



Procédures

Procédures

Table des matières

ADMINISTRATION.....	6
Pour accéder au Portail Softex	6
Signature Softex dans Outlook.....	7
CROQUIS.....	8
Règles au niveau du croquis en général.....	8
Contenu croquis.....	9
Identification réseau Bell.....	11
Identification réseau Télébec.....	12
Identification réseau Cooptel, MRC D’Autray et de Matawinie, Coop Régionale d’Électricité, Ville de Drummondville et Cogeco	13
Identification réseau	14
Identification du réseau sur le croquis versus au sol	16
Dessiner le réseau en couleur sur croquis.....	17
Étiquettes.....	18
Logo des clients.....	21
Aide mémoire croquis Bell.....	22
Aide mémoire croquis HQ.....	23
Aide-mémoire pour croquis en général	24
LOCALISATION.....	25
Marquage au solLocalisation service Hydro-Québec	25
Bell procédure de débranchement de mise à la terre d’un câble téléphonique	27
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service cuivre.....	28
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service fibre sans mise à la terre	29
Conduits dans piédestal avec fibre	30
Fils de service dans piédestal	31
Identification Multiviewer conduit avec fibre	32
Localiser fibre sans mise à la terre dans piédestal.....	36
Désignation des fibres localisables ou non.....	37
Piédestal, différents modèles	38
Branchement dans une boîte d’interconnexion fibre	39
Diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine	40
Branchement dans une boîte d’interconnexion JWI (BJI).....	42
Reconnaitre un terminal avec ou sans mise à la terre	48
PROCÉDURES GÉNÉRALES.....	49
Zone du croquis Google à respecter	49
Zone du croquis Google et plans demandeur	50
Zone du croquis et plans demandeur pour poteau	54
Ambiguïté de la zone.....	55
Zone inaccessible ou partiellement inaccessible	56
Localisation près d’une autoroute	58
Mesures à partir de points fixes.....	60

Corrections sur le croquis	61
Travaux annulés ou complétés	63
Changement de dates	64
Demande en retard.....	65
Codes 4.....	66
Croquis Google	67
Utilisation du croquis Google du client - pas de réseau-ou à proximité-abandonné	67
Utilisation du croquis Google du client sans réseau avec délimitation	69
Utilisation du croquis Google du client avec réseau dans une portion de zone	71
Utilisation du croquis Google du client –conduits vides ou zone réduite.....	72
Réseau découvert non identifié (RNI)	73
Demandes de marquage.....	75
Demandes avec priorité INFO (de couleur rose)	76
BELL et TÉLÉBEC, PROCÉDURES	78
Forages	78
Câbles montrés en parallèle d'un réseau en conduit.....	79
Conduit vides.....	81
Conduits vides et réseau abandonné	83
Conduits avec nouveau réseau non connecté.....	86
Réseau identifié PREL dans Multiviewer	87
Câbles morts mais non abandonnés.....	88
Réseau non localisable	89
Réseau privé	90
Fils de service enfoui localisable ou non	91
Fils de services fibre en conduits localisable ou non.....	92
Largeur de massif	93
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec	94
Demande d'ingénierie	95
Domage à l'arrivée sur les lieux.....	96
Bris sur équipement.....	97
PDL Bell (cas où on doit référer le client au PDL)	97
Demande en double	98
Demande en double, station code différents	99
BC2290 (Demande de correction de plan)	100
Localisation/déneigement de PDT, PA et JW1	102
Fibre Nexxia	103
Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser	104
Laboratoire Bell à Varennes – Réseau à localiser	108
Centre de détention de Cowansville	109
Centre de détention (autres).....	110
Centre administratif d'Hydro-Québec à Vaudreuil	111
HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES.....	112
Zone Google à localiser.....	112
Adresse versus croquis Google	113

Localisation en dehors de la zone Google	114
Plan HQ de type Google Maps (réseau de distribution)	115
Coordonnées contacts Hydro-Québec	116
Processus hors heures régulières (Call-out).....	117
Réseau hors tension	118
Station de bornes de recharge (réseau privé)	119
Demande manquante	120
Demande en double, station code différents (HYDS distribution et HYTS haute tension)	121
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec	123
COOPTTEL, PROCÉDURES	124
Accéder aux plans	124
Procédures	127
Compagnies appartenant à Cooptel	127
C3F, PROCÉDURES	128
Demande de localisation et station code.....	128
Les plans.....	129
Le croquis client	130
Le réseau	131
Les photos de marquage	132
Demande sans réseau.....	133
Réseau non localisable	134
Demande en call-out.....	134
MRC MATAWINIE, PROCÉDURES	135
Station Code et plan MRC Matawinie.....	135
Le réseau de la MRC Matawinie	136
Croquis de localisation	138
MRC D'AUTRAY, PROCÉDURES	139
Station Code et croquis client.....	139
Les plans.....	140
Croquis de localisation et marquage au sol	142
COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ, PROCÉDURES.....	143
Station Code et plans	143
Transfo et PA (BR boîte de raccordement)	146
Descente de poteau aérien à souterrain (DIP).....	147
Entrées de service	147
Croquis de localisation et marquage au sol	148
VILLE DE DRUMMONDVILLE, PROCÉDURES	149
Demande de localisation et station code.....	149
Le croquis client	150
Croquis de localisation et marquage au sol	151
COGECO, PROCÉDURES	152
Station Code et croquis client.....	152

Les plans.....	153
Plan non disponible	153
Croquis de localisation et marquage au sol	155
Points de branchements	156
Réseau non localisable (non alimenté ou conduits vides)	159
Réseau Cogeco dans conduits d'autrui.....	160
Compagnies appartenant à Cogeco.....	161
Réseau Cogeco dans la zone, mais pas de demande Cogeco.....	161
MRC D'ARGENTEUIL, PROCÉDURES	162
Station Code et croquis client.....	162
Les plans et le croquis de localisation	163
XPLORE, PROCÉDURES	164
Station Code et croquis client.....	164
Les plans.....	165
Le croquis.....	167
MRC ANTOINE-LABELLE, PROCÉDURES	168
Station Code et croquis client.....	168
Les plans.....	169
Le croquis de localisation et marquage au sol	170
Réseau électrique pour équipement.....	171
VIDÉOTRON, PROCÉDURES	172
Station Code et zone Google	172
Type de réseau.....	173
Les plans.....	174
Légende	175
MapInfo	176
Croquis de localisation et marquage au sol	180
TELUS, PROCÉDURES.....	181
Station Code et zone Google	181
Les plans.....	182
Légende	183
Croquis de localisation et marquage au sol	185
Réseau Telus dans conduits Bell ou Télébec.....	186
Réseau Telus dans conduits privés	186
Réseau Telus non localisable, mais montré actif sur Multiviewer	187
Réseau Telus retiré ou non actif sur Multiviewer.....	188

ADMINISTRATION

Pour accéder au Portail Softex

1. Pour commencer, veuillez cliquer sur le lien suivant : https://www.softex.ca/portail?utm_campaign=dd4d3634-2a58-4633-8f88-73cadd99317e&utm_source=so&utm_medium=mail&cid=c32612bc-5383-49eb-a25e-36654788f9ac.

2. Ensuite, cliquer sur **se connecter**
3. Par la suite, vous pourrez vous connecter avec votre courriel Softex
Mot de passe = Le même que celui pour ouvrir votre ordinateur

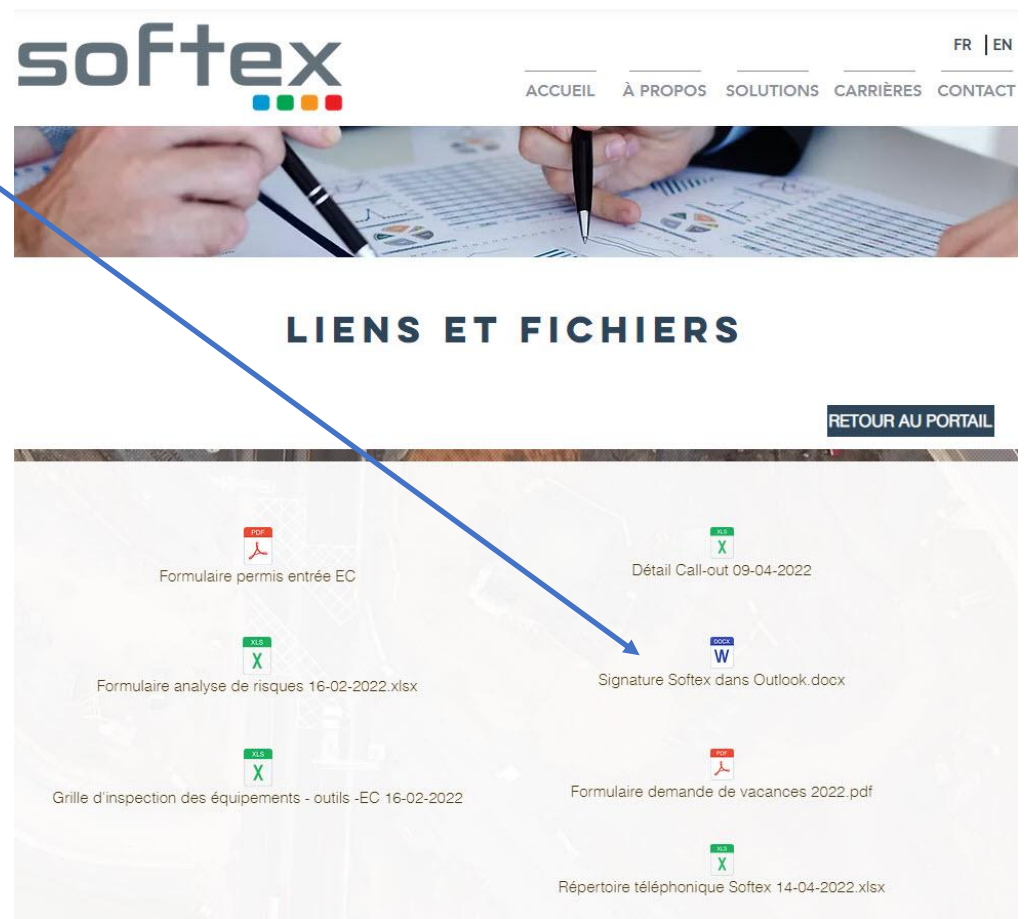


4. Une fois sur le site de Softex, cliquez sur le bonhomme bleu en haut à droite
5. Cliquez sur documents de formation ou sur liens et fichiers pour les formulaires (ex : Répertoire téléphonique, Formulaire EC, etc.)

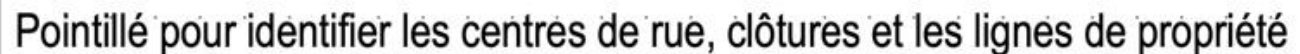
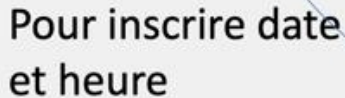


Signature Softex dans Outlook

1. Sur le site softex.ca
2. Cliquer sur Logiciels et fichiers
3. Signature Softex dans Outlook



Règles au niveau du croquis en général



Contenu croquis

	Ancrage; 	Ancrage d'un poteau qui relie le hauban. Peut servir de référence
B/A	Bord d'asphalte;	Bordure d'asphalte délimitée sans trottoir. Si trottoir, identifiez le trottoir
B/C	Bord de chemin;	Bordure de chemin de terre ou gravier
Bordure	Bordure;	Bordure d'arrangement floral ou autres
	Borne-fontaine;	Peut servir de référence
	Centre rue;	À utiliser avec ligne fine  pointillée.
	Chemin de fer;	Peut servir de référence
Clôture	Clôture;	Apposer sur une ligne pour identifier la  clôture. À utiliser avec ligne fine pointillée.

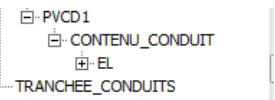
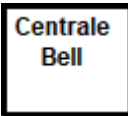
Contenu croquis

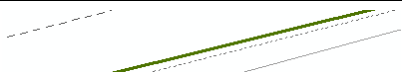
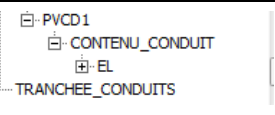
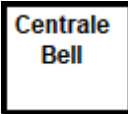
	Débutés non	Sert à identifier si travaux non débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.
	Débutés oui	Sert à identifier si travaux débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.
	Enneigé	Sers à identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.
	Grille de rue	Grille habituellement en bordure de rue
Haie de cèdres	Haie de cèdres	Haie de toute sorte
	Lampadaire	Lampadaire seul sans autre service

Voir page suivante



L/B	Ligne de bâtiment;	Apposer sur ligne de tout bâtiment.
L/P	Ligne de propriété	À utiliser en dernier recours pour délimiter les terrains, si aucun objet fixe ne peut être utilisé. À utiliser avec ligne fine pointillée.
	Mouillé	Sers identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.
Muret	Muret;	Identifier muret de toute sorte
	Nord;	Rose des vents en haut à droite du croquis. Le nord devrait pointer vers le haut.
	Poteau;	Tout poteau. Préciser si autre que Bell et HQ
	Puisard/égout/pluvial;	Aqueduc
Trottoir	Trottoir;	Apposer sur trottoir. On n'a pas à identifier B/A
	Valve;	Valve d'entrée d'eau ou de gaz

BC	Bell Conduit; Inscrire le nombre ex 2BC Conduits identifiés en vert	
BELL HYDRO	Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL 	
BE	BE; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble	
	Centrale Bell; Utilisé pour identifier les centraux Bell	
BCV	Conduits vides Bell; Inscrire le nombre; ex 3BCV	
BFS	Fils de service Bell; Non montré sur Multiviewer, dessiné avec ligne fine. Cuivre ou fibre	
BFO	FO Bell; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble.	

TBC	Télébec Conduit; Inscrire le nombre ex 2TBC Conduits identifiés en vert	
BELL HYDRO	Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL 	
TBE	Télébec; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble	
	Centrale Bell; Utilisé pour identifier les centraux Bell-Telebec	
TBCV	Conduits vides Télébec; Inscrire le nombre; ex 3TBCV	
TFS	Fils de service Télébec; Non montré sur Multiviewer, dessiner avec ligne fine. Cuivre ou fibre	
TFO	FO Télébec; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble	

Identification réseau Cooptel, MRC D'Autray et de Matawinie, Coop Régionale d'Électricité, Ville de Drummondville et Cogeco

Cooptel

CC	Cooptel Conduit; Inscrire ex-CC Conduits identifiés en orange 
CE	Cooptel; Câble enfoui identifié en vert. Dessiner une ligne par câble 
CCV	Cooptel conduits vides; Inscrire le nombre; ex 2CCV
CFO	Cooptel FO;  

MRC D'Autray, Matawinie, Coop Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville

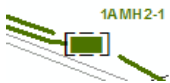
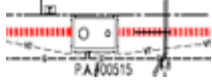
MRC D'Autray	Pour tout le réseau; Inscrire MRC
MRC Matawinie	Pour tout le réseau; Inscrire MAUT
Coopérative Régionale d'Électricité	Pour tout le réseau; Inscrire EL
Ville de Drummondville	Pour tout le réseau; Inscrire EL
Cogeco	Pour tout le réseau; Inscrire CCX

	JWI; Boite d'interconnexion de Bell Cuivre ou fibre	
	PD Lampadaire; Piédestal lampadaire pour Services communs Bell, Hydro et Câblodistribution	
	Piédestal; Pour raccordement et terminal Fils de service cuivre ou fibre vers un bâtiment	

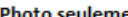
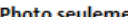
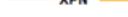
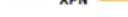
Voir page suivante



Identification réseau

	Puits d'accès; Bell, Télébec ou HQ Aussi utilisé pour boîte de raccordement HQ avec couvercle de PA.  
HQ	Réseau Hydro-Québec (distribution); Identifie réseau HQ, on n'inscrit pas le nombre de conduits.
HT	Réseau TransÉnergie d'Hydro-Québec (réseau haute tension)
	Transfo HQ; Identifie les transformateurs HQ sur socle. TSS 
	Boîte de raccordement HQ; Identifie les boîtes de raccordement HQ de ce genre. 

Identification du réseau sur le croquis versus au sol

Identification du réseau		
Réseau	Au sol	Sur croquis
Câble enfoui de Bell	 B 	 BE 
Fibre optique enfouie de Bell	 B 	 BFO 
Fils de service et Fo à la maison de Bell	 B 	 BFS  Ligne fine
Réseau électrique qui aliment équipement Bell	 B 	 BELL HYDRO 
Conduit ou massif de Bell	 B 	 1BC 
Conduit vide de Bell	Aucun marquage	 1BCV 
Massif ou service d'Hydro-Québec	 HQ 	 HQ 
Massif TransÉnergie d'Hydro-Québec	 HQ 	 HT 
Câble enfoui de Télébec	 T 	 TBE 
Fibre optique enfouie de Télébec	 T 	 TFO 
Fils de service de Télébec	 T 	 TFS  Ligne fine
Conduit ou massif de Télébec	 T 	 1TBC 
Conduit vide de Télébec	Aucun marquage	 1TBCV 
Câble enfoui de Cooptel	 C 	 CE 
Fibre optique enfouie de Cooptel	 C 	 CFO 
Conduit de Cooptel	 C 	 CC 
Conduit vide de Cooptel	Aucun marquage	 CCV 
Réseau C3F	 C3F 	Photo seulement
Réseau MRC de D'Autray et d'Antoine-Labelle	 MRC 	 MRC 
Réseau électrique qui aliment équipement MRCAL	 MRC 	 MRC HYDRO 
Réseau MRC Matawinie	 CM 	 CMAT 
Réseau Cogeco	 CCX 	 CCX 
Réseau Xplore	 XPN 	 XPN 
Coop. Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville	 EL 	 EL 
Câble ou fibre enfouie de Telus	 TELUS 	 TE 
Conduit de Telus	 TELUS 	 TC 
Réseau enfoui de Vidéotron	 V 	 V 
Fils de service de Vidéotron	 V 	 VFS  Ligne fine

Dessiner le réseau en couleur sur croquis



514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
		2017451760

Pour mettre le réseau en couleur, cliquez ici et ensuite sur la couleur

Réseau de télécom

Réseau électrique



- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	☒ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	☒ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	☒ Puisard, écout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	Grille de rue	☒ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	Chemin de fer/Railroad	☒ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	Ancrage(Auban)/Anchor	Ligne de centre/Center line	☒ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	Borne Fontaine/Hydrant	☒ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	Lampadaire/Lamp post	☒ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/L Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by: GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by: _____

Cette localisation est valide pour les réseaux:
 



CORRECTION: Ne pas tenir compte des documents précédents	Corrections; À utiliser sur les nouveaux croquis lors de corrections.
Conduit(s) vide(s) non localisable(s)	CV Bell Non Localisable; A utiliser pour conduits vides de Bell sans réseau localisable.
Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.	Poste HQ; À utiliser lorsque la zone des travaux est directement dans un poste d'Hydro-Québec. On doit localiser le réseau Bell ou HQ jusqu'à la clôture du poste et apposer cette étiquette sur le croquis.
Ne peut traiter votre demande, manque d'information, pas réussi à vous rejoindre, svp veuillez contacter Softex, afin que nous puissions effectuer la localisation. Merci.	Manque d'info; Lorsqu'on a besoin d'informations supplémentaires et qu'on ne réussit pas à joindre le client par téléphone.
Fil de service à la maison non localisable	Fil de service à la maison non localisable; Pour fils de service Bell (fibres optiques ou fil de cuivre), non localisable. On appose l'étiquette sans dessiner le fil ou FO de service.
 	Forages; Lorsque la nature des travaux est forage ou puits d'exploration et présence de réseaux enfouis Bell ou Télébec
ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre	Massif + 1M; Pour les formations de 24 conduits et + de Bell
ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.	Réseau privé dans la zone; Lorsqu'il y a du réseau privé qui n'appartient pas à nos clients Bell et HQ. On appose l'étiquette sans dessiner le réseau privé.

Voir page suivante



Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation.	Non Concordance ; La zone de travail et la zone Google demandée ne correspondent pas.
Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée	Pas de Réseau ; Pas de réseau dans la zone localisée
Pour des plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation au 1-800-663-9228	Plans d'ingénierie ; Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu des plans de Bell.
Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage. Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.	Points fixes et points fixe + ; Étiquette à mettre lorsque ne peut pas prendre de mesures à partir de points fixes ou qu'on ne peut pas en prendre suffisamment. Exemples, dans le centre d'une terre agricole, sur un chemin de terre ou de gravier, etc.
Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. SVP, veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début des travaux, afin de planifier un rendez-vous	Signalisation ; Étiquette à mettre, lorsque la zone est sur les voies d'une autoroute ou une intersection très achalandée.
Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité	Réseau abandonné ; Câbles ou conduits abandonnés près de la zone. Ne pas dessiner le réseau sur le croquis.
Réseau actif enfoui dans la zone localisée	Réseau enfoui ; Présence de réseau dans la zone localisée
Réseau hors tension non localisable, veuillez vous référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel	Réseau HQ non localisable ; Lorsque du réseau hors tension ou conduits vides sur les plans fournis par HQ
Zone confirmée avec:	Zone confirmée ; Lorsque la zone à localiser a été diminuée. Confirmer la zone avec le demandeur. Ne jamais agrandir la zone, à moins qu'il y ait du réseau à moins d'un mètre de celle-ci.

Voir page suivante



La partie en noire n'est pas localisée, car la zone est inaccessible. Veuillez communiquer avec Softex lorsqu'elle sera accessible.	Zone inaccessible (portion); Une portion de la zone n'est pas accessible. Dessiner un carré noir sur le croquis. Voir procédure.
ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Bell.	Zone inaccessible Bell; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible.
ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne pas procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Télébec.	Zone inaccessible Télébec; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible.
ATTENTION : Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines d'Hydro-Québec.	Zone inaccessible Hydro-Québec; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible.

Voir page suivante



Logo des clients

	Bell; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	Télébec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	Hydro-Québec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	CoopTEL; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	C3F; Doit être apposée dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser le croquis approprié (privé).
	MRC de D'AuTray; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	Coopérative Régionale d'Électricité; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	MRC Matawinie; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	Ville de Drummondville; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
	Cogeco; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.

514-843-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
05-01-2018 14h30		2018123456

Réseau enfoui dans la zone localisée
«Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité»
Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

Étiquettes, toujours en haut à gauche

Haie de cèdres

Ciôture

BFS en ligne fine et pas de mesures

L/B 245 L/B

1.1m

BE

Trottoir

2BC

1BCV

1.3m

Rue Chambord

1.2m

Ciôture

Nord toujours en haut à droite

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

NE PAS EFFECTUER DE FORAGE À MOINS DE 2 MÈTRES DES INFRASTRUCTURES SOUTERRAINES DE BELL.

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Electrique	PE Plastique/Plastic	⊞ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊝ Puitsard ou égout/Catch basin or sewer
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊞ Grille de rue	ou pluvial or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/ Railroad	HO Transfo HQ
V Vidéotron	→ Ancrage (Auban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	Zone localisée/Area marked
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	○ Borne Fontaine/Hydrant	Ligne de propriété/Property line
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	L/P Vanne/Valve
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line	⊞ Lampadaire - piédestal / Lamp post - pedestal	

Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by : _____

Travaux débutés / Work started : Oui/Yes () Non/No (●)

Sol / Ground : Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy (●)

Cette localisation est valide pour les réseaux : Croquis 1 de 2

Note interne

softex

514-843-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation

Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
05-01-2018 14h45		2018123456

Réseau enfoui dans la zone localisée

Étiquettes toujours en haut à gauche

Nord toujours en haut à droite

Haie de cèdres

Doit mettre une mesure pour service HQ

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE

BE Bell - câble	GS Gazifière - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊞ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊙ Puissard ou égout/Catch basin or sewer or pluvial or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊞ Grille de rue	⊞ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	+++++ Chemin de fer/ Railroad	⊞ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage (Auban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	⊞ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	○ Borne Fontaine/Hydrant	⊞ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊞ Lampadaire/Lamp post	⊞ Lampadaire - piedestal / Lamp post - pedestal
G Gazifière	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by : GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by : _____

Travaux débutés / Work started : Oui/Yes () Non/No (●)

Sol / Ground : Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy (●)

Cette localisation est valide pour les réseaux :

Croquis 1 de 2

Note interne

Softex 2026

23

1. Est-ce que j'ai bien fermé et délimité ma zone de tous les côtés?
2. Est-ce que ma zone concorde avec la zone demandée par le client ? Si non, est-ce que j'ai bien apposé l'étiquette zone confirmée avec ?
3. Est-ce que le réseau est bien identifié et mesuré à partir de points fixes (points fixes qui ne seront pas touchés lors des travaux) ?
4. Est-ce que j'ai bien identifié toutes les lignes, B/A, L/B, L/P, trottoir, clôture, etc.
5. Est-ce que j'ai bien indiqué les adresses et noms de rues ?
6. Est-ce que j'ai bien inscrit la date, l'heure et bien positionné le Nord?
7. Est-ce que j'ai bien apposé toutes les étiquettes nécessaires ?
8. Est-ce que j'ai bien coché la case appropriée, travaux débutés ?
9. Est-ce que j'ai bien numéroté mes croquis (ex : croquis 1 de 2) ?
10. Est-ce que j'ai bien indiqué ma distance totale localisée
 - Pour Bell secteur rural seulement (on l'inscrit sur le premier croquis)
 - Pour HQ lorsque l'on facture plus de 1 unité (on l'inscrit dans la note de facturation)

LOCALISATION

Marquage au sol

- Marques de 30 cm.
- Intervalles de 3 mètres.
- À tous les changements de directions du réseau.
- Jalons ou piquets selon le sol.
- Pavé uni ou asphalte sur un terrain privé.



Voici une des méthodes de branchement pour la localisation du réseau d'Hydro-Québec.
Pour éviter que le signal se divise dans plus d'un élément, on peut débrancher tel que démontré.



Débranchement nécessaire de mise à la terre des câbles

- Important de rebrancher à la fin de votre travail
- Impact important pour la protection du réseau et le service



Mises à
la terre

Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service cuivre



Terminal fibre à la maison (au client)

Aucun fil de métal
Fibre et plastique
Ne peut être
localisée.
Doit apposer sur le
croquis l'étiquette,
Fil de service à la
maison non
localisable



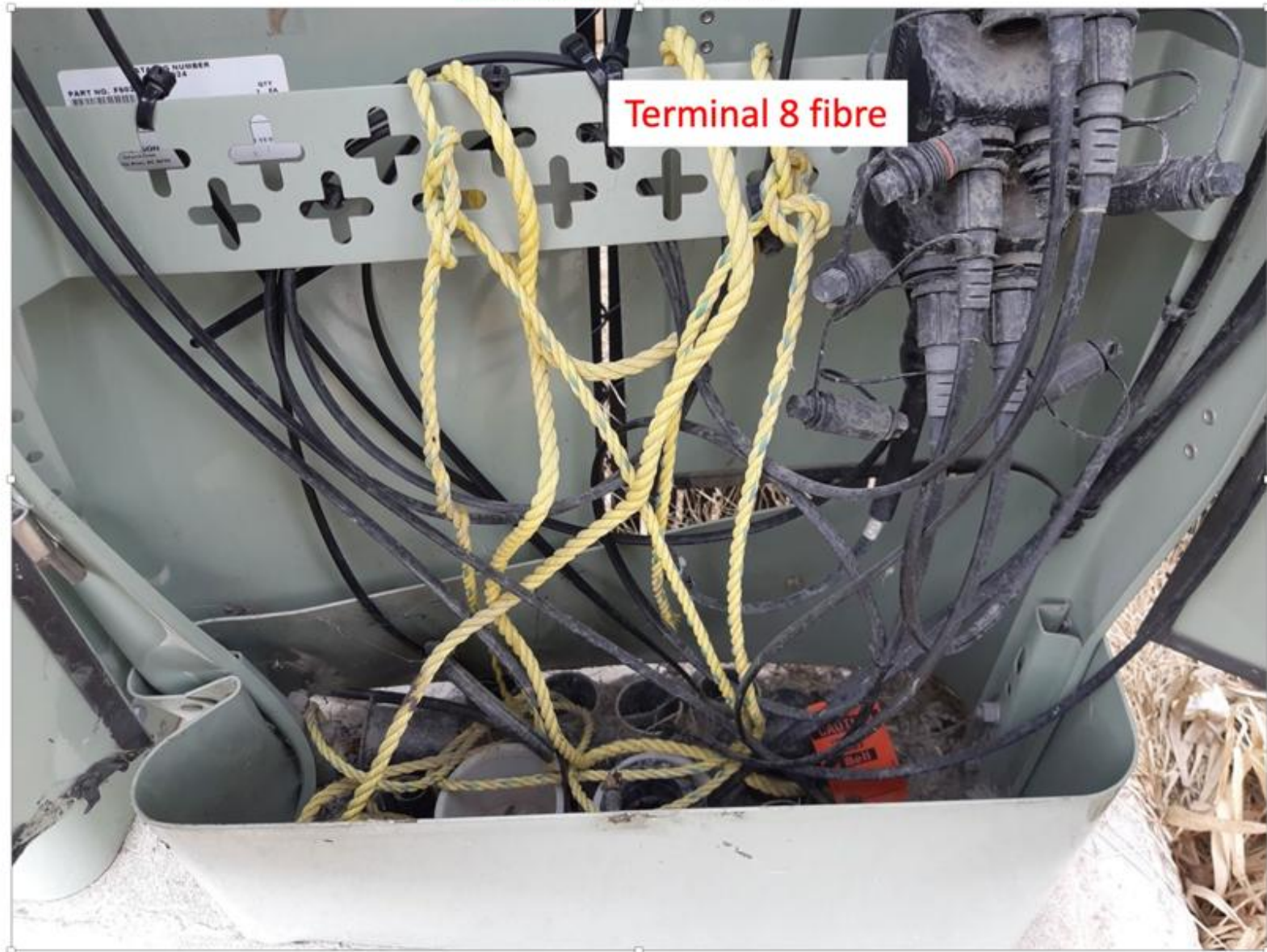
Piedestal avec fibre

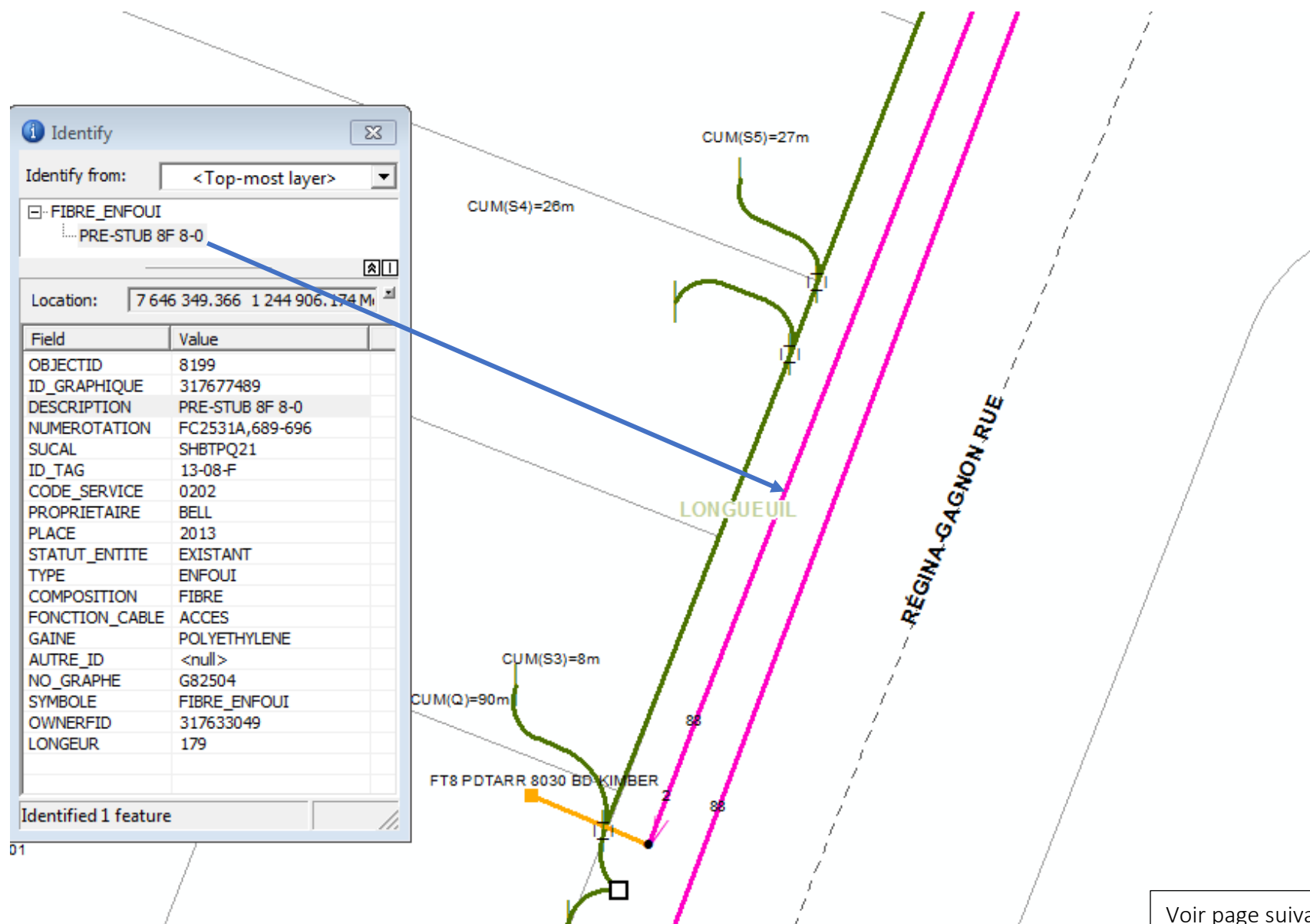
Dans le piédestal
Les fils de service vers les maison
utilisent les petits conduits 2½"

Dans le piédestal
Les câbles fibres d'alimentation
Utilisent les gros conduits 4"

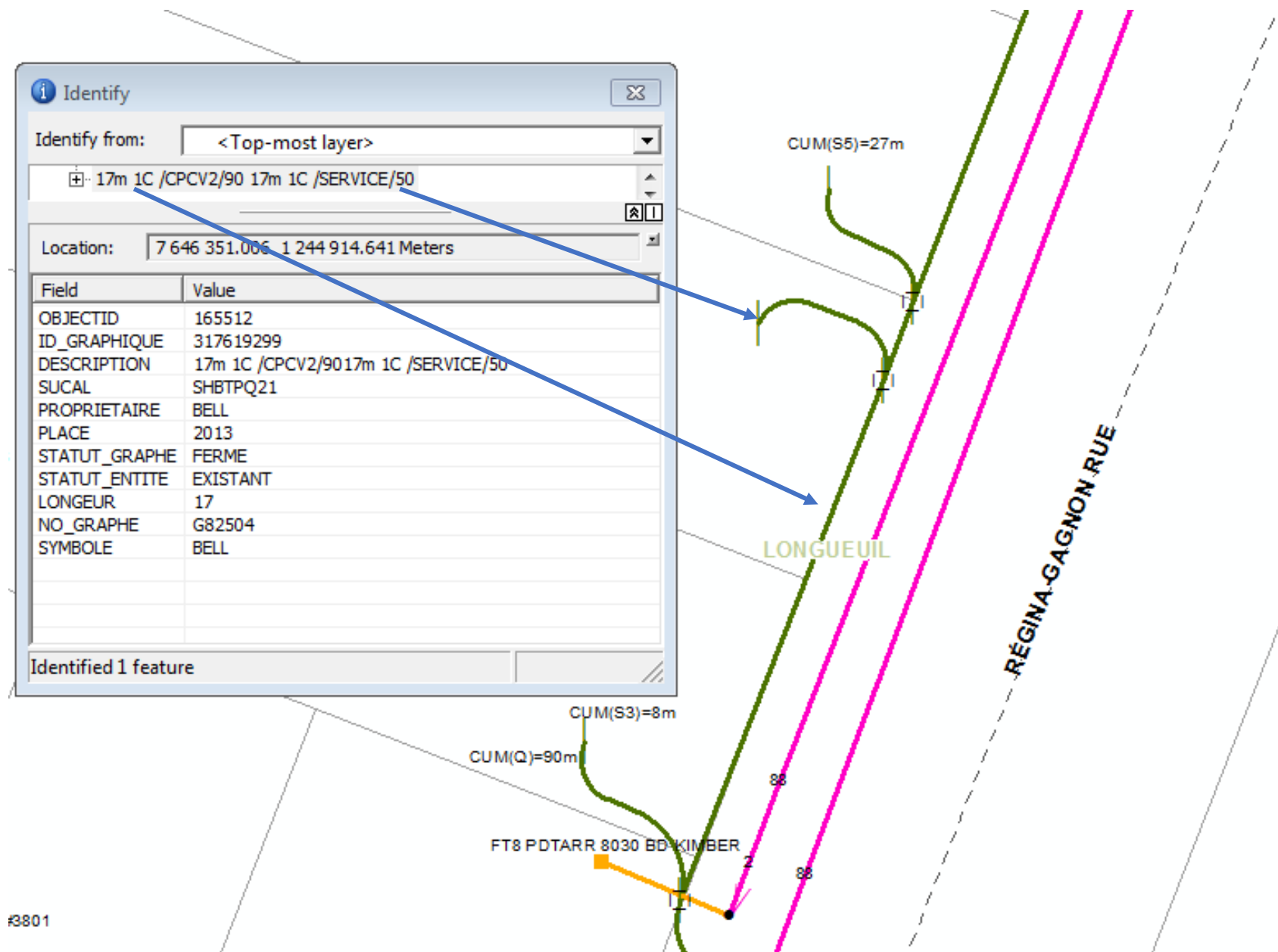


Piedestal avec fibre



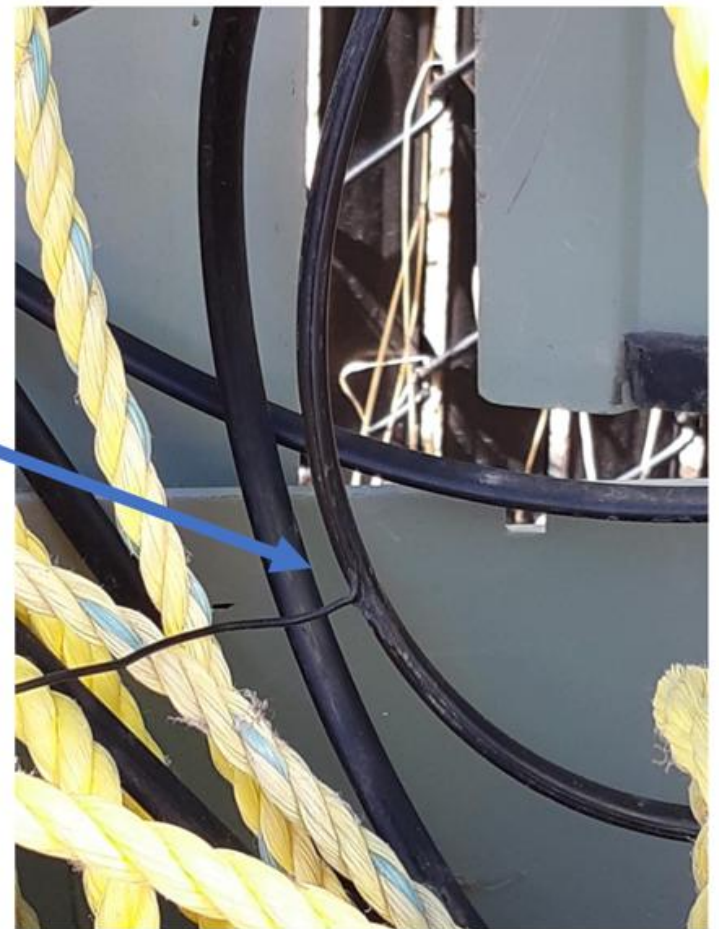


Voir page suivante





Fil de mise à la terre
dans la même gaine,
enroulée.
Mise à la terre



Voir page suivante

Avec la clip rouge sur
le fil collé à la gaine, le signal
sera plus puissant.

Clip noire sur tige de mise
à la terre.



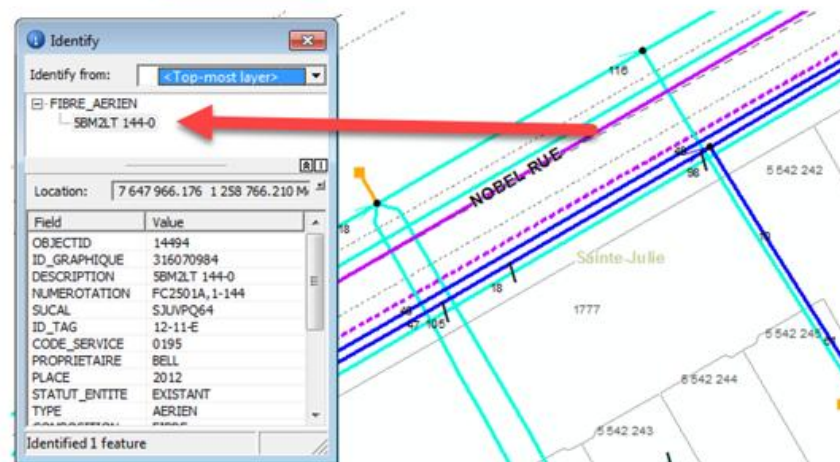
Sans mise à la terre
Le signal émis par la
pince n'aura pas
de puissance



Désignation des fibres localisables ou non

Réseau extérieur	
Désignation	Fibre localisable
5BM2LT	Câble armé gaine métallique
5BM2L4	Câble armé gaine métallique
5BQ2RT	Câble armé gaine métallique
5BQ2RR	Câble armé gaine métallique
5BW2NT	Câble armé gaine métallique
5BSXBT	Câble armé gaine métallique
5BX2LT	Câble armé gaine métallique
5BW2LT	Câble armé gaine métallique
Réseau intérieur	
Désignation	Fibre non localisable
5B32LT	Câble non armé diélectrique
5B91P6	Câble non armé diélectrique
5B91PT	Câble non armé diélectrique
5412NT	Câble non armé diélectrique
5BQ2P4	Câble armé non métallique
5B12LT	Câble non armé diélectrique
5BDXLT	Câble non armé diélectrique
5B41PT	Câble non armé diélectrique
5B42LT	Câble non armé diélectrique
5B42L4	Câble non armé diélectrique
5B62LT	Réseau intérieur seulement
5B62L4	Réseau intérieur seulement
5B41BT	Réseau intérieur seulement
5B62Rt	Réseau intérieur seulement

Désignation sur Multiviewer

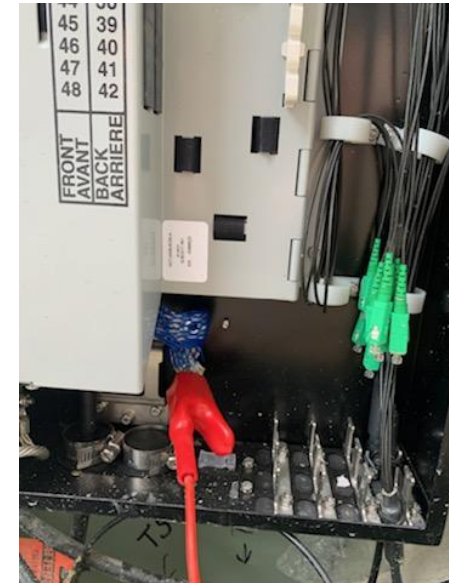


Désignation sur le câble

Le chiffre suivant indique le nombre de fibres



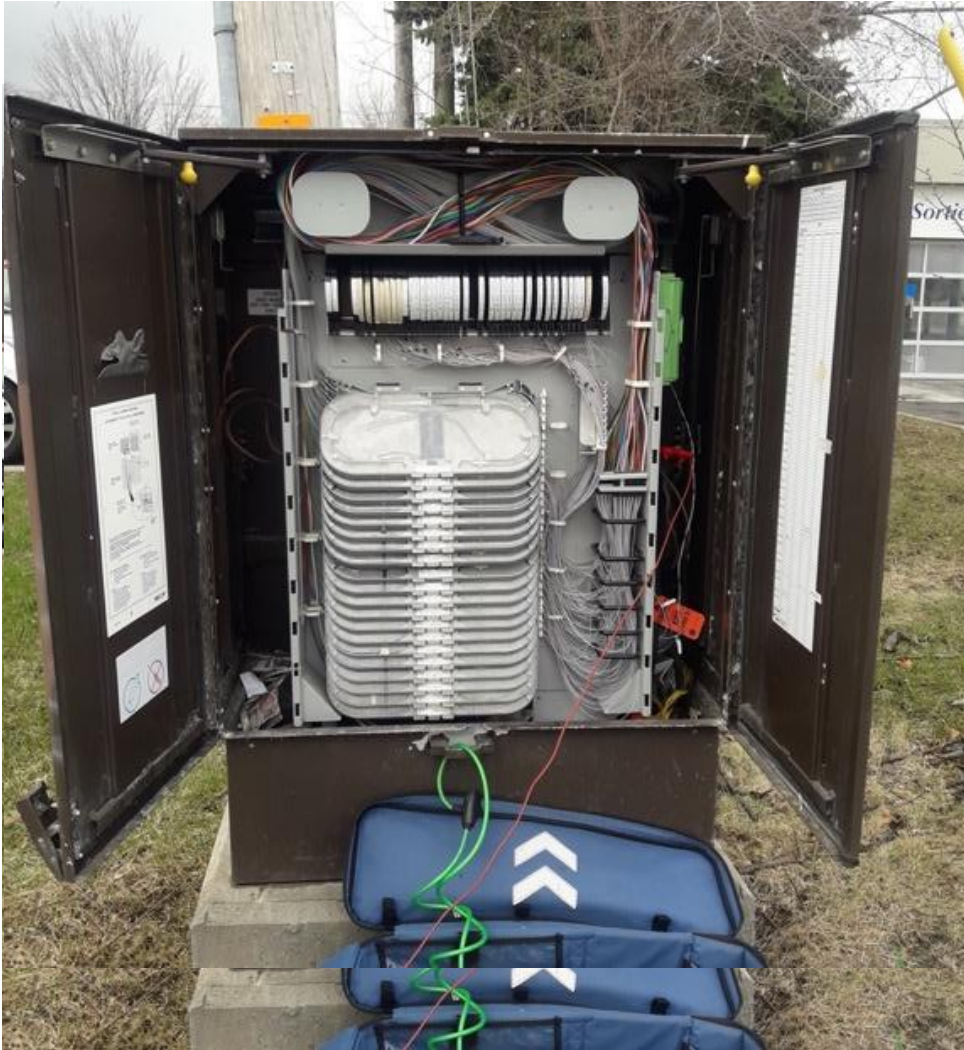
Piédestal, différents modèles



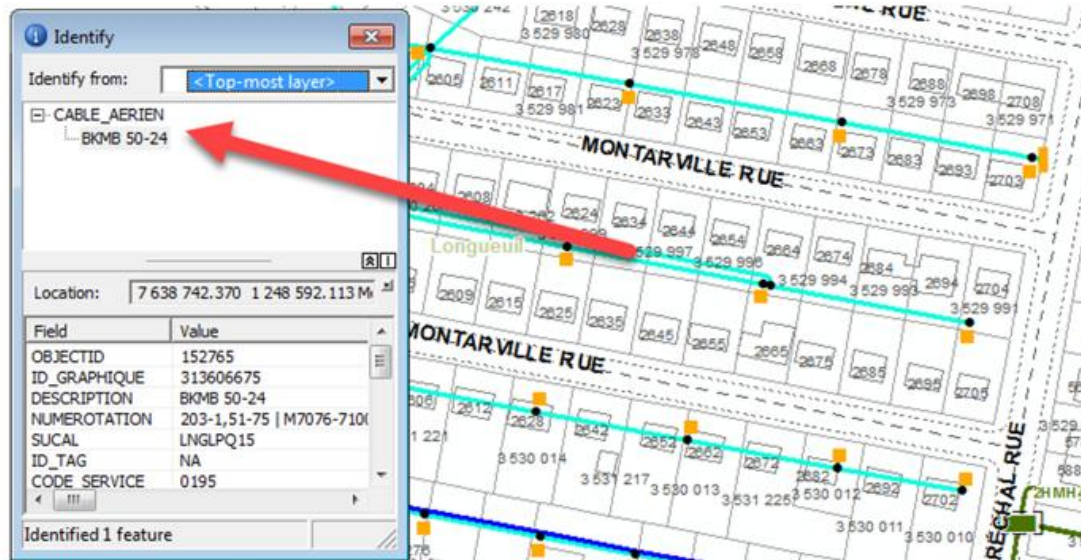
On peut aussi se brancher sur la vis du ground en arrière de la boîte. Il est préférable d'enlever le ground avant de se brancher.



Branchement dans une boîte d'interconnexion fibre



Diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine



Voir tableau page suivante.

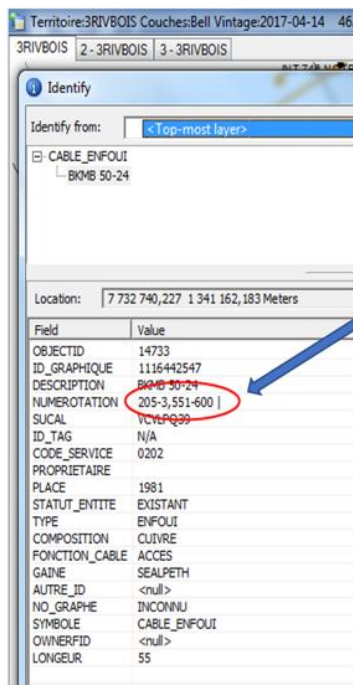
Calibre 26 est plus petit que le calibre 19



Vérifier le diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine

Diamètre des câbles selon le code de gaine											
Câble simple gaine isolant plastic			Câble double gaine isolant plastic			Câble avec graisse pour enfoui			Cable avec isolant papier puits d'accès		
Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm
BHBB-6	19	.51" / 1.29cm	BHBF-6	19	.61" / 1.54cm	BJBB-6	19	.53" / 1.34cm	BDAC-400	22	1.88" / 4.77cm
BHBB-11	19	.61" / 1.54cm	BHBF-11	19	.71" / 1.80cm	BJBB-11	19	.66" / 1.67cm	BDAC-450	22	1.98" / 5.02cm
BHBB-25	19	.81" / 2.25cm	BHBF-25	19	.92" / 2.33cm	BJBB-25	19	.88" / 2.23cm	BDAC-600	22	2.25" / 5.71cm
BHBB-50	19	1.06" / 2.69cm	BHBF-50	19	1.19" / 3.02cm	BJBB-50	19	1.17" / 2.97cm	BDAC-900	22	2.71" / 6.88cm
BHBB-100	19	1.42" / 5.12cm	BHBF-100	19	1.57" / 3.98cm	BJBB-100	19	1.57" / 3.98cm	BDAC-1100	22	3.02" / 7.70cm
BHBB-150	19	1.80" / 4.57cm	BHBF-150	19	1.91" / 4.85cm	BJBB-150	19	1.89" / 4.80cm			
BHBB-200	19	2.05" / 5.2cm	BHBF-200	19	2.17" / 5.51cm	BJBB-200	19	2.18" / 5.53cm	BDMC-400	24	1.51" / 3.83cm
BHBB-300	19	2.44" / 6.19cm	BHBF-300	19	2.63" / 6.68cm				BDMC-600	24	1.82" / 4.62cm
									BDMC-900	24	2.18" / 5.53cm
BHAB-11	22	.50" / 1.27cm	BHAF-11	22	.60" / 1.52cm	BJAB-11	22	.52" / 1.32cm	BDMC-1200	24	2.49" / 6.32cm
BHAB-25	22	.64" / 1.62cm	BHAF-25	22	.74" / 1.87cm	BJAB-25	22	.70" / 1.77cm	BDMC-1500	24	2.74" / 6.96cm
BHAB-50	22	.81" / 2.05cm	BHAF-50	22	.92" / 2.33cm	BJAB-50	22	.88" / 2.23cm	BDMC-1800	24	3.00" / 7.60cm
BHAB-100	22	1.05" / 2.66cm	BHAF-100	22	1.18" / 2.99cm	BJAB-100	22	1.17" / 2.97cm			
BHAB-150	22	1.25" / 3.17cm	BHAF-150	22	1.39" / 3.53cm	BJAB-150	22	1.41" / 3.58cm			
BHBB-200	22	1.42" / 3.6cm	BHAF-200	22	1.57" / 3.98cm	BJAB-200	22	1.61" / 4.08cm	BDTC-400	26	1.21" / 3.07cm
BHBB-300	22	1.80" / 4.57cm	BHAG-300	22	1.91" / 4.85cm	BJAB-300	22	1.84" / 4.67cm	BDTC-600	26	1.43" / 3.63cm
BHAB-400	22	2.05" / 5.2cm	BHAG-400	22	2.17" / 5.51cm	BJAB-400	22	2.10" / 5.33cm	BDTC-900	26	1.70" / 4.31cm
									BDTC-1200	26	1.94" / 4.92cm
BKMB-50	24	.69" / 1.75cm	BKMF-50	24	.79" / 2.00cm	AJMB-50	24	.83" / 2.10cm	BDTC-1500	26	2.16" / 5.46cm
BKMB-100	24	.89" / 2.26cm	BKMF-100	24	1.01" / 2.56cm	AJMB-100	24	1.09" / 2.76cm	BDTC-1800	26	2.33" / 5.91cm
BKMB-200	24	1.17" / 2.97cm	BKMF-200	24	1.31" / 3.22cm	AJMB-200	24	1.46" / 3.70cm	BDTC-2100	26	2.50" / 6.36cm
BKMB-300	24	1.39" / 3.53cm	BKMF-300	24	1.53" / 3.88cm	AJMB-300	24	1.70" / 4.31cm	BDTC-2400	26	2.66" / 6.75cm
BKMB-400	24	1.66" / 4.21cm	BKMF-400	24	1.71" / 4.34cm	AJMB-400	24	1.94" / 5.55cm	BDTC-2700	26	2.80" / 7.11cm
									BDTC-3000	26	2.90" / 7.36cm
BKTB-50	26	.59" / 1.49cm	BKTF-50	26	.69" / 1.75cm	AJTB-50	26	.71" / 1.80cm	BDTC-3300	26	3.00" / 7.6cm
BKTB-100	26	.75" / 1.90cm	BKTF-100	26	.86" / 2.18cm	AJTB-100	26	.91" / 2.31cm	BDTC-3600	26	3.06" / 7.8cm
BKTB-200	26	.97" / 2.46cm	BKTF-200	26	1.09" / 2.76cm	AJTB-200	26	1.19" / 3.02cm			
BKTB-300	26	1.13" / 2.87cm	BKTF-300	26	1.27" / 3.22cm	AJTB-300	26	1.39" / 3.53cm			
BKTB-400	26	1.27" / 3.22cm	BKTF-400	26	1.41" / 3.58cm	AJTB-400	26	1.56" / 3.96cm			
			BKTF-600	26	1.68" / 4.26cm						
			BKTG-900	26	2.11" / 5.35cm						

Dans **Multiviewer**, vous devez interroger le câble à localiser à l'aide de l'outil 



Dans ce cas-ci, vous pouvez vous brancher avec la petite souris à JWI, dans la JWI 205-3 dans la réglette bleue identifiée de 551 à 600.

Vous devez brancher votre clip rouge sur la clip noire de la souris et votre noire sur une mise à la terre au sol. La petite clip rouge de la souris ne sert pas.

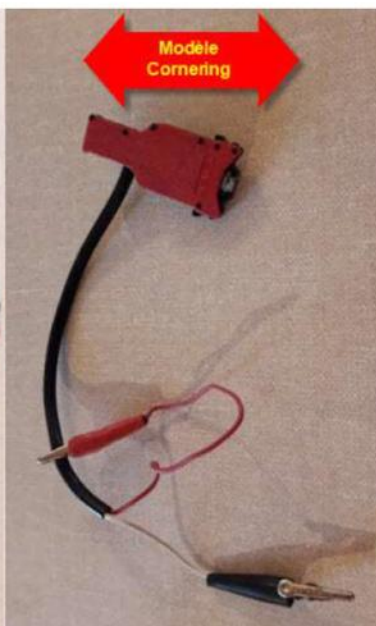
Souris



AV 40 BOIS FRANC NORD
BPI
405-1
BJI
Bornes d'Entree:1-800-14,801-1400
Bornes d'Entree:601-750-18,401-550
Bornes d'Entree:751-800-24,751-800
Bornes d'Entree:801-900-24,801-900
Bornes d'Entree:901-1200-300LIBRE
Bornes de Sortie:1-1200-405-1,1-1200
Bornes de Sortie:1201-1400-405-1,1201-1400
Bornes de Sortie:1401-1600-405-1,1401-1600
Bornes de Sortie:1601-1800-200LIBRE

Information de [Multiviewer](#)

BJI
Fournisseur 3M
Année antérieur 1980
À brancher dans
Réglette verte ➡ central
Réglette bleue ➡ client



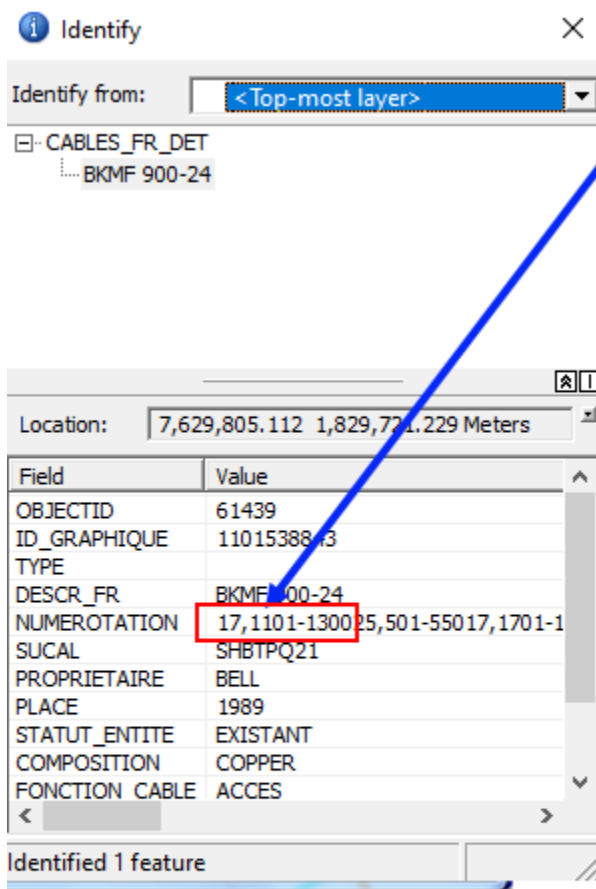
40-1 BOIS FRANC NORD
ROPI
405-2
QCCE
Bornes d'Entree:1-500-25,2001-2500
Bornes d'Entree:501-550-25,1951-2000
Bornes d'Entree:551-600-25,1401-1450
Bornes d'Entree:601-650-25,1001-1050
Bornes d'Entree:651-700-25,1051-1100
Bornes d'Entree:701-1250-550LIBRE
Bornes de Sortie:1-1500-405-2,1-1500
Bornes de Sortie:1501-1550-405-2,1501-1550
Bornes de Sortie:1551-1750-200LIBRE

Information de [Multiviewer](#)

QCCE
Fournisseur Corning
Année 1980 et plus
Réglette verte ➡ central
Réglette bleue ➡ client

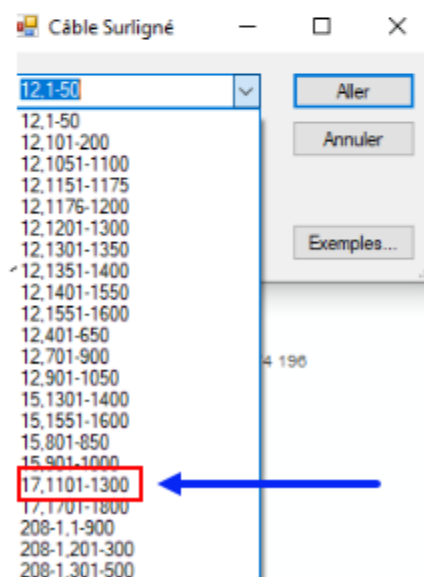
Voir page suivante

Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)



Dans un cas comme celui-ci, étant donné qu'il n'est pas indiqué le numéro de la JWI, vous devez tracer le câble et trouver dans quelle JWI il va. Si le câble en question est dans un conduit, vous devez aller dans le puits d'accès le plus près et le tracer à partir du puits d'accès.

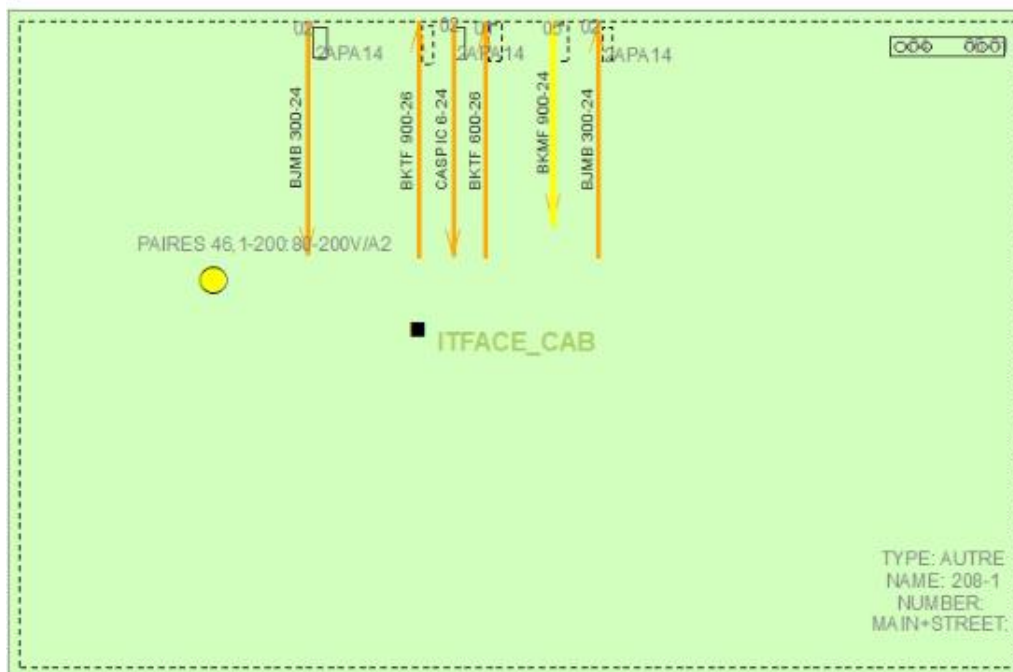
Vous pouvez également tracer le câble en cliquant droit sur le conduit en question, faire défiler avec la flèche jusqu'à la numérotation recherchée et cliquer sur tracer.



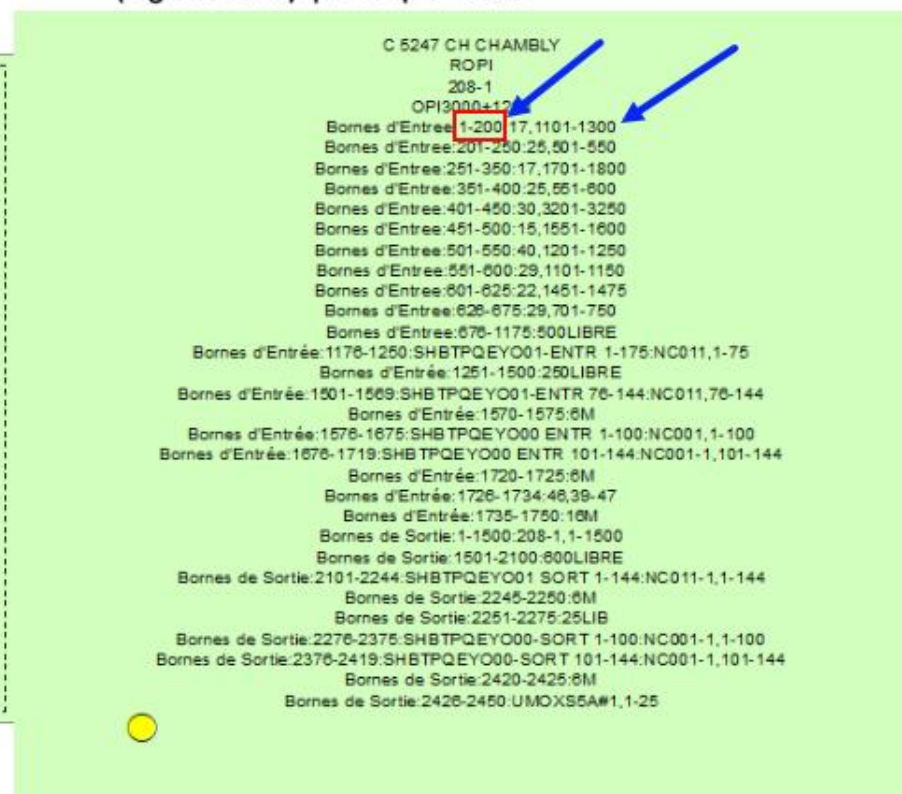
Voir page suivante

Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

Une fois que vous avez trouvé la JWI, vous devez l'ouvrir. Le câble en question devrait être allumé en jaune



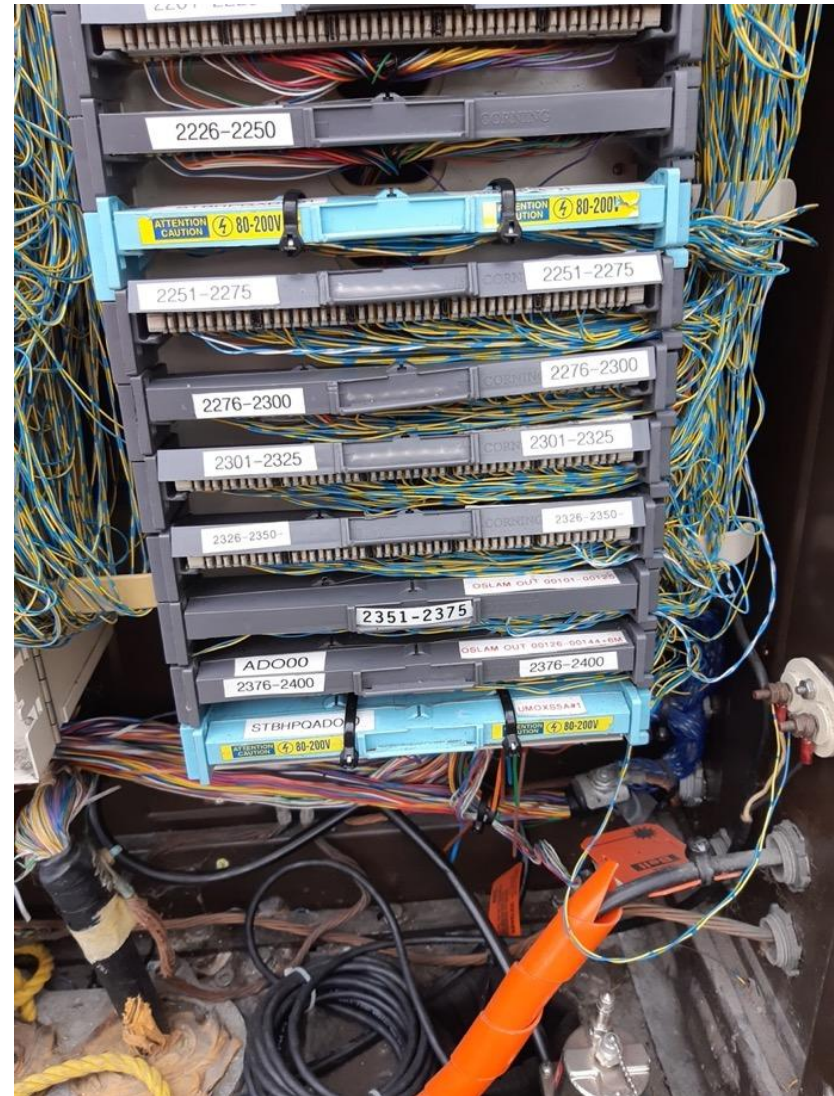
La numérotation du câble se retrouve ici. Vous devez donc brancher la souris sur la borne d'entrée (réglette verte) qui indique 1-200



Voir page suivante

Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

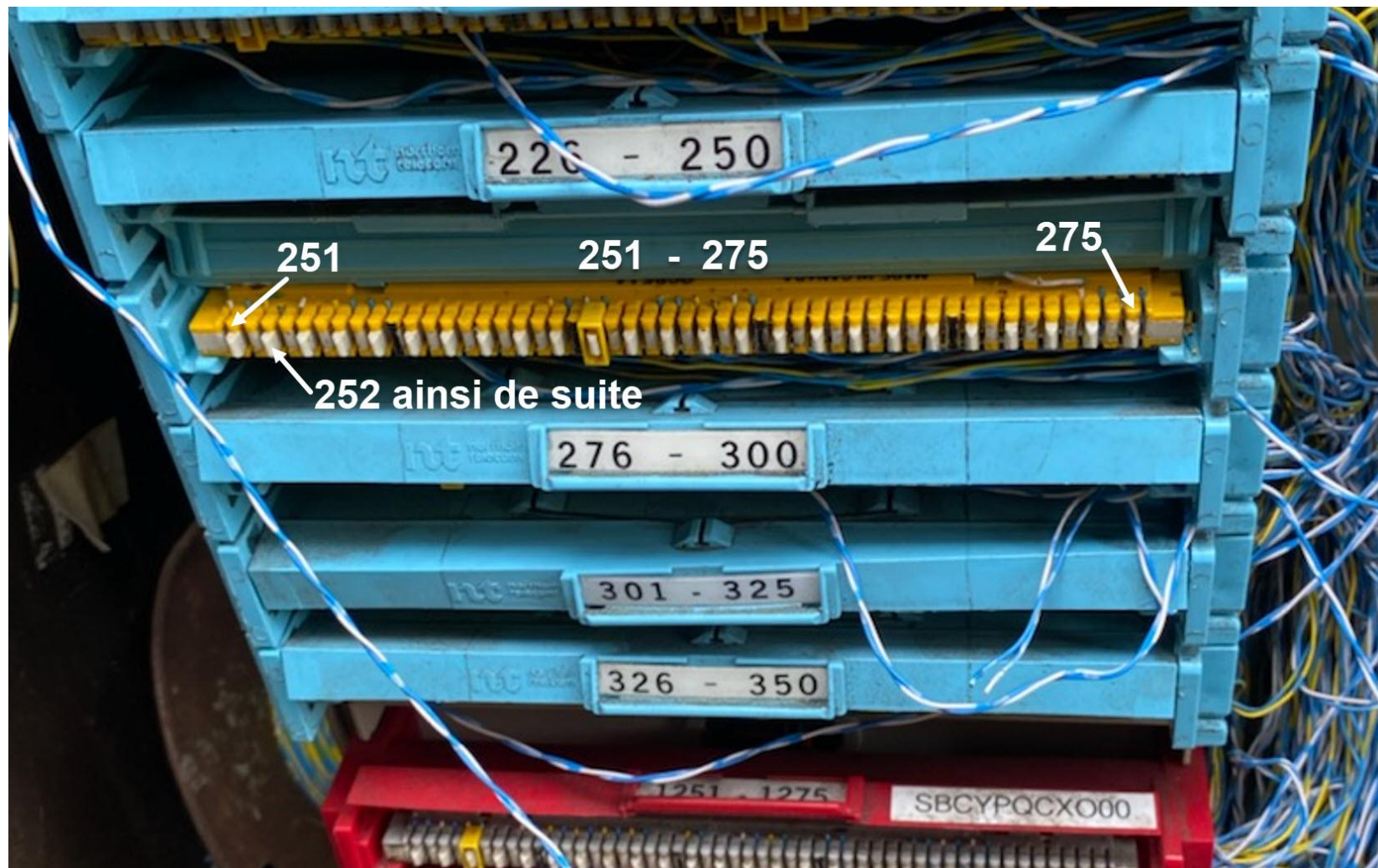
Ne pas se brancher sur les bornes qui indiquent un voltage de 80-200 volts



Voir page suivante

Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)

Détails des réglettes



Voir page suivante

Procédure de branchement dans une boîte d'interconnexion JWI (BJI)



Utilisation de la souris pour les JWI 3M

Les 2 tiges de la souris doivent être insérées dans la rangée de trous la plus basse de la réglette.



Pousser la clip pour obtenir un bon contact avec la paire de câble.



Utiliser des paires libres sans fils d'interconnexion jaune et bleu, sans borne rouge.



Libres

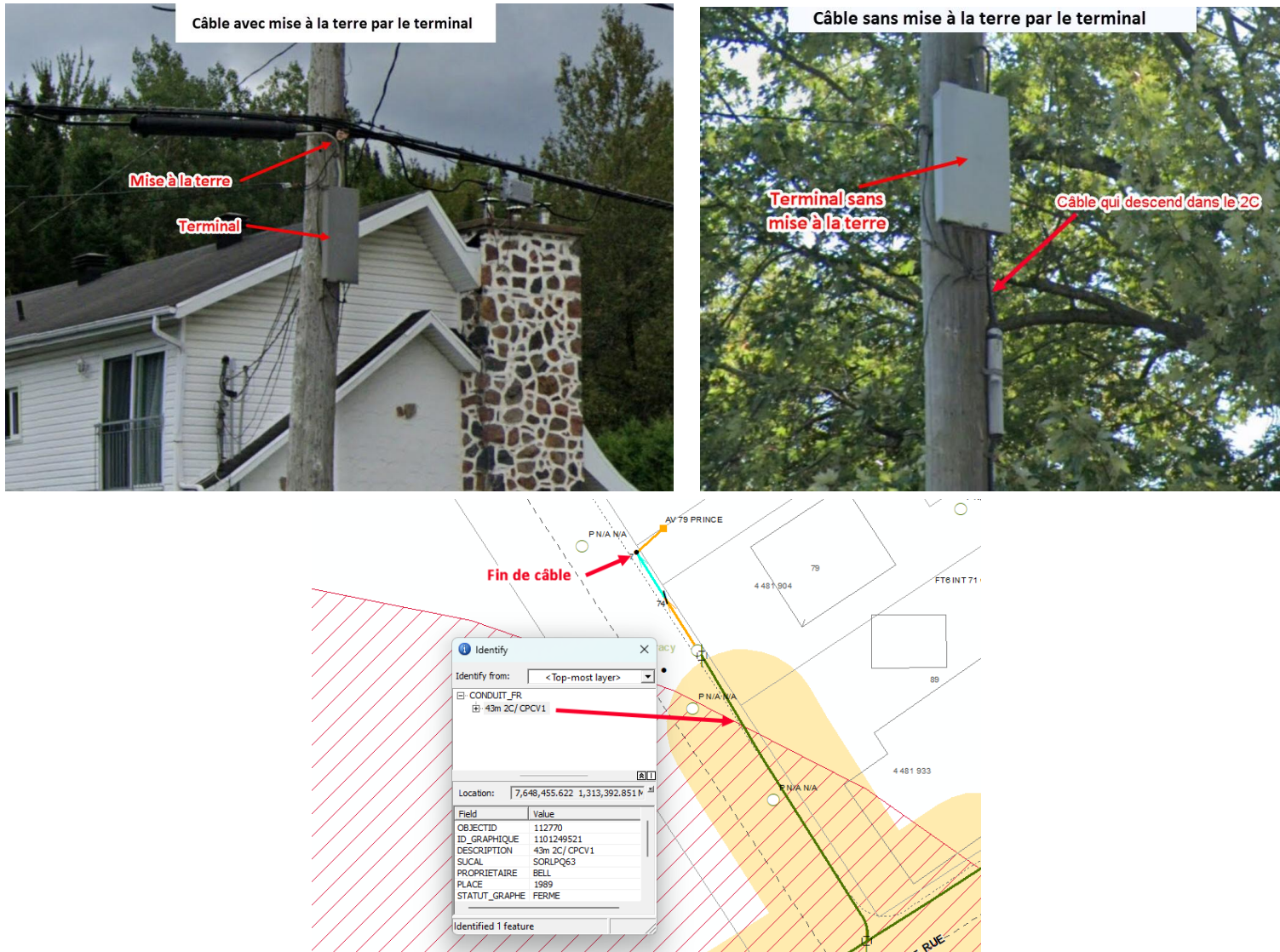
Service spécial

En service



Reconnaitre un terminal avec ou sans mise à la terre

Un câble qui se termine dans un terminal qui n'a pas de mise à la terre sera difficile à localiser avec la «CLAMP».



Dans ce genre de situation, il est préférable de trouver un point de branchement avec les «CLIPS», sinon, on va devoir ficher le conduit, pour s'assurer de bien localiser le réseau.

Veuillez-vous assurer de localiser toute la zone du croquis Google.

Voici les cas d'exceptions;

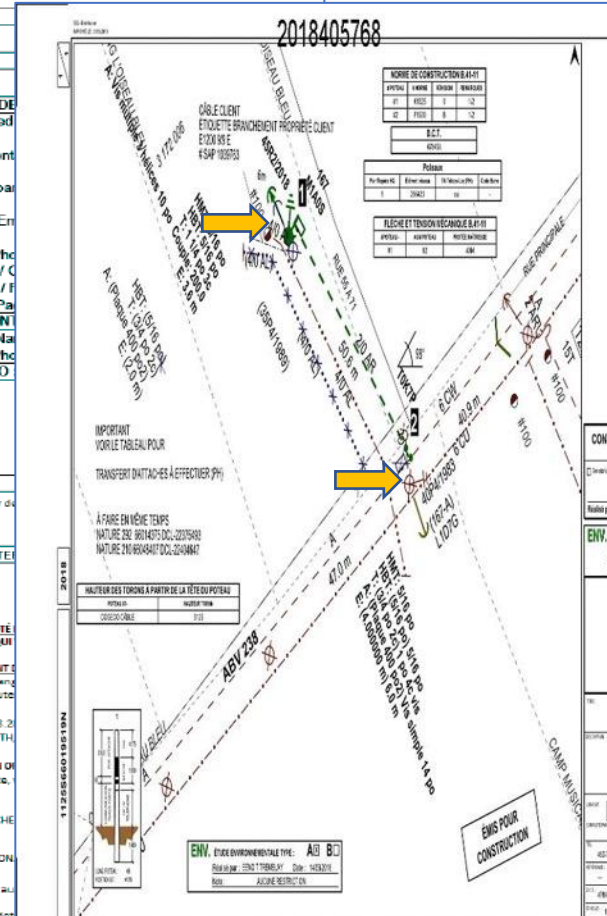
- Le client a fourni un autre plan avec plus de précisions, vous pouvez localiser selon ce plan, en autant que ce ne soit pas en dehors de la zone Google.
- Dans les informations additionnelles (dans l'onglet info-travaux), il y a des précisions (exemple : la zone bleue est toute la rue, mais dans les infos additionnelles, il est indiqué une adresse spécifique, dans ce cas on localise seulement l'adresse en question)
- Dans le cas où vous avez confirmé la zone avec le client (doit obligatoirement apposer l'étiquette) : **zone confirmée avec :**



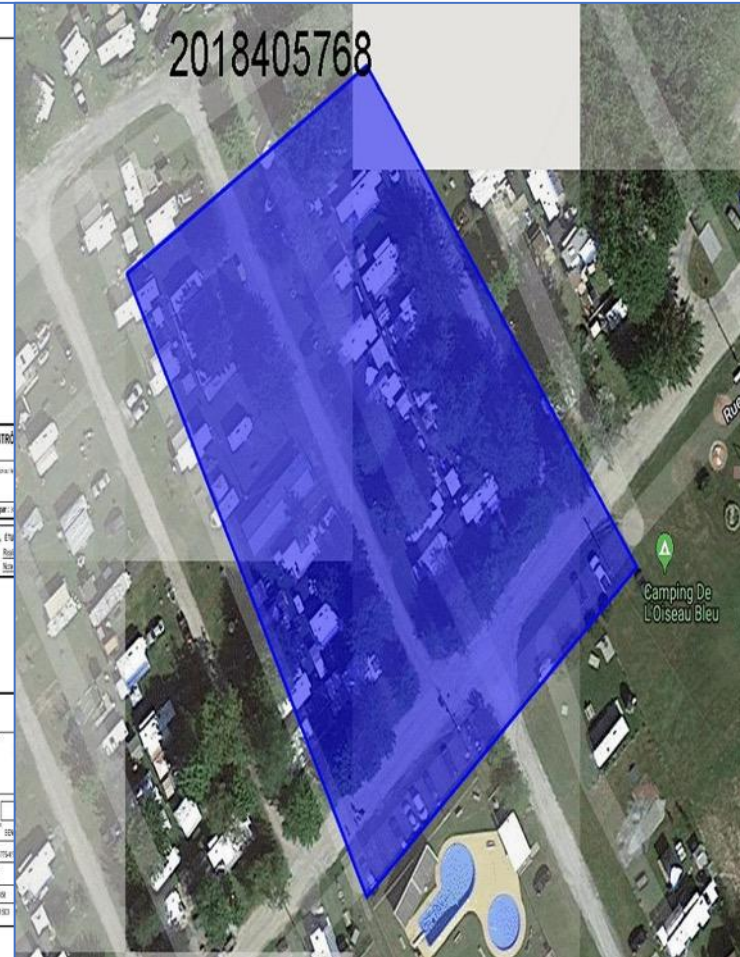
514-843-3664
1-833-910-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation Locate report

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :	
100, DUSSEAUT RUE	
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY	
ASBESTOS	
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION	
Intersection 1 : PRONCEAU RUE	Créée le / Created
Intersection 2 :	Cont
Type de travail Type of work : POTEAU	Entreprise / Comp
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-10-12 00:00:00	Courriel / En
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :	Téléphone / Ph
Priorité / Priority : STANDARD	Cellulaire / C
Ref. cartographique X: 45.801139 Mapping reference Y: -71.915042	Télécopieur / F
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO	
REEMPLACEMENT 1 POTEAU ET 1 ANCRE, ITEM 1 / REMPLACEMENT 1 ANCRE, ITEM 2.	
UPDATE OF 2018404873:	
Travaux spécifiés	
MESSAGE GENERAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :	
ATTENTION: L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de WARNING: Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.	
MESSAGE DU MEMBRE	
No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTER	
SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (2) MÈTRE (3.28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ ENTièrement L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ, ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI PRÉSENCE D'OBSTACLES(S) L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à la demande. La nature ou l'emplacement des travaux chang peuvent être déplacés, enlevés ou affectés, ne concordent pas avec le croquis de localisation. Des installations soute de localisation, sont trouvées. WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT, AND DETERMINE THE DEPTH SAID FACILITIES, DESPITE ANY OBSTACLES(S). EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REEVALUATION OF correspond to the original request. The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found. EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDICÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. THIS DESIGNATED AREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH. CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer au déterminer l'emplacement précis. DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to det VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande. VALIDITY: The request is valid until work date indicated in the request.	
TRAITE PAR / TREATED BY:	DATE:
PAGE DE/OF	



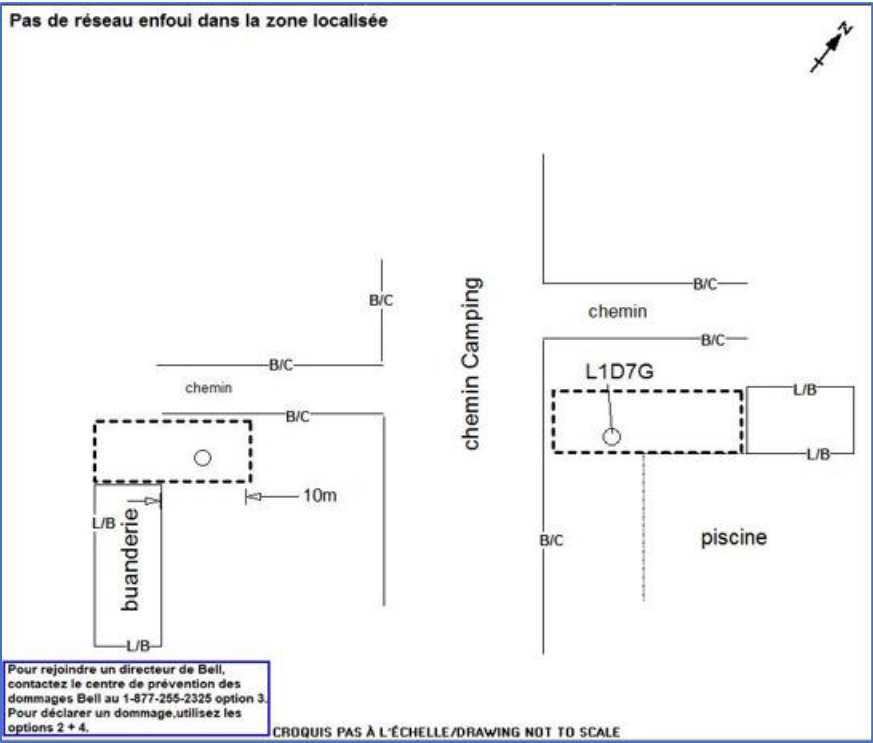
Plan fourni par le demandeur



Zone Google du demandeur

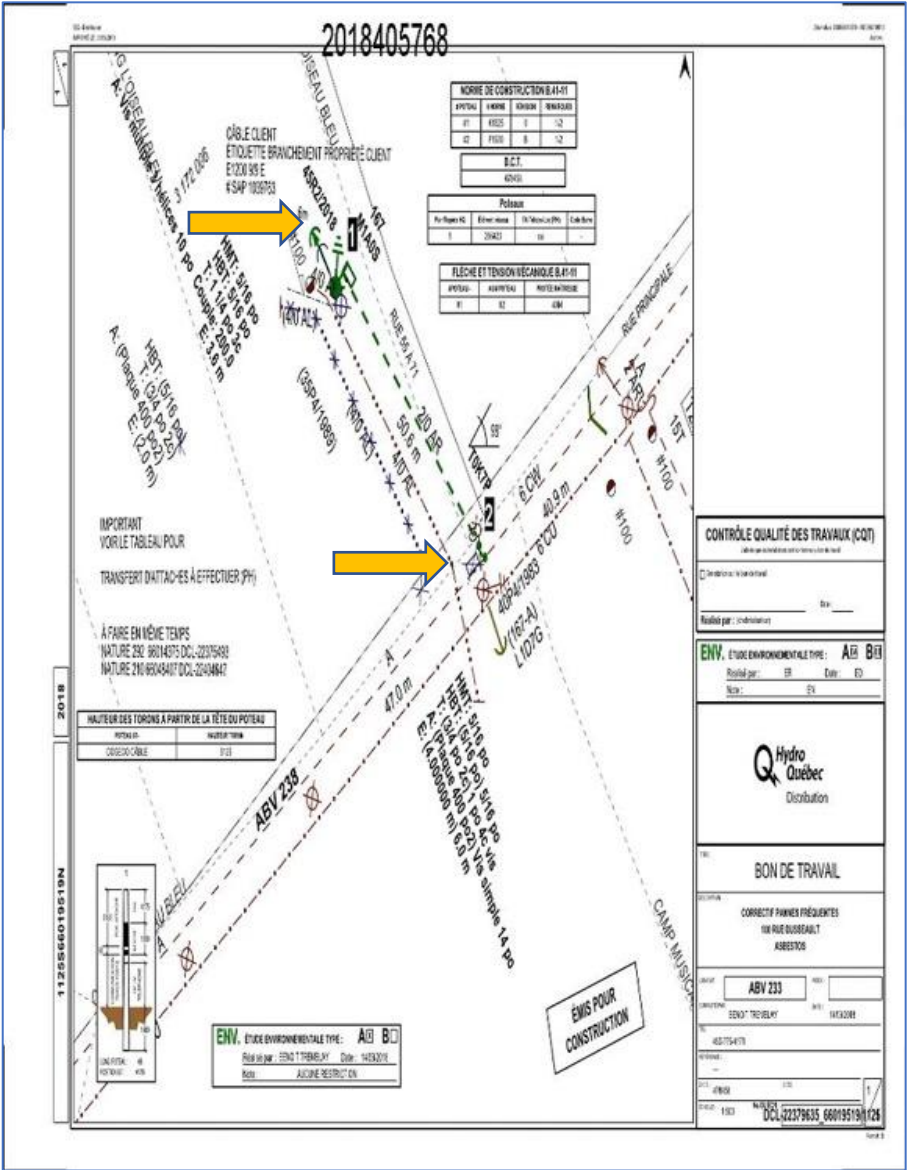
Voir page suivante

Zone du croquis et plans demandeur (exemples)



Croquis du localisateur

La zone localisée correspond au plan du demandeur et à l'intérieur de la zone Google



Plan fourni par le demandeur

Voir page suivante

Zone du croquis et plans demandeur (exemples)

softex 514-843-3664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :		No DEMANDE / REQUEST No
DE L'HOTEL-DE-VILLE AVENUE		2018218039
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY		No PROJET / PROJECT No
BROMONT		
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION		DEMANDE / REQUEST
Intersection 1 : DE BROMONT BOULEVARD		Créée le / Created on : 05/25/2018 12:56:00
Intersection 2 :		Contact : JEAN-YVES RÉMILLARD
Type de travail Type of work : CONDUITES DE GAZ		Entreprise / Company : CONSTRUCTION PG4
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-05-31 00:00:00		Courriel / Email : info.excavation@pg4.ca
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :		Téléphone / Phone : (450)-748-5544 ext. 101
Priorité / Priority : STANDARD		Cellulaire / Cell :
Réf. cartographique X: 45.318087		Télécopieur / Fax :
Mapping reference Y: -72.637511		Téléavertisseur / Paget :
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO :		AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT
VOIR CROQUIS POUR LE 289 HOTEL DE VILLE		Nom / Name :
		Téléphone / Phone :
MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :		
ATTENTION: L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée. WARNING: Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.		
MESSAGE DU MEMBRE		No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No
SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) MÈTRE (3,28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÈRES POUR LOCALISER ET DÉGAGER ENTièrement L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ; ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDRIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA PRÉSENCE D'OBSTACLE(S). L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT DEMANDER UN NOUVEAU MARQUAGE, LORSQUE : L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande; La nature ou l'emplacement des travaux change; Les repères ou marques sur le terrain, qui peuvent être déplacés, enlevés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation; Des installations souterraines, qui n'apparaissent pas sur le croquis de localisation, sont trouvées. WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT; AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE SAID FACILITIES; DESPITE ANY OBSTACLE(S). EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN: The located area does not correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found. EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDICUÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN THIS DESIGNATED AREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH. CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis. DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location. VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande. VALIDITY: The request is valid until work end date indicated in the request.		
TRAITE PAR / TREATED BY:		DATE:
		PAGE DE/OF

Adresse spécifiée

3039 Croquis de branchement

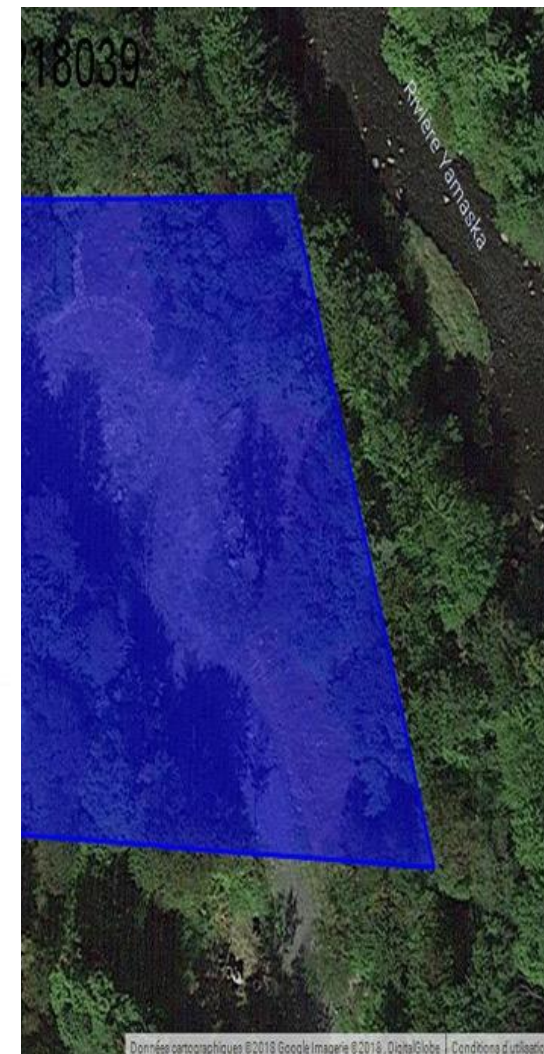
ÈRE DE-VILLE (BROMONT)	CONSTRUCTION Ordre numéro À VENIR
---	--

IL. BROMONT

TEL-DE-VILLE

Signature du client:	ANTOINE DESOURDY
Téléphone du client:	(450) 204-2306

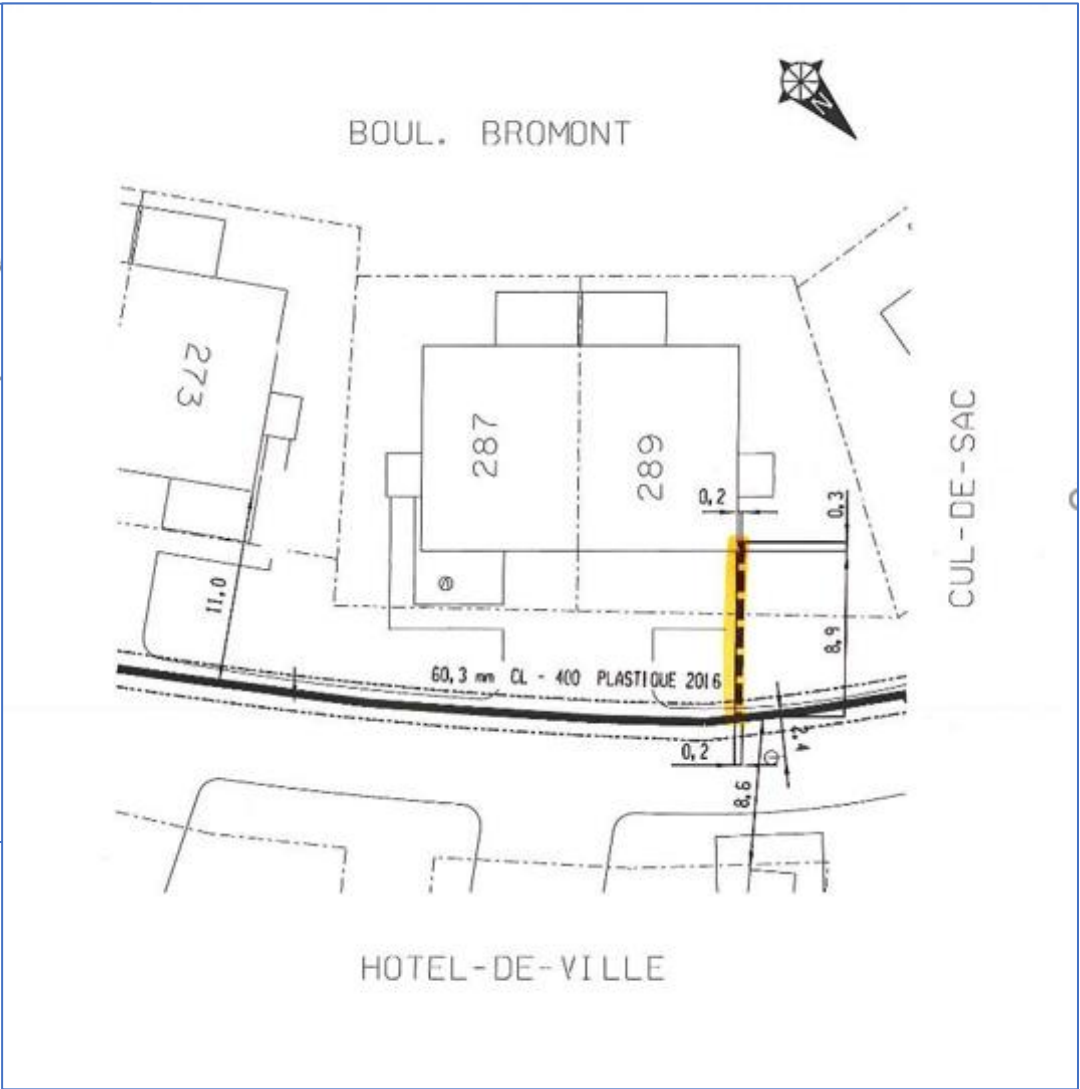
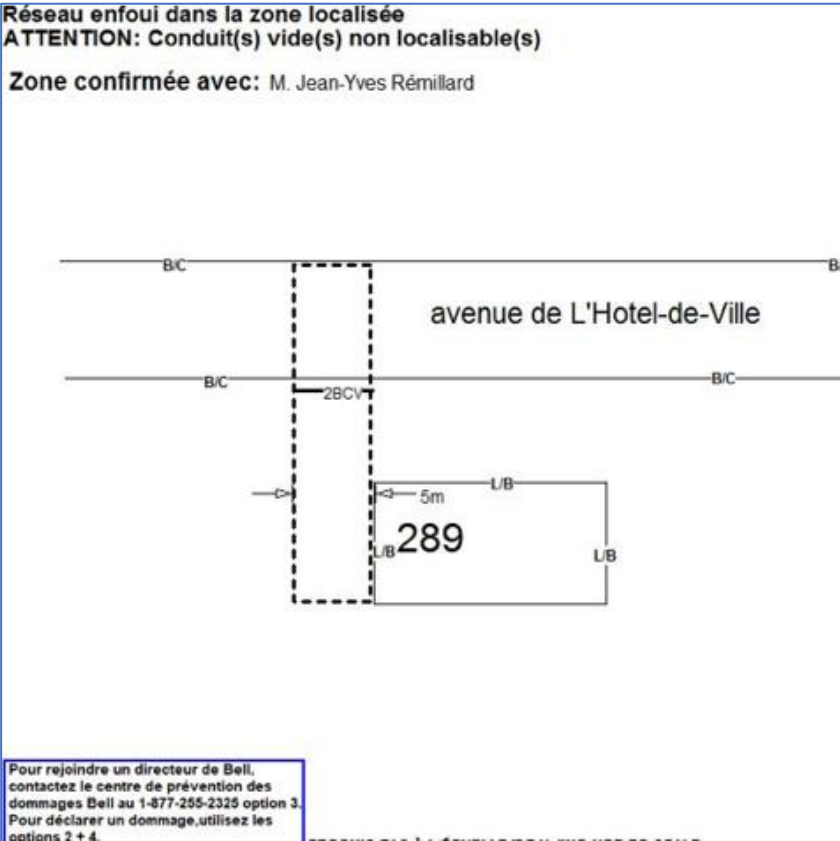
Plan fourni par le demandeur

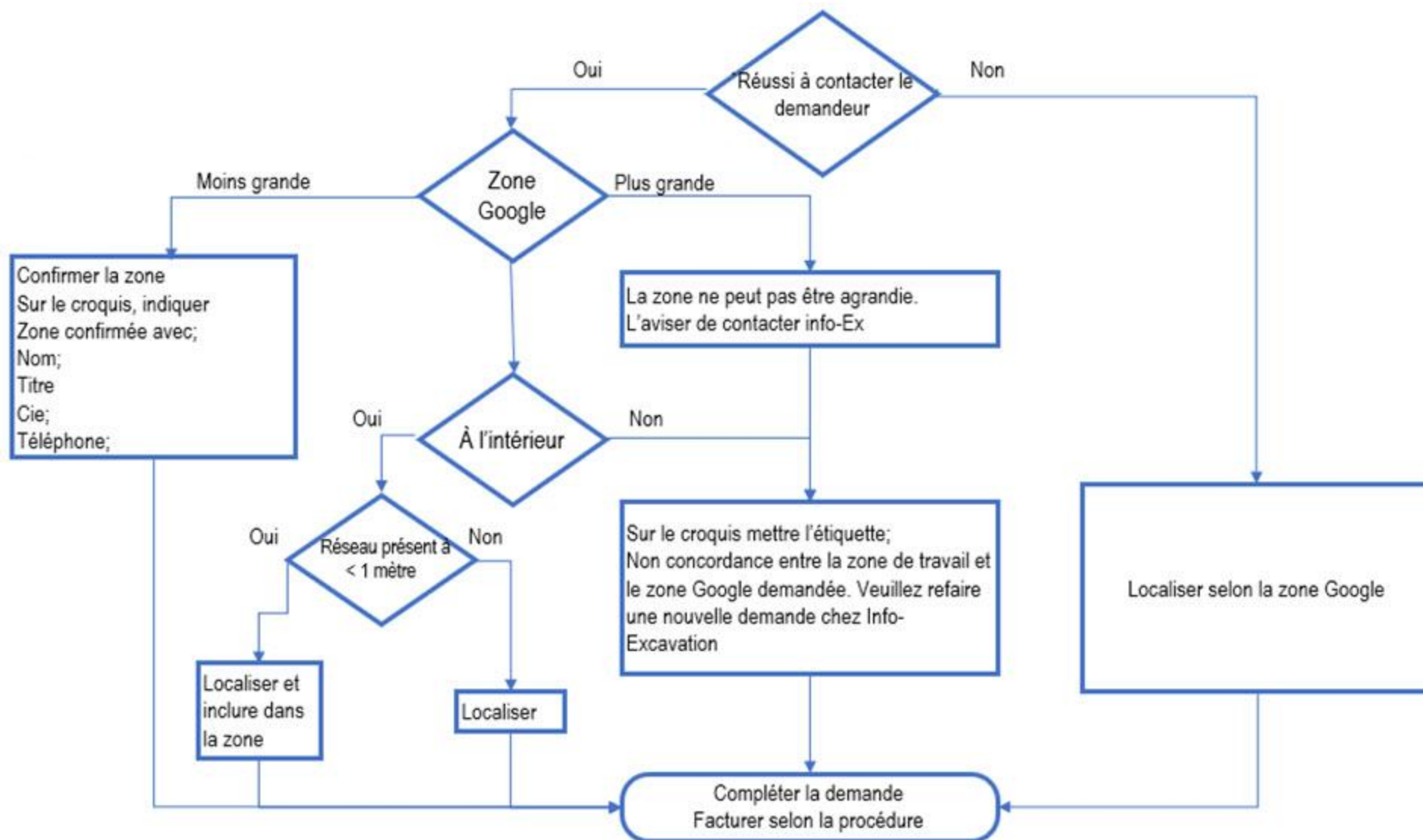


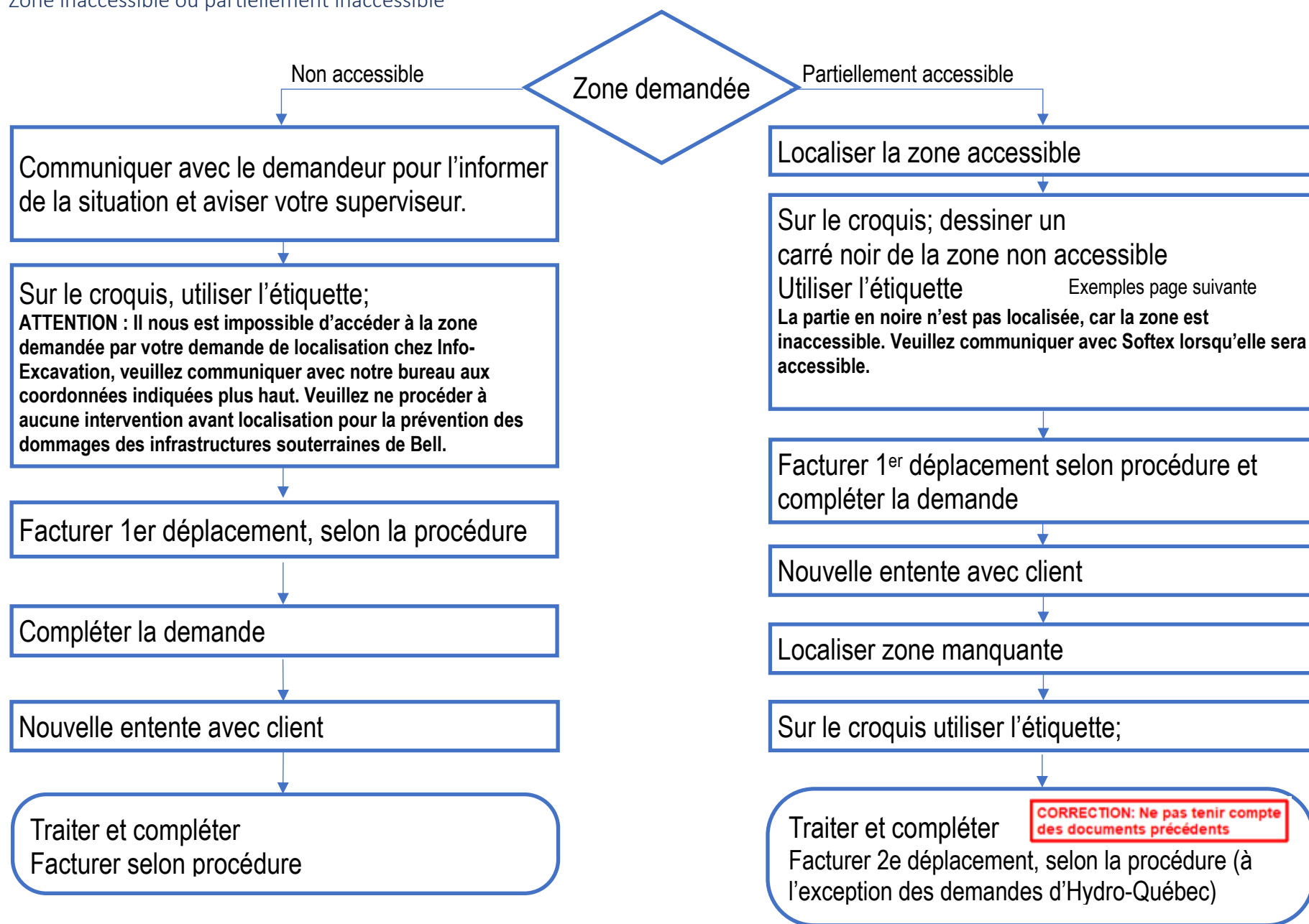
Zone Google du demandeur

Voir page suivante

Zone du croquis et plans demandeur (exemples)

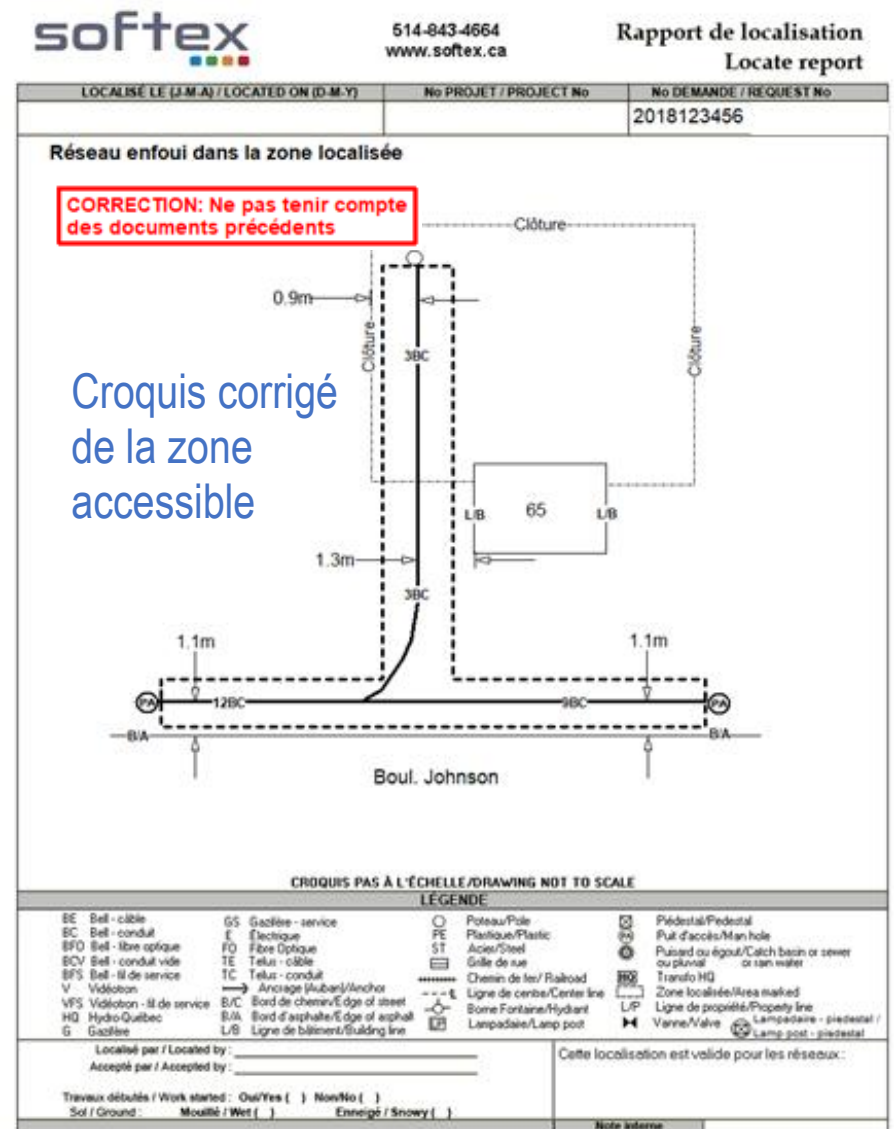
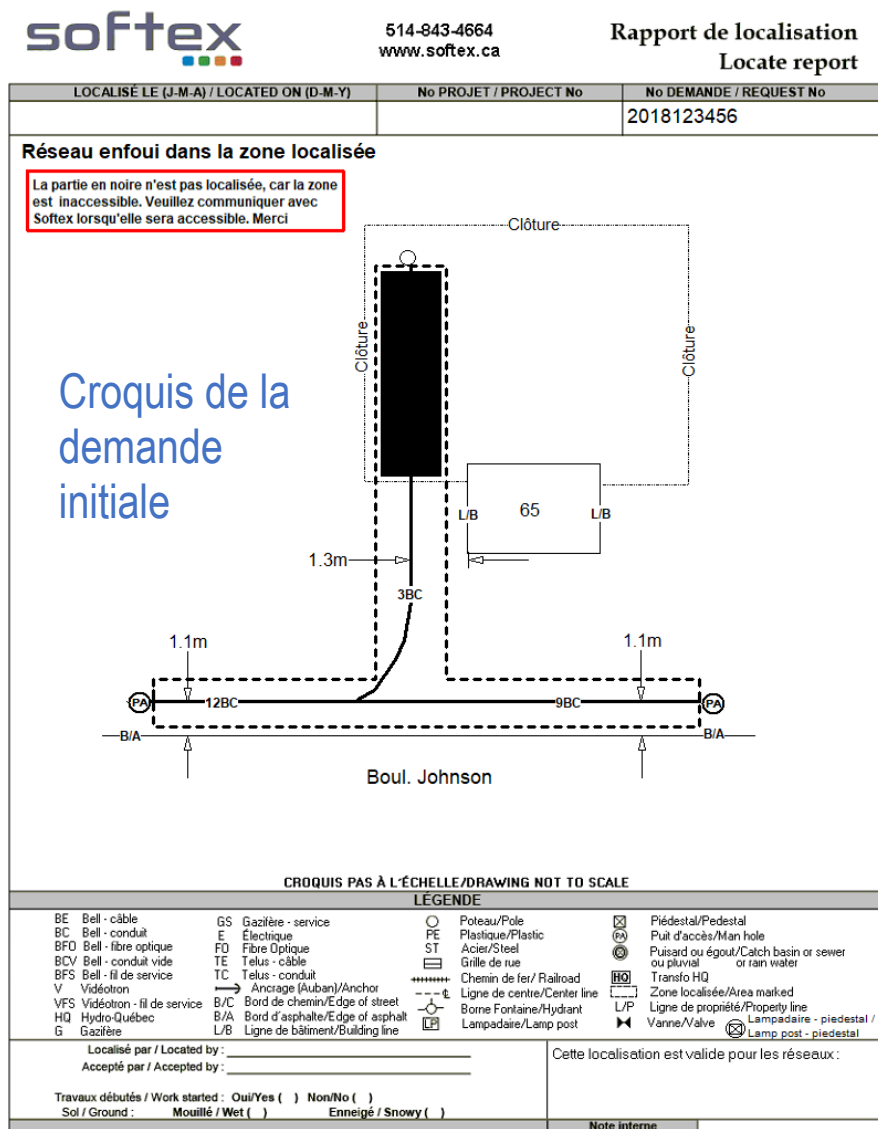






Voir page suivante

Zone inaccessible



*****NE PAS OUBLIER DE JOINDRE DES PHOTOS QUI DÉMONTRENT QUE LA ZONE N'EST PAS ACCESSIBLE*****

Si vous avez à localiser du réseau qui longe l'autoroute, mais qui est loin des voies de l'autoroute, exemple : Les fibres optiques qui longent les autoroutes 15, 20, 30 ou 40, vous pouvez le faire, à condition que vous ayez accès à l'endroit, sans avoir à passer par l'autoroute, car il est interdit de mobiliser son véhicule en bordure de l'autoroute et encore moins d'y circuler à pied.

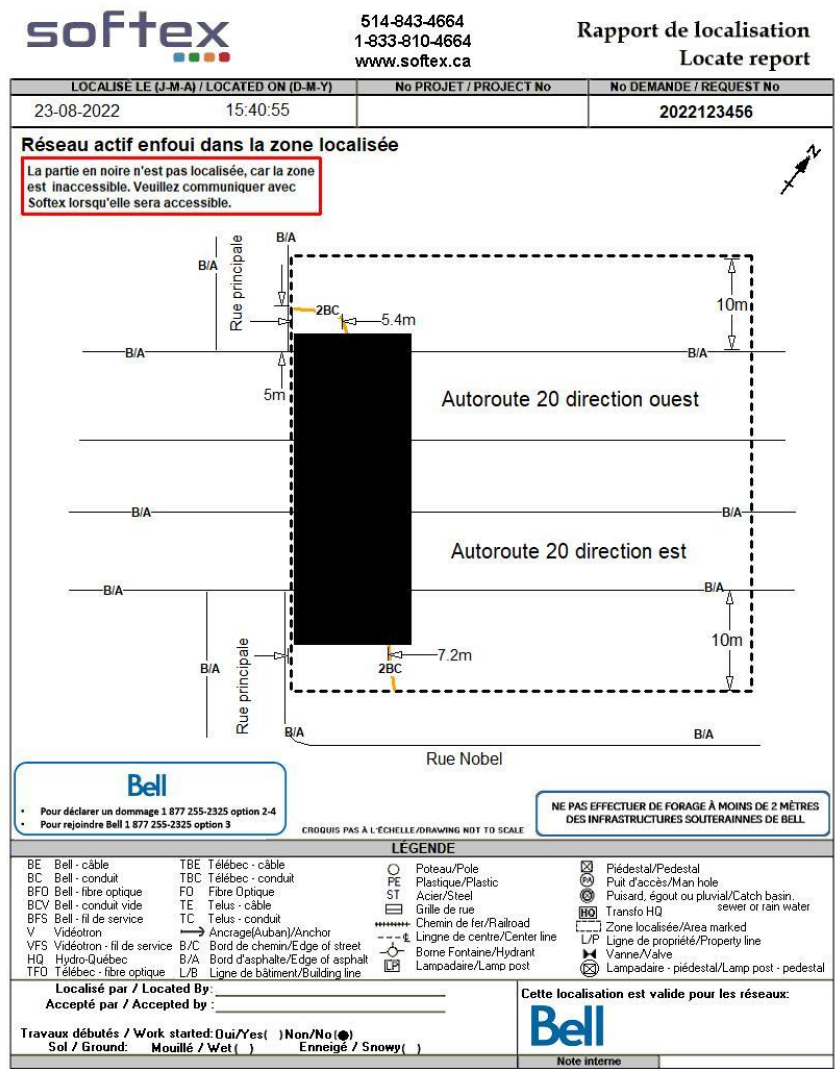
Si vous n'avez pas accès au réseau sans passer par l'autoroute, ou si vous devez localiser du réseau qui traverse l'autoroute, vous devez prendre entente avec le client, afin d'effectuer la localisation juste avant ses travaux, c'est-à-dire, lorsqu'il aura installé de la signalisation ou fermé l'autoroute, pour effectuer ses travaux.

Si vous ne réussissez pas à joindre le client, vous pouvez apposer l'étiquette Signalisation et facturer un 1^{er} déplacement. (Prendre note que nous ne pouvons pas facturer un 2^e déplacement pour les demandes d'Hydro-Québec)

Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. Svp, Veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début de vos travaux, afin de planifier un rendez-vous.

Dans le cas où les travaux sont pour des forages directionnels, si le client ne prévoit pas fermer l'autoroute, dans ce cas, vous devez appliquer la procédure de la zone partiellement inaccessible, c'est-à-dire mettre un carré noir pour les voies d'autoroute. Voir exemple à la page suivante.

Voir page suivante



Il est strictement interdit de traverser une autoroute à pied ou de marcher en bordure de celle-ci, sans qu'il y ait de la signalisation en place. Ceci s'applique à toutes les routes qui ont une limite de 100km/h. Il est également interdit de circuler dans les voies réservées aux véhicules d'urgence, et ce, même en ayant votre gyrophare allumé.

Sur le croquis, la zone doit être bien définie à partir de points fixes.

Les mesures du réseau doivent être prises à partir d'éléments qui ne seront pas enlevés, déplacés ou altérés durant les travaux.

Exemple, pour des travaux d'aqueduc et d'égouts, la rue complète sera excavée, donc ne jamais prendre de mesure de b/a, trottoirs, bordures, etc.

L'idéal c'est de les prendre des bâtiments, si pas possible, des poteaux, lampadaires, etc....

Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre des mesures à partir de points fixes.
Exemple en plein centre d'une terre agricole.

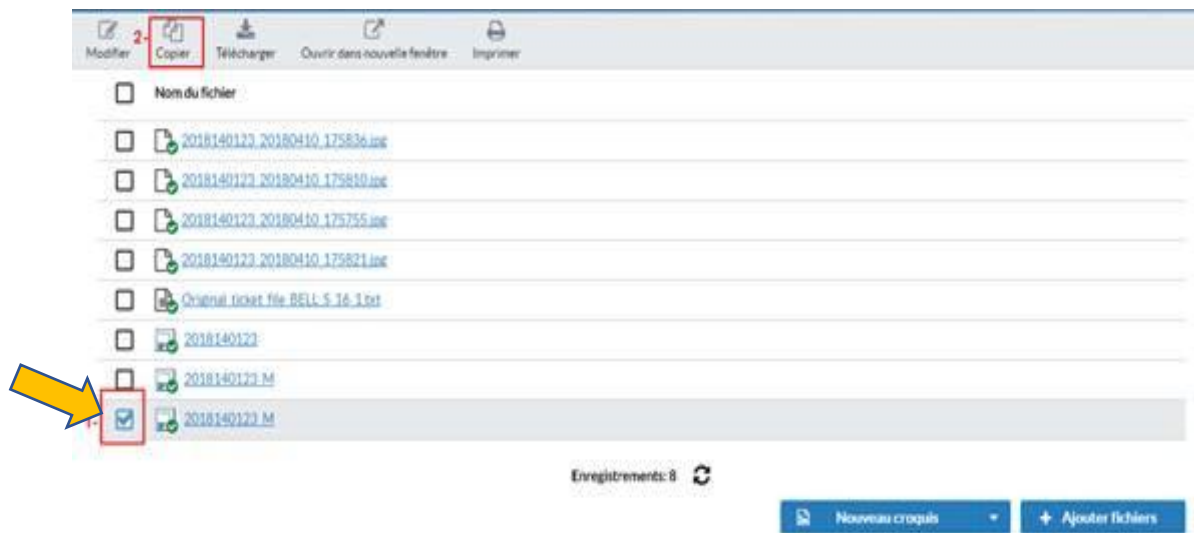
Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage.

Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre suffisamment des mesures à partir de points fixes. Exemple, sur un chemin de terre ou de gravier où il n'y a presque pas de points fixes pour prendre des mesures.

Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.

Pour apporter des modifications, sélectionner le croquis et ensuite cliquer sur copier (voir image ici-bas).

Par la suite, faire les modifications sur la copie et ajouter l'étiquette rouge CORRECTION (en haut à droite).



Les croquis qui ont déjà été transmis au client ne doivent jamais être modifiés, car sinon, nous aurons plus la même version que le demandeur et en cas de litige, cela nous causera de sérieux problèmes

Voir page suivante

Corrections sur le croquis

softex 514-843-3664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
25-01-2019 13:52:48		2019042074

Pas de réseau enfoui dans la zone localisée
Zone confirmée avec: Ghania Bouzit

Rue Sainte Catherine

Rue Saint Jean Baptiste

Pour rejoindre un directeur de Bell, contactez le centre de prévention des dommages Bell au 1-877-255-2325 option 3. Pour déclarer un dommage, utilisez les options 2 + 4.

LEGÈNDE

BE Bell - câble	GS Gazifère - service	PE Poteau/Pole	PI Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	FE Plastique/Plastic	PI Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	PE Puit d'égout/Catch basin or sewer
BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	GR Grille de rue	ou pluvial or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	CH Chemin de fer/Railroad	TH Transfo HQ
V Vidéotron	→ Ancrage (Ruban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	--- Zone localisée/Area marked
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	--- Ligne de propriété/Property line	--- Bonne Fontaine/Hydrant
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	L/P Vanne/Valve	Lampadaire - piedestal / Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by: **THERIAULT MARTINE**
Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (X)
Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy (X)

Cette localisation est valide pour les réseaux: **Bell**

Note interne

Le nom de la rue était erroné

softex 514-843-3664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
29-01-2019 16:45:48		2019042074

Pas de réseau enfoui dans la zone localisée
Zone confirmée avec: Ghania Bouzit

CORRECTION: Ne pas tenir compte des documents précédents

Rue Sainte Catherine

Rue Saint Jean Baptiste

Pour rejoindre un directeur de Bell, contactez le centre de prévention des dommages Bell au 1-877-255-2325 option 3. Pour déclarer un dommage, utilisez les options 2 + 4.

LEGÈNDE

BE Bell - câble	GS Gazifère - service	PE Poteau/Pole	PI Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	FE Plastique/Plastic	PI Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	PE Puit d'égout/Catch basin or sewer
BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	GR Grille de rue	ou pluvial or rain water
BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	CH Chemin de fer/Railroad	TH Transfo HQ
V Vidéotron	→ Ancrage (Ruban)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	--- Zone localisée/Area marked
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	--- Ligne de propriété/Property line	--- Bonne Fontaine/Hydrant
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	L/P Vanne/Valve	Lampadaire - piedestal / Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located by: **THERIAULT MARTINE**
Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (X)
Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy (X)

Cette localisation est valide pour les réseaux: **Bell**

Note interne

Ne pas oublier de changer la date, l'heure (et votre nom si nécessaire), sur le croquis correction.

- Lorsque vous arrivez sur les lieux et vous constatez que les travaux sont complétés, il faut confirmer avec le demandeur de vive voix. Une fois confirmé, vous devez faire un croquis avec la mention; Travaux complétés confirmés (inscrire le nom du demandeur).
- Si le demandeur vous confirme que ses travaux sont annulés, vous devez faire un croquis avec la mention: Travaux annulés, confirmé avec (inscrire le nom du demandeur).

		514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca		Rapport de localisation Locate report																																					
LOCALISÉ LE (J.M.A.) / LOCATED ON (D.M.Y) 08-02-2021 08-02-2021		No PROJET / PROJECT No 2021051237		No DE DEMANDE / REQUEST No 2021051237																																					
Travaux complétés confirmé avec Daniel Leduc																																									
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE																																									
<table border="0"> <tr> <td>BE Bell - câble</td> <td>GS Gazifère - service</td> <td>○ Poteau/Pole</td> <td>○ Pédicel/Pedestal</td> </tr> <tr> <td>BC Bell - conduit</td> <td>E Électrique</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BFO Bell - fibre optique</td> <td>FD Fibre Optique</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BCV Bell - conduit vide</td> <td>TE Tels - câble</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BFS Bell - fil de service</td> <td>TC Tels - conduit</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>V Validation</td> <td>→ Arrasement/Unblock</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>VPS Validation - fil de service</td> <td>B/C Bord de chemin/dge of street</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>HQ Hydro-Québec</td> <td>B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>G Gazifère</td> <td>L/L Ligne de bitume/Building line</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> </table>						BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	○ Pédicel/Pedestal	BC Bell - conduit	E Électrique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BFO Bell - fibre optique	FD Fibre Optique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	V Validation	→ Arrasement/Unblock	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	VPS Validation - fil de service	B/C Bord de chemin/dge of street	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	G Gazifère	L/L Ligne de bitume/Building line	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	○ Pédicel/Pedestal																																						
BC Bell - conduit	E Électrique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BFO Bell - fibre optique	FD Fibre Optique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
V Validation	→ Arrasement/Unblock	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
VPS Validation - fil de service	B/C Bord de chemin/dge of street	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
G Gazifère	L/L Ligne de bitume/Building line	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
Localisé par / Located by: GAUTHIER NANCY Approuvé par / Accepted by: 																																									

		514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca		Rapport de localisation Locate report																																					
LOCALISÉ LE (J.M.A.) / LOCATED ON (D.M.Y) 08-02-2021 08-02-2021		No PROJET / PROJECT No 2021051237		No DE DEMANDE / REQUEST No 2021051237																																					
Travaux annulés confirmé avec Daniel Leduc																																									
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE																																									
<table border="0"> <tr> <td>BE Bell - câble</td> <td>GS Gazifère - service</td> <td>○ Poteau/Pole</td> <td>○ Pédicel/Pedestal</td> </tr> <tr> <td>BC Bell - conduit</td> <td>E Électrique</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BFO Bell - fibre optique</td> <td>FD Fibre Optique</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BCV Bell - conduit vide</td> <td>TE Tels - câble</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>BFS Bell - fil de service</td> <td>TC Tels - conduit</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>V Validation</td> <td>→ Arrasement/Unblock</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>VPS Validation - fil de service</td> <td>B/C Bord de chemin/dge of street</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>HQ Hydro-Québec</td> <td>B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> <tr> <td>G Gazifère</td> <td>L/L Ligne de bitume/Building line</td> <td>○ Poutre/Plastic</td> <td>○ Puit d'accès/Man hole</td> </tr> </table>						BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	○ Pédicel/Pedestal	BC Bell - conduit	E Électrique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BFO Bell - fibre optique	FD Fibre Optique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	V Validation	→ Arrasement/Unblock	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	VPS Validation - fil de service	B/C Bord de chemin/dge of street	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole	G Gazifère	L/L Ligne de bitume/Building line	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	○ Pédicel/Pedestal																																						
BC Bell - conduit	E Électrique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BFO Bell - fibre optique	FD Fibre Optique	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BCV Bell - conduit vide	TE Tels - câble	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
BFS Bell - fil de service	TC Tels - conduit	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
V Validation	→ Arrasement/Unblock	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
VPS Validation - fil de service	B/C Bord de chemin/dge of street	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/dge of asphalt	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
G Gazifère	L/L Ligne de bitume/Building line	○ Poutre/Plastic	○ Puit d'accès/Man hole																																						
Localisé par / Located by: GAUTHIER NANCY Approuvé par / Accepted by: 																																									

- Prendre note que pour les demandes HQ**, si vous êtes sur les lieux, Hydro-Québec nous demande d'effectuer toute même la localisation, car dans le cas où le client referait une nouvelle demande au même endroit, Hydro-Québec veulent être en mesure de leur fournir le croquis de la demande initiale. S'il n'est vraiment pas possible d'effectuer le marquage, on doit appliquer la procédure ci-haut et **ajouter des photos**.

Important de faire les changements de dates; Impact sur nos résultats d'efficacité envers nos clients

Détails de la demande - 20182010334 Fermer ✕

# billet 20182010334	Priorité ● STANDARD	Date limite 279 jour(s) de retard	Statut billet MOBILE ▼																																																	
Début des travaux 05/25/2018 00:00 	Date Légale 05/18/2018 22:27	Rencontre 06/07/2018 20:00	Utilité BELL_S_16																																																	
 May 2018  <table><tr><td>Su</td><td>Mo</td><td>Tu</td><td>We</td><td>Th</td><td>Fr</td><td>Sa</td></tr><tr><td>29</td><td>30</td><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td></tr><tr><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td><td>10</td><td>11</td><td>12</td></tr><tr><td>13</td><td>14</td><td>15</td><td>16</td><td>17</td><td>18</td><td>19</td></tr><tr><td>20</td><td>21</td><td>22</td><td>23</td><td>24</td><td>25</td><td>26</td></tr><tr><td>27</td><td>28</td><td>29</td><td>30</td><td>31</td><td>1</td><td>2</td></tr><tr><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>7</td><td>8</td><td>9</td></tr></table> 00 : 00	Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	29	30	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	1	2	3	4	5	6	7	8	9	Date réception 05/18/2018 22:27	Type billet NORMAL	marquage ▼
Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa																																														
29	30	1	2	3	4	5																																														
6	7	8	9	10	11	12																																														
13	14	15	16	17	18	19																																														
20	21	22	23	24	25	26																																														
27	28	29	30	31	1	2																																														
3	4	5	6	7	8	9																																														
ville, province SAINT-BRUNO-DE-MONTARVILLE, M		Références liées à la demande																																																		
Intersection 1 DE PROVENCE RUE																																																				
Intersection 2																																																				

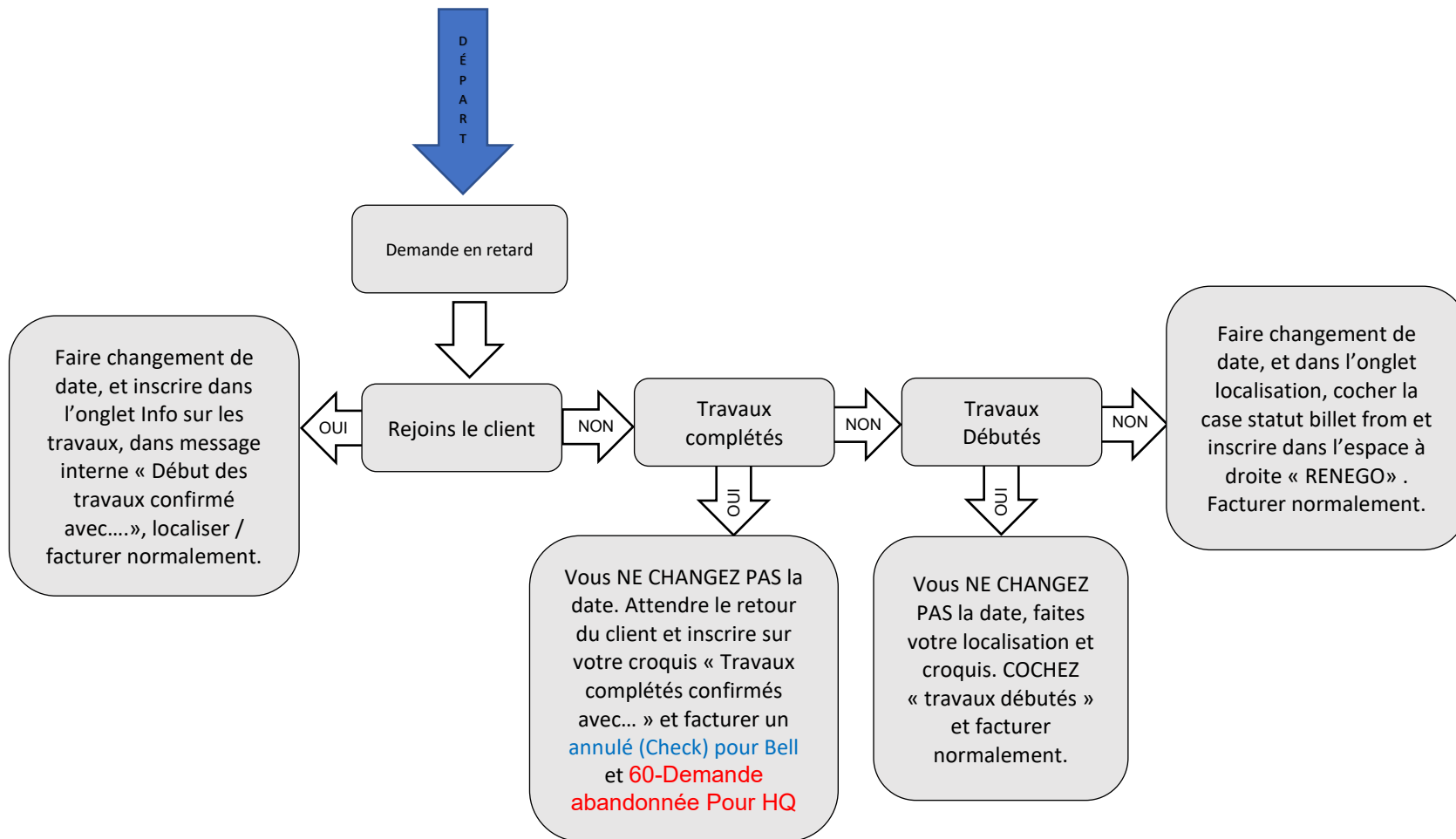
Remarques internes
Début des travaux confirmé avec Sylvain Champagne

Lors d'un suivi sur une demande de localisation avec le demandeur

- Bien préciser avec lui la date exacte du début de ses travaux,
- Changer la date dans le calendrier et inscrire une note dans l'onglet infos sur les travaux. Remarques internes

Début des travaux confirmé avec; (demandeur)

Gérer les demandes en retard.



Les demandes en priorité code 4 sont une priorité SEULEMENT si votre charge de travail est à jour.

- Les codes 4 sont des clients qui sont autrement dit, dernière minute.
- Il est plus important d'avancer dans les demandes en retard afin de prioriser les clients qui ont appelés dans les délais.

Statut de la demande :

☐	Urgence Code 4	-279 j	2018209459	Rang
	1071 St-jacques Chemin - Saint-hermégilde			
	Nettoyage De Fossé			
	Municipalité De Saint-hermégilde			
			Analysée	

- Il est très important de bien indiquer la ou les demandes que vous commencez ou avez un rendez-vous de prévu, en les changeant pour le statut EN COURS. Cela évite que la demande soit transférée à un autre localisateur et permet à l'administration de savoir sur quelle demande vous travaillez.

On peut utiliser le croquis Google du client

1. Tout d'abord, on doit télécharger le croquis Google sur le bureau.
2. Ensuite on doit l'insérer dans notre croquis de localisation.
3. Sélectionner l'image et avec le carré de l'un des 4 coins, réduire l'image afin de laisser de la place pour ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
4. Avec le trait gras et la couleur blanche, dessiner la zone localisée autour de la zone Google. La couleur blanche doit être utilisée lorsque la zone Google est bleue. Pour les autres couleurs de zones Google, utiliser le noir ou blanc, selon ce qui est le plus visible.
5. Ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
6. Remplir le bas du formulaire.
7. Cliquer en bas sur ok pour compléter le croquis.
8. La zone bleue doit être respectée. Ne pas la diminuer.

softex

514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
02-02-2021 13:21:29		2021060887

Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité

Bell

* Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
* Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LEGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	☐ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	☉ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	☉ Puissard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	☐ Grille de rue	☐ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	----- Chemin de fer/Railroad	☐ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancre(au bar)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	○ Borne Fontaine/Hydrant	☐ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	☐ Lampadaire/Lamp post	☐ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located By: _____
Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (●)
Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy (●)

Cette localisation est valide pour les réseaux:

Bell

Note interne

Voir page suivante

Cette procédure peut être appliquée lorsqu'il n'y a pas de réseau dans la zone ou à proximité de la zone et lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné ou conduit(s) vide(s).

Plan Bell

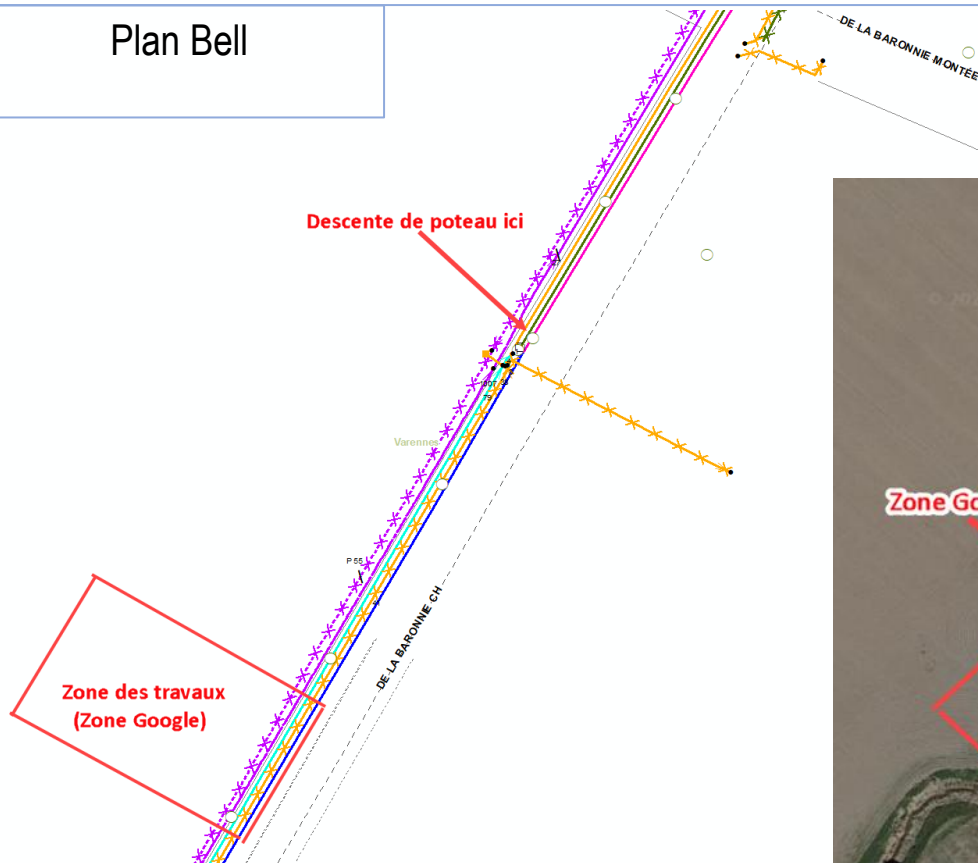


Image Google Maps



Voir page suivante

Ci-dessous, nous avons utilisés le croquis Google du client pour faire notre croquis de localisation, mais avons ajouter des précisions afin de bien délimiter la zone.



514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
28-09-2022 09:47:24	686267	2022393699

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée



Bell

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊗ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊕ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊗ Puits, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	Grille de rue	HO Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	----- Chemin de fer/Railroad	Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	- - - Ligne de centre/Center line	L/P Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	○ Borne Fontaine/Hydrant	⊗ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊗ Lampadaire/Lamp post	⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located By: GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

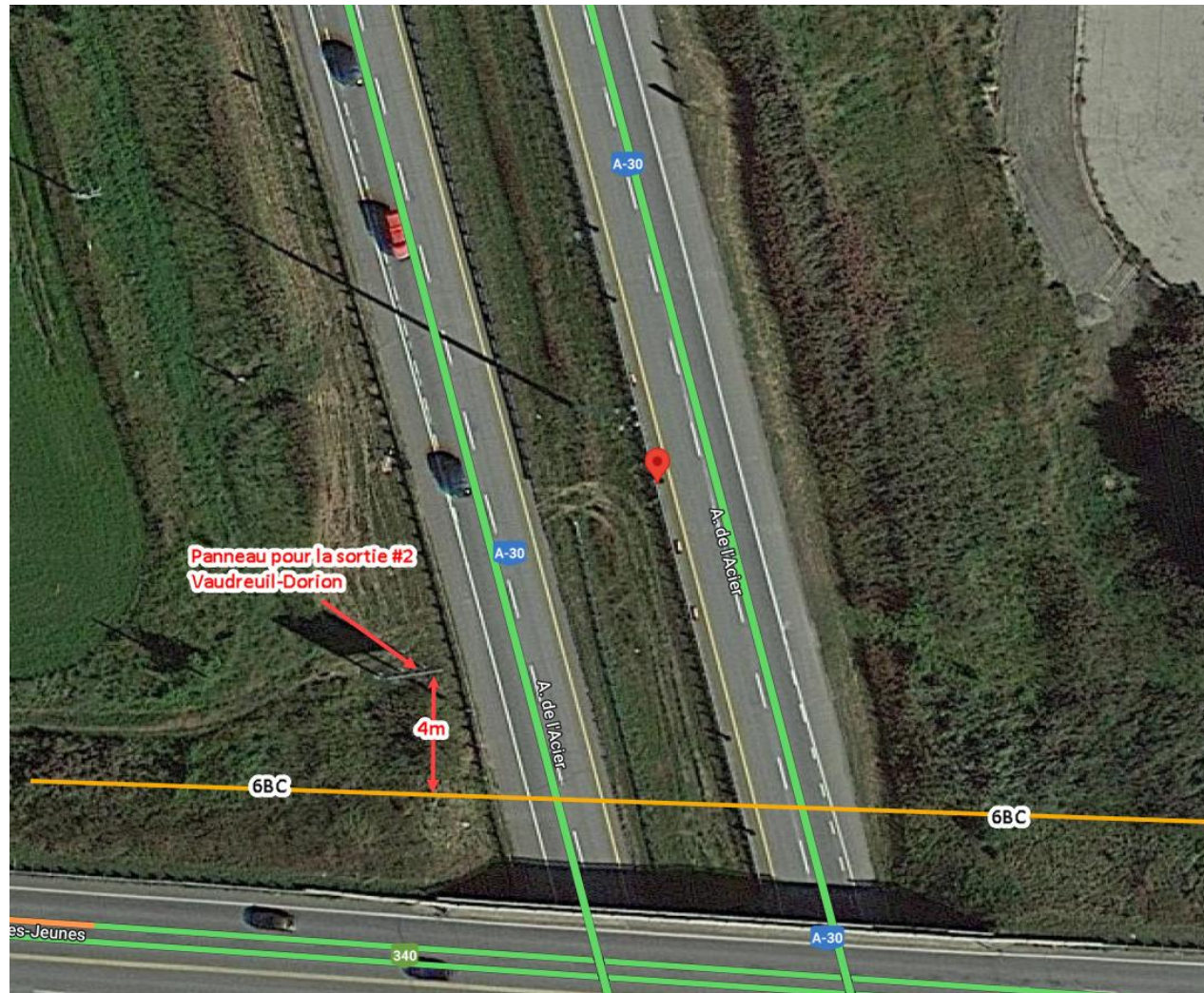
Cette localisation est valide pour les réseaux:

Bell

Note interne

Voir page suivante

Le réseau de Bell se situe à 4 mètres en dessous de la zone demandée. C'est pour cette raison qu'on a indiqué clairement au client de ne pas dépasser le panneau de circulation. Étant donné que celui-ci était peu visible sur le croquis Google Maps du client, nous l'avons ajouté, afin d'éviter toute confusion.



Utilisation du croquis Google du client avec réseau dans une portion de zone

Lorsqu’il y a du réseau localisé seulement dans une petite portion de la zone et que la zone est trop grande pour la dessiner proprement, il est possible d’appliquer la procédure ci-dessous. Par contre, le tout devra être vérifié par votre sénior (ou l’équipe de support) avant de transmettre la demande au client.

514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
Réseau enfoui dans la zone localisée Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité		
Google		

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊠ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊠ Puitsard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊠ Grille de rue	⊠ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊠ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	⊠ Ligne de centre/Center line	⊠ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊠ Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located By: _____

Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

croquis 1 de 2

Note interne

514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
Réseau enfoui dans la zone localisée		
Google		

- Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4
- Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifère - service	○ Poteau/Pole	⊠ Piédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊠ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊠ Puitsard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water
BCV Bell - conduit vide	TE Telus - câble	⊠ Grille de rue	⊠ Transfo HQ
BFS Bell - fil de service	TC Telus - conduit	⊠ Chemin de fer/Railroad	⊠ Zone localisée/Area marked
V Vidéotron	→ Ancrage(Auban)/Anchor	⊠ Ligne de centre/Center line	⊠ Ligne de propriété/Property line
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemin/Edge of street	⊠ Borne Fontaine/Hydrant	⊠ Vanne/Valve
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	⊠ Lampadaire/Lamp post	⊠ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
G Gazifère	L/B Ligne de bâtiment/Building line		

Localisé par / Located By: _____

Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

croquis 2 de 2

Note interne

Croquis effectué à partir du croquis Google Maps

- Si vous avez confirmé la zone avec le client et que celle-ci est réduite, vous devez faire un croquis standard et non pas utiliser le croquis Google du client.
- N'oubliez pas, s'il y a du réseau à proximité de la zone, vous devez vous assurer qu'il y a un ou plusieurs éléments sur le croquis Google du client, qui permet de bien délimiter la zone afin de s'assurer que le réseau n'est pas en danger. On peut aussi ajouter des précisions exemple; **zone confirmée avec **nom du client**, la zone se termine à 2 mètres de chaque côté de la bordure d'asphalte.**
- Lorsque vous devez dessiner un conduit vide dans la zone localisée, vous pouvez utiliser le croquis Google du client, à condition que vous puissiez dessiner le conduit vide très clairement. Si la zone bleue ne le permet pas (exemple trop petite), vous devez faire un croquis standard.
- Dans le doute, avant d'effectuer votre croquis, veuillez contacter le support.

Lorsqu'un entrepreneur découvre du réseau qui n'a pas été identifié par aucun propriétaire d'infrastructures, celui-ci doit faire une demande **RNI** chez Info-Excavation. Celle-ci sera traitée en priorité. Par la suite, tous les propriétaires de réseau qui sont présents sur les lieux seront avisés. Suite à leur analyse, ils décideront s'ils envoient ou non, un localisateur sur les lieux pour localiser le réseau, dans ce cas, ce sera probablement **en urgence**. Voir ci-dessous, un exemple de demande avec comme type de travail **RNI**.

Info sur les travaux

Fermer ✕

Type de travail

RNI

Info sur les travaux

WAP = 1234736
Latitude = 45.443708
Longitude = -75.776697
MÉCANIQUE
Profondeur = 4

Info sur la grille

W5

Infos additionnelles

RNI DE LA DEMANDE 2022276843 CONDUITE TROUVÉ NON LOCALISÉ AVEC UN FIL DEDANS PEUT-ÊTRE DE LA TÉLÉCOM OU DE L HYDRO

Remarques internes

Voir page suivante

- Si vous recevez une demande **RNI durant les heures de travail**: Vous devez aviser l'équipe de support avant de vous déplacer, **Bell et Hydro-Québec** ne nous autorisent pas automatiquement à se déplacer sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande **RNI de Bell en call out** : Vous devez aviser Info-Excavation que Bell ne nous autorise pas à localiser ce type de demande.
- Si vous recevez une demande **RNI d'Hydro-Québec en call out** : Vous devez contacter Info-Excavation pour leur mentionner de communiquer avec l'agent de garde chez Hydro-Québec. Celui-ci analysera la demande et autorisera ou non votre déplacement sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande **RNI de Cogeco en call-out** : Vous devez la traiter.
- Si vous recevez une demande **RNI de Cooptel en call-out** : Vous devez contacter le backup, celui-ci sera en mesure de vérifier si vous devez la traiter ou non.
- Donc dorénavant, lorsque vous recevez **un call-out**, avant de vous déplacer, il est **TRÈS IMPORTANT**, de vérifier dans l'onglet **Info sur les travaux**, s'il est indiqué **RNI**, cela pourrait vous éviter un déplacement inutile.
- **Les demandes RNI non traitées, devront être référées à l'admin dès le lendemain, afin que celles-ci soient annulées.**

Réception de la demande :

- Vous aurez un appel de l'administration pour vous mentionner qu'un client veut du marquage sur une demande. À ce moment vous conviendrez d'une date avec eux.
- La demande sera créée sous le station code **DIVEQL** (comme une demande privée) et sera transférée dans votre load, elle aura probablement un croquis qui a été transmis par Bell (Info-Ex).

Remarquage

- Effectuez votre marquage au sol.
- Prenez des photos de ce nouveau marquage.
- Ouvrez votre demande « **DIVEQL** ».
- Insérez vos photos.
- Pour la facturation, dans unités, inscrire le nombre d'heures passées à remarquer dans la ligne de facturation déjà intégrée. **1h minimum** (Dans le statut Localisation STD).
- Complétez la demande.

PS : S'il y a des croquis existants dans la demande, c'est qu'Info-Ex (pour Bell) a transmis un de nos anciens croquis, il est donc important de faire le marquage en fonction des croquis existants.

Si vous constatez des erreurs sur les croquis, veuillez aviser l'admin ainsi que l'équipe du support, nous allons demander à Info-Ex de nous transmettre la demande afin que l'on puisse faire un nouveau croquis et le transmettre au client lors du marquage (On devra facturer la nouvelle demande Info-Ex selon les unités, mais on ne facturera pas le client pour le marquage étant donné que c'était notre erreur initialement).

Nous allons également chercher la demande initiale dans notre système et aller ajouter une note comme quoi le croquis est erroné, afin d'éviter de répéter les mêmes erreurs.

Demandes avec priorité INFO (de couleur rose)

Demande en ANALYSÉE avec la priorité INFO (en rose)

Cela indique qu'il y a des informations importantes à aller lire dans l'onglet **LOCALISATION** dans TO.

Détails de la demande 2012123456 + Ouvrir

Priorité ● INFO	Statut billet ANALYSÉE	Début des travaux 10/18/2024 09:42	Date Légale 10/16/2024 09:53
Localisateur FORMATION	Adresse 1389 DYMOND CHEMIN	** INFO CROQUIS **	
Références liées à la demande			

Info sur l'excavateur + Ouvrir

Nom NANCY GAUTHIER EXCAVATION INC.	# téléphone (000) 000-0000
--	--------------------------------------

Info sur les travaux + Ouvrir

Rapport de localisation (0 enregistrement(s)) Fermer

☐	Contrat	Statut	Unités	Date début	Date fin	Localisateur	3rd Party?	Notes	Code de réponse
Date de début Date de fin Gas Notification No + Ajouter									

Localisation + Ouvrir

To NOTE IMPORTANTE À LIRE, CAR IL PEUT Y AVOIR UN PIÈGE DE LOCALISATION.
--

IMPORTANT, une fois la demande terminée, celle-ci doit être mise au **statut HOLD**, et non pas cliquer sur compléter en bas de la demande.

Voir page suivante

Demandes avec priorité INFO (de couleur rose)

Demande en MOBILE avec la priorité INFO (en rose)

Cela indique qu'il y a des informations importantes à aller lire dans l'onglet **LOCALISATION** dans **TO**.

Détails de la demande 2012123456 + Ouvrir

Priorité
● INFO ▼

Localisateur
FORMATION ▼

Références liées à la demande

Statut billet
MOBILE ▼

Adresse
1389 DYMOND CHEMIN

Début des travaux
10/18/2024 09:42

Date Légale
10/16/2024 09:53

** INFO CROQUIS **

Info sur l'excavateur + Ouvrir

Nom
NANCY GAUTHIER EXCAVATION INC.

téléphone
(000) 000-0000

Info sur les travaux + Ouvrir

Rapport de localisation (0 enregistrement(s)) Fermer ✕

☐

Contrat

Statut

Unités

Date début

Date fin

Localisateur

3rd Party?

Notes

Code de réponse

Date de début

Date de fin

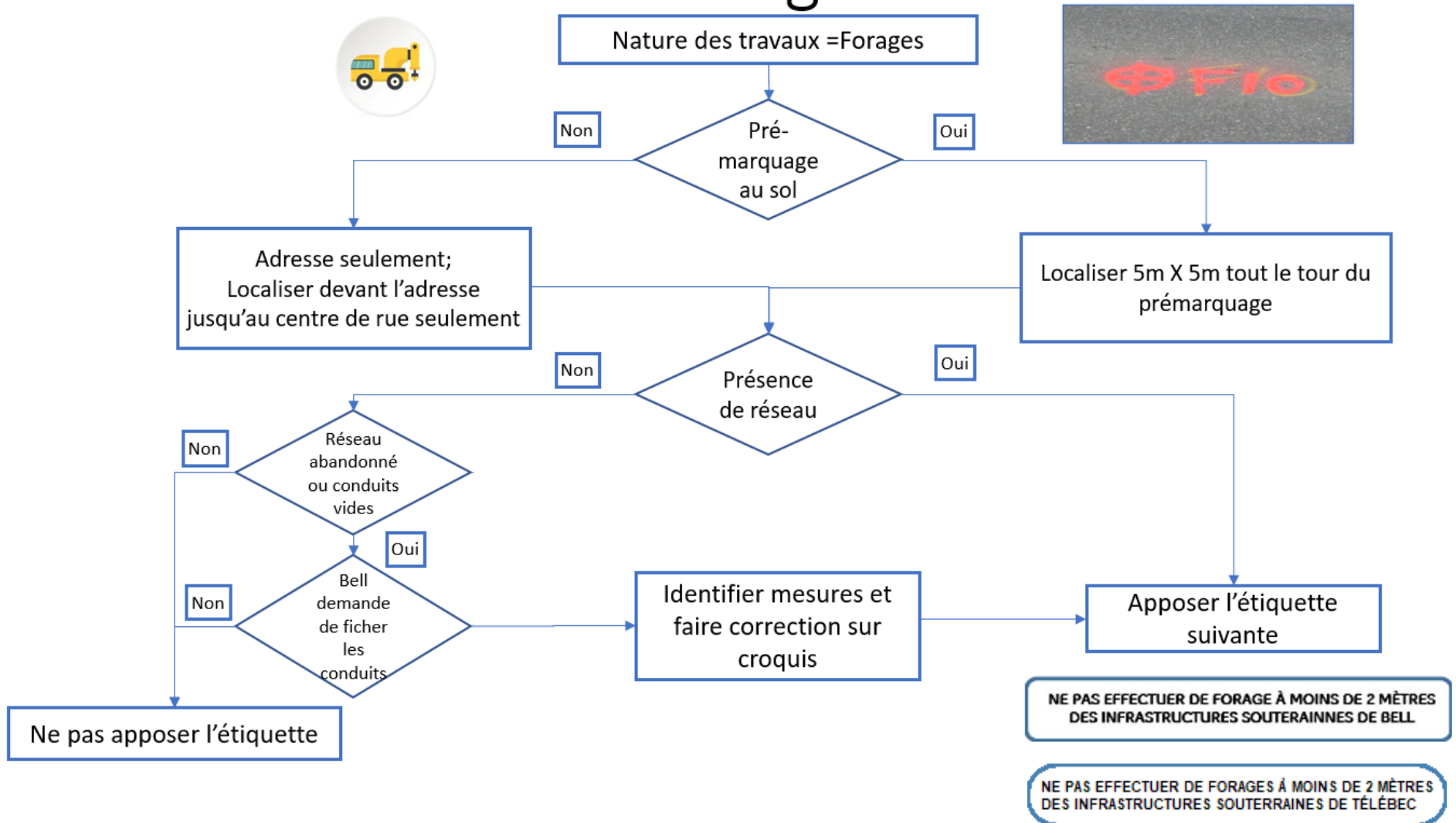
Gas Notification
No ▼

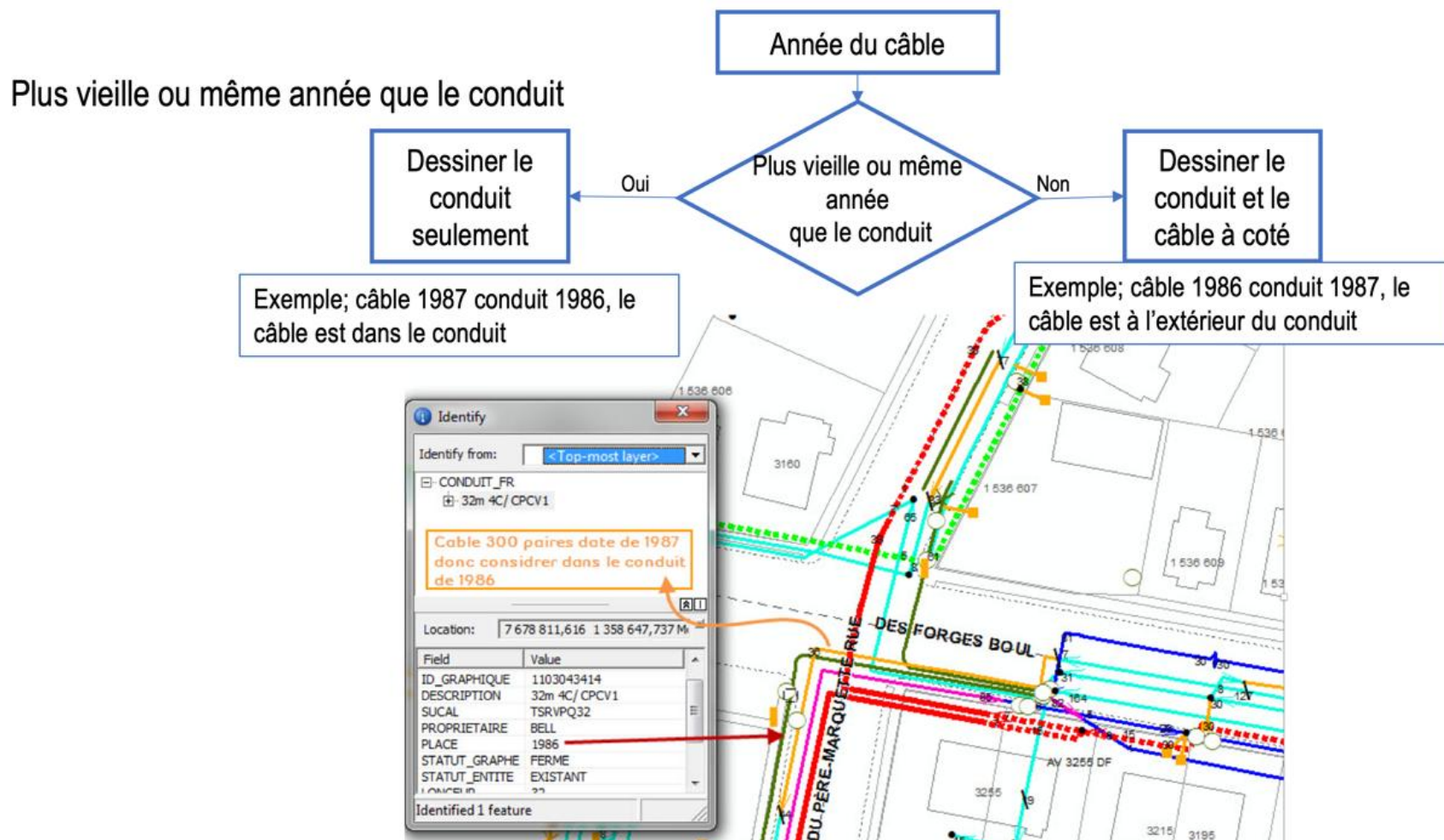
+ Ajouter

Localisation + Ouvrir

To
NOTE IMPORTANTE À LIRE AU SUJET D'UN CROQUIS ERRONÉ, D'UN DOMMAGE OU AUTRE.

Forages





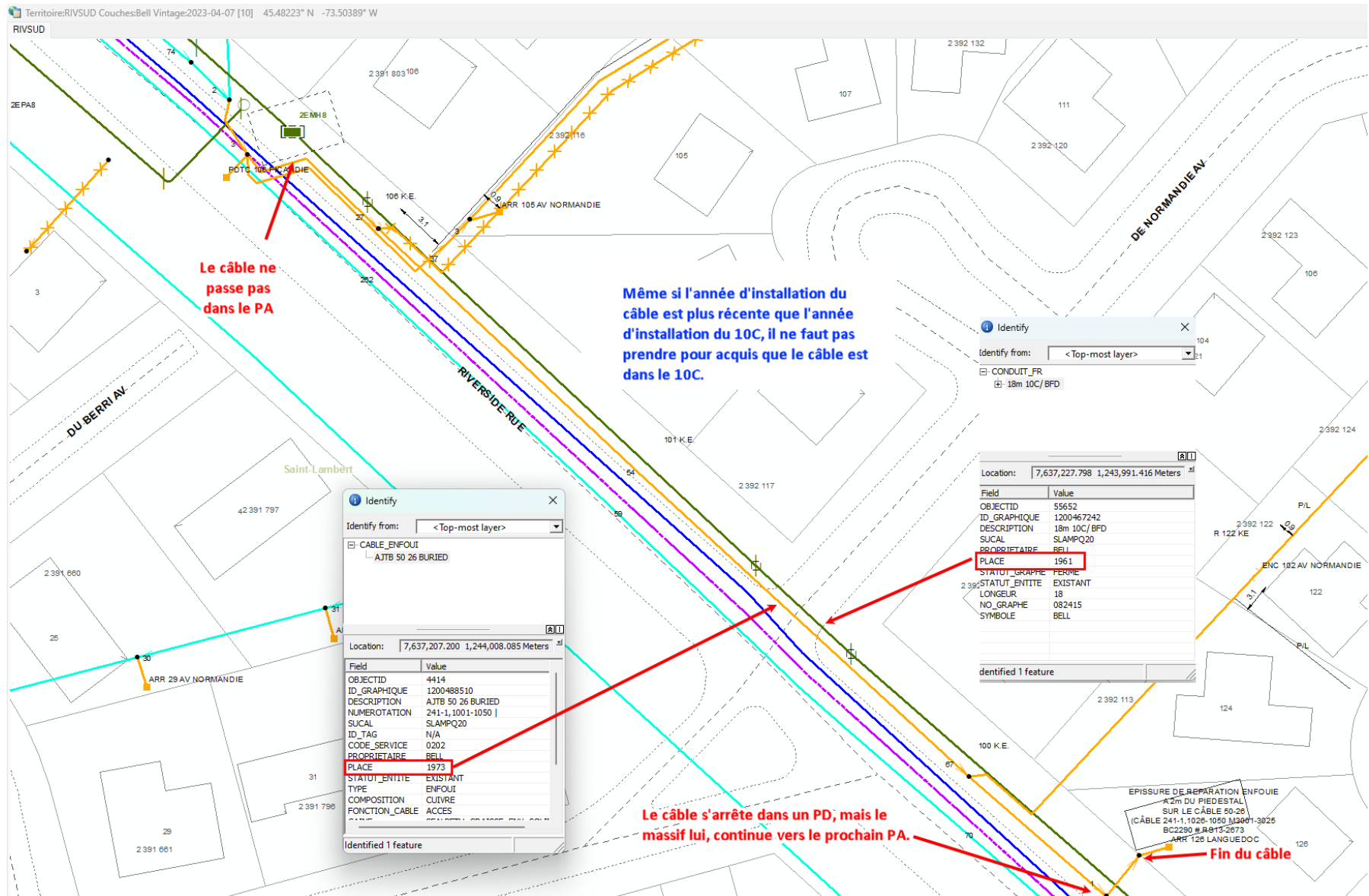
Par contre, si on voit clairement sur les lieux que le câble entre dans le conduit, dans ce cas, nous allons indiquer seulement le conduit, puisqu'il est clair que le câble est dans le conduit. Joindre photo à l'appui.

Dans le cas où le réseau n'est pas montré en conduit, mais sur les lieux on voit qu'il est en conduit, dans ce cas, nous allons dessiner le réseau comme indiqué sur les plans, mais nous allons ajouter l'étiquette : **Possibilité que le réseau soit en conduit.**

Voir page suivant

Câbles montrés en parallèle d'un réseau en conduit

Dans le cas ci-dessous, malgré le fait que l'année d'installation du câble soit plus récente que celle du massif, on voit très bien que le câble ne fait pas le même trajet que le massif, donc il est évident que le câble ne passe pas dans le massif.



S'assurer que le conduit est vraiment vide, par des observations de base sur le terrain.

- Voir s'il y a une descente de poteau (DIP).
- Si oui, regarder s'il y a un câble que l'on pourrait brancher (même si c'est un câble d'une autre compagnie, exemple un câble de Vidéootron) ou s'il y a un câble de tirage. Dans ce cas, on doit le localiser et ne pas indiquer le conduit comme étant vide.
- Vérifier s'il y a un câble de tirage dans le conduit et si oui, se brancher dessus pour le localiser.

Consulter en détails les plans Multiviewer

- Composante d'un massif.
- Vue détaillée de l'intérieur d'un puits d'accès ou d'une boîte d'interconnexion BJI (JWI).

Une fois que toutes les précautions ont été effectuées, les étiquettes suivantes doivent être mise sur le croquis.

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée
Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

- Dessiner sur le croquis à l'endroit indiqué sur les plans Multiviewer
- Indiquer 1BCV (ou plus, selon les indications de Multiviewer)

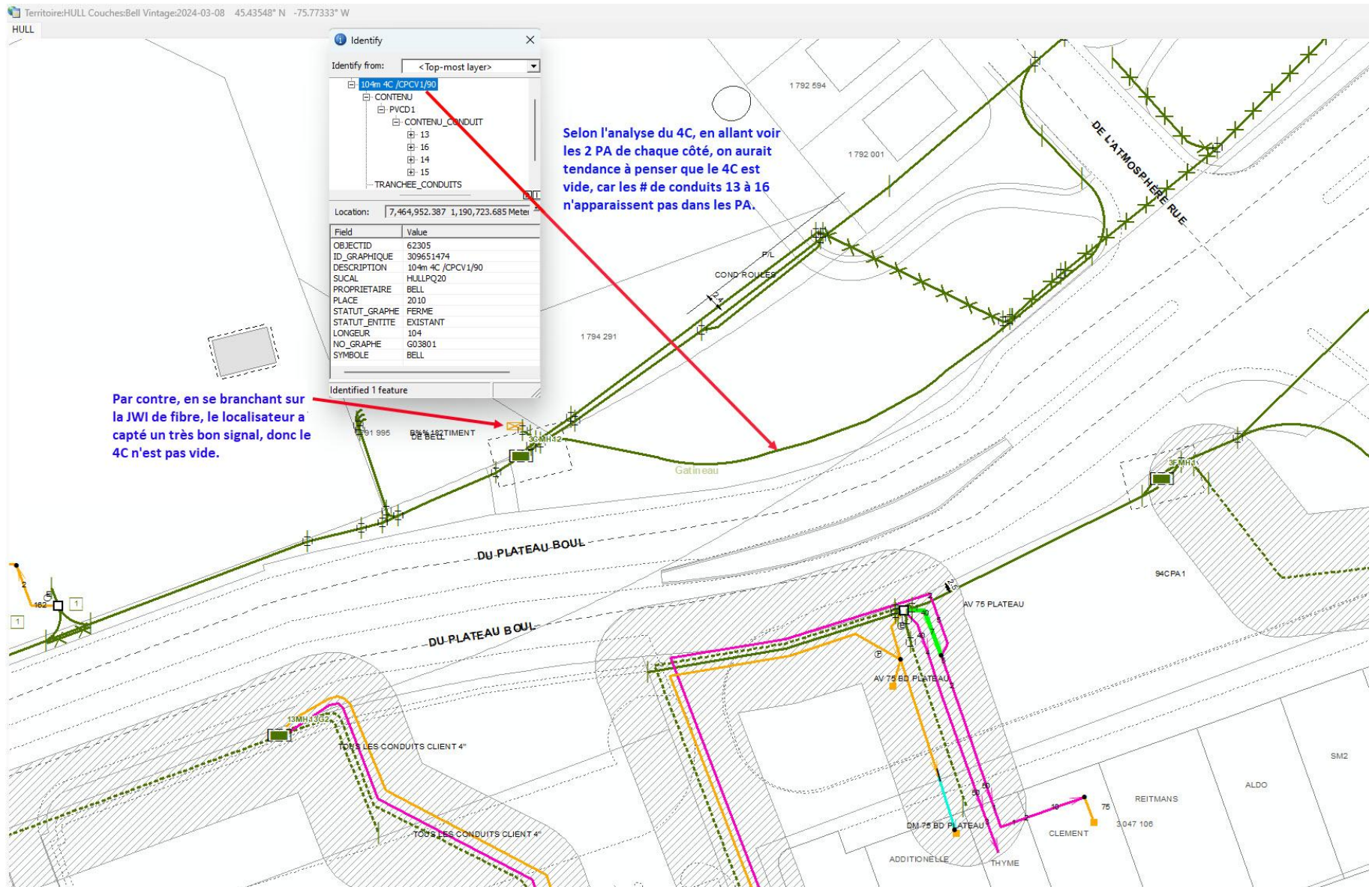
Les étiquettes doivent être apposées selon la situation du croquis, si votre 1er croquis contient des conduits vides, mais le 2e croquis non, on devrait voir l'étiquette de conduits vides seulement sur le premier croquis.

Prendre note que l'étiquette de conduits vides privés n'est plus utilisée.

Voir page suivante

Conduits vides

Dans le cas ci-dessous, on peut penser que le 4C est vide, mais en fait il ne l'est pas. On doit toujours tout faire pour le localiser avant de le considérer vraiment vide.

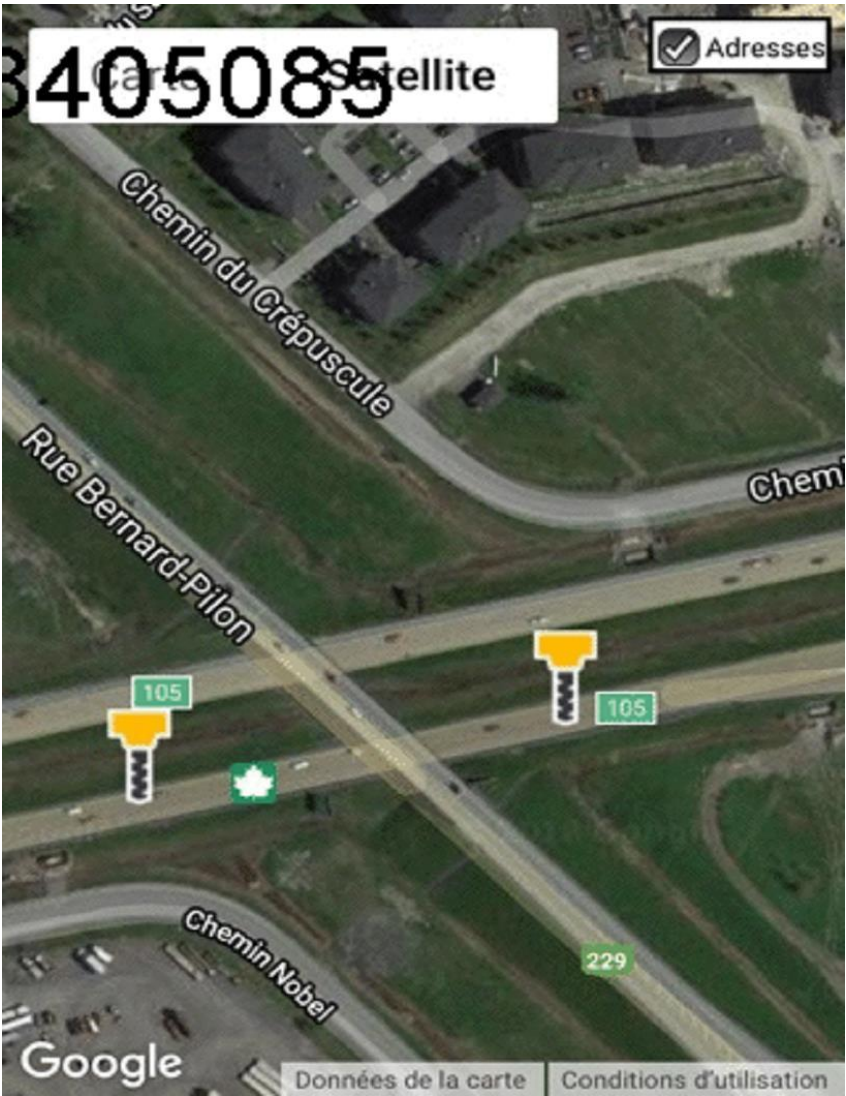




514-843-3664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :		No DEMANDE / REQUEST No
0, AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)		2018405085
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY		No PROJET / PROJECT No
SAINT-MATHIEU-DE-BELO		
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION		DEMANDE / REQUEST
Intersection 1 : AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)		Créée le / Created on : 10/03/2018 15:42:00
Intersection 2 :		Contact : GAETAN MALTAIS
Type de travail Type of work : PUITES D'EXPLORATION/FORAGE		Entreprise / Company : TRANSPORT QUEBEC
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-10-22 00:00:00		Courriel / Email : gaetan.maltais@transports.gou
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :		Téléphone / Phone : (418)-644-0890
Priorité / Priority : CODE 6		Cellulaire / Cell : (418)-571-7823 ext.
Réf. cartographique X: 45.586692 Mapping reference : Y: -73.286103		Télécopieur / Fax : (418)-646-6195 ext.
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO :		AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT
FORAGE SUR LES VOIES DE ROULEMENT ET ACCOTEMENTS PAVÉS DIRECTION EST DE L'AUTOROUTE 20		Nom / Name :
		Téléphone / Phone :
MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :		
ATTENTION : L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée. WARNING : Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area.		
MESSAGE DU MEMBRE		
No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No		
SANS EXCEPTION, L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) MÈTRE (3,28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÈRES POUR LOCALISER ET DÉGAGER ENTièrement L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ; ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDRIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA PRÉSENCE D'OBSTACLES) L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT DEMANDER UN NOUVEAU MARQUAGE, LORSQUE : L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande; La nature ou l'emplacement des travaux change; Les repères ou marques sur le terrain, qui peuvent être déplacés, enlevés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation; Des installations souterraines, qui n'apparaissent pas sur le croquis de localisation, sont trouvées. WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1. METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT; AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE SAID FACILITIES; DESPITE ANY OBSTACLE(S). EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN: The located area does not correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed don't correlate with the received locate sketch; Underground facilities not appearing on locate sketch, were found. EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDICUÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN THIS DESIGNATED AREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH. CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représentés à l'échelle, vous devez vous référer aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis. DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location. VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande. VALIDITY: The request is valid until work end date indicated in the request.		
TRAITE PAR / TREATED BY:		PAGE DE/OF



Voir page suivante

Conduits vides et réseau abandonné

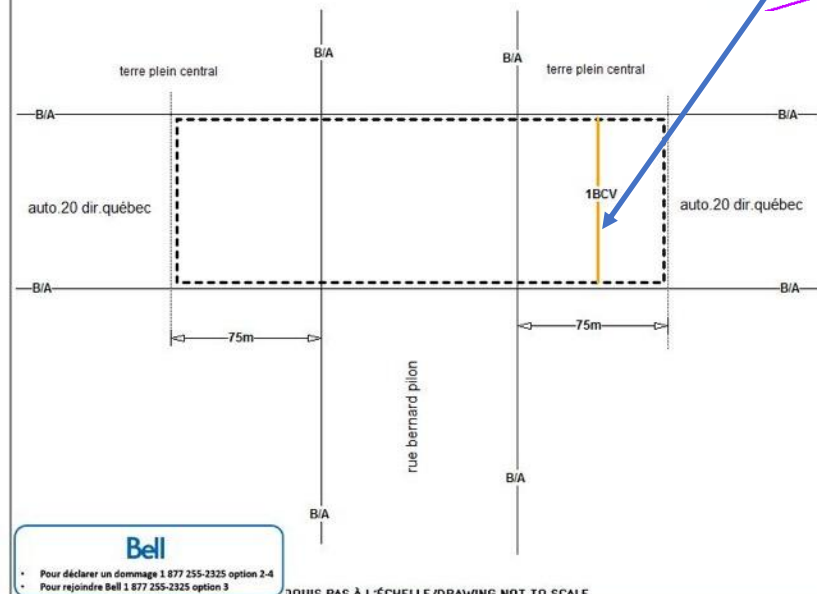
softex

514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de lo.
Loc

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / R
18-10-2018 09:44:22		20184050

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée
Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité
Conduit(s) vide(s) non localisable(s)



Bell • Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4 • Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3		
LEGÈNDE BE Bell - câble BC Bell - conduit BFO Bell - fibre optique BGV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro Québec G Gazifère GS Gazifère - service E Électrique FO Fibre Optique TE Tels - câble TC Tels - conduit Ancre (Auban)/Anchor B/C Bord de chemin/Edge of street B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt L/B Ligne de bâtiment/Building line Poteau/Pole PE Plastique/Plastic ST Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/Railroad Ligne de centre/Center line Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Puits ou égout/Catch basin or sewer or rain water Transfo HQ Zone localisée/Area marked Ligne de propriété/Property line Vanne/Valve Lampadaire - piédestal / Lamp post - pedestal		
Localisé par / Located by: GELINAS ALAIN Accepté par / Accepted by: _____ Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (X) Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()		
Cette localisation est valide pour les réseaux: Bell Note interne		

Identify	
Identify from:	<Top-most layer>
CONDUIT_FR	
81m 1C/SP	
CONTENU	
TRANCHEE_CONDUITS	
Location: 7 650 435.120 1 260 198.657 M	
Field	Value
OBJECTID	88240
ID_GRAPHIQUE	1180272638
DESCRIPTION	81m 1C/SP
SUCAL	5301PQ64
PROPRIETAIRE	BELL
PLACE	1967
STATUT_GRAPH	FERME
STATUT_ENTITE	EXISTANT
LONGEUR	81
NO_GRAPH	827084
SYMBOLE	BELL
Identified 1 feature	

Les conduits vides de Bell doivent être indiqués sur le croquis **1BCV** (ou le nombre indiqué dans Multiviewer). Vous devez les dessiner sur votre croquis à l'endroit où ils sont représentés dans Multiviewer et apposer l'étiquette de **CONDUITS VIDES BELL**.

Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

S'il y a du réseau autre que Bell dans le conduit, exemple câble de Vidéotron, vous le localisez et vous indiquez 1BC. On ne dessine pas les câbles abandonnés, on utilise l'étiquette;

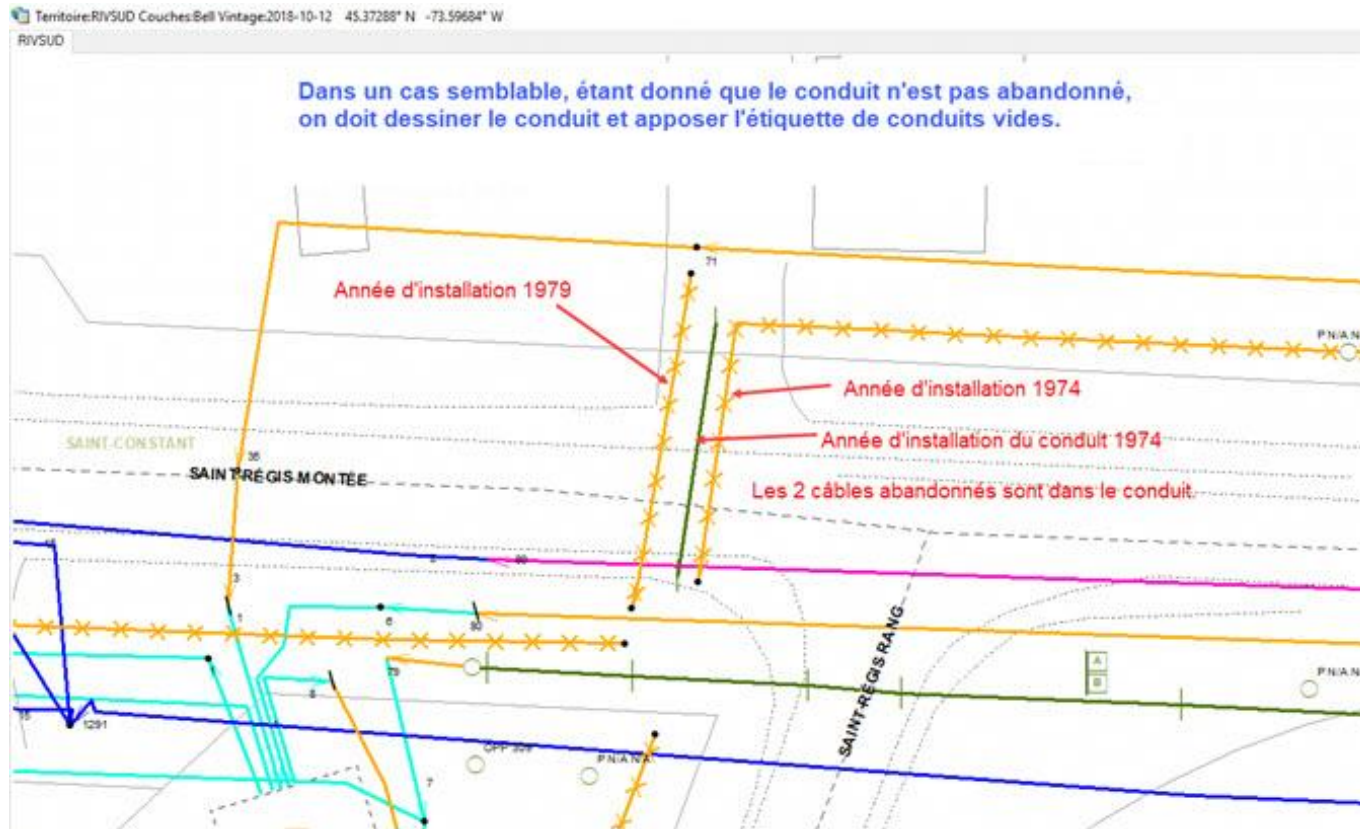
Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité

Vous devez également ajouter l'étiquette

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

Voir page suivante

Conduits vides et réseau abandonné



Lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné ou conduits vides ou les 2, il faut ajouter l'étiquette; **Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée**, ainsi que l'étiquette de **réseau abandonné** et/ou l'étiquette **conduits vides**.

Dans le cas où il y a du **réseau actif** et du **réseau abandonné** et que notre **signal est très bon aux deux endroits**, on va **localiser tout le réseau**, même si les plans l'indiquent comme étant abandonné.

Dans le cas où vous avez un signal, mais que ce réseau **n'est pas sur les plans de Bell**, veuillez-vous assurer que cela provient réellement d'un équipement Bell, PD, JWI, etc. On ne peut pas localiser du réseau sur une demande de Bell, sans être certain que ce réseau leur appartient.

Dans le cas où il y a de nouveaux conduits d'installés avec du réseau non connecté à l'intérieur, vous devez ;

- Ficher les conduits afin d'être en mesure de localiser le réseau dans la zone.
- Si vous prévoyez que cela va prendre plus de 2h, par exemple, un secteur au complet, il faut faire préautoriser le tout par Bell. Voir avec le support ou votre sénior.
- Si Bell juge que ce n'est pas nécessaire de ficher les conduits, dans ce cas, vous devrez dessiner le réseau (en ligne pointillée) à l'endroit où il est représenté sur Multiviewer et apposer les étiquettes suivantes;

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

ATTENTION, présence de réseau Bell non connecté dans les conduits. Réseau non localisable, creusez avec prudence.

- Dans le cas où il y a du réseau actif et du réseau non connecté, vous devrez dessiner le réseau non connecté en ligne pointillée et apposer les étiquettes suivantes.

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

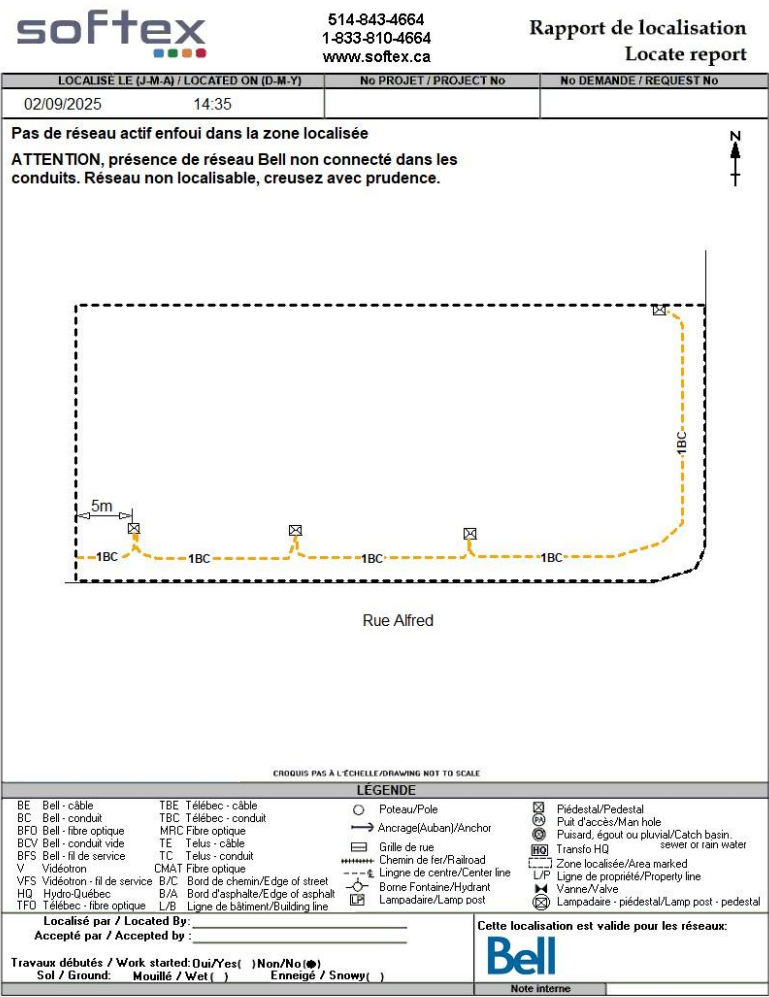
ATTENTION, présence de réseau Bell non connecté dans les conduits. Réseau non localisable, creusez avec prudence.

Voir exemples de croquis à la page suivante.

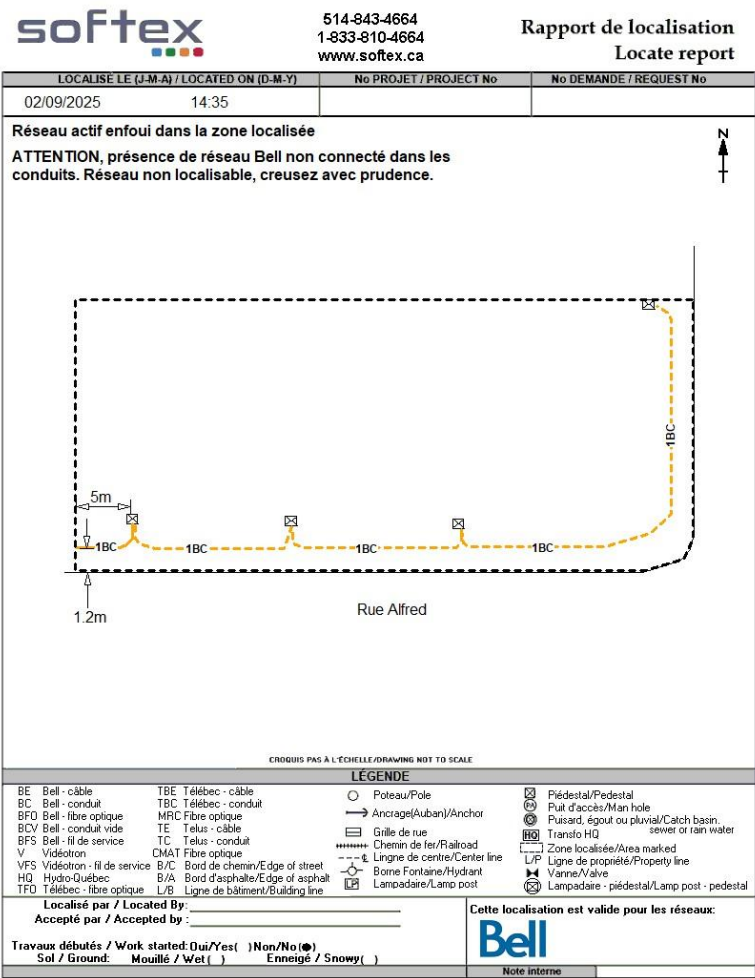
Voir page suivante

Conduits avec nouveau réseau non connecté

Exemple avec seulement du réseau non connecté



Exemple avec réseau actif et réseau non connecté

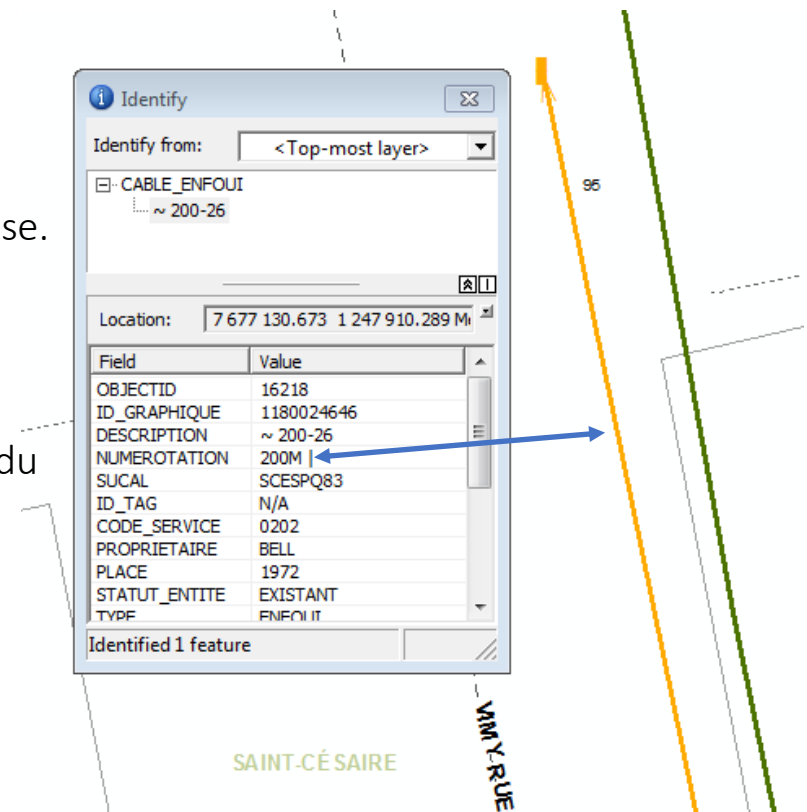


Réseau identifié PREL dans Multiviewer

Lorsqu'il y a du réseau identifié PREL dans Multiviewer, mais qu'il n'est pas encore installé sur les lieux, vous devez simplement l'ignorer. Il n'est pas nécessaire de le dessiner, puisque celui-ci est inexistant.

Câbles morts non localisables

- L'identification dans Multiviewer est;
 - 1-200m ou 200M (200 paires mortes)
- Contacter le support, ceux-ci contacteront le PDL de Bell
- Aviser le client que le cas a été référé et en attente de réponse.
- Ne pas dessiner le câble sur le croquis
- Ne pas compléter la demande
- Facturer 1er déplacement, Note à la facturation; en attente du directeur pour câbles morts non localisable.
- Au retour de Bell, compléter la demande et facturer selon procédure.



Dans le cas où il y a un câble ou une fibre non localisable dans la zone, vous devez;

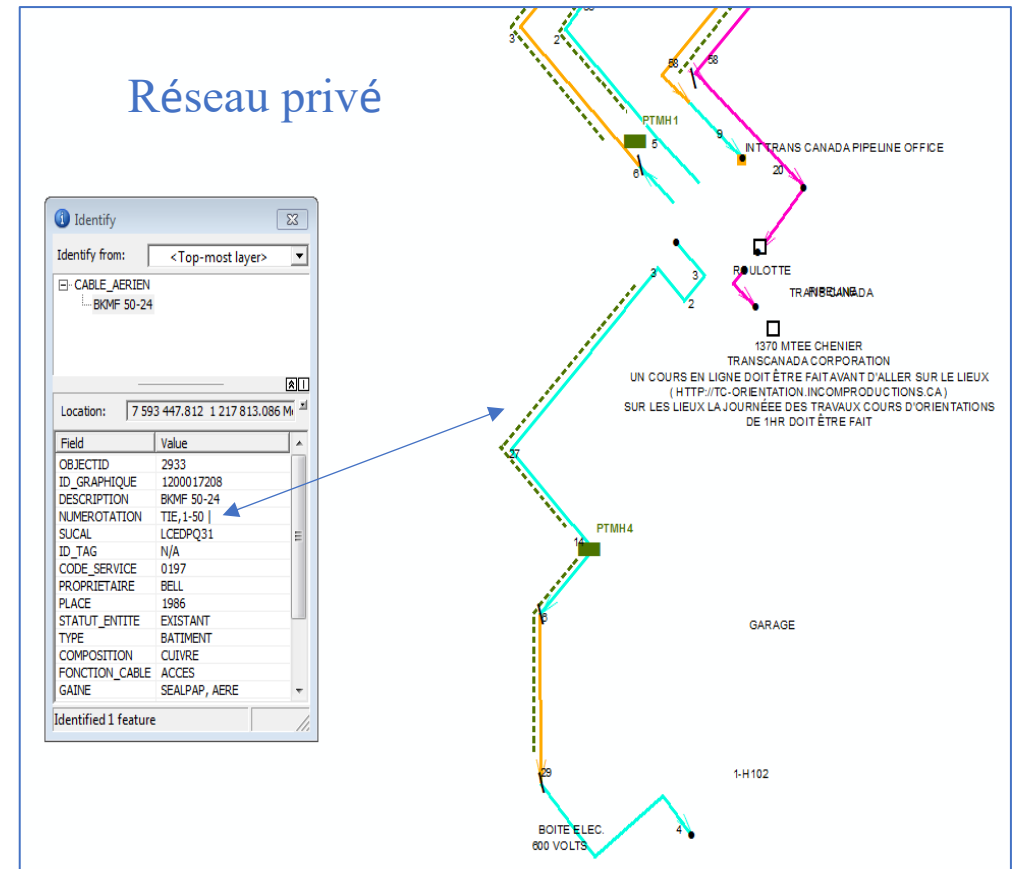
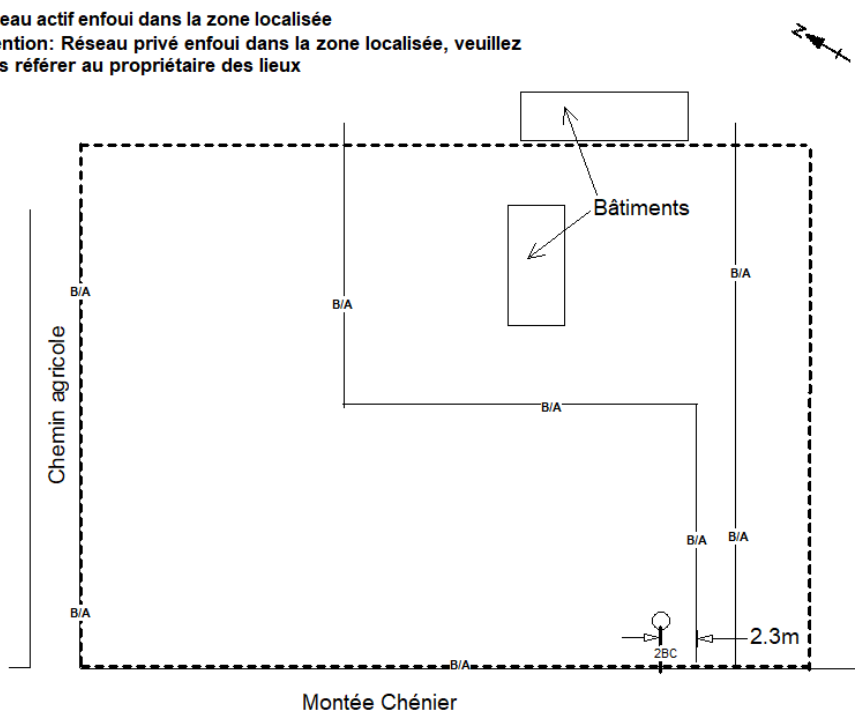
- Vérifier si le câble ou la fibre est dans un conduit et si oui, vérifier s'il est possible de ficher le conduit. Si c'est le cas, vous devrez ficher le conduit afin de localiser le réseau. Si vous n'avez pas de fichoir, veuillez voir avec votre sénior.
- Vous devrez facturer la demande à l'unité et ajouter une ligne de facturation à taux horaire. Vous devrez indiquer dans la note de facturation, par exemple : **Ficher conduit pour fibre non localisable**.
- S'il n'est pas possible de ficher le conduit, ou si le câble ou la fibre n'est pas dans un conduit, dans ce cas, vous devrez référer le tout à l'équipe du support, afin que ceux-ci puissent faire les vérifications nécessaires auprès de Bell.
- Vous devrez aviser le client de la situation et si possible dessiner le réseau non localisable **(en pointillé gras orange exemple ; ---1BC ou BE ---)** comme il est indiqué dans Multiviewer et ajouter l'étiquette suivante; **Attention, réseau non localisable, creusez avec prudence**.
- Dans le cas où il est impossible de dessiner le réseau de Bell, nous apposerons l'étiquette **en attente d'une réponse de Bell** et transmettrons immédiatement la demande au client. *****Voir avec l'équipe de support pour l'étiquette*****.
- Lorsque qu'on aura reçu la réponse de Bell, le support s'occupera de faire une BC2290 (ou pas, selon leur réponse) et si nécessaire, nous retourneront une correction au client.

Réseau privé

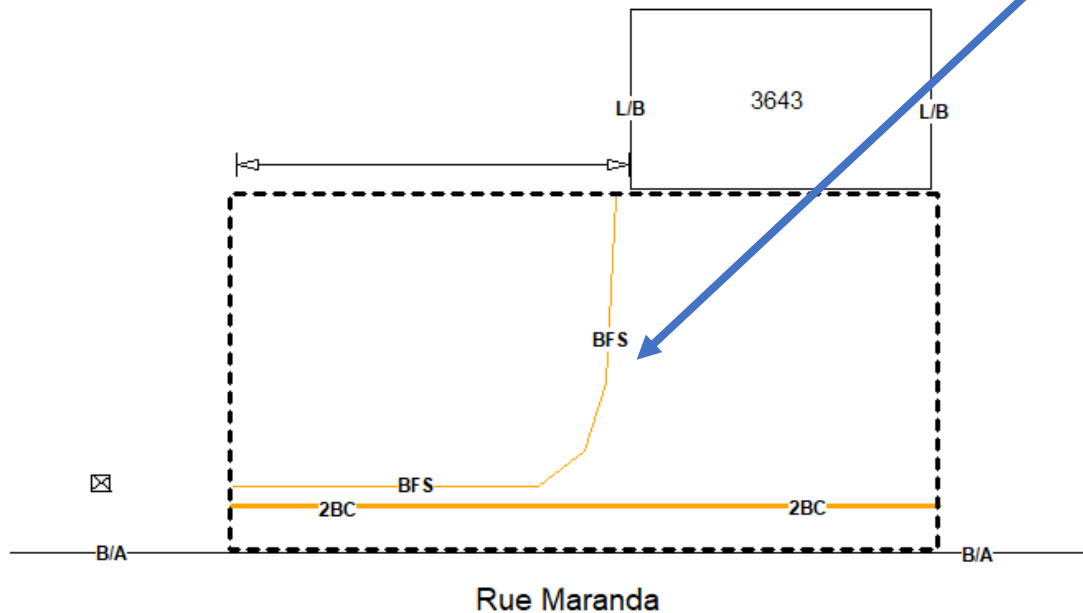
Vous devez contacter le support avant d'utiliser l'étiquette **de réseau privé**, mise à part si la procédure l'indique. Le support fera les démarches auprès de Bell, afin de confirmer qu'on peut indiquer le réseau comme étant privé.

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

Attention: Réseau privé enfoui dans la zone localisée, veuillez vous référer au propriétaire des lieux



Réseau actif enfoui dans la zone localisée



Fils de service

Fils qui partent d'un terminal (PD) vers un bâtiment.

Non montré sur Multiviewer.

Peut être cuivre ou fibre.

Dessiner BFS sur le croquis avec une ligne fine; (qu'il soit en conduit ou non)

Drapeaux et peinture sur place.

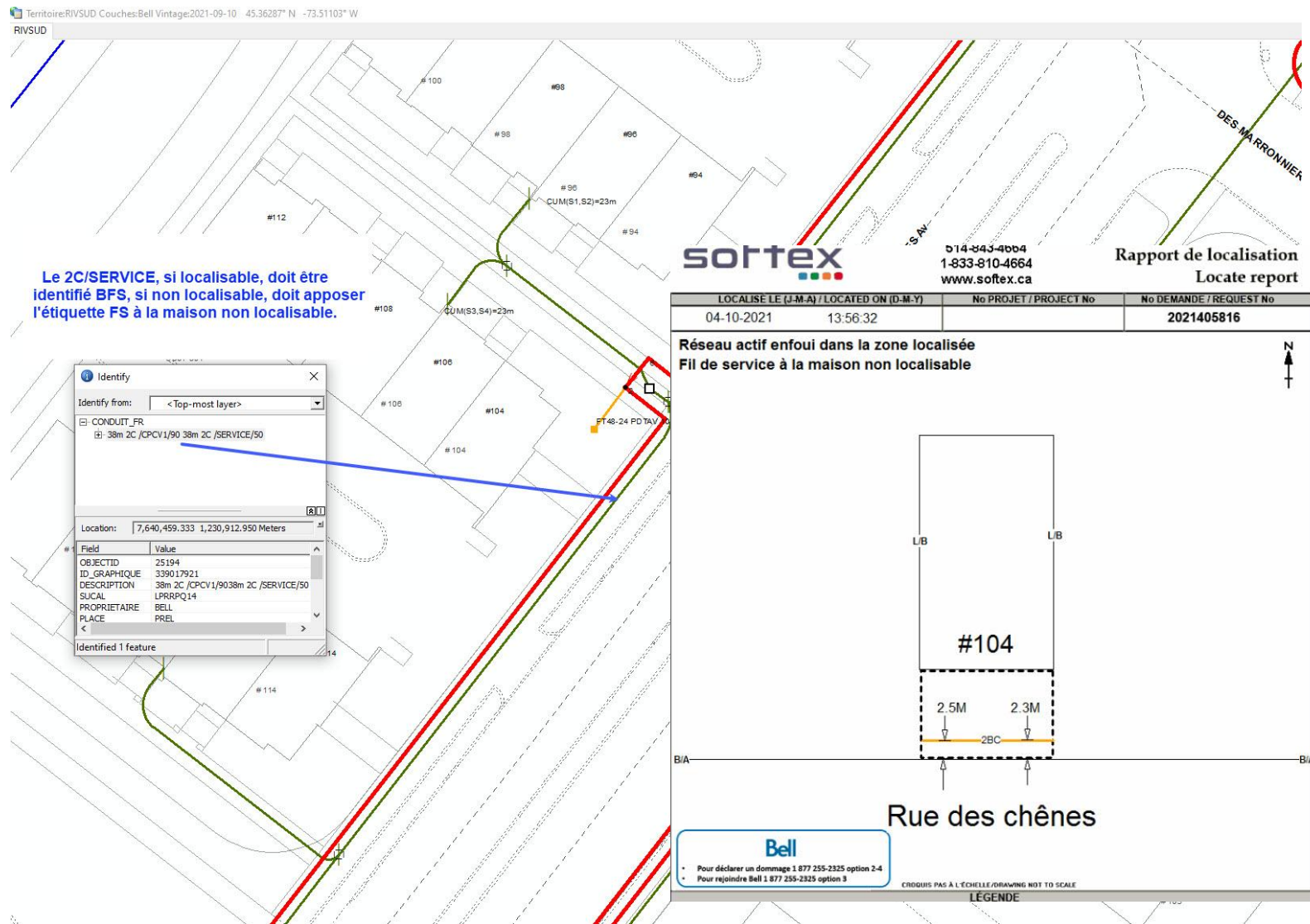
Mesures non nécessaires.

Si non localisables ne pas dessiner sur le croquis,

Apposer l'étiquette suivante ;

Fil de service à la maison non localisable

Fils de services fibre en conduits localisable ou non



Dans les nouveaux développements, s'il y a des conduits clients d'installés, mais que les FO à la maison ne sont pas encore à l'intérieur des conduits, il faut apposer l'étiquette de conduits vides non localisables et dessiner par exemple dans le cas ci-haut, un 2BCV le long du 2C qu'on a localisé.

Étiquette d'avis lors de la présence d'un massif de largeur excessif.

- Lorsqu'il est indiqué 24C et plus dans Multiviewer.
 - Lorsque vous constatez que le massif a plus d'un mètre de largeur (massif à découvert).

ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre

- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau Bell, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessinez le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette POSTE HQ

Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.

- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau de Bell, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

Le demandeur envoie une demande d'ingénierie chez Info-Excavation

- Info-Excavation lui retourne une copie des plans Bell
- Les plans sont imprécis le demandeur désire du marquage au sol
- Info-Excavation envoie la demande à Softex sous la priorité: Demande d'ingénierie (PBS/plan)
- Softex fait une localisation régulière avec marquage au sol (le délai est de 5 jours ouvrable)

Facturer au statut: Demande ingénierie (le nombre d'unités est égal au nombre d'heures)

Vous recevez une demande régulière

- Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu

L'aviser qu'il doit refaire sa demande chez Info-Excavation en mentionnant qu'il s'agit d'une demande ingénierie. Ceux-ci lui retourneront une copie de plans Bell.

Sur le croquis, placer l'étiquette "Pour plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation

Facturer au statut Annulé, si pas de déplacement ou non marquée si déplacement sur les lieux.

À votre arrivé sur les lieux, si vous constatez un dommage, vous devez suivre les étapes ci-dessous. Si vous êtes en mesure de localiser le réseau endommagé, il est important d'indiquer sur votre croquis de localisation : **Domage ici avant la localisation** (en pointant l'endroit du dommage avec une flèche).

Domage constaté à votre arrivé sur les lieux d'une demande



Aviser immédiatement le gestionnaire des dommages (ou votre superviseur)
Prise de photos de différents angles
Mesures exactes du dommage à partir de points fixes (une horizontale et une verticale)



Si nécessaire, référez l'entrepreneur au centre de prévention des dommages de Bell



Pour Bell 1-877-255-2325 option 2 + 4
Pour Télébec 1-888-835-3232 option français # +2+2+2

Si vous n'arrivez pas à joindre votre superviseur (ou gestionnaire des dommages), vous pouvez contacter le support, afin d'être bien dirigé dans les étapes à suivre.

Lorsque vous constatez un bris sur des équipements de Bell, exemple : PDT endommagé ou J-WI qui ne ferme plus, etc...

Veuillez prendre une photo et l'envoyer à support@softex.ca en précisant l'emplacement (adresse, avant-lot, arrière-lot, etc.), afin qu'il puisse transmettre le tout à Bell.

PDL Bell (cas où on doit référer le client au PDL)

Dans le cas où le client vous pose des questions au niveau du réseau, exemple, il veut faire déplacer du réseau qui nuit à ses travaux, il veut savoir s'il peut arracher ou couper le câble abandonné, etc. Vous devez le **référer au PDL**, au numéro ci-dessous.

1-877-247-5888 option 1.

Demande en double

- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même numéro de demande, vous devez en traiter seulement une et annuler l'autre.
- C'est-à-dire, celle qui a le numéro plus récent. Exemple, vous recevez la 2021450206 et 2021450207. Vous allez traiter la demande 2021450207.
- Dans le croquis de la demande 2021450206, vous allez inscrire une note:
Reçu en double, voir 2021450207. **Vous devez facturer 1 unité annulée.**

ATTENTION, cette procédure s'applique uniquement lorsque c'est seulement le numéro de demande qui est différent.



514-843-4664
1-833-910-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
		2021450206

Reçu en double, voir 2021450207

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE
LÉGENDE

- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même STATION CODE, exemple, une porte le station code **Bell_S_16** et l'autre **SOFT3**, vous devez traiter uniquement l'une des 2. Vous devez envoyer un courriel à administration@softex.ca, afin que l'on puisse annuler l'une des demandes.
- À noter que le station code **SOFT3** est pour des demandes d'ingénierie, donc s'il s'agit d'une urgence code 1, 2 ou 3, ce sera celle-ci qui devra être annulée par l'admin, car il n'y a pas de demande d'ingénierie effectuée en urgence.
- Pour les autres station code, il n'y a pas d'importance de traiter l'une ou l'autre des deux demandes, l'important est de bien indiquer dans le courriel, laquelle vous désirez faire annuler. Exemple: Veuillez annuler la demande 2021210425, **SBFDC_16** car j'ai déjà traité cette demande sur le station code **Bell_S_16**.

Procédure d'identification de correction de réseau Bell pour les situations hors processus de BC2290

Exemples de situations comme suit :

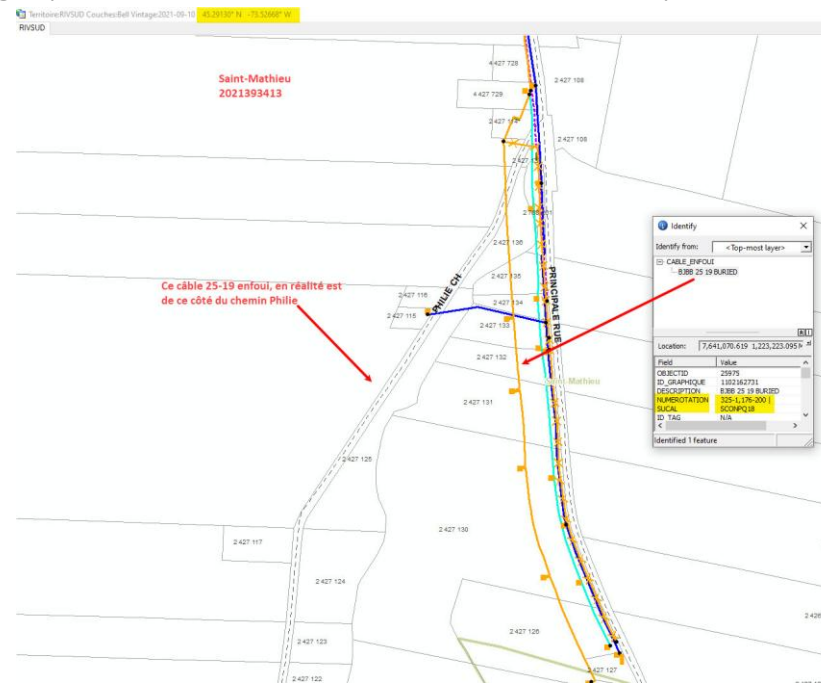
- Longue section (plusieurs centaines de mètres) d'un bout de câble de type « trunk » manquant non dessiné dans la cartographie Bell entre 2 sections existantes.
- Réseau connu comme complètement déphasé des plusieurs mètres (450m) qui faisait faire en sorte que nous ne sortions pas en résultat.
- Réseau connu comme étant déphasé à travers des maisons mais en réalité de l'autre côté de la rue.

Voir page suivante

Ce que nous avons de besoins de recevoir :

- Identifier le câble sur Multiviewer en le pointant pour montrer son emplacement et montrer d'un trait contrastant l'emplacement approximatif de sa présence réelle sur le réseau, de manière à permettre à Bell de sortir en résultat avec les zones (buffers) d'Info-Excavation. Vous devez indiquer dans le titre du fichier « jpeg » envoyer au directeur Bell du secteur, le SUCAL, nom de la ville, intersections. Dans la capture d'image de cartographie, montrer les coordonnées GPS pour se situer dans l'espace.

Voir exemple :



En conclusion, ce processus d'identification des situations de localisation Bell hors processus actuel BC2290 permettra de représenter une approximation réaliste de l'emplacement du réseau dans le cadre d'une demande de plan ou de localisation auprès d'Info-Excavation.

Pour la période hivernale, nous allons devoir effectuer la localisation et le déneigement des équipements de Bell.

La plupart du temps, ce seront des cas urgents. **Code 1**. Mais il se peut que ce soit également des codes 3.

Ces demandes seront très faciles à repérer dans votre load, puisqu'elles ne commenceront pas par 2024, mais bien par 24.

Votre travail consiste à vous assurer de l'endroit exact du piédestal, PA ou JWI, en le dégageant (si possible) à l'aide d'une pelle. Si le PDT, PA ou J-WI est complètement enseveli, vous devez le dégager partiellement pour vous assurer de l'endroit exact et identifier l'endroit avec de la peinture et des drapeaux. Vous devez **prendre une photo avant** la localisation/déneigement et **une photo après** la localisation/déneigement. Les photos doivent être insérées directement dans la demande. Vous n'avez pas à faire de croquis, simplement joindre les photos.

Dans le cas où vous devez trouver un PA recouvert d'asphalte ou autres, commencez par localiser le massif à l'endroit où le PA de Bell est indiqué sur Multiviewer et ensuite, passez votre détecteur de métal le long du réseau localisé. Vous pouvez également regarder sur Google Maps, il est possible de reculer à une date antérieure, cela pourrait vous aider. **Le cas échéant, veuillez aviser votre superviseur.**

Lorsque la localisation est terminée, vous devez contacter Bell, soit par téléphone au **1-800-465-6170** ou par courriel gfre.adm@bell.ca.

Vous devez les aviser que les travaux sont complétés en leur spécifiant le numéro de demande (ex : **25.....**).

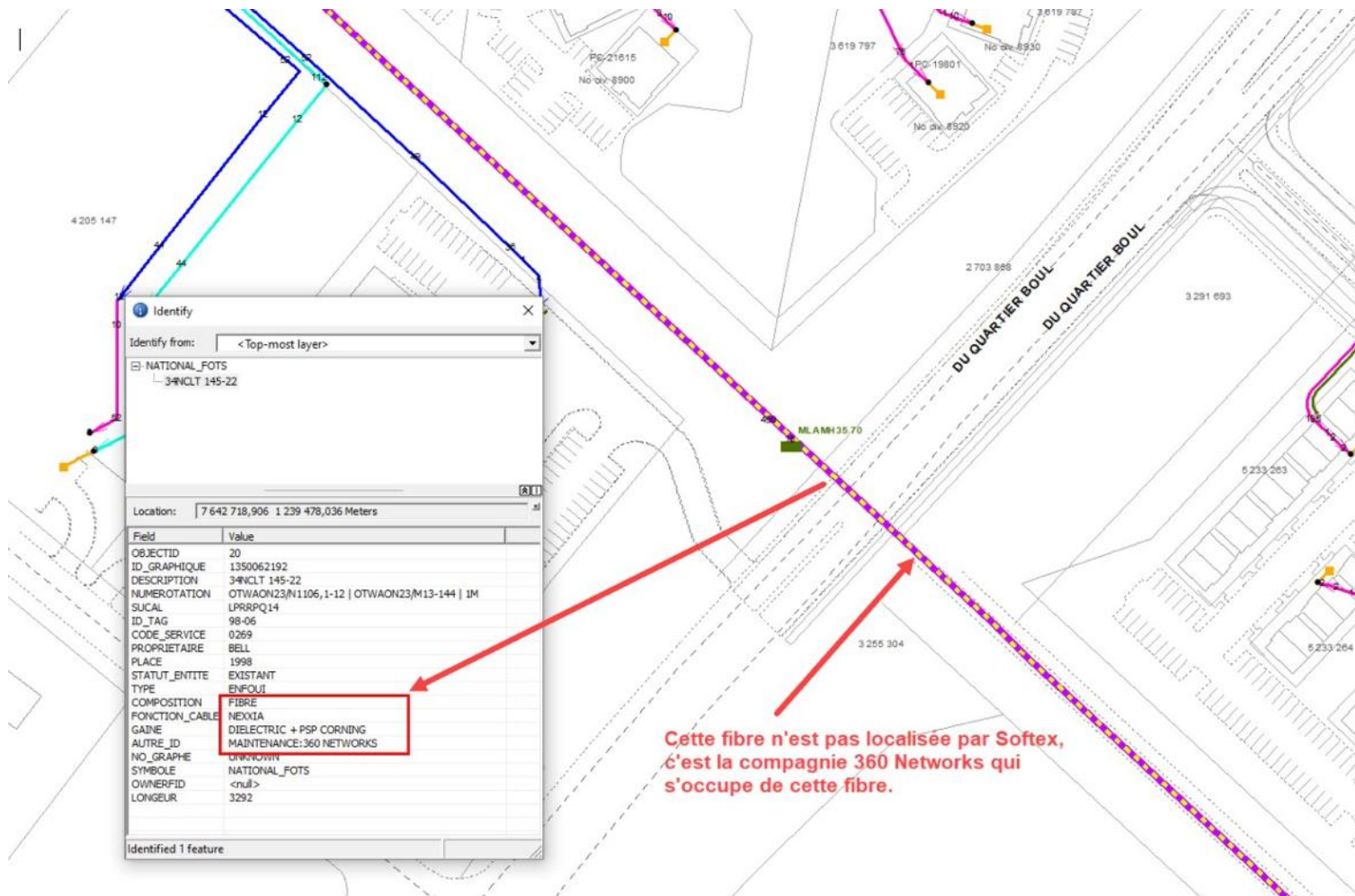
Si le déneigement complet n'est pas possible, vous devez les aviser que la localisation a été effectuée, mais qu'une Pépinière (si l'endroit est accessible avec une Pépinière) ou un Bob Cat sera nécessaire pour terminer le déneigement.

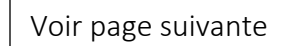
Facturation :

Vous devez facturer dans le contrat Bell_06 (ou STBEC pour demande Télébec), 1 unité dans le statut **taux horaire**.

Vous devez inscrire dans la note de facturation: **Localisation de PDT, PA ou JWI.**

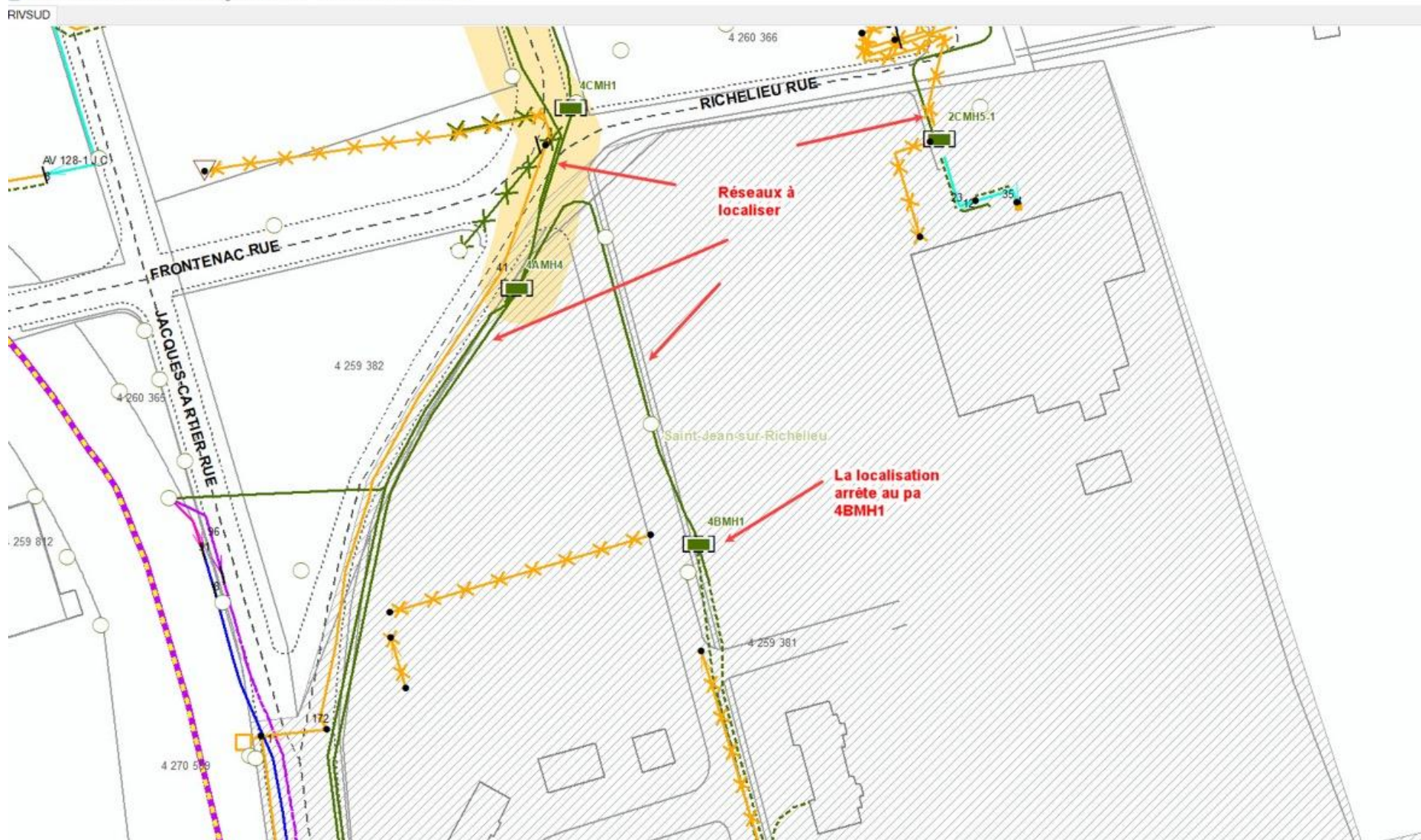
Softex n'a pas le mandat de localiser cette fibre, c'est la compagnie 360 Networks qui s'occupe de la gestion de cette fibre.
Sur Multiviewer, on retrouve cette fibre dans les territoires Rive-sud et Montréal. Ne pas en tenir compte.





Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser

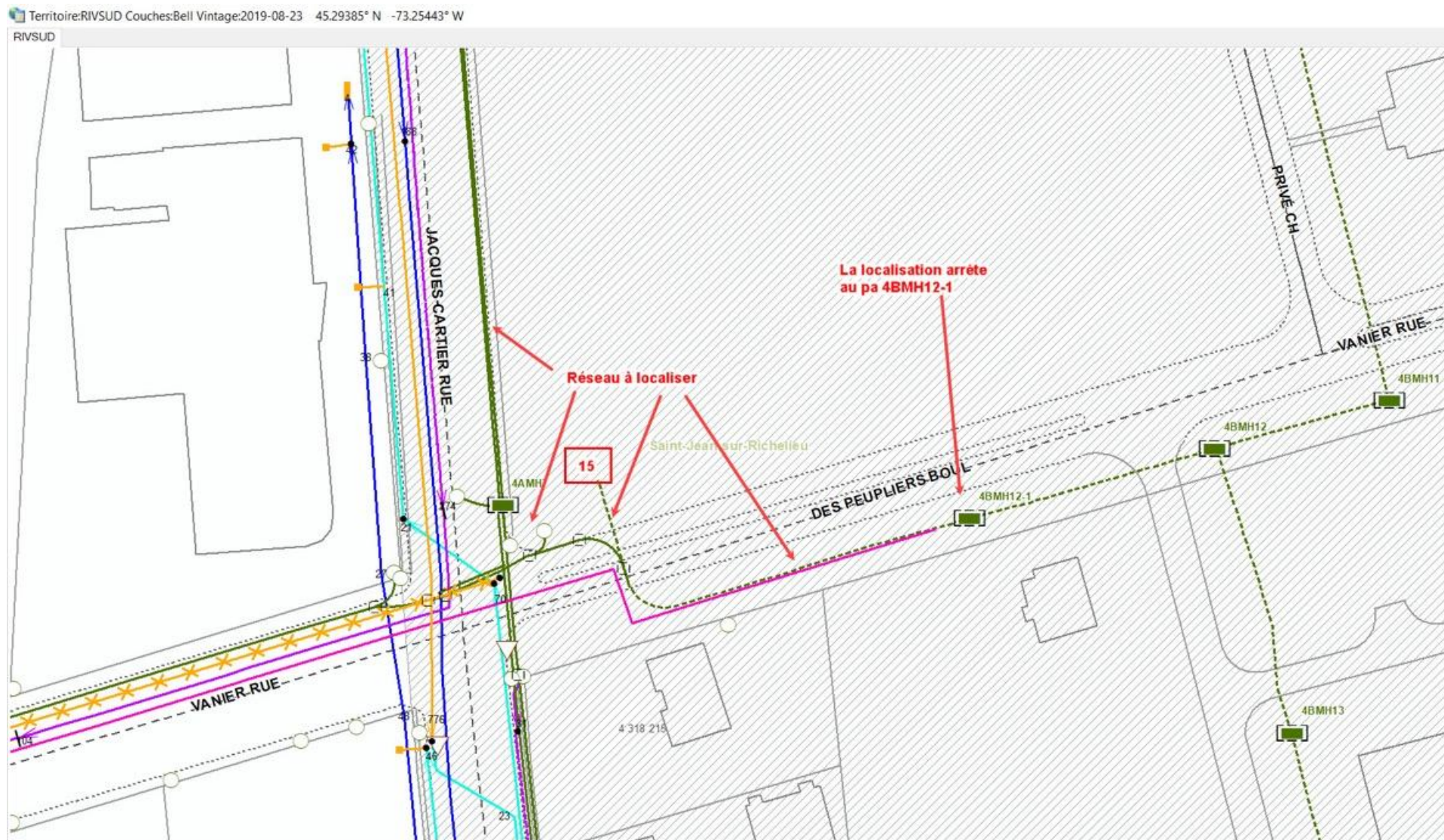
Territoire:RIVSUD Couches:Bell Vintage:2019-08-23 45.30072° N -73.25118° W



Voir page suivante



Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser



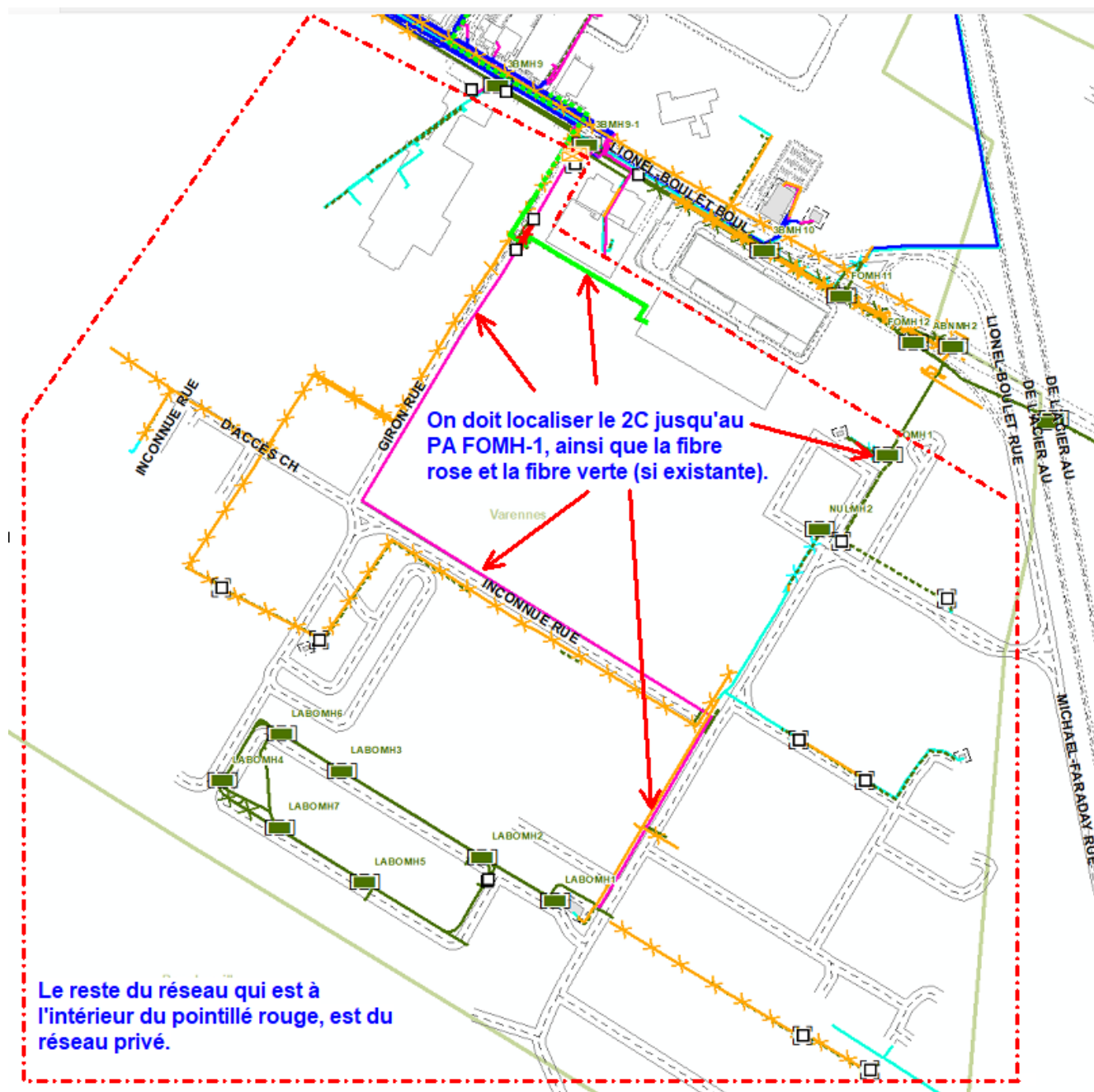
Voir page suivante

Lorsqu'il y a du réseau privé appartenant à la base ou collège militaire dans la zone localisée, vous devez seulement dessiner le réseau que vous avez localisé (c'est-à-dire le réseau de Bell) et apposer les étiquettes suivantes en haut du croquis;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée
ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé,
veuillez vous référer au propriétaire des lieux.

S'il y a seulement du réseau privé dans la zone localisée, dans ce cas, vous devez faire un croquis Google et apposer l'étiquette suivante;

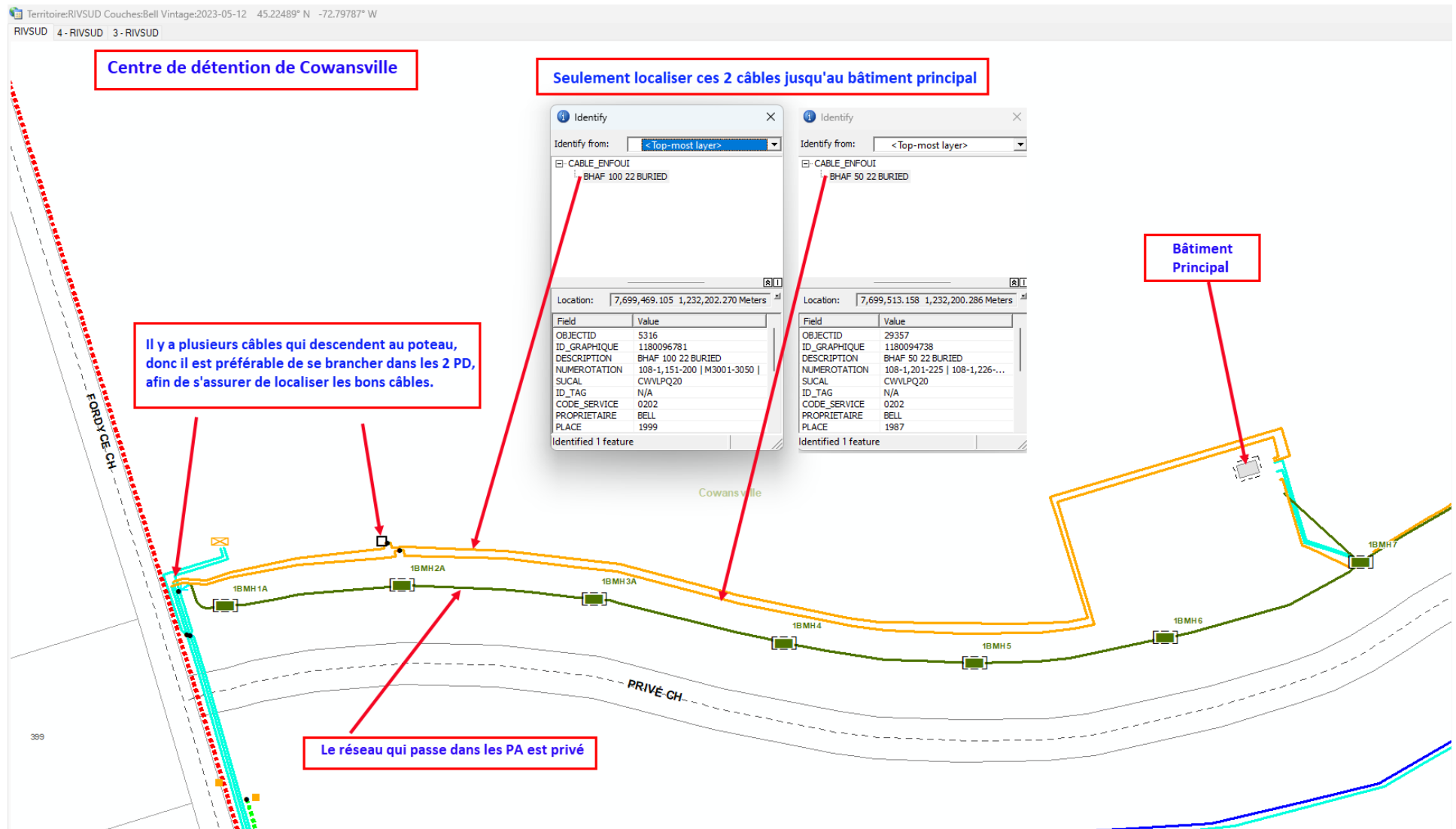
ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé,
veuillez vous référer au propriétaire des lieux.



Vous devez seulement localiser les câbles 100-22 et 50-22 ci-dessous et apposer les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.



Lorsque vous avez à localiser dans un centre de détention autre que Cowansville, vous devez localiser le réseau jusqu'à la guérite ou clôture et apposer les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

**ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé,
veuillez vous référer au propriétaire des lieux.**

Lorsque vous avez à localiser au **Centre administratif d'Hydro-Québec au 3320 F.X. Tessier à Vaudreuil**, vous devez au préalable, aviser le demandeur que vous avez besoin d'une carte d'accès pour accéder au site et que c'est à lui qui doit faire les démarches pour vous en fournir une.

HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES

Zone Google à localiser

Lorsqu’Hydro-Québec nous indique un encadré sur le croquis du demandeur (croquis Google), vous devez seulement localiser cette portion. Dans les cas où il n’y a pas d’encadré, vous devez **OBLIGATOIREMENT** localiser toute la zone Google.

514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
11-09-2018 10:25:58		2018367482

Pas de réseau enfoui dans la zone localisée
Zone confirmée avec: Charles Danault, chargé de projet 418 929-6425

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

LÉGENDE			
BE Bell - câble	GS Gazifiée - service	○ Poteau/Pole	⊠ Pédestal/Pedestal
BC Bell - conduit	E Électrique	PE Plastique/Plastic	⊙ Puit d'accès/Man hole
BFO Bell - fibre optique	FO Fibre Optique	ST Acier/Steel	⊕ Puits ou égout/Catch basin or sewer
BCV Bell - conduit vide	TE Telsu - câble	Grille de rue	ou puits or man water
BFS Bell - fil de service	TC Telsu - conduit	Chemin de fer/Railroad	Transfo HQ
V Vidéotron	→ Ancrage (Anchors)/Anchor	--- Ligne de centre/Center line	Zone localisée/Area marked
VFS Vidéotron - fil de service	B/C Bord de chemise/Edge of sheet	--- Ligne de propriété/Property line	L/P
HQ Hydro-Québec	B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt	Borne Fontaine/Hydrant	Vanne/Valve
G Gazifiée	L/B Ligne de bâtiment/Building line	Lampadaire/Lamp post	⊙ Lamp post - pedestal

Localisé par / Localized by: ANCTIL STEPHANE

Accepté par / Accepted by:

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes () Non/No (X)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

Cette localisation est valide pour les réseaux:

Note interne



ATTENTION, il n’est plus possible de réduire les zones, mis à part des cas exceptionnels et dans ce genre de cas, vous devez avoir l’autorisation d’un agent HQ. Si c’est le cas, **NE PAS OUBLIER D’APPOSER L’ÉTIQUETTE ZONE CONFIRMÉE**.

Si le croquis Google ne correspond pas à l'adresse indiquée dans la demande (voir dans les informations additionnelles, car quelques fois, le client précise l'adresse à cet endroit), vous devez localiser tout le terrain de l'adresse indiquée. Cela arrive souvent dans les cas où Google Maps n'est pas à jour sur le portail d'Info-Excavation (nouveaux développements, terrains vacants, etc.)

Cependant, si le client s'est trompé et n'a pas fait sa zone Google au bon endroit, dans ce cas, vous devez apposer l'étiquette « **Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation. »**

Exemples

- Les travaux sont pour l'installation d'une piscine
- L'adresse inscrite dans la demande est le 36 rue Jean-René
- La zone Google se trouve plutôt au 30 rue Jean-René

Dans ce genre de cas, on réfère le client à Info-Excavation, en apposant l'étiquette mentionnée ci-haut, car le réseau d'autres utilités pourrait être mis en danger.

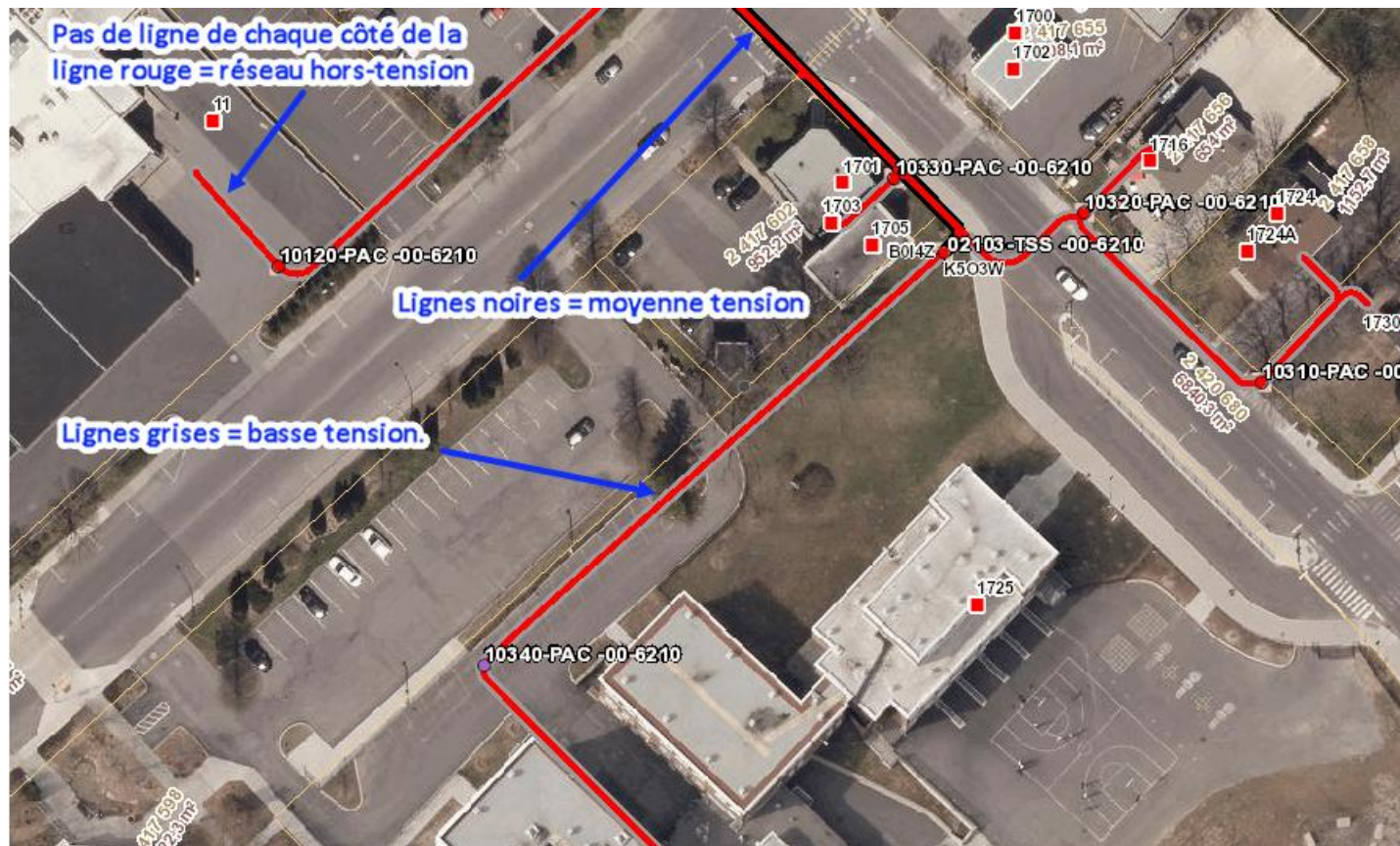
Dans de très rares cas, il se peut qu'Hydro-Québec nous demande de localiser en dehors de la zone Google. Dans ce cas, nous allons procéder comme suit;

- Lors de la réception de la demande d'Hydro-Québec (par courriel) nous aurons la mention « **ATTENTION RÉSEAU HORS ZONE À LOCALISER À LA DEMANDE D'HYDRO** »
- L'agente admin vous en avisera donc par téléphone et vous transférera le courriel d'HQ.
- **IMPORTANT** : Vous devrez faire votre croquis selon la zone demandée, c'est-à-dire selon le croquis Google, afin de bien répondre aux besoins du demandeur.
- Ensuite, vous devez faire un 2^e croquis, pour ajouter la portion hors zone. Vous devez sauvegarder ce 2^e croquis en format JPEG, en cliquant sur la flèche en bas à droite de la boîte qui s'ouvre. **ATTENTION**, ne pas cliquer sur ok en bas à droite, vous devez plutôt cliquer sur annuler, car on ne doit pas inclure ce croquis dans la demande du client.
- Une fois votre 2^e croquis sauvegardé, vous devrez le transmettre par courriel à ; administration@softex.ca.
- Vous devrez facturer 1 unité supplémentaire pour la portion hors zone.

La raison de cette procédure est que dans certains cas, les gens d'Hydro-Québec veulent mettre leurs plans à jour. Si vous avez de la difficulté avec cette procédure, veuillez contacter l'équipe de support au **514-394-8235**.

Sur les plans HQ de type Google Maps (réseau de distribution) ;

- Les lignes grises de chaque côté d'une ligne rouge représentent du réseau basse tension.
- Les lignes noires de chaque côté d'une ligne rouge représentent du réseau moyenne tension.
- Les lignes rouges sans lignes de chaque côté représentent du réseau hors tension. **ATTENTION**, il faut toujours tenter de le localiser au cas où le plan ne serait plus à jour. Voir exemple ci-dessous.



Pour du support au niveau des plans d'Hydro-Québec pour les régions de

Laurentides/Gatineau

- 1^{er} André Bernard
- 2^e Pierre Duval / Christian Lemay / Janick Clément / Francis Parent

Richelieu (inclus la rive-sud de Montréal, la Montérégie, le centre du Québec et l'Estrie)

- 1^{er} Francis Parent / Christian Lemay /
- 2^e Pierre Duval / Janick Clément / André Bernard

Coordonnées

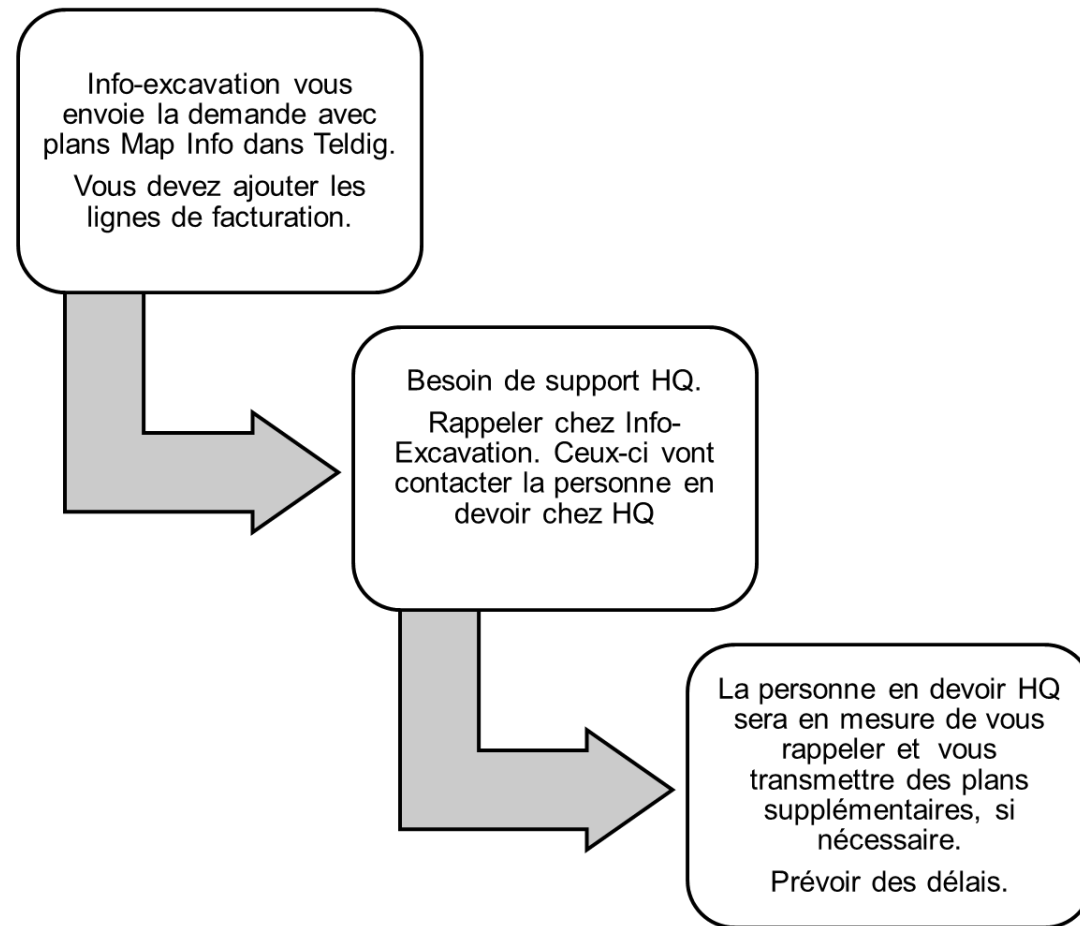
André Bernard 514-237-6421 bernard.andre@hydroquebec.com

Christian Lemay 514-348-4617 lemay.christian@hydroquebec.com

Janick Clément 514-914-1250 clement.janick@hydroquebec.com

Francis Parent 438-862-9852 parent.francis4@hydroquebec.com

Pierre Duval 514-212-6769 duval.pierre.3@hydroquebec.com



- Pour le réseau hors tension, non localisable.
 - S'il y a seulement du réseau non localisable dans la zone
 - Vous devez faire un Croquis Google et apposer l'étiquette suivante;

**Réseau hors tension non localisable, veuillez vous
référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel**

- Pour du réseau localisé et une partie non localisable
 - Vous devez faire un croquis et dessiner seulement le réseau localisé.
 - Vous devez apposer les étiquettes suivantes;

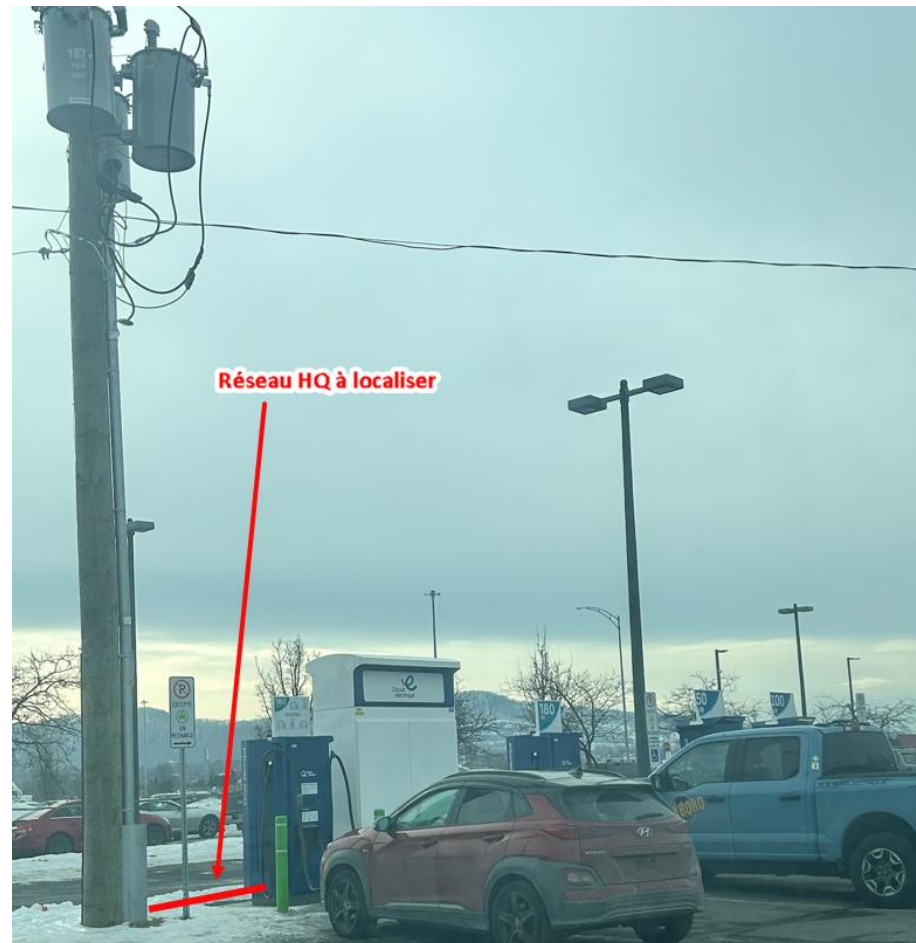
Réseau actif enfoui dans la zone localisée
**Réseau hors tension non localisable, veuillez vous
référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel**

IMPORTANT, s'il y a présence de réseau hors tension, mais que cela n'est pas indiqué sur le plan HQ, vous devez référer le tout à votre **sénior ou au support**, afin que l'on puisse faire les démarches auprès d'Hydro-Québec. On doit avoir une trace qu'Hydro-Québec nous a confirmé que le réseau était hors tension. Mis à part si vous êtes en mesure de fournir des photos comme quoi le réseau était hors tension, exemple, câbles coupés ou déconnectés en haut du poteau, conduit vide au poteau, etc. Dans le doute, contactez le support.

Seul le réseau qui descend du poteau d'Hydro-Québec doit être localisé. Le réseau qui passe d'une borne à l'autre est privé, donc on doit seulement localiser le réseau qui descend du poteau jusqu'à la première borne et ajouter les étiquettes suivantes ;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.



Lorsque vous constatez qu'il y a du réseau d'Hydro-Québec dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas la demande dans votre load, vous devez aviser l'administration, afin que l'on puisse vérifier dans le système si on l'a reçue ou si on doit la demander à Hydro-Québec.

Réseau de distribution (moyenne et basse tension) et réseau de TransÉnergie (haute tension)

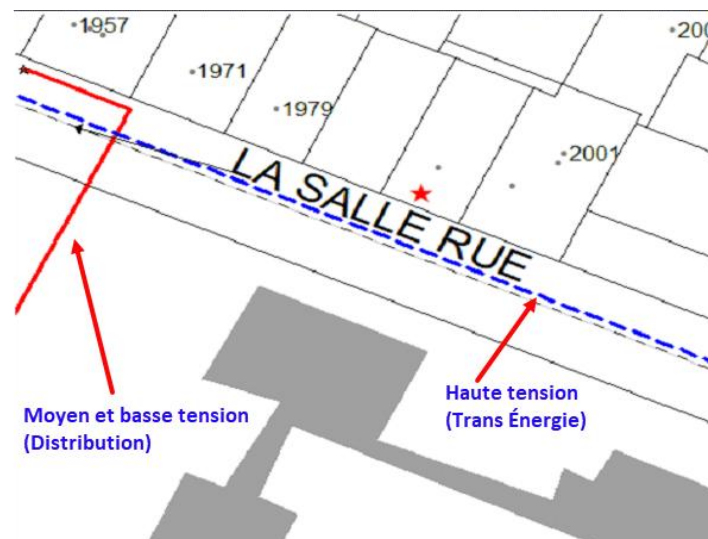
- Lorsque vous recevez deux demandes identiques (**avec le même numéro**), mais qu'elles n'ont pas le même **STATION CODE**, exemple, l'une porte le station code **HYDS** et l'autre **HYTS**, dans ce cas, c'est qu'il y a 2 réseaux à localiser, le réseau **de distribution** et le réseau de **TransÉnergie**.
- Le station code **HYDS** est pour le **réseau de distribution** et le station code **HYTS** est pour le **réseau de TransÉnergie**. Il est donc très important de traiter les 2 demandes individuellement, c'est-à-dire, de localiser le réseau de **distribution** (moyenne et basse tension) dans les demandes **HYDS** et localiser le réseau de **TransÉnergie** (haute tension) dans les demandes **HYTS**.
- Chaque demande aura seulement le ou les plans du réseau concerné.

Voir page suivante

Lors d'un call-out, lorsque vous recevez deux demandes identiques (**avec le même numéro**), mais qu'elles n'ont pas le même **STATION CODE**, exemple, l'une porte le station code **SHQTU** et l'autre **SHQDU**, dans ce cas, c'est qu'il y a probablement 2 réseaux à localiser, le réseau de **distribution** (moyenne et basse tension et le réseau de **TransÉnergie** (haute tension). Le station code **SHQDU** est pour de distribution et le station code **SHQTU** pour le réseau de **TransÉnergie**. Il est donc très important de vous assurer de bien traiter les 2 demandes individuellement. Par contre il pourrait y avoir les 2 réseaux sur le même plan. Voir exemple ci-dessous d'un plan fourni par Info-Excavation.

Legende plan MapInfo

Cyan	En réseau avec la csem
Bleu (ligne pleine)	Hydro-quebec Distribution
Étoile rouge	Structure HQ
Vert	En réseau avec la municipalité
Violet	En réseau dans conduit privé
Bleu en tiret	Hydro-Quebec TransEnergie



- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau d'Hydro-Québec, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessinez le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

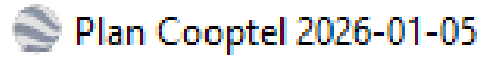
- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette POSTE HQ

Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.

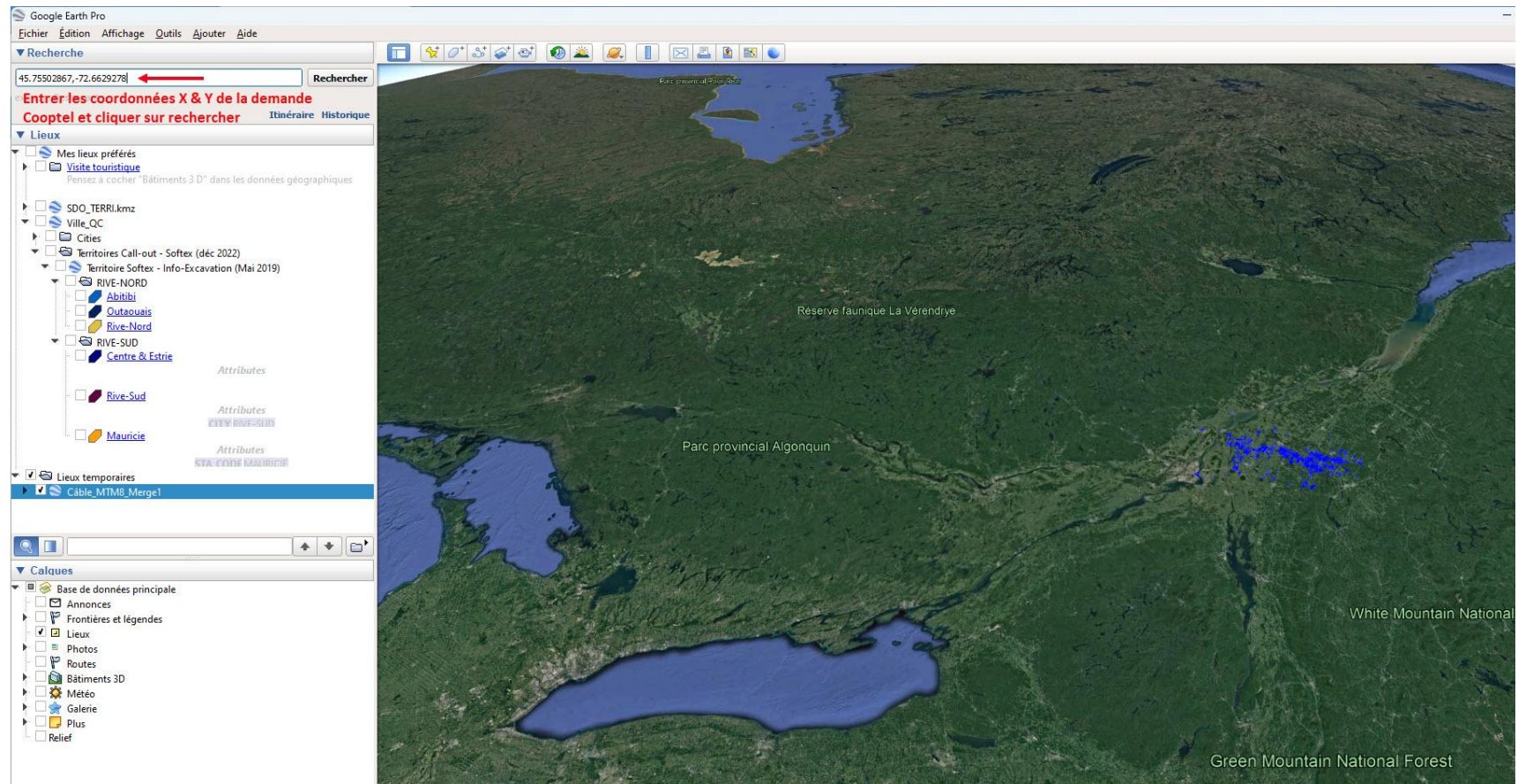
- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau Hydro-Québec, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

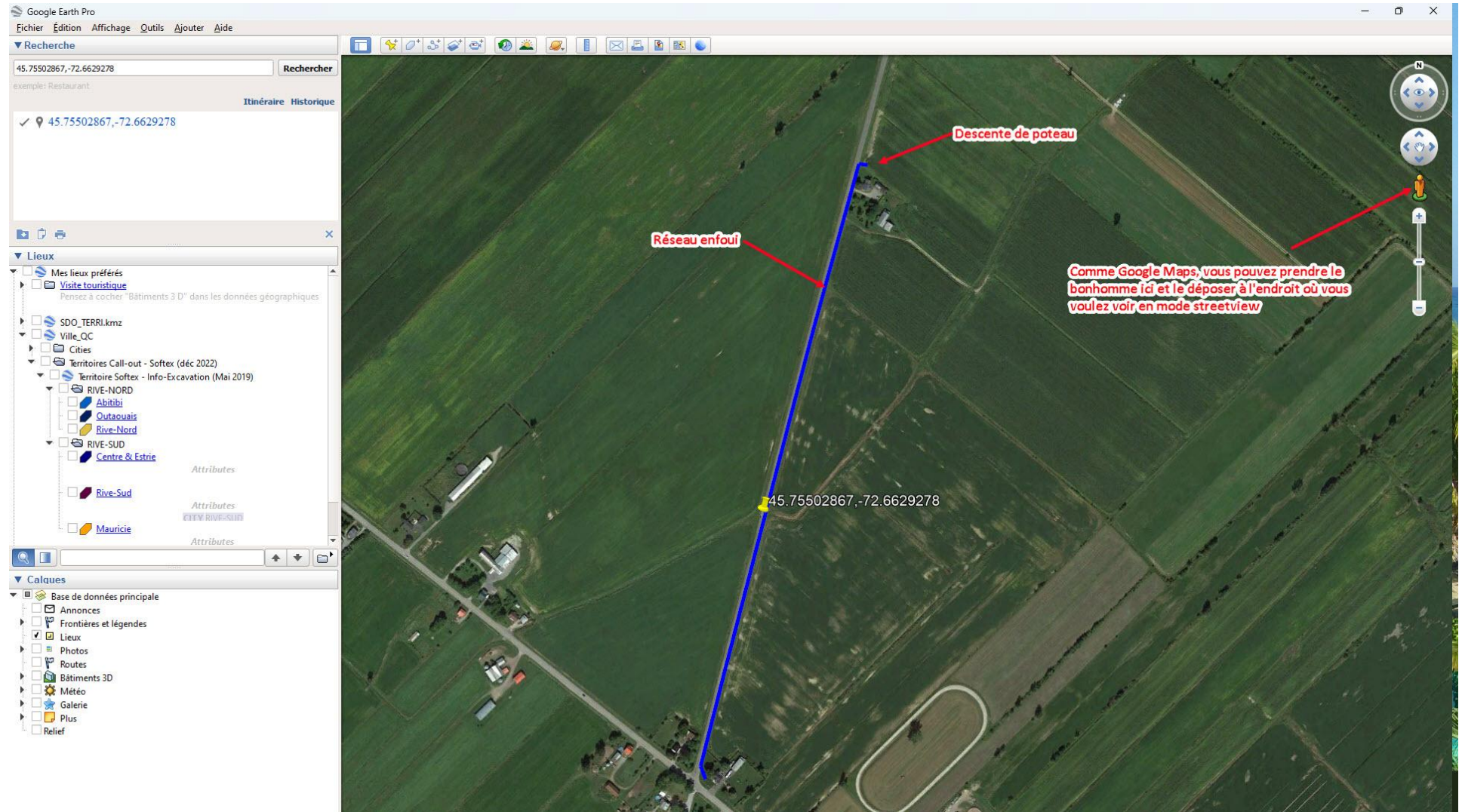
Pour accéder aux plans, vous devez tout d'abord ouvrir le fichier KMZ qui se trouve dans votre dossier Plans de nos clients.



- Ensuite, vous devez copier/coller les coordonnées X & Y dans la barre de recherche



Plans



Voir page suivante

Plans

Vue mode streetview



- Les mêmes procédures que Bell s'applique pour les croquis, mise à part l'identification de réseau. Voir tableau d'identification de réseau pour plus de précisions.
- Les demandes d'ingénieries sont traitées comme les demandes standards (voir fichier facturation).
- Pour du support au niveau des plans, vous pouvez contacter Jean-René Guérin chez Cooptel, au 819-571-0972 ou par Courriel: jrguerin@cooptel.coop

Compagnies appartenant à Cooptel

- Coop de téléphone de Valcourt
- Maskicom

C3F, PROCÉDURES

Demande de localisation et station code

Le station code est **CBF**

C3F TELECOM / CBF TELECOM Formulaire (WebPortal)



Rapport d'information

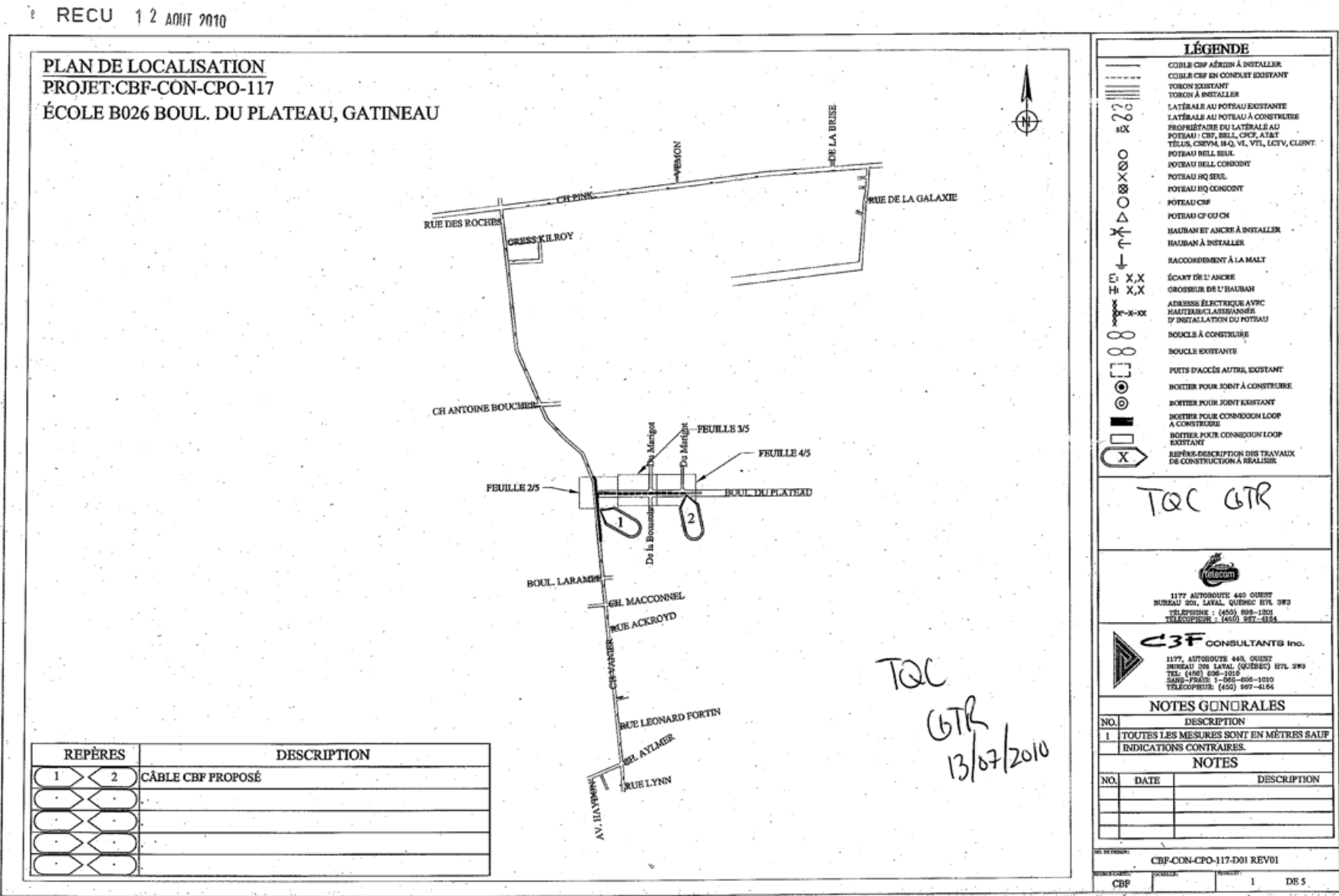
Information Report

DEMANDE EN ATTENTE / REQUEST IN STANDBY

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION		No DEMANDE / REQUEST No.
VANIER CHEMIN		2021490600
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY		No PROJET / PROJECT No.
GATINEAU, (OUTAOUAIS)		Destination V
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION	DEMANDE / REQUEST	
Intersection 1 : DU PLATEAU BOULEVARD Intersection 2 : Type de travail Type of work : FONDATION BATIMENT / FOUNDATION & SERVICES Début travaux (j/m/a) Work start date (d/m/y) : 03/12/2021 00:00 Demande valide jusqu'au (j/m/a) Request valid until (d/m/y) : 01/06/2022 Priorité / Priority : REVALIDATION AVEC MARQUAGE / REVALIDATION WITH MARKINGS Réf. cartographique X: -75.8085615 Mapping reference : Y: 45.420613 Zone excavée / Dig site : Long./Length (0m), Direction (I), Larg./Width(0m), Prof./Depth(5m). Détails / Details : Mecanique/Machine	Créée le / Created on : 29/11/2021 11:10 Type demande Request type : 2 IEME ENVOI / No demande référence RELOCATE Reference ticket No. : 2021234674 Contact : Sabrina Boucher Entreprise / Company : BBL CONSTRUCTION Courriel / Email : sboucher@bblconstruction.ca Téléphone / Phone : (819)-205-1115 ext. Cellulaire / Cell : Télécopieur / Fax : Téléavertisseur / Pager :	
AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT		
Nom / Name : Téléphone / Phone :		
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO		
Pour C3F TELECOM / CBF TELECOM, GAZIFÈRE, HYDRO-QUEBEC-TELECOM, HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION, BELL_ et VIDEOTRON LTEE seulement Nouvelle construction		
MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS		
*NE PAS CREUSER À MOINS DE 0.5M DE CHAQUE CÔTÉ DES INDICATIONS (PIQUETS OU MARQUES DE PEINTURE OU DIMENSION ÉMISE SUR PLAN). *SI VOUS AVEZ À CREUSER À L'INTÉRIEUR DE CE COULOIR DE 1.0M FAITE LE MANUELLEMENT ET AVEC PRÉCAUTION.		

Les plans

Les plans de C3F se retrouvent sur le portail de Softex dans PLANS DE NOS CLIENTS. Vous devez les télécharger pour les visionner.
Voir exemple de leur plan ci-dessous.



Confirmation de demande / Request confirmation

Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande.

Your request is valid until the end date of the work written on your request.

Demandeur / Requestor : Sabrina Boucher Organisation / Organization : BBL CONSTRUCTION Téléphone / Phone : (819)205-1115 Cellulaire / Cell : () - Télécopieur / Fax : () - Courriel / Email : sboucher@bblconstruction.ca 2e contact / 2nd contact : Téléphone / Phone : () -		# Demande / Request # : 2021490600 # Référence / Reference # : 2021234674 # Projet / Project # : Destination V Type de demande / Request type : REVALUATION AVEC MARQUAGE / REVALUATION WITH MARKINGS Date début travaux / Work start date : 12/03/2021 Date fin travaux / Work end date : 06/01/2022 Date reçue / Received date : 11/29/2021 11:10:48 Date traitée / Processed date : 11/29/2021 11:11:39	
Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site Municipalité / Municipality : GATINEAU # civique / Civic # : Intersection #1 : DU PLATEAU BOULEVARD Quartier / Borough : Rue / Street : VANIER CHEMIN			
		Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. J'aviserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a erreur sur le croquis ci-contre. I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. If there's any error on the sketch in this document, I will advise Info-Excavation before the work start date.	
		Type de travaux / Type of work FONDATION BATIMENT	
		Méthode d'excavation / Dig method ☐ Dynamitage / Blasting ☒ Mécanique / Machine dig ☐ À la main / Hand dig	
		Taille zone excavée / Dig size Longueur / Length (m) : 0.00 M Largeur / Width (m) : 0.00 M Direction / Direction : Profondeur / Depth (m) : 5.00 M	
Infos complémentaires / Additional info Pour C3F TELECOM / CBF TELECOM, GAZI FÈRE, HYDRO-QUEBEC-TELECOM, HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION, BELL_ et VIDEOTRON LTEE seulement Nouvelle construction		Remarques / Remarks [DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 06/01/2022] [SITE 2/4] Carte Google: https://www.google.ca/maps/@45.42061319,-75.80856155,17z?hl=en	
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:			
BELL (SOFTX) C3F TELECOM / CBF TELECOM HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION VIDEOTRON LTEE		BELL GAZI FÈRE HYDRO-QUEBEC-TELECOM	
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entreprenez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'acquiescement pour les membres non présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.			

Le réseau

Fibre optique



On ne fait pas de croquis pour les demandes avec présence de réseau dans la zone, par contre, on doit insérer les photos de marquage dans le croquis (choisir le formulaire C3F). Maximum de 4 photos par page de croquis. Voir exemple ci-dessous.

Softex 2026

Lorsqu'il n'y a pas de réseau dans la zone localisée, on doit faire un croquis. On peut utiliser le croquis Google. Par contre, si on a confirmé la zone avec le client et que celle-ci a été réduite, on devra faire un croquis à la main et ajouté l'étiquette zone confirmée. Voir exemples ci-dessous.



Dans le cas où vous n'arrivez pas à avoir un signal, soit en mettant votre clip rouge sur le fil traceur ou en mettant votre clamp directement sur la fibre, cela veut dire qu'il s'agit d'une fibre diélectrique, donc non localisable.

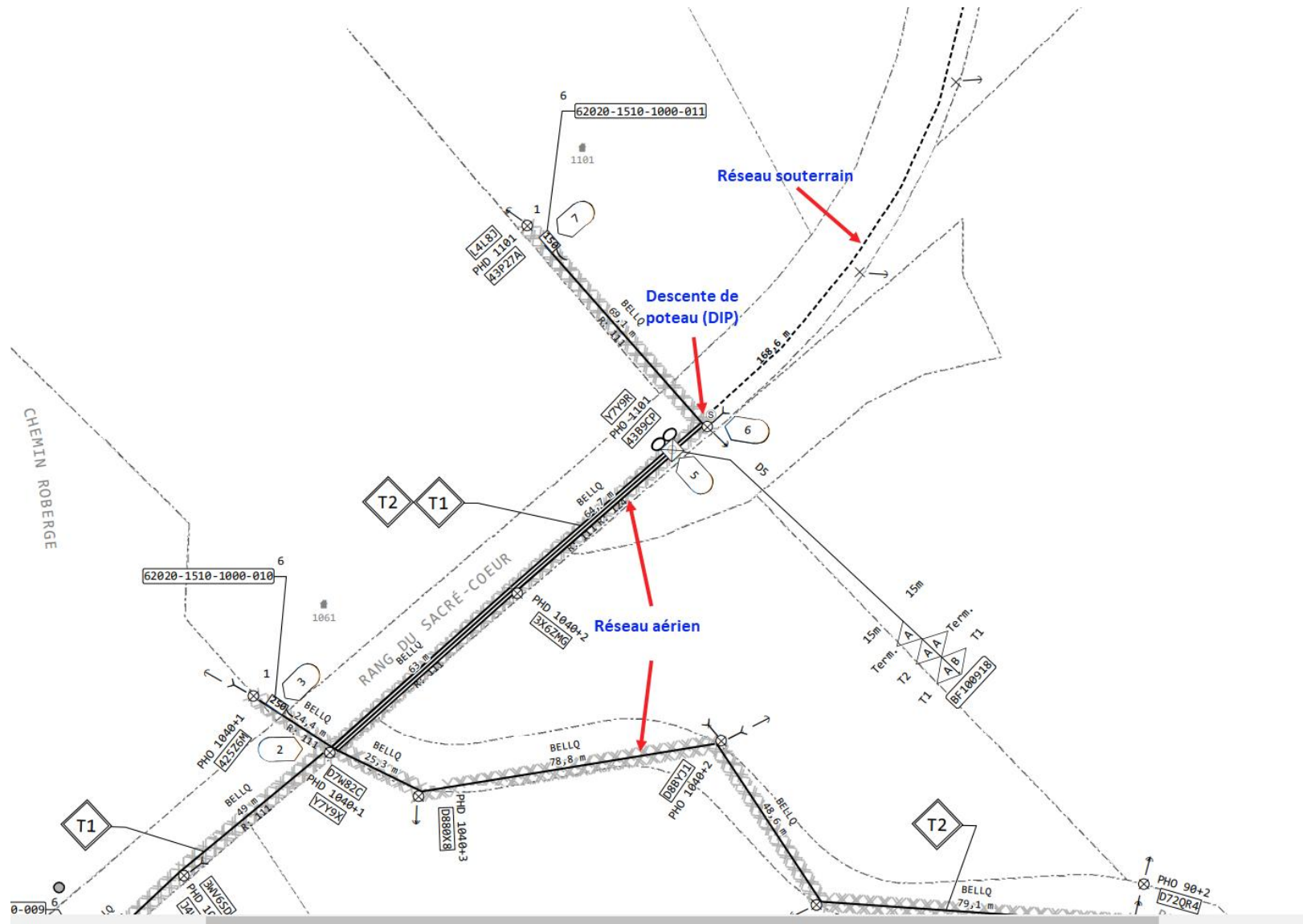
Dans ce cas, vous devez ficher le conduit pour localiser la fibre. S'il n'est pas possible de ficher, veuillez référer le cas à votre support, afin que celui-ci puisse aviser C3F de la situation.

Si vous recevez un appel pour un call-out C3F, vous devez contacter le backup, car la demande ne sera pas transférée automatiquement dans votre load.

MRC MATAWINIE, PROCÉDURES

Station Code et plan MRC Matawinie

Le station code est CMAT. Ci-dessous un exemple de plan. Les plans peuvent être visualisés avec le logiciel ArcReader. Celui-ci doit au préalable avoir été configuré par Nancy. Vous trouverez le raccourci dans le dossier Plans de nos clients.



Le réseau de la MRC Matawinie
Connexion dans un boîtier de fibre



Voir page suivante



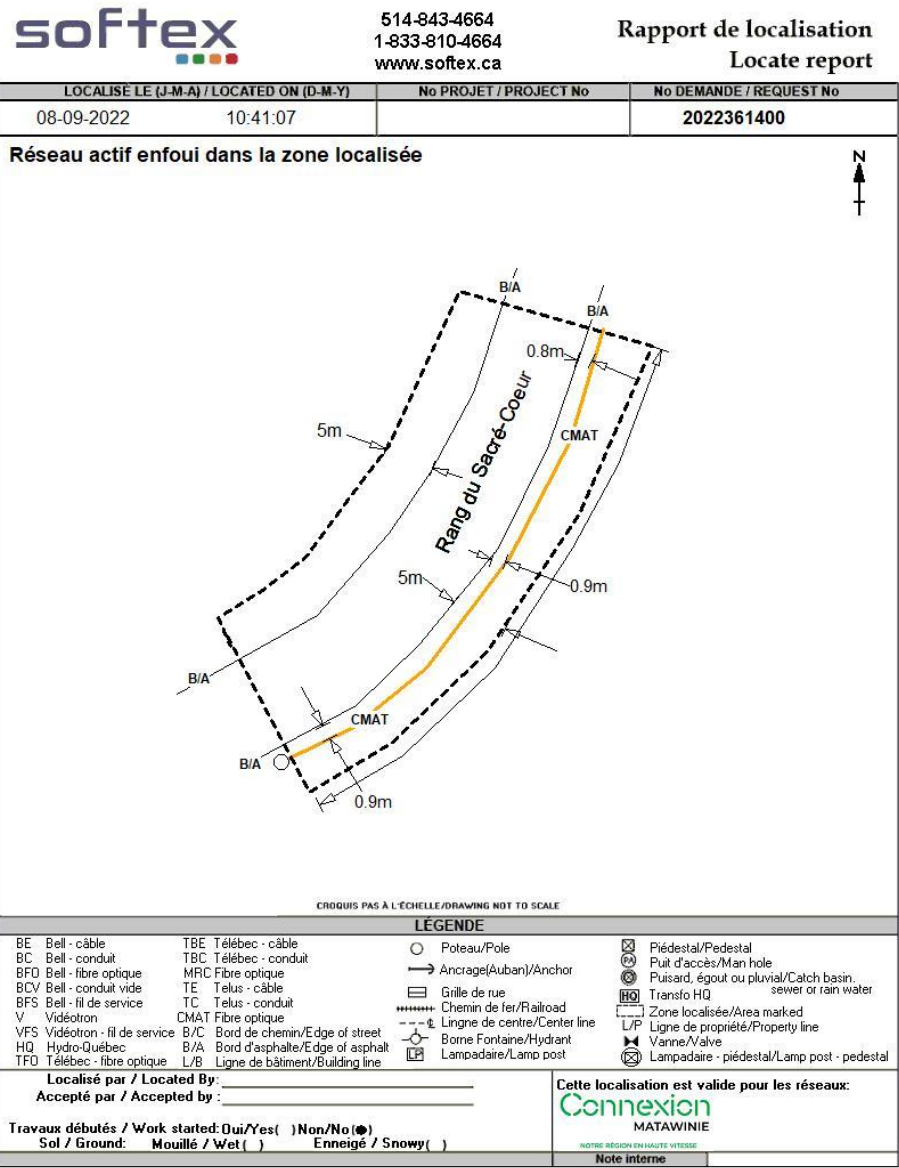
Le réseau de la MRC Matawinie
Connexion dans un puits d'accès



Croquis de localisation

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous)

Le marquage au sol doit être  CM

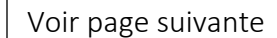


Station Code et croquis client

Le croquis fourni par la MRC D'Autray est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous.

Softex 2026

Les plans sont intégrés dans la demande



Croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).
Le marquage au sol doit être  MRC

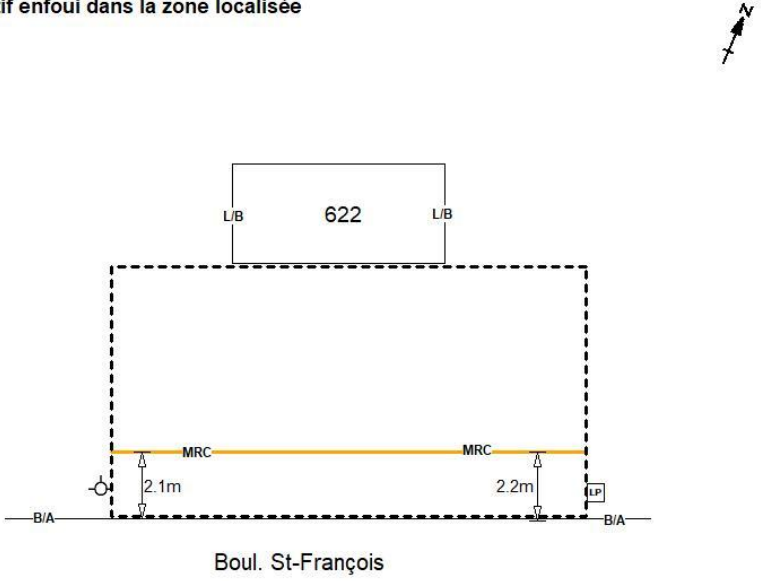


514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
10-01-2024	11:41:10		2024123456

Réseau actif enfoui dans la zone localisée



CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

BE Bell - câble

BC Bell - conduit

BFO Bell - fibre optique

BCV Bell - conduit vide

BFS Bell - fil de service

V Vidéotron

VFS Vidéotron - fil de service

HQ Hydro-Québec

TFO Télébec - fibre optique

TBE Télébec - câble

TBC Télébec - conduit

MRC Fibre Optique

TE Telus - câble

TC Telus - conduit

→ Ancrage(Auban)/Anchor

B/C Bord de chemin/Edge of street

B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt

L/B Ligne de bâtiment/Building line

○ Poteau/Pole

PE Plastique/Plastic

ST Acier/Steel

Grille de rue

Chemin de fer/Railroad

---L Ligne de centre/Center line

Boite Fontaine/Hydrant

L/P Lampadaire/Lamp post

⊠ Piédestal/Pedestal

⊙ Puit d'accès/Man hole

⊗ Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water

HO Tranfo HQ

Zone localisée/Area marked

L/P Ligne de propriété/Property line

Valve/Vanne

⊗ Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

Localisé par / Located By: GAUTHIER NANCY

Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes() Non/No(●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

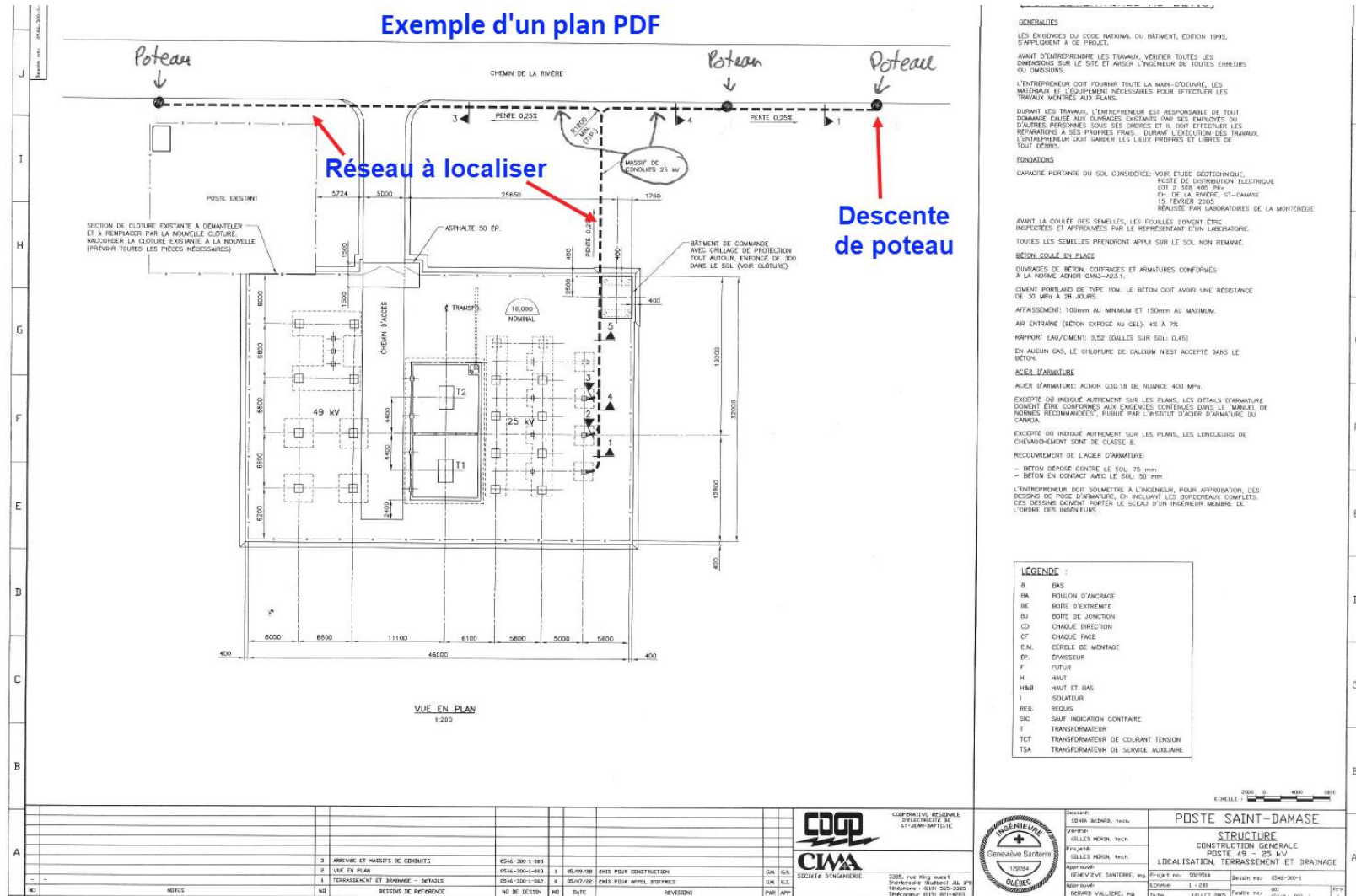
Cette localisation est valide pour les réseaux:

 MRC DE D'AUTRAY

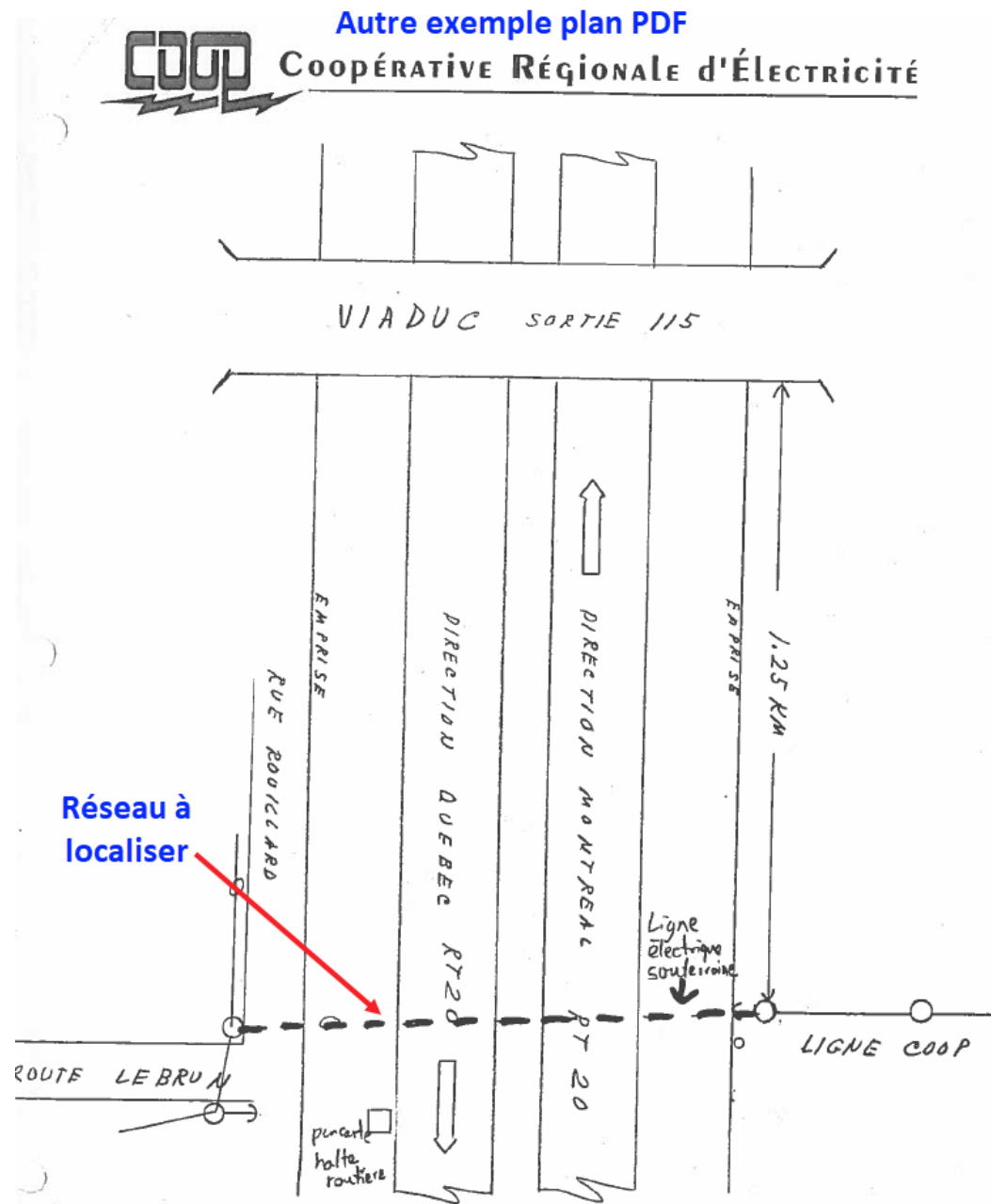
Note interne

Station Code et plans

La plupart de leurs plans sont des plans PDF. Vous les retrouverez dans le dossier Plans de nos clients, dans le dossier CRER.



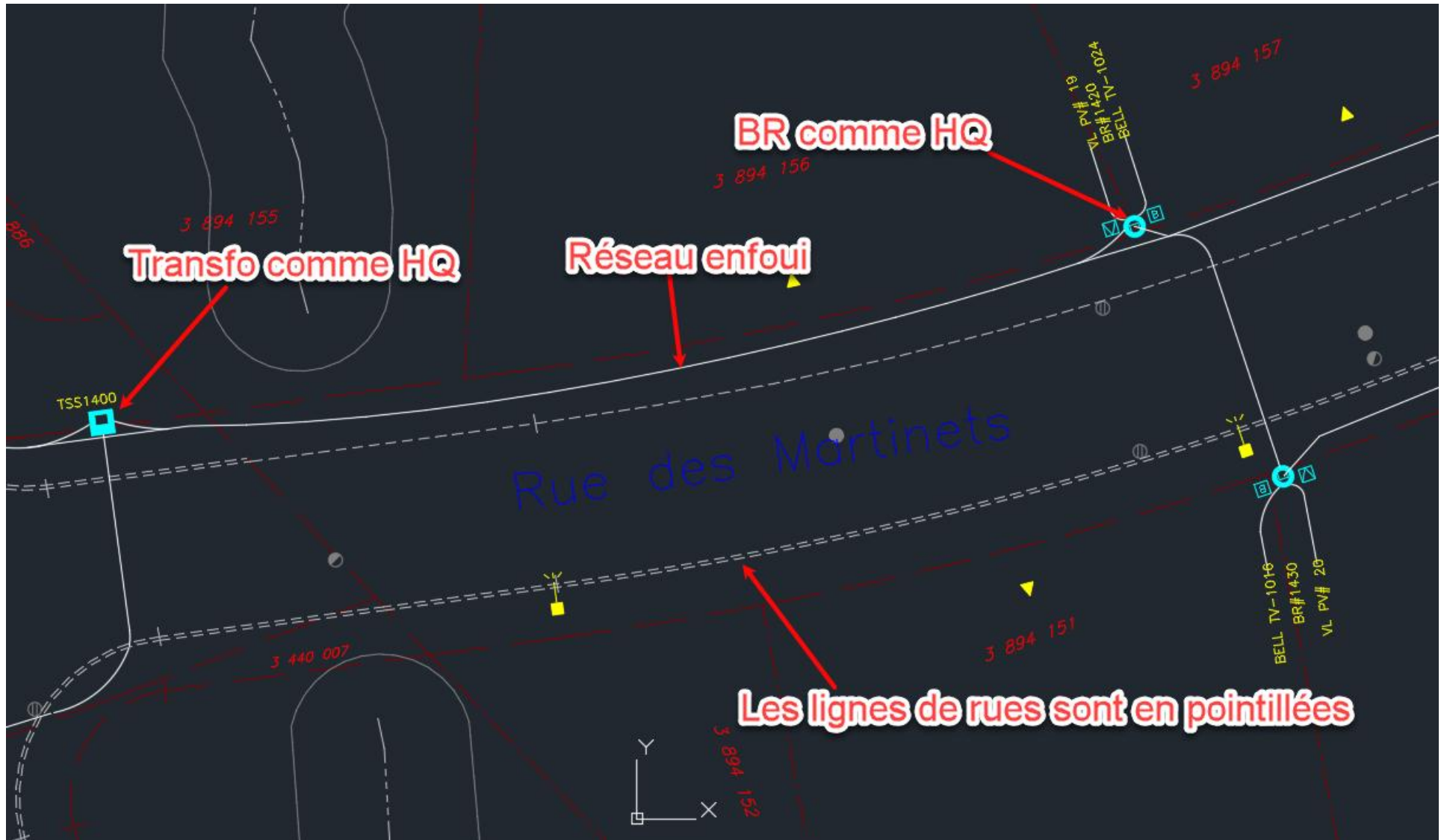
Voir page suivante



Voir page suivante

Les plans

Il y a aussi un plan Autocad pour le secteur du Mont St-Hilaire. Vous devrez avoir le logiciel **Autodesk DWG TrueView** d'installé pour l'ouvrir.



Transfo et PA (BR boîte de raccordement)



Descente de poteau aérien à souterrain (DIP)



Entrées de service

Tout comme les services HQ, les entrées de service CRER doivent être localisées et identifiées EL sur le croquis.

Croquis de localisation et marquage au sol

On doit utiliser le formulaire **CRER** pour effectuer le croquis de localisation.
Le marquage au sol doit être **EL**

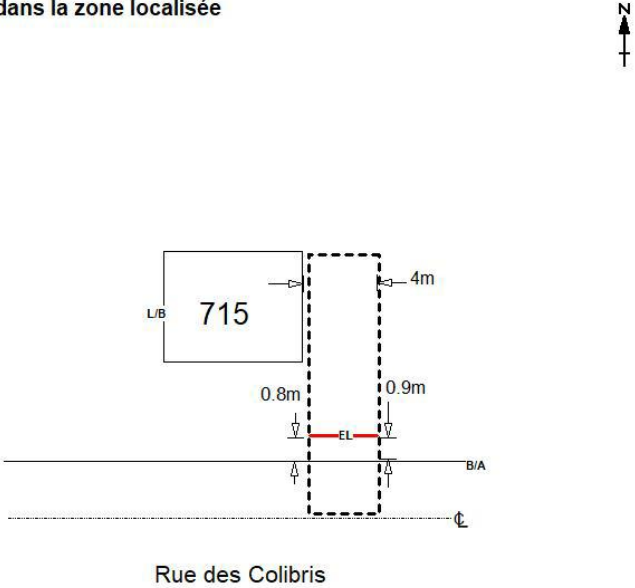


514 843 4664, poste 3
1 833 810 4664, poste 3
prive@softex.ca www.softex.ca

ANNEXE / ANNEX

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATE ON (D-M-Y)	No PROJET CLIENT / No CUSTOMER PROJECT	DOSSIER SOFTEX / SOFTEX FILE
18-07-2022 09:11:14	80175074	2022296946

Réseau actif enfoui dans la zone localisée



LÉGENDE			
AQ	EG	H	-F- forage
EL	GP	AC	-T- Tranchée
SAN	VT	BC	Vanne/Valve
PLV	INC	Puitsard ou égout/Catch basin or sewer or rain water	Zone localisée/Area marked
RT	DP	Poteau/Pole	Piédestal/Pedestal

Localisé par / Located by :
Terrain : Mouillé/ Wet () Enneigé/ Snowy ()
CEST AVEC PLAISIR QUE NOUS PARTICIPONS À VOS PROJETS

Cette localisation est pour :

CORPORATION REGIONALE D'ÉLECTRICITÉ

VILLE DE DRUMMONDVILLE, PROCÉDURES

Demande de localisation et station code

Le station code est **VDRUM**

Imprimé le 09 novembre 2022



Ville de Drummondville

Demande

Service:	Travaux publics	No de la demande:	2022-20096
Classification:	Éclairage de rue	Date de réception:	08/11/2022
Provenance:	Téléphone	Heure:	12:47
État du dossier:	Traitement en cours	Reçu par:	Diane Tougas
Type de demande:	Requête	Priorité:	

Nature de la demande: Localiser les fils

Propriétaire:

Téléphone:

Emplacement: RUE SAINT-LOUIS
Indication: situé entre les rue St-Louis et Manseau

Mobilier urbain: Stationnement P-19, St-Louis Manseau

Secteur: Drummondville

Matricule:

Cadastres:

Description de la demande

Localiser les fils, terre-plein central pour planter 3 poteaux

Demandeur Francois Galaise Signalisation Courriel: fgalaie@drummondville.ca	☐ Demande non fondée ☐ Trouble privé ☐ Aucune intervention Citoyen informé le __/__/__ à 00:00
---	--

Action: Date prévue des travaux: __/__/__

Sommaire du suivi

Responsable: Richard Belouin	Coût de l'intervention:
Date complétée: __/__/__	Heure: 00:00
Complétée par:	

No de la demande: 2022-20096

1/2

Intervention: Imprimer requête pour localisation ER ou FC						
Date prévue	Heure	Date effectuée	Heure	Intervenant	%	Délai (jour)
__/__/__	00:00	09/11/2022	06:50	Richard Belouin		

Note:
 Requête imprimée pour localisation :
 Présence de fil aérien :
 Présence de fil souterrain :
 Absence de fil :
 Marquage au sol :
 Note :
 # Employé qui a fait la détection :
 - date :
 Réponse au demandeur :
 - courriel automatique par le système :
 - par téléphone :
 - date :

Total des coûts : 0,00

No de la demande: 2022-20096

2/2

Le croquis client

Un croquis est fourni par le client, afin d'indiquer l'endroit exact de ses travaux. Voir exemple ci-dessous.



Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).



Station Code et croquis client

Le croquis fourni par Cogeco est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous.

Softex 2026

Les plans

Exemple de plan

Les plans sont intégrés dans la demande. Voir un exemple ci-dessous.



Prendre note que **les carrés rouges avec un X** peuvent aussi représenter un **PD**, un **PA**, un **PD Lampadaire** de Cogeco ou d'une autre compagnie. **Voir procédure < réseau dans conduits autrui >.**

Voir page suivante



Lorsqu'il n'y a pas de plan de disponible, un fichier PDF vierge sera ajouté dans les pièces jointes du LocateAccess. Cela confirmera qu'il est normal qu'il n'y ait pas de plan Cogeco dans la demande, puisque Cogeco n'est pas en mesure de nous en fournir un.

Croquis & pièces jointes (12 enregistrement(s))

Fermer ✕

☐ Nom du fichier

Usage à l'interne seulement

☐	 AUCUN PLAN - COGECO.pdf	☒
☐	 2020233214	☒
☐	 2020233214_M	☐

Rafraîchir

Prendre une photo

Nouveau croquis ▾

+ Ajouter fichiers

Aperçu ▾

Carte

Compléter

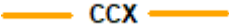
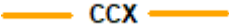
Sauvegarder

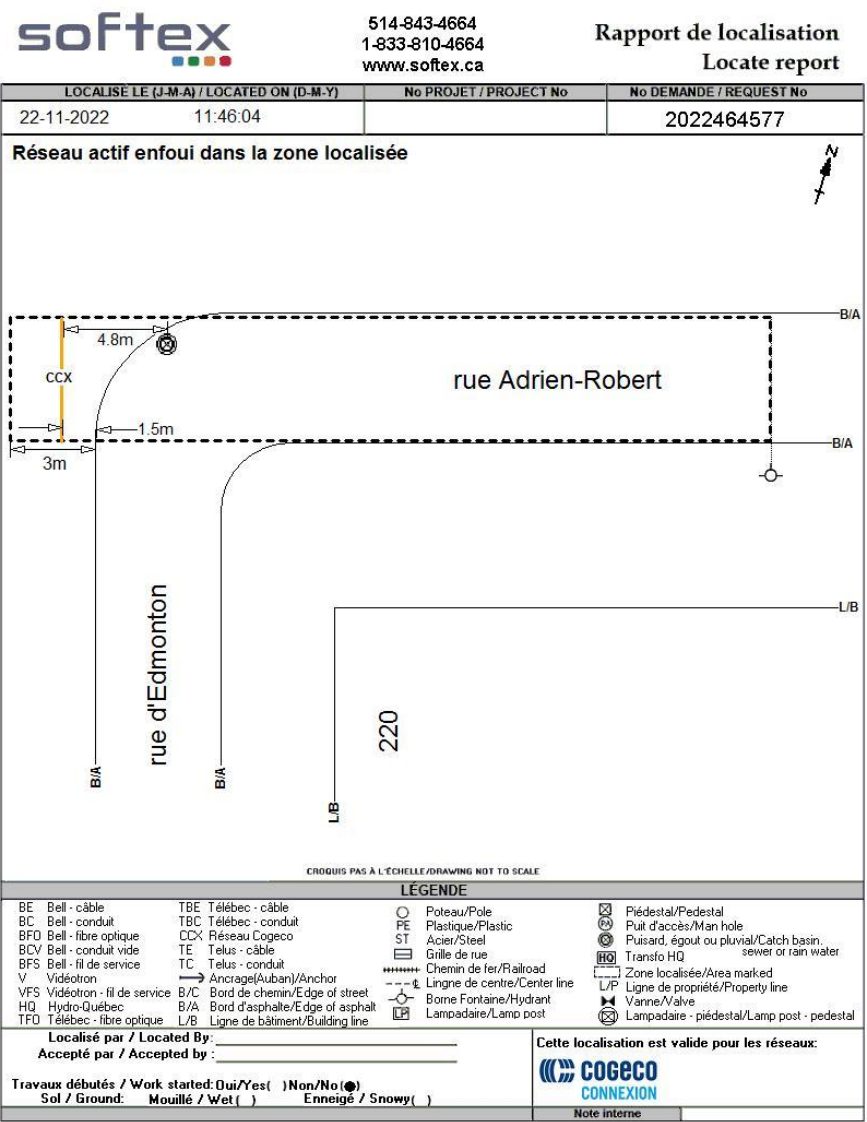
Annuler

Dans ce genre de cas, il est primordial de vous déplacer sur les lieux afin de bien vérifier s'il n'y a pas des marqueurs Cogeco qui indiquent du réseau enfoui, ou descente de poteau, PD, etc..

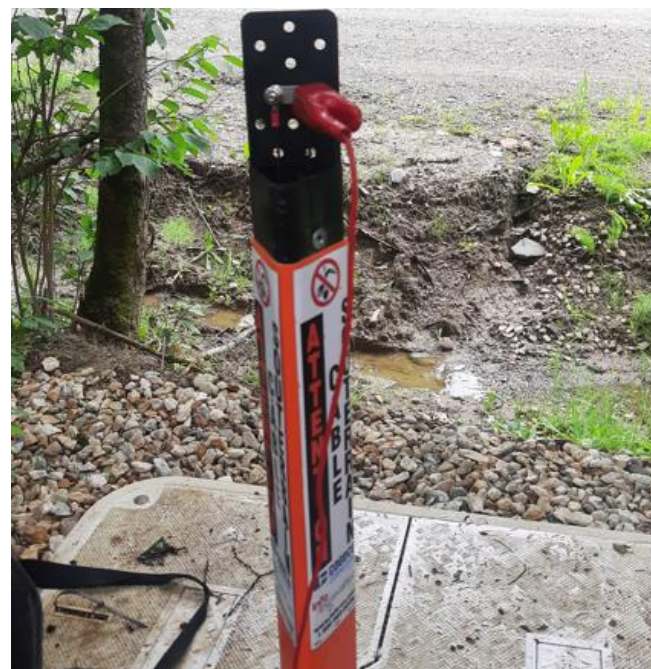
Nous avons maintenant accès à la base de données des plans de Cogeco, donc en cas de besoin, n'hésitez pas à contacter le support. Un numéro de demande sera nécessaire pour effectuer une recherche dans la base de données.

Croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).
Le marquage au sol doit être  CCX 



Points de branchements



Voir page suivante





Pour le coaxial, il est plus facile de le localiser avec les clips. Pincer directement la clip rouge sur le câble (partie métallique en haut du câble) ou sur le PMD. On peut également essayer avec la clamp sur la fréquence 200.

Voir page suivante



- S'il y a seulement du réseau non localisable dans la zone

- Vous devez faire un Croquis Google et apposer l'étiquette suivante;

Attention présence de réseau Cogeco non localisable, veuillez utiliser des méthodes d'excavation douces et contacter Cogeco au 819-693-3597 avant d'effectuer vos travaux.

- Dans le cas où il y a du réseau localisé et une partie non localisable.

- Vous devez faire un croquis et dessiner seulement le réseau localisé.

- Vous devez apposer les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

Attention présence de réseau Cogeco non localisable, veuillez utiliser des méthodes d'excavation douces et contacter Cogeco au 819-693-3597 avant d'effectuer vos travaux.

- Pour les fils de service non localisable, la même procédure que Bell s'applique, c'est-à-dire qu'on ne le dessine pas sur le croquis, on ajoute simplement l'étiquette suivante;

Fil de service à la maison non localisable

Lorsque **TOUT** le réseau de Cogeco est dans les conduits d'une autre compagnie, exemple dans les conduits de Bell, simplement apposer l'étiquette suivante au centre du croquis.

**Le réseau de Cogeco passe dans les conduits de Bell.
Veuillez vous référer à la localisation de Bell. Merci**

Il pourrait s'agir d'une autre compagnie que Bell, dans ce cas, utiliser la même étiquette et changer le nom de Bell pour celui de la compagnie en question (Roger, Hydro-Québec, etc.)

S'il y a **seulement une portion** du réseau Cogeco dans les conduits d'autrui, veuillez localiser et dessiner seulement le réseau de Cogeco qui n'est pas dans les conduits d'autrui et ajouter les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

**Autre réseau de Cogeco dans les conduits de Bell.
Veuillez vous référer à la localisation de Bell. Merci**

Prendre note que s'il y a du réseau des compagnies suivantes dans la zone, on doit le localiser.

- Fibrile Telecom
- Fibre Noire
- Oxio
- Persona.
- Câble Axion
- Dery Telecom

Réseau Cogeco dans la zone, mais pas de demande Cogeco

Si vous constatez qu'il y a du réseau Cogeco dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas de demande Cogeco, veuillez aviser l'admin, afin que l'on puisse la demander à Cogeco.

Station Code et croquis client

Le croquis fourni par la MRC D'Argenteuil est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous.

Softex 2026

Les plans sont intégrés dans la demande

Le marquage au sol doit être ———— MRC ————

Softex 2026

XPLORE, PROCÉDURES

Station Code et croquis client

Le station code est **DIVEQL**

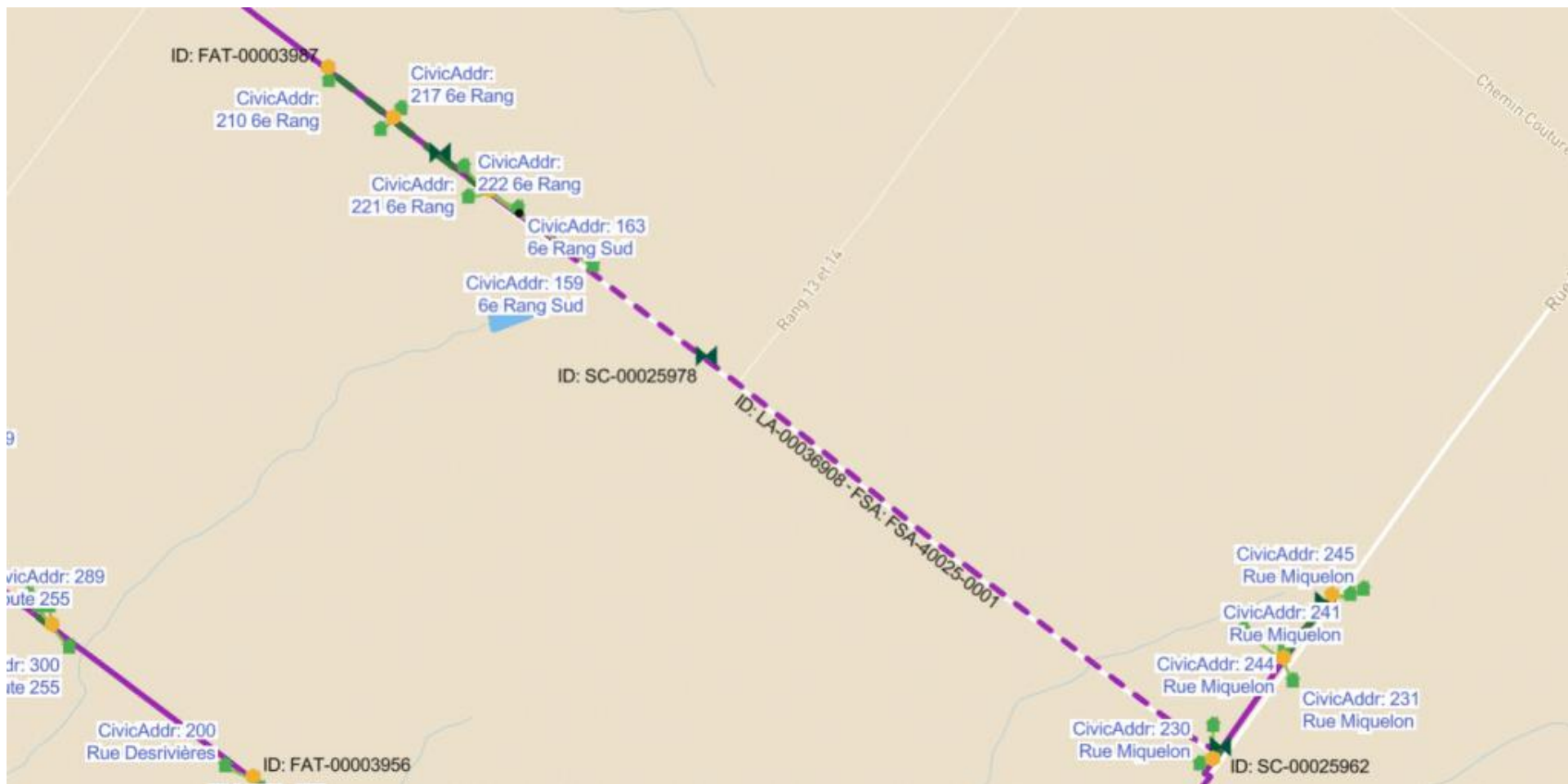
Comme nos autres clients, les demandes contiennent un croquis Google. Voir exemple ci-dessous.



Les plans

Les plans sont intégrés dans la demande. Voir exemples ci-dessous.

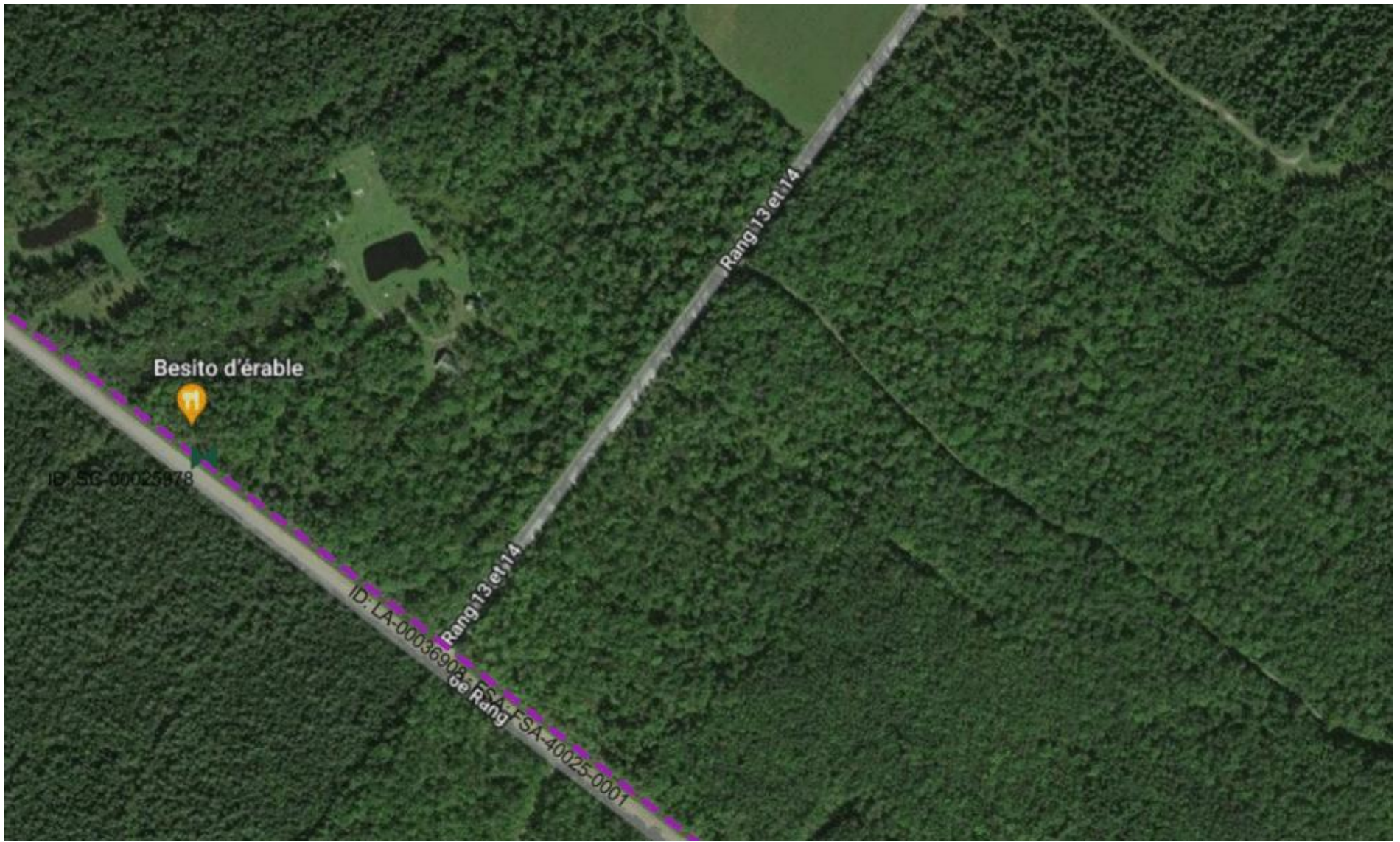
Le réseau souterrain est montré en pointillé.



Voir page suivante

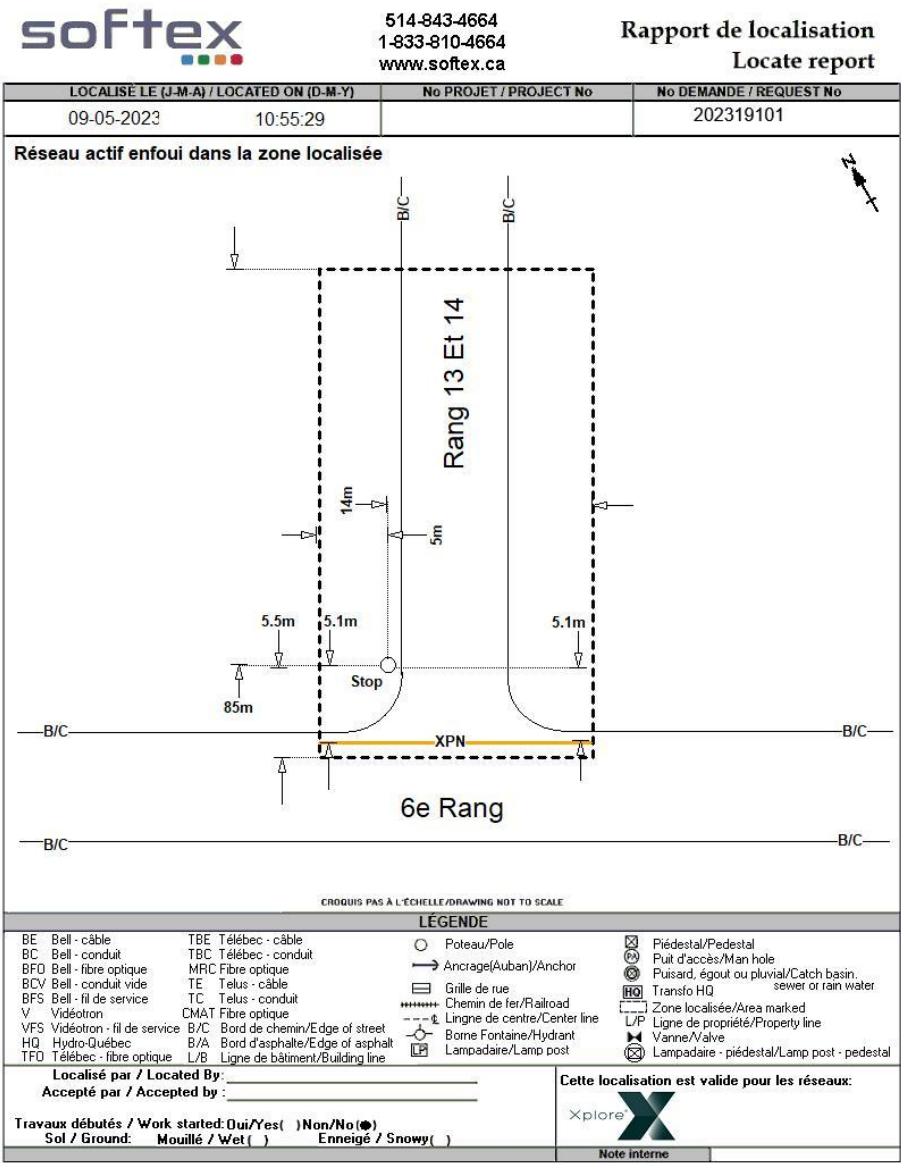
Les plans

Souvent, ils incluent plus d'un plan pour la même zone, mais avec une vue différente. Voir exemple ci-dessous (avec vue satellite).



Le croquis

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).
Le marquage au sol doit être  **XPN**



MRC ANTOINE-LABELLE, PROCÉDURES

Station Code et croquis client

Le station code est **MRCAL**

Le croquis fourni par la MRC D’Antoine-Labelle est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous.



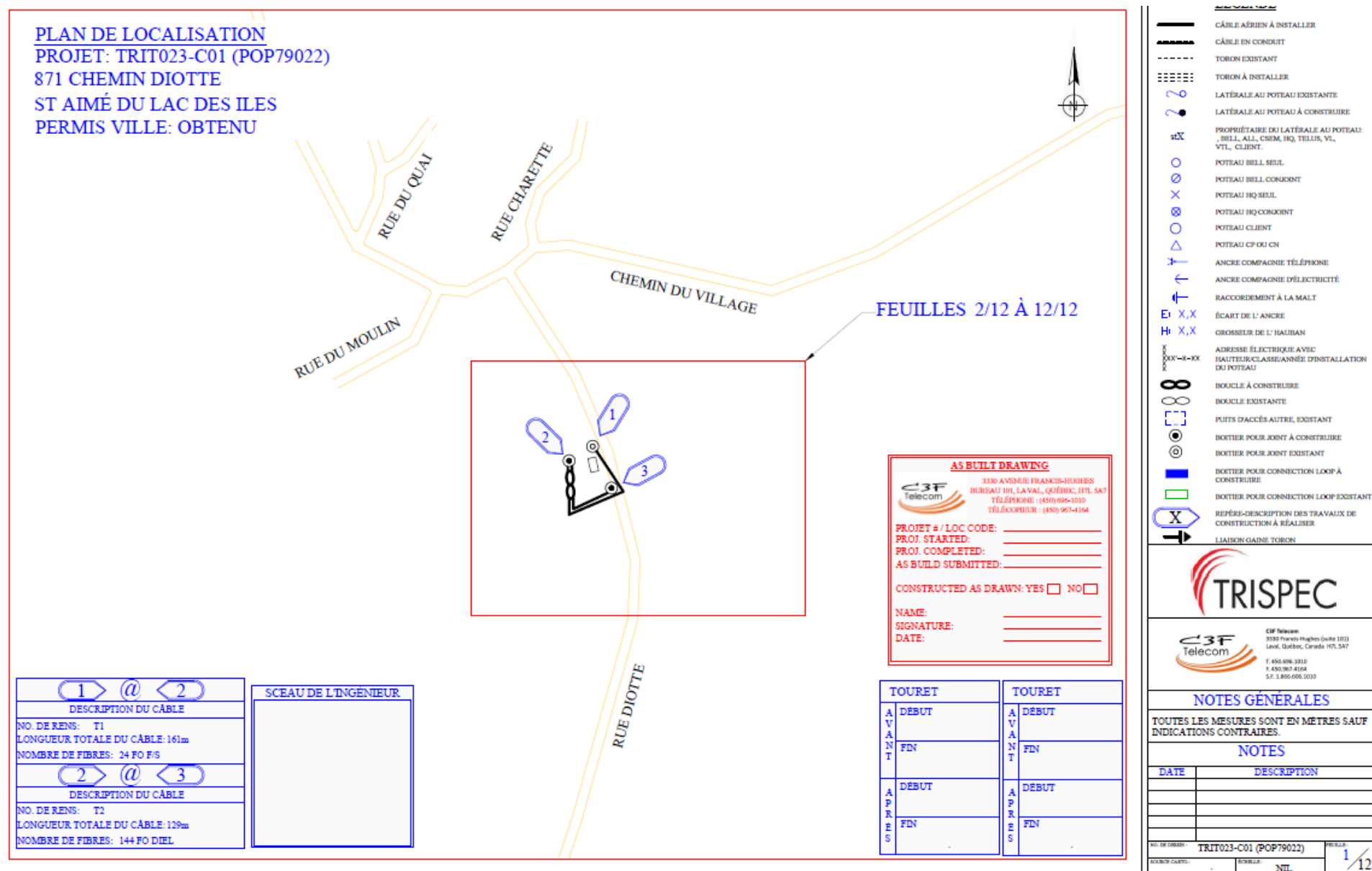
Confirmation de demande / Request confirmation

Votre demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux inscrite sur votre demande.
Your request is valid until the end date of the work written on your request.

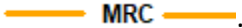
Demandeur / Requester : Daniel Bazinet Organisation / Organization : Municipalité Saint-Aimé-du-Lac-des-Îles Téléphone / Phone : (819)597-2047 Cellulaire / Cell : (819)436-0056 Télécopieur / Fax : () - Courriel / Email : voirie@saldi.ca 2e contact / 2nd contact : Gilles Dion Téléphone / Phone : () -	# Demande / Request # : 2024061760 # Référence / Reference # : # Projet / Project # : generatrice Type de demande / Request type : DEMANDE DE LOCALISATION / LOCATE REQUEST Date début travaux / Work start date : 02/13/2024 Date fin travaux / Work end date : 02/14/2024 Date reçue / Received date : 02/07/2024 09:51:34 Date traitée / Processed date : 02/07/2024 10:04:14											
Coordonnées pour se rendre au site des travaux / Driving direction to get to the work site Municipalité / Municipality : SAINT-AIMÉ-DU-LAC-DES-ÎLES # civique / Civic # : Intersection #1 : DU VILLAGE CHEMIN												
Quartier / Borough : Rue / Street : DIOTTE CHEMIN												
	Je confirme que le croquis ci-contre représente la totalité de ma zone de travail, car celui-ci a été utilisé pour déterminer les propriétaires de réseau souterrain membres qui seront avisés de mes travaux. J'aviserai Info-Excavation avant le début de mes travaux s'il y a erreur sur le croquis ci-contre. I confirm that the sketch in this document represents my entire work zone, being that the latter was used to determine the underground network owners members that will be notified of my work. If there's any error on the sketch in this document, I will advise Info-Excavation before the work start date. <table><tr><td>Type de travaux / Type of work</td></tr><tr><td>CONDUITE ÉLECTRIQUE</td></tr><tr><td>Méthode d'excavation / Dig method</td></tr><tr><td>☐ Dynamitage / Blasting</td></tr><tr><td>☒ Mécanique / Machine dig</td></tr><tr><td>☐ À la main / Hand dig</td></tr><tr><td>Taille zone excavée / Dig size</td></tr><tr><td>Longueur / Length (m) : 0.00 M</td></tr><tr><td>Largeur / Width (m) : 0.00 M</td></tr><tr><td>Direction / Direction :</td></tr><tr><td>Profondeur / Depth (m) : 1.00 M</td></tr></table>	Type de travaux / Type of work	CONDUITE ÉLECTRIQUE	Méthode d'excavation / Dig method	☐ Dynamitage / Blasting	☒ Mécanique / Machine dig	☐ À la main / Hand dig	Taille zone excavée / Dig size	Longueur / Length (m) : 0.00 M	Largeur / Width (m) : 0.00 M	Direction / Direction :	Profondeur / Depth (m) : 1.00 M
Type de travaux / Type of work												
CONDUITE ÉLECTRIQUE												
Méthode d'excavation / Dig method												
☐ Dynamitage / Blasting												
☒ Mécanique / Machine dig												
☐ À la main / Hand dig												
Taille zone excavée / Dig size												
Longueur / Length (m) : 0.00 M												
Largeur / Width (m) : 0.00 M												
Direction / Direction :												
Profondeur / Depth (m) : 1.00 M												
Infos complémentaires / Additional info	Remarques / Remarks											
excavation pour conduite électrique de génératrice	[DATE FIN TRAVAUX/WORK END DATE : 02/14/2024] Carte Google: https://www.google.ca/maps/@46.4036663,-75.52763032,17z?hl=en											
Selon le croquis Google fourni montrant votre site de travail, les propriétaires de réseau souterrain membres suivants ont été avisés de vos travaux : Based on the Google sketch provided of your proposed work, the following underground facility owner members have been notified of your work:												
Aucun membre d'Info-Excavation n'a du réseau souterrain dans votre zone de travail / No member of Info-Excavation has underground facility in your work zone												
Certains exploitants d'infrastructures souterraines ne sont pas membres d'Info-Excavation. Veuillez consulter notre site Web pour connaître la liste de nos membres. N'entrez pas les travaux avant que les membres notifiés ne vous aient contacté. Votre numéro de demande peut être considéré comme un numéro d'acquiescement pour les membres non présents. Si vous devez faire un suivi sur votre demande, consultez notre site Web. Not all facility owners are subscribed to Info-Excavation's service. Visit our Web site for the list of our members. Do not start the work until the notified members present have contacted you. Your request number can act as a clearance number for the non-present members. Visit our Web site if you have to do a follow-up on your request.												

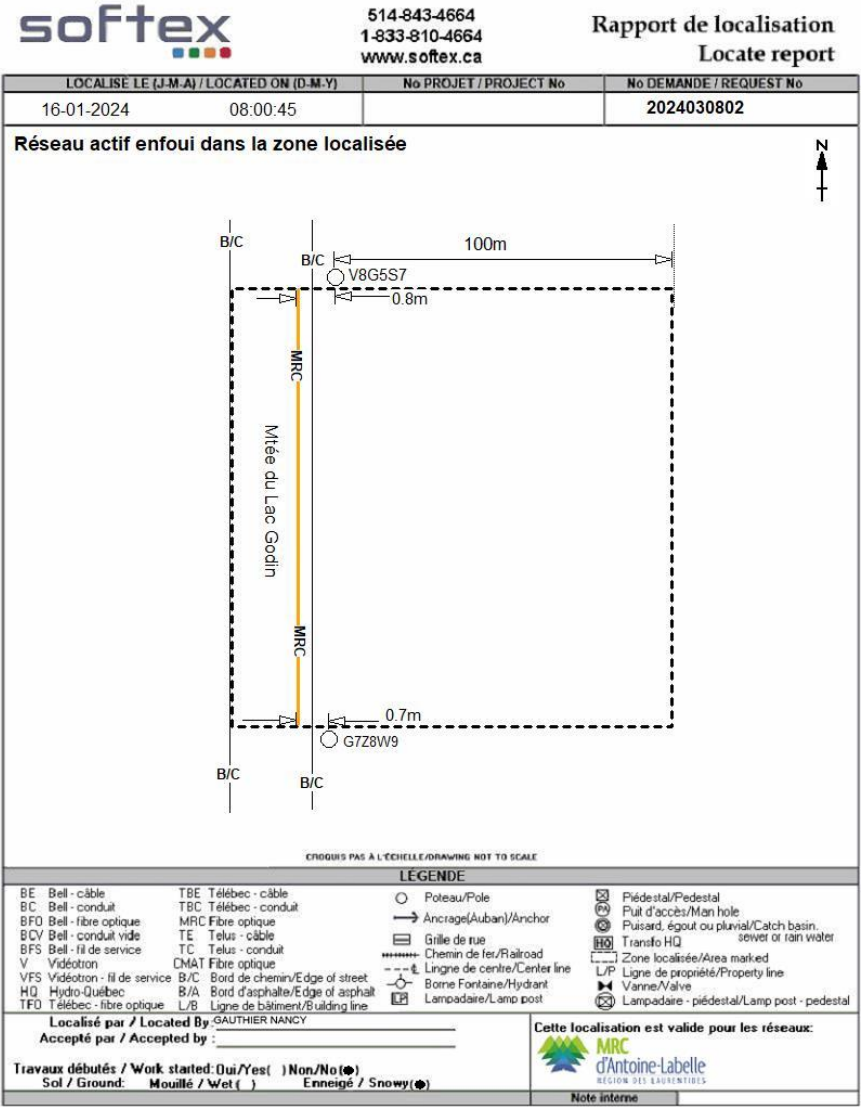
Les plans

Les plans sont intégrés dans la demande



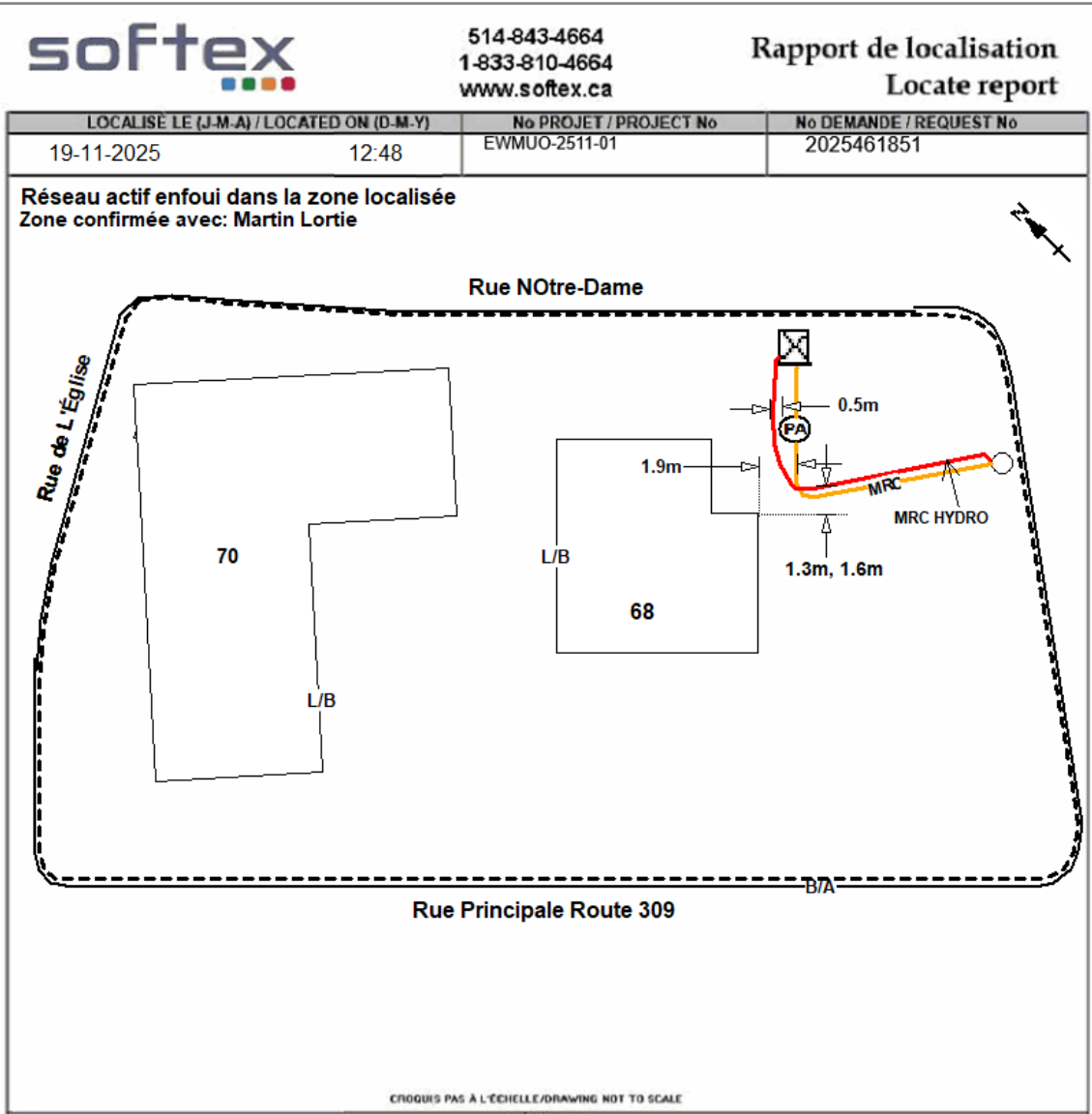
Le croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).
Le marquage au sol doit être .



Réseau électrique pour équipement

Lorsqu'il y a du réseau électrique qui alimente un équipement de la MRC Antoine-Labelle, vous devez dessiner le réseau en rouge et indiquer **MRC HYDRO**. Voir exemple ci-dessous. Vous devrez également utiliser de la **peinture rouge** pour le marquage au sol.



VIDÉOTRON, PROCÉDURES

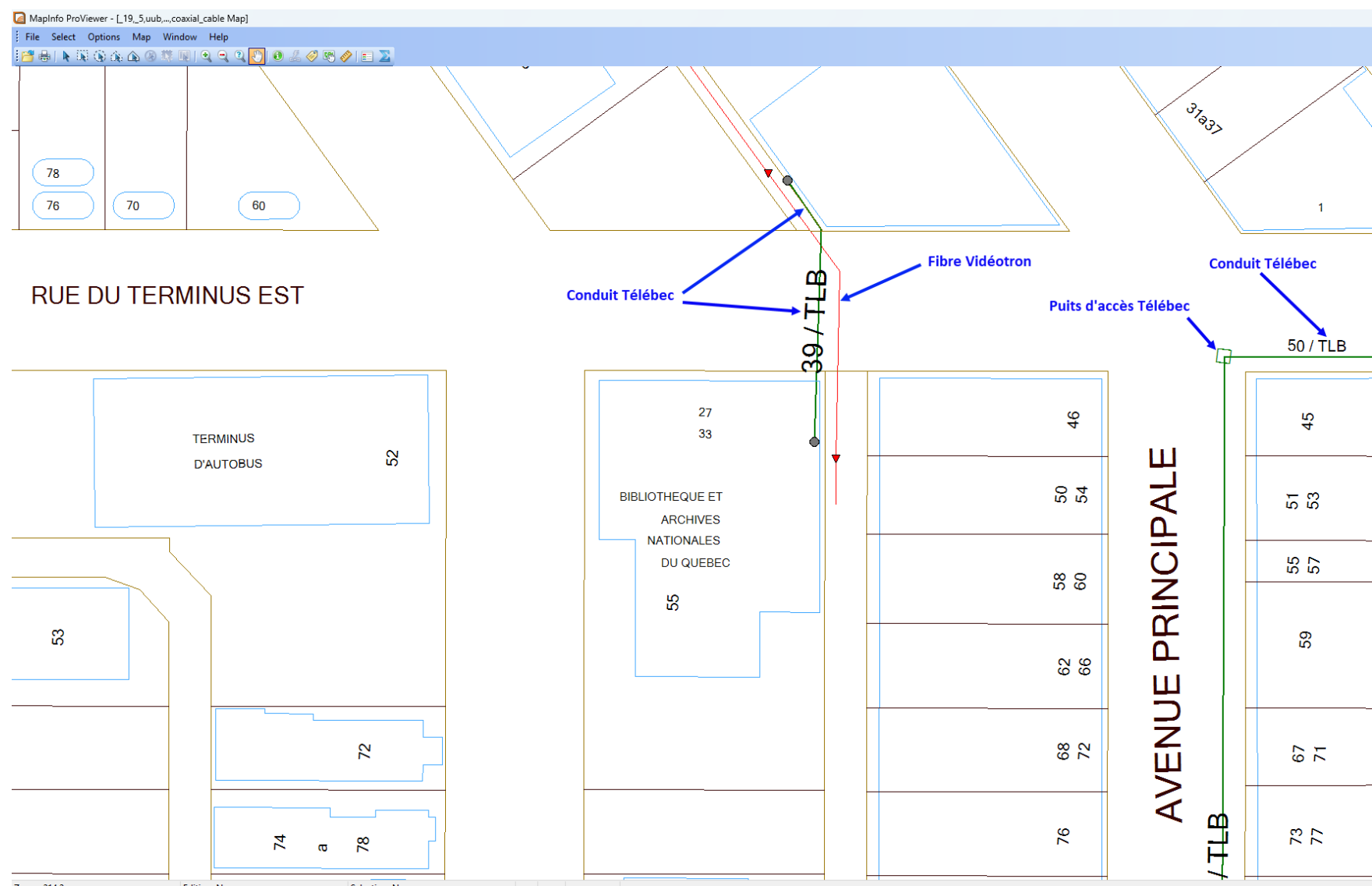
Station Code et zone Google

Le station code est **V602**. Pour l'instant nous localisons le réseau de Vidéotron, seulement dans la région de l'Abitibi. Une zone Google sera présente dans chacune des demandes.



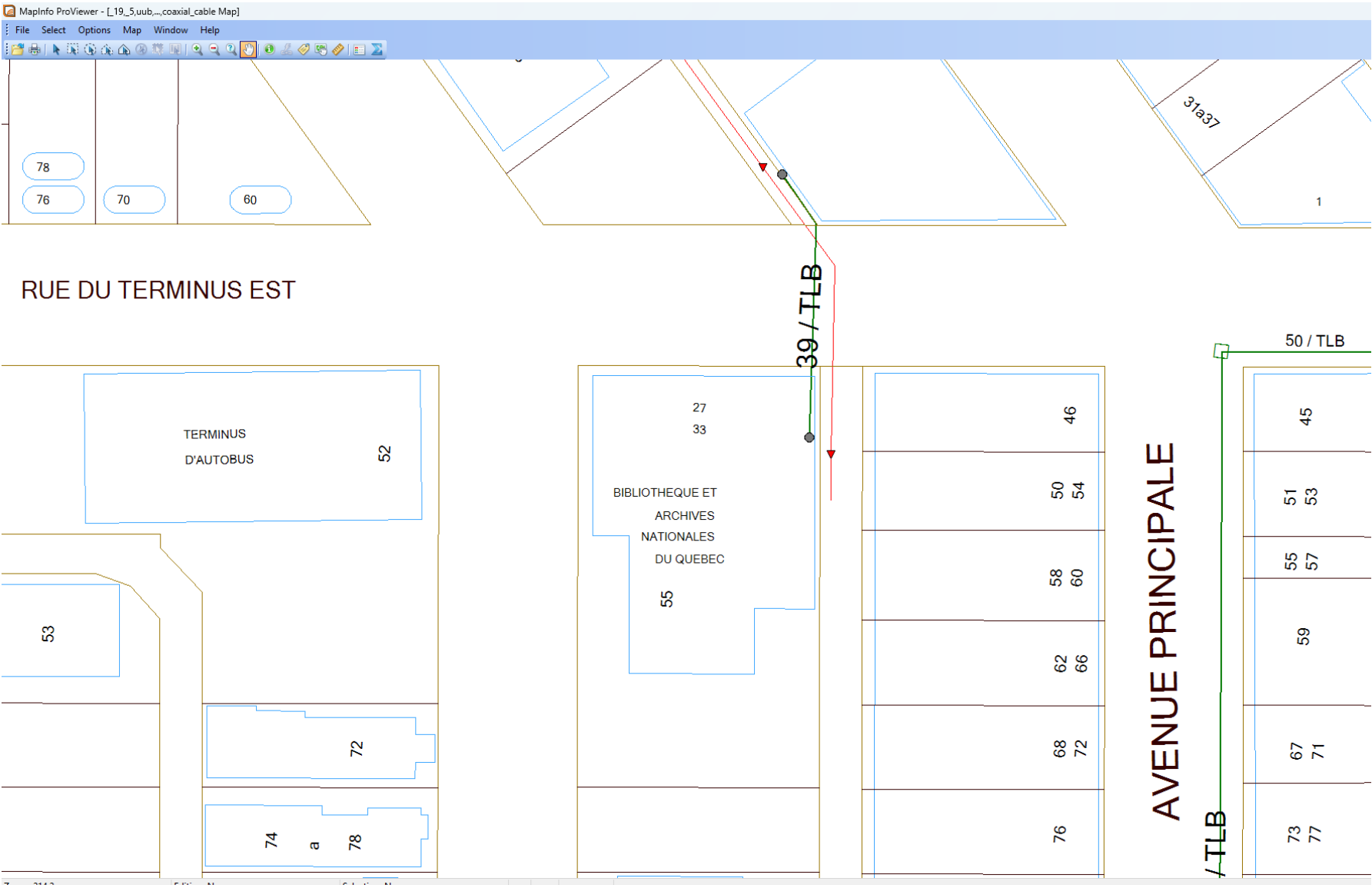
Type de réseau

Vidéotron possède du réseau coaxial et du réseau de fibre optique. Le réseau peut être enfoui directement dans le sol ou dans des conduits. Il peut également passer dans les conduits autrui (Exemple, dans les conduits de Bell/Télébec). Voir exemple ci-dessous.



Les plans

Les plans du réseau de Vidéotron peuvent être visualisés à l’aide du logiciel **MapInfo**.
La plupart du temps, seul le réseau enfoui est représenté sur les plans.



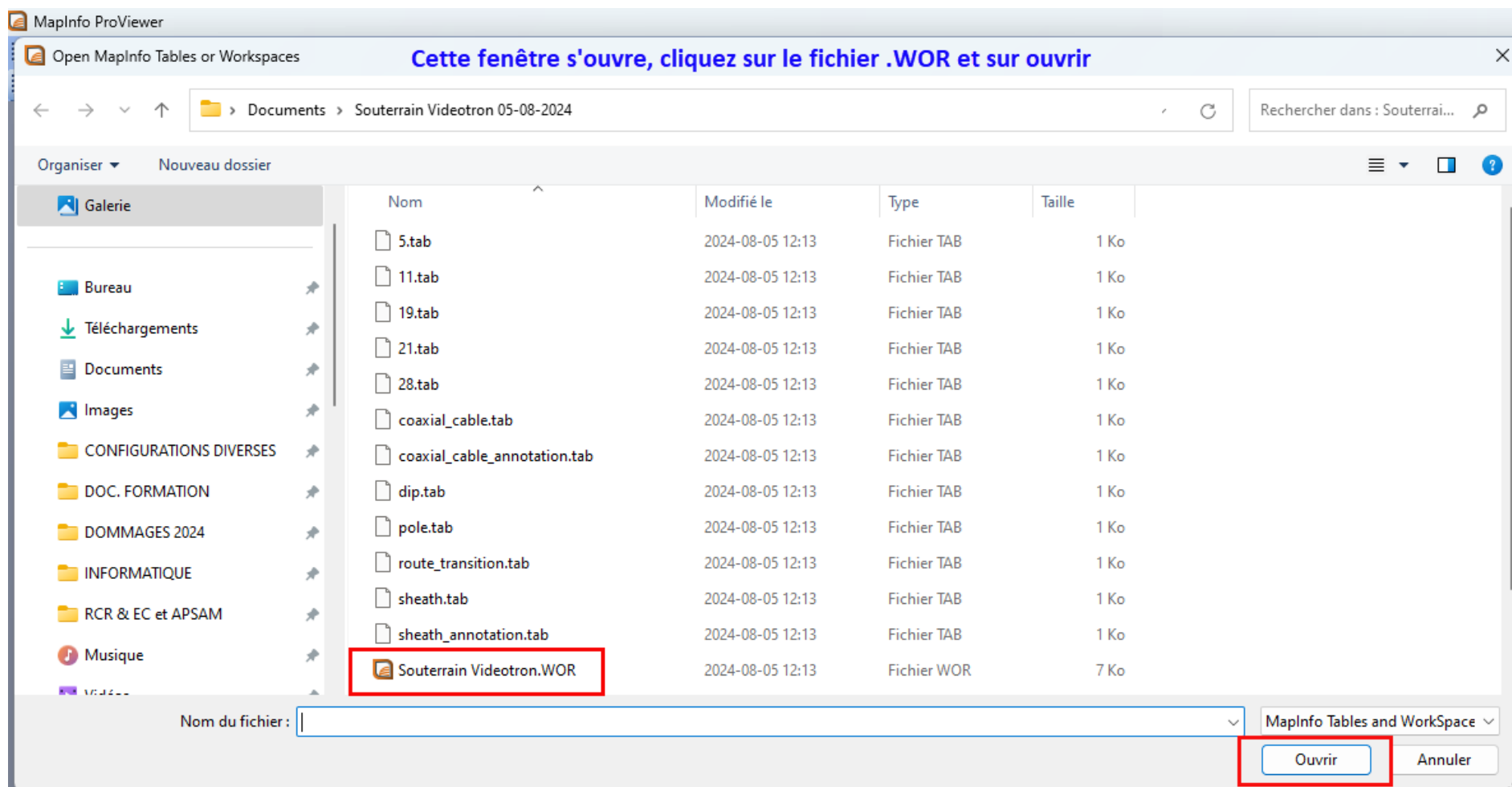
	Manhole
	Handhole
	Piedestal
	Pullbox
	DIP Fibre
	DIP Coax
	Poteau
	Conduit
	Fibre
	Coax

MapInfo

Pour ouvrir MapInfo, vous devez cliquer sur l'icône qui est dans le dossier **PLANS DE NOS CLIENTS** dans Vidéotron.

 MapInfo Proviewer 12.0

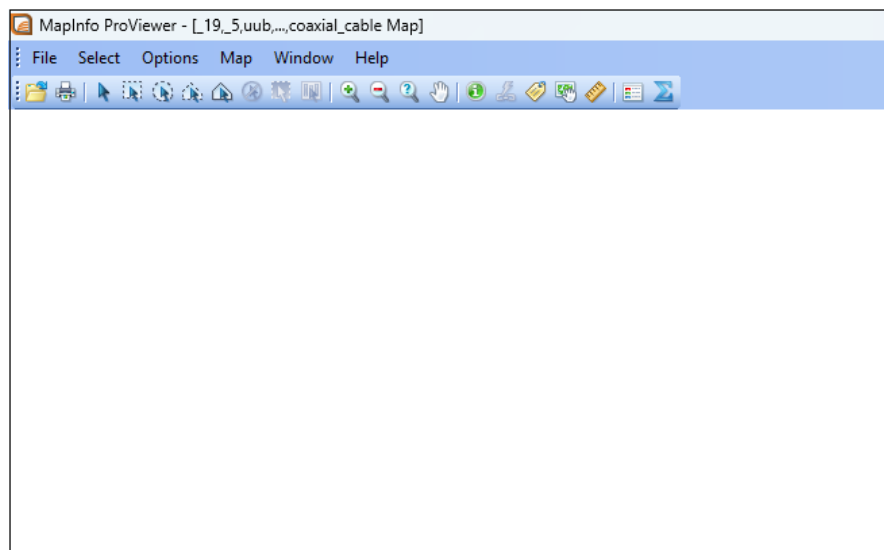
Doit au préalable avoir été configuré par Nancy



Voir page suivante

MapInfo

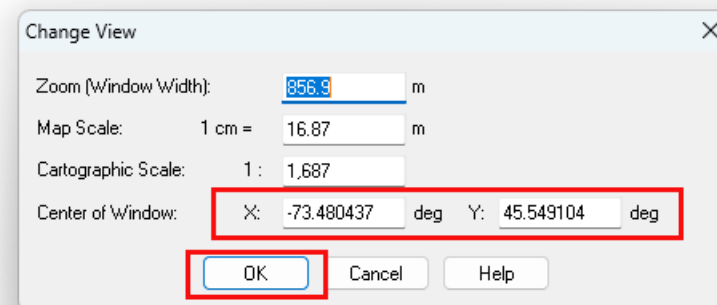
Une page blanche s'ouvre.



Ensuite, suivre les étapes ci-dessous



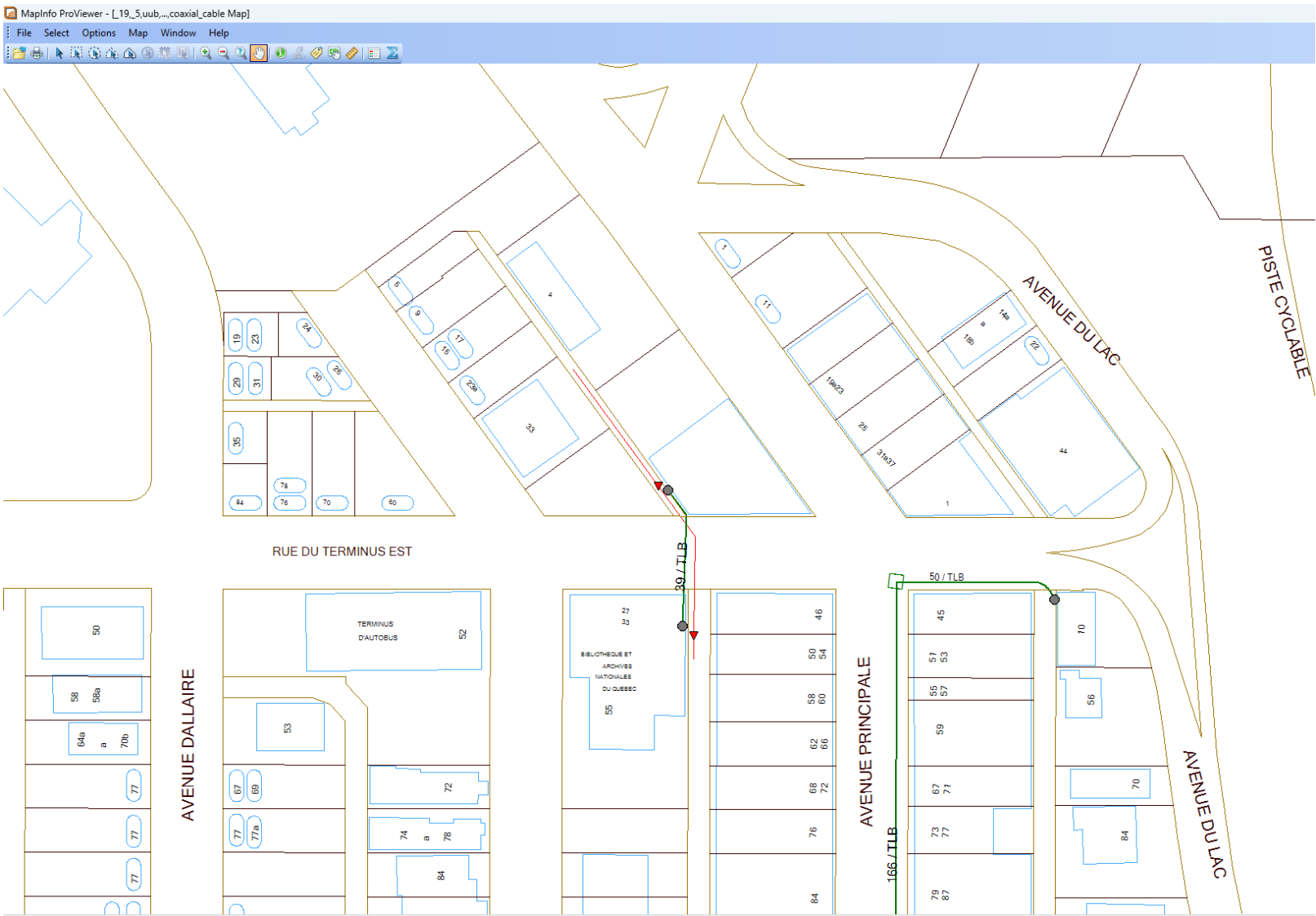
Ensuite cliquez sur le ? et entrez les coordonnées X & Y et sur ok.



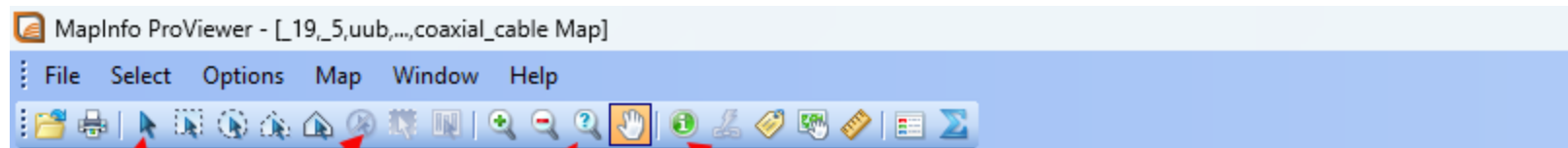
Voir page suivante

MapInfo

En haut à gauche, vous avez plusieurs outils. Voir détails à la page suivante.



Voir page suivante



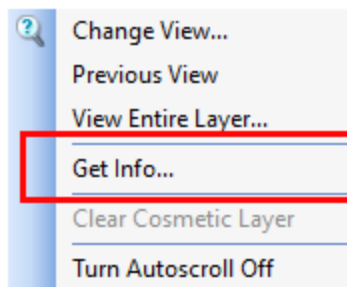
Désélectionner tout

Pour entrer les
coordonnées X & Y

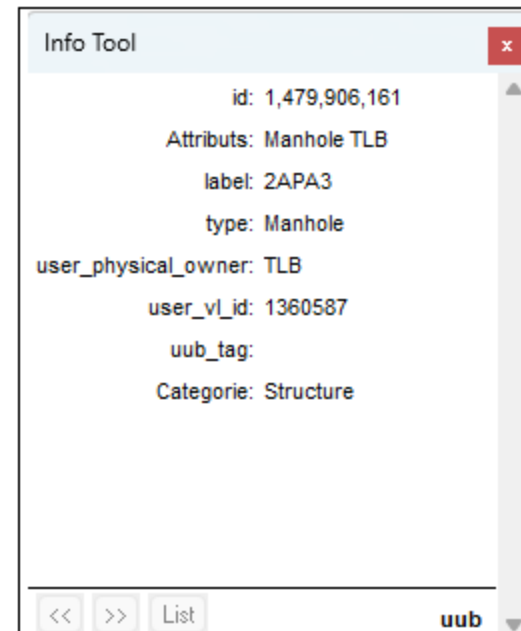
Pour avoir de l'information sur le réseau

Pour se déplacer.

Pour sélectionner du réseau
et avec un clique droit, le
menu ci-dessous s'affiche



Pour avoir la longueur du
réseau sélectionné



Croquis de localisation et marquage au sol

Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s’appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).
Le marquage au sol doit être  **V** , même chose sur le croquis.

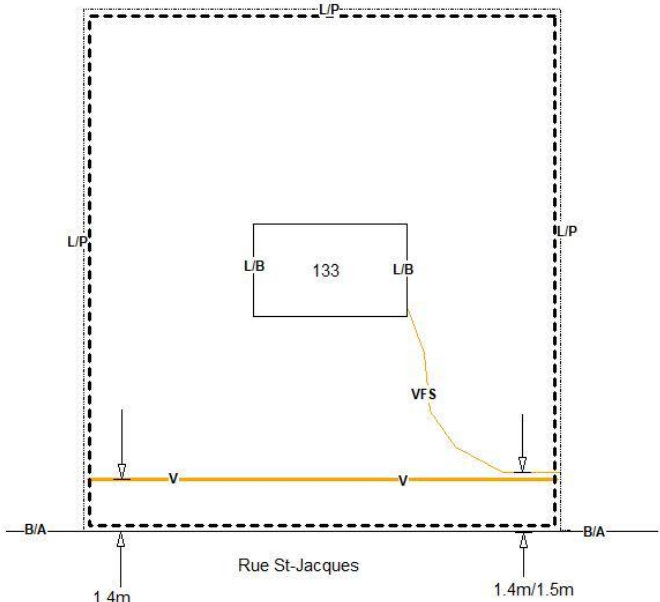


514-843-4664
1-833-810-4664
www.softex.ca

Rapport de localisation
Locate report

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJÉT / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
22-08-2024	14:11:57		2024203541

Réseau actif enfoui dans la zone localisée



CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE / DRAWING NOT TO SCALE

BE Bell - câble

BC Bell - conduit

BFO Bell - fibre optique

BCV Bell - conduit vide

BFS Bell - fil de service

V Vidéotron

VFS Vidéotron - fil de service

HQ Hydro-Québec

TFD Télébec - fibre optique

TBE Télébec - câble

TBC Télébec - conduit

MFC Fibre optique

TE Telus - câble

TC Telus - conduit

CMAT Fibre optique

B/C Bord de chemin/Edge of street

B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt

L/B Ligne de bâtiment/Building line

Poteau/Pole

Ancre(Auban)/Anchor

Grille de rue

Chemin de fer/Railroad

Ligne de centre/Center line

Borne Fontaine/Hydrant

Lampadaire/Lamp post

Piédestal/Pedestal

Puit d'accès/Man hole

Puisard, égout ou pluvial/Catch basin, sewer or rain water

Transfo HQ

Zone localisée/Area marked

Ligne de propriété/Property line

Vanne/Valve

Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

Localisé par / Located By: _____

Accepté par / Accepted by: _____

Travaux débutés / Work started: Oui/Yes() Non/No(●)

Sol / Ground: Mouillé / Wet () Enneigé / Snowy ()

Cette localisation est valide pour les réseaux:

> VIDÉOTRON

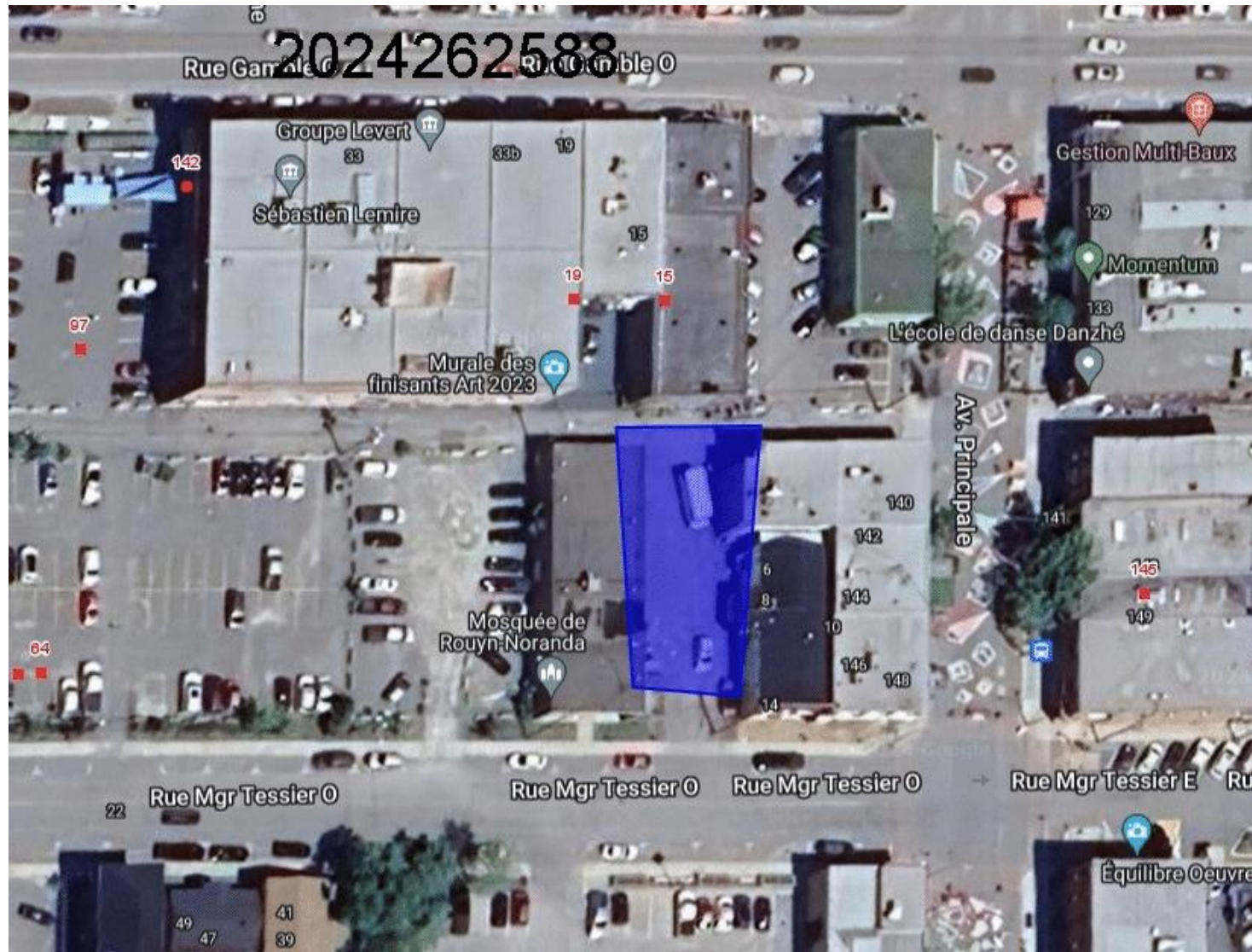
Note interne

TELUS, PROCÉDURES

Station Code et zone Google

Les station code sont TELQCABITIBI, TELQCMTRL, TELQCSUD, TELQCOUEST et TELQCCILEC.

Une zone Google sera présente dans chacune des demandes.



Les plans

Telus possède du réseau de cuivre et de fibre optique enfouie directement dans le sol ou en conduit.

Les plans sont disponibles dans Multiviewer. Contrairement à Bell/Telebec, les territoires de Telus sont indiqués en minuscules. Voir ci-dessous ceux que nous utiliserons.

Pour aller télécharger un territoire Telus, suivre les étapes 1 à 4.

#1 Cliquez ici pour voir le réseau de Telus

#2 Mises À Jour

#3 Télécharger par Territoire

#4 entrer mot de passe qui est indiqué dans commentaires dans sites

Sélectionner les territoires pour faire la mise à jour

- ☐ 3RIVBOIS
- ☒ Abitibi
- ☐ BasseCoteNord
- ☐ CoteNord
- ☐ Documents
- ☐ Gaspésie
- ☐ HULL
- ☐ LAVAL
- ☐ MONTREAL
- ☒ MontrealQC
- ☐ NORTH
- ☐ ONE01
- ☒ Ouest
- ☐ Placeholder
- ☐ QUEAREA
- ☐ QuebecCityNord
- ☒ QuebecCitySud
- ☐ Rimouski
- ☐ RIVSUD

Cliquez ici pour voir le réseau de Telus

Telus Network

Layer Name	Display	Description
ANCHOR		Anchor
COPPER_AERIAL_RAP		Copper Aerial Rap
COPPER_BURIED_RAP		Copper Buried Rap
COPPER_CROSS		Copper Cross Connect
COPPER_LOADCOIL		Copper Load-Coil
COPPER_REPEATER		Copper Repeater
COPPER_SITE		Copper Site
COPPER		Aerial In Service
		Aerial Non-Active
		Buried In Service
		Buried Non-Active
		Underground In Service
		Underground Non-Active
DUCT		Duct
FIBER_AERIAL_RAP		Fiber Aerial Rap
FIBER_BURIED_RAP		Fiber Buried Rap
FIBER_CABINET		Structures: Pad, Pedestal, etc.
FIBER_SPITTER		Fiber Spitter
FIBER_SPLICE_CASE		Switchgear
FIBER		Aerial In Service
		Aerial Removed
		Buried In Service
		Buried Removed
		Underground In Service
		Underground Removed

Telus Network

Layer Name	Display	Description
MANHOLE		Manhole
POLE		Pole
VAULT		Vault
TRENCH		Trench

Telus Landbase

Layer Name	Display	Description
CIRCONSCRIPTION_FONCIERE	Ex: EXAMPLE TEXT	Registration Division
DIMENSION_DU_LOT	Ex: 44.55	Lot Dimensions Labels
NUMERO_ADDITIONEL	Ex: PC-18123	Additional Number Labels
RAYON	Ex: R: 117.53	Radius Label
SUPERFICIE_DU_LOT	Ex: S: 110.5	Lot Area Label
TEXTE_GRILLE_DE_REFERENCE	Ex: 32D14-020-0418	Reference Grid Labels
GRILLE_DE_REFERENCE		Reference Grid Polyline
TEXTE_HYDROGRAPHIQUE	Ex: LAC BLOUIN	Hydrography Labels
HYDROGRAPHIQUE		Polyline Representing Hydrography
NUMERO_DU_LOT	Ex: 5 456 3652	Lot Number Labels
LIGNE_DE_LOT		Polyline Representing Lot Line
TEXTE_TYPE_DE_TERRITOIRE	Ex: EXAMPLE TEXT	Type of Territory Text labels
TYPE_DE_TERRITOIRE		Type of Territory Polyline
STREETS		Centre Line of Road

Le réseau avec une **ligne orange unie (DUCT)** à côté ou une **ligne orange pointillée (TRENCH)** à côté nous indique que le réseau est en conduit et qu'il doit être identifié TC sur le croquis. Buried = enfoui directement dans le sol tandis que Underground = en conduit.

Lorsque **TOUT** le réseau de Telus passe dans les conduits de Bell/Télébec (ou autres compagnies connues), on doit apposer l'étiquette suivante au centre du croquis. Et ce, même si nous n'avons pas reçu la demande de Bell/Télébec (croquis envoyé au client par Info-Ex.)

**Le réseau de Telus passe dans les conduits de Bell,
veuillez vous référer à la localisation de Bell. Merci**

OU

**Le réseau de Telus passe dans les conduits de Télébec,
veuillez vous référer à la localisation de Télébec. Merci**

*****Ne pas oublier de changer le nom de Bell ou Télébec si c'est une autre compagnie*****

S'il y a **seulement une portion** du réseau de Telus qui passe dans les conduits de Bell ou Télébec, veuillez localiser et dessiner seulement le réseau de Telus qui n'est pas dans les conduits de Bell ou Télébec et ajouter les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée

**Autre réseau de Telus dans les conduits de Bell.
Veuillez vous référer à la localisation de Bell. Merci**

OU

**Autre réseau de Telus dans les conduits de Télébec.
Veuillez vous référer à la localisation de Télébec.**

*****Ne pas oublier de changer le nom de Bell ou Télébec si c'est une autre compagnie*****

Lorsque le réseau de Telus passe dans des conduits privés, on doit apposer l'étiquette suivante au centre du croquis.

**ATTENTION: Présence de réseau Telus dans conduit
privé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.**

Lorsque le réseau Telus est non localisable, vous devez tout d'abord, vérifier si le réseau est en conduit et si oui, s'il y a possibilité de ficher le conduit pour effectuer la localisation.

Si non, vous devez contacter le support, afin que l'on puisse faire le suivi avec Telus.

NE PAS COMPLÉTER la demande avant d'avoir eu le retour du support.

Réseau Telus retiré ou non actif sur Multiviewer

Lorsque vous voyez du réseau non actif ou du réseau retiré sur les plans de Telus dans Multiviewer, vous devez apposer l'étiquette de **réseau abandonné**. Tout comme nos autres clients, on ne dessine pas le réseau abandonné sur notre croquis.

COPPER		Aerial In Service
		Aerial Non-Active
		Buried In Service
		Buried Non-Active
		Underground In Service
		Underground Non-Active
FIBER		Aerial In Service
		Aerial Removed
		Buried In Service
		Buried Removed
		Underground In Service
		Underground Removed

Selon Telus, il ne devrait pas y avoir de câbles enfouis directement dans le sol dans nos secteurs (buried) TE. Donc si vous en voyez, veuillez les identifier TC sur votre croquis.

Dans les 2 cas mentionnés ci-haut, il est **TRÈS IMPORTANT DE** référer le tout à support@softex.ca afin que l'on puisse faire le suivi avec Telus. Exemple, demande 2025..... réseau abandonné dans la zone ou réseau indiqué enfoui (buried) dans les plans Multiviewer.