

# Procédures & Facturation

# Procédures & Facturation

Table des matières

ADMINISTRATION	7
Procédure entrepôts de Longueuil et Gatineau	
Reçus d'essence et factures d'entretiens des véhicules	8
Pour accéder au Portail Softex	
Signature Softex dans Outlook	
Feuille de temps en ligne sur Employeur D (Desjardins)	
Entrer son temps	
Perdiem, call out et remboursement de dépenses.	
Heures en banque	
Grille call out	
Feuille de temps sur l'application mobile Employeur D (Desjardins)	
CROQUIS	
Règles au niveau du croquis en général	20
Contenu croquis	
Identification réseau Bell	
Identification réseau Télébec	
Identification réseau Cooptel, MRC D'Autray et de Matawinie, Coop Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville	
Identification réseau	
Identification du réseau sur le croquis versus au sol	
Dessiner le réseau en couleur sur croquis	
Étiquettes	
Logo des clients	
Aide mémoire croquis Bell	
Aide mémoire croquis HQ	
Aide-mémoire pour croquis en général	
LOCALISATION	
Marquage au sol	38
Localisation service Hydro-Québec	
Bell procédure de débranchement de mise à la terre d'un câble téléphonique	
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service cuivre	41
Branchement au protecteur du bâtiment, pour localiser le fil de service fibre sans mise à la terre	
Conduits dans piédestal avec fibre	
Fils de service dans piédestal	
Identification Multiviewer conduits avec fibre	
Localiser fibre sans mise à la terre dans piédestal	
Désignation des fibres localisables ou non	
Piédestal, différents modèles	

Branchement dans une boite d'interconnexion fibre	
Diamètre des câbles de cuivre selon les codes de gaine	
Branchement dans une boite d'interconnexion JWI (BJI)	5
PROCÉDURES	6
GÉNÉRALES, PROCÉDURES	
Zone du croquis Google à respecter	
Zone du croquis Google et plans demandeur	
Zone du croquis et plans demandeur pour poteau	
Zone inaccessible ou partiellement inaccessible	
Localisation près d'une autoroute	
Mesures à partir de points fixes	
Corrections sur le croquis	
Travaux annulés ou complétés	
Changement de dates	7
Demande en retard	
Codes 4	
Utilisation du croquis Google du client lorsque pas de réseau	
Utilisation du croquis Google du client - pas de réseau-ou à proximité-abandonné	
Utilisation du croquis Google du client avec délimitation	
Utilisation du croquis Google du client –conduits vides ou zone réduite	
Réseau découvert non identifié (RNI)	
BELL et TÉLÉBEC, PROCÉDURES	
Forages	
Conduit vides	
Câbles montrés en parallèle d'un réseau en conduit	
Conduits vides et câbles abandonnés	
Câbles morts mais non abandonnés.	
Réseau privé	
Fils de service enfoui localisable ou non	
Fils de services fibre en conduits localisable ou non.	
Largeur de massif	
Code 5 Réseau critique	
Code 6 avec Réseau hautement prioritaire	
Code 6 sans Réseau hautement prioritaire	
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec	
Demande d'ingénierie	
Fibre optique non localisable	
Dommage à l'arrivé sur les lieux	
Procédure lors de bris sur équipement	
Demande Bell manquante	
Demande en double	
Demande en double, station code différents	10

BC2290 (Demande de correction de plan)	
Localisation/déneigement de PDT, PA et JWI	
Fibre Nexxia	
Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser	
HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES	
Zone Google à localiser	
Adresse versus croquis Google	
Localisation en dehors de la zone Google	
Coordonnées contacts Hydro-Québec	
Processus hors heures régulières (Call-out)	
Réseau hors tension	
Demande manquante	
Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec	
COOPTEL, PROCÉDURES	
Accéder aux plans	
Légende	
Plans	
Précisions réseau	
Réseau aérien	
Procédures	
C3F, PROCÉDURES	131
Demande de localisation et station code	131
Les plans	
Le croquis client	
·	
MRC MATAWINIE, PROCÉDURES	
Station Code et plan MRC Matawinie	
Croquis de localisation	
MRC D'AUTRAY, PROCÉDURES	
Station Code et croquis client	
Les plans	
Croquis de localisation et marquage au sol	
COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ, PROCÉDURES	
Station Code et plans	140
Transfo et PA (BR boîte de raccordement)	
Descente de poteau aérien à souterrain (DIP)	
Croquis de localisation et marquage au sol	
VILLE DE DRUMMONDVILLE. PROCÉDURES	
Demande de localisation et station code	
Le croquis client	
Croquis de localisation et marquage au sol	

COGECO, PROCÉDURES	
Station Code et croquis client	
Les plans	
Croquis de localisation et marquage au sol	
FACTURATION	
BELL & TÉLÉBEC, FACTURATION	
Zone urbaine différents exemples	
Arrières-lots	
Exemple standard 3 unités	
Intersection complète	
Intersection complète et arrière-lot	
Plusieurs zones distinctes mais une seule unité	
Rue privée	
Rue privée vs rue avec nom	
Conduit vide	
Conduits vides	
Gros boulevards	
Zone Google	
Plus d'une page n'égale pas nécessairement plus d'une unité	
Plus d'une page peut aussi égaler deux unités	
Les croissants	
Les terre-pleins	
Les parcs et terrain vacants	
Zone rurale, différents exemples	
Les profondeurs	
Zones distinctes	
Zone entre deux chemins	
Une unité qui traverse intersection	
Autoroute et voie de service	
Piste cyclable, chemin de fer et sentier piétonnier	
Zone inaccessible, rurale et urbaine	
Zone partiellement inaccessible, 1ère visite avec réseaux	
Zone partiellement inaccessible 2e visite avec réseaux	
Zone partiellement inaccessible, 1 <sup>ère</sup> visite sans réseaux	
Zone partiellement inaccessible 2ème visite avec réseaux	
Statuts	
Demandes d'ingénieries	
Projet FTTH	

Taux horaire pré approuvée par Bell	195
Demande d'autorisation pour taux horaire	196
Frais de transport Abitibi	
HYDRO-QUÉBEC, FACTURATION	198
Zone urbaine ou rural, aucun changement.	
Zone urbaine ou rurale, une unité	200
Zone urbaine ou rurale, trois unités	201
Statuts, demandes standard régulières	202
Statuts, demandes en urgence	202
Les unités de localisation	204
Demande abandonnée	205
Les taux horaires	206
Zone inaccessible	
Zone partiellement inaccessible	
Travaux complétés	
Travaux annulés	
Facturation secteur Abitibi (Secteur : Témiscamingue et Val-D'or).	
Zones, postes et territoires desservis par Softex	
Mobilisation, demande hors zone (par 50km)	214
COGECO, CRER, LES MRC, VILLE DRUMMONVILLE, COOPTEL, C3F, FACTURATION	214
Contrats et status de facturation	
3 unités marquées	
3 unités marquées (Zone Google)	
3 unités marquées et 1 unité non marquée	
Une unité non marquée, demande abandonnée, (travaux complétés)	
Une unité non marquée, (zone inaccessible ou partiellement inaccessible)	
Station code de Cooptel (particularité)	
Scénario d'une demande COOP et COOP-A IOUT	223

#### **ADMINISTRATION**

Procédure entrepôts de Longueuil et Gatineau

Lorsque vous allez à l'une de nos entrepôts, vous devez envoyer un courriel à materiel@softex.ca, pour indiquer ce que vous avez pris dans l'entrepôt en question. Ci-dessous, les 2 affiches qui se retrouvent aux entrepôts. Voir avec votre superviseur pour connaître l'adresse et les codes d'accès.



SI VOUS PRENEZ QUELQUE CHOSES DANS CETTE ENTREPÔT, VOUS DEVEZ ENVOYER UN COURRIEL À .

#### MATERIEL@SOFTEX.CA

#### EX dans le courriel :

#### Pris de l'entrepôt Longueuil :

- 2 caisses de peinture orange
- 3 paquets de drapeaux Télébec (10pqt = 1Cs)
- 1 caisse de drapeaux Bell



SI VOUS PRENEZ QUELQUE CHOSES DANS CETTE ENTREPÔT, VOUS DEVEZ ENVOYER UN COURRIEL

MATERIEL@SOFTEX.CA

Cc: DTHERIEN@SOFTEX.CA

#### EX dans le courriel :

#### Pris de l'entrepôt Gatineau :

- 2 caisses de peinture orange
- 3 paquets de drapeaux Télébec (10pqt = 1Cs)
- 1 caisse de drapeaux Bell

- Pour vos reçus d'essence, vous devez inscrire le numéro de véhicule exemple: SFXMR-026, le kilométrage ainsi que votre nom.
- Pour vos factures d'entretien de véhicule, vous devez vous assurer que le numéro du véhicule ainsi que kilométrage sont bien indiqués.
- Pour vos factures d'équipement, préalablement approuvées par votre superviseur et achetées avec votre carte de crédit d'essence, indiquer votre nom et le nom de l'article si pas claire sur la facture.
- Au fur et à mesure que vous avez des reçus ou factures, vous devez soit les numériser ou les prendre en photo et les transmettre le plut tôt possible à l'adresse suivante: gaz@softex.ca

Softex 2022

#### Pour accéder au Portail Softex

- 1. Pour commencer, veuillez cliquer sur le lien suivant : <a href="https://www.softex.ca/portail?utm\_campaign=dd4d3634-2a58-4633-8f88-73cadd99317e&utm\_source=so&utm\_medium=mail&cid=c32612bc-5383-49eb-a25e-36654788f9ac">https://www.softex.ca/portail?utm\_campaign=dd4d3634-2a58-4633-8f88-73cadd99317e&utm\_source=so&utm\_medium=mail&cid=c32612bc-5383-49eb-a25e-36654788f9ac</a>.
- 2. Ensuite, cliquer sur se connecter
- 3. Par la suite, vous pourrez vous connecter avec votre courriel Softex

  Mot de passe = Le même que celui pour ouvrir votre ordinateur

  Se connecter

  Nouveau sur ce site ? S'inscrire

  Se connecter avec Facebook

  Se connecter avec Google\*
- 4. Une fois sur le site de Softex, cliquez sur le bonhomme bleu en haut à droite
- 5. Cliquez sur documents de formation ou sur liens et fichiers pour les formulaires (ex : Répertoire téléphonique, Formulaire EC etc.)



## Signature Softex dans Outlook

- 1. Sur le site softex.ca
- 2. Cliquer sur Logiciels et fichiers
- 3. Signature Softex dans Outlook



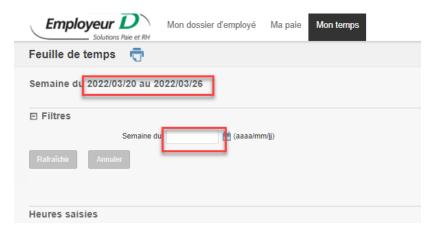
## Feuille de temps en ligne sur Employeur D (Desjardins)

#### Entrer son temps

- 1- Entrer sur le portail web Employeur D
- 2- Cliquer sur l'onglet « Mon temps » en haut



- b. Feuille de temps
- 3- Vous verrez alors la fenêtre Feuille de temps, la semaine qui apparaît en haut est toujours la semaine à produire.
  - a. Si vous cliquer sur une semaine avant, vous aurez un message que la saisie n'est pas permise, car cette semaine est déjà traitée.
  - b. Si la semaine est déjà la bonne dans le haut, ce qui devrait être le cas, vous n'avez pas à indiquer de Filtres (Date)



NE PAS CLIQUER SUR SUIVANT OU PRÉCÉDENT EN HAUT À DROITE CAR CELA CHANGE LA PÉRIODE DE DATE. Nous nous en servirons pour vos vacances lorsque vous aurez à remplir vos feuilles de temps à l'avance.



Voir page suivante

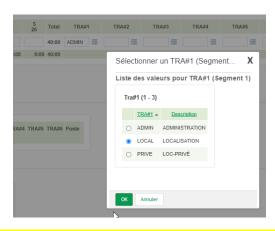


#### Entrer son temps

- 4- Si vous avez des temps de pause entre le début et la fin de l'entrée de vos données, cela impliquera qu'après un certain temps vous n'aurez plus accès à changer quoi que ce soit, vous devrez annuler et recommencer. Donc faite le tout en même temps.
- 5- Dans les « Heures saisies », vous aurez la liste déroulante qui suit pour faire vos choix :



- a. Banque maladie : si vous voulez vous faire payer une journée de maladie.
- b. Heures fériées : si nous avons un fériées à indiquer dans cette semaine en cours
- c. Heures régulières : toutes les heures régulières faites
- d. Heures vacances: si vous voulez vous faire payer des vacances.
- **e.** Temps supplémentaire : si vous avez du temps supplémentaire à mettre, donc si vous dépassez 40 heures d'une semaine normale ou 32 heures d'une semaine avec un férié.
- 6- Si vous êtes un localisateur tout votre temps serait supposé aller dans TRA#1 / LOCAL, pour Localisation. Cliquer sur les 3 petites lignes à côté de l'encadré pour avoir accès aux choix.



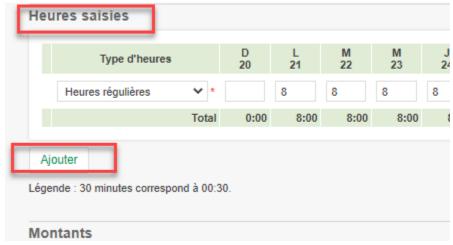
7- Par défaut il devrait être à la bonne place.

Voir page suivante



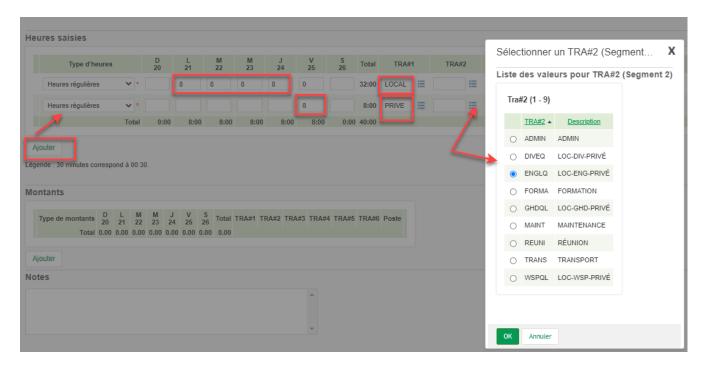
#### Entrer son temps

8- Si vous avez fait du privé et du public, vous aurez à ajouter une ligne dans les heures saisies.



- 9- Vous devrez aussi spécifier votre projet au privé que vous avez fait, exemple : j'ai fait 32 heures au public du lundi au jeudi et j'ai fait 8 heures au privé vendredi. Et mon projet est le ENGLQ42104 (5 lettres et 5 dernier chiffres du no Teldig)
  - a. Dans la première ligne je vais mettre lundi au jeudi 8
  - b. Je vais ajouter une deuxième ligne et mettre 8 à vendredi
  - c. Je vais choisir dans TRA#1, dans la liste déroulante PRIVE
  - d. Dans le TRA#2 : choix du projet dans la liste déroulante (Ex : ENGLQ)
  - **e.** Je vais METTRE (free style) aucune liste déroulante, la fin du no projet « **42104** » NB ne pas mettre autre que les 5 dernier chiffres du no projet.

#### Entrer son temps



- 10- Les autres TRAV, #4, #5 et #6 on ne s'en sert pas.
- 11- Si vous voulez supprimer une ligne d'heure de saisis, vous n'avez qu'à cliquer sur le « X » à la fin de la ligne

Voir page suivante

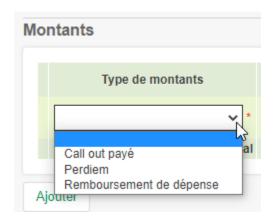
#### Perdiem, call out et remboursement de dépenses.

- **1-** Si vous avez des montants :
  - a. Call out payé
  - **b.** Perdiem
  - c. Remboursement de dépenses.
- 2- Indiquer seulement le perdiem (montant alloué pour les repas lors de locate fait à l'extérieur)

a. Déjeuner : 15\$b. Dîner : 20\$c. Souper : 25\$

d. Et les remboursements de dépenses (exemple achat de botte (120\$)), pour les Call Out NE RIEN INDIQUER, vous devez m'envoyer la grille des call out, c'est moi qui les ajouterai, car je dois faire des validations avant et ajouter votre prime.

**3-** Donc pour Perdiem et Remboursement :



- **a.** Faire Ajouter pour avoir la ligne ci-dessous
- **b.** Choisir le type de montants
  - i. Perdiem ou remboursement
  - ii. Mettre le montant vis-à-vis le dimanche ou si vous connaissez les journée (exemple les repas) mettez vis-à-vis les bonnes dates.

#### Heures en banque

Si vous voulez banquer des heures, vous devez d'abord demander l'approbation de votre superviseur.

Ensuite vous devez faire plus de 40 heures ou 32 heures (si semaine avec férié), donc ce sont des heures à temps supplémentaire qui pourront être banquées.

Vous indiquerez la totalité de vos heures dans votre grilles Desjardins. Et mettrez une Note au bas mentionnant le nombre d'heures à banquer.

Exemple: lundi:8; mardi:10; mercredi:8; Jeudi:8; Vendredi:8 = Total 42 heures

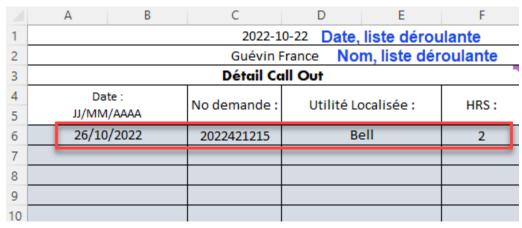
Dans la Note : svp banquer mes 2 heures supplémentaires, merci.

#### Grille call out

1- Pour les Call Out vous devez remplir la feuille « Détail Call out 2022... » et l'envoyé à <u>FeuilleDeTemps@softex.ca</u> Vous trouverez la grille call out sur le Portail Softex : www.softex.ca sous le lien « Fichiers ».

#### **2-** Vous devez indiquer :

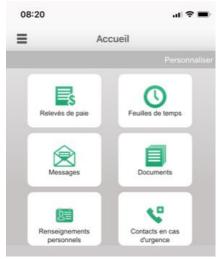
- a. Votre date de fin de période de la semaine de paie (liste déroulante)
- b. Votre nom (liste déroulante)
- c. Date du call out
- **d**. No de demande
- e. Pour quel Utilité vous avez fait le call out (liste déroulante)
- f. Et le nombre d'heure fait.



# Feuille de temps sur l'application mobile Employeur D (Desjardins)

Voici les façons de faire sur votre application mobile pour avoir accès à entrer vos heures :

1. Cliquer sur Feuille de temps



- 2. Valider que vous êtes sur la bonne semaine, REMARQUER : ici la date indiquée est le début de la semaine (le dimanche).
- 3. Cliquer sur « Saisir » :



**4.** Ajouter vos TYPE d'heure et vos Type de montants

Voir page suivante

- 5. Vous verrez par défaut : Heures régulières LOCAL
- **6.** Moi ici j'ai mes heures régulières et vacances que j'ai ajouté, pour ajouter des lignes on doit cliquer sur : Ajouter un type d'heures ou un type de montant (perdiem et compte de dépense)

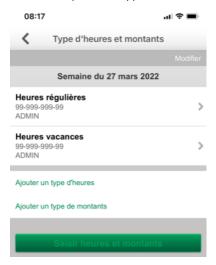


- 7. Si vous sélectionner Ajouter Type d'heure, vous verrez ceci :
  - a. Vous pouvez modifier ou changer ou ajuster avec des listes déroulantes
  - b. Faire Enregistrer



Voir page suivante

8. Une fois que vos types d'heures sont tous ajouter, vous pouvez cliquer sur : Saisir heures et montants



9. Maintenant vous pouvez, en cliquant sur chaque journée mettre vos heures dans les bons types d'heure :



**10.** Faire Enregistrer une fois les 7 jours valider.

#### **CROQUIS**

Règles au niveau du croquis en général



## Contenu croquis

$\mapsto$	Ancrage;	Ancrage d'un poteau qui relie le hauban. Peut servir de référence
B/A	Bord d'asphalte;	Bordure d'asphalte délimitée sans trottoir. Si trottoir, identifier le trottoir
B/C	Bord de chemin;	Bordure de chemin de terre ou gravier
Bordure	Bordure;	Bordure de béton (exemple, bordure dans un stationnement)
-ф-	Borne-fontaine;	Peut servir de référence
Œ.	Centre rue;	À utiliser avec ligne fine pointillée.
+++++	Chemin de fer;	Peut servir de référence
Clôture	Clôture;	Apposer sur une ligne pour identifier ligne fine pointillée.

## Contenu croquis

contena croquis			
•	Débutés non	Sert à identifier si travaux non débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.	
•	Débutés oui	Sert à identifier si travaux débutés. S'installe automatiquement au bon endroit.	
•	Enneigé	Sert à identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.	
	Grille de rue	Grille habituellement en bordure de rue	
Haie de cèdres	Haie de cèdres	Haie de toute sorte	
LP	Lampadaire	Lampadaire seul sans autre service	Voir page suivante

L/B	Ligne de bâtiment;	Apposer sur ligne de tout bâtiment.
L/P	Ligne de propriété	À utiliser en dernier recours pour délimiter les terrains, si aucun objet fixe ne peut être utilisé. À utiliser avec ligne fine pointillée.
•	Mouillé	Sert identifier la condition de sol. S'installe automatiquement au bon endroit.
Muret	Muret;	Identifier muret de toute sorte
N +	Nord;	Rose des vents en haut à droite du croquis. Le nord devrait pointer vers le haut.
0	Poteau;	Tout poteau. Préciser si autre que Bell et HQ
0	Puisard/égout/pluvial;	Aqueduc
Trottoir	Trottoir;	Apposer sur trottoir. On n'a pas à identifier B/A
н	Valve;	Valve d'entrée d'eau ou de gaz

## Identification réseau Bell

ВС	Bell Conduit; Inscrire le nombre ex 2BC Conduits identifié en vert
BELL HYDRO	Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL  TRANCHEE_CONDUITS
BE	BE; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble
Centrale Bell	Centrale Bell; Utiliser pour identifier les centraux Bell  Bell CO 2180 441 777
BCV	Conduits vides Bell; Inscrire le nombre; ex 3BCV
BFS	Fils de service Bell; Non montré sur Multiviewer, dessiner avec ligne fine. Cuivre ou fibre
BFO	FO Bell; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble

### Identification réseau Télébec

TBC	Télébec Conduit; Inscrire le nombre ex 2TBC Conduits identifié en vert	
BELL HYDRO	Bell Hydro; Conduit Bell contenant fil électrique alimentant Équipement. Contenu conduit identifié par EL	⊟-PVCD1 ⊟-CONTENU_CONDUIT ⊞-EL TRANCHEE_CONDUITS
TBE	Télébec; Câble enfoui identifié en orange. Dessiner une ligne par câble	
Centrale Bell	Centrale Bell; Utiliser pour identifier les centraux Bell-Telebec	Bell CO 2180 441
твсч	Conduits vides Télébec; Inscrire le nombre; ex 3TBCV	
TFS	Fils de service Télébec; Non montré sur Multiviewer, dessiner avec ligne fine. Cuivre ou fibre	
TFO	FO Télébec; Câble enfoui identifié en rose ou mauve. Dessiner une ligne par câble	

## Identification réseau Cooptel, MRC D'Autray et de Matawinie, Coop Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville

## Cooptel

СС	Cooptel Conduit; Inscrire ex-CC Conduits identifiés en orange
CE	Cooptel; Câble enfoui identifié en vert. Dessiner une ligne par câble
CCV	Cooptel conduits vides; Inscrire le nombre; ex <b>2CCV</b>
CFO	Cooptel FO;

# MRC D'Autray, Matawinie, Coop Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville

MRC D'Autray	Pour tout le réseau; Inscrire MRC
MRC Matawinie	Pour tout le réseau; Inscrire <b>MAUT</b>
Coopérative Régionale d'Électricité	Pour tout le réseau; Inscrire <b>EL</b>
Ville de Drummondville	Pour tout le réseau; Inscrire <b>EL</b>

JWI; Boite d'interconnexion de Bell Cuivre ou fibre	
PD Lampadaire; Piédestal lampadaire pour Services communs Bell, Hydro et Cablo	
Piédestal; Pour raccordement et terminal Fils de service cuivre ou fibre vers un bâtiment	Voir page suivante

## Identification réseau

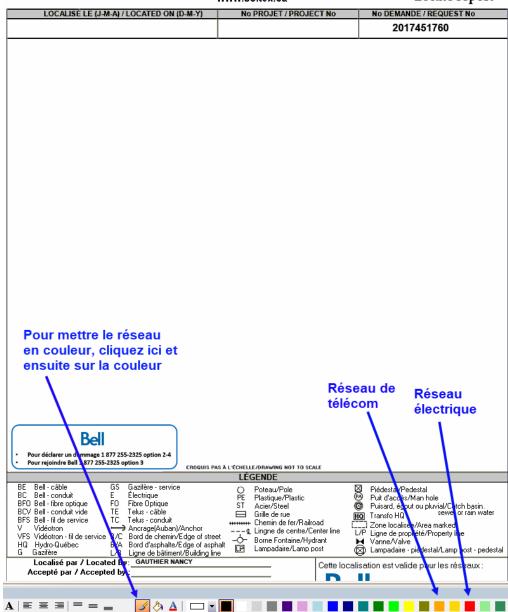
PA	Puits d'accès et Bornes de raccordement; Bell, Télébec ou HQ
HQ	Réseau HQ; Identifie réseau HQ, on n'inscrit pas le nombre de conduits
HQ	Transfo HQ; Identifie les transformateurs HQ sur socle. TSS

Identification du réseau		
Réseau	Au sol	Sur croquis
Câble enfoui de Bell	— в —	BE
Fibre optique enfouie de Bell	—— в ——	BFO——
Fils de service et Fo à la maison de Bell	— в —	BFS Ligne fine
Réseau électrique qui aliment équipement Bell	— в —	BELL HYDRO
Conduit ou massif de Bell	— в —	——1BC——
Conduit vide de Bell	— в —	1BCV
Massif ou service d'Hydro-Québec	—— но ——	——но——
Câble enfoui de Télébec	— т —	TBE
Fibre optique enfouie de Télébec	— т—	TFO
Fils de service de Télébec	— т —	TFS—Ligne fine
Conduit ou massif de Télébec	— т —	1TBC
Conduit vide de Télébec	— т —	1TBCV
Câble enfoui de Cooptel	— c —	CE
Fibre optique enfouie de Cooptel	— c —	CFO
Conduit de Cooptel	— с —	сс
Conduit vide de Cooptel	— c —	ccv
Réseau C3F	—— C3F ——	Photo seulement
Réseau MRC de D'Autray	MRC	MRC
Réseau MRC Matawinie	——см——	CMAT
Réseau Cogeco	ссх	ccx
Coop. Régionale d'Électricité et Ville de Drummondville	—— EL ——	EL



514-843-4664 1-833-810-4664 www.softex.ca

### Rapport de localisation Locate report



# Non applicable pour Télébec

Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4 Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3	Bell étiquette; À placer sur tous les croquis de Bell, sauf code 5
IL EST ESSENTIEL D'AVOIR EN MAINS LE RAPPORT DE LOCALISATION AVANT D'ENTAMER VOS TRAVAUX VEUILLEZ UTILISER UNE MÉTHODE DOUCE D'EXCAVATION DANS LA ZONE TAMPON.  UNE COPIE DU RAPPORT DOIT ÊTRE AVEC L'OPÉRATEUR EN TOUT TEMPS  • Si dommage 1 877 255-2325 option 2-4 • Bell 1 877 255-2325 option 3	Code 5; Avec réseau; <u>Demande initiale.</u> Se place automatiquement par-dessus l'étiquette Bell.
Pell ZONE CRITIQUE  VOS TRAVAUX NE DOIVENT PAS DÉPASSER LE CADRE DÉFINI DE LA ZONE LOCALISÉE SINON; IL EST ESSENTIEL DE FAIRE UNE NOUVELLE DEMANDE DE LOCALISATION EN FONCTION DE LA ZONE RÉELLE DE VOS TRAVAUX.  UNE COPIE DU RAPPORT DOIT ÊTRE AVEC L'OPÉRATEUR EN TOUT TEMPS  • Si dommage 1877 255-2325 option 2-4 • Bell 1877 255-2325 option 3	Code 5 Bell; Sans réseau, remarquage et revalidation. Se place automatiquement par-dessus l'étiquette Bell
ATTENTION: Réseau hautement prioritaire(lire le message du membre)	Code 6 Bell; À placer sur les croquis de Bell dans les zones identifiés prioritaires.

Voir page suivante

Étiquettes

CORRECTION: Ne pas tenir compte des documents précédents	Corrections; À utiliser sur les nouveaux croquis lors de corrections
Conduit(s) vide(s) non localisable(s)	CV Bell Non Localisable; A utiliser pour conduits vides de Bell sans réseau localisable
Conduit(s) vide(s) autrui non localisable(s), voir le propriétaire des lieux	CV Privé Non Localisable; A utiliser pour conduits vide propriétaire sans réseau localisable (dans les nouveaux développements)
Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.	Poste HQ; À utiliser lorsque la zone des travaux est directement dans un poste d'Hydro-Québec. On doit localiser le réseau Bell ou HQ jusqu'à la clôture du poste et apposer cette étiquette sur le croquis

Ne peut traiter votre demande, manque d'information, pas réussi à vous rejoindre, svp veuillez contacter Softex, afin que nous puissions effectuer la localisation. Merci.	Manque d'info; Lorsqu'on a besoin d'information supplémentaires et qu'on ne réussit pas à joindre le client par téléphone.
Fil de service à la maison non localisable	Fil de service à la maison non localisable; Pour fils de service Bell (fibres optique ou fil de cuivre), non localisable. On appose l'étiquette sans dessiner le fil ou FO de service.
***Non applicable pour Télébec***  NE PAS EFFECTUER DE FORAGE À MOINS DE 2 MÈTRES DES INFRASTRUCTURES SOUTERAINNES DE BELL	Forages; Lorsque la nature des travaux est forage ou puits d'exploration et présence de réseaux enfouis Bell
ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre	Massif + 1M; Pour les formations de 24 conduits et + de Bell
ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.	Réseau privé dans la zone; Lorsqu'il y a du réseau privé qui n'appartient pas à nos clients Bell et HQ. On appose l'étiquette sans dessiner le réseau privé  Voir page suivante

Étiquettes

Enqueties	
Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation.	Non Concordance; La zone de travail et la zone Google demandée ne correspondent pas.
Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée	Pas de Réseau; Pas de réseau dans la zone localisée
Pour des plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation au 1-800-663-9228	Plans d'ingénierie; Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu des plans de Bell.
Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage.  Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.	Points fixes et points fixe +; Étiquette à mettre lorsque ne peut pas prendre de mesures à partir de points fixes ou qu'on ne peut pas en prendre suffisamment. Exemples, dans le centre d'une terre agricole, sur un chemin de terre ou de gravier etc.
Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. SVP, Veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début des travaux, afin de planifier un rendez-vous	Signalisation; Étiquette à mettre, lorsque la zone est sur les voies d'une autoroute ou une intersection très achalandée.
Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité	Réseau abandonné de Bell; Câbles ou conduits abandonnés près de la zone. Ne pas dessiner le réseau sur le croquis.
Réseau actif enfoui dans la zone localisée	Réseau enfoui; Présence de réseau dans la zone localisée
Réseau hors tension non localisable, veuillez vous référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel	Réseau HQ non localisable; Lorsque du réseau hors tension ou conduits vides sur les plans fournis par HQ
Zone confirmée avec:	Zone confirmée; Lorsque la zone à localiser a été diminuée. Confirmer la zone avec le demandeur. Ne jamais agrandir la zone, à moins qu'il y ait du réseau à moins d'un mètre de celle ci

Voir page suivante

32

Softex 2022

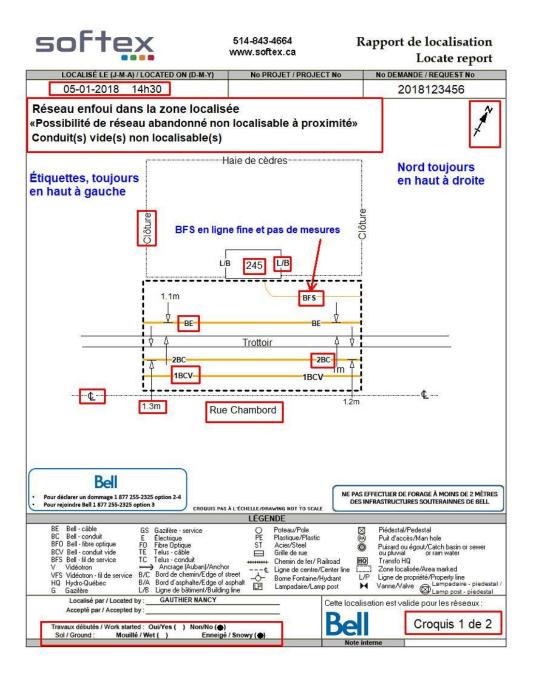
La partie en noire n'est pas localisée, car la zone est inaccessible. Veuillez communiquer avec Softex lorsqu'elle sera accessible.	Zone inaccessible (portion); Une portion de la zone n'est pas accessible. Dessiner un carré noir sur le croquis. Voir procédure
ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Bell.	Zone inaccessible Bell; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible
ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne pas procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Télébec.	Zone inaccessible Télébec; À utiliser lorsque la zone est totalement inaccessible
ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines d'Hydro-Québec.	Zone inaccessible Hydro-Québec; À utiliser lorsque la zone est totalement

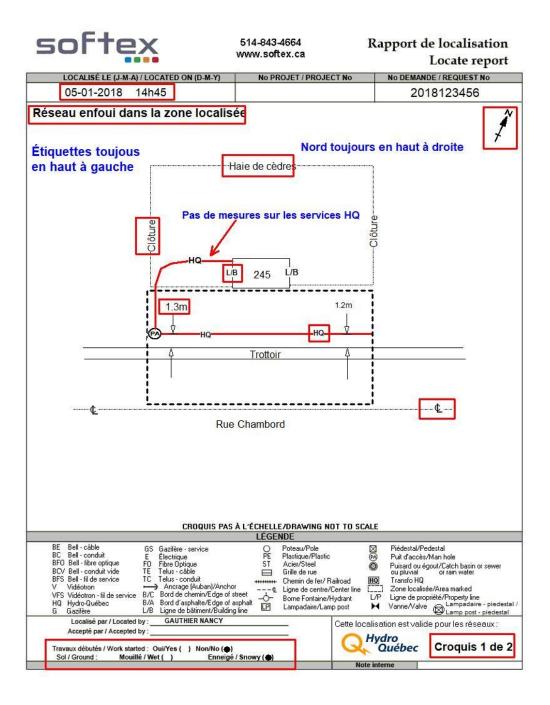
Voir page suivante



# Logo des clients

Bell	Bell; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
Télébec	Télébec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
Q Hydro Québec	Hydro-Québec; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
Cooptel	Cooptel; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
Telecom	C3F; Doit être apposée dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser le croquis approprié (privé).
MRC DE D'AUTRAY	MRC de D'Autray; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
COOP CONTROL OF CONTRO	Coopérative Régionale d'Électricité; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
Connexion MATAWINIE NOTRE RÉGION EN HAUTE VITESSE	MRC Matawinie; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.
DRUMMONDVIIIe	Ville de Drummondville; présent dans la case en bas à droite du croquis. Utiliser croquis approprié.





#### Aide-mémoire pour croquis en général

- 1. Est-ce que j'ai bien fermé et délimité ma zone de tous les côtés?
- 2. Est-ce que ma zone concorde avec la zone demandée par le client ? Si non, est-ce que j'ai bien apposé l'étiquette zone confirmée avec ?
- 3. Est-ce que le réseau est bien identifié et mesuré à partir de points fixes (points fixes qui ne seront pas touchés lors des travaux) ?
- 4. Est-ce que j'ai bien identifié toutes les lignes, B/A, L/B, L/P, trottoir, clôture etc.
- 5. Est-ce que j'ai bien indiqué les adresses et noms de rues ?
- **6.** Est-ce que j'ai bien inscrit la date, l'heure et bien positionné le Nord?
- 7. Est-ce que j'ai bien apposé toutes les étiquettes nécessaires ?
- 8. Est-ce que j'ai bien coché la case appropriée, travaux débutés ?
- 9. Est-ce que j'ai bien numéroté mes croquis (ex : croquis 1 de 2)?
- 10. Est-ce que j'ai bien indiqué ma distance totale localisée
  - ➤ Pour Bell secteur rural seulement (on l'inscrit sur le premier croquis)
  - Pour HQ lorsque l'on facture plus de 1 unité (on l'inscrit dans la note de facturation)

#### **LOCALISATION**

Marquage au sol

- Marques de 30 cm.
- Intervalles de 3 mètres.
- À tous les changements de directions du réseau.
- Jalons ou piquets selon le sol.
- Pavé uni ou asphalte sur un terrain privé.



Voici une des méthodes de branchement pour la localisation du réseau d'Hydro-Québec. Pour éviter que le signal se divise dans plus d'un élément, on peut débrancher tel que démontré.



Brancher la clip rouge ici sur le rebord métalique et la clip noire sur la tige de ground au sol

### Débranchement nécessaire de mise à la terre des câbles

- <u>Important de rebrancher</u> à la fin de votre travail
- Impact important pour la protection du réseau et le service



Mises à la terre



# Terminal fibre à la maison (au client)

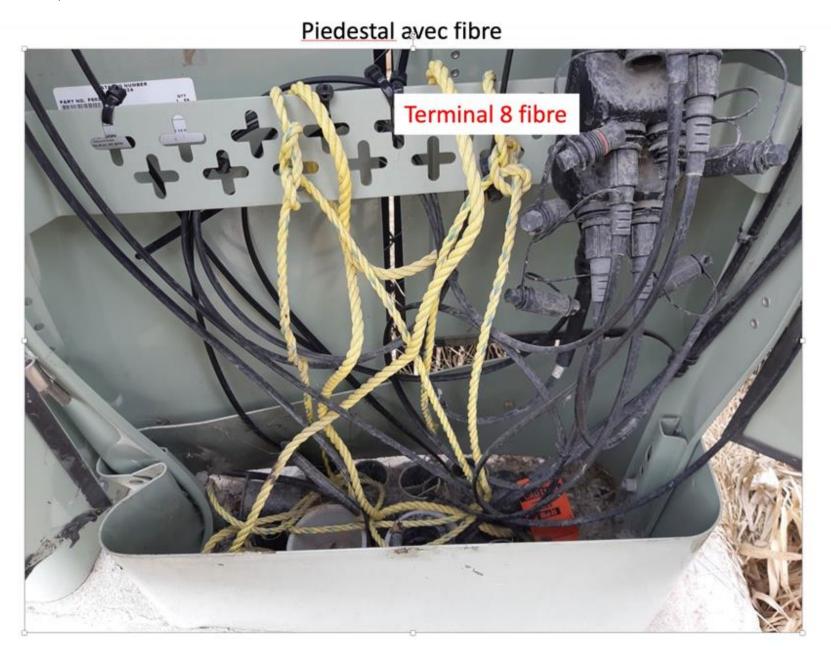
Aucun fil de métal Fibre et plastique Ne peut être localisée. Doit apposer sur le croquis l'étiquette, Fil de service à la maison non localisable

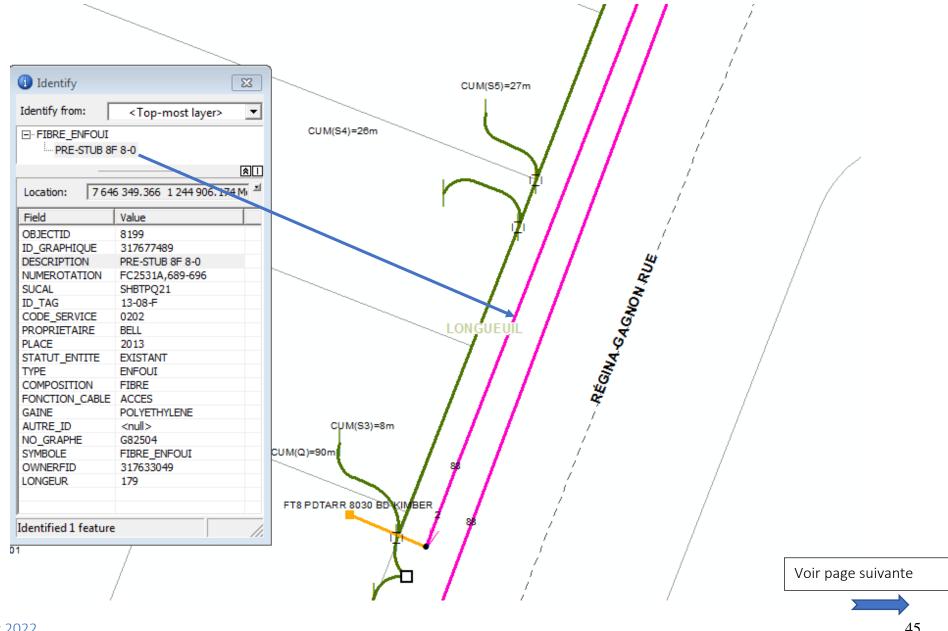




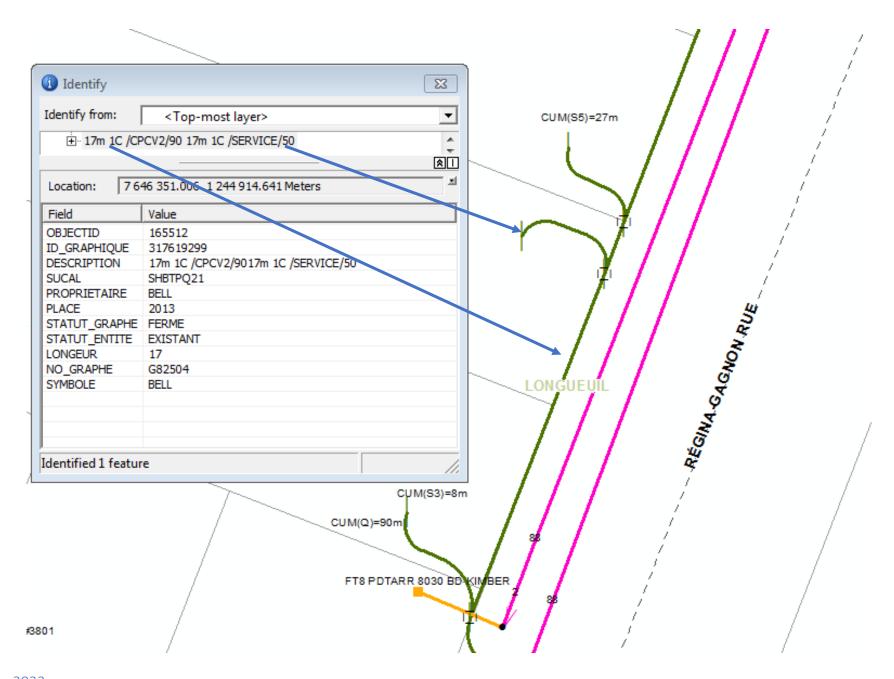
#### Piedestal avec fibre

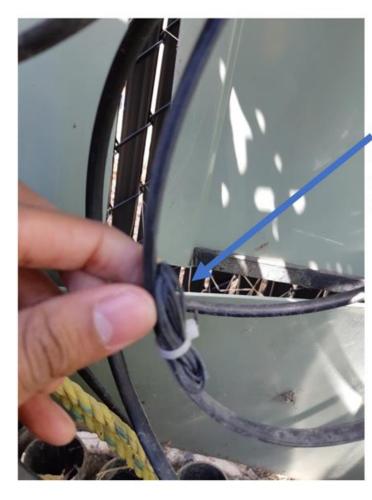




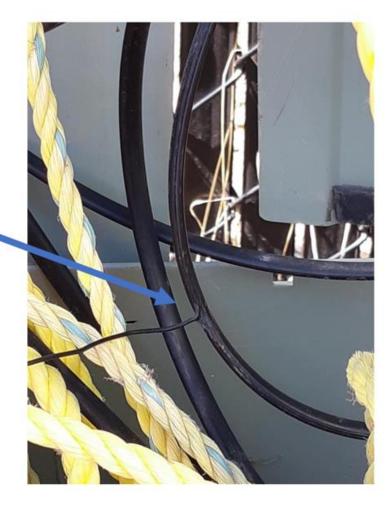


#### Identification Multiviewer conduits avec fibre





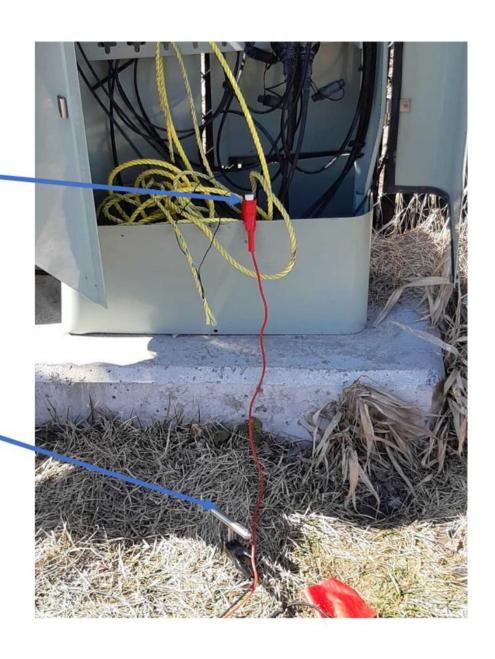
Fil de mise à la terre dans la même gaine, enroulée. Mise à la terre



Voir page suivante

Avec la clip rouge sur
le fil collé à la gaine, le signal
sera plus puissant.

Clip noire sur tige de mise à la terre.

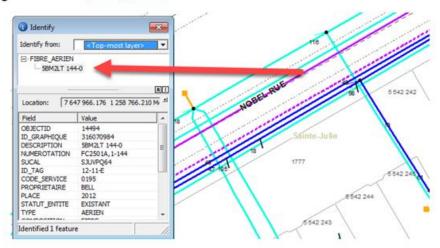


Sans mise à la terre Le signal émis par la pince n'aura pas de puissance



	Réseau extérieur
Désignation	Fibre localisable
5BM2LT	Câble armé gaine métallique
5BM2L4	Câble armé gaine métallique
5BQ2RT	Câble armé gaine métallique
5BQ2RR	Câble armé gaine métallique
5BW2NT	Câble armé gaine métallique
5BSXBT	Câble armé gaine métallique
5BX2LT	Câble armé gaine métallique
5BW2LT	Câble armé gaine métallique
Désignation	Fibre non localisable
5B32LT	Câble non armé diélectrique
5B91P6	Câble non armé diélectrique
5B91PT	Câble non armé diélectrique
5412NT	Câble non armé diélectrique
5BQ2P4	Câble armé non métallique
5B12LT	Câble non armé diélectrique
5BDXLT	Câble non armé diélectrique
5B41PT	Câble non armé diélectrique
5B42LT	Câble non armé diélectrique
5B42L4	Câble non armé diélectrique
5B62LT	Réseau intérieur seulement
5B62L4	Réseau intérieur seulement
5B41BT	Réseau intérieur seulement
5B62Rt	Réseau intérieur seulement

# Désignation sur Multiviewer



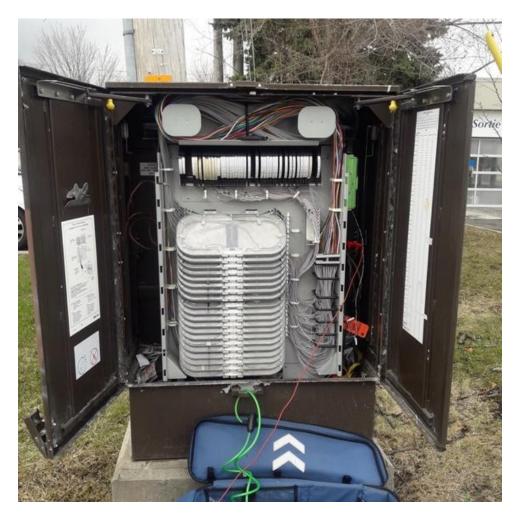
# Désignation sur le câble

Le chiffre suivant indique le nombre de fibres

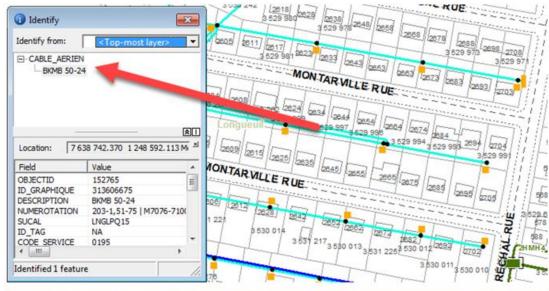
ORMING OPTICAL CABLE- 08/2017 - SR SEMELT-048 BELL CAMPON



#### Branchement dans une boite d'interconnexion fibre







Voir tableau page suivante.

Calibre 26 est plus petit que le calibre 19

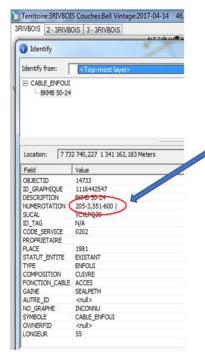


Voir page suivante



				Dia	amètre des câbles	selon le cod	e de ga	ine			
Câble simple gaine isolant plastic		Câble double gaine isolant plastic			Câble avec graisse pour enfoui			Cable avec isolant papier puits d'accès			
Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm	Code	Calibre	Diamètre Po/Cm
ВНВВ-6	19	.51" / 1.29cm	BHBF-6	19	.61" / 1.54cm	BJBB-6	19	.53" / 1.34cm	BDAC-400	22	1.88" / 4.77cm
BHBB-11	19	.61" / 1.54cm	BHBF-11	19	.71" / 1.80cm	BJBB-11	19	.66" / 1.67cm	BDAC-450	22	1.98" / 5.02cm
BHBB-25	19	.81" / 2.25cm	BHBF-25	19	.92" / 2.33cm	BJBB-25	19	.88" / 2.23cm	BDAC-600	22	2.25" / 5.71cm
BHBB-50	19	1.06" / 2.69cm	BHBF-50	19	1.19" / 3.02cm	BJBB-50	19	1.17" / 2.97cm	BDAC-900	22	2.71" / 6.88cm
BHBB-100	19	1.42" / 5.12cm	BHBF-100	19	1.57" / 3.98cm	BJBB-100	19	1.57" / 3.98cm	BDAC-1100	22	3.02" / 7.70cm
BHBB-150	19	1.80" / 4.57cm	BHBF-150	19	1.91" / 4.85cm	BJBB-150	19	1.89" / 4.80cm			
BHBB-200	19	2.05" / 5.2cm	BHBF-200	19	2.17 " / 5.51cm	BJBB-200	19	2.18" / 5.53cm	BDMC-400	24	1.51" / 3.83cm
BHBB-300	19	2.44" / 6.19cm	BHBF-300	19	2.63" / 6.68cm				BDMC-600	24	1.82" / 4.62cm
									BDMC-900	24	2.18" / 5.53cm
BHAB-11	22	.50" / 1.27cm	BHAF-11	22	.60 " / 1.52cm	BJAB-11	22	.52" / 1.32cm	BDMC-1200	24	2.49" / 6.32cm
BHAB-25	22	.64 "/ 1.62cm	BHAF-25	22	.74" / 1.87cm	BJAB-25	22	.70" / 1.77cm	BDMC-1500	24	2.74" / 6.96cm
BHAB-50	22	.81" / 2.05cm	BHAF-50	22	.92" / 2.33cm	BJAB-50	22	.88" / 2.23cm	BDMC-1800	24	3.00" / 7.60cm
BHAB-100	22	1.05" / 2.66cm	BHAF-100	22	1.18" / 2.99cm	BJAB-100	22	1.17" / 2.97cm			
BHAB-150	22	1.25" / 3.17cm	BHAF-150	22	1.39" / 3.53cm	BJAB-150	22	1.41" / 3.58cm			
BHBB-200	22	1.42" / 3.6cm	BHAF-200	22	1.57" / 3.98cm	BJAB-200	22	1.61" / 4.08cm	BDTC-400	26	1.21" / 3.07cm
BHBB-300	22	1.80 "/ 4.57cm	BHAG-300	22	1.91" / 4.85cm	BJAB-300	22	1.84" / 4.67cm	BDTC-600	26	1.43" / 3.63cm
BHAB-400	22	2.05" / 5.2cm	BHAG-400	22	2.17" / 5.51cm	BJAB-400	22	2.10" / 5.33cm	BDTC-900	26	1.70" / 4.31cm
									BDTC-1200	26	1.94" / 4.92cm
BKMB-50	24	.69" / 1.75cm	BKMF-50	24	.79" / 2.00cm	AJMB-50	24	.83" / 2.10cm	BDTC-1500	26	2.16" / 5.46cm
BKMB-100	24	.89" / 2.26cm	BKMF-100	24	1.01" /2.56cm	AJMB-100	24	1.09" / 2.76cm	BDTC-1800	26	2.33" / 5.91cm
BKMB-200	24	1.17" / 2.97cm	BKMF-200	24	1.31" / 3.22cm	AJMB-200	24	1.46" / 3.70cm	BDTC-2100	26	2.50" / 6.36cm
BKMB-300	24	1.39" / 3.53cm	BKMF-300	24	1.53" / 3.88cm	AJMB-300	24	1.70" / 4.31cm	BDTC-2400	26	2.66" / 6.75cm
BKMB-400	24	1.66" / 4.21cm	BKMF-400	24	1.71" / 4.34cm	AJMB-400	24	1.94" / 5.55cm	BDTC-2700	26	2.80" / 7.11cm
									BDTC-3000	26	2.90" / 7.36cm
BKTB-50	26	.59" / 1.49cm	BKTF-50	26	.69" / 1.75cm	AJTB-50	26	.71" / 1.80cm	BDTC-3300	26	3.00" / 7.6cm
BKTB-100	26	.75" / 1.90cm	BKTF-100	26	.86" / 2.18cm	AJTB-100	26	.91" / 2.31cm	BDTC-3600	26	3.06" / 7.8cm
BKTB-200	26	.97" / 2.46cm	BKTF-200	26	1.09" / 2.76cm	AJTB-200	26	1.19" / 3.02cm			
BKTB-300	26	1.13"/ 2.87cm	BKTF-300	26	1.27" / 3.22cm	AJTB-300	26	1.39" / 3.53cm			
BKTB-400	26	1.27" / 3.22cm	BKTF-400	26	1.41" / 3.58cm	AJTB-400	26	1.56" / 3.96cm			
			BKTF-600	26	1.68" / 4.26cm						
			BKTG-900	26	2.11" / 5.35cm						

#### Dans Multiviewer, vous devez interroger le câble à localiser à l'aide de l'outil



Dans ce cas-ci, vous pouvez vous brancher avec la petite souris à JWI, dans la JWI 205-3 dans la réglette bleue identifiée de 551 à 600.

Vous devez brancher votre clip rouge sur la clip noire de la souris et votre noire sur une mise à la terre au sol. La petite clip rouge de la souris ne sert pas.

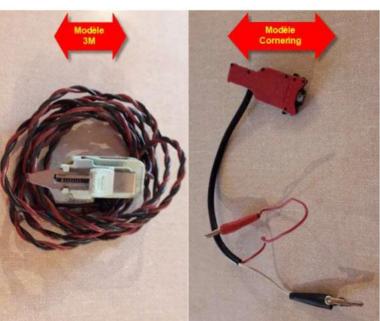






Information de Multiviewer

BJI
Fournisseur 3M
Année antérieur 1980
À brancher dans
Réglette verte central
Réglette bleue client



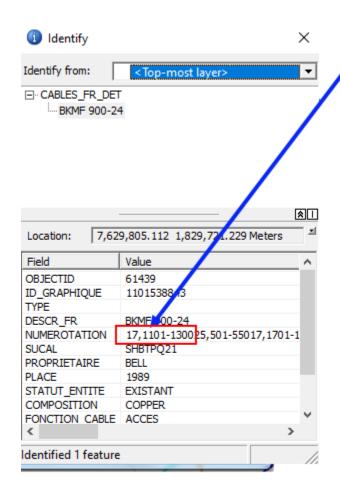
40-1 BOIS FRANC NORD
ROPI
405-2
QCCE
Bornes d'Entree:1-500 25,2001-2500
Bornes d'Entree:501-550 25,1951-2000
Bornes d'Entree:501-550 25,1951-2000
Bornes d'Entree:601-650 25,1001-1050
Bornes d'Entree:601-650 25,1001-1050
Bornes d'Entree:701-1250 550LIBRE
Bornes de Sortie:101-1050 405-2,1-1500
Bornes d'Entree:701-1250 405-2,101-1550
Bornes d'Entree:701-1250 405-2,101-1550
Bornes d'Entree:701-1250 405-2,101-1550
Bornes d'Entree:701-1250 405-2,101-1550

Information de Multiviewer

# QCCE Fournisseur Corning Année 1980 et plus Réglette verte central Réglette bleue client

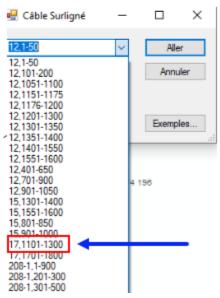
Voir page suivante





Dans un cas comme celui-ci, étant donné qu'il n'est pas indiqué le numéro de la JWI, vous devez tracer le câble et trouver dans quelle JWI il va. Si le câble en question est dans un conduit, vous devez aller dans le puis d'accès le plus près et le tracer à partir du puits d'accès.

Vous pouvez également tracer le câble en cliquant droit sur le conduit en question, faire défiler avec la flèche jusqu'à la numérotation recherchée et cliquer sur tracer.



Voir page suivante

56

Une fois que vous avez trouvé la JWI, vous devez l'ouvrir. Le câble en question devrait être allumé en jaune

JAPA14 000 000 BKMF 900-24 BJMB 300-24 BKTF 600-26 PAIRES 46, 1-200: 80-200V/A2 ITFACE\_CAB TYPE: AUTRE NAME: 208-1 NUMBER: MAIN+STREET

La numérotation du câble se retrouve ici. Vous devez donc brancher la souris sur la borne d'entrée (réglette verte) qui indique 1-200



Voir page suivante

# Ne pas se brancher sur les bornes qui indiquent un voltage de 80-200 volts



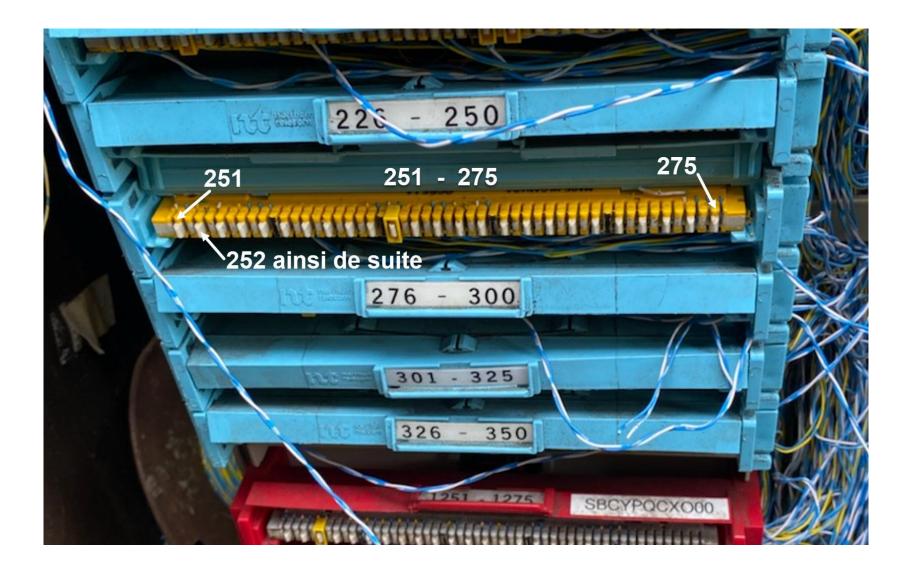


Voir page suivante



58

#### Détails des réglettes

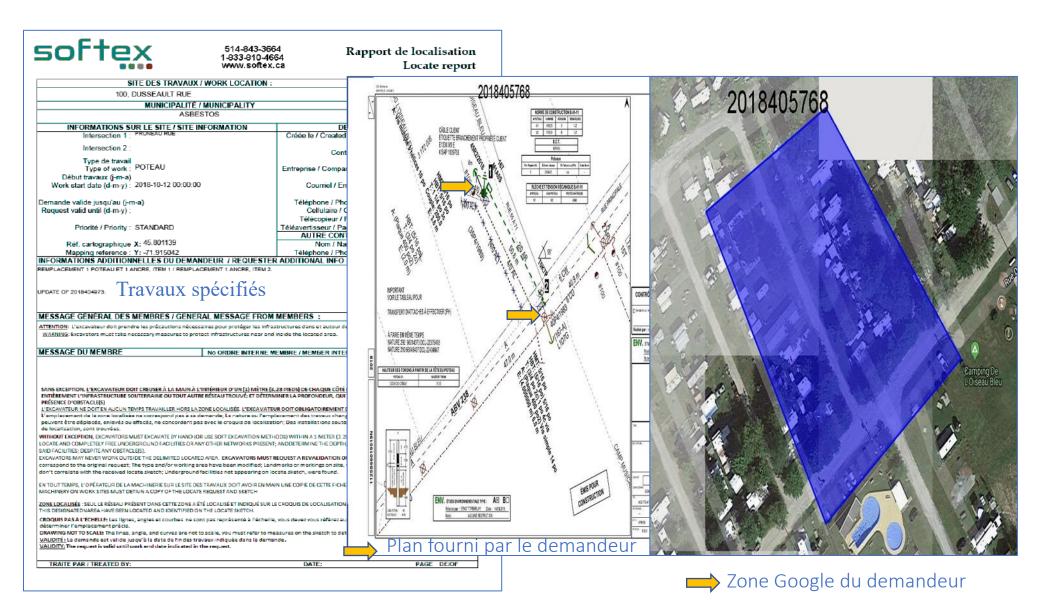


# PROCÉDURES GÉNÉRALES, PROCÉDURES Zone du croquis Google à respecter

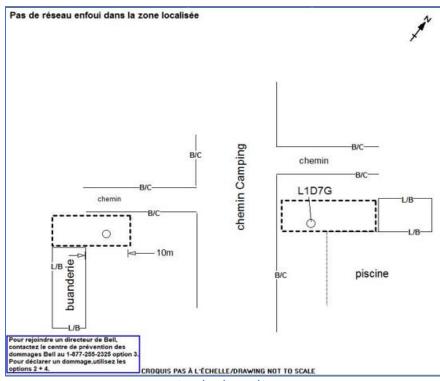
Veuillez-vous assurer de localiser toute la zone du croquis Google.

# Voici les cas d'exceptions;

- Le client a fourni un autre plan avec plus de précisions, vous pouvez localisez selon ce plan, en autant que ce ne soit pas en dehors de la zone Google.
- Dans les informations additionnelles (dans l'onglet info-travaux), il y a des précisions (exemple : la zone bleue est toute la rue, mais dans les infos additionnelles, il est indiqué une adresse spécifique, dans ce cas on localise seulement l'adresse en question)
- Dans le cas où vous avez confirmé la zone avec le client (doit obligatoirement apposer l'étiquette) : zone confirmée avec :

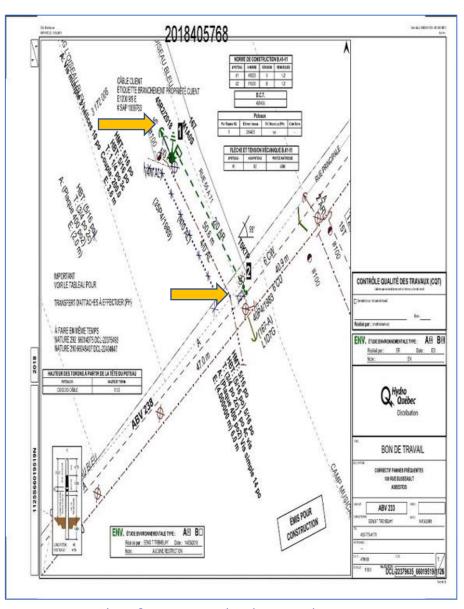


Voir page suivante



Croquis du localisateur

La zone localisée correspond au plan du demandeur et à l'intérieur de la zone Google



Plan fourni par le demandeur

Voir page suivante

62



1-833-810-4664

#### Rapport de localisation Locate report

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :	No DEMANDE / REQUEST No			
DE L'HOTEL-DE-VILLE AVENUE	2018218039			
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY	No PROJET / PROJECT No			
BROMONT				
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION	DEMANDE / REQUEST			
Intersection 1 : DE BROMONT BOULEVARD	Créée le / Created on : 05/25/2018 12:56:00			
Intersection 2 :	Contact : JEAN-YVES RÉMILLARD			
Type de travail Type of work: CONDUITES DE GAZ	Entreprise / Company: CONSTRUCTION PG4			
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y) : 2018-05-31 00:00:00	Courriel / Email : info.excavation@pg4.ca			
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :	Téléphone / Phone : (450)-748-5544 ext.101 Cellulaire / Cell :			
Priorité / Priority : STANDARD	Télécopieur / Fax : Téléavertisseur / Paget :			
	AUTRE CONTACT / ALTERNATE CONTACT			
Réf. cartographique X: 45.318087	Nom / Name :			
Mapping reference: Y: -72.637511	Téléphone / Phone :			
INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTEI	R ADDITIONAL INFO :			

Adresse spécifiée

#### MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :

ATTENTION: L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée WARNING: Excavators must take necessary measures to protect infrastructures near and inside the located area

MESSAGE DU MEMBRE No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No

SAMS EXCEPTION, <u>L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) MÈTRE (3,28 PIEDS DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÈRES POUR : LOCALISER ET DÉGAGER ENTIÈREMENT L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ; ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDROIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA</u>

L'EXCAVATEUR NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVAILLER HORS LA ZONE LOCALISÉE. L'EXCAVATEUR DOIT OBLIGATOIREMENT DEMANDER UN NOUVEAU MARQUAGE, LORSQUE L'emplacement de la zone localisée ne correspond pas à sa demande; La nature ou l'emplacement des travaux change; Les repères ou marques sur le terrain, qui peuvent être déplacés, enlevés ou effacés, ne concordent pas avec le croquis de localisation; Des installations souterraines, qui n'apparaissent pas sur le croquis

WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETELY FREE UNDERGROUND FACILITIES OR ANY OTHER NETWORKS PRESENT: AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE

EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN: The located area does not correspond to the original request; The type and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed

EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH

ZONE LOCALISÉE : SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDIQUÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN HIS DESIGNATEDNAREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH.

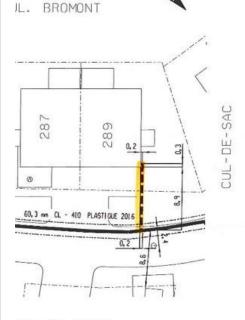
CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représenté à l'échelle, vous devez vous référez aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis.

DRAWING NOT TO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande.

TRAITE PAR / TREATED BY: DATE:



<u></u>	CONSTRUCTION			
ERE DE-VILLE (BROMONT)	Ordre numéso	À VENIR		



TEL-DE-VILLE

	Signature du client:	ANTOINE DESOURDY	
	Téléphone du client:	(450) 204-2306	
_		(100) 201 2000	-



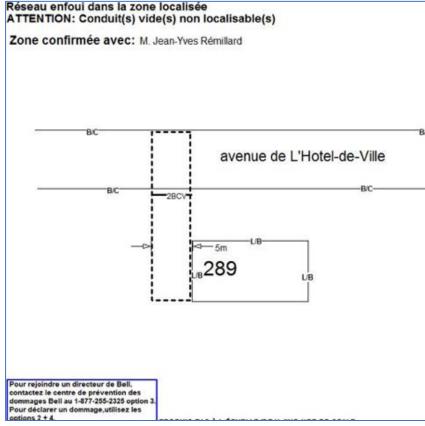
Zone Google du demandeur

Plan fourni par le demandeur

Voir page suivante

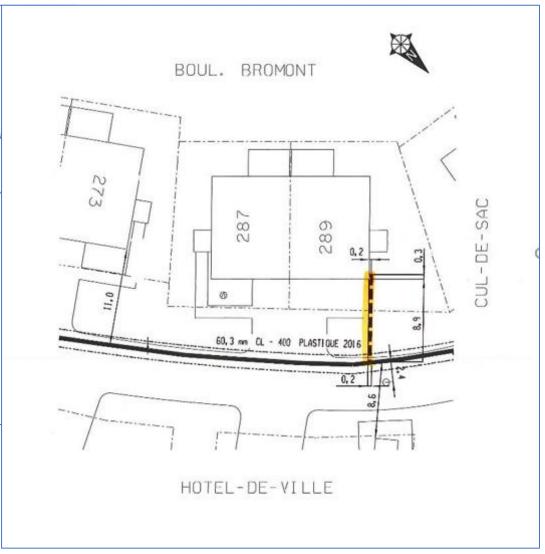


#### Zone du croquis et plans demandeur (exemples)



Croquis du localisateur

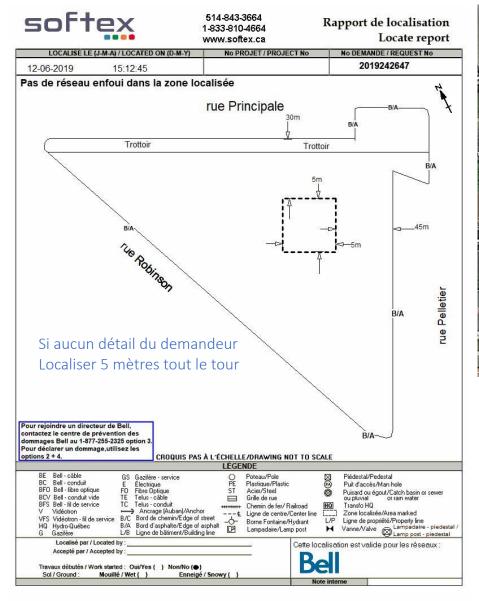
La zone localisée correspond au plan du demandeur et à l'intérieur de la zone Google



# Plan fourni par le demandeur

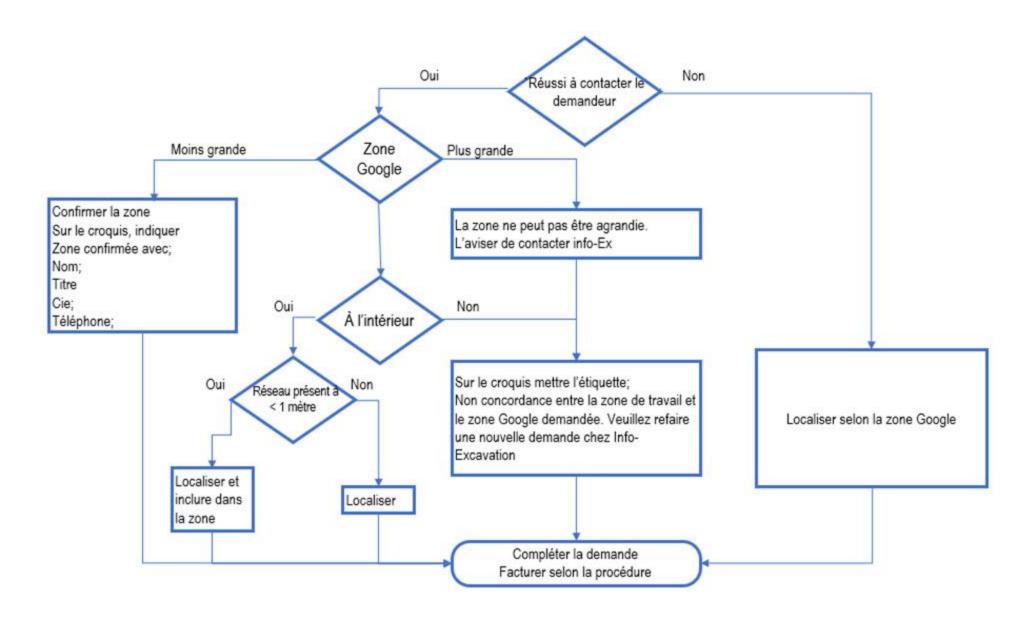
Voir page suivante

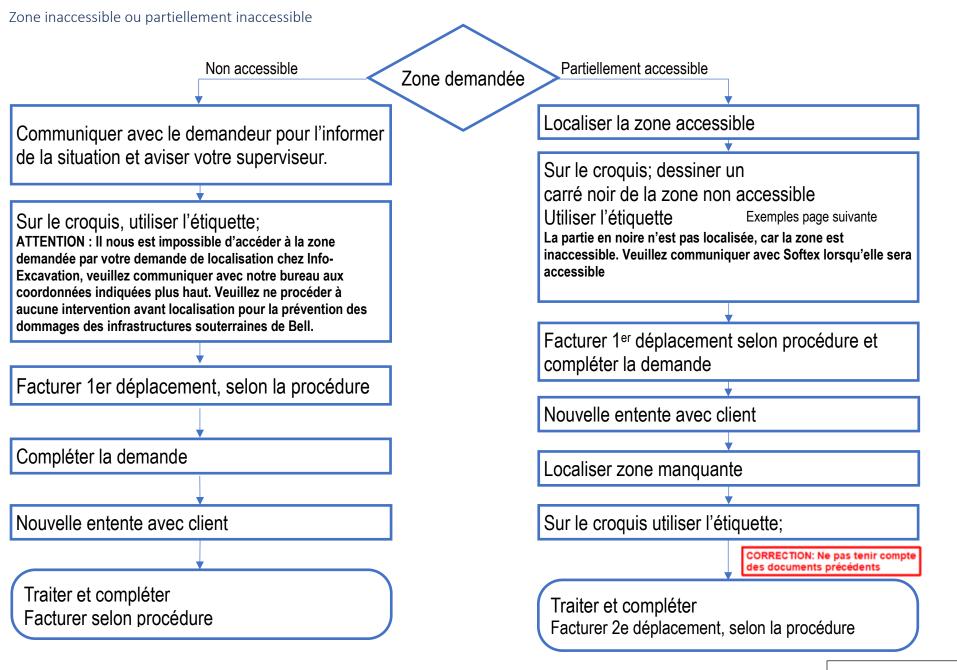




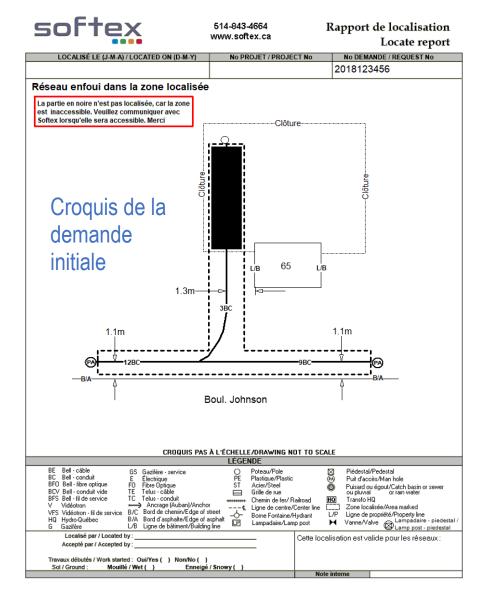


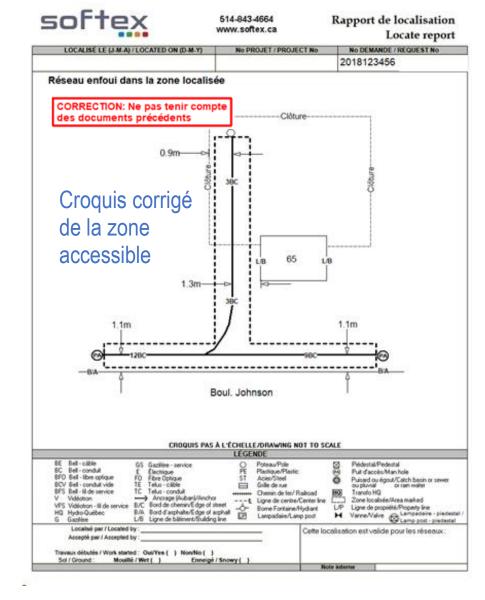
#### Ambiguïté de la zone





Voir page suivante





Si vous avez à localiser du réseau qui longe l'autoroute, mais qui est loin des voies de l'autoroute, exemple : Les fibres optiques qui longent les autoroutes 15, 20, 30 ou 40, vous pouvez le faire, à condition que vous ayez accès à l'endroit, sans avoir à passer par l'autoroute, car il est interdit de mobiliser son véhicule en bordure de l'autoroute et encore moins d'y circuler à pied.

Si vous n'avez pas accès au réseau sans passer par l'autoroute, ou si vous devez localiser du réseau qui traverse l'autoroute, vous devez prendre entente avec le client, afin d'effectuer la localisation juste avant ses travaux, c'est-à-dire, lorsqu'il aura installé de la signalisation ou fermé l'autoroute, pour effectuer ses travaux.

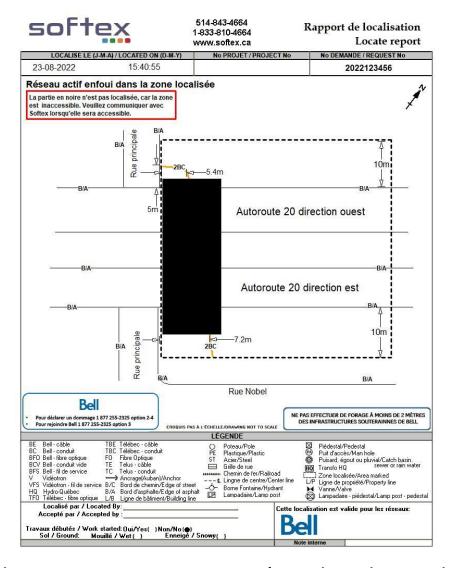
Si vous ne réussissez pas à joindre le client, vous pouvez apposer l'étiquette Signalisation et facturer un 1<sup>er</sup> déplacement.

Besoin de signalisation pour effectuer la localisation en toute sécurité. Svp, Veuillez nous contacter 24 à 48 heures avant le début de vos travaux, afin de planifier un rendez-vous.

Dans le cas où les travaux sont pour des forages directionnels, si le client ne prévoit pas fermer l'autoroute, dans ce cas, vous devez appliquer la procédure de la zone partiellement inaccessible, c'est-à-dire mettre un carré noir pour les voies d'autoroute. Voir exemple à la page suivante.

Voir page suivante





Il est strictement interdit de traverser une autoroute à pied ou de marcher en bordure de celle-ci, sans qu'il y ait de la signalisation en place. Ceci s'applique à toutes les routes qui ont une limite de 100km/h. Il est également interdit de circuler dans les voies réservées aux véhicules d'urgence et ce, même en ayant votre gyrophare allumé.

#### Mesures à partir de points fixes

- Sur le croquis, la zone doit être bien définie à partir de points fixes.
- Les mesures du réseau doivent être prises à partir d'éléments qui ne seront pas enlevés, déplacés ou altérés durant les travaux.
- Exemple, pour des travaux d'aqueduc et d'égouts, la rue complète sera excavée, donc ne jamais prendre de mesure de b/a, trottoirs, bordures etc.
- L'idéal c'est de les prendre des bâtiments, si pas possible, des poteaux, lampadaires etc....

Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Exemple en plein centre d'une terre agricole.

Impossible de prendre des mesures à partir de points fixes. Svp, veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage.

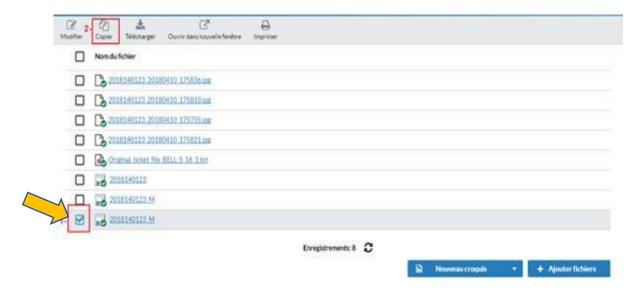
Étiquette à apposer lorsqu'il est impossible de prendre suffisamment des mesures à partir de points fixes. Exemple, sur un chemin de terre ou de gravier où il n'y a presque pas de points fixes pour prendre des mesures.

Impossible de prendre davantage de mesures à partir de points fixes. SVP Veuillez prendre vos relevés terrain immédiatement et protéger le marquage au sol.

#### Corrections sur le croquis

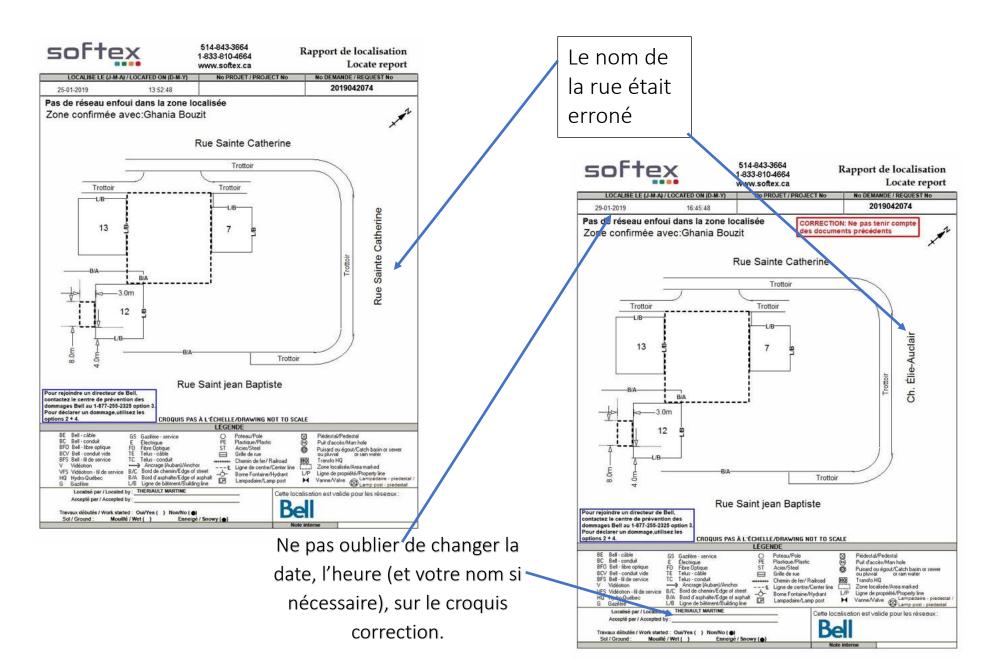
Pour apporter des modifications, sélectionner le croquis et ensuite cliquer sur copier (voir image ici-bas).

Par la suite, faire les modifications sur la copie et ajouter l'étiquette rouge CORRECTION (en haut à droite).



Les croquis qui ont déjà été transmis au client ne doivent jamais être modifiés, car sinon, nous aurons plus la même version que le demandeur et en cas de litige, cela nous causera de sérieux problèmes

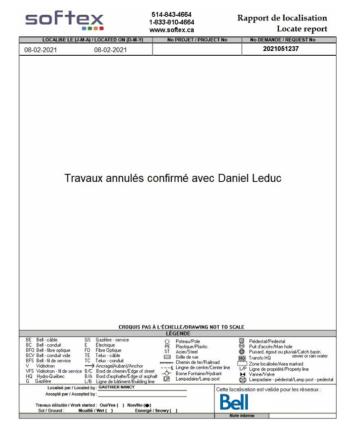
Voir page suivante

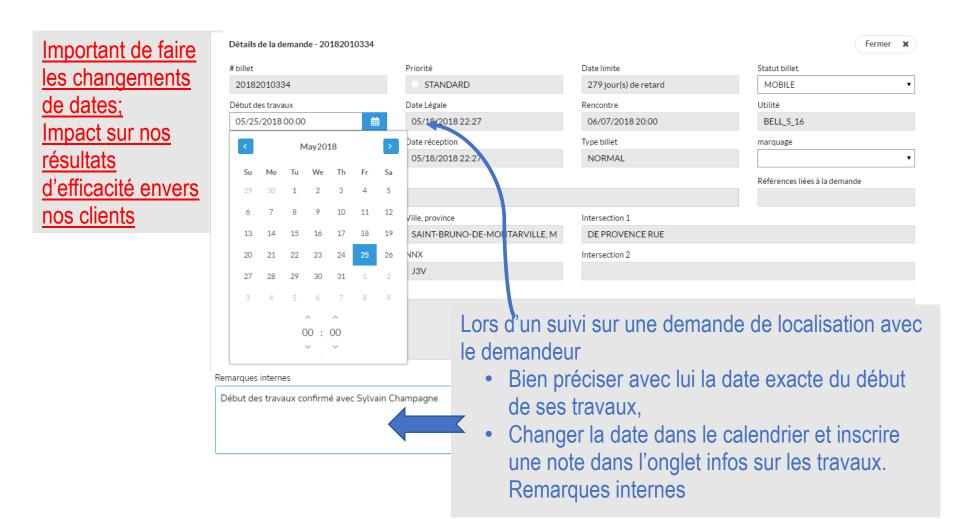


### Travaux annulés ou complétés

- Lorsque vous arrivé sur les lieux et vous constatez que les travaux sont complétés, il faut confirmer avec le demandeur de vive voix. Une fois confirmé, vous devez faire un croquis avec la mention; Travaux complétés confirmé (inscrire le nom du demandeur).
- Si le demandeur vous confirme que ses travaux sont annulés, vous devez faire un croquis avec la mention: Travaux annulés, confirmé avec (inscrire le nom du demandeur).

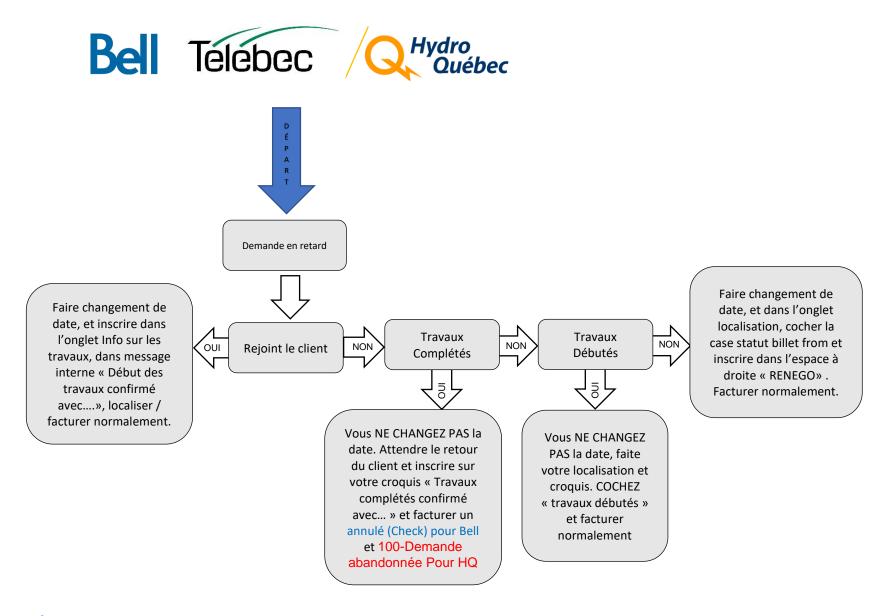






Début des travaux confirmé avec; (demandeur)

### Gérer les demandes en retards.



Les demandes en priorité code 4 sont une priorité SEULEMENT si votre charge de travail est à jour.

- > Les codes 4 sont des clients qui sont autrement dit, dernière minute.
- ➤ Il est plus important d'avancer dans les demandes en retard afin de prioriser les clients qui ont appelés dans les délais.

### Statut de la demande :



➤ Il est très important de bien indiquer la ou les demandes que vous commencez ou avez un rendez-vous de prévu, en les changeant pour le statut EN COURS. Cela évite que la demande soit transférée à un autre localisateur et permet à l'administration de savoir sur quelle demande vous travaillez.

# On peut utiliser le croquis Google du client pour faire notre croquis de localisation.

- 1. Tout d'abord, on doit télécharger le croquis Google sur le bureau.
- 2. Ensuite on doit l'insérer dans notre croquis de localisation.
- 3. Sélectionner l'image et avec le carré de l'un des 4 coins, réduire l'image afin de laisser de la place pour ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
- 4. Avec le trait gras et la couleur blanche, dessiner la zone localisée autour de la zone Google. La couleur blanche doit être utilisée lorsque la zone Google est bleue. Pour les autres couleurs de zones Google, utiliser le noir ou blanc, selon ce qui est le plus visible.
- 5. Ajouter le nord et les étiquettes appropriées.
- 6. Remplir le bas du formulaire.
- 7. Cliquer en bas sur ok pour compléter le croquis.
- 8. La zone bleue doit être respectée. Ne pas la diminuer.



Voir page suivante



Softex 2022

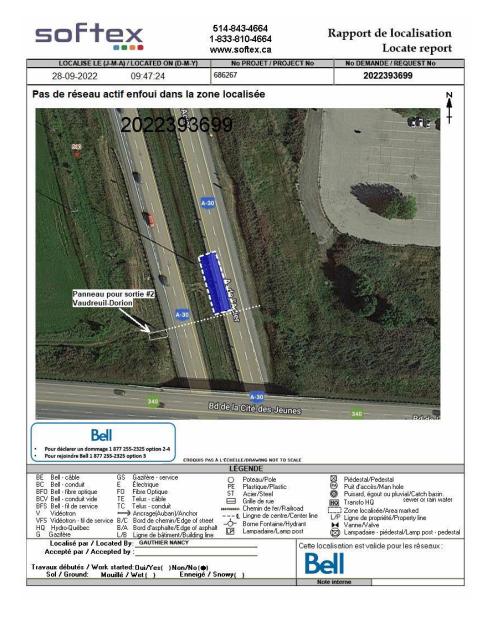
Cette procédure peut être appliquée lorsqu'il n'y a pas de réseau dans la zone ou à proximité de la zone et lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné.



Voir page suivante



Ci-dessous, nous avons utilisés le croquis Google du client pour faire notre croquis de localisation, mais avons ajouter des précisions afin de bien délimiter la zone.



Voir page suivante



80

Le réseau de Bell se situe à 4 mètres en dessous de la zone demandée. C'est pour cette raison qu'on a indiqué clairement au client de ne pas dépasser le panneau de circulation. Étant donné que celui-ci était peu visible sur le croquis Google Maps du client, nous l'avons ajouté, afin d'éviter toute confusion.



# **Croquis effectué à partir du croquis Google Maps**

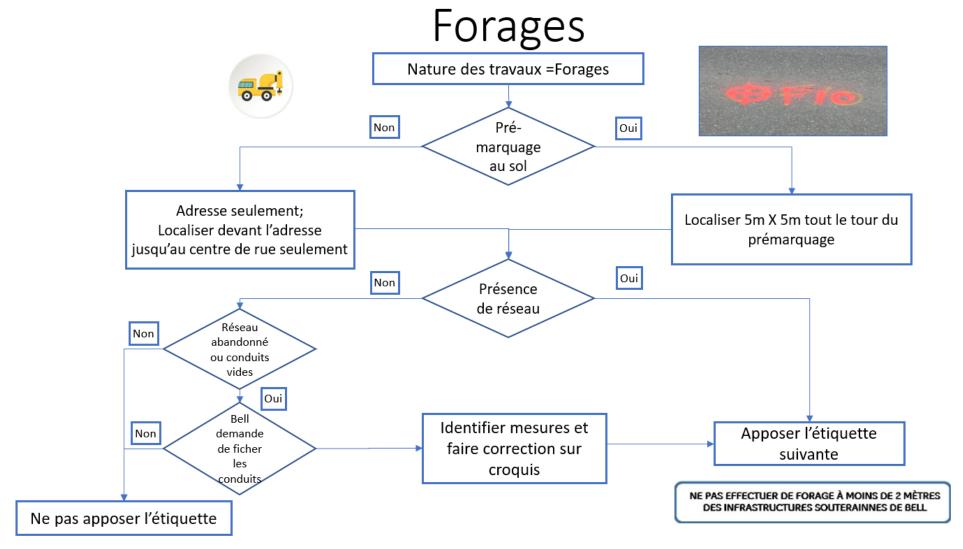
- Lorsque vous devez dessiner un conduit vide dans la zone localisée, vous devez faire un croquis standard et non pas utiliser le croquis Google du client.
- Si vous avez confirmé la zone avec le client et que celle-ci est réduite, vous devez faire un croquis standard et non pas utiliser le croquis Google du client.
- N'oubliez pas, s'il y a du réseau à proximité de la zone, vous devez vous assurez qu'il y a un ou plusieurs éléments sur le croquis Google du client, qui permet de bien délimiter la zone afin de s'assurer que le réseau n'est pas en danger. On peut aussi ajouter des précisions exemple; Zone confirmée avec \*\*nom du client\*\*, la zone se termine à 2 mètres de chaque côté de la bordure d'asphalte.
- Dans le doute, avant d'effectuer votre croquis, veuillez contacter le support.

### Réseau découvert non identifié (RNI)

Lorsqu'un entrepreneur découvre du réseau qui n'a pas été identifié par aucun propriétaire d'infrastructures, celui-ci doit faire une demande **RNI** chez Info-Excavation. Celle-ci sera traitée en priorité. Par la suite, tous les propriétaires de réseau qui sont présents sur les lieux seront avisés. Suite à leur analyse, ils décideront s'ils envoient ou non, un localisateur sur les lieux pour localiser le réseau, dans ce cas, ce sera probablement **en urgence**. Voir ci-dessous, un exemple de demande avec comme type de travail **RNI**.



- Si vous recevez une demande RNI durant les heures de travail: Vous devez aviser votre superviseur immédiatement et des mesures seront prises car, Bell et Hydro-Québec ne nous autorisent pas automatiquement à se déplacer sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande RNI d'Hydro-Québec en call out : Vous devez contacter Info-Excavation pour leur mentionner de communiquer avec l'agent de garde chez Hydro-Québec. Celui-ci analysera la demande et autorisera ou non votre déplacement sur les lieux pour effectuer la localisation.
- Si vous recevez une demande **RNI de Bell en call out** : Vous devez contacter Info-Excavation pour leur mentionner que Bell ne nous autorise pas à localiser ce type de demande.
- Donc dorénavant, lorsque vous recevez un call-out, avant de vous déplacer, il est TRÈS IMPORTANT, de vérifier dans l'onglet Info sur les travaux, s'il est indiqué RNI, cela pourrait vous éviter un déplacement inutile.



S'applique à Bell seulement

### Conduit vides

S'assurer que le conduit est vraiment vide, par des observations de base sur le terrain.

- Voir s'il y a une descente de poteau (DIP).
- Si oui, regarder s'il y a un câble que l'on pourrait brancher (même si c'est un câble d'une autre compagnie, exemple un câble de Vidéotron). Dans ce cas, on doit le localiser et ne pas indiquer le conduit comme étant vide.

Consulter en détails les plans Multiviewer

- Composante d'un massif.
- Vue détaillée de l'intérieur d'un puits d'accès ou d'une boite d'interconnexion BJI (JWI).

Une fois que toutes les précautions ont été effectuées, les étiquettes suivantes doivent être mise sur le croquis.

# Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

- Dessiner sur le croquis à l'endroit indiqué sur les plans Multiviewer
- Indiquer 1BCV (ou plus, selon les indications de Multiviewer)

Dans le cas d'une demande de l'excavateur pour localiser les conduits vides, référer le à Bell 1-877-255-2325 option 3.

Dans le cas de conduits vides dans un nouveau développement, ceux-ci n'appartiennent pas encore à Bell, donc les étiquettes suivantes doivent être utilisées;

Ne pas dessiner le réseau sur le croquis.

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

Conduit(s) vide(s) autrui non localisable(s), voir le propriétaire des lieux

Les étiquettes doivent être apposées selon la situation du croquis, si votre 1er croquis contient des conduits vides, mais le 2e croquis non, on devrait voir l'étiquette de conduits vides seulement sur le premier croquis.

Voir page suivante





514-843-3664 1-833-810-4664 www.softex.ca

#### Rapport de localisation Locate report

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION :		No DEMANDE / REQUEST No		
0, AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)		2018405085		
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY		No PROJET / PROJECT No		
SAINT-MATHIEU-DE-BELO				
INFORMATIONS SUR LE SITE / SITE INFORMATION		NDE / REQUEST		
Intersection 1: AUTOROUTE JEAN-LESAGE (AUTOROUTE 20)	Créée le / Created on :	10/03/2018	15:42:00	
Intersection 2 :	Contact :	GAÉTAN MALT	AIS	
Type de travail Type of work : PUITS D'EXPLORATION/FORAGE	Entreprise / Company :	TRANSPORT O	QUÉBEC	
Début travaux (j-m-a) Work start date (d-m-y): 2018-10-22 00:00:00	Courriel / Email :	gaetan.maltais@	transports.gou	
Demande valide jusqu'au (j-m-a) Request valid until (d-m-y) :	Téléphone / Phone : Cellulaire / Cell :	(418)-644-0890 (418)-571-7823 ext.		
Priorité / Priority : CODE 6	Télécopieur / Fax : Téléavertisseur / Paget :		ext.	
Thomas Thomas Code o	AUTRE CONTACT		CONTACT	
Réf. cartographique X: 45.586692	Nom / Name :			
Mapping reference: Y: -73.286103	Téléphone / Phone :			

INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO:

#### MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS :

ATTENTION: L'excavateur doit prendre les précautions nécessaires pour protéger les infrastructures dans et autour de la zone localisée.

 $\underline{WARNING}: Excavators \ must take \ necessary \ measures \ to \ protect \ infrastructures \ near \ and \ inside \ the \ located \ area$ 

MESSAGE DU MEMBRE

No ORDRE INTERNE MEMBRE / MEMBER INTERNAL ORDER No

SANS EXCEPTION, <u>L'EXCAVATEUR DOIT CREUSER À LA MAIN À L'INTÉRIEUR D'UN (1) INÈTRE (3, 28 PIEDS) DE CHAQUE CÔTÉ DES REPÉRES</u> POUR : LOCALISER ET DÉGAGER ENTÉREMENT L'INFRASTRUCTURE SOUTERRAINE OU TOUT AUTRE RÉSEAU TROUVÉ, ET DÉTERMINER LA PROFONDEUR, QUI VARIE D'UN ENDROIT À L'AUTRE, MALGRÉ LA PRÉSENCE POSSTACLES!

L'EXCAVATRIA NE DOIT EN AUCUN TEMPS TRAVALLER HOSS LA ZONE LOCALISÉ. L'EXCAVATRIA DOI DE LOCATION DE L

WITHOUT EXCEPTION, EXCAVATORS MUST EXCAVATE BY HAND (OR USE SOFT EXCAVATION METHODS) WITHIN A 1 METER (3.28 FEET) PERIMETER AROUND MARKINGS ON SITE TO LOCATE AND COMPLETER IF REFEWORE REPORT AND DETERMINE THE DEPTH, WHICH VARIES FROM PLACE TO PLACE, OF THE SAUD FACILITIES, DESPITE ANY OBSTRACLES).

EXCAVATORS MAY NEVER WORK OUTSIDE THE DELIMITED LOCATED AREA. EXCAVATORS MUST REQUEST A REVALIDATION OR RELOCATE WHEN the located area does not correspond to the original request. The Vigen and/or working area have been modified; Landmarks or markings on site, which can be moved, erased and/or removed don't correlate with the received locate sketch, Underground facilities not appearing on locate sketch, were found.

EN TOUT TEMPS, L'OPÉRATEUR DE LA MACHINERIE SUR LE SITE DES TRAVAUX DOIT AVOIR EN MAIN UNE COPIE DE CETTE FICHE DE LOCALISATION. AT ALL TIMES, OPERATORS OF MACHINERY ON WORK SITES MUST DETAIN A COPY OF THE LOCATE REQUEST AND SKETCH

ZOME LOCALISÉE: SEUL LE RÉSEAU PRÉSENT DANS CETTE ZONE A ÉTÉ LOCALISÉ ET INDIQUÉ SUR LE CROQUIS DE LOCALISATION. ONLY NETWORKS AND CABLES FOUND WITHIN THIS DESIGNATEDNAREA HAVE BEEN LOCATED AND IDENTIFIED ON THE LOCATE SKETCH.

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE: Les lignes, angles et courbes ne sont pas représenté à l'échelle, vous devez vous référez aux mesures inscrites sur le croquis pour déterminer l'emplacement précis.

DRAWING NOTIO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise location.

DRAWING NOTTO SCALE: The lines, angle, and curves are not to scale, you must refer to measures on the sketch to determine the precise locatio VALIDITÉ: La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dans la demande.

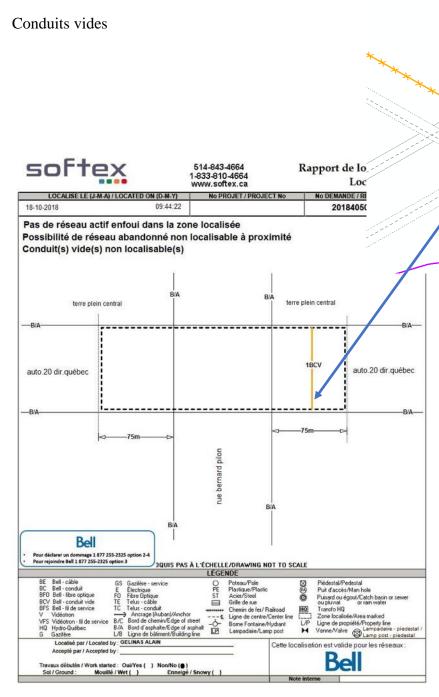
<u>VALIDITÉ:</u> La demande est valide jusqu'à la date de fin des travaux indiquée dat <u>VALIDITY:</u> The request is valid until work end date indicated in the request.

TRAITE PAR / TREATED BY: DATE: PAGE DE/OF



Voir page suivante





Les conduits vides de Bell doivent être indiqués sur le croquis **1BCV** (ou le nombre indiqué dans Multiviewer).

Identify from:

OBJECTID 88240

ID\_GRAPHIQUE 1180272638

DESSCRIPTION 81m IC/SP

SUCAL 5JUVPQ64

PROPRIETAIRE BELL

PLACE 1967

STATUT\_GRAPHE FERME

STATUT\_ENTITE EXISTANT

LONGEUR 81

NO\_GRAPHE SYMBOLE

Identified 1 feature

827084

E-CONDUIT\_FR

iii 8 im 1c/ SP

iii CONTENU

TRANCHEE\_CONDUITS

a location: 7650 435.120 1 260 198.657 M.

<Top-most layer>

Vous devez les dessiner sur votre croquis à l'endroit où ils sont représentés dans Multiviewer et apposer l'étiquette de CONDUITS VIDES BELL.

## Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

S'il y a du réseau autre que Bell dans le conduit, exemple câble de Vidéotron, vous le localisez et vous indiquez 1BC.

On ne dessine pas les câbles abandonnés, on utilise l'étiquette;

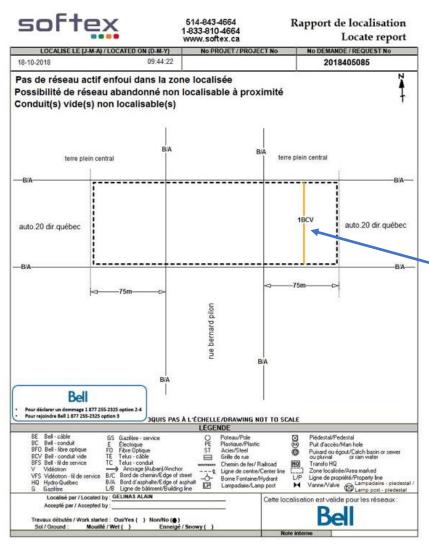
### Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité

Vous devez également ajouter l'étiquette

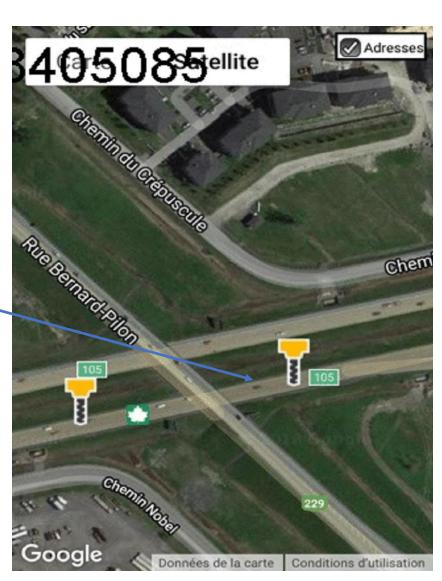
Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

Voir page suivante

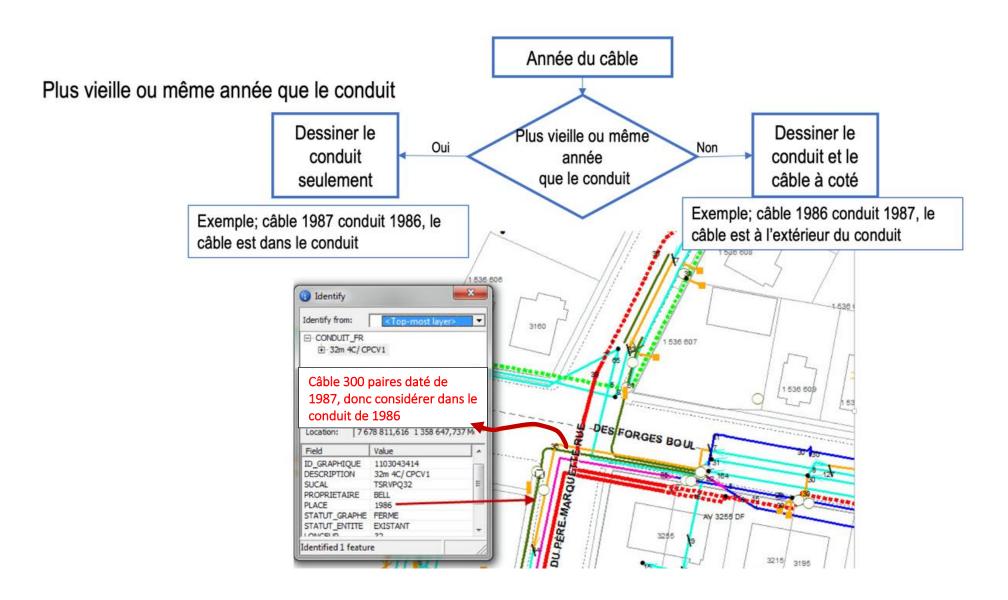
### Conduits vides

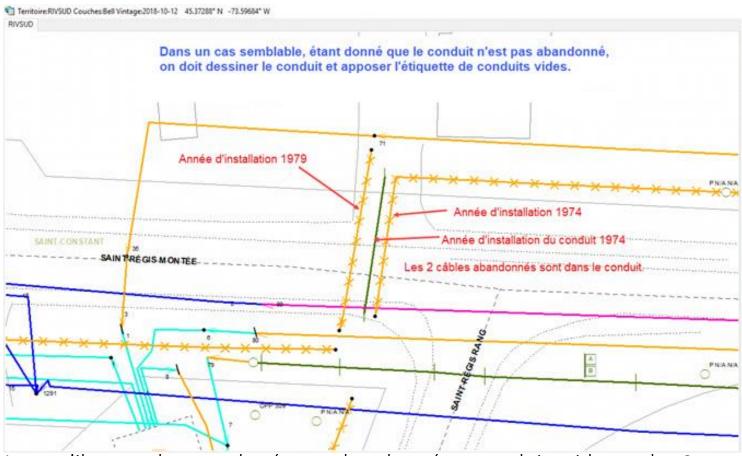


Croquis du localisateur



Zone Google du demandeur





Lorsqu'il y a seulement du réseau abandonné ou conduits vides ou les 2, il faut ajouter l'étiquette; Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée, ainsi que l'étiquette de réseau abandonné et conduits vides s'il y a les 2.

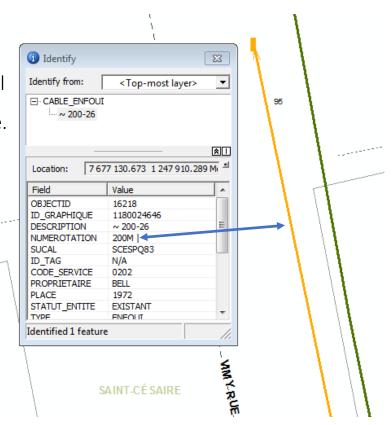
Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée

Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

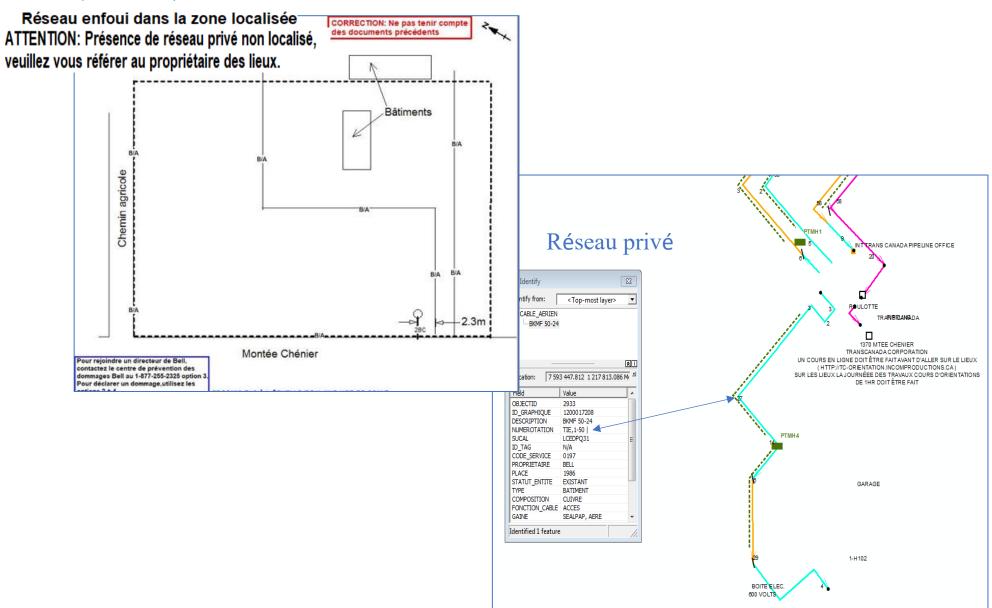
Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité

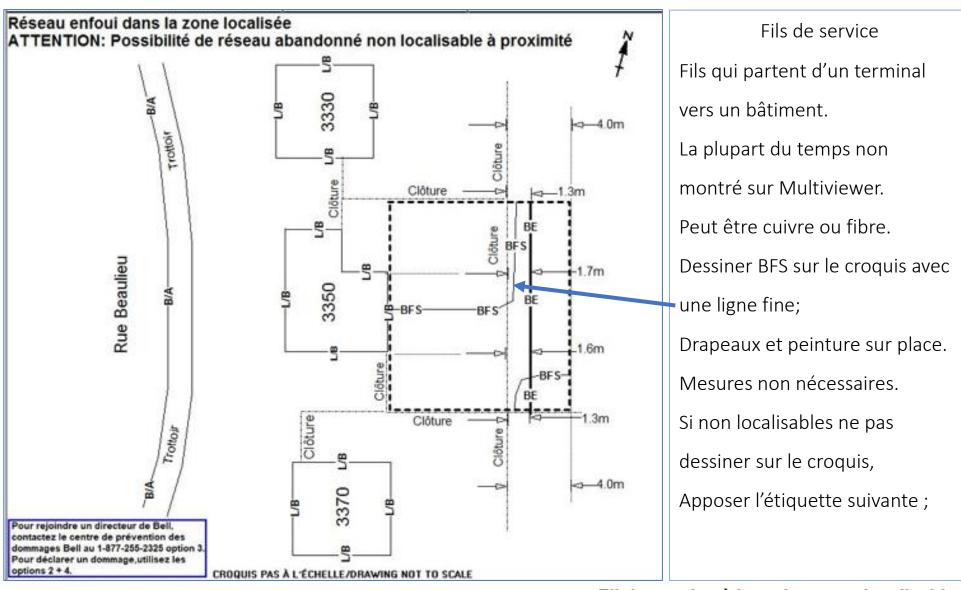
### Câbles morts non localisables

- L'identification dans Multiviewer est;
  - 1-200m ou 200M (200 paires mortes)
- Aviser votre superviseur, celui-ci contactera le directeur de Bell
- Aviser le client que le cas a été référé et en attente de réponse.
- Ne pas dessiner le câble sur le croquis
- Ne pas compléter la demande
- Facturer 1er déplacement, Note à la facturation; en attente du directeur pour câbles morts non localisable.
- Au retour de Bell, compléter la demande et facturer selon procédure



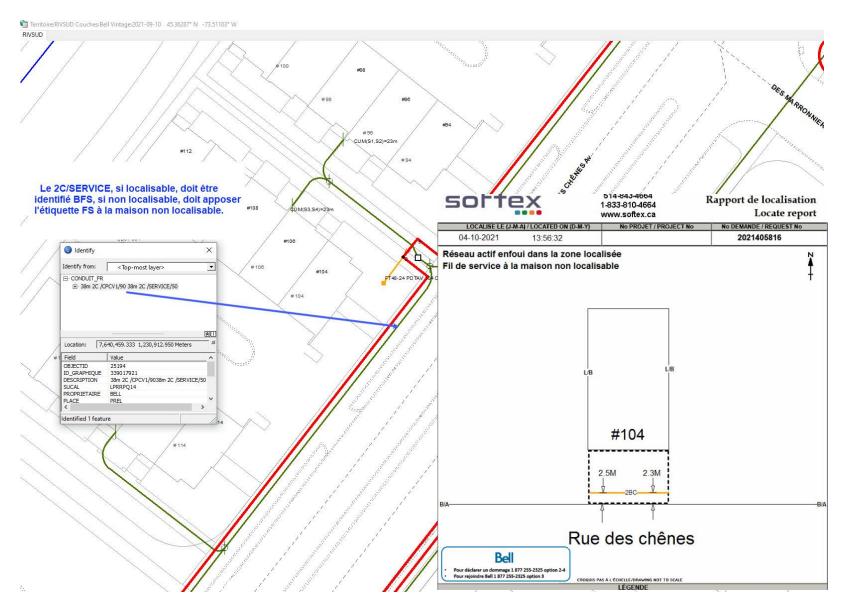
# Réseau privé = Étiquette à utiliser





Fil de service à la maison non localisable

### Fils de services fibre en conduits localisable ou non



Dans les nouveaux développements, s'il y a des conduits d'installés, mais les FO à la maison ne sont pas encore à l'intérieur des conduits, il faut apposer l'étiquette CV privés non localisables.

Étiquette d'avis lors de la présence d'un massif de largeur excessif.

- Lorsqu'il est indiqué 24C et plus dans Multiviewer.
  - Lorsque vous constatez que le massif a plus d'un mètre de largeur (massif à découvert).

ATTENTION: Largeur d'un massif peut être supérieur à 1 mètre

- Travaux < 200 mètres d'une centrale de Bell ciblée
- Le message suivant est inscrit dans les infos additionnels;
- \*\*\*\*\*\*\*ZONE DE RÉSEAU BELL CRITIQUE VOUS N'AVEZ PAS L'AUTORISATION DE FAIRE VOS TRAVAUX. UN REPRÉSENTANT BELL DE LA PRÉVENTION DES DOMMAGES COMMUNIQUERA AVEC VOUS POUR OBTENIR L'AUTORISATION \*\*\*\*\*\*

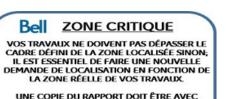
Info-Excavation envoie un courriel à Softex qui convertira la demande en code 5 (couleur bleue)

Le localisateur doit compléter cette demande dans le plus court délai possible.

La localisation est complétée;

Apposer l'étiquette appropriée selon le cas;





L'OPÉRATEUR EN TOUT TEMPS

Si dommage 1 877 255-2325 option 2-4
 Bell 1 877 255-2325 option 3

Demande pas de réseau

Apposer l'étiquette appropriée par-dessus l'étiquette de prévention des dommages de Bell Mettre la demande au statut HOLD, l'administration se chargera de la transmettre au demandeur

Travaux < 200 mètres d'une centrale de Bell et fibre optique en bordure autoroute 20, 30 et 40 surlignée en violet dans Multiviewer

Le message suivant est inscrit dans les infos additionnels;

\*\*\*COMME IL Y A PRÉSENCE DE RÉSEAU HAUTEMENT PRIORITAIRE DANS LA ZONE À LOCALISER, IL EST PRIMORDIAL POUR VOUS D'ATTENDRE LE MARQUAGE AU SOL DE BELL AVANT D'ENTAMER TOUS TRAVAUX !\*\*\*

Info-Excavation envoie un courriel à Softex qui convertira la demande en code 6 (couleur orange)

Le localisateur doit compléter cette demande dans le plus court délai possible.

- La localisation est complétée;
  - Apposer l'étiquette;

### « ATTENTION : Réseau Hautement Prioritaire (lire le message du membre) »

 Mettre la demande au statut HOLD, l'administration se chargera de la transmettre au demandeur

Voir page suivante

Dans le cas de code 6, s'il n'y a pas de réseau dans la zone localisée, vous ne devez pas apposer l'étiquette « Réseau hautement prioritaire », simplement apposer l'étiquette « Pas de réseau ».

Les étiquettes doivent être apposer selon le cas de chaque croquis.

Exemple, croquis 1 de 2, il y a du réseau, on appose les étiquettes

« Réseau enfoui et hautement prioritaire ».

Sur le croquis 2 de 2, il n'y a pas de réseau, on appose l'étiquette

« Pas de réseau ».

- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau Bell, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessiner le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

### Réseau actif enfoui dans la zone localisée

- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette POSTE HQ

Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.

- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau de Bell, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

Le demandeur envoie une demande d'ingénierie chez Info-Excavation

- Info-Excavation lui retourne une copie des plans Bell
- Les plans sont imprécis le demandeur désire du marquage au sol
- Info-Excavation envoie la demande à Softex sous la priorité: Demande d'ingénierie (PBS/plan)
- Softex fait une localisation régulière avec marquage au sol (le délai est de 5 jours ouvrable)

Facturer au statut: Demande ingénierie (le nombre d'unité est égale au nombre d'heure)

Vous recevez une demande régulière

Le demandeur ne désire pas de marquage, seulement un aperçu

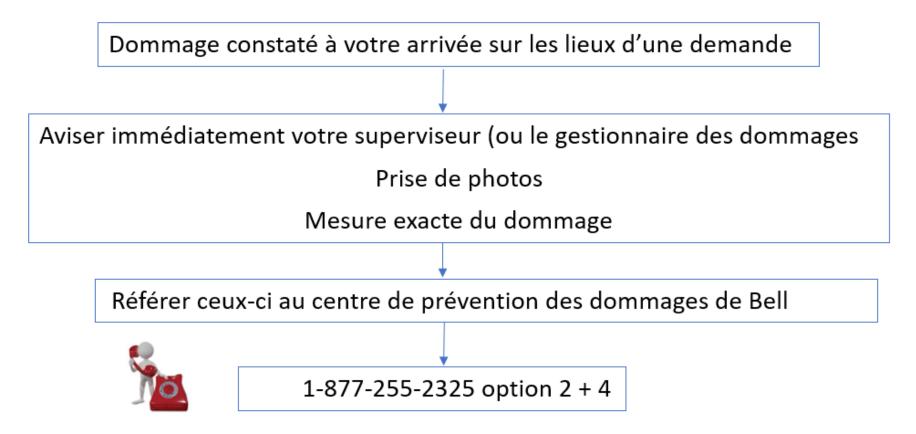
L'aviser qu'il doit refaire sa demande chez Info-Excavation en mentionnant qu'il s'agit d'une demande ingénierie. Ceux-ci lui retourneront une copie de plans Bell.

Sur le croquis, placer l'étiquette "Pour plans d'ingénierie, veuillez contacter Info-Excavation Facturer au statut Annulé, si pas de déplacement ou non marquée si déplacement sur les lieux.

Lorsque vous constatez qu'il y a une fibre non localisable dans votre zone et que celle-ci est dans un conduit, vous devez vous référer au support ou à votre supérieur, afin que celui-ci puisse envoyer un autre localisateur avec un fiche localisable, pour ficher le conduit.

- Lors de la première visite, vous ne ferez pas de croquis, vous allez facturer seulement 1 unité non marquée et inscrire dans la note de facturation : 1<sup>er</sup> déplacement, fibre non localisable.
- Lors de la 2<sup>e</sup> visite, vous devrez ficher le conduit afin de localiser le trajet de la fibre, faire votre croquis et ajouter 2 lignes de facturation à taux horaire (1 ligne pour chacun des 2 localisateurs) et indiquer une note dans la ligne de facturation : Fiché conduit à 2 techniciens pour fibre non localisable. Pour les 2 lignes de taux horaire, vous ne serez pas en mesure d'ajouter une 2<sup>e</sup> ligne au nom de l'autre localisateur, donc simplement envoyer un courriel à <u>administration@softex.ca</u>, l'admin s'en chargera.

À votre arrivé sur les lieux, si vous constatez un dommage, vous devez suivre les étapes ci-dessous. Si vous êtes en mesure de localiser le réseau endommagé, il est important d'indiquer sur votre croquis de localisation : **Dommage ici avant la localisation** (en pointant l'endroit du dommage avec une flèche).



Si vous n'arrivez pas à joindre votre superviseur (ou gestionnaire des dommages), vous pouvez contacter le support, afin d'être bien diriger dans les étapes à suivre.



Lorsque vous constatez un bris sur des équipements de Bell, exemple : PDT endommagé ou J-WI qui ne ferme plus etc...

Veuillez prendre une photo et l'envoyer à <u>support@softex.ca</u> en précisant l'emplacement (adresse, avant-lot, arrière-lot etc.), afin qu'il puisse référer le tout à Bell.

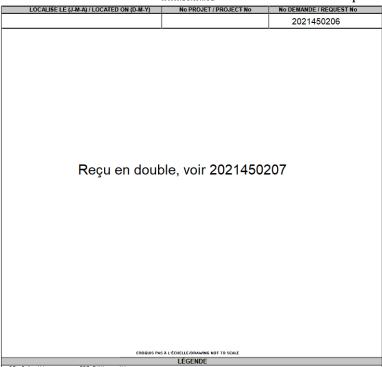
Lorsque vous constatez qu'il y a du réseau de Bell ou Télébec dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas la demande dans votre load, vous devez aviser l'administration, afin que l'on puisse vérifier dans le système si on l'a reçu ou si on doit la demander à Bell.

### Demande en double

- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même numéro de demande, vous devez en traiter seulement une et annuler l'autre.
- C'est-à-dire, celle qui a le numéro plus récent. Exemple, vous recevez la 2021450206 et 2021450207. Vous allez traiter la demande 2021450207.
- Dans le croquis de la demande 2021450206, vous allez inscrire une note: Reçu en double, voir 2021450207. Vous devez facturer 1 unité annulée.

ATTENTION, cette procédure s'applique uniquement lorsque c'est seulement le numéro de demande qui est différent.

50Ftex
1933-810-4664
1933-810-4664
1933-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-4664
1930-810-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-810
1930-8



- Lorsque vous recevez deux demandes identiques, mais qu'elles n'ont pas le même STATION CODE, exemple, une porte le sation code **Bell\_S\_16** et l'autre **SOFT3**, vous devez traiter uniquement l'une des 2. Vous devez envoyer un courriel à administration@softex.ca , afin que l'on puisse canceller l'une des demandes.
- À noter que le sation code **SOFT3** est pour des demandes d'ingénierie, donc s'il s'agit d'une urgence code 1, 2 ou 3, ce sera celle-ci qui devra être cancellée par l'admin, car il n'y a pas de demande d'ingénierie effectuée en urgence.
- Pour les autres sation code, il n'y a pas d'importance de traiter l'une ou l'autre des deux demandes, l'important est de bien indiquer dans le courriel, laquelle vous désirez faire canceller. Exemple: Veuillez canceller la demande 2021210425,
   SBFDC\_16 car j'ai déjà traité cette demande sur le station code Bell\_S\_16.
- À l'exception des codes **1, 2 ou 3**, pour les autres demandes, toujours traiter la demande portant le station code **SOFT3** et demander de canceller l'autre demande portant un station code différent.

# Procédure d'identification de correction de réseau Bell pour les situations hors processus de BC2290

# Exemples de situations comme suit :

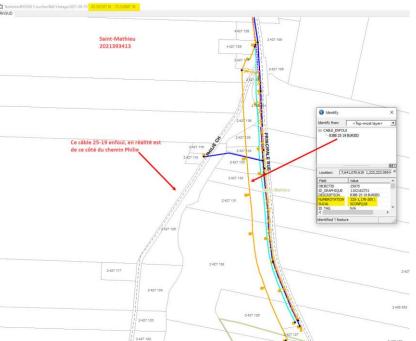
- Longue section (plusieurs centaines de mètres) d'un bout de câble de type « trunk » manquant non dessiné dans la cartographie Bell entre 2 sections existantes.
- Réseau connu comme complètement déphasé des plusieurs mètres (450m) qui faisait faire en sorte que nous ne sortions pas en résultat.
- Réseau connu comme étant déphasé à travers des maisons mais en réalité de l'autre côté de la rue.

Voir page suivante

## Ce que nous avons de besoins de recevoir :

• Identifier le câble sur Multiviewer en le pointant pour montrer son emplacement et montrer d'un trait contrastant l'emplacement approximatif de sa présence réel sur le réseau, de manière à permettre à Bell de sortir en résultat avec les zones (buffers) d'Info-Excavation. Vous devez indiquer dans le titre du fichier « jpeg » envoyer au directeur Bell du secteur, le SUCAL, nom de la ville, intersections. Dans la capture d'image de cartographie, montrer les coordonnées GPS pour se situer dans l'espace.

Voir exemple:



En conclusion, ce processus d'identification des situations de localisation Bell hors processus actuel BC2290 permettra de représenter une approximation réaliste de l'emplacement du réseau dans le cadre d'une demande de plan ou de localisation auprès d'Info-Excavation.

#### Localisation/déneigement de PDT, PA et JWI

Pour la période hivernale, nous allons devoir effectuer la localisation et le déneigement des équipements de Bell.

La plupart du temps, ce seront des cas urgents. Code 1. Mais il se peut que ce soit également des codes 3.

Ces demandes seront très faciles à repérer dans votre load, puisqu'elles ne commenceront pas par 2022, mais bien par 22.

Votre travail consiste à vous assurer de l'endroit exact du piédestal, PA ou JWI, en le dégageant (si possible) à l'aide d'une pelle. Si le PDT, PA ou J-WI est complètement enseveli, vous devez le dégager partiellement pour vous assurer de l'endroit exact et identifier l'endroit avec de la peinture et des drapeaux. Vous devez **prendre une photo avant** la localisation/déneigement et **une photo après** la localisation/déneigement. Les photos doivent être insérées directement dans la demande. Vous n'avez pas à faire de croquis, simplement joindre les photos.

Dans le cas où vous devez trouver un PA recouvert d'asphalte ou autres, commencez par localiser le massif à l'endroit où le PA de Bell est indiqué sur Multiviewer et ensuite, passez votre détecteur de métal le long du réseau localisé. Vous pouvez également regarder sur Google Maps, il est possible de reculer à une date antérieure, cela pourrait vous aider. Le cas échéant, veuillez aviser votre superviseur.

Lorsque la localisation est terminée, vous devez contacter Bell, soit par téléphone au **1-800-361-4202** ou par courriel **gfre.adm@bell.ca**.

Vous devez les aviser que les travaux sont complétés en leur spécifiant le numéro de demande (ex : 22......).

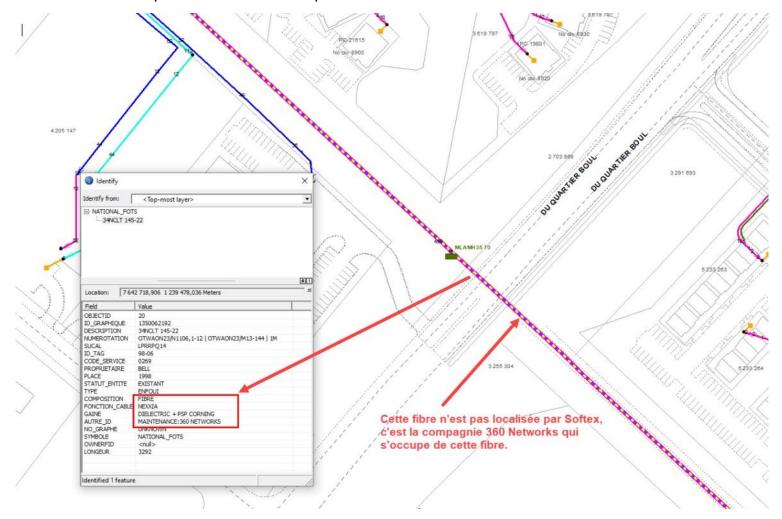
Si le déneigement complet n'est pas possible, vous devez les aviser que la localisation a été effectuée, mais qu'une Pépine (si l'endroit est accessible avec une Pépine) ou un Bob Cat sera nécessaire pour terminer le déneigement.

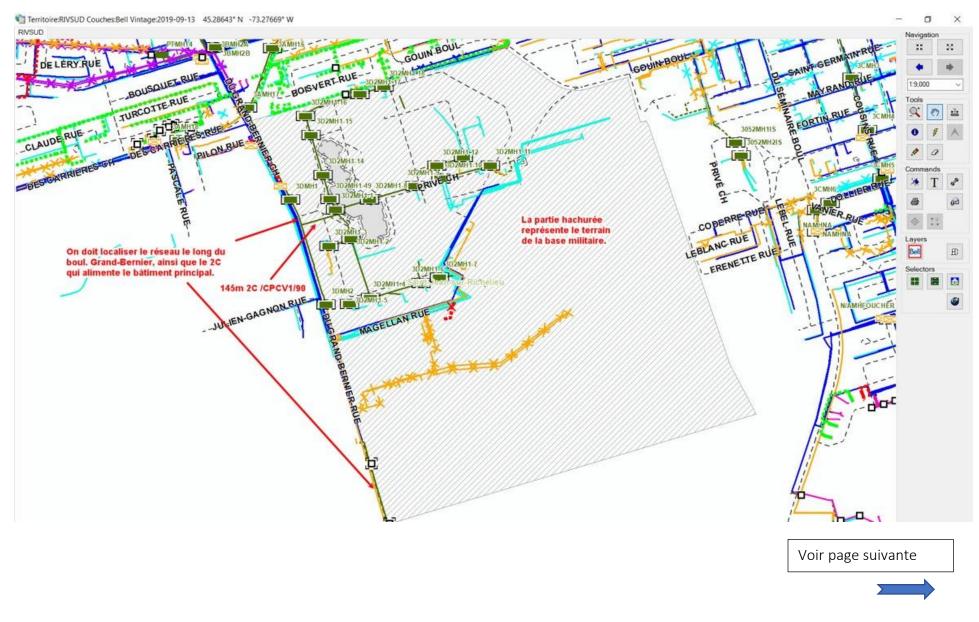
#### Facturation:

Vous devez facturer dans le contrat Bell\_06 (ou STBEC pour demande Télébec), 1 unité dans le statut taux horaire. Vous devez inscrire dans la note de facturation: Localisation de PDT, PA ou JWI.

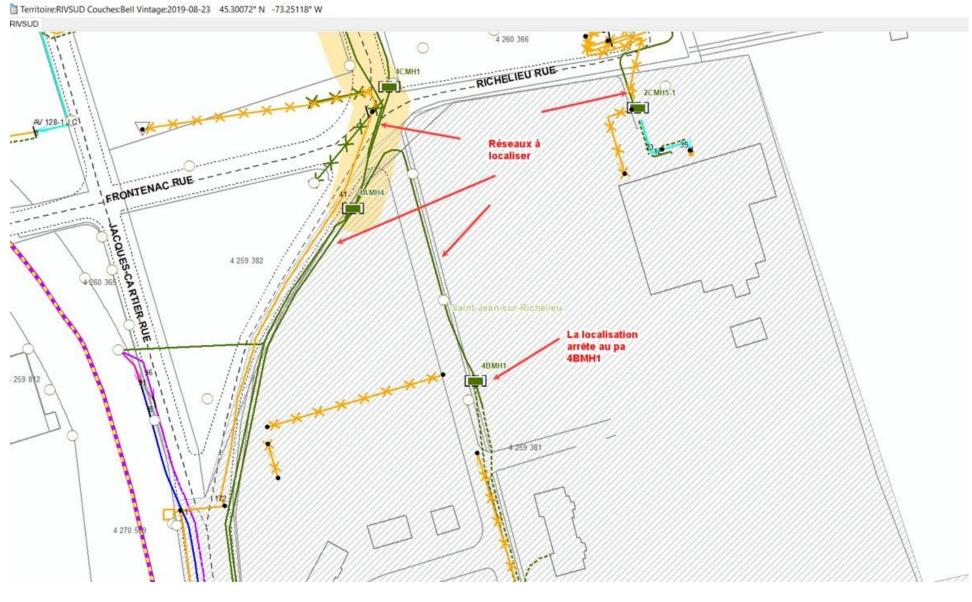
Softex n'a pas le mandat de localiser cette fibre, c'est la compagnie 360 Networks qui s'occupe de la gestion de cette fibre.

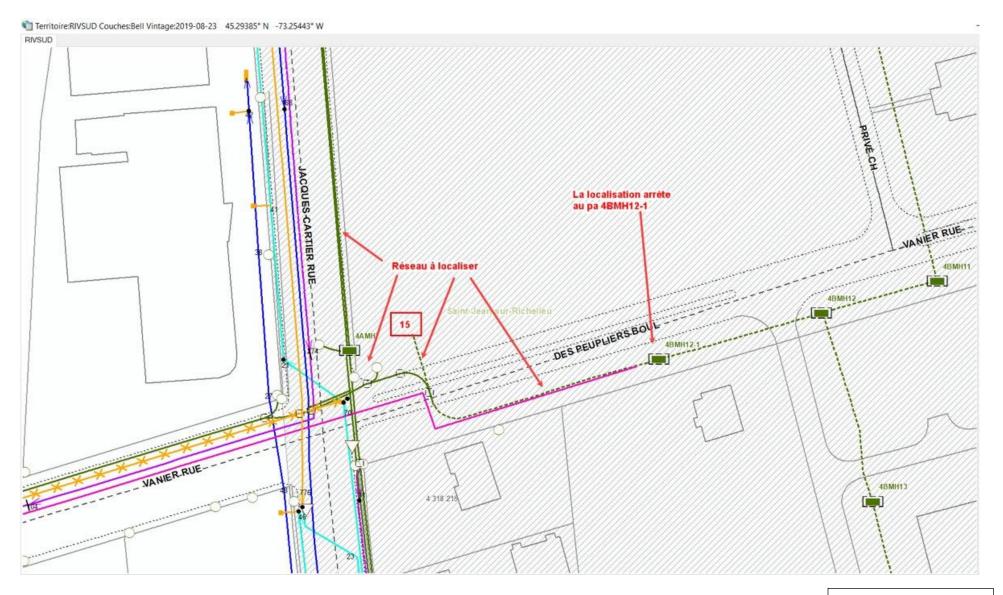
Sur Multiviewer, on retrouve cette fibre dans les territoires Rive-sud et Montréal. Ne pas en tenir compte.





## Base ou Collège militaire de St-Jean-sur-Richelieu - Réseau à localiser





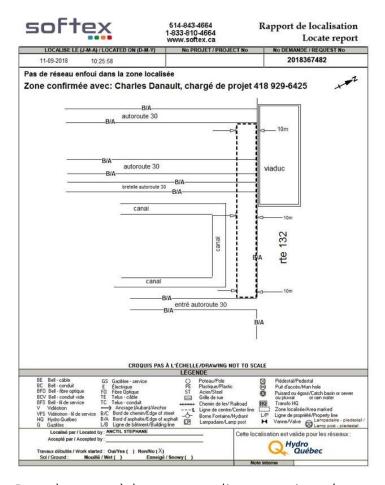
Voir page suivante

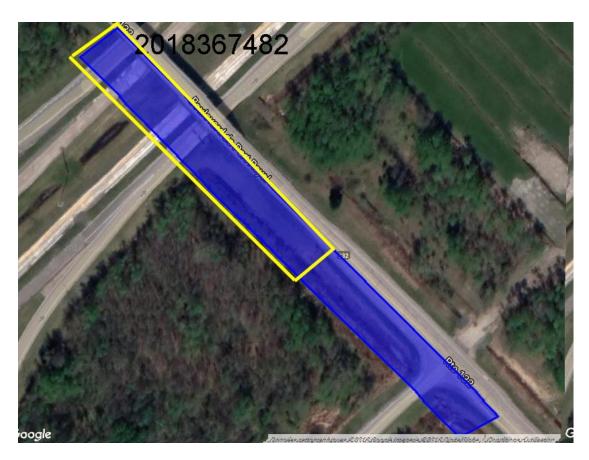
Lorsqu'il y a du réseau privé appartenant à la base ou collège militaire dans la zone localisée, vous devez apposer l'étiquette suivante en haut du croquis.

ATTENTION: Présence de réseau privé non localisé, veuillez vous référer au propriétaire des lieux.

## HYDRO-QUÉBEC, PROCÉDURES Zone Google à localiser

Lorsqu'Hydro-Québec nous indique un encadré sur le croquis du demandeur (croquis Google), vous devez seulement localiser cette portion. Dans les cas où il n'y a pas d'encadré, vous devez **OBLIGATOIREMENT** localiser toute la zone Google.





Dans les cas où la zone est disproportionnée par rapport au type des travaux, vous pouvez confirmer la zone avec le demandeur. Par contre, assurez-vous de lui donner toute la zone nécessaire, car si celle-ci ne correspond pas aux travaux, nous devrons retourner sur les lieux à nos frais pour transmettre une correction au client. NE PAS OUBLIER D'APPOSER L'ÉTIQUETTE ZONE CONFIRMÉE.

Si le croquis Google ne correspond pas à l'adresse indiquée dans la demande (voir dans informations additionnelles, car quelques fois, le client précise l'adresse à cet endroit), vous devez localiser tout le terrain de l'adresse indiquée. Cela arrive souvent dans les cas où Google Maps n'est pas à jour sur le portail d'Info-Excavation (nouveaux développements, terrains vacants etc.)

Cependant, si le client s'est trompé et n'a pas fait sa zone Google au bon endroit, dans ce cas, vous devez apposer l'étiquette « Non concordance entre la zone de travail et la zone Google demandée. Veuillez refaire une nouvelle demande chez Info-Excavation. »

## Exemples

- Les travaux sont pour l'installation d'une piscine
- L'adresse inscrite dans la demande est le 36 rue Jean-René
- La zone Google se trouve plutôt au 30 rue Jean-René

Dans ce genre de cas, on réfère le client à Info-Excavation, en apposant l'étiquette mentionnée ci-haut, car d'autres utilités pourraient être mis en danger.

Dans de très rares cas, il se peut qu'Hydro-Québec nous demande de localiser en dehors de la zone Google. Dans ce cas, nous allons procéder comme suit;

- Lors de la réception de la demande d'Hydro-Québec (par courriel) nous aurons la mention « ATTENTION RÉSEAUX HORS ZONE À LOCALISER À LA DEMANDE D'HYDRO »
- L'agente admin vous en avisera donc par téléphone et vous transférera le courriel d'HQ.
- IMPORTANT : Vous devrez faire votre croquis selon la zone demandée, c'est-à-dire selon le croquis Google, afin de bien répondre aux besoins du demandeur.
- Ensuite, vous devez faire un 2<sup>e</sup> croquis, pour ajouter la portion hors zone. Vous devez sauvegarder ce 2<sup>e</sup> croquis en format JPEG, en cliquant sur la flèche en bas à droite de la boîte qui s'ouvre. **ATTENTION**, ne pas cliquer sur ok en bas à droite, vous devez plutôt cliquer sur annuler, car on ne doit pas inclure ce croquis dans la demande du client.
- Une fois votre 2<sup>e</sup> croquis sauvegardé, vous devrez le transmettre par courriel à ; administration@softex.ca.
- Vous devrez facturer 1 unité supplémentaire pour la portion hors zone.

La raison de cette procédure, est que dans certains cas, les gens d'Hydro-Québec veulent mettre leurs plans à jour. Si vous avez de la difficulté avec cette procédure, veuillez contacter l'équipe de support au **514-394-8235**.

# Pour du support au niveau des plans d'Hydro-Québec pour les régions de

# Laurentides/Gatineau

- > 1er André Bernard
- > 2e Pierre Duval / Christian Lemay / Janick Clement / Martin Boileau

# Richelieu (Inclus la rive-sud de Montréal, la Montérégie, le centre du Québec et l'Estrie)

- > 1er Christian Lemay / Martin Boileau
- > 2e Pierre Duval / Janick Clément / André Bernard

## Coordonnées

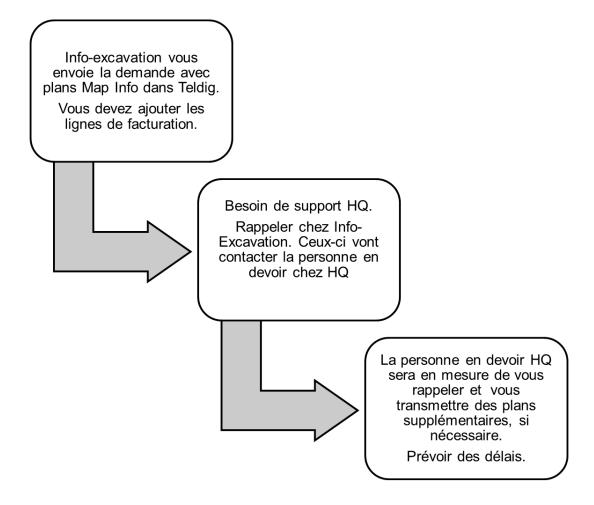
André Bernard 514-237-6421

Christian Lemay 514-348-4617

Janick Clément 514-914-1250

Martin Boileau 438-862-9852

Pierre Duval 514-212-6769



- Pour le réseau hors tension, non localisable.
  - S'il y a seulement du réseau non localisable dans la zone
    - Vous devez faire un Croquis Google et apposer l'étiquette suivante;

Réseau hors tension non localisable, veuillez vous référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel

- Pour du réseau localisé et une partie non localisable
  - Vous devez faire un croquis et dessiner seulement le réseau localisé.
  - Vous devez apposer les étiquettes suivantes;

Réseau actif enfoui dans la zone localisée Réseau hors tension non localisable, veuillez vous référer au plan d'Hydro-Québec transmis par courriel

	em	anı	de	man	n	uante	
$\boldsymbol{\smile}$	CIII	ann	uС	mai	ıч	uaritt	

Lorsque vous constatez qu'il y a du réseau d'Hydro-Québec dans la zone des travaux, mais que vous n'avez pas la demande dans votre load, vous devez aviser l'administration, afin que l'on puisse vérifier dans le système si on l'a reçu ou si on doit la demander à Hydro-Québec.

#### Localisation sur le terrain d'une centrale Hydro-Québec

- Lorsque les travaux sont sur le terrain d'une centrale d'Hydro-Québec, s'il y a présence de réseau d'Hydro-Québec, vous devez localiser le réseau jusqu'à la clôture.
- Vous dessiner le réseau jusqu'à la clôture seulement. Vous ne faites pas de carré noir à l'intérieur de la clôture.
- Vous devez apposer l'étiquette;

#### Réseau actif enfoui dans la zone localisée

- Celle-ci se place automatiquement en haut à gauche, puisqu'elle doit être la première.
- Vous devez également apposer l'étiquette **POSTE HQ**

Attention, réseau privé à l'intérieur du poste d'Hydro-Québec. Veuillez vous référer à Hydro-Québec pour la localisation.

- Si les travaux sont uniquement à l'intérieur des clôtures, s'il y a du réseau Hydro-Québec, vous devez faire un croquis Google et apposer les 2 étiquettes mentionnées ci-haut.
- S'il n'y a pas de réseau dans la zone des travaux, vous devez simplement faire un croquis Google et apposer l'étiquette ;

Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée



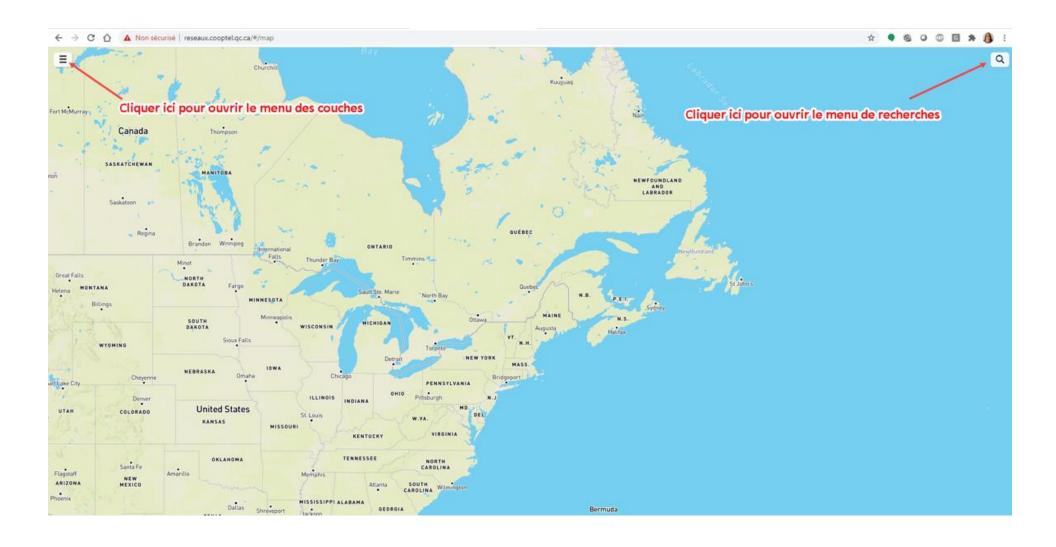
• Pour accéder aux plans, vous devez tout d'abord connecter votre Forticlient VPN.



- Ensuite, cliquez sur le lien ci-dessous pour accéder aux plans
- https://192.168.112.224
- Si nécessaire, cliquez sur paramètres avancés et sur continuer vers le site Cooptel
- (Même s'il est indiqué dangereux)
- Cette boîte va s'ouvrir

# Bienvenue dans Zonedge Entrez l'adresse courriel suivante= gis@cooptel.ca password Mot de passe = Souterrain98\*

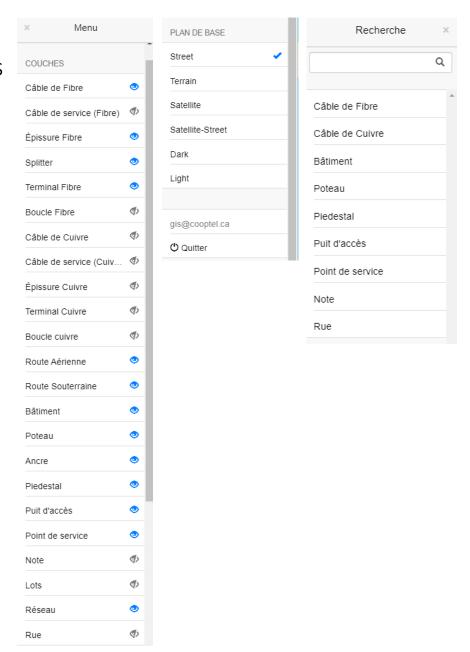
Nom	Symbologie	Note
Point de service/centrale		
Épissure/Boitier de Fusion	•	
Terminal	<u>/</u>	
Splitter/coupleur (Dans certaine situation, peut contenir un terminal)	•	Dans certaine situation, ce symbole a été utilisé seul pour indiquer une combinaison de Splitter et terminal.
Câble fibre dorsal (Transport) aérien		
Câble fibre dorsal (Transport) souterrain		
Câble fibre distribution aérien		
Câble fibre distribution souterrain		
Fibre de service (drop) aérien		
Fibre de service (drop) souterrain		
Zone d'enfoui sans conduit		
Conduit		
Puits d'accès		
Piédestal		
Poteau	× ×	
Bâtiment	396	



Voir page suivante



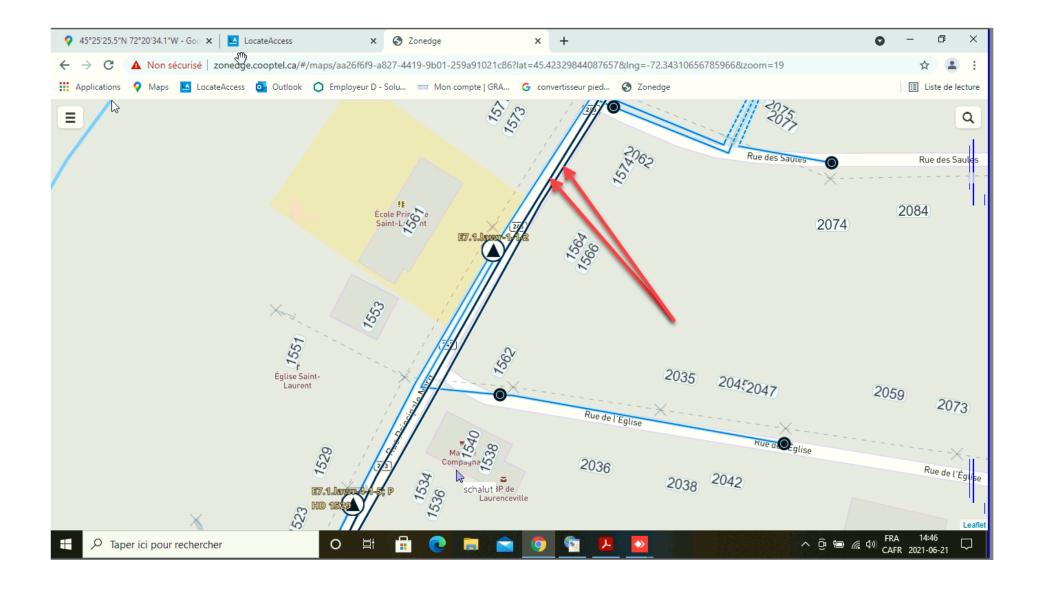
- Sélectionnez ce que vous voulez voir dans le menu des couches à gauche.
- Sélectionnez le genre de plan que vous voulez voir
- Entrez l'adresse, rue, ville dans la barre de recherche en haut à droite



Le réseau identifié **PROPRIÉTAIRE CSSH** appartient à Cooptel, donc doit être localisé.



## Réseau aérien



- Les mêmes procédures que Bell s'applique pour les croquis, mise à part l'identification de réseau. Voir tableau d'identification de réseau pour plus de précisions.
- Pas de codes 5 et 6.
- Les demandes d'ingénieries sont traitées comme les demandes standards (voir fichier facturation).
- Pour du support au niveau des plans, vous pouvez contacter Jean-René Guérin chez Cooptel, au 819-571-0972 ou par courriel jrguerin@cooptel.coop.

Softex 2022

## C3F, PROCÉDURES

#### Demande de localisation et station code

Le station code est CBF

#### C3F TELECOM / CBF TELECOM Formulaire (WebPortal)



## Rapport d'information Information Report

DEMANDE EN ATTENTE / REQUEST IN STANDBY

SITE DES TRAVAUX / WORK LOCATION				
VANIER CHEMIN				
MUNICIPALITÉ / MUNICIPALITY				
	Destination V			
DEMA	NDE / REQUEST			
Créée le / Created on :	29/11/2021 11:10			
Type demande				
Request type :	2 IEME ENVOI /			
No demande référence	RELOCATE			
Reference ticket No. :	2021234674			
Contact :	Sabrina Boucher			
Entreprise / Company :	BBL CONSTRUCTION			
Courriel / Email :	sboucher@bblconstruction.ca			
Téléphone / Phone :	(819)-205-1115 ext.			
Cellulaire / Cell :				
Télécopieur / Fax :				
Téléavertisseur / Pager :				
	T/ALTERNATE CONTACT			
Nom / Name :				
	DEMAI  Créée le / Created on :     Type demande     Request type :     No demande référence     Reference ticket No. :     Contact :     Entreprise / Company :     Courriel / Email :     Téléphone / Phone :     Cellulaire / Cell :     Télécopieur / Fax :     Téléavertisseur / Pager :			

Zone excavée / Dig site : Long./Length (0m), Direction (/), Larg./Width(0m), Prof./Depth(5m).

Détails / Details : Mecanique/Machine

Mapping reference : Y: 45.420613

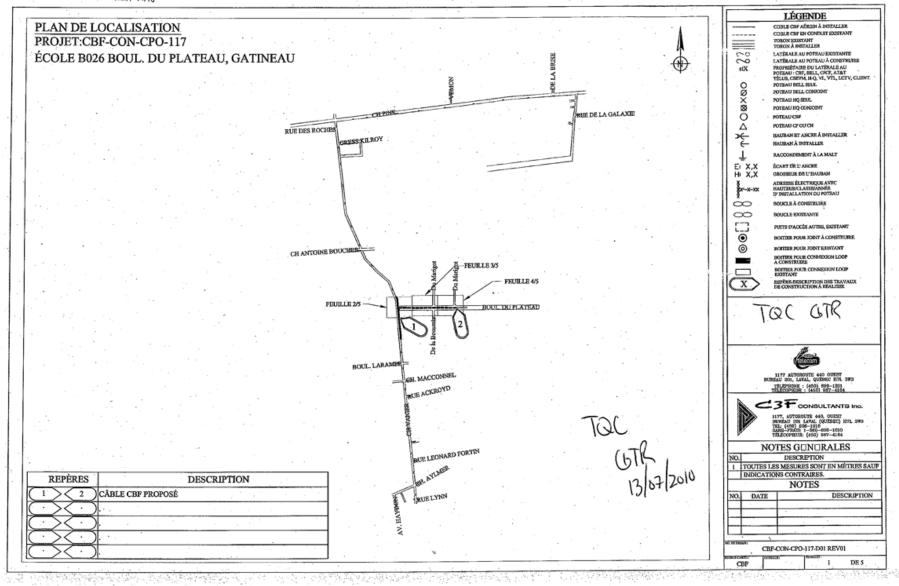
#### INFORMATIONS ADDITIONNELLES DU DEMANDEUR / REQUESTER ADDITIONAL INFO

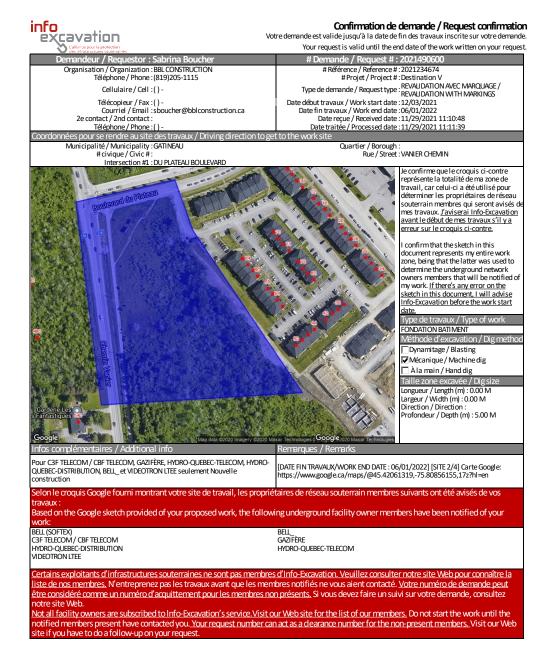
Pour C3F TELECOM / CBF TELECOM, GAZIFÈRE, HYDRO-QUEBEC-TELECOM, HYDRO-QUEBEC-DISTRIBUTION, BELL\_ et VIDEOTRON LTEE seulement Nouvelle construction

#### MESSAGE GÉNÉRAL DES MEMBRES / GENERAL MESSAGE FROM MEMBERS

"NE PAS CREUSER À MOINS DE 0.5M DE CHAQUE CÔTÉ DES INDICATIONS (PIQUETS OU MARQUES DE PEINTURE OU DIMENSION ÉMISE SUR PLAN).
"SI VOUS AVEZ À CREUSER À L'INTÉRIEUR DE CE COULOIR DE 1.0M FAITE LE MANUELLEMENT ET AVEC PRÉCAUTION.

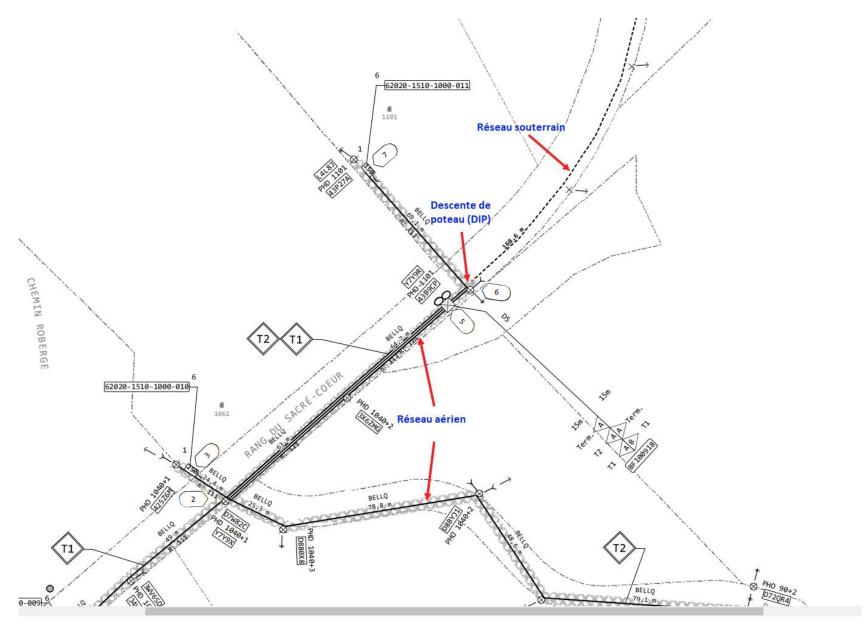
RECU 1 2 ADUT 2010



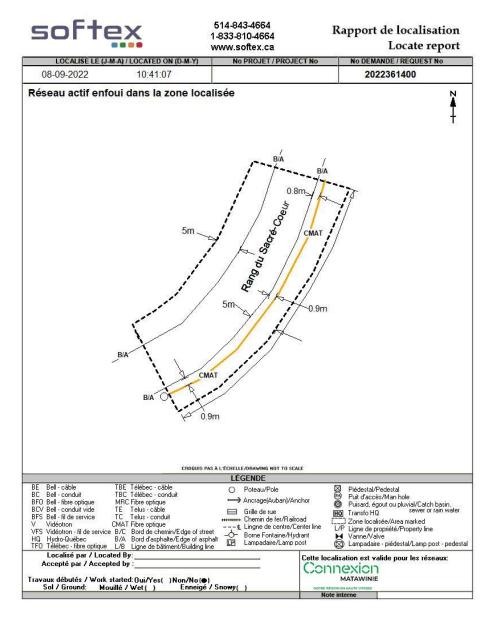


## MRC MATAWINIE, PROCÉDURES Station Code et plan MRC Matawinie

Le station code est CMAT. Ci-dessous un exemple de plan



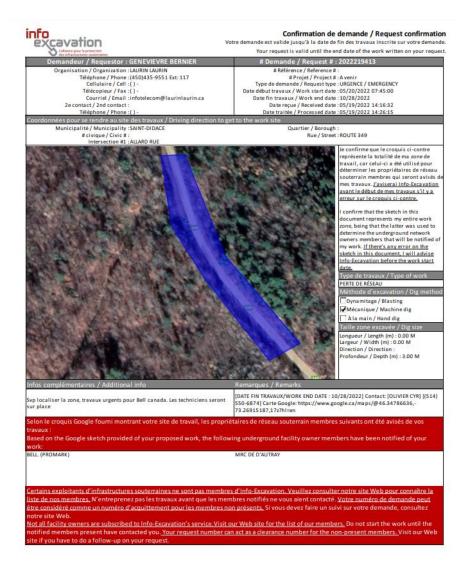
## Croquis de localisation



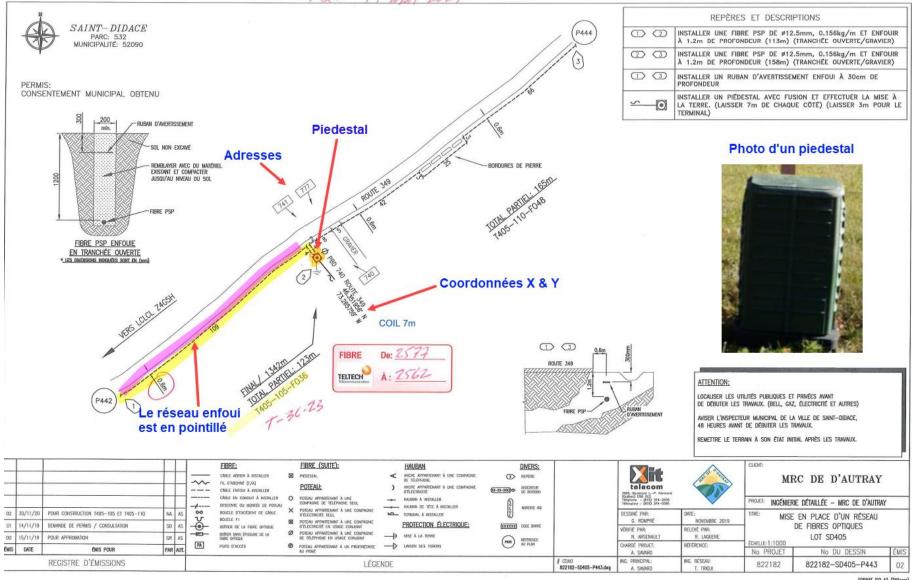
## MRC D'AUTRAY, PROCÉDURES Station Code et croquis client

Le station code est MAUT

Le croquis fourni par la MRC D'Autray est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous



## Les plans sont intégrés dans la demande



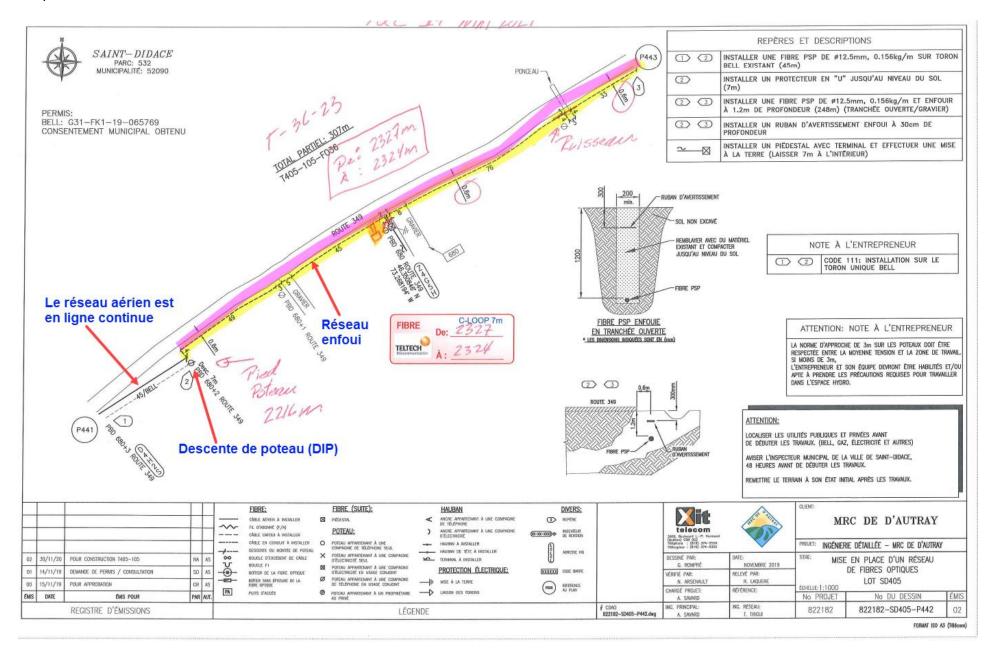
FORMAT ISO A3 (Tillicom)

Voir page suivante



Softex 2022

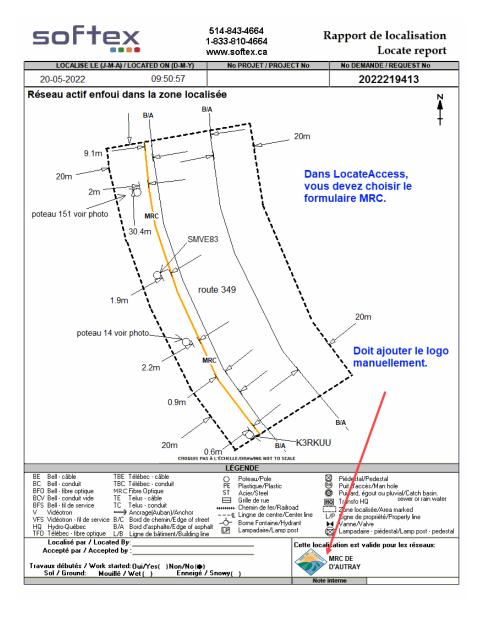
#### Les plans



Softex 2022

## Croquis de localisation et marquage au sol

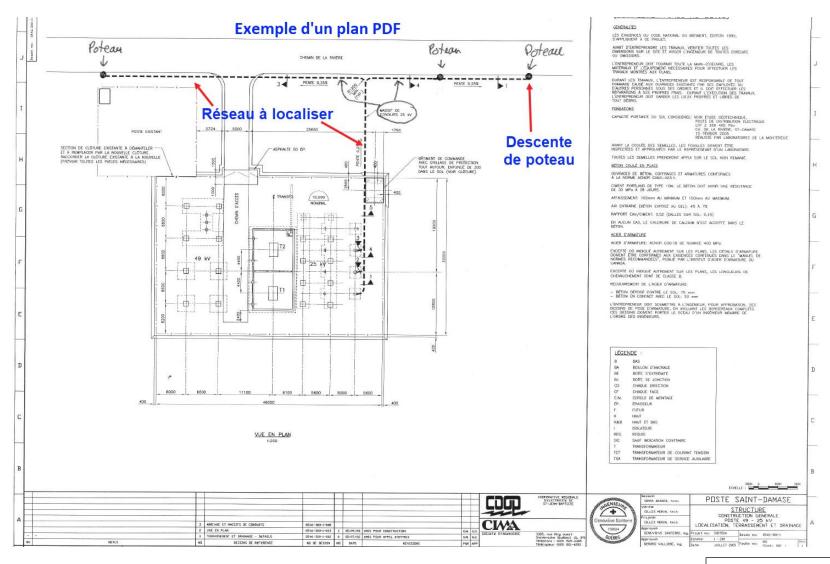
Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous). Le marquage au sol doit être \_\_\_\_\_ MRC \_\_\_\_\_



## COOPÉRATIVE RÉGIONALE D'ÉLECTRICITÉ, PROCÉDURES Station Code et plans

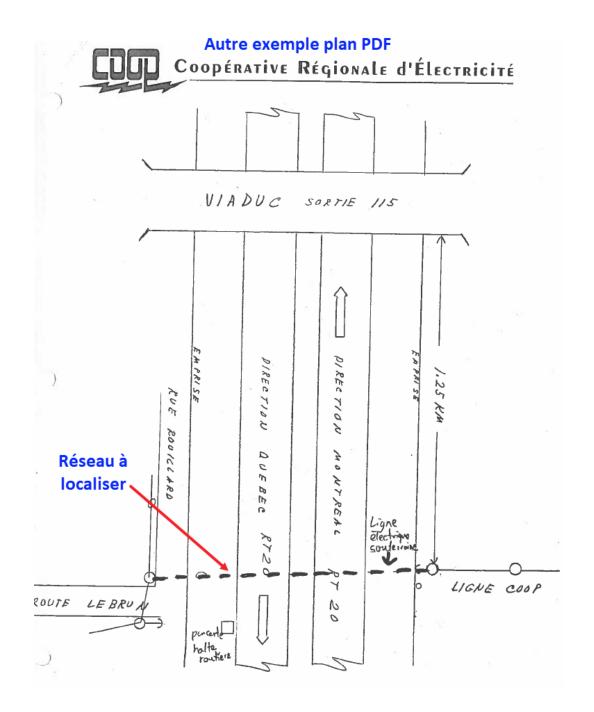
#### Le station code est CRER

La plupart de leurs plans sont des plans PDF



Voir page suivante

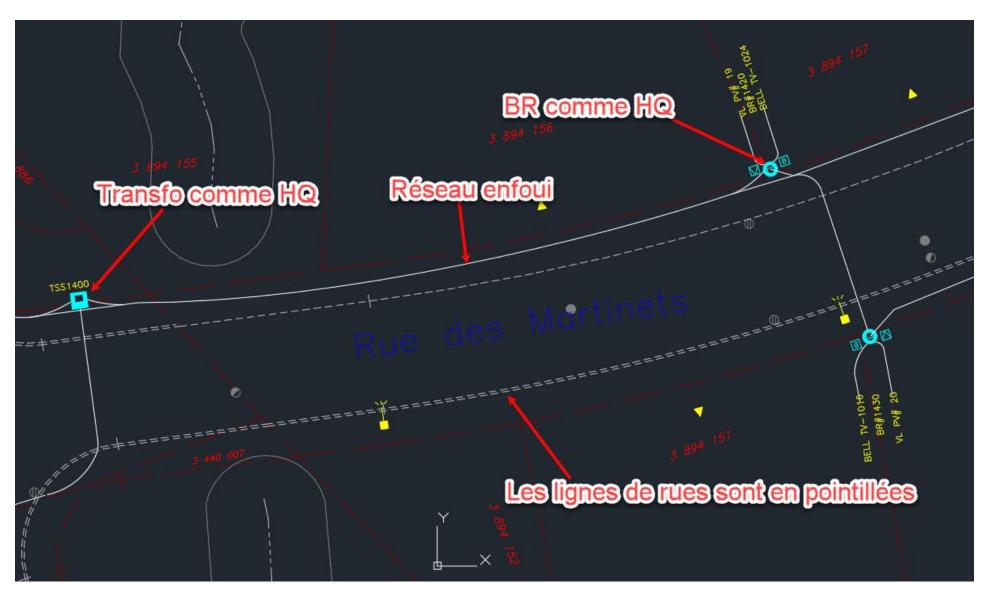




Voir page suivante

## Les plans

Il y a aussi un plan Autocad pour le secteur du Mont St-Hilaire. Vous devrez avoir le logiciel Autodesk DWG TrueView d'installé pour l'ouvrir.



Transfo et PA (BR boîte de raccordement)



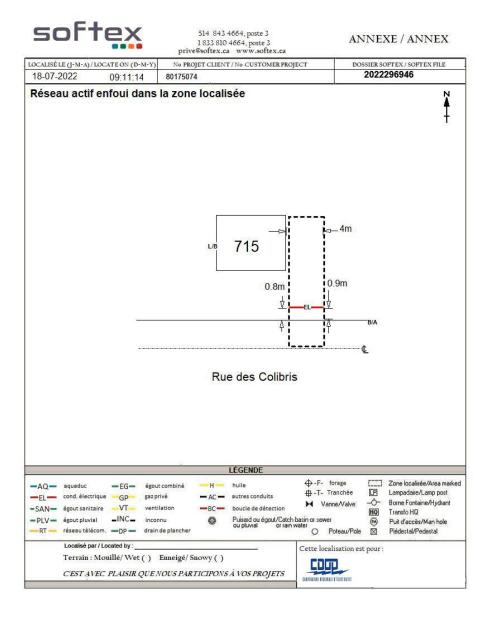






#### Croquis de localisation et marquage au sol

On doit utiliser le formulaire **CRER** pour effectuer le croquis de localisation. Le marquage au sol doit être **EL** 



#### VILLE DE DRUMMONDVILLE. PROCÉDURES

#### Demande de localisation et station code

#### Le station code est **VDRUM**

DRUMMONDVIIIe					
Ville de Drummo	ndville				Demande
Service: Classification: Provenance: État du dossier: Type de demande:  Nature de la dema	Travaux publics Éclairage de rue Téléphone Traitement en cours Requête Inde: Localiser les fils	No Date de réce Reçue par:			(2022-20096   Heure: 12:47   Priorité:
Propriétaire: Téléphone: Emplacement: Mobilier urbain: Secteur: Drummo	RUE SAINT-LOUIS Indication: situé entre les rue St-L Stationnement P-19, St-Louis Mans ndville		au		
Matricule: Cadastres:  Description de la Localiser les fils, ten	demande re-plein central pour planter 3 pote	aux			
Demandeur Francois Galaise Signalisation			Citoyen info	Troub	nde non fondée le privé ne intervention
Courriel: fgalaise	@drummondville.ca				
Action: Sommaire du sui	vi		Date prévue	e des tra	avaux: _/_/
Responsable: R		Complétée	Coût de l'in	terventi	on:

Imprimé le 09 novembre 2022

Intervention	tervention: Imprimer requête pour localisation ER ou FC					
Date prévue	Heure	Date effectuée	Heure	Intervenant	%	Délai (jour)
_/_/	00:00	09/11/2022	06:50	Richard Belouin		
Note: Requête imprin Présence de fil Présence de fil Absence de fil Marquage au si Note: # Employé qui a date: Réponse au de courriel autom par téléphone date:	aérien : souterrain : ol : a fait la déter mandeur : natique par le	ction :				
				Total des coûts	:	0,00

No de la demande: 2022-20096 1/2 No de la demande: 2022-20096 2/2

#### Le croquis client

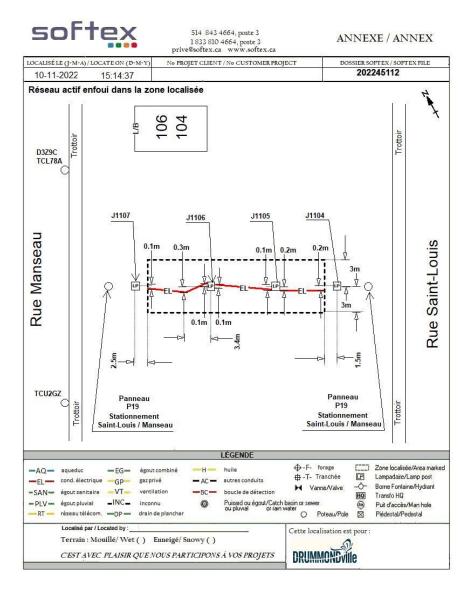
Un croquis est fourni par le client, afin d'indiquer l'endroit exact de ses travaux. Voir exemple ci-dessous



#### Croquis de localisation et marquage au sol

Il s'agit de réseau électrique qui alimente les lampadaires ou les feux de circulation. Le marquage au sol doit être —— EL———

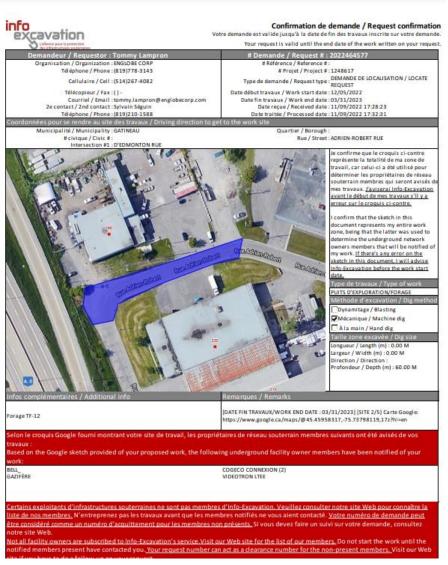
Pour le croquis de localisation, les mêmes procédures de nos autres clients s'appliquent (voir exemple de croquis ci-dessous).



#### COGECO, PROCÉDURES Station Code et croquis client

Le station code est COG99, mais il se peut qu'il y en ait d'autres éventuellement.

Le croquis fourni par Cogeco est semblable au croquis Google. Voir exemple ci-dessous

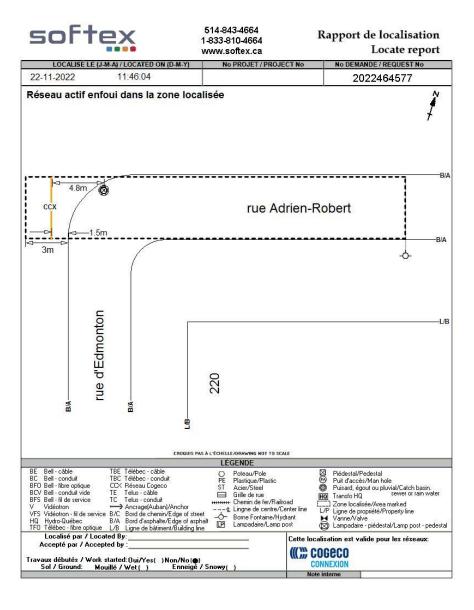


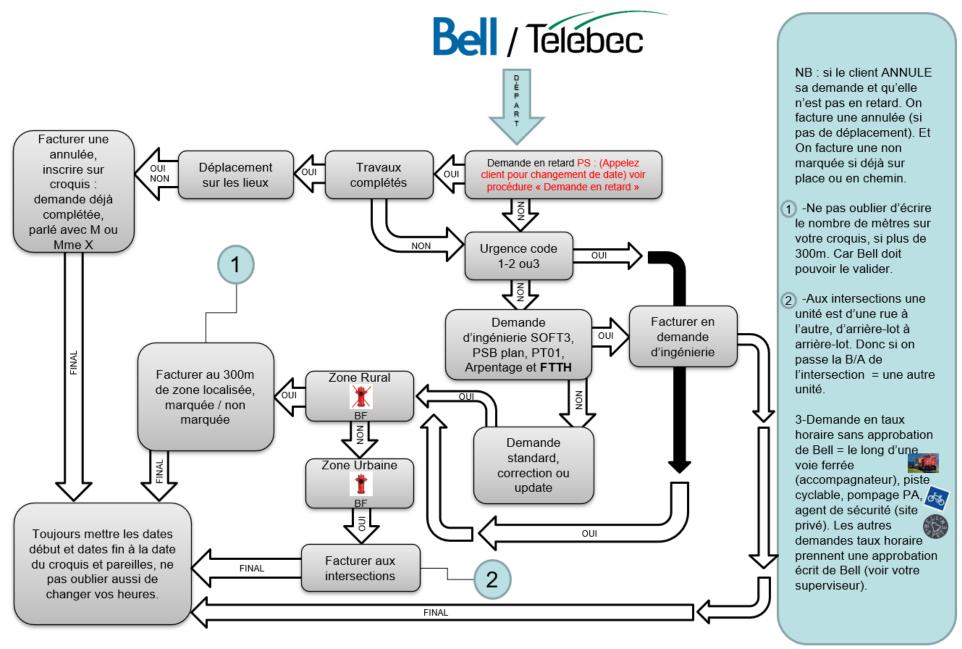
Les plans

Pour le moment, les plans sont intégrés dans la demande. Voir un exemple ci-dessous.



#### Croquis de localisation et marquage au sol



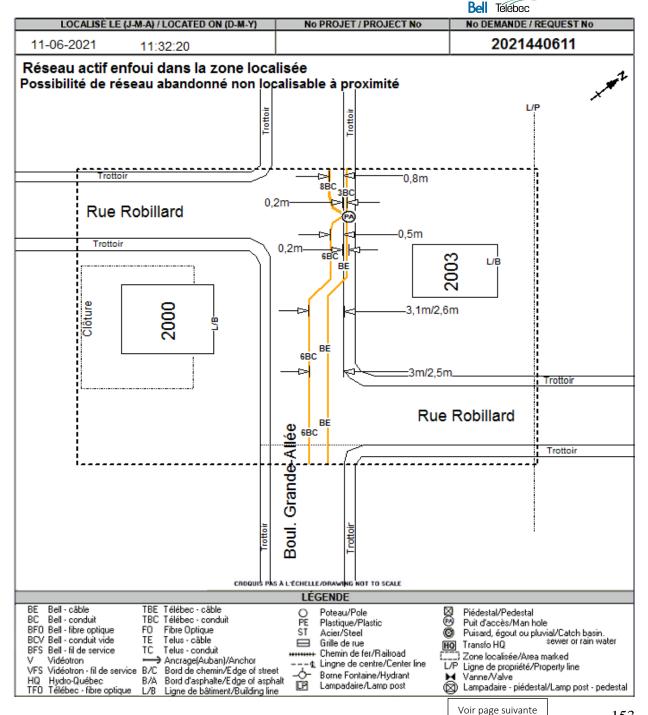


#### Zone urbaine Une unité (marquée)

Inclus, une intersection à l'autre, incluant la totalité de l'intersection sans dépasser les bordures externes et d'un arrière-lot à l'autre.



Une rue portant le même nom, mais qui est décalée, se calcul comme si c'était deux noms de rues distincts.



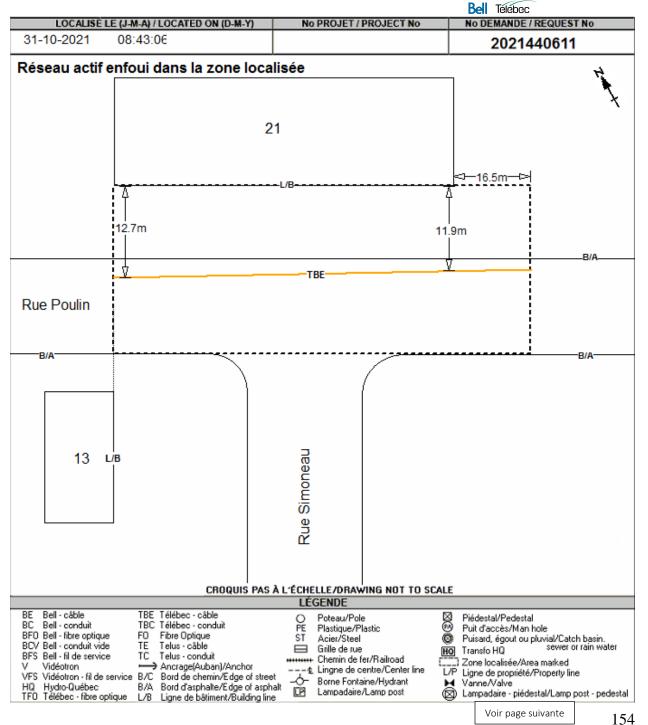
## Zone urbaine Une unité (marquée) Nom de la rue principal de la demande = Simoneau

Pour calculer les unités on doit toujours partir de la rue inscrite dans la demande.



#### **Explication:**

Dans cette situation, nous ne traversons pas d'arrièrelot, mais nous traversons le B/A de la rue Poulin vers le 21 Poulin. Cela nous donne une deuxième unité. Donc au total, une unité marquée et une unité non- marquée.





Zone urbaine

Deux unités (marquées)

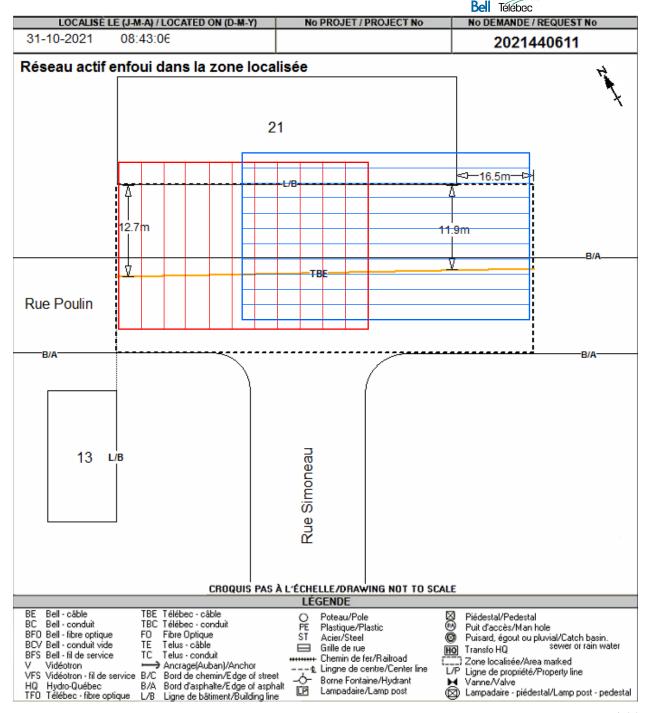
Nom de la rue principal de la demande = Poulin

Pour calculer les unités on doit toujours partir de la rue inscrite dans la demande.



#### **Explication:**

Dans cette situation nous traversons la B/A de la rue Simoneau, ce qui nous donne la deuxième unité (en bleue).



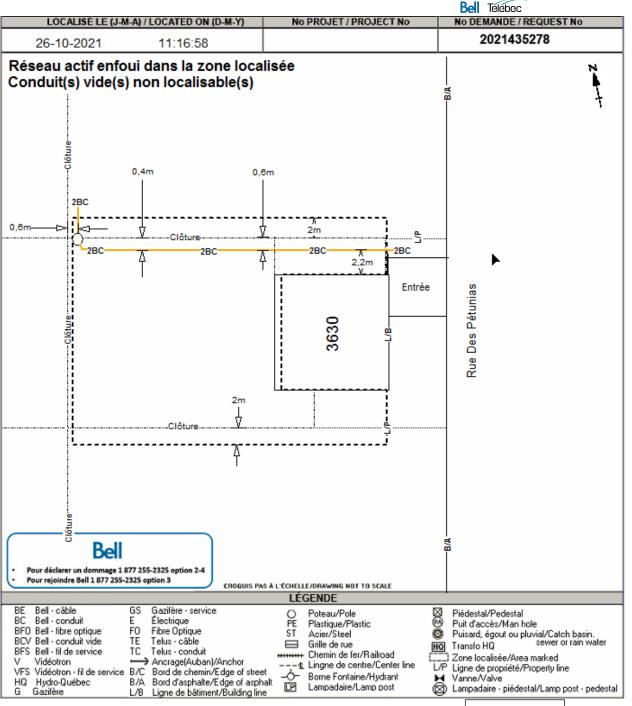
Zone urbaine Une unité (marquée) Les arrières-lots nondépassés.

Pour calculer les unités on doit regarder si on traverse les arrières-lots. Soit par un dépassement de la ligne de propriété ou si on traverse la clôture arrière.



#### Explication:

Dans cette situation nous ne traversons pas l'arrièrelot.





Arrière-lots dépassés. Deux unités, une marquée et un non marqué

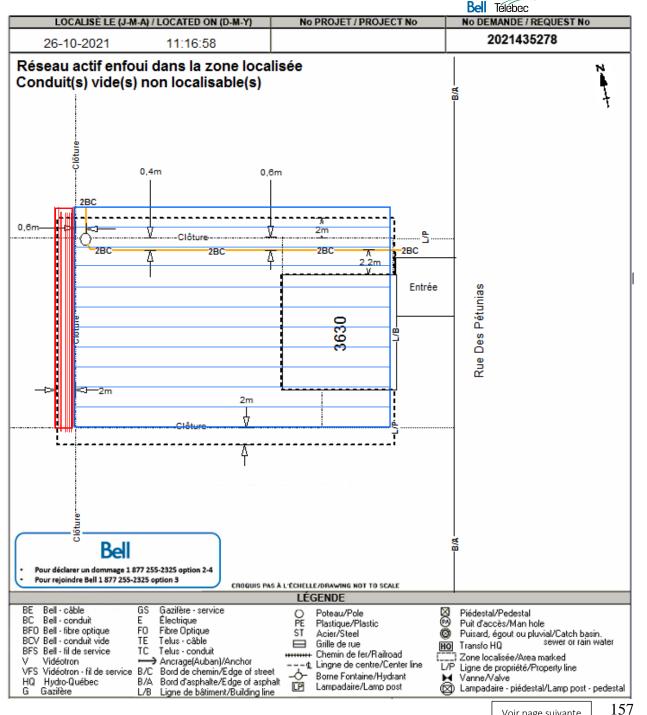
#### Zone urbaine Deux unités (une maquée et une non marquée) Les arrières-lots dépassés.

Pour calculer les unités on doit regarder si on traverse les arrières-lots. Soit par un dépassement de la ligne de propriété ou si on traverse la clôture arrière



#### **Explication:**

Dans cette situation nous traversons la clôture qui est considéré comme l'arrièrelot du 3630 Des Pétunias. Cela est considéré comme une deuxième unité (en rouge)

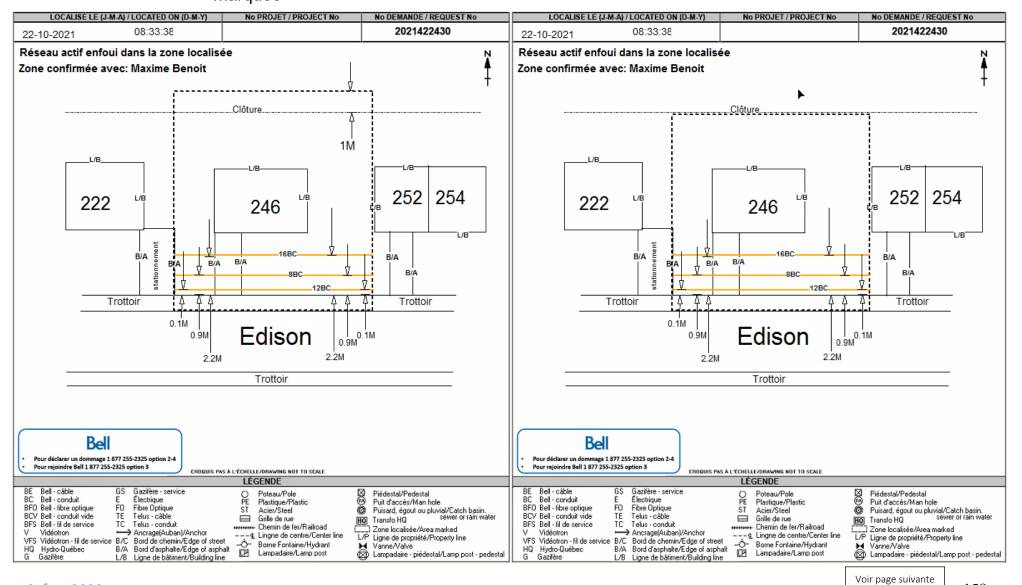




#### Zone urbaine Exemple : Les arrières-lots.

### 1 unité marquée et 1 unité non marquée

#### 1 unité marquée



Bell Télébec

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y) No PROJET / PROJECT No No DEMANDE / REQUEST No 2021201889 24-05-2021 07:12:06

### Zone urbaine

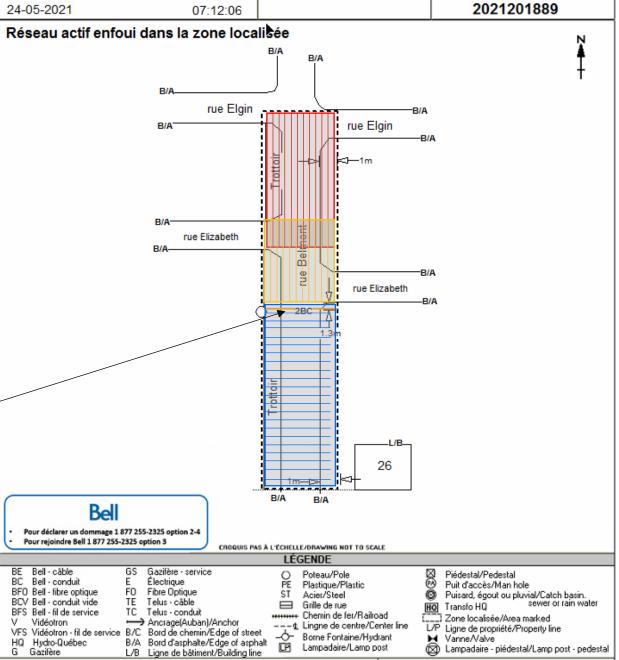
Ici on a 1 unité marquée en bleue et 2 unités non marquées en rouge et orange.

Exemple même nom de rue:

Deux unités



**Explication:** Voir que le 2BC n'appartient qu'à la zone hachurée en bleue, et ne peut être calculé deux fois.

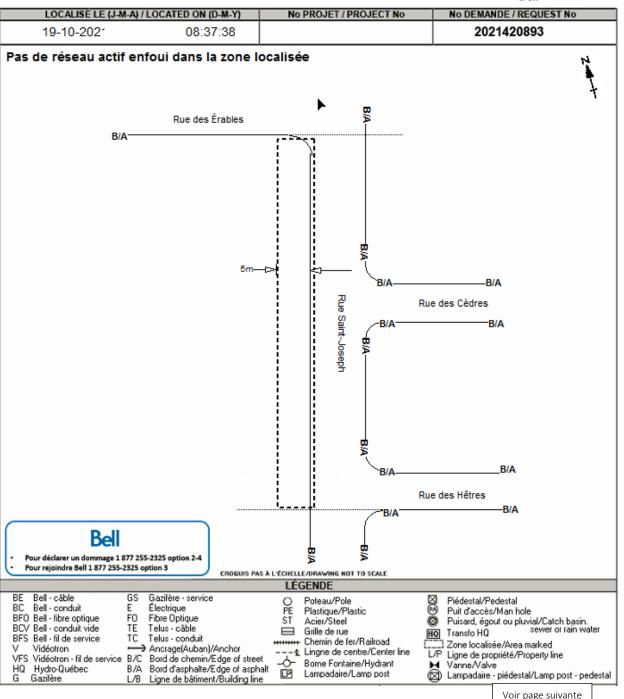


Zone urbaine
Une unité (Non-marquée)
Localisé un seul côté de rue.



#### Explication:

Lorsque la zone localisée ne traverse pas le centre de la rue, on ne peut calculer les intersections se trouvant à l'opposées.





160

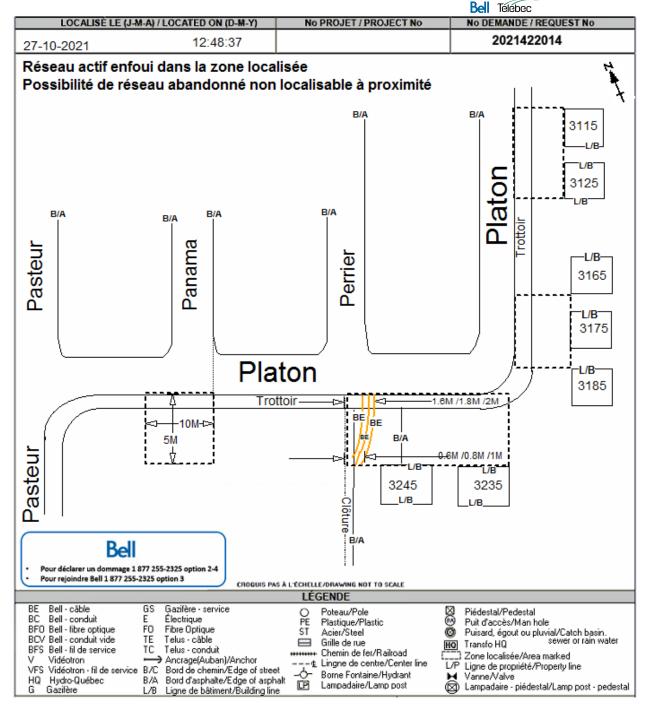
Zone urbaine
Une unité (marquée)
Localisé un seul côté de rue.

### \*

#### **Explication:**

Lorsque la zone localisée ne traverse pas le centre de la rue, on ne peut calculer les intersections se trouvant à l'opposée.

De plus si on retrouve plusieurs zones séparées, cela reste qu'une seule unité. Car nous ne traversons pas d'intersection ni d'arrière-lot.



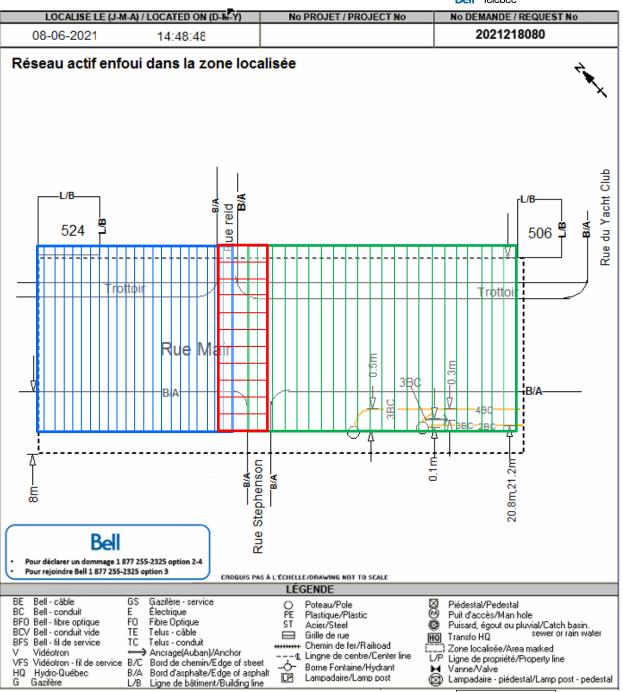


Zone urbaine
Trois unités
Exemple standard
Ici on a deux unités non
marquées (bleue et rouge)
et une unité marquée
(verte).



#### Explication:

Dans cette situation, même si les rues sont très rapprochées mais tout de même décalées, on doit calculer une unité supplémentaire.



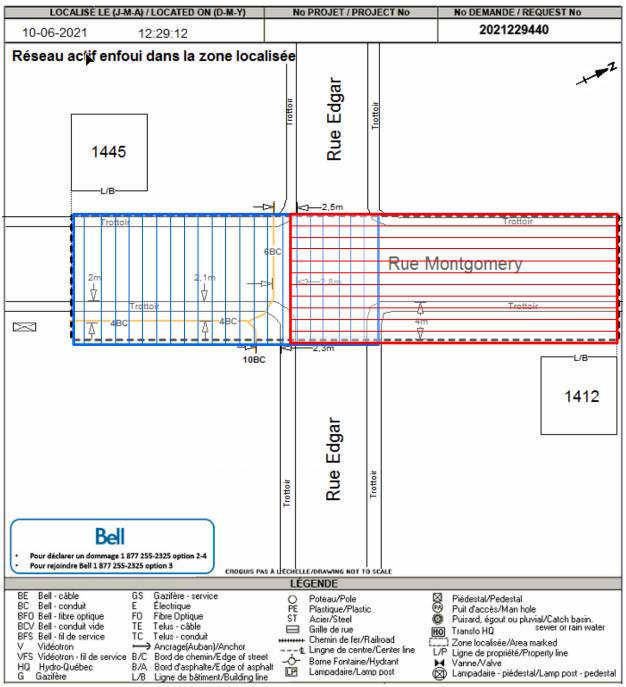
## Zone urbaine Deux unités Exemple intersection complète

Ici on a deux unités car nous traversons le B/A de la rue Edgar.



#### **Explication:**

Dans cette situation, on a une marquée (bleue) car aucun réseau dans la zone rouge et une non marquée (rouge).



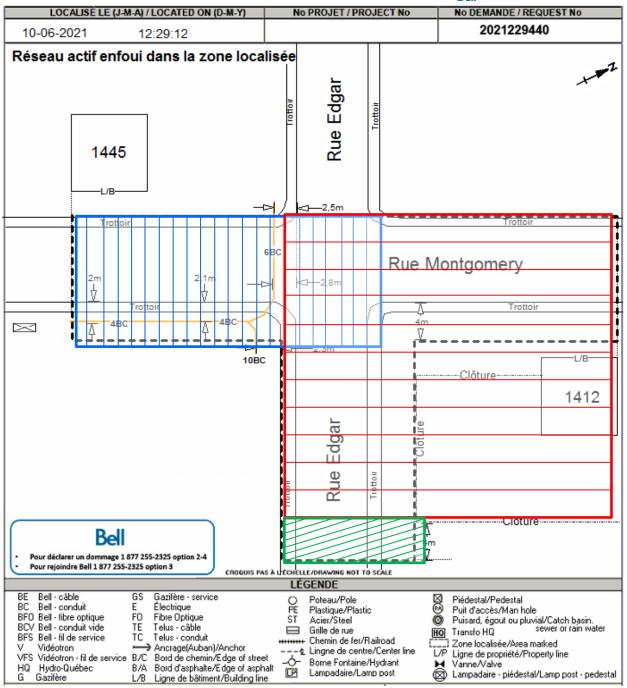
## Zone urbaine Trois unités Exemple intersection complète et arrière-lot.

Dans cette situation, il faut se rappeler qu'une unité est d'intersection à intersection et d'arrière-lot à arrière-lot.



#### **Explication:**

Donc ici on dépasse l'arrière-lot du 1412 Rue Montgomery. C'est donc une unité de plus (verte). Une marquée (bleue); deux non marquée (rouge et verte)



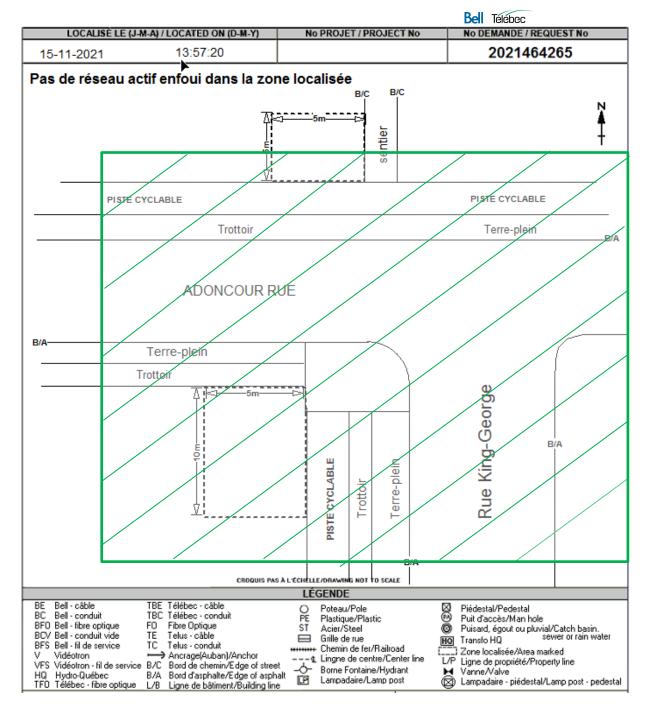
Softex 2022

Zone urbaine
Une unité (Non marquée)
Plusieurs zones distinctes
localisées mais une seule
unité.



#### **Explication:**

Lorsqu'on localise plusieurs sites distincts il faut s'assurer que ces sites ne font pas partie de la même unité. Ici l'unité complète se retrouve représentée en vert et les deux zones localisées se retrouvent à l'intérieur.





Zone urbaine Deux unités (Non marquée) Rue privée (chemin privé).

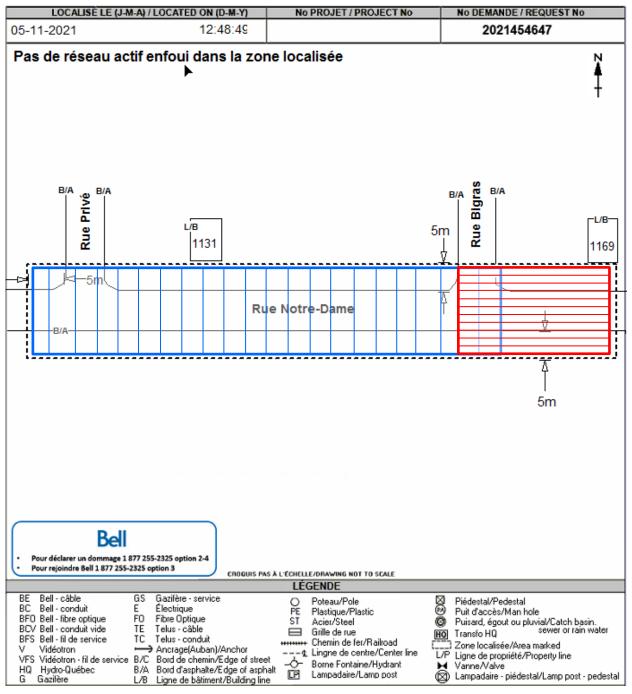
On ne peut calculer les rues ou chemins qui n'ont pas de noms.

Les chemins privés Les entrées de stationnements Les ruelles sans noms de rues.



#### Explication:

Ici on ne pourra calculer la rue privée, on aura donc deux unités non marquées au lieu de 3.



Rue privée vs rue avec nom

Zone urbaine Deux unités (Non marquées) Rue privée (chemin privé).

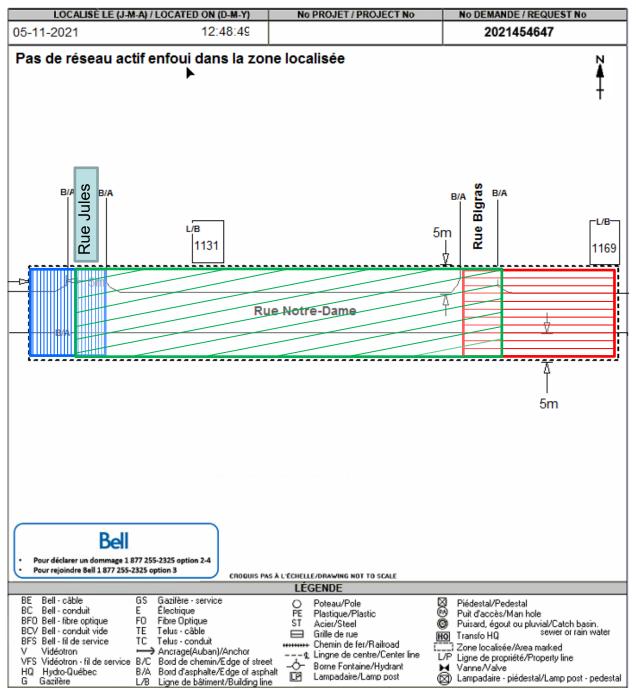
On ne peut calculer les rues ou chemins qui n'ont pas de noms.

Les chemins privés Les entrées de stationnements Les ruelles sans noms de rues.



#### Explication:

Si on remplace la Rue privée par un vrai nom de rue, Rue Jules, on aurait 3 unités non marquées (bleue, verte et rouge) au lieu de seulement 2.



#### Bell Télébec

Puit d'accès/Man hole

Zone localisée/Area marked

Ligne de propriété/Property line

Transfo HQ

Vanne/Valve

Puisard, égout ou pluvial/Catch basin.

Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
04-11-2021 08:22:34		2021442719
		*

#### Pas de réseau actif enfoui dans la zone localisée Conduit(s) vide(s) non localisable(s)

# Trois unités (non marquées)

Les conduits vides, même si on peut les indiquer sur le croquis, on ne peut les calculer comme marqués. Car ils n'ont pas été marqués au sol.

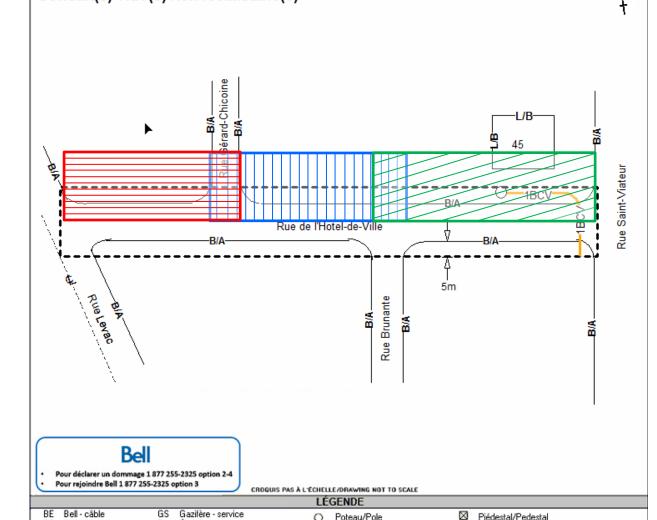
Zone urbaine



#### Explication:

Conduit vide.

Du centre rue Levac au B/A externe de la rue Gérard-Chicoine = 1 unité non marquée (rouge); de la rue Gérard-Chicoine au B/A externe de la rue Brunante = 1 non-marquée (bleue) et de la rue Brunante à la fin de la zone = 1 unité non marquée (verte), même si le conduit vide est dessiné.



Plastique/Plastic

\*\*\*\*\*\*\* Chemin de fer/Railroad

- € Lingne de centre/Center line

Borne Fontaine/Hydrant

Lampadaire/Lamp post

Acier/Steel

Grille de rue

ST

Softex 2022 168

FΟ

TE

Électrique

Fibre Optique

Telus - câble

Telus - conduit

Bord de chemin/Edge of street

Ligne de bâtiment/Building line

B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt

BC Bell - conduit

BFO Bell - fibre optique

BCV Bell - conduit vide

BFS Bell - fil de service

VFS Vidéotron - fil de service

Vidéotron

HQ Hvdro-Québec

Gazifère

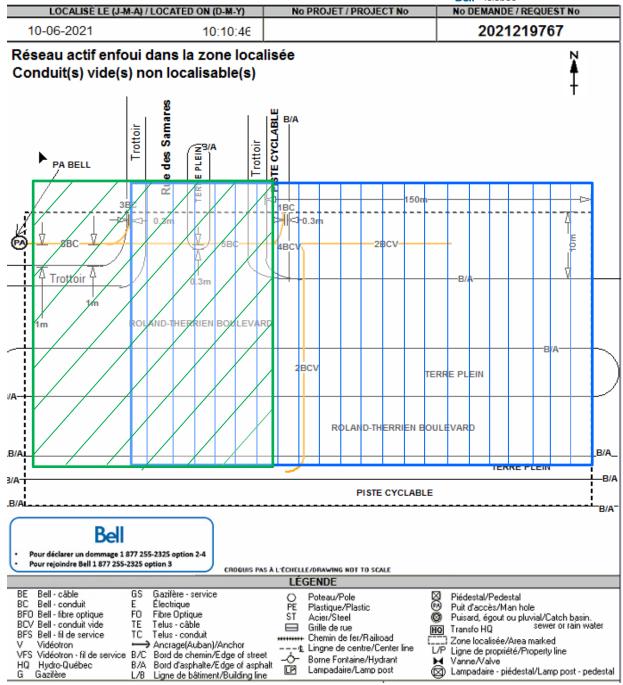
### Zone urbaine Deux unités (marquées). Conduits vides et Gros Boulevard

Lorsqu'on localise des Boulevards, que ce soit deux ou trois voies de larges, on calcul comme une seule rue normale.



#### **Explication:**

Ici on a un conduit (1BC) tout près de la fin de la zone verte, on pourra donc indiquer une unité marquée pour la zone bleue, même si le reste sont des conduites vides.



#### Bell Telebec

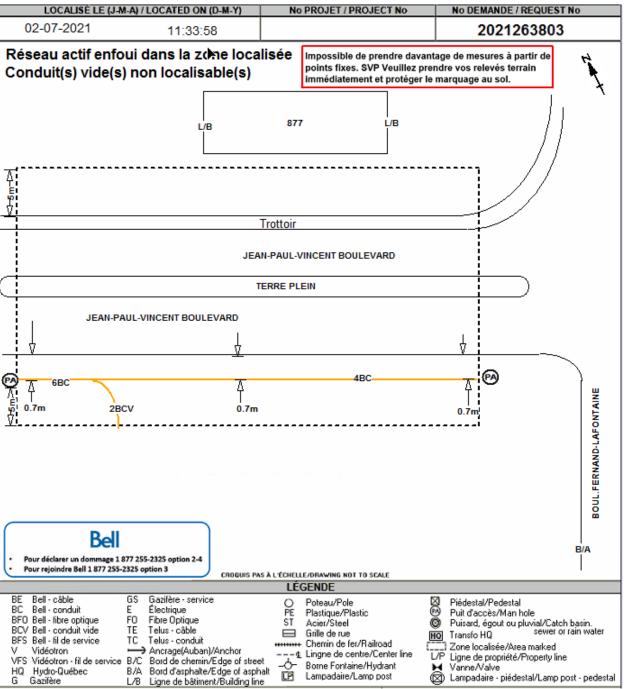
#### Zone urbaine Une unité (marquée). Gros Boulevard

Lorsqu'on localise des Boulevards, que ce soit deux ou trois voies de larges, on calcul comme une seule rue normale.



#### **Explication:**

Ici une seule unité marquée, incluant le Boulevard Jean-Paul Vincent au complet.

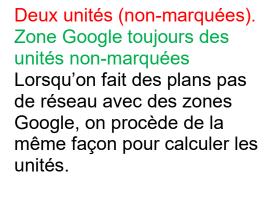


Bell Telebec

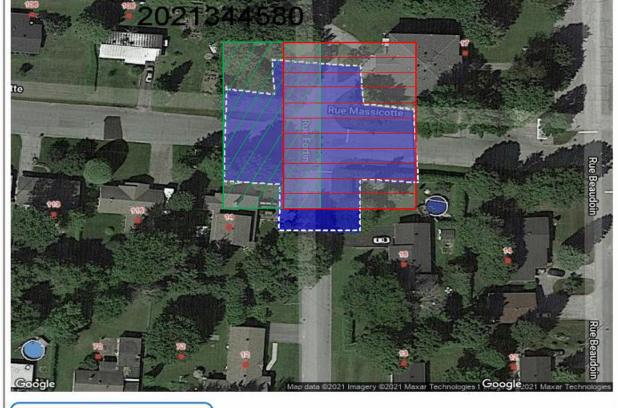
LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
20-08-2021	11:56:17		2021344580

#### Pas de réseau actir enfoui dans la zone localisée Possibilité de réseau abandonné non localisable à proximité





Zone urbaine





#### Explication:

Ici on a deux unités non marquées. On ne traverse pas d'arrière-lot. (Verte et rouge)

#### Bell

Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4 Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

ROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

		Chinada Line	A P COMPER	ELDINAMINO MOT LO SCHEE	
		GENDE			
BE Bell - câble BC Bell - conduit BF0 Bell - fibre optique BCV Bell - conduit vide BFS Bell - fil de service V Vidéotron VFS Vidéotron - fil de service HQ Hydro-Québec	FO TE TC B/C B/A	Gazifère - service Électrique Fibre Optique Telus - câble Telus - conduit Ancrage(Auban)/Anchor Bord de chemin/Edge of street Bord d'asphalle/Edge of asphal	¢	Poteau/Pole Plastique/Plastic Acier/Steel Giille de rue Chemin de fer/Railroad Lingne de centre/Center line Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post	

L/B Ligne de bâtiment/Building line

Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole

Puisard, égout ou pluvial/Catch basin.
Transfo HQ sewer or rain wate

L/P Ligne de propriété/Property line

Vanne/Valve

Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

Voir page suivante



Bell Télébec

LUCALISE LE (J-M-A) / L	CALISE LE (J-M-A) / LUCATED ON (D-M-Y) NO PROJET / PROJECT NO		NO DEMANDE / REQUEST NO		
29-10-2021	14:57:40		2021443229		

Trois unités (non-marquées). Zone Google toujours des unités non marquées

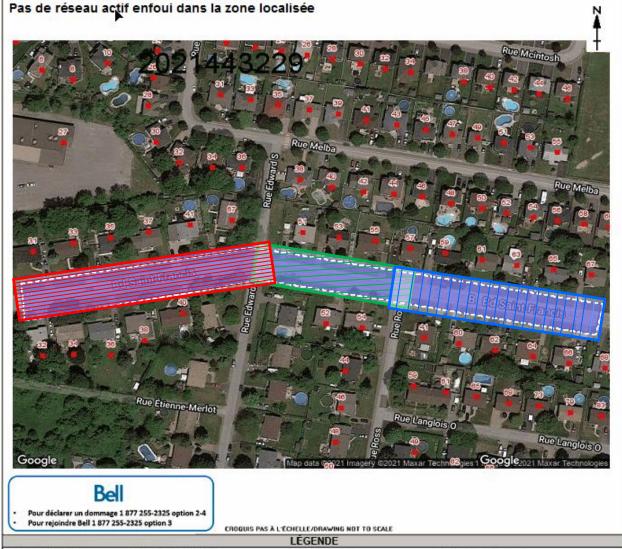
Zone urbaine

Lorsqu'on fait des croquis pas de réseau avec des zones Google, on procède de la même façon pour calculer les unités.



#### Explication:

Ici on a trois unités (rouge, verte et bleue) car nous traversons la rue Edwards ainsi que la rue Ross. Mais nous ne traversons aucun arrière-lot.



C FO CV FS FS	Bell - câble Bell - conduit Bell - fibre optique Bell - conduit vide Bell - fil de service Vidéotron Vidéotron - fil de service Hydro-Québec Gazifère	FO TE TC B/C B/A	Gazifère - service Électrique Fibre Optique Telus - câble Telus - conduit Ancrage(Auban)/Anchor Bord de chemin/Edge of street Bord d'asphalte/Edge of asphalt Ligne de bâtiment/Bullding line	PE ST	Poteau/Pole Plastique/Plastic Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/Railroad Lingne de centre/Center line Borne Fontaine/Hydrant Lampadaire/Lamp post

Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Puisard, égout ou pluvial/Catch basin. Transfo HQ

Zone localisée/Area marked L/P Ligne de propriété/Property line

Vanne/Valve

Lampadaire - n Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

172 Softex 2022



No DEMANDE / REQUEST No

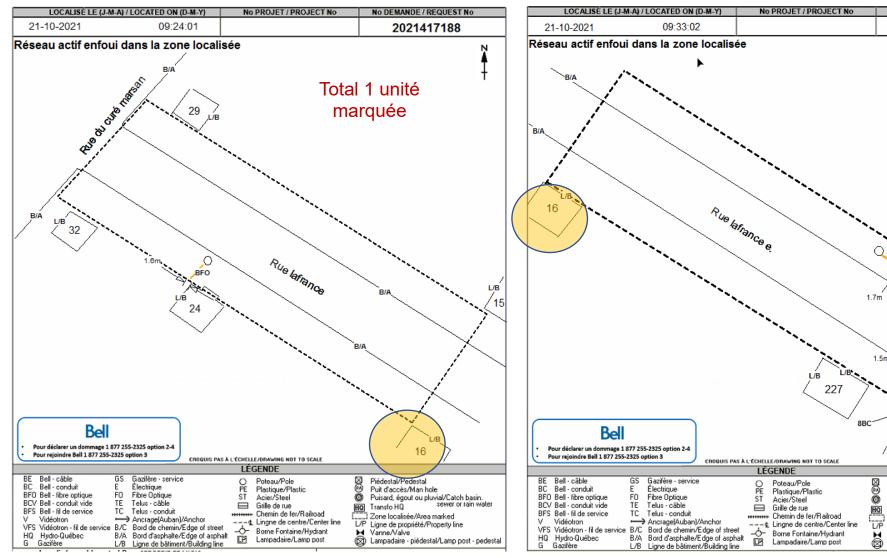
2021417188

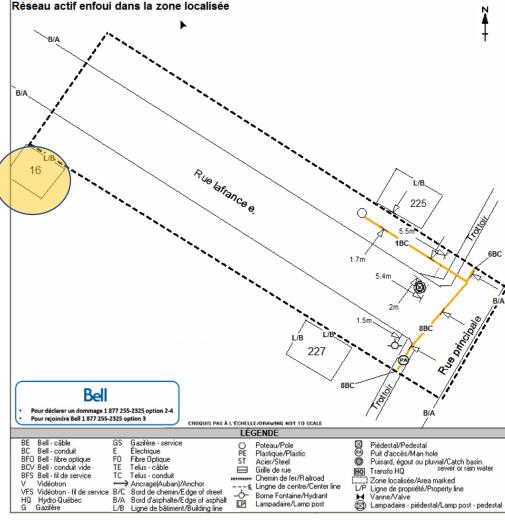
#### Zone urbaine Exemple: Plus d'une page de croquis n'égale pas

Page 1 de 2

nécessairement plus d'une unité.

Page 2 de 2

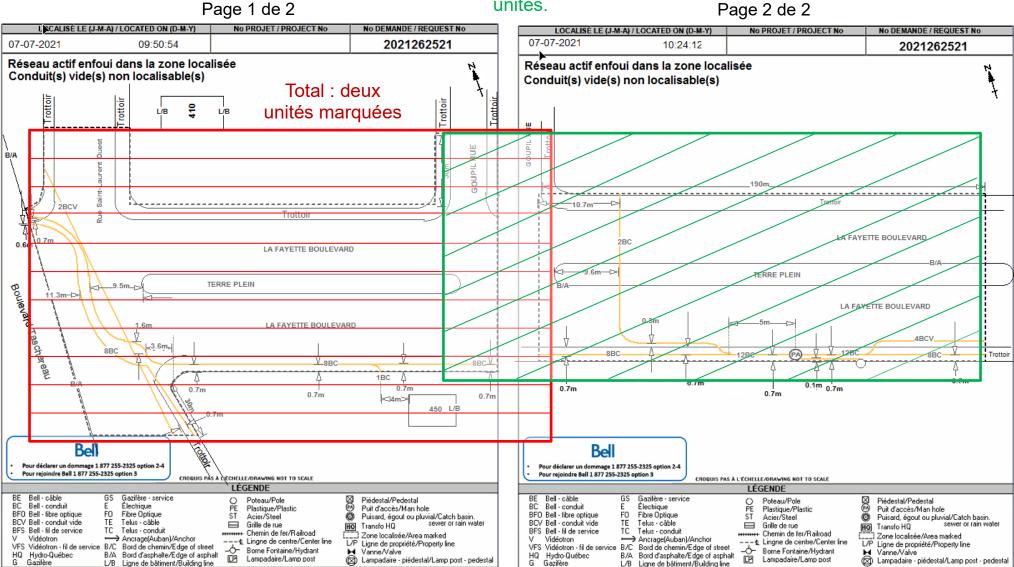




Softex 2022 173



#### Zone urbaine Exemple : Plus d'une page de croquis peut aussi égaler deux unités.



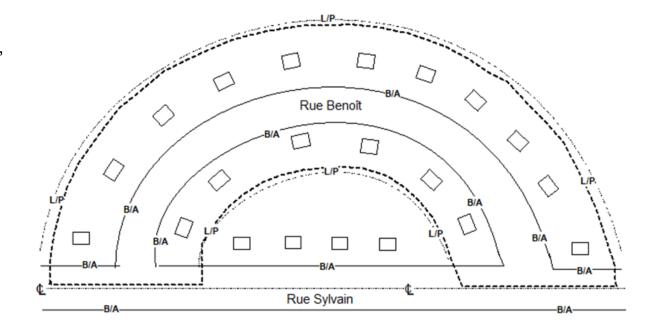


#### Zone urbaine Une unité (marquée). Les croissants

Lorsqu'on localise un croissant la rue en demi-lune, d'arrière-lot à arrière-lot compte pour 1 unité. Voir la zone en pointillée. Si nous dépassions les arrière-lots d'un côté ou l'autre on ajouterait une unité.

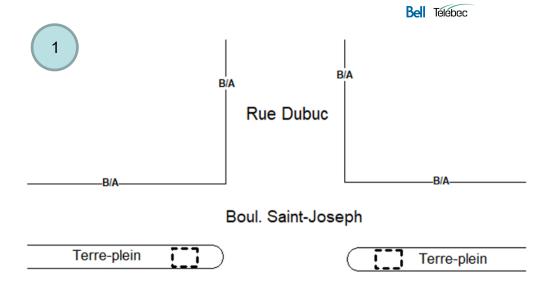


Explication : lci une seule unité non marquée.



#### Zone urbaine Deux unités (non-marquées). Les terre-pleins

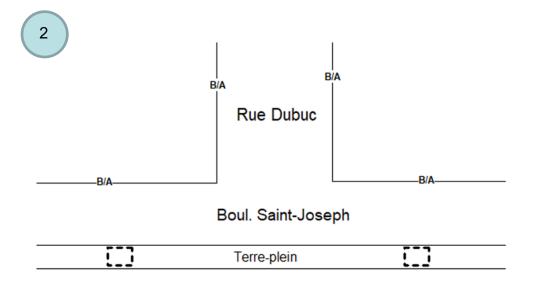
Lorsqu'on localise un terreplein cela équivaudra à une ou deux unités dépendamment si le terre- plein est coupé face à une rue ou pas. Voir les deux exemples.





#### **Explication:**

Pour le croquis #1, le terreplein est coupé face à une rue, on peut donc mettre 2 unités (non-marquées). Pour le croquis #2 le terreplein est en continu, on ne peut donc facturer qu'une seule unité (non marquée).



Bell Télébec

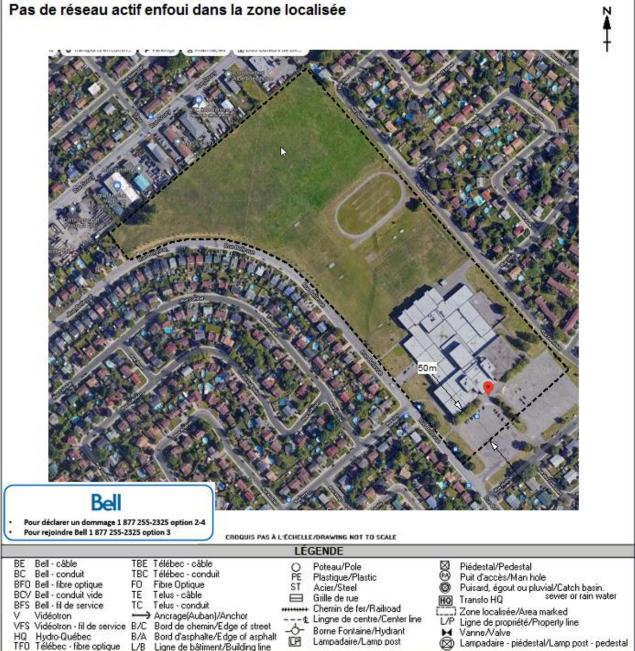
D-M-Y)	No DEMANDE	NDE / REQUEST No
42:45	20204	20437376

Une unité (non-marquée). Les parcs et terrains vacants. Lorsqu'on localise un parc c'est seulement une unité, les sentiers ne comptent pas, les bâtiments sur le parc (exemple école) ne comptent pas comme arrière-lots car elles appartiennent à l'école.

**7**one Urbaine



**Explication:** Pour cette zone, une seule unité non-marquée.



177 Softex 2022

#### **Zone Rurale**

#### Une unité

En zone rurale, une unité est calculée aux 300 mètres de zone localisée.

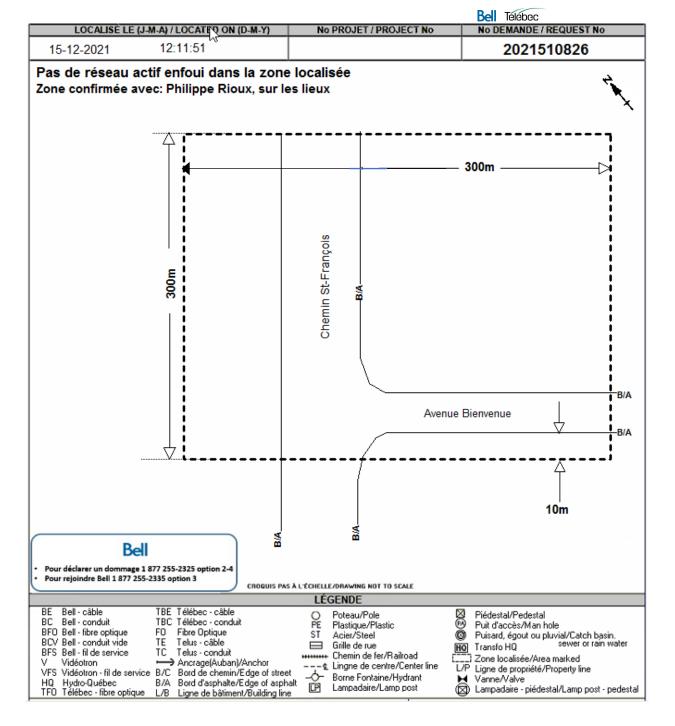
Les intersections ne sont pas prises en considération.

NB : Toujours indiquer la distance localisée sur le 1er croquis. Obligatoirement si on dépasse le 300m.



#### Explication:

Ici on localise 300m le long du chemin St-François, même si nous traversons l'Avenue Bienvenue on calcul seulement une unité (non marquée)



Bell Telebec

Zone Rurale Deux unités (non-marquées) Les profondeurs.

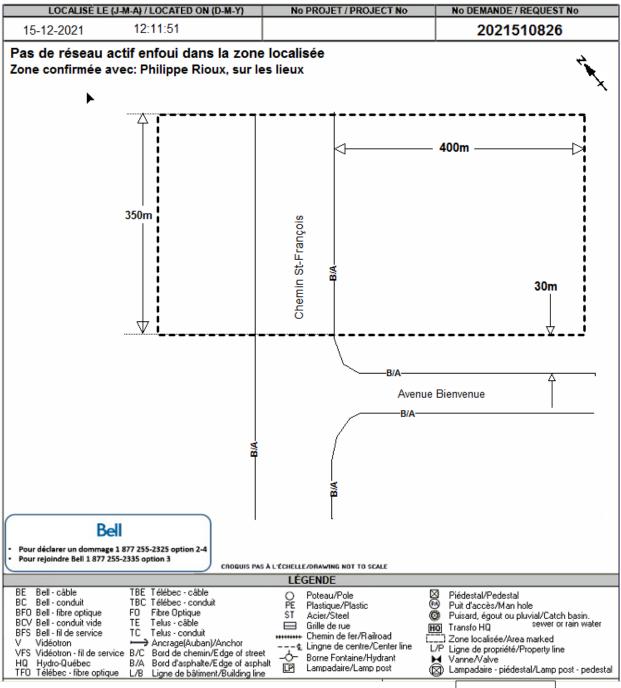
Les profondeurs ne sont pas prises en considérations, si elles ne sont pas le long d'un chemin.



#### Explication:

Pour cette demande on aurait deux unités car 350m localisés sur le chemin St-François. Donc 350 / 300 = 1.17 donc 2.

Par contre la profondeur de 400m n'est pas prise en considération, car la zone ne se rend pas à l'avenue Bienvenue.



Bell Télébec

Zone Rurale Trois unités (non-marquées) Les profondeurs.

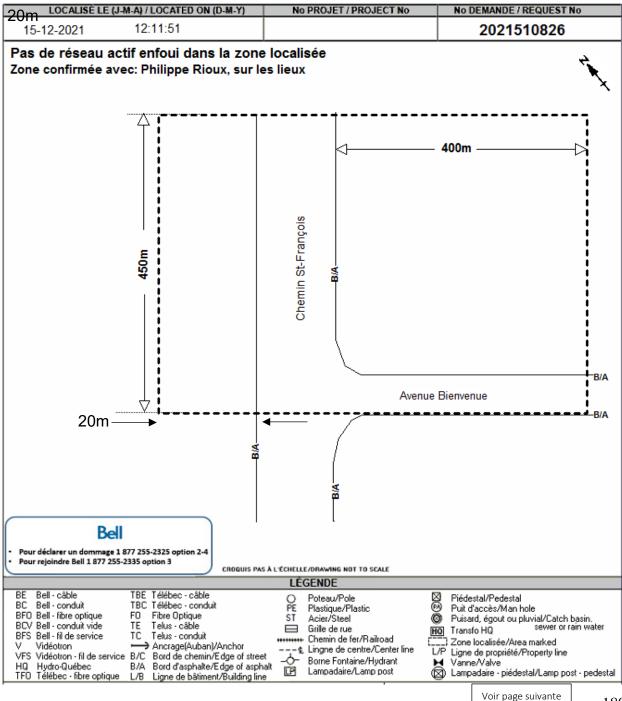
Les profondeurs seront calculées si la zone se rend dans la rue adjacente.

On additionne les distances avant de diviser le tout par 300m (qui représente une unité rurale).



#### **Explication:**

Ici on localise 450m sur le Chemin St-François et on a une profondeur de 400m le long de l'Avenue Bienvenue. Nous allons donc calculer : 450m+400m+20m+10m (Largeur de rue) = 880m / 300m = 2.93 donc 3 unités.



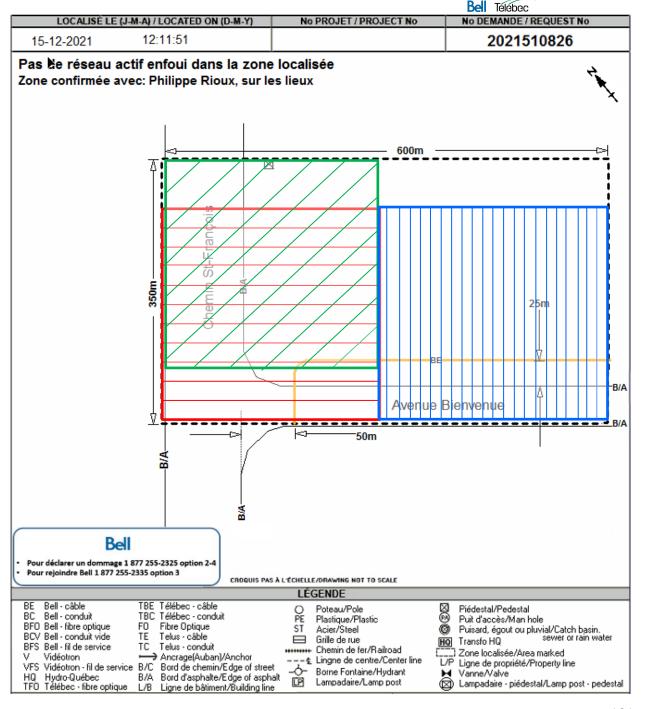
### Zone Rurale Quatre unités Les profondeurs.

Les profondeurs seront

calculées si la zone se rend dans la rue adjacente. On additionne les distances avant de diviser le tout par 300m (qui représente une unité rurale).

### **Explication:**

Ici on localise 350m sur le Chemin St-François et on a une profondeur de 600m le long de l'Avenue Bienvenue. Nous allons donc calculer : 350m+600m = 950m / 300m = 3.16 unités, donc 4. Mais on aura deux unités marquées sur les quatre unités totales. Voir encadrés en rouge et bleu.



### Zone Rurale Une unité

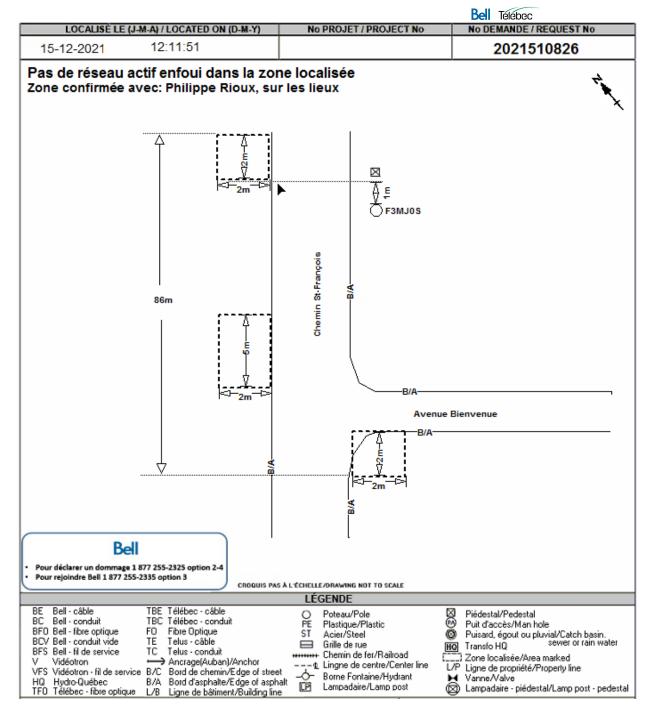
Les zones distinctes.

Si nous n'atteignons pas plus de 300m de zone localisée, même si nous avons 3 zones distinctes, cela vaut seulement une unité.



### **Explication:**

Pour cette zone on localise 86m sur le Chemin St-François, donc une unité seulement. Et aucune profondeur n'est considérée.



Softex 2022



### Zone Rurale

### Quatre unités (nonmarquées)

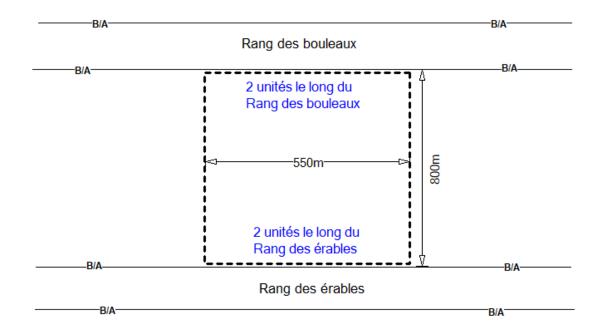
### Zone entre deux chemins

Si la zone rejoint deux chemins, nous calculerons la distance localisée sur chacun des bords de chemins. Étant donné que cela implique que nous fassions un détour pour valider la zone.



### **Explication:**

Ici on localise 550m le long du rang des Bouleaux (550m / 300m = 2 unités (non marquée), et 550m le long du rang des Érables (550m / 300m = 2 unités (non marquées) Total de quatre unités non marquées.



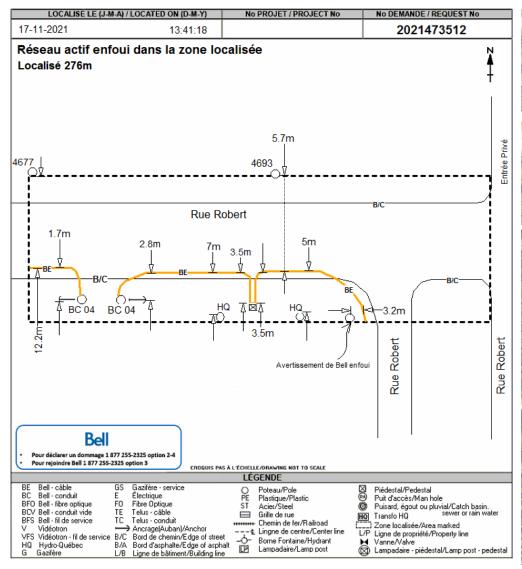
### Bell Telebec

### **Zone Rurale**

### Exemple : Distance d'une unité même si traverse une intersection.

1 unité marquée, on doit indiquer la distance localisée sur le croquis.

#1 calculer sur Google map la distance = 276m #2 zone Google du client dans la demande.









### Zone sur autoroute et voie de service

Deux unités (non marquées – en Rural) Trois unités (non marquées – en Urbain)

Les autoroutes inclus les deux voies ainsi que les bretelles d'accès. Pour calculer les unités on prend la distance totale et on divise par 300m autant pour le rural que l'urbain. Les voies de services en zone urbaine se calculent aux intersections et en rurale aux 300m comme les autoroutes.



### Explication:

Ici on localise la zone verte de 250m sur autoroute 30, cela donne une unité. On localise aussi la voie de service Av. du Parc ce qui donne une autre unité. On traverse la rue Mailloux cela nous donne donc une autre unité en zone urbaine. En zone rurale on n'aurait pas eu droit car les voies de services sont calculées aux 300m aussi.



Softex 2022

Bell Télébec

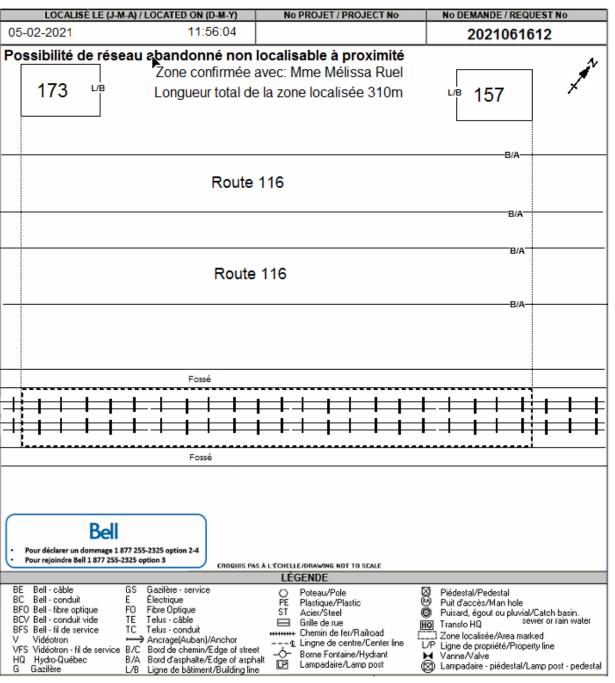
Zone Rurale et Urbain Deux unités (non marquées) Piste cyclable, chemin de fer et sentier piétonnier.

Lorsqu'on localise ces zones c'est toujours aux 300 mètres, autant en rural qu'en urbain.



Explication:

lci on localise 310m le long de la voie ferrée cela donne deux unités (non marquées).



Bell Telebec

Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole

Transfo HQ

→ Vanne/Valve

Puisard, égout ou pluvial/Catch basin.

Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

Zone localisée/Area marked L/P Ligne de propriété/Property line

sewer or rain water

LOCALISÈ LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y)		No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No	
27-10-2021	14:42:41		2021440894	

Plan #1

Zone Rurale et Urbain Une unité (non marquée) Zone inaccessible 1<sup>ière</sup> visite.

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est entièrement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée pour le1er déplacement. Indiquer dans la NOTE de la ligne de facturation : 1 déplacement.



### Explication:

Nous nous sommes déplacés pour une zone inaccessible. On appose la bonne étiquette et on facture une unité non marquée avec NOTE.

Lors de la 2<sup>ième</sup> visite nous localiserons et facturerons comme convenu et nous laisserons la première ligne de facturation de la première visite.

ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines de Bell.

Bel

Pour déclarer un dommage 1 877 255-2325 option 2-4 Pour rejoindre Bell 1 877 255-2325 option 3

CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

	LÉGENDE
BE Bell - câble GS Gazifère - service BC Bell - conduit E Électrique BFO Bell - fibre optique FO Fibre Optique BCV Bell - conduit vide TE Telus - câble BFS Bell - fil de service TC Telus - conduit V Vidéotron TC Telus - conduit VFS Vidéotron FII de service B/C Bord d'asphalte/Edge of ste HQ Hydro-Québec B/A Bord d'asphalte/Edge of ste G Gazifère L/B Linne de bâtiment/Buildinn il	halt IDI Lampadaire/Lamp.post



### Plan #2

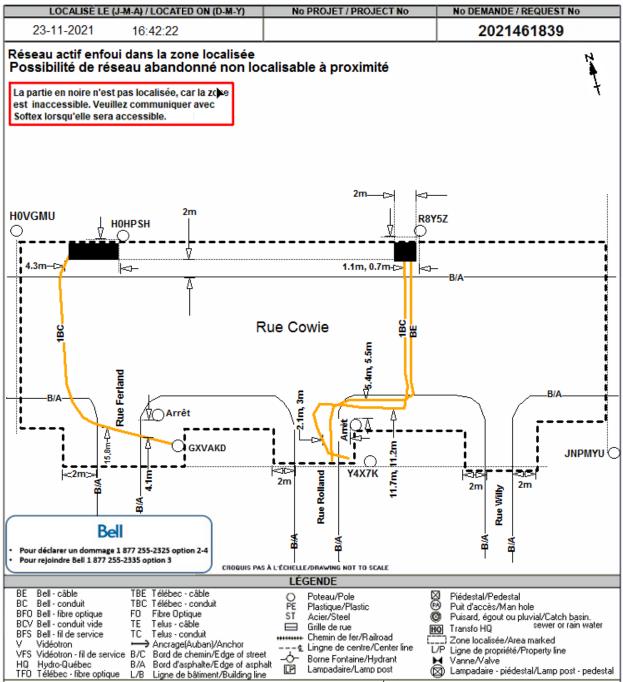
Zone Rurale et Urbain Quatre unités (3 marquées -1 non marquée)

Zone partiellement inaccessible 1 visite avec réseaux

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est partiellement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée si le reste du croquis que nous avons pu faire n'a pas de réseau ou une marquée si la partie localisée a du réseau. Et indiquer dans la NOTE de la ligne de facturation : Zone inaccessible.

### Explication:

Nous nous sommes déplacés pour une zone partiellement inaccessible. On localise ce que nous pouvons, on facture 3 marquées et une non-marquée on met aussi l'étiquette de zone inaccessible sur le croquis ainsi qu'une NOTE dans la ligne de facturation.





### Plan #2

## Zone Rurale et Urbain Une unité (non marquée)

Zone partiellement inaccessible 2<sup>ière</sup> visite avec réseaux

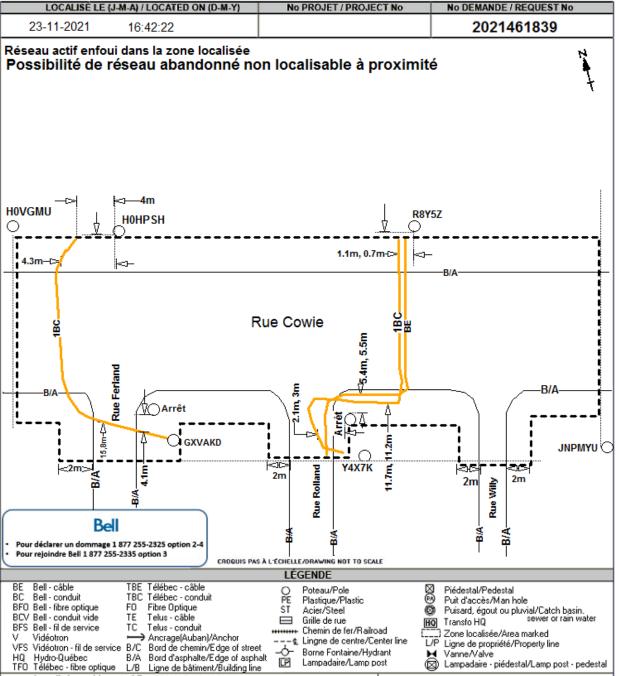
Lorsqu'on retourne pour finaliser la localisation. Nous facturerons une unité non marquée si lors de notre retour complétons des zones avec réseaux mais qui avait déjà du réseau à l'intérieur lors de notre première visite.



### **Explication:**

Nous nous rendons pour notre

2<sup>ième</sup> visite. Dans les zones
inaccessibles nous prolongeons
du réseau qui a déjà été facturé
lors de notre première visite.
Donc nous facturerons une unité
non marquée pour notre
déplacement. Aucune autre zone
s'est ajoutée en enlevant nos
zones inaccessibles, que ceux qui
existaient déjà lors de la première
visite.



Softex 2022

Zone partiellement inaccessible, 1<sup>ère</sup> visite sans réseaux

### Plan #3

Zone Rurale et Urbain Quatre unités (non marquées)

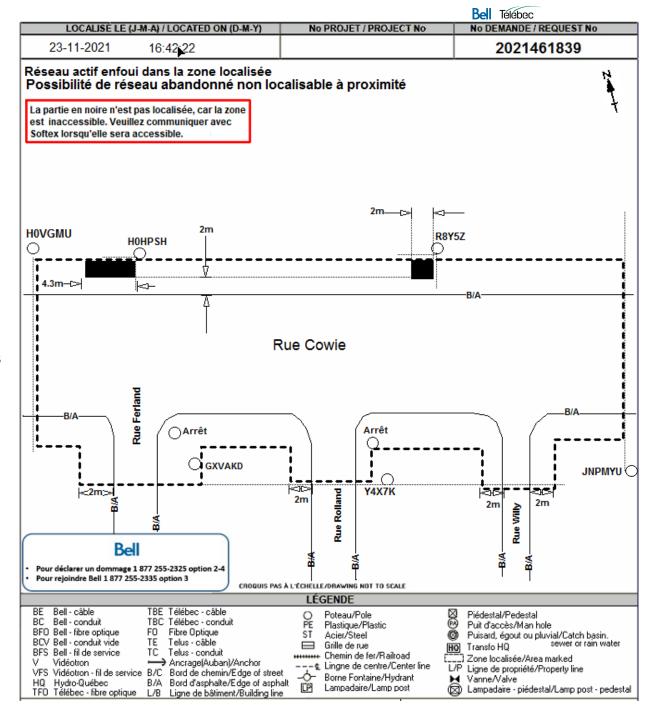
Zone partiellement inaccessible 1<sup>ière</sup> visite sans réseaux

Lorsqu'on se rend sur place et que la zone est partiellement inaccessible. Nous facturerons une unité non marquée si le reste du croquis que nous avons pu faire n'a pas de réseau ou une unité marquée si la partie localisée a du réseau. Et indiquer dans la NOTE de la ligne de facturation : Zone inaccessible.

### Explication:



Nous nous sommes déplacés pour une zone partiellement inaccessible. Nous n'avions aucun réseau à localiser dans la zone accessible, on facture 4 non marquées et on met l'étiquette de zone inaccessible sur le croquis ainsi qu'une NOTE dans la ligne de facturation.





### Plan #3

## Zone Rural et Urbain Une unité (marquée)

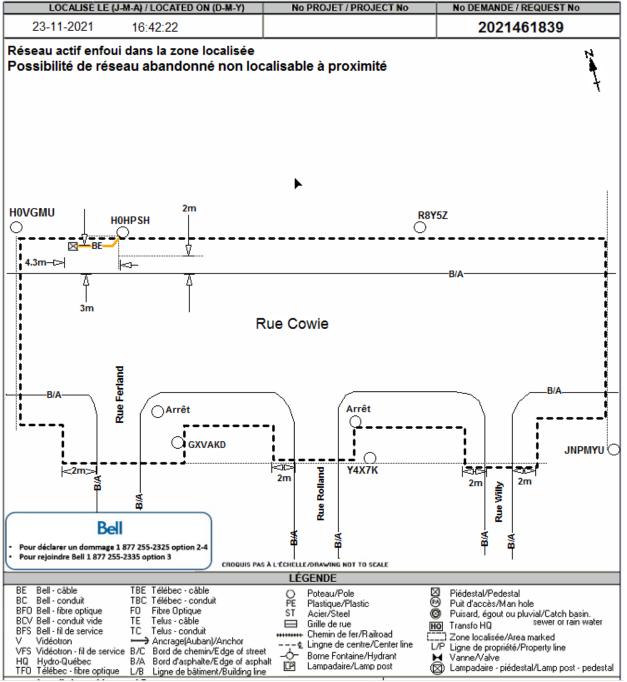
Zone partiellement inaccessible 2<sup>ième</sup> visite avec réseaux

Lorsqu'on retourne pour finaliser la localisation. Nous facturerons une unité marquée si lors de notre retour nous avons du réseau dans les zones qui n'étaient pas accessibles.



### Explication:

Nous nous rendons pour notre 2<sup>ième</sup> visite, nous avons un BE à localiser dans une des zones qui étaient inaccessibles. Nous facturerons donc une unité marquée pour notre deuxième déplacement. Les autres unités ont été ou sont comprises dans les unités de notre première visite.





Voici les <u>différents statuts</u> que vous aurez à utiliser lors de création de vos lignes de facturations.

En rouge: ne jamais utiliser, car utilisés par l'administration seulement.

- 2. Annulé ou Check
- 3. Bureau-Cancel
- 4. Correction de plans ou Records Update
- 5. Default
- 6. Demande d'ingénierie
- 7. Investigation
- 8. Marqué ou Marked 9. Non-Marqué ou Unmarked 10.Taux horaire ou Man Hour

Annulé : 
→ Vous aurez à annuler une demande dans ces situations suivantes :

- Demande annulée par le demandeur sans qu'on se soit déplacé sur les lieux.
- Les travaux sont complétés à votre arrivé et la demande est en retard.

Default : Statut par défaut, ne jamais laissé à ce statut.

Demande d'ingénierie : --- Statut à utiliser pour les demandes expliquées à la page suivante :

### Les demandes d'ingénieries

Marqué: Lorsqu'il y a du réseau localisé au sol et dessiné sur le croquis.

Non-marqué : Lorsqu'il n'y a pas de réseau localisé au sol, mais peut en avoir de dessiné sur le croquis (ex: conduits vides).



Toujours <u>facturer en « Demande d'Ingénierie »</u> et le nombre d'unité sera le nombre d'heure passée à faire le travail incluant le transport, minimum une heure. Si plus grand que 3 heures en aviser votre superviseur. Comment reconnaitre une demande d'ingénierie :



- Par son station code : SOFT3

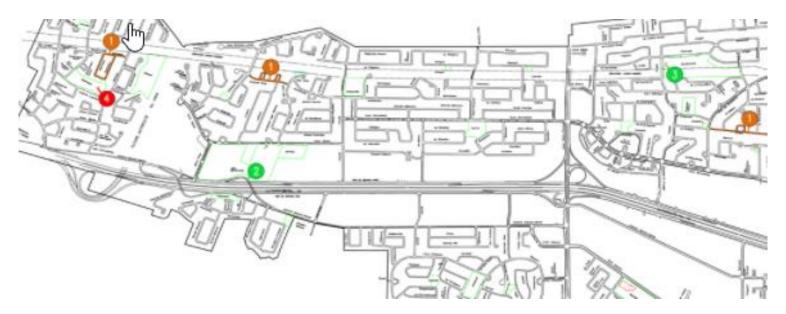
OU

- Par sa Priorité ou son Statut : DEMANDE D'INGÉNIERIE

OL

- Par son type de travail : PSB-PLAN ou DEMANDE DE PLAN ou ARPENTAGE

- Par une indication dans les informations additionnelles : PT01...





### Les types de travaux qui sont pour du FTTH (Fiber To The Home)

Lorsqu'une demande est pour du FTTH nous allons facturer en Demande d'ingénierie. Vous verrez cette indication dans le type de travail de la demande, il sera inscrit FTTH. Où tout type de travaux qui s'y apparente et ou Contracteur qui travaillent pour le projet FTTH. En cas de doute, contacter votre superviseur.



### Info sur les travaux

Type de travail

FTTH

Info sur les travaux

Latitude = 45.756279 Longitude = -72.35601

### Les entrepreneurs sont;

- TCI (FTTH + Contrat Général)
- Mdysta (FTTH + Contrat Général)
- Telecon (FTTH + Contrat Général)
- Tandem (FTTH)
- GTek (FTTH)
- LigneX Telecom (FTTH)
- OPC (Contrat Général)
- Laurin Laurin (FTTH + Contrat Général)
- Technologie Abitibi (FTTH + Contrat Général)



Softex 2022

Bell Telebec

- 1. Pompage PA
- **★** 2. Fichage de conduits
- 3. Localisation qui nécessite un accompagnateur (Signaleur, agent de sécurité, site privé, long des voies ferrées avec accompagnateur etc...)

Toujours <u>facturer à taux horaire</u> (man/hour) et le nombre d'unité sera le nombre d'heure passée à faire le travail incluant le transport, minimum une heure.

Pour les demandes nécessitants deux personnes, vous devez envoyer un courriel à <u>administration@softex.ca</u> (en Cc votre superviseur) et indiquer le nombre d'heure qui doivent être facturées par personne.

Pour les demandes 1 personne, exemple : signaleur, site privé etc...TOUJOURS INSCRIRE DANS LA « NOTE » DE LA LIGNE DE FACTURATION LA RAISON DU TAUX HORAIRE (Aéroport, base militaire, prison, voie ferrée etc..).

Lorsque nous facturons à taux horaire pour un pompage de PA on facture aussi la demande en marqué et/ou non-marqué.

Exemple : Paulo et Dino vont localiser une intersection complète et auront à pomper un PA. La durée du pompage sera de 1.5 heure. On aura 4 lignes de facturations :

Voici le détail : 1 marqué et 1 non-marquée (simulation des unités pour l'exemple)

1.5 heure taux-horaire (man/hour) pour Paulo ; Note : Pompage PA 2 techniciens

1.5 heure taux-horaire (man/hour) pour Dino; Note: Pompage PA 2 techniciens

à noter que, comme mentionné plus haut, les lignes de facturations, taux horaire se feront par l'admin.







Voir page suivante







# Les autres demandes à taux horaire pré approuvées par Bell.

- Sur les pistes d'avions ou zones restreintes sur des sites d'aéroports actifs avec tour de contrôle.
  - Exemple : l'Aéroport de Saint-Hubert.
- À l'intérieur des zones sécurisées, bases militaires, des prisons.
  - Exemple : Prison Cowansville.



Autres demandes à taux horaire qui peuvent être demandés par Bell ou que nous en fassions la demande.

- Localisation de soir ou de nuit nécessaire, compte tenu des lieux ou exigences de la ville ou MTQ.
   Aviser votre superviseur et le demandeur.
- Directeur de Bell qui demande d'aller ficher un conduit vide ou porter assistance à un technicien ou sous-traitant de Bell.
- Toute autres demandes pouvant avoir été faites à Bell (soit par votre superviseur ou admin), et ayant reçues l'approbation de ce dernier. Pour ces demandes envoyer un courriel à <u>administration@softex.ca</u> indiquant le nombre d'heure à facturer (à taux régulier ou en temps supplémentaire) et l'admin se chargera de mettre la ou les lignes de facturation en indiquant une NOTE exemple « Taux horaire supplémentaire autorisé par Estelle Lamarre 2022123456-1.

Softex 2022





### Frais de transport secteur Abitibi

- Dans le secteur de l'Abitibi, nous aurons à ajouter des lignes de facturation pour des frais de transport pour certaines villes.
- Pour le contrat TELEBEC GAT / STBEC, station code : STBEC
- Ces frais sont calculés avec une grille que nous mettons à jour avec Bell (voir ici-bas) la grille, à jour est sur le serveur.

Cette grille se calcule en prenant en considération le nombre de km (aller seulement) parcouru en ayant comme point d'attache : Rouyn-Noranda.

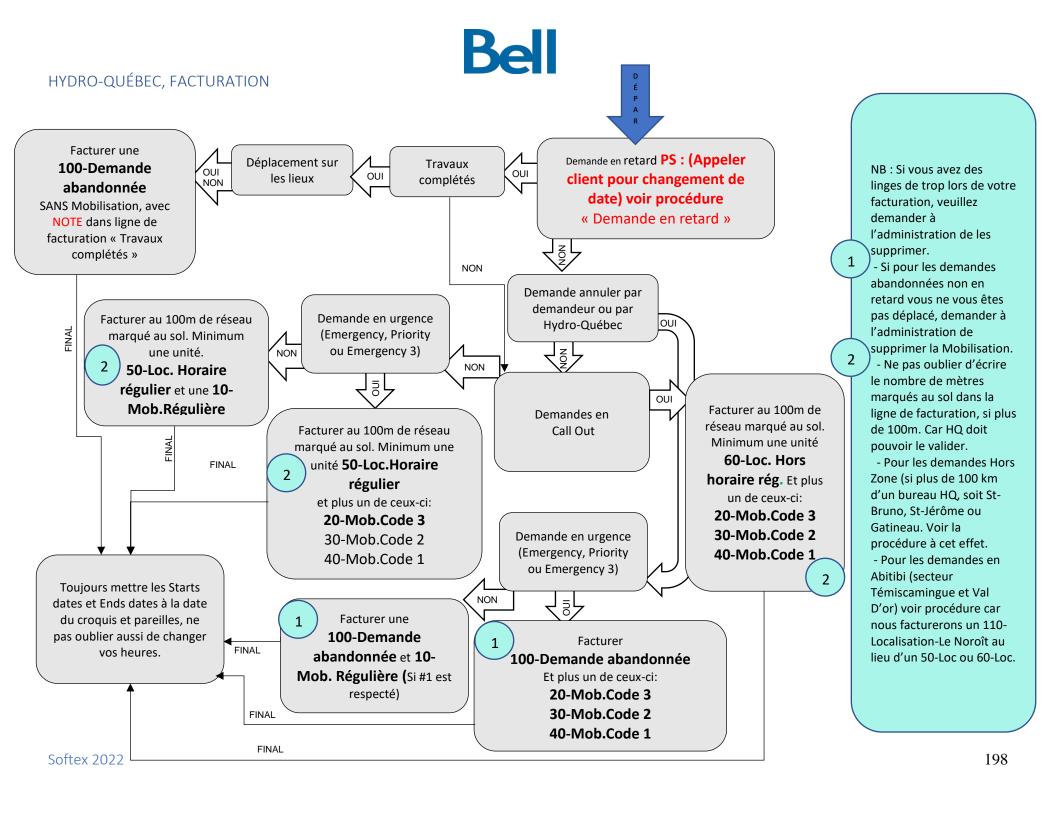
Ils sont répartis par zone

Zone 1 = entre 50 et 150 km
 Zone 2 = entre 150 et 250 km
 Zone 3 = entre 250 et 350 km
 Sélectionner dans LA : Transport 50-150 km
 Sélectionner dans LA : Transport 250-350 km



- Voici une partie du tableau, donc si vous avez à aller localiser à Belleterre, vous devriez ajouter une ligne de facturation : Transport 150-250 km.
- NB : un seul déplacement sera approuvé par Bell, par jour, par localisateur. Et si vous faite un acquittement à distance (dessin Google) aucun déplacement ne peut être facturé.

Zone départ Rouyn-l	Noranda <u> </u>					
Section Central		Nb km	Zone 1 (50 à 150km)/ 058995NM	Zone 2 (150 à 250km)/ 058996NM	Zone 3 (250 à 350km)/067102NM	
Secteur ABITIBI	Amos	104	X			
Secteur ABITIBI	Anglier	93	X			
Secteur ABITIBI	Barraute	151		X		
Secteur ABITIBI	Béarn	131	X			
Secteur ABITIBI	Beaucanton	113	X			
Secteur ABITIBI	Beaudry	Moins de 50km	nil	nil	nil	
Secteur ABITIBI	Bellecombe	Moins de 50km	nil	nil	nil	
Secteur ABITIBI	Belleterre	156		X		

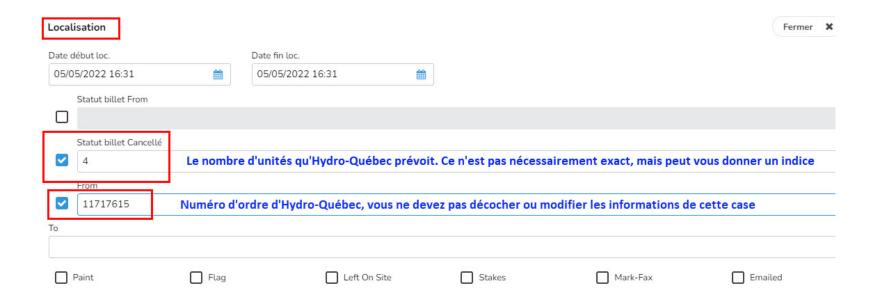


### Zone Urbaine ou Rural aucun changement

### Une unité (marquée)

La façon de calculer les unités HQ est le nombre de mètre que vous allez marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité. Les intersections ne changent en rien la sommes des unités.

À titre informatif, dans votre LocateAcess, on vous indique le nombre estimer d'unités qu'Hydro nous a remis pour la demande. Voir encadré ici-bas dans la section Localisation – Statut billet Cancellé. Ici on a indiqué : 4



Zone Urbaine ou Rurale

Aucun changement

Une unité (marquée) La façon de calculer les unités HQ est le nombre de

mètres que vous allez

marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité. Les intersections ne changent en rien la somme des

# Bell

### 2021238717 Réseau actif enfoui dans la zone localisée

### Rue Robillard

2003

Rue Robillard

200

unités.

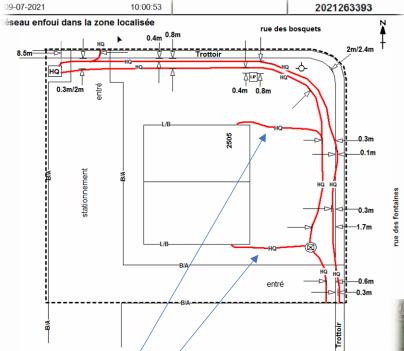
lci, si on calcule le réseau marqué au sol, on voit que nous sommes en dessous du 100m. On indiquera donc une unité totale. Et cela même si on avait dépassé la Rue Robillard au N-O.



Softex 2022

### Zone Urbaine ou Rurale aucun changement Trois unités

La façon de calculer les unités HQ égale le nombre de mètres que vous allez marquer au sol. Une unité tous les 100m marqués, minimum une unité.





Indiquer dans la NOTE de la ligne de facturation, 260.3m localisé.



lci, on marque au sol le long de la rue Des Bosquets et le long de la rue des Fontaines. Si on regarde l'image Google on voit qu'un aller simple donne 105.3m. Nous avons marqué au sol une seconde run à côté de la première, ce qui nous donne un autre 105.3m, plus les deux runs qui vont au bâtiment 2505 Des Fontaines qui font environ 10m chacune. Le total serait donc de 105.3+105.3+10+10=230.6m qui serait 3 unités totales.



Softex 2022

201



### Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les mobilisations demandes standard (régulières):

Autre que les unités il faut savoir qu'avec Hydro Québec nous avons aussi une ligne de facturation de déplacement qu'on appelle, Mobilisation. Cette ligne accompagne presque toujours la ligne où on indique nos unités localisées. Voici la charte de tous les Statuts d'Hydro Québec disponibles :

<ol> <li>1. 100-Demande abandonnée</li> </ol>	Dans les heures de travail ou en call out.
2. 10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3. 110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.

4. 20-Mob. Code 3
5. 30-Mob. Code 2
6. 40-Mob. Code 1
Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).

50-Loc. Horaire régulier
 60-Loc. Hors horaire rég.
 70-Mob. Hors zone
 Dans les heures de travail seulement.
 Dans les heures de call out seulement.
 Dans les heures de travail ou en call out

(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).

10.80-Taux horaire régulier
Dans les heures de travail seulement.
11.90-Taux horaire suppl.
Dans les heures de call out seulement.

12. **Default** Ne jamais laisser à ce statut.



Vous devez toujours avoir une ligne de <mark>Mobilisation</mark> intégrée dans les demandes HQ régulières (standard). Si vous n'en avez pas <mark>vous devrez l'ajouter</mark>.

Une seul Mobilisation par demande, nombre d'unité « 1 ». À part quelques exceptions, on les verra plus loin.

10.80-Taux horaire régulier

11.90-Taux horaire suppl.



### Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les Mobilisations urgence code 1, code 2 et code 3:

Autre que les unités il faut savoir qu'avec Hydro Québec nous avons aussi une ligne de facturation de déplacement qu'on appelle, Mobilisation.

Cette ligne accompagne presque toujours la ligne où on indique nos unités localisées.

Voici la charte de tous les Statut d'Hydro Québec disponibles :

1.	100-Demande abandonnée	Dans les heures de travail ou en call out.
2.	10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3.	110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.
4.	20-Mob. Code 3	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
5.	30-Mob. Code 2	Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
6.	40-Mob. Code 1	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).
7.	50-Loc. Horaire régulier	Dans les heures de travail seulement.
8.	60-Loc. Hors horaire rég.	Dans les heures de call out seulement.
9.	70-Mob. Hors zone	Dans les heures de travail ou en call out
		(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).

(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Ga Dans les heures de travail seulement.

Dans les heures de travail seulement.

Dans les heures de call out seulement.

12.**Default** Ne jamais laisser à ce statut.



Pour les demandes en urgence reçues pendant les heures de travail, (Emergency, Priority et Emergency 3 (code 1, code 2 et code 3)) la ligne de Mobilisation ne s'intégrera pas automatiquement, vous devrez l'ajouter. L'unité sera toujours « 1 ».

# Bell

### Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les unités de localisation:

Les unités que nous avons calculées précédemment pour le nombre de 100m marqués au sol seront mis dans l'un des deux statuts suivants, en rouge:

<ol> <li>1. 100-Demande abandonnée</li> </ol>	Dans les heures de travail ou en call out.
2. 10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3. 110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.
4. 20-Mob. Code 3	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
5. 30-Mob. Code 2	Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
6. 40-Mob. Code 1	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).

50-Loc. Horaire régulier
 60-Loc. Hors horaire rég.
 70-Mob. Hors zone
 Dans les heures de travail seulement.
 Dans les heures de call out seulement.
 Dans les heures de travail ou en call out

(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).

10.80-Taux horaire régulier
Dans les heures de travail seulement.
11.90-Taux horaire suppl.
Dans les heures de call out seulement.

12.**Default** Ne jamais laisser à ce statut.

Un minimum d'une unité sera mis, même si la demande est un clear, qu'il n'y a pas de réseau, nous mettrons tout de même une ligne 50- (si on est dans les heures de travail) ou 60- (si on est dans les heures call out). À noter que dans la plupart des demandes régulières vous aurez un chiffre indiquant le nombre d'unités qu'HQ a estimer pour la demande en question. Ce chiffre se situe dans la section Localisation, à la case Statut billet Cancellé. Cela peut vous aider lors de votre calcul d'unité.



### Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Demande abandonnée:

Les demandes abandonnées seront utilisées pour les cas suivants :

- Le demandeur ou HQ annule la demande et nous nous ne sommes pas déplacés.
- Le demandeur annule la demande mais nous sommes sur les lieux ou en chemin, on ajoutera aussi une Mob
- Les travaux sont complétés à notre arrivé et nous sommes en retard, une abandonnée seulement
- Les travaux sont complétés à notre arrivé mais nous sommes dans les temps, une abandonnée plus une Mob.

1. 100-Demande abandonnée	Dans les heures de travail ou en call out.
2. 10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3. 110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.
4. 20-Mob. Code 3	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
5. 30-Mob. Code 2	Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
6. 40-Mob. Code 1	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).
7. 50-Loc. Horaire régulier	Dans les heures de travail seulement.
8. 60-Loc. Hors horaire rég.	Dans les heures de call out seulement.
9. 70-Mob. Hors zone	Dans les heures de travail ou en call out
	(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).
10.80-Taux horaire régulier	Dans les heures de travail seulement.
11.90-Taux horaire suppl.	Dans les heures de call out seulement.
12.Default	Ne jamais laisser à ce statut.



Donc l'abandonnée sera accompagnée ou pas de la Mobilisation. Cela va dépendre de si nous sommes outre passé la date des travaux ou pas. Et pour choisir laquelle des Mob utilisée vous référer à la diapo des Mobilisations.



### Façon de facturer HQ description des Statuts.

### Les taux horaires:

11.90-Taux horaire suppl.

12.Default

Les taux horaires seront utilisés seulement avec une autorisation d'Hydro Québec, c'est plutôt rare mais des exemples comme besoin de suivre des signaleurs, travaux de nuit seulement etc... Pourrait faire en sorte que nous demandions une autorisation à HQ pour facturer à l'heure. Vous référer à votre superviseur si tel est le cas.

1. 100-Demande abandonnée	Dans les heures de travail ou en call out.
2. 10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3. 110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.
4. 20-Mob. Code 3	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
5. 30-Mob. Code 2	Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
6. 40-Mob. Code 1	Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).
7. 50-Loc. Horaire régulier	Dans les heures de travail seulement.
8. 60-Loc. Hors horaire rég.	Dans les heures de call out seulement.
9. 70-Mob. Hors zone	Dans les heures de travail ou en call out
	(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).
10.80-Taux horaire régulier	Dans les heures de travail seulement.

Dans les heures de call out seulement.

Ne jamais laisser à ce statut.



Le taux horaire ne sera jamais accompagné de Mobilisation, à moins que cela soit notre deuxième visite et que déjà des lignes de facturations aurait été mise lors de notre première visite.

D	
De	

	LOCALISÉ LE (J-M	-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
Ī	22-09-2021	10:17:00		2021354966

ATTENTION: Il nous est impossible d'accéder à la zone demandée par votre demande de localisation chez Info-Excavation, veuillez communiquer avec notre bureau aux coordonnées indiquées plus haut. Veuillez ne procéder à aucune intervention avant localisation pour la prévention des dommages des infrastructures souterraines d'Hydro-Québec.

## Zone inaccessible. Mobilisation facturée

La façon de calculer les demandes où la zone est complètement inaccessible, est de mettre une

Mobilisation pour le 1<sup>er</sup> déplacement. Voir procédure des Mobilisations pour savoir laquelle choisir. lci, on indique avec la bonne

Ici, on indique avec la bonne étiquette que la zone est inaccessible et on facture une 10-Mob.Régulière. On indique aussi dans la NOTE de la ligne de facturation « Zone inaccessible ».

Ce sera le même procédé pour les demandes : Manque d'information, besoin de signaleur, besoin d'accompagnateur etc...

### CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

	LÉGENDE							
		Bell - câble	GS	Ģazifère - service	0	Poteau/Pole	$\boxtimes$	Piédestal/Pedestal
		Bell - conduit	E	Electrique	PΕ	Plastique/Plastic	€9	Puit d'accès/Man hole
		Bell - fibre optique	FO	Fibre Optique	ST	Acier/Steel	<b>(2)</b>	Puisard, égout ou pluvial/Catch basin.
		Bell - conduit vide		Telus - câble		Grille de rue	HO	Transfo HQ sewer or rain water
		Bell - fil de service	TC.	Telus - conduit		Chemin de fer/Railroad	11.0	Zone localisée/Area marked
				Ancrage(Auban)/Anchor	<b>-</b>	Lingne de centre/Center line		Ligne de propriété/Property line
				Bord de chemin/Edge of street	-⊹-	Borne Fontaine/Hydrant		Vanne/Valve
		Hydro-Québec Sazifère		Bord diasphake/Edge or asphak	Œ	Lampadaire/Lamp post		Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal
-	u t	aaziieie	L/B	Ligne de bâtiment/Building line			₩	

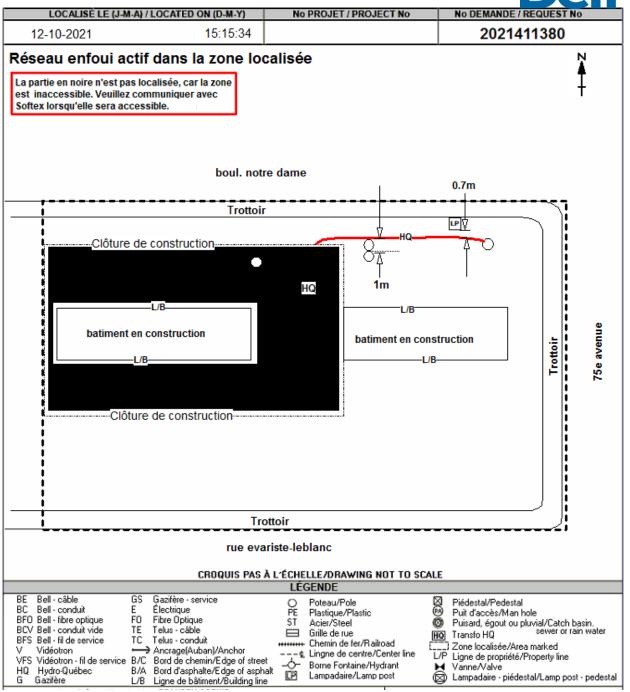
### Plan #1

Zone partiellement inaccessible.

Mobilisation / Localisation La façon de calculer les demandes où la zone est partiellement inaccessible, est de mettre une Mobilisation et une Localisation lors de la 1<sup>ière</sup> Visite. Voir procédure des Mobilisations et Localisation pour savoir laquelle choisir.

Et de remettre une Mobilisation avec ou sans Localisation (dépend si on ajoute un 100m de plus localisé).

Ici, on indique avec la bonne étiquette que la zone est partiellement inaccessible on dessine la zone accessible et on facture une 10-Mob.Régulière et une 50-Loc. Horaire régulier. On indique aussi dans la NOTE de la ligne de facturation « Zone partiellement inaccessible ».



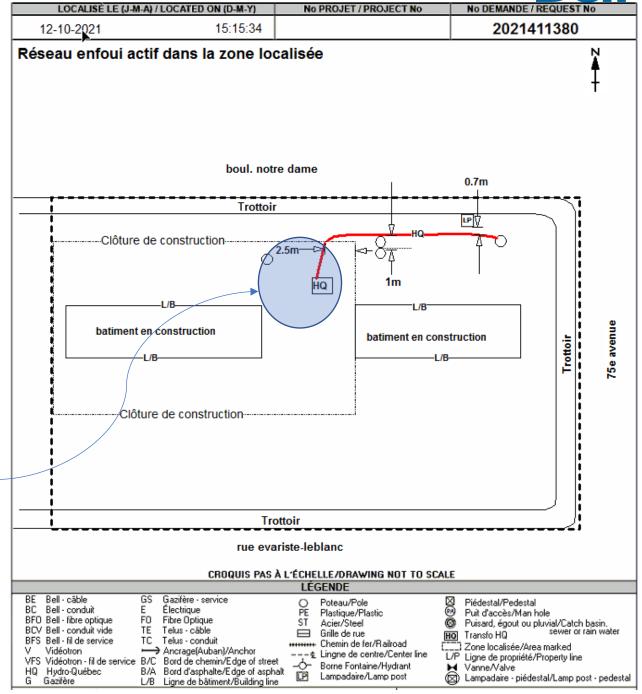
### Plan #2

Zone partiellement inaccessible.

Mobilisation / Localisation La façon de calculer les demandes où la zone est partiellement inaccessible, est de mettre une Mobilisation et une Localisation lors de la 1<sup>ière</sup> Visite. Voir procédure des Mobilisations et Localisation pour savoir laquelle choisir. Et de remettre une Mobilisation avec ou sans Localisation (dépend si on ajoute un 100m de plus localisé).

Ici, lors de notre 2<sup>ième</sup> visite on indique le réseau qui était dans la zone inaccessible. On facturera alors une 10-Mob.Régulière pour le déplacement mais pas de Localisation car déjà comprise dans la première facturée (moins de 100m).

Au final on aura 2-Mob à des dates différentes et une Loc. à la date de la première visite.



Bel	

Zone localisée/Area marked

■ Vanne/Valve

Ligne de propriété/Property line

Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal

Travaux	comp	létés.
IIGVAAA	COLLIP	notoo.

Nous allons facturer une Mobilisation et une Localisation si la demande est complétée et que la date des travaux n'est pas passée dû.

Par contre si la date des travaux est passée et que nous sommes en retard nous facturerons seulement une 100-Demande abandonnée. Toujours inscrire une NOTE dans la ligne de facturation.

Vous devrez appeler ou envoyer un courriel à l'admin pour faire ajuster les lignes de facturations au besoin. (administration@softex.ca)

> Pour cette demande la date des travaux était le 30 septembre 2021 et nous l'avons fait le 13 octobre 2021. Nous avons donc facturé une 100-Demande abandonnée. seulement.

LOCALISE LE (J-M-A) / LOCATED ON (D-M-Y) No DEMANDE / REQUEST No No PROJET / PROJECT No 2021399419 13-10-2021 14:10:26 Travaux complétés à mon arrivé sur les lieux. Confirmé avec : Steve Perras (Excavation CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE LÉGENDE BE Bell - câble Gazifère - service Poteau/Pole Piédestal/Pedestal BC Bell - conduit Électrique Plastique/Plastic Puit d'accès/Man hole BFO Bell - fibre optique EΠ Fibre Optique Acier/Steel Puisard, égout ou pluvial/Catch basin. BCV Bell - conduit vide TE Telus - câble Grille de rue Transfo HQ BFS Bell - fil de service TC Telus - conduit ------- Chemin de fer/Railroad

- € Lingne de centre/Center line

Borne Fontaine/Hydrant

Lampadaire/Lamp post

Softex 2022 210

Ancrage(Auban)/Anchor

B/C Bord de chemin/Edge of street

B/A Bord d'asphalte/Edge of asphalt

L/B Ligne de bâtiment/Building line

Vidéotron

G Gazifère

VFS Vidéotron - fil de service

Hydro-Québec

Ra	

### Travaux annulés

### Travaux annulés.

Nous allons facturer une Mobilisation et une 100-Demande abandonnée, si vous vous êtes déplacés.

Si vous ne vous êtes pas déplacés on facture seulement une 100-Demande abandonnée. Toujours inscrire une NOTE dans la ligne de facturation.



Vous devrez appeler ou envoyer un courriel à l'admin pour faire ajuster les lignes de facturations au besoin. (administration@softex.ca)

Pour cette demande nous nous sommes déplacés sur les lieux, Nous avons donc facturé une Mobilisation et une 100-Demande abandonnée, seulement. Avec la NOTE: demande annulée.

LOCALISÈ LE (J-M	-A) / LOCATED ON (D-M-Y)	No PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
02-11-2021	09:05:59		2021447323

Travaux annulés confirmé avec : Adrien Boulay sur les lieux

### CROQUIS PAS À L'ÉCHELLE/DRAWING NOT TO SCALE

I	LÉGENDE							
	HQ Hydro-Québec		Bord diasphalte/Edge or asphalt	OPE ST	Poteau/Pole Plastique/Plastic Acier/Steel Grille de rue Chemin de fer/Railroad Lingne de centre/Center line	L/P	Piédestal/Pedestal Puit d'accès/Man hole Puisard, égout ou pluvial/Catch basin. Transfo HQ sewer or rain water Zone localisée/Area marked Ligne de propriété/Property line Vanne/Valve	
ļ	G Gazifère	L/B	Ligne de bâtiment/Building line	<u> </u>	Lampadallez Lamp post	(S)	Lampadaire - piédestal/Lamp post - pedestal	



### Facturation secteur Abitibi (Secteur : Témiscamingue et Val-D'or)

### Fiche Le Noroît

La fiche 110-Localisation-Le Noroît, est utilisée à la place des deux fiches pour les autres provinces, soit le 50-Loc et le 60-Loc. cela reste le même principe pour calculer les unités, toujours au 100m de réseaux marqués au sol et toujours une unité minimum.

Toujours accompagner cette ligne d'une ligne de Mobilisation, comme les autres secteurs.

<ol> <li>1. 100-Demande abandonnée</li> </ol>	Dans les heures de travail ou en call out.
2. 10-Mob.Régulière	Dans les heures de travail seulement.
3. 110-Localisation-Le Noroît	Dans les heures de travail ou en call out remplace le 50-Loc secteur Abitibi.

4. 20-Mob. Code 3
5. 30-Mob. Code 2
6. 40-Mob. Code 1
Dans les heures de travail ou en call out (Emergency 3).
Dans les heures de travail ou en call out (Priority).
Dans les heures de travail ou en call out (Emergency).

50-Loc. Horaire régulier
 60-Loc. Hors horaire rég.
 70-Mob. Hors zone
 Dans les heures de travail seulement.
 Dans les heures de call out seulement.
 Dans les heures de travail ou en call out

(Si plus de 100km d'un des bureaux HQ (St-Bruno, St-Jérôme et Gatineau).

10.80-Taux horaire régulier
Dans les heures de travail seulement.
11.90-Taux horaire suppl.
Dans les heures de call out seulement.

12. **Default** Ne jamais laisser à ce statut.



Pour les demandes abandonnées dans ce secteur, cela fonctionne comme tous les autres secteurs



- Poste 10 Territoire Laurentides
  - > Zone 1

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au 200 rue John F Kennedy, à St-Jérôme.

> Zone 2

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au 200 rue Jean-Proulx, Gatineau.

- ➤ Poste 30 Territoire Richelieu
  - > Zone 4

La mobilisation sera calculée et valide à l'intérieur d'une distance de 100km à partir du bureau d'affaire d'Hydro-Québec localisé au 705 boul. Clairevue Ouest, St-Bruno.



### Mobilisation – Demande hors zone (par 50km)

Le statut 70-Mob. Hors zone sera utilisé lorsque nous dépassons 200km aller/retour d'un des bureaux d'affaire mentionné ci-haut. Elle sera ajoutée à la mobilisation standard vue précédemment. Le nombre d'unité ajouté sera par tranche de 50km que nous dépassons le 200km.



- ➤ Nous effectuons une demande à Coaticook, qui se trouve à 159km du bureau d'affaire le plus proche soit le 705 Boul. Clairevue, St-Bruno.
  - Notre calcul sera donc : 159km \* 2 = 318km (aller/retour)

318km – 200km (nombre de km inclus dans la première Mobilisation, aller/retour) = 118km / 50km (le nombre de km prédéterminé par HQ) = 2.36 on arrondit à 3 unités.

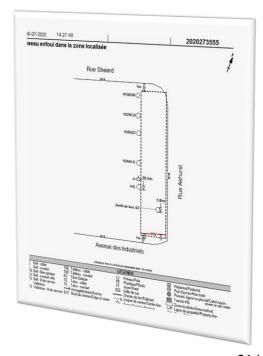
- > Nous aurions donc pour cette demande une ligne de facturation :
  - > 1 unité -50-Loc. Horaire régulier
  - > 1 unité -10-Mob.Régulière
  - > 3 unités -70-Mob. Hors zone

Adresse		
AKHURST RUE		
Quartier	Ville, province	Intersection 1
	COATICOOK, ESTRIE	DES INDUSTRIELS AVENUE

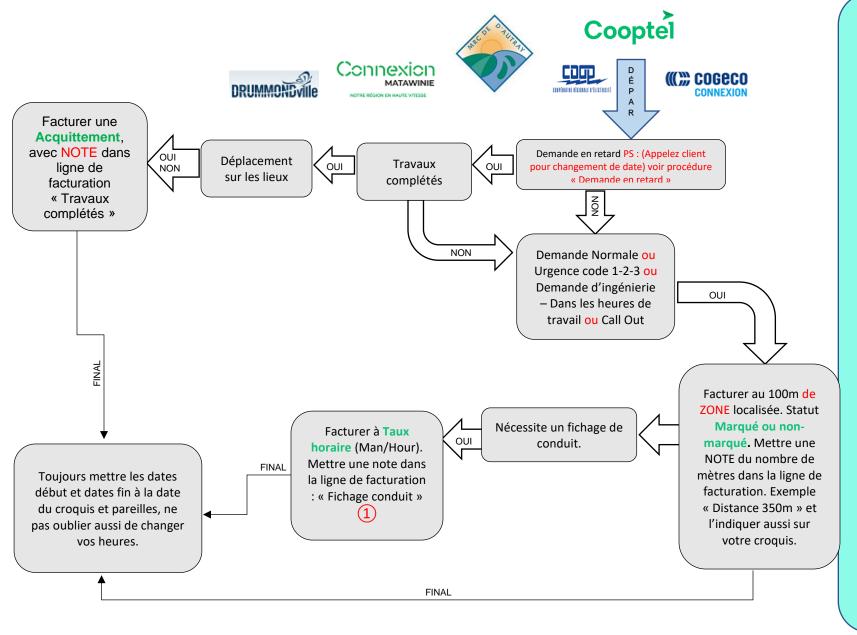


Pour calculer la distance vous pouvez utiliser les points GPS de la demande, avec l'adresse du bureau d'affaire HQ le plus proche.

b	Remarques			
	ID_LOT [DATE FIN TRAVAUX/VPS://\	WWW.GOOGLE.CA/MAPS/@	)45.11522163,-71.80512606,	17Z?HL=EN



### COGECO, CRER, LES MRC, VILLE DRUMMONVILLE, COOPTEL, C3F, FACTURATION



NB: si le client ANNULE sa demande et qu'elle n'est pas en retard. On facture un office clear (si pas de déplacement). Et On facture une non marquée si déjà sur place ou en chemin.

NB : Les unités se calculent au nombre de 100 mètres de ZONE que nous localisons.

- Indiquer sur votre croquis la longueur de la zone localisée.
   Obligatoire si plus de 100 mètres.
- 1- Pour les demandes demandant un fichage de conduit, facturer à taux horaire. Voir avec votre superviseur.



# Vous référez à cette encadrer pour savoir quoi facturer et combien, pour chacun de nos petits contrats.

Contrat de facturation :	Status de facturation:	Description
Cogeco/COG99	Frais de transport	Si une demande est dans un secteur qui n'est pas couvert par Softex, on facture à l'heure les frais de transport en ayant comme point de départ : Trois Rivières
	Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée
	Non-Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée. Où si travaux complété, en retard ou pas.
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status
	Taux Horaire	À la demande du superviseur, approuvée par Cogeco
Coop_Reg_Electricite/CRER	Acquittement	Analyse et traitement des demandes (sans déplacement). Où si travaux complété, en retard ou pas.
MRC_Autray/MAUT, MRC_Matawini/CMAT,	Bureau-Cancel	Seulement à l'usage de l'admin
Ville_Drummondville/VDRUM	Default	Ne jamais laisser à ce statut
	Localisation Std	Calculer au 100m linéaire de zone localisée. Marqué ou non marqué
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce statut
	Taux Horaire	À la demande du superviseur, approuvée par la COOP
0 1 1/0000	Acquittement	Déplacement sur le site, acquittement sans plan. À utiliser
Cooptel/COOP	Bureau-Cancel	seulement si nous sommes en retard et travaux complété. Seulement à l'usage de l'admin
	Default	Ne jamais laisser à ce status
	Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée
	Non-Marqué	Calculer au 100m linéaire de zone localisée
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status
	Taux Horaire	À la demande du superviseur, approuvée par COOPTEL
C3F/CBF	Default	Ne jamais laisser à ce status
	Sélectionnez un Item	Ne jamais laisser à ce status
	l aux Horaire	Toujours facturer à taux horaire pour ce contrat.

## Zone urbaine ou rurale 3 unités (marquées)

Pour Cooptel une unité est calculé au 100m de ZONE localisée.

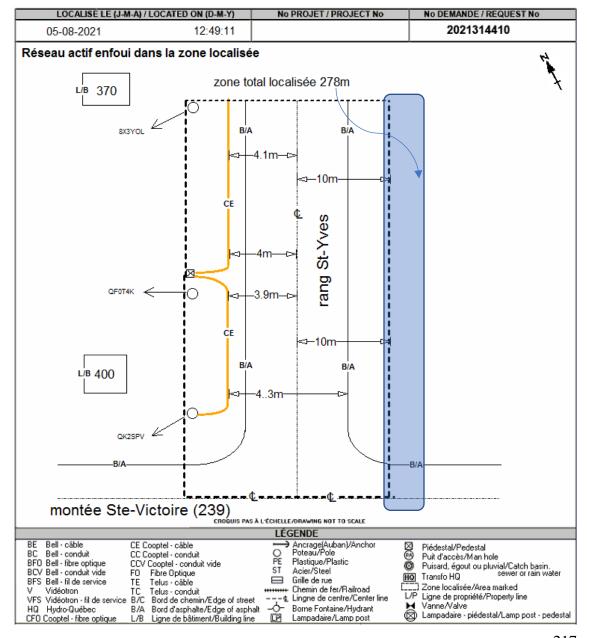
Pour toutes les demandes :

- Normale
- Urgente
- Ingénierie
- Call out

C'est le même principe



Ici on a une ZONE d'une distance de 278m si on divise par 100m cela donne 2.78, donc 3 unités. Toujours inscrire sur le croquis le nombre de mètres de ZONE localisée.



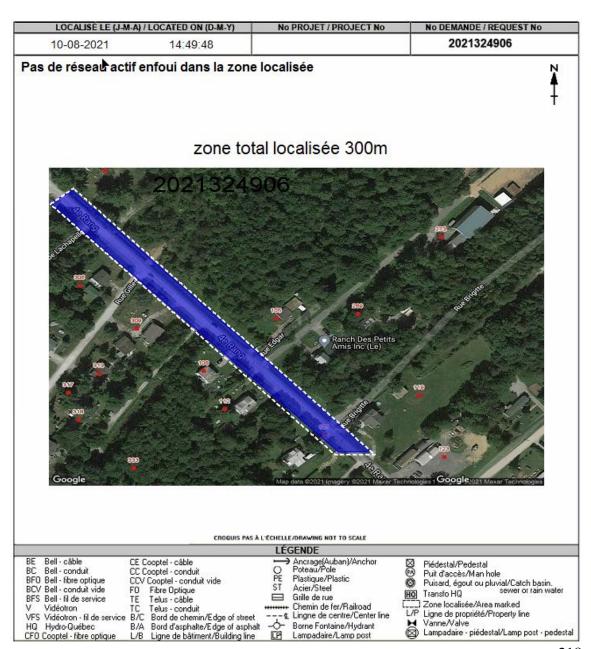
### Zone urbaine ou rural Trois unités (marquées) Zone GOOGLE

Pour Cooptel une unité est calculée au 100m de ZONE localisée.

Même pour un clear.



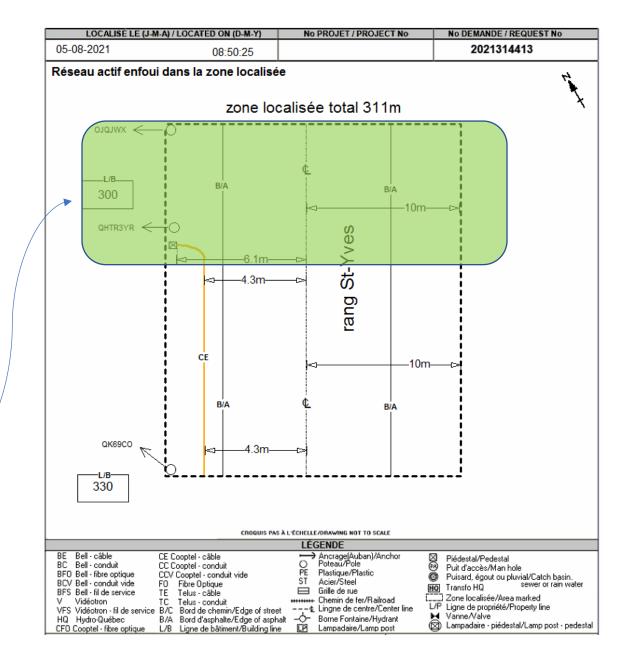
Ici même si cela est un clear (zone Google) on calcul la distance tout de même, on peut se servir de Google Map pour calculer la distance totale de la zone. Sur celle-ci on avait 300m. Donc 3 unités.



Zone urbaine ou rurale Trois unités (marquées) et une unité (non-marquée) Pour Cooptel une unité est calculée au 100m de ZONE localisée.

On peut avoir des unités marquées et des unités nonmarquées sur la même demande.

lci on a un total de 311m de **ZONE** localisée. Par contre du poteau QHTR3YR au poteau OJQJWX on a plus de 11 mètres. Ce qui fait en sorte que notre 4 ième unité sera un non-marquée.



219 Softex 2022

Une unité non marquée, demande abandonnée, (travaux complétés)

Zone urbaine ou rurale Une unité (non-marquée) Demande abandonnée Travaux complétés.

Si on s'est déplacé sur les lieux et que nous ne sommes pas en retard, on va facturer un non-marqué. Mais si on est en retard ou que nous ne sommes pas déplacé, on facturera alors un (Acquittement)

Toujours indiquer une NOTE dans la ligne de facturation.

- Demande annulée ou
- Travaux complétés

_/_		
	$\overline{}$	

Pour cette demande nous nous sommes déplacés sur les lieux, Nous avons donc facturé une unité nonmarquée. Avec la NOTE : demande annulée.

LOCALISÉ LE (J-M-A) / LOCATED	ON (D-M-Y) No	PROJET / PROJECT No	No DEMANDE / REQUEST No
02-11-2021 09	9:05:59		2021447323
		vec : Adrien Boulay	sur les
		SENDE	
BE Bell · cāble GS Gazifēre · s BC Bell · conduit E E Electrique BFO Bell · fibre optique BCV Bell · conduit vide BFS Bell · fild e service V Vidéotron VFS Vidéotron · fil de service HQ Hydro-Québec G Gazifère  G Gazifère	ue PE ST ole ⊟ nduit	Chemin de fer/Railroad Lingne de centre/Center line Borne Fontaine/Hydrant	Puit d'accès/Man hole

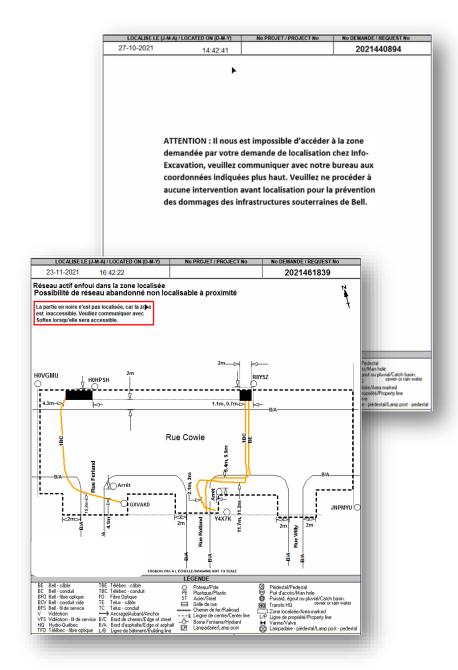
Zone urbaine ou rurale
Une unité (non-marquée)
Zone inaccessible ou
partiellement inaccessible.
Si nous avons affaire à une
zone inaccessible ou
partiellement inaccessible
on doit se référer à la
procédure de Bell, ce sera la
même façon de faire.



Toujours mettre l'étiquette sur le croquis si la zone est partiellement inaccessible et mettre une NOTE :

- · Zone inaccessible ou
- Zone partiellement inaccessible.

Dans la ligne de facturation.



### Station code de COOPTEL (particularité).

### Cooptel et ses deux stations codes :

COOP ou COOP-AJOUT

➢ À 90% du temps vous recevrez le station code COOP, ces demandes sont acheminées par Info-Excavation.

Lorsque vous verrez le station code COOP-AJOUT, c'est qu'Info-Ex a eu une mise à jour de plan de Cooptel et du réseau a été mis à jour dans le secteur de la première demande reçu.

- ➤ Il se peut que la première demande ait été acquittée par Info et que nous ne l'ayons jamais reçue. Par contre suite à une mise à jour du réseau, il se peut que la demande #2 nous soit envoyé, elle aura alors le station code : COOP-AJOUT.
- ➤ Dans le second cas on pourrait aussi avoir eu la demande #1 : COOP et la demande #2 COOP-AJOUT, si la COOP n'est pas complétée avant de recevoir la COOP-AJOUT, on annulera la COOP. (On essaie de le faire à l'admin, mais il se peut que vous ayez à envoyer un courriel ou appeler pour que nous vous la cancellions.)
- ➤ La dernière situation pourrait être que nous ayons reçu la première demande COOP, (complété). La demande #2 COOP-AJOUT, (complétée). Et recevions une autre COOP-AJOUT car la date de fin des travaux est toujours valide et que de nouveaux plans ont été mis à jour. Nous devrions alors retourner pour s'assurer qu'aucun réseau n'a été installé depuis la dernière localisation que nous ayons faite pour cette demande et on refacture en date du jour.
  - ➢ Pour voir la différence entre les deux COOP-AJOUT, vous pouvez regarder dans le champ REMARQUES, il sera écrit AJOUT DE RESEAU #1 pour la première COOP-AJOUT reçu et AJOUT DE RESEAU #2 pour la deuxième et ainsi de suite.

No de la demande	Date reception COOP	Date reception COOP- AJOUT Ajout de réseau #1	Date reception COOP- AJOUT Ajout de réseau #2	Date des travaux	Date de fin des travaux	Date de complétion	Facturation
2022010101	2022-01-12			2022-02-28	2022-06-12	2022-01-15	Oui
2022010101		2022-01-20		2022-02-28	2022-06-12	2022-01-23	Oui
2022010101			2022-03-25	2022-02-28	2022-06-12	2022-03-28	Oui
2022010101	2022-01-12			2022-02-28	2022-06-12	Pas complété avant d'avoir reçu l'autre.	Non appeler l'admin pour canceller
2022010101		2022-01-20		2022-02-28	2022-06-12	2022-01-23	Oui
2022010101			2022-03-25	2022-02-28	2022-06-12	2022-03-28	Oui