel Default	Seulement à l'usage de l'admin Ne jamais laisser à ce status	
	Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée	
	Non-Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée	
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status	
Taux Horaire	À la demande du superviseur (ou du support), approuvée par COOPTEL		
C3F/CBF	Default	Ne jamais laisser à ce status	
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status	
	Taux Horaire	Toujours facturer à taux horaire pour ce contrat.	

3 unités marquées

Zone urbaine ou rurale

3 unités (marquées)

Pour Cooptel une unité est calculé au 100m de ZONE localisée.

Pour toutes les demandes :

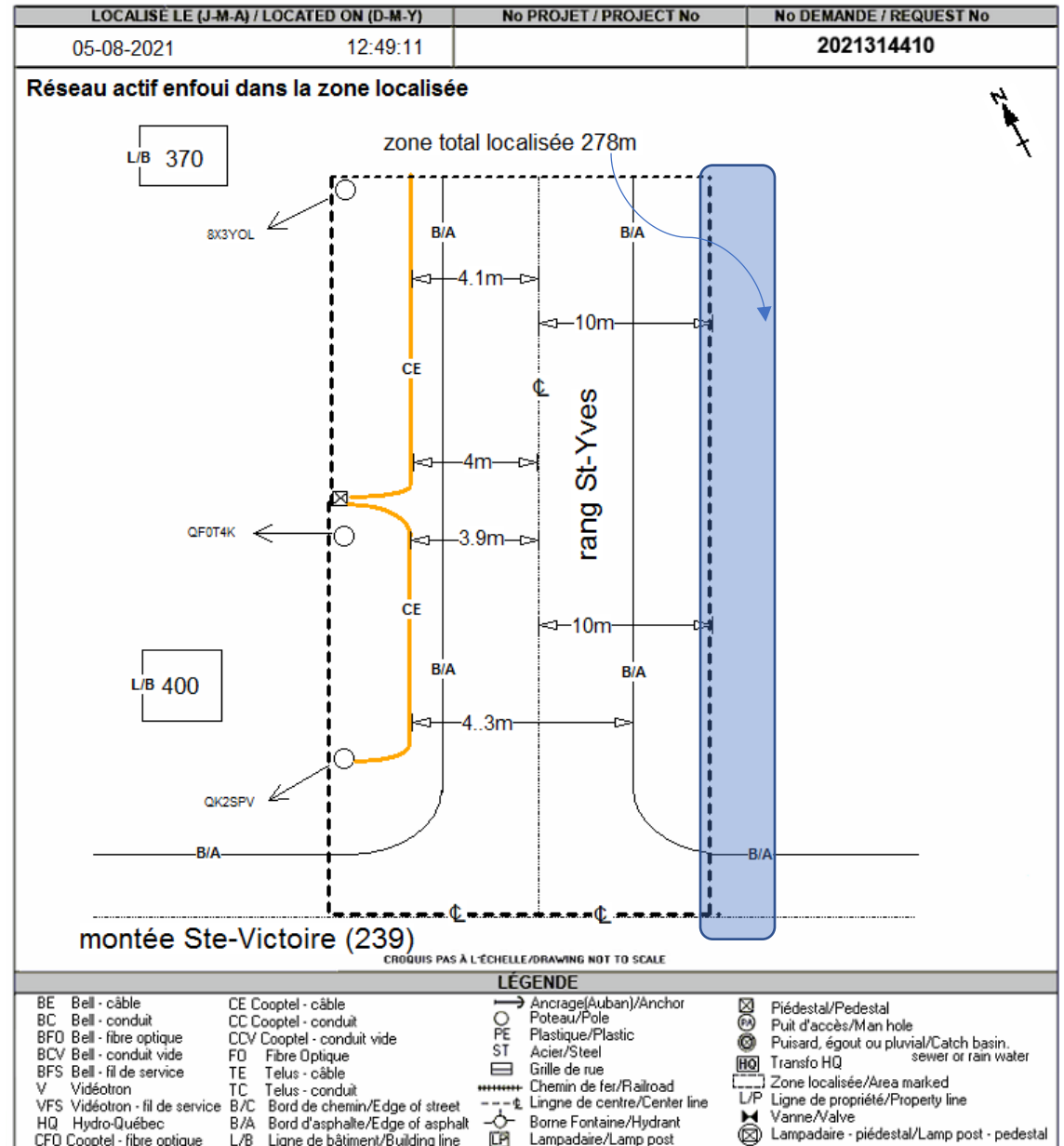
- Normale
- Urgente
- Ingénierie
- Call out

C'est le même principe



Ici on a une ZONE d'une distance de 278m si on divise par 100m cela donne 2.78, donc 3 unités.

Toujours inscrire sur le croquis le nombre de mètres de ZONE localisée.



3 unités marquées (Zone Google)

Zone urbaine ou rural

Trois unités (marquées)

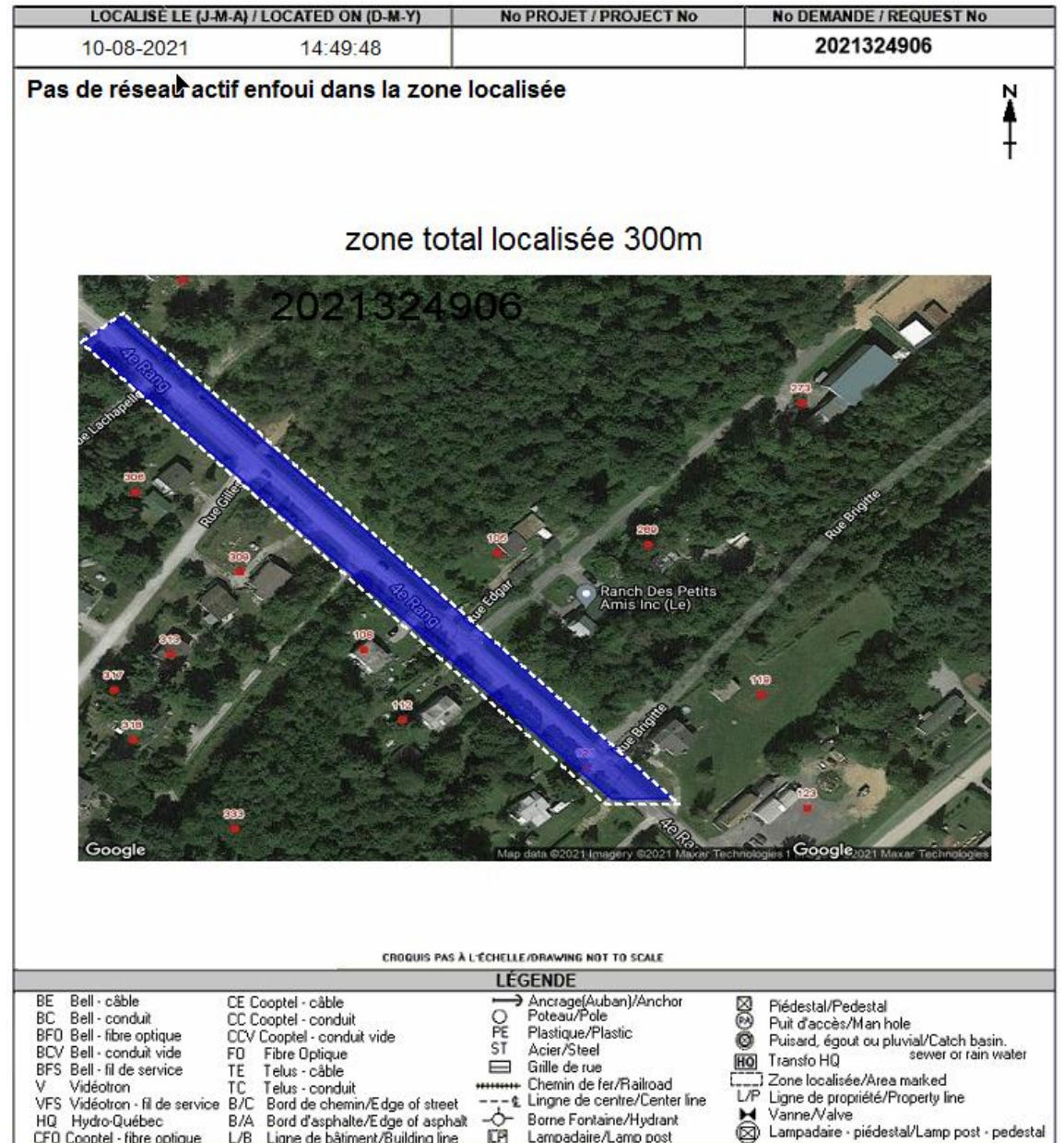
Zone GOOGLE

Pour Cooptel une unité est calculée au 100m de ZONE localisée.

Même pour un clear.



Ici même si cela est un clear (zone Google) on calcul la distance tout de même, on peut se servir de Google Map pour calculer la distance totale de la zone. Sur celle-ci on avait 300m. Donc 3 unités.

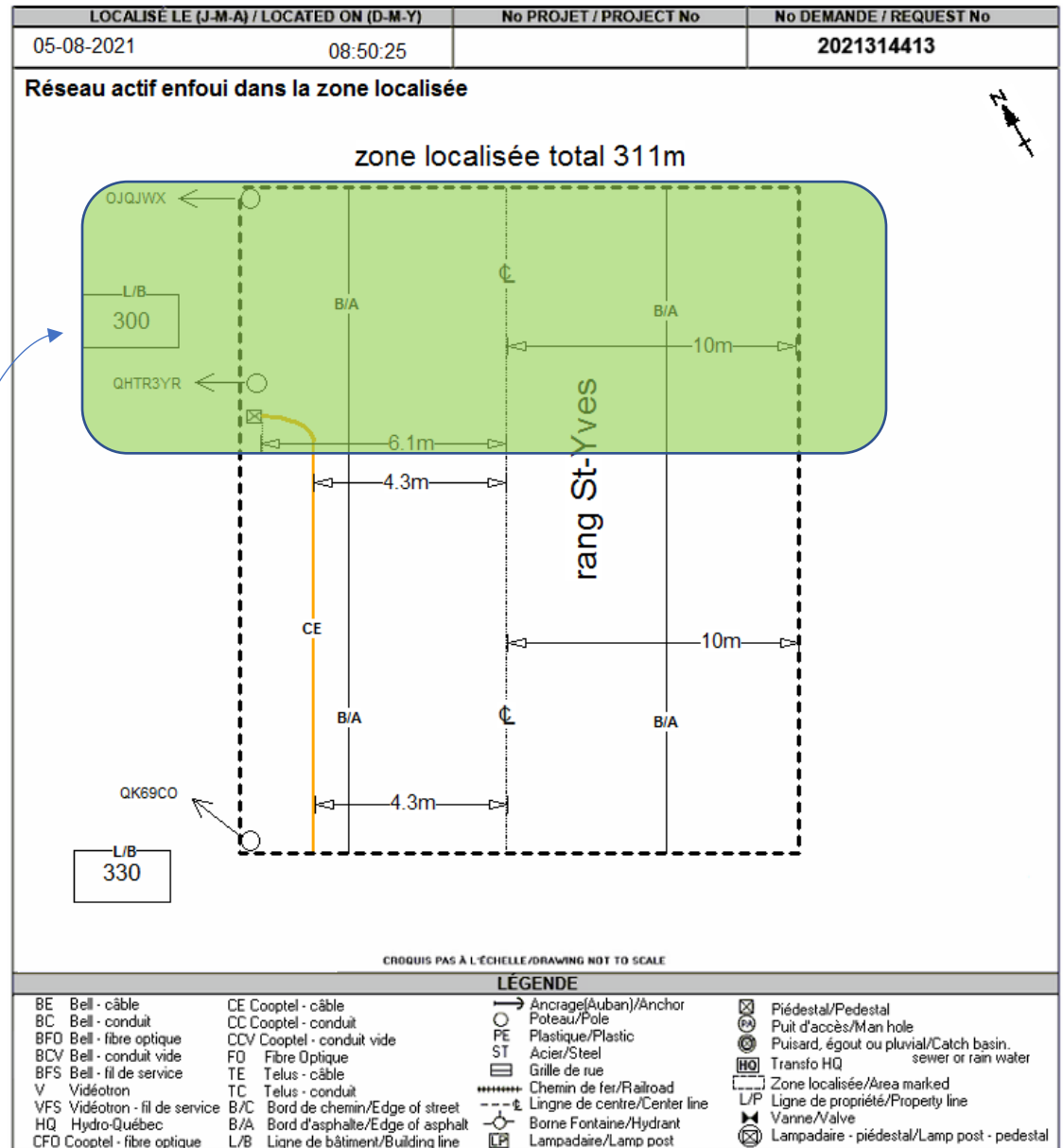




3 unités marquées et 1 unité non marquée

**Zone urbaine ou rurale**  
**Trois unités (marquées) et**  
**une unité (non-marquée)**  
 Pour Cooptel une unité est  
 calculée au 100m de ZONE  
 localisée.  
 On peut avoir des unités  
 marquées et des unités non-  
 marquées sur la même  
 demande.

Ici on a un total de 311m de  
**ZONE** localisée. Par contre  
 du poteau QHTR3YR au  
 poteau OJQJWX on a plus  
 de 11 mètres. Ce qui fait en  
 sorte que notre 4<sup>ème</sup> unité  
 sera un non-marquée.



Une unité non marquée, demande abandonnée, (travaux complétés)

Zone urbaine ou rurale  
 Une unité (non-marquée)  
 Demande abandonnée  
 Travaux complétés.

Si on s'est déplacé sur les lieux et que nous ne sommes pas en retard, on va facturer un non-marqué. Mais si on est en retard ou que nous ne sommes pas déplacé, on facturera alors un (Acquittement)

Toujours indiquer une NOTE dans la ligne de facturation.

- Demande annulée ou
- Travaux complétés



Pour cette demande nous nous sommes déplacés sur les lieux, Nous avons donc facturé une unité non-marquée. Avec la NOTE : demande annulée.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
02-11-2021	09:05:59		2021447323
<p>Travaux annulés confirmé avec : Adrien Boulay sur les lieux</p>			
<p>CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE</p>			
<p><b>LÉGENDE</b></p>			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊗ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	▭ Grille de rue	⊠ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⋯ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancre(Auban)/Anchor	- - - - - Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊕ Borne Fontaine/Hydrant	⊘ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Une unité non marquée, (zone inaccessible ou partiellement inaccessible)

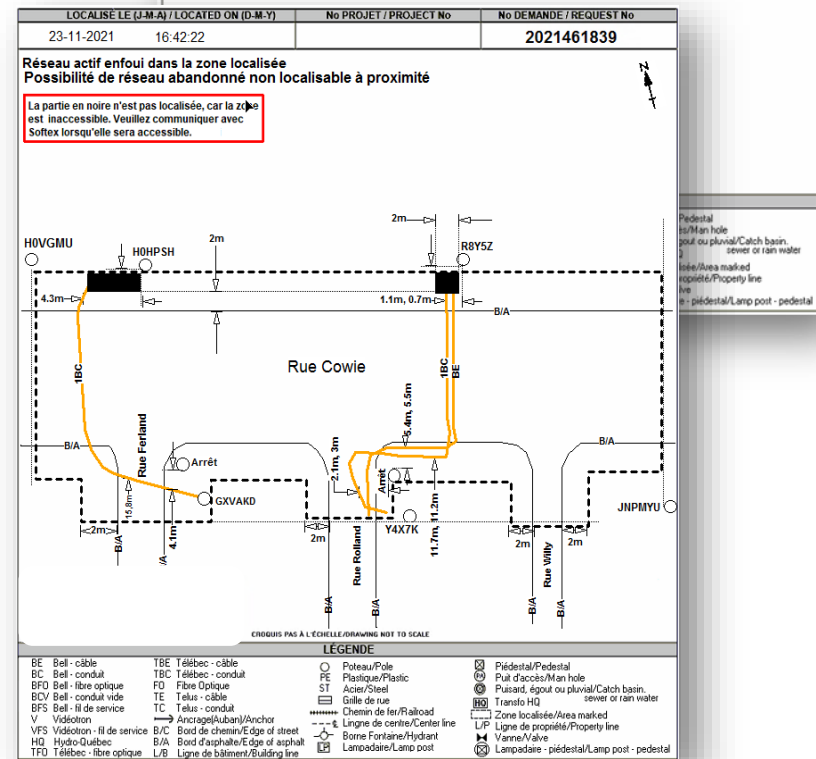
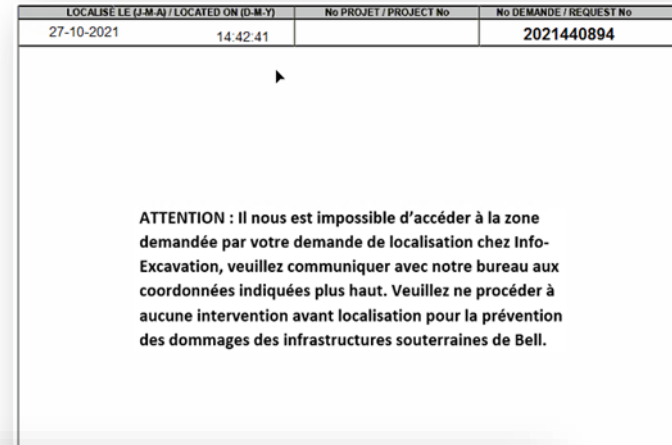
Zone urbaine ou rurale  
 Une unité (non-marquée)  
 Zone inaccessible ou partiellement inaccessible.  
 Si nous avons affaire à une zone inaccessible ou partiellement inaccessible on doit se référer à la procédure de Bell, ce sera la même façon de faire.



Toujours mettre l'étiquette sur le croquis si la zone est partiellement inaccessible et mettre une **NOTE** :

- Zone inaccessible ou
- Zone partiellement inaccessible.

Dans la ligne de facturation.



## Station code de COOPTEL (particularité).

### Cooptel et ses deux stations codes :

#### ➤ COOP ou COOP-AJOUT



- À 90% du temps vous recevrez le station code COOP, ces demandes sont acheminées par Info-Excavation.

Lorsque vous verrez le station code COOP-AJOUT, c'est qu'Info-Ex a eu une mise à jour de plan de Cooptel et du réseau a été mis à jour dans le secteur de la première demande reçu.

- Il se peut que la première demande ait été acquittée par Info et que nous ne l'ayons jamais reçue. Par contre suite à une mise à jour du réseau, il se peut que la demande #2 nous soit envoyé, elle aura alors le station code : COOP-AJOUT.
- Dans le second cas on pourrait aussi avoir eu la demande #1 : COOP et la demande #2 COOP-AJOUT, si la COOP n'est pas complétée avant de recevoir la COOP-AJOUT, on annulera la COOP. (On essaie de le faire à l'admin, mais il se peut que vous ayez à envoyer un courriel ou appeler pour que nous vous la cancellions.)
- La dernière situation pourrait être que nous ayons reçu la première demande COOP, (complété). La demande #2 COOP-AJOUT, (complétée). Et recevions une autre COOP-AJOUT car la date de fin des travaux est toujours valide et que de nouveaux plans ont été mis à jour. Nous devrions alors retourner pour s'assurer qu'aucun réseau n'a été installé depuis la dernière localisation que nous ayons faite pour cette demande et on refacture en date du jour.
  - Pour voir la différence entre les deux COOP-AJOUT, vous pouvez regarder dans le champ REMARQUES, il sera écrit AJOUT DE RESEAU #1 pour la première COOP-AJOUT reçu et AJOUT DE RESEAU #2 pour la deuxième et ainsi de suite.

Scénario d'une demande COOP et COOP-AJOUT

No de la demande	Date reception COOP	Date reception COOP-AJOUT Ajout de réseau #1	Date reception COOP-AJOUT Ajout de réseau #2	Date des travaux	Date de fin des travaux	Date de complétion	Facturation
2022010101	2022-01-12			2022-02-28	2022-06-12	2022-01-15	Oui
2022010101		2022-01-20		2022-02-28	2022-06-12	2022-01-23	Oui
2022010101			2022-03-25	2022-02-28	2022-06-12	2022-03-28	Oui
2022010101	2022-01-12			2022-02-28	2022-06-12	Pas complété avant d'avoir reçu l'autre.	Non appeler l'admin pour annuler
2022010101		2022-01-20		2022-02-28	2022-06-12	2022-01-23	Oui
2022010101			2022-03-25	2022-02-28	2022-06-12	2022-03-28	Oui